

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

_____ Е.И.Луковникова

« _____ » декабря 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Б1.В.ДВ.10.02 (2014)

Б1.В.ДВ.05.02 (2015)

Б1.В.ДВ.10.02 (2016-2018)

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

44.03.01 Педагогическое образование

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ

Дошкольное образование

Программа академического бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.1 Распределение объема дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам лекционных занятий:.....	6
4.3 Лабораторные работы.....	12
4.4 Практические занятия.....	12
4.5 Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....	13
5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	15
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	24
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ / семинаров / практических работ.....	48
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	71
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	73
Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины	81
Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе	82
Приложение 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине..	83

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к педагогическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины:

- изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способами его предупреждения.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с различными концепциями теории конфликта, разнообразными вариантами анализа его социальной природы и возможностей разрешения и предотвращения;
- обучение самостоятельному применению основных методологических принципов при оценке педагогического конфликта;
- формирование системы знаний о способах разрешения педагогических конфликтов;
- формирование умения применять психологические знания по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
- формирование психолого-педагогического мышления для самостоятельного анализа и понимания причин возникновения и закономерностей протекания социальных конфликтов.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия:	знать: - теории и технологии работы в команде, толерантного взаимодействия и личностных особенностей; уметь: - организовывать и осуществлять процедуру толерантного взаимодействия с учетом культурных и личностных различий; владеть: - навыками и технологиями работы в команде при толерантном взаимодействии, с учетом социальных, культурных и личностных различий;
ОПК-5	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры;	знать: - теоретические основы профессиональной этики и речевой культуры; уметь: - реализовывать в профессиональной практике педагогическую этику и речевую культуру; владеть: - речевой культурой и профессиональной этикой;
ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса;	знать: - теоретические положения к осуществлению взаимодействия с участниками образовательного процесса; уметь: - осуществлять педагогическое взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса;

		<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельного освоения и использования психолого-педагогических технологий взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса;
ПК-7	Способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы организации сотрудничества обучающихся, повышения их активности, инициативности и самостоятельности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять и использовать современные методы и технологии развития творческих способностей обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого-педагогическими методиками организации сотрудничества обучающихся, поддержания их активности, инициативности и самостоятельности, активизации их творческих способностей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 «Педагогическая конфликтология» относится к вариативной части.

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: психология; педагогика; основы социальной педагогики и психологии; дошкольная педагогика; методология и методика психолого-педагогических исследований.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, Психолого-педагогический практикум, представляет основу для изучения дисциплины Методическая работа в дошкольном образовательном учреждении и др.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид Промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная	1	-	108	14	6	-	8	90	-	зачет
Заочная (ускоренное обучение)	1	-	108	10	2	-	8	94	-	зачет
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по курсам, час
			4
1	2	3	4
I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	14	12	14
Лекции (Лк)	6	6	4
Семинары (С)	6	6	6
Групповые (индивидуальные) консультации	+	-	+
II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)	90	-	90
Подготовка к семинарам	86	-	86
Подготовка к зачету	4	-	4
III. Промежуточная аттестация зачет	4	-	4
Общая трудоемкость дисциплины:	час	108	108
	зач.ед.	3	3

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий - для заочной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			Учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся
			Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Структура и динамика педагогического конфликта	23	1	2	20
2.	Технология управления педагогическими конфликтами	23	1	2	20
3.	Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении	28	2	2	24
4.	Переговоры в конфликтах	30	2	2	26
ИТОГО		104	6	8	90

- для заочной формы обучения (ускоренное обучение):

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			Учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся
			Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Структура и динамика педагогического конфликта	22,5	0,5	2	20

2.	Технология управления педагогическими конфликтами	24,5	0,5	2	22
3.	Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении	28,5	0,5	2	26
4.	Переговоры в конфликтах	28,5	0,5	2	26
ИТОГО		104	2	8	94

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам лекционных занятий:

