

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра истории, педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

Солухов Е.И. Луковникова

«29» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Б1.В.04

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

27.03.04 Управление в технических системах

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ

Управление и информатика в технических системах

Программа академического бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.04 Управление в технических системах от 20.10.2015 г № 1171 и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» от 03.02.2020 г № 46 для очной формы обучения, заочно - ускоренной формы обучения для набора 2020 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости	4
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам	7
4.3 Лабораторные работы.....	9
4.4 Практические занятия.....	9
4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....	9
5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ..	14
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	27
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	27
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	29
Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины	34
Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе	35
Приложение 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине.....	36

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к научно-исследовательскому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины

- приобретение профессиональной компетентности в области психологии социального взаимодействия, навыков использования теоретических знаний при решении профессиональных задач.

Задачи дисциплины

- развитие творческого мышления на основе расширения общего научного кругозора в области социального взаимодействия,

- обеспечение целостного понимания ключевых проблем, возникающих при взаимодействии людей в различных сферах жизнедеятельности.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>знать: основы психологии; социально-психологические основы взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; влияние личности на группу и группы на личность;</p> <p>уметь: анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>владеть: навыками решений практических задач при работе в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>
ПК-4	готовность участвовать в подготовке технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления	<p>знать: основы взаимодействия в коллективе в процессе подготовки технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления;</p> <p>уметь: анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования при подготовке технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе;</p> <p>владеть: навыками решений практических</p>

		задач, способами и методами урегулирования конфликтов при работе в трудовом коллективе в процессе подготовки технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления.
--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.04 «Психология социального взаимодействия» относится к дисциплинам вариативной части.

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» базируется на знаниях, полученных при изучении учебных дисциплин: «Социология», «Русский язык, культура речи и культурология».

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, «Психология социального взаимодействия» представляют основу для изучения дисциплин: «Философия».

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	2	3	72	34	17	-	17	38	-	зачет
Заочная	5	-	72	8	4	-	4	64	-	зачет
Заочная (ускоренное обучение)	3	-	72	4	2	-	2	68	-	зачет
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			3
1	2	3	4
I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	34	8	34
Лекции (Лк)	17	4	17
Практические занятия (ПЗ)	17	4	17
Групповые (индивидуальные) консультации	+	-	+

II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)	38	-	38
Подготовка к практическим занятиям	20	-	20
Подготовка к зачету	18	-	18
III. Промежуточная аттестация зачет	+	-	+
Общая трудоемкость дисциплины час. зач. ед.	72	-	72
	2	-	2

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк.	12	3	3	6
1.1.	Предмет и методы психологии социального взаимодействия.	6	2	2	2
1.2.	История развития психологии социального взаимодействия.	6	2	2	2
2.	Социальная психология общения.	27	6	6	15
2.1.	Понятие общения.	9	2	2	5
2.2.	Вербальное и невербальное общение.	9	2	2	5
2.3.	Барьеры общения. Конструктивное общение.	9	2	2	5
3.	Социальная психология группового взаимодействия.	15	4	4	7
3.1.	Психология малых групп.	8	2	2	4
3.2.	Психология больших групп.	7	2	2	3
4.	Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.	18	4	4	10
4.1.	Социально-психологическая ха-	9	2	2	5

	характеристика личности.				
4.2.	Личность и социум.	9	2	2	5
	ИТОГО	72	17	17	38

- для заочной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк.	12	1	1	10
1.1.	Предмет и методы психологии социального взаимодействия.	6	0,5	0,5	5
1.2.	История развития психологии социального взаимодействия.	6	0,5	0,5	5
2.	Социальная психология общения.	23	1	1	21
2.1.	Понятие общения. Вербальное и невербальное общение.	11	0,5	0,5	10
2.2.	Барьеры общения. Конструктивное общение.	12	0,5	0,5	11
3.	Социальная психология группового взаимодействия.	16	1	1	14
3.1.	Психология малых групп.	8	0,5	0,5	7
3.2.	Психология больших групп.	8	0,5	0,5	7
4.	Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.	17	1	1	15
4.1.	Социально-психологическая характеристика личности.	8,5	0,5	0,5	7,5
4.2.	Личность и социум.	8,5	0,5	0,5	7,5
	ИТОГО	68	4	4	60

- для заочной формы обучения (ускоренное обучение):

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк.	5,5	1	0,5	4

1.1.	Предмет и методы психологии социального взаимодействия. История развития психологии социального взаимодействия.	5,5	1	0,5	4
2.	Социальная психология общения.	11,5	1	0,5	10
2.1.	Понятие общения. Вербальное и невербальное общение. Барьеры общения. Конструктивное общение.	11,5	1	0,5	10
3.	Социальная психология группового взаимодействия.	7,5	1	0,5	7
3.1.	Психология малых групп. Психология больших групп.	7,5	1	0,5	7
4.	Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.	7,5	1	0,5	7
4.1.	Социально-психологическая характеристика личности. Личность и социум.	7,5	1	0,5	7
ИТОГО		32	4	2	28

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам.

Раздел 1. Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк.

Тема 1.1. Предмет и методы психологии социального взаимодействия.

1. Социальное взаимодействие в современном мире.
2. Основные компоненты структуры действия.
3. Виды взаимодействий.
4. Участники социального взаимодействия.
5. Формы социального взаимодействия
6. Типология и сферы социального взаимодействия

Тема 1.2. История развития психологии социального взаимодействия.

1. Основные этапы развития психологии социального взаимодействия.
 - описательный этап (VI в. до н. э. середина XIX в.) – зарождение и первые шаги социально-психологического знания встречаются уже в трудах философов античности.
 - второй этап становления социально-психологического знания характеризовался следующими направлениями:
 - третий этап экспериментально-теоретического развития социальной психологии в XX веке.
2. История развития западной социальной психологии XX в. и ее основные теоретические подходы
 - социокультурный подход Э. Росса.
 - эволюционный подход У. Макдугалла.
 - теория социального научения (А. Бандура и Р. Уолтерс).
 - феноменологический подход К. Левина.
 - социально-когнитивный подход.
3. Развитие отечественной психологии социального взаимодействия

4. Парадигмы психологии социального взаимодействия.
 - естественнонаучная парадигма.
 - позитивистская парадигма.
 - неопозитивистская парадигма.
 - парадигма преобразования.

Раздел 2. Социальная психология общения.

Тема 2.1. Понятие общения. (лекция с использованием презентации)

- Понятие общения. Особенности общения в современном мире.
- Содержание общения.
- Цель общения.
- Виды общения.
- Уровни общения.
- Функции общения.
- Средства общения.
- Стороны общения.
- Барьеры общения.

Тема 2.2. Вербальное и невербальное общение.(лекция с использованием видеоматериалов)

1. Структура речевого общения.
2. Структура невербального общения.
В подразделе 2 используются видеоматериалы из научно-популярного фильма «Детектор лжи: Жесты». – Россия. - Режиссер: Михаил Кондалов, Екатерина Телегина; Автор: Александра Белявская. - Продолжительность: 00:43:55. – 2009 г.

Тема 2.3. Барьеры общения. Конструктивное общение.

1. Проблемы общения.
2. Стратегии, тактики, виды общения
3. Конструктивное общение.

Раздел 3. Социальная психология группового взаимодействия.

Тема 3.1. Психология малых групп.

1. Понятие малых групп и коллективов
2. Социальные функции малых групп.
3. Классификация малых групп.
4. Основные характеристики малой группы
5. Социально-психологическая структура малой группы.

Тема 3.2. Психология больших групп.(лекция с использованием видеоматериалов)

1. Социально-психологическая характеристика общностей, институтов и групп.
2. Социальный институт.
3. Понятие институционализации и этапы институционализации
4. Понятие больших социальных групп.
5. Уровни развития больших социальных групп.
6. Виды больших социальных групп.

В подразделах 5 и 6 используются видеоматериалы из фильма фильм «Власть толпы».- Россия. - Режиссер: Борис Чертков. - Продолжительность: 00:39:00 - 2006 г.

Раздел 4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия

Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика личности. (лекция с использованием презентации)

1. Личность, индивид, индивидуальность

2. Самосознание личности, «Я - концепция».
3. Личность, социальные статусы и социальные роли.
4. Социально-психологические характеристики личности.

Тема 4.2. Личность и социум. (лекция с использованием презентации)

1. Влияние личности на социум и социума на личность.
2. Социализация: понятие, этапы, механизмы, институты.
3. Типология личности в отечественной и зарубежной психологии.

4.3. Лабораторные работы

учебным планом не предусмотрено.

4.4. Практические занятия.

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование практического занятия</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	1.	Предмет и методы психологии социального взаимодействия.	2	-
2		История развития психологии социального взаимодействия	1	-
3	2.	Понятие общения.	2	-
4		Вербальное и невербальное общение.	2	Работа в малых группах (2 часа)
5		Барьеры общения. Конструктивное общение.	2	Занятие с использованием тренинговых упражнений (2 часа)
6	3.	Психология малых групп.	2	Тренинг в группе (2 часа)
7		Психология больших групп.	2	Работа в малых группах (2 часа)
8	4.	Социально-психологическая характеристика личности.	2	-
9		Личность и социум.	2	Видекейс (2 часа)
ИТОГО			17	10

4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат

Учебным планом не предусмотрено.

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>		<i>Σ комп.</i>	<i>t_{ср}, час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
			<i>ОК</i>	<i>ПК</i>				
			6	4				
1		2	3	4	5	6	7	8
1. Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк.		12	+	+	2	6	ЛК, ПЗ, СР	Зачет
2. Социальная психология общения.		27	+	+	2	13,5	Лк, ПЗ, СР	Зачет
3. Социальная психология группового взаимодействия.		15	+	+	2	7,5	Лк, ПЗ, СР	Зачет
4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия		18	+	+	2	9	Лк, ПЗ, СР	Зачет
<i>всего часов</i>		72	36	36	2	36		

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с. (задания для СР стр.24-26; 29-35; 49-61; 71-76; 92-100; 104-109; 122-127)

2. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмонина. - Братск: БрГУ, 2015. - 158 с. (задания для СР стр.5-8; 27-38; 65-72; 94-101; 126-131)

3. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с. (задания для СР с. 9-10, 10-11, 43, 44).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование издания	Вид занятия	Количество экземпляров в библиотеке, шт.	Обеспеченность, (экз./чел.)
1	2	3	4	5
Основная литература				
1.	Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234	Лк ПЗ СР	1 (эр)	1
2.	Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130	Лк ПЗ СР	1 (эр)	1
3.	Психология социального взаимодействия: учебное пособие /. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-4458-3447-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210554	Лк ПЗ СР	1 (эр)	1
Дополнительная литература				
4.	Билан, М.А. Психология молодежного общения: учебное пособие / М.А. Билан, М.М. Горбатова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 153 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1771-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328	ПЗ СР	1 (эр)	1
5.	Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Горянина. - 5-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2008. - 416 с. 40 экз.	ПЗ	40	1
6.	Галустова, О.В. Социальная психология: учебное пособие / О.В. Галустова. - М. : А-Приор, 2011. - 128 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00434-9; То же [Электронный ресурс]. -	СР	(1эр)	1

	URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72698			
7.	Марченко, Е.М. Социально-психологические особенности взаимосвязи лидера и малой группы в деятельности клубов исторической реконструкции: монография / Е.М. Марченко. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 164 с.: ил. - Библиогр.: с. 148-159. - ISBN 978-5-4475-4104-0; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278334	ПЗ СР	1 (эп)	1
8.	Муранов, Д.О. Проблема малой группы в социальной психологии / Д.О. Муранов. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 121 с. - ISBN 978-5-504-00544-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141426	ПЗ СР	1 (эп)	1
9.	Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118	ПЗ СР	(1эп)	1
10.	Подгурский, Р.А. Исследование межличностных отношений в группе / Р.А. Подгурский. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - ISBN 978-5-504-00791-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140320	ПЗ СР	(1эп)	1
11.	Семечкин, Н.И. Психология социальных групп: учебное пособие / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961	ПЗ СР	(1эп)	1
Методические разработки				
12.	Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с.	ПЗ СР	52	1
13.	Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмонина. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.	ПЗ СР	42	1
14.	Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с.	ПЗ СР	74	1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ
http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.
2. Электронная библиотека БрГУ
<http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
<http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
<http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
<http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
<https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ
<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Работа на лекциях: ведение конспекта лекционного материала для успешного использования его при подготовке к зачету, закреплению и расширения теоретических знаний. После проработки лекционного материала обучающийся должен четко владеть следующими аспектами по каждой лекции:

- знать тему;
- четко представлять план лекции;
- уметь выделять основное, главное;
- усвоить значение примеров и иллюстраций.

Практические занятия ориентированы на закрепление изученного теоретического материала и формирование определенных профессиональных умений и навыков. Обучающиеся подготавливают ответы по представленным вопросам, выполняют конкретные задания, упражнения, моделируют ситуации профессиональной деятельности, решают комплекс учебно-профессиональных задач.

В процессе конспектирования лекции целесообразно учитывать следующие рекомендации:

- 1) Лекции по каждой изучаемой дисциплине следует вести в тетради, отдельной от практических (семинарских) занятий.
- 2) Обязательно записывать дату, тему и план лекции.
- 3) Стараться излагать содержание лекции своими словами, ясно формулировать и выделять тезисы, отделять их от аргументов.
- 4) Рекомендуется соблюдать поля, на которых можно по ходу лекции и в дальнейшем записывать возникшие вопросы, замечания, дополнения и т.д.
- 5) Полезно использовать выделение в тексте отдельных ключевых слов и понятий, заголовков и подзаголовков, что облегчает чтение и восприятие текста при его последующем использовании для подготовки к семинарскому (практическому) занятию, сдаче зачета.
- 6) Нужно учиться записывать лекции кратко, используя общепринятые сокращения слов и фраз.

Полноценная работа на практическом занятии предполагает предварительную подготовку к нему в соответствии с обозначенной темой и планом занятия. Планы семинарских занятий в печатном либо электронном виде с указанием тем, обсуждаемых вопросов, обязательной и рекомендованной литературы являются обязательной частью методического обеспечения курса.

Обращение к научной литературе требует от студента, в первую очередь, овладения навыками библиографической работы – умением пользоваться библиотечным каталогом, ориентироваться в фонде библиотеки. Современный уровень информационной культуры включает в себя умение пользоваться Интернет-ресурсами – находить дополнительную литературу по теме через поисковые системы, критически оценивать используемую информацию.

Самостоятельная работа включает: работу с монографиями, учебными пособиями, учебниками, Интернет-ресурсами; работу с периодической печатью; задания, направленные на решение педагогических ситуаций; задания для самоисследования; задания, направленные на формирование общеучебных умений; творческие задания.

Работа с видеоматериалами:

К видеоматериалам можно отнести любую телепродукцию (новости, интервью, ток-шоу, рекламные блоки и т. д.), а также художественные, документальные, мультипликационные фильмы, записанные на пленку или цифровые носители и используемые в качестве дидактического материала с возможностью многократного просмотра, использования режимов «стоп» и «пауза», быстрого поиска нужного фрагмента.

Использование видеометода в учебном процессе обеспечивает возможность :

- дать учащимся более полную, достоверную информацию об изучаемых явлениях и процессах;
- повысить роль наглядности в учебном процессе;
- удовлетворить запросы, желания и интересы учащихся;
- освободить педагога от части технической работы, связанной с контролем и коррекцией знаний;
- наладить эффективную обратную связь;
- организовать полный и систематический контроль, объективный учет успеваемости.

Задание к видеофильму может быть дано в форме вопросов, составления схем, заполнения таблиц. Лучше всего если задание напечатано на карточке и перед просмотром фильма будут раздаваться на столы учащимся. Каждый учащийся может внимательно с ними ознакомиться, и оно воспринимается как индивидуальное. Учащиеся выполняют задания после просмотра фильма.

Методика включает в себя три этапа:

1. Допросмотровый (преддемонстрационный). Данный этап предполагает постановку целей и задач, мотивирование учащихся к просмотру видеоматериалов, разъяснение о месте видеоматериалов в целостном изучении курса (дисциплины, темы). Так же а данном этапе при необходимости выносятся индивидуальные или групповые задания.
2. Просмотровый (демонстрационный). На данном этапе может осуществляться фиксация учащимися материала или его отдельных элементов на бумажных носителях (схемы, описание, таблицы, и пр.), либо выполнение индивидуального задания.
3. Послепросмотровый (последемонстрационный). Этап окончательного «оформления» идеи видеоматериала. Учащиеся могут подвести итоги в работе, которая выполнялась на втором этапе, либо начать выполнять работу по индивидуальным и групповым заданиям. Этап предполагает подведение итогов, резюмирование основной идеи, коллективное обсуждение, а так же рефлексивный компонент.

При подготовке к зачету по дисциплине необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.

Практическое занятие № 1

Предмет и методы психологии социального взаимодействия.

Цель: Углубить представление о предмете и методах психологии социального взаимодействия.

В ходе работы на семинарском занятии обучающийся должен выступить с докладом, который необходимо обсудить со слушателями.

Последовательность работы.

Деятельность преподавателя:

- выдает темы докладов;
- определяет сроки подготовки доклада;
- оказывает консультативную помощь студенту;
- определяет объем доклада;
- указывает основную литературу;
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность обучающегося:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- озвучивает в установленный срок.

Инструкция докладчикам и содокладчикам.

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации;
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение. Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада);
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы. Задания 1-4 из учебного пособия: Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с. (с. 9-10).

Форма отчетности: устные ответы на вопросы семинара, доклады и сообщения, заполнение глоссария, опорный конспект.

Основная литература:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 576 с.

Дополнительная литература:

1. Психология социального взаимодействия: учебно-методический комплекс дисциплины / . - М.: Директ-Медиа, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-4458-3447-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210554](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210554)

2. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Общие вопросы психологии социального взаимодействия.
2. Предмет и методы психологии социального взаимодействия.
3. Понятие «социальное взаимодействие».
4. Формы социального взаимодействия.

Практическое занятие № 2

История развития психологии и отрасли психологии.

Цель: Углубить представление о предмете и методах психологии социального взаимодействия.

В ходе работы на семинарском занятии обучающийся должен выступить с докладом, который необходимо обсудить со слушателями.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы. Задания 5-8 из учебного пособия: Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с. (с. 10-11).

Основная литература:

1. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск : БрГУ, 2013. - 148 с.

Дополнительная литература:

1. Алтунина И.Р. Социальная психология: учебник для бакалавров / И. Р. Алтунина; Под ред. Р. С. Немова. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2011. - 427 с.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Основные этапы развития психологии социального взаимодействия
2. История развития западной социальной психологии XX в. и ее основные теоретические подходы
3. Развитие отечественной психологии социального взаимодействия
4. Парадигмы психологии социального взаимодействия

Практическое занятие № 3

Понятие общения.

Цель: Углубить представление о формах, средствах, функциях, закономерностях общения.

Форма проведения занятия: доклады и последующее обсуждение. На каждом занятии группа делится на подгруппы по количеству вопросов. каждая группа готовит свой вопрос. Структура работы над вопросом на семинаре:

1. Доклад (3 человека);
2. Вопросы аудитории к докладчику.
3. Организация работы с аудиторией, направленная на более глубокое понимание вопроса.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание, цели и средства общения. Формы, функции, виды и уровни общения. Основные закономерности общения.
2. Воздействие в процессе общения. Виды воздействия.
3. Общение как коммуникация.
4. Общение как перцептивный процесс. Механизмы социальной перцепции.
5. Интерактивная сторона общения. Синтоническая модель общения и транзактный анализ.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы:

1. Самостоятельно изучить Транзактный анализ Эрика Берна.
2. Самостоятельно изучить Синтоническую модель общения.

Основная литература:

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 295 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений : учебное пособие / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 576 с. 15 экз.

Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмолина. - Братск: БрГУ, 2015. - 158 с.
2. Чуфаровский Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности: учебное пособие / Ю. В. Чуфаровский. - 2-е изд. - М.: Социально-политическая Мысль, 2004. - 208 с.
3. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие/Н.В.Каменева, Н.И.Шмолина. - Братск: БрГУ, 2016. – 136 с.
4. Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Горянина. - 5-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2008. - 416 с.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Каково влияние социальных стереотипов.
2. Предмет и методы психологии социального взаимодействия.
3. Понятие «социальное взаимодействие».
4. Формы социального взаимодействия.

Практическое занятие № 4 **Вербальное и невербальное общение.**

Цель: Углубить представление о формах, средствах, функциях, закономерностях общения.
Форма проведения занятия: работа в малых группах.

Описание: Преподаватель разбивает группу на малые подгруппы по 3-5 человек. Малые подгруппы формируются, чтобы обсудить тему (решить задание) и затем изложить для всей остальной аудитории взгляды, мнения, вопросы или выводы группы (путем выступления лидера группы). Большой акцент делается на обмене информацией и возможности ответить от «всей группы».

Метод хорош тем, что его можно использовать при работе с большими группами (25 – 30 человек).

Упражнение 1. Выражение своего эмоционального состояния невербальными средствами.

Цели: развитие чувствительности к невербальным средствам общения; тренировка умения выражать свое эмоциональное состояние.

Порядок работы.

Упражнение посвящено попытке реализовать свои актерские способности.

При обсуждении игры педагогу следует обратить внимание ее участников на изменение собственного эмоционального состояния в ходе игры. Это становится, как правило, началом исследования основных вопросов: как мы чувствуем изменение эмоционального состояния в себе? Как выражаем это состояние? Как его замечаем?

Участники делятся на две группы: первая - актеры, вторая - зрители.

Руководитель предлагает актерам темы инсценировок:

- а) идти против ветра;
туда, куда не хочется;
так, чтобы кого-нибудь не разбудить;
- б) идти с тем, кто веселее всех;
с тем, кто напоминает кого-нибудь из жизни знакомых;
с самым симпатичным для тебя человеком в этой группе;
с тем, кто вызывает настороженность;

с тем, кого бы ты хотел изменить.

Группа зрителей должна понять, кого показывают актеры. Затем группы меняются ролями, и предлагаются следующие темы:

мы куда-нибудь идем, и вдруг... (встреча с неожиданностью)

...понимаем, что что-нибудь забыли;

...не хватает денег (нет жетона для телефона);

...видим человека, который нам очень нравится;

...видим человека, которому хотим понравиться;

...узнаем, что на чулке (рукаве и т. д.) дырка.

Обсуждение.

Что помогает осознать, выразить чувство? Что помогает нам понять, что чувствует другой человек?

После обсуждения руководитель предлагает систематизировать невербальные реакции, которые помогают узнавать эмоцию, и классифицировать типичные жесты, пантомиму, мимику.

Упражнение 2. «Испорченный телефон».

Все (или несколько человек) выходят из комнаты. Заходит первый участник, ведущий говорит ему небольшую фразу (можно прочитать любое предложение из книги, газеты, учебника). Заходит второй участник, первый участник сообщает ему ту же фразу. И так каждый, входя, выслушивает фразу, которую ему сообщает предыдущий участник, и передает следующему. Последний участник сообщает всем услышанную фразу. Те, кто находятся в комнате, не должны помогать или выражать свои эмоции по поводу услышанного.

Задания для самостоятельной работы. Задания 2,3 из методических указаний: Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с. (с. 39-40).

Основная литература:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 576 с.

2. Чернышов, Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебник / Л. И. Чернышова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

2. Чуфаровский Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности: учебное пособие / Ю. В. Чуфаровский. - 2-е изд. - М.: Социально-политическая Мысль, 2004. - 208 с.

3. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие/Н.В.Каменева, Н.И.Шмони́на. - Братск: БрГУ, 2016. – 136 с.

4. Галустова, О.В. Социальная психология: учебное пособие / О.В. Галустова. - М. : А-Приор, 2011. - 128 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00434-9; То же [Электронный ресурс]. - URL:[://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72698](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72698) (21.12.2016).

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Вербальное общение.
2. Невербальное общение.

Практическое занятие № 5

Барьеры общения. Конструктивное общение.

Цель: изучение возможных барьеров общения и способов конструктивного общения, а так же совершенствование коммуникативных навыков; тренировка наблюдательности; развитие эмпатии.

Форма проведения занятия: занятие с использованием тренинговых упражнений.

1. «Ассоциации»

Каждому интересно знать, какое он производит впечатление на окружающих, какие вызывает ассоциации, что воспринимается как существенное, а что вовсе не замечается (возможен письменный вариант).

2. «Понял – не понял»

Упражнение выполняется двумя участниками. Первый действует с воображаемыми предметами, не рассказывая, что он делает (действие должно быть достаточно сложным, чтобы не сразу можно было догадаться о содержании). Партнер должен определить, чем занят его товарищ, и, сказав «Понял!», должен подойти и продолжить действие с того же движения. Если он правильно разгадал действие первого участника, то они оба продолжают единое действие. В данное упражнение попарно включаются все члены группы, затем организуется анализ работ.

3. «Тренировка наблюдательности»

Для проведения занятия потребуются фотографии или репродукции картин.

1) Определите эмоциональное состояние пожилого человека по снимкам (на фотографии изображены различные эмоциональные состояния – удовольствие, смущение при затруднении, состояние эмоционального конфликта, возбуждения, неудачи, хитрости, розыгрыша и т. п.).

2) Определите эмоциональное состояние ребенка с помощью фотографий и специального меняющегося текста, прилагаемого к снимкам.

3) Определите эмоциональное состояние группы взрослых, эмоциональное состояние класса во время урока, эмоциональное состояние отдельных лиц в группе.

4. «На чужом месте»

Один из участников получает от ведущего или от своего соседа задание превратиться в определенную вещь. Он должен вообразить себя этой вещью, погрузиться в ее мир, ощущать ее «характер». От лица этой вещи он начинает рассказ о том, что ее окружает, как она живет, что чувствует, о ее заботах, пристрастиях, о ее прошлом и будущем. Закончив рассказ, участник дает задание следующему по кругу и т. д.

Игру желательно проводить в затемненном помещении, в удобных креслах – это обеспечит ее участникам большую раскованность и психологический комфорт. Постепенно вещи заменяются одушевленными существами, «перевоплощения» становятся все более глубокими и участники переходят от поверхностных, чисто внешних описаний к выражению настроений, чувств и т. д.

5. «Зеркало»

Ведущий предлагает выполнить несколько несложных заданий, точнее – симитировать их выполнение; их всего пять. Задания следующие:

- 1) делаем маникюр;
- 2) собираемся в поход;
- 3) готовим обед;
- 4) занимаемся спортом;
- 5) строим дом.

Особенность этих заданий в том, что каждое из них следует выполнять попарно, причем напарники становятся друг против друга и один из них выполняет на время роль зеркала, т. е. копирует все движения своего партнера. Затем партнеры меняются ролями.

Остальные участники группы – зрители, они наблюдают за игрой пары и выставляют партнеру, играющему роль зеркала, оценку за артистизм. Затем партнеры в паре меняются ролями. Пары по очереди меняются, таким образом перед группой выступают все ее участники. Каждый выступает в двух ролях: в роли исполнителя и в роли зеркала. Группа оценивает актеров, играющих роль зеркала, по пятибалльной системе. Затем оценки всех участников суммируются и каждый узнает об успешности своей работы в роли зеркала.

6. «Я тебя понимаю»

Каждый член группы выбирает себе партнера и затем в течение 2-3 мин в устной форме описывает его состояние, настроение, чувства, желания в данный момент. Тот, чье со-

стояние описывает партнер, должен подтвердить правильность и достоверность предположений или опровергнуть их. Оба партнера вправе комментировать высказывания друг друга.

7. «Грани сходства»

А теперь поразмышляем о том, что же нас объединяет в этом мире. Таких разных, часто непонятных для других. Для этого нужно выбрать себе партнера и сесть рядом с ним, взяв при этом чистый лист бумаги и ручку. Напишите заголовок «Наше сходство» и поставьте двоеточие.

Посмотрите внимательно на человека, сидящего рядом с вами. Он не похож на вас. Другой характер, рост, вес, цвет волос или глаз — очень много различий. И это естественно, ведь он другой. Но сейчас подумайте о том, что вас объединяет, в чем сходство. Ведь оно есть. Только нельзя об этом спрашивать партнера. В течение 4 – 5 минут будем молча работать, заполняя листок под заголовком «Наше сходство», думая об этом человеке и о себе одновременно, иначе вряд ли вы справитесь с этим заданием.

Постарайтесь написать не только о сходных чисто физических или биографических признаках. Они, разумеется, важны, но поразмышляйте больше о психологических характеристиках, которые могут вас объединять. Что это? Вы оба общительны и добры? Или молчаливы и замкнуты?

Именно этот стиль рекомендуется для записей. «Мы оба (е) добрые»; «Мы оба (е) тактичные»; «Мы оба (е) приятные в общении»; «Мы оба (е) любим слушать музыку» и т.д. После того как закончите перечисление сходств, нужно передать списки друг другу, для того чтобы выяснить согласие или несогласие с тем, что написал партнер. Если вы ничего не имеете против его записей, они остаются в списке. Если вас что-то не устраивает, вы просто вычеркиваете эту запись, тем самым, давая понять, что ваш партнер ошибся. После взаимного анализа можете обсудить результаты работы, особенно если есть вычеркнутые записи.

Психологический комментарий: Данный этюд призван помочь учащимся осознать то общее, что есть у людей, какими бы разными они ни казались вначале. Это одновременно и хороший практикум формирования внутренней установки на поиск общего с человеком, который в данную минуту находится перед тобой. Такая установка помогает в общении, позволяет найти общий язык в самых критических и безвыходных ситуациях.

Задания для самостоятельной работы: Задания 1-10 из методических указаний: Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с. (с. 65-72).

Основная литература:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 576 с.
2. Чернышов, Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебник / Л. И. Чернышова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.
2. Чуфаровский Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности: учебное пособие / Ю. В. Чуфаровский. - 2-е изд. - М.: Социально-политическая Мысль, 2004. - 208 с.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Барьеры общения.
2. Конструктивная коммуникация.
3. Неконструктивная коммуникация.

Практическое занятие № 6 **Психология малых групп.**

Цель: Углубить представление о видах, основных характеристиках, социально-психологической структуре малых групп и их динамики.

Форма проведения занятия: тренинги в группе.

Тренинг толерантности

Современное образование как мощнейший социальный институт дает учащимся отнюдь не только знания, умения и навыки, но и со всей его нынешней педагогической мощью формирует у учащихся определенное мировоззрение, определенные ценности и образцы поведения (как относится к этому миру, к себе и себе подобным).

Толерантность – терпеливость, выносливость, психическая устойчивость при наличии фрустраций и стрессов, сформировавшихся в результате снижения чувствительности к их вторяющемуся воздействию. Существует также понимание толерантности, которое связывается с терпимостью к различным мнениям, непредубежденностью к оценке людей и событий.

Предлагаем следующий тренинг, как пример по формированию толерантности. Задачи данного тренинга:

- формирование у будущих специалистов установок на толерантное взаимодействие;
- вооружение студентов знаниями и умениями формирования толерантности;
- выработка потребности и начальных умений исследовательской и моделирующей деятельности в области толерантности.

Цель: стимулировать потребность в самопознании и познании особенностей окружающих, сформировать представления о «факторе объединения» данной группы, толерантность к себе и к одноклассникам.

1 Разминка Упражнение «мировое приветствие»

Приветствовать одноклассников без слов принятыми в различных странах способами:

- Россия – объятие и троекратное лобзание поочередно в обе щеки.
- Китай – легкий поклон со скрещенными на груди руками.
- Франция – рукопожатие и поцелуй в обе щеки.
- Индия – легкий поклон, ладони вытянуты по бокам
- Япония – легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам.
- Испания – поцелуй в щеки, ладони лежат на предплечьях партнера.
- Германия – простое рукопожатие и взгляд в глаза.
- Эскимосская традиция – потереться друг о друга носами.

Упражнение «Изменяющаяся комната» (модификация)

Передвигаться по комнате и реагировать на ее «изменения». При этом реагировать надо так, как человек обычно поступает в подобных ситуациях. Вся комната залита ярким оранжевым светом, свет повсюду – на стенах, на полу. А сейчас в комнату заходит страшный, ужасный Франкенштейн. Наступает темнота. Вдруг ужасы исчезают, сквозь окно пробивается лучик света, постепенно становится светлее, но вы замечаете, что комната наполнена жвачкой, липкой, сладкой. Вы пробираетесь сквозь нее ... а теперь пошел серый дождь. Все вокруг стало мокрым и печальным.

2 Основная часть Упражнение «Я – хороший, ты – хороший»

Участники находятся в кругу, у ведущего в руке мяч. Ведущий подбрасывает мяч вверх и называет свое положительное качество, начинающееся на первую букву имени. Затем кидает мяч другому и называет положительное качество этого человека, начинающееся на первую букву его имени. Мяч должен побывать у всех.

- Какие чувства вы испытывали, когда мяч оказывался у вас в руках и было необходимо назвать свое положительное качество?

- Какие чувства испытывали, когда вы делали комплимент другому?

- Какие чувства испытывали, когда комплимент сделали вам?

Упражнение «Никто не знает ...»

Участники бросают друг другу мяч со словами: «Никто из нас не знает, что (или у меня) ...»

- Было ли задание сложным и почему?

- Узнали ли вы о других что-то новое?

Упражнение «Рюкзачок успеха»

Ведущий объясняет участникам, что для того, чтобы в жизни добиться успеха, нужно уметь, прежде всего, правильно общаться с людьми. Но это очень сложно. Общение с другими людьми требует наличия у человека разных качеств. Педагог предлагает студентам собрать «рюкзачок успеха». Для этого каждый студент на отдельном листочке записывает два качества: первое помогает ему добиться успеха в общении, а второе – мешает. Затем все листочки подписываются и собираются в один яркий рюкзачок. Далее работа может проходить по одному из вариантов. 1 вариант – ведущий по одному листочку достает из рюкзака, зачитывает написанное, а студенты определяют «обладателя» этих качеств; 2 вариант – рюкзачок открывается через небольшой отрезок времени, и происходит анализ изменений в каждом студенте: остались ли хорошие качества, смог ли студент избавиться от плохих.

- Что показалось сложным в этом упражнении?
- Кем считаете себя – пессимистом или оптимистом?
- Что вы понимаете под словом «успех»?
- Как вы собираетесь развивать свои положительные качества и бороться с отрицательными?

Упражнение «Объединялка»

Отставляются в сторону стулья и столы, чтобы участники могли свободно ходить по помещению. На время игры для каждого раунда понадобятся по четыре больших листа бумаги (формат А3) и скотч. Необходимо прикрепить в четырех углах комнаты листы бумаги и написать на них названия цветов (красный, синий, зеленый, желтый). Листы крепятся на видных местах. Члены группы становятся на середину комнаты. Объясняется, что в ходе игры участники смогут лучше узнать друг друга. Сначала все ходят по комнате, затем каждый останавливается у того листа бумаги, который кажется ему самым подходящим. Все участники, собравшиеся в одном углу, рассказывают друг другу, почему они выбрали именно этот цвет. Каждый должен запоминать всех, кто находится в том же углу (3 минуты). Во втором раунде можно написать на новых листах четыре времени года. В третьем раунде можно использовать названия четырех музыкальных инструментов, например: скрипка, саксофон, арфа, барабан. В четвертом, возможно, нарисовать на бумаге геометрические фигуры, например, треугольник, квадрат, круг и фигуру неправильной формы. После каждого раунда игроки собираются в середине комнаты. Порядок игры соблюдается четко: участники должны останавливаться возле того места бумаги, надпись на котором нравится им больше всего. При этом они запоминают всех остановившихся рядом. В конце игры подведите итоги, задав участникам следующие вопросы:

- Какие участники чаще оказывались в одной и той же группе?
- Какие игроки оказались в одной группе редко \ вообще ни разу?
- что интересного каждый из вас узнал о других членах группы?

Упражнение «Сменяющиеся команды»

Отставить в сторону стулья и столы, чтобы участники могли свободно ходить по помещению. Понадобится свисток (или колокольчик) и произносится команда, например, «Четверки!». Это означает, что игроки должны как можно быстрее образовать группы по четыре человека в каждой. Как только команды появились, называется действие, которое должны выполнить игроки, например, «пожмите каждому руку и представьтесь друг другу», затем подается следующий сигнал. Необходимо следить за тем, чтобы каждый раз по сигналу образовывались новые команды. Предлагаются новые действия, интересные темы. Основная идея игры заключается в том, чтобы участники все время находились в движении, общались и разговаривали с как можно большим количеством людей.

Возможны варианты раундов представлены ниже:

- «Тройки!» - участники берутся за руки и рассказывают друг другу, какие запахи им особенно нравятся;
- «Шестерки!» - игроки выставляют вперед правое плечо, каждый говорит о том, что умеет хорошо делать;
- «Четверки!» - все члены команды поднимают руки над головой и сообщают о месте своего рождения;
- «Пятерки!» - игроки поднимают брови, каждый говорит о том, кого считает лучшим из мужчин или прекраснейшей из женщин;

В конце занятия игроки собираются в середине комнаты, выстраиваются и обхватывают за талию стоящих рядом. Ведущий предлагает всем сделать шаг вперед, чтобы круг стал настолько тесным, насколько это возможно, и громко крикнуть: «А-а-а!». Еще одна возможность: члены команды совместными усилиями должны изобразить какой-либо предмет (явление, животное и пр.), например: «Шестерки! Все вместе создайте загадочную машину (счастливого зверя, космический корабль)».

– Кто чаще всего оказывался рядом с вами, а кто очень редко? Как вы думаете почему?
- Сложно ли было выполнять задание? – Удалось ли вам каждый раз настроиться на совместную работу?

Упражнение «Угадай, о ком идет речь»

Каждый участник описывает – по возможности объективно и безоценочно – одного члена группы по выбору. Все остальные пытаются угадать, о ком идет речь. Материалы: бумага и карандаши. Члены группы рассаживаются за столами так, чтобы все могли видеть друг друга. Каждый участник выбирает кого-нибудь из группы и письменно фиксирует его особенности: черты лица, одежду, строение тела, характерные движения. Не следует давать никаких психологических заключений. Например, нельзя говорить: «Андрей – нервный, сейчас в хорошем настроении, преисполнен сознания собственного достоинства...» описание должно быть по возможности более точным, но не содержать указаний, которые позволили бы сразу же установить личность выбранного человека. Членам группы следует работать аккуратно, чтобы никто не заметил, за кем ведется наблюдение. На составление письменного портрета отводится 6 минут. Один за другим участники зачитывают свои заметки, а остальные каждый раз отгадывают, кто был описан.

- Легко ли бы вести наблюдение и оформить результаты своего наблюдения?

- Какие чувства вы испытывали, когда вас описывали?

- Легко ли вы узнали описание себя другим?

- Какие чувства вы испытывали, когда описывали другого?

- Кого из группы описывали чаще, кого реже? Почему?

3. Заключительная часть. Упражнение «письмо далекому себе»

Участники предлагается написать письмо, которое откроет каждый из них только через много-много лет, когда станет взрослым. План письма: 1) приветствие, рассказ об увлечениях, интересах; 2) описание себя в настоящем и описание-воображение себя в будущем; 3) цель жизни в настоящем

- Какие чувства вы испытывали, когда начинали писать письмо? Какие мысли возникли?

- Что ощутили, когда письмо было закончено?

- Какие качества позволяет развить в себе данное задание?

Упражнение «Заповеди на черный день»

Нарисовать на доске большую таблицу, изображенную на бланках. Участники сидят в кругу. Ведущий заводит разговор о том, что у каждого из людей случаются приступы хандры, «кислого» настроения, когда кажется, что ты ничего не стоишь в этой жизни, ничего у тебя не получается. В такие моменты как – то забываются все собственные достижения, одержанные победы, способности, радостные события. А ведь каждому из нас есть, чем гордиться. Иногда полезно человеком составить памятку, в которую заносятся достоинства, достижения, способности человека.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие малых групп и коллективов
2. Основные характеристики малой группы
3. Классификация малых групп
4. Социально-психологическая структура группы
5. Формально-статусное измерение
6. Социометрическая структура малой группы
7. Коммуникативная структура малой группы
8. Ролевая структура малой группы
9. Структура социальной власти и влияния в малой группе

Задания для самостоятельной работы. Задания 1-24 из методического пособия: Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с. (с. 30-36).

Основная литература:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 576 с.
2. Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск : БрГУ, 2013. - 198 с.
3. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск : БрГУ, 2013. - 148 с.
4. Чернышов, Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебник / Л. И. Чернышова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмоница. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.
2. Чуфаровский Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности: учебное пособие / Ю. В. Чуфаровский. - 2-е изд. - М.: Социально-политическая Мысль, 2004. - 208 с.
3. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп: учебное пособие / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961)(24.01.2017).

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Понятие «групповая динамика».
2. Лидерство в малых группах.
3. Параметрический подход Л.И. Уманского.
4. Стратометрическая концепция А.В. Петровского.
5. Модель развития малой группы Б. Такмена.
6. Трёхфазная модель И. Ялома и К. Хека.
7. Модель развития малых групп М. Вудкока и Д. Френсиса.
8. Концепция И. П. Волкова.
9. Концепция Т. Санталайнена, Т. Воутилайнена и П. Лоренне.
10. Модель развития малых групп Н. Обера.
11. Диагностика уровня развития группы А.Н. Лутошкина.
12. Модель группообразования Е. Марби.

Практическое занятие № 7
Психология больших групп.

Цель: Углубить представление о видах, основных характеристиках, социально-психологической структуре больших групп.

Форма проведения занятия: работа в малых группах.

Описание: Преподаватель разбивает группу на малые подгруппы по 3-5 человек. Малые подгруппы формируются, чтобы обсудить тему (решить задание) и затем изложить для всей остальной аудитории взгляды, мнения, вопросы или выводы группы (путем выступления лидера группы). Большой акцент делается на обмене информацией и возможности ответить от «всей группы».

Задания для самостоятельной работы. Задания 1-8 из методического пособия: Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с. (с. 41-43).

Основная литература:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 576 с.
2. Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск : БрГУ, 2013. - 198 с.
3. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск : БрГУ, 2013. - 148 с.

Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмоница. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.
2. Чуфаровский Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности: учебное пособие / Ю. В. Чуфаровский. - 2-е изд. - М.: Социально-политическая Мысль, 2004. - 208 с.
3. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп: учебное пособие / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961> (24.01.2017).

Практическое занятие № 8

Социально-психологическая характеристика личности.

Цель: Изучить социально-психологические характеристики личности.

В ходе работы на семинарском занятии обучающийся должен выступить с докладом, который необходимо обсудить со слушателями.

Последовательность работы.

Деятельность преподавателя: выдает темы докладов; определяет сроки подготовки доклада; оказывает консультативную помощь студенту; определяет объем доклада; указывает основную литературу; оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность обучающегося: собирает и изучает литературу по теме; выделяет основные понятия; вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения; оформляет доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией; озвучивает в установленный срок.

Инструкция докладчикам и содокладчикам.

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации; уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы; четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин. Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение. Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать: название презентации (доклада); сообщение основной идеи; современную оценку предмета изложения; краткое перечисление рассматриваемых вопросов; живую интересную форму изложения; акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы. Задания 1 из учебного пособия: Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с. (с. 43).

Задания для самостоятельной работы. Задания 1-14 из методического пособия: Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с. (с. 52-55).

Основная литература:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 576 с.
2. Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск : БрГУ, 2013. - 198 с.
3. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск : БрГУ, 2013. - 148 с.
4. Чернышов, Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебник / Л. И. Чернышова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмоница. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.
2. Чуфаровский Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности: учебное пособие / Ю. В. Чуфаровский. - 2-е изд. - М.: Социально-политическая Мысль, 2004. - 208 с.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Специфика социально-психологического понимания личности.
2. Теории личности.
3. Образ «Я» и «Я-концепция».
4. Социализация.
5. Роли и статусы.

Практическое занятие № 9
Личность и социум.

Цель: Углубить представление о воздействии группы на личность и личности на группу. Провести анализ явления конформизма и неконформизма в малой группе.

Форма занятия: видеокейс.

Ход занятия: Просмотр научно-популярного фильма (Документальный фильм «Я и другие». Россия. Режиссёр Всеволод Бродский. Продолжительность: 47:00. - 2010 г.). Просмотр осуществляется по принципу стоп-кадра

Групповой анализ по вопросам (примерные вопросы)

Эксперимент 1. «Нападение»

1. Чем вызваны различия в восприятии неординарной ситуации?
2. Почему при описании внешнего вида нападающих, испытуемые делали акцент на различные аспекты (цвет и элементы одежды, аксессуары и др.)?
3. Почему испытуемые при описании внешнего вида нападающих домысливали детали (меч, нунчаки и др.)?
4. Повлияли ли каким либо образом предыдущие «описания» на последующие «описания»?

Эксперимент 2. «Описание по фотографии»

1. От каких факторов зависело описание портрета пожилого мужчины?
2. Как одни и те же внешние данные человека на портрете причислялись то к «положительным», то к «отрицательным»?

Эксперимент 3. «Две пирамидки»

1. От каких факторов зависело определение цветов пирамидок детьми?
2. Как проявлялось конформное поведение испытуемых?
3. Как они объясняли свою «ошибку»?
4. Были ли в эксперименте проявления внешнего и внутреннего конформизма?
5. Поощрялось ли каким либо образом конформное поведение группой или ведущим?

Эксперимент 4. «Один и тот же человек?» и «Сладкая или солёная каша?»

1. Что заставляло последнего отвечающего изменять своё мнение?
2. Принимались ли решения испытуемым сознательно или под влиянием большинства?
3. Было ли давление группы прямым? Если да, то в каких случаях?
4. Поощрялось ли каким либо образом конформное поведение группой или ведущим?
5. Что заставляло испытуемых менять своё мнение?
6. Как объясняли испытуемые свою «ошибку»?

Подведение итогов:

1. Конформность – хорошо это или плохо?
2. Если конформность – это плохо, а проявление индивидуальности – хорошо, почему такая реакция на конформиста в эксперименте с фотографиями?
3. Каковы причины конформного поведения?
4. Каковы основные формы конформного поведения?
5. Какой характер носит конформное поведение - сознательный или бессознательный?
6. Освобождает ли осознание наличия давления от его воздействия?
7. Зависит ли проявление конформности от личностных качеств?
8. В чём состоят особенности проявления роли «несогласного» в малой группе?

Задания для самостоятельной работы. Задания 2 из учебного пособия: Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с. (с. 44).

Задания для самостоятельной работы. Задания 1-8 из методического пособия: Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с. (с. 58-61).

Основная литература:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 576 с.
2. Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск : БрГУ, 2013. - 198 с.
3. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск : БрГУ, 2013. - 148 с.
4. Чернышов, Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебник / Л. И. Чернышова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмониная. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.
2. Чуфаровский Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности: учебное пособие / Ю. В. Чуфаровский. - 2-е изд. - М.: Социально-политическая Мысль, 2004. - 208 с.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN NoLevel
2. Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NoLevel
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ ПЗ</i>
1	2	3	4

ПЗ	Лекционные аудитории	-	ПЗ № 10- №16
ПЗ	Лекционные аудитории	-	ПЗ № 1 - № 10
СР	ЧЗ 3 ЧЗ 1	Оборудование 15 ПК-CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (Монитор TFT 19 LG 1953S-SF); принтер HP LaserJet P3005 Оборудование 10 ПК i5- 2500/H67/4Gb (Монитор TFT 19 Samsung); принтер HP LaserJet P2005D	-

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ОК-6 ПК-4	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия готовность участвовать в подготовке технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления	1. Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк.	1.1. Предмет и методы психологии социального взаимодействия. 1.2. История развития психологии социального взаимодействия.	Вопросы к зачету 1.1.- 1.7.
		2. Социальная психология общения.	2.1. Понятие общения. 2.2. Вербальное и невербальное общение. 2.3. Барьеры общения. Конструктивное общение.	Вопросы к зачету 2.1.-2.15.
		3. Социальная психология группового взаимодействия.	3.1. Психология малых групп. 3.2. Психология больших групп.	Вопросы к зачету 3.1.-3.11.
		4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.	4.1. Социально-психологическая характеристика личности. 4.2. Личность и социум.	Вопросы к зачету 4.1.-4.7.

2. Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1.1. Социальное взаимодействие 1.2. Принципы социального взаимодействия 1.3. Закономерности эффективного социального взаимодействия 1.4. Особенности эффективного социального взаимодействия 1.5. Средства эффективного социального взаимодействия	1. Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк
	ПК-4	готовность участвовать в подготовке	1.6. Формы эффективного социального взаимодействия	

		<p>технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления</p>	<p>1.7. Функции социального взаимодействия</p> <p>2.1. Общение как коммуникация. 2.2. Общение как перцептивный процесс. 2.3. Механизмы социальной перцепции 2.4. Интерактивная сторона общения. 2.5. Синтоническая модель общения. 2.6. Транзактный анализ. 2.7. Этика делового общения. 2.8. Содержание, цели и средства общения. Формы, функции, виды и уровни общения. Основные закономерности общения. 2.9. Воздействие в процессе общения. Виды воздействия. 2.10. Паралингвистические средства общения. Обратная связь в процессе общения. 2.11. Конфликт. Причины конфликта. 2.12. Конфликтная ситуация между участниками профессиональной деятельности 2.13. Разрешение конфликтной ситуации между участниками профессиональной деятельности. 2.14. Деловые переговоры. Правила ведения деловых переговоров 2.15. Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия</p>	<p>2. Социальная психология общения</p>
			<p>3.1. Понятие малой группы и её психология. Социально-психологическая структура малой группы. 3.2. Коммуникативная структура группы и психология общения в малых группах. 3.3. Модели развития групп. 3.4. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе. 3.5. Сплочение в малой группе Проблема группового давления. Конформизм. 3.5. Конфликт в малой группе. 3.6. Руководство и лидерство: теории лидерства. 3.7. Социально-психологическая характеристика общностей, институтов и групп. 3.8. Социальные классы и слои. Особенности психологии социальных классов. 3.9. Общественные движения как</p>	<p>3. Социальная психология группового взаимодействия</p>

		<p>групповые явления. Виды общественных движений.</p> <p>3.10. Понятие психологии наций и социально - психологическая сущность этнических общностей.</p> <p>3.11. Психология массовидных явлений: психология толпы.</p>	
		<p>4.1. Социализация личности. Содержание процесса социализации.</p> <p>4.2. Механизмы социализации личности. Институты социализации.</p> <p>4.3. Социально-психологическая характеристика личности.</p> <p>4.4. Типология личности в психологии.</p> <p>4.5. Социальные установки личности. Проблема социальной установки в психологии.</p> <p>4.6. Формирование и изменение социальных установок личности.</p> <p>4.7. Социально-психологические свойства личности.</p>	<p>4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия</p>

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: (ОК-6) основы психологии; социально-психологические основы взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; влияние личности на группу и группы на личность; (ПК-4) основы взаимодействия в коллективе в процессе подготовки технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления;</p> <p>Уметь: (ОК-6) анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; (ПК-4) анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования при подготовке технико-экономического обоснования проектов</p>	<p>Зачтено</p>	<p>Оценка «зачтено» выставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обучающемуся, если раскрыты вопросы, касающиеся проблем социального взаимодействия в современном обществе, – теоретические положения психологии эффективного общения, социального взаимодействия изложены логично, без существенных ошибок, – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, – продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов социального взаимодействия и сформированность компетенций. <p>Допускаются незначительные ошибки.</p>
	<p>Не зачтено</p>	<p>Оценка «не зачтено» выставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – если не раскрыто основное содержание учебного материала, не раскрыты основные проблемы взаимодействия в современном обществе; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала (основных теоретическихложе-

<p>создания систем и средств автоматизации и управления; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе;</p> <p>Владеть: (ОК-6) навыками решений практических задач при работе в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; (ПК-4) навыками решений практических задач, способами и методами урегулирования конфликтов при работе в трудовом коллективе в процессе подготовки технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления.</p>		<p>ний психологии социального взаимодействия);</p> <ul style="list-style-type: none"> – допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; – не сформированы компетенции, умения и навыки.
---	--	---

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

Практические занятия являются одним из важнейших видов теоретического и практического обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, привитие обучающемуся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у него научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, развитие навыков применения полученных теоретических знаний в языковой практике изложения мыслей. Подготовка студента к практическому занятию осуществляется на основании плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы темы семинара. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у студентов соответствующих компетенций.

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины. Усвоение материала дисциплины на лекционных и практических занятиях во многом происходит в процессе изучения нового и одновременного самостоятельного изучения отдельных

вопросов дисциплины, что позволят студенту эффективно подготовиться к успешному овладению образовательными компетенциями.

- Обучающимся для систематизации знаний по дисциплине необходимо обратить внимание на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного и итогового контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше ориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.
- Самостоятельная работа проводится в виде подготовительных упражнений для усвоения нового, упражнений при изучении нового материала, упражнений в процессе закрепления и повторения, упражнений проверочных и контрольных работ, а также для самоконтроля.

Работа в группах. При изучении нового материала оценивание работы в группах может осуществляться следующим образом:

- устная взаимооценка по критериям;
- взаимооценка деятельности по критериям;
- оценивание педагогом работы каждой группы при помощи таблицы критериев;
- оценивание и взаимооценивание внутри группы при помощи таблицы критериев;
- оценивание работы в группах и парах при закреплении материала;
- взаимооценивание чужих работ по критериям или образцу;
- оценивание педагогом работы каждой группы по таблице критериев;
- оценивание нестандартной работы по стандартной шкале (например, если итог работы в группах – выполнение какого-либо письменного задания).

Критерии для оценивания работы группы:

№ гр.	Правильность изложения материала	Логика изложения материала, чёткость	Культура изложения материала	Дополнения других групп	Поведение в группе, умение сотрудничать
I					
II					
III					
IV					

Критерии для оценивания выступления от группы:

1. Время
2. Правильность
3. Доступность изложения
4. Логика изложения
5. Речь
6. Эмоциональность

Обучающимся для систематизации знаний по дисциплине необходимо обратить внимание на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного и итогового контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше ориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Психология социальных взаимодействий

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является приобретение профессиональной компетентности в области психологии социального взаимодействия, навыков использования теоретических знаний при решении профессиональных задач.

Задачами дисциплины являются:

- развитие творческого мышления на основе расширения общего научного кругозора в области социального взаимодействия,
- обеспечение целостного понимания ключевых проблем, возникающих при взаимодействии людей в различных сферах жизнедеятельности.

2. Структура дисциплины

- 2.1. Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции – 17 ч.; практические занятия – 17 ч.; самостоятельная работа – 38 ч.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетных единицы.

- 2.2. Основные разделы дисциплины:

1. Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк.
2. Социальная психология общения.
3. Социальная психология группового взаимодействия.
4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 - Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

- 4. Вид промежуточной аттестации:** зачет

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 20__-20__ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

Протокол заседания кафедры иностранных языков № ____ от «__» _____ 20 __ г.,

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ПК-4	готовность участвовать в подготовке технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления	1. Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк.	1.1.Предмет и методы психологии социального взаимодействия. 1.2.История развития психологии социального взаимодействия.	Контрольные вопросы для собеседования № 1-5
		2. Социальная психология общения.	2.1.Понятие общения. 2.2. Вербальное и невербальное общение. 2.3. Барьеры общения. Конструктивное общение.	Контрольные вопросы для собеседования № 6-21
		3. Социальная психология группового взаимодействия.	3.1.Психология малых групп. 3.2.Психология больших групп.	Контрольные вопросы для собеседования № 22-31
		4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.	4.1.Социально-психологическая характеристика личности. 4.2.Личность и социум.	Контрольные вопросы для собеседования № 32-44

Контрольные вопросы для собеседования:

1. Что такое взаимодействие с точки зрения психолога?
2. Что такое социальное взаимодействие с точки зрения психолога?
3. Что изучает психология социального взаимодействия?
4. Что является важнейшим признаком социального действия?
5. В чем важна сознательная ориентация субъекта на ответную реакцию окружающих, ожидание этой реакции?
6. Раскройте взаимосвязь коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения.
7. В чём заключается психологическая сущность коммуникативных барьеров?
8. Объясните психологический смысл обратной связи.
9. Каковы условия и средства развития коммуникативной компетентности?
10. В чём заключается сущность коммуникативного, интерактивного и перцептивного аспектов общения?
11. При каких условиях возможна реализация стратегии компромисса?
12. Раскройте специфику социальной перцепции по сравнению с «просто» восприятием.
13. Покажите взаимосвязь механизмов социальной перцепции и личностных особенностей индивида.
14. Какие формы и средства развития социальной перцепции вам известны?

15. Расскажите о специфических особенностях человеческой коммуникации; о психологической природе коммуникативных барьеров.
16. Перечислите основные эффекты коммуникации.
17. Что такое невербальная коммуникация; проксемика и кинесика?
18. Что вы знаете о модели коммуникации Г. Лассуэла и каковы возможности её использования в целях психопрофилактики и оперативной коррекции коммуникативных нарушений?
19. Перечислите основные положения транзактного анализа Э. Берна. Каковы основное условие эффективности межличностного общения с точки зрения транзактного анализа Э. Берна; основной механизм нарушений межличностного общения (по Э Берну)?
20. Охарактеризуйте эффекты межличностного восприятия: галлоэффект, эффект новизны-первичности, эффект стереотипизации.
21. Раскройте суть идентификации, рефлексии и эмпатии как механизмов взаимопонимания в процессе общения.
22. В чём заключается актуальность исследования больших социальных групп на современном этапе?
23. Как этнические стереотипы влияют на развитие межличностных отношений в ситуации межэтнического общения?
24. Каковы основные характеристики массовых социальных явлений?
25. Дайте сравнительный анализ механизмов формирования общественного мнения.
26. Расскажите о больших группах как особом классе социальных общностей: психология большой социальной группы (содержание и структура).
27. Каковы психологические особенности этнических групп? Назовите этнические стереотипы. Опишите «базовую личность» (общее представление).
28. Дайте общую характеристику стихийных групп и их типов (толпа, масса, публика).
29. Охарактеризуйте основные способы психологического воздействия в стихийных группах: заражение, внушение, подражание.
30. Что такое социально-психологический анализ социальных движений: общая характеристика, механизмы присоединения к движению, соотношение позиций большинства и меньшинства, проблема лидера (лидеров)?
31. Каковы особенности социальной стратификации в современном российском обществе?
32. Как механизмы и институты социализации зависят от общественных отношений?
33. Как взаимосвязаны социализация и детерминация социального поведения личности?
34. Сравните роль формальных и неформальных организаций в социализации индивида.
35. Расскажите о социальном типе личности как объекте изучения социальной психологии.
36. Раскройте социально-психологическую сущность социализации. Назовите сферы, этапы и периоды социализации.
37. Перечислите основные институты социализации. Что такое эффекты социализации? Назовите проблемы социализации личности в изменяющемся обществе.
38. Какие проблемы традиционно рассматриваются в социальной психологии личности?
39. Сравните социально-психологический и общепсихологический подходы к исследованию личности.
40. В чем смысл идентификации и описания третьей функции социализации?
41. Расскажите о культуре и религии как факторах социализации.
42. Какие факторы социализации действуют стихийно, а какие целенаправленно?
43. Подумайте, какие новые особенности социализации человека могут проявиться в XXI веке, исходя из тенденций развития общественной жизни, науки, производства, политики и т.д.
44. Что такое личностная зрелость человека?

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
Знать: (ОК-6) основы психологии; социально-психологические основы взаимодействия в	зачтено	Оценка «зачтено» выставляется, если обучающимся раскрыты социально-психологические основы взаимодействия в коллективе, ос-

<p>коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; влияние личности на группу и группы на личность; (ПК-4)</p> <p>основы взаимодействия в коллективе в процессе подготовки технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления;</p> <p>Уметь: (ОК-6)</p> <p>анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; (ПК-4)</p> <p>анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования при подготовке технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе;</p>		<p>новые закономерности и механизмы развития группы, основные этапы и технику ведения деловых переговоров; вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования; иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; продемонстрировано владение навыками решений практических задач при работе в команде, навыками диагностики и самодиагностики, коммуникативными навыками и умениями вести деловые переговоры, методиками и методами разрешения конфликтов. Допускаются незначительные ошибки.</p>
<p>Владеть: (ОК-6)</p> <p>навыками решений практических задач при работе в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; (ПК-4)</p> <p>навыками решений практических задач, способами и методами урегулирования конфликтов при работе в трудовом коллективе в процессе подготовки технико-экономического обоснования проектов создания систем и средств автоматизации и управления.</p>	<p>не за- чтено</p>	<p>оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки.</p>