<i>№ Раздела и темы</i>	<i>Наименование раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание лекционных занятий</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	2	3	4
1.	Структура и динамика педагогического конфликта	Понятие о конфликте Сущность конфликта Социальные функции конфликта Структурные элементы конфликта Типы конфликтов Основные межличностные стили разрешения конфликтов	Проблемная лекция (1 час)
2.	Технология управления педагогическими конфликтами	Внутриличностный конфликт Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Личностные источники (причины) конфликтов Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта Конфликтные ситуации в межличностных отношениях Причины деловых (профессиональных) конфликтов Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения Причины конфликтов в поликультурной среде	Лекция с заранее запланированными ошибками (1 час)
3.	Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении	Завышение оценок Занижение оценок Конфликтные ситуации делового общения Стратегии поведения в конфликтной ситуации Прогнозирование конфликтных ситуаций Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов	Лекция – пресс-конференция (2 часа)
4.	Переговоры в конфликтах	Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций Преодоление стрессовых последствий конфликта Аутогенная тренировка	Лекция-беседа (2 часа)

4.3. Лабораторные работы
учебным планом не предусмотрено

4.4. Практические занятия

<i>№ n/n</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	1.	Понятие о конфликте		Семинар – диспут (1 час)
2		Сущность конфликта		
3		Социальные функции конфликта		
4		Структурные элементы конфликта		
5		Типы конфликтов		
6		Основные межличностные стили разрешения конфликтов		
7	2.	Внутриличностный конфликт		Семинар – круглый стол (1 часа)
8		Межличностный конфликт.		
9		Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт.		
10		Межгосударственный конфликт.		
11		Личностные источники (причины) конфликтов		
12		Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта		
13		Конфликтные ситуации в межличностных отношениях		
14		Причины деловых (профессиональных) конфликтов		
15		Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения		
16	Причины конфликтов в поликультурной среде			
17	3.	Завышение оценок		Семинар – мозговой штурм (2 часа)
18		Занижение оценок		
19		Конфликтные ситуации делового общения		
20		Стратегии поведения в конфликтной ситуации		
21		Прогнозирование конфликтных ситуаций		
22		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов		
23	4.	Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности		Семинар – пресс- конференция (2 часа)
24		Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей		
25		Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития		
26		Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций		
27		Преодоление стрессовых последствий конфликта		
28		Аутогенная тренировка		
ИТОГО			8	6

4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат
учебным планом не предусмотрено

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№, наименование разделов дисциплины	Компетенции	Кол-во часов	Компетенции				Σ комп.	$t_{ср}$, час	Вид учебных занятий	Оценка результатов
			ОК	ОПК	ПК	ПК				
			5	5	6	7				
1		2					5	6	7	8
1. Структура и динамика педагогического конфликта		23	+	-	-	-	1	23	ЛК, ПЗ, СР	зачет
2. Технология управления педагогическими конфликтами		23	-	+	-	-	1	23	ЛК, ПЗ, СР	зачет
3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении.		28	-	-	+	-	1	28	ЛК, ПЗ, СР	зачет
4. Переговоры в конфликтах		30	-	-	-	+	1	30	ЛК, ПЗ, СР	зачет
всего часов		104	23	23	28	30	4	26		

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Фалунина Е.В. Психологическая диагностика профессионального самоопределения. Практический курс дисциплины «Основы профориентологии» / Е.В. Фалунина. ГОУ ВПО «БрГУ», 2007. – 144 с.
2. Фалунина Е.В. Профдиагностика. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Основы профориентологии». / Е.В. Фалунина. – Братск, ГОУ ВПО «БрГУ», 2009 – 88 с.
3. Фалунина Е.В., Чекмарева Т.Н. Методы активного социально-психологического обучения: учеб.-методич. пособие. – Братск: Изд-во БрГУ, 2011. – 134 с.
4. Фалунина Е.В. Основы профориентологии: Сборник психодиагностических методик. – Братск: Изд-во «БрГУ», 2004. - 152 с.
5. Фалунина Е.В. Основы профориентологии: Методы активизации профессионального и личностного самоопределения. - Братск: ГОУ ВПО «БрГУ», 2004.– 116 с.
6. Фалунина Е.В. Общий психологический практикум: Сборник практических и тестовых задач / Е.В. Фалунина. – ГОУ ВПО «БрГУ», 2007. - 182 с.
7. Фалунина, Е.В. Психология : учебное пособие для студентов специальности «Юриспруденция» / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2011. - 346 с. - Б. ц.
8. Фалунина, Е.В. Общая психология и педагогика : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2012. - 94 с.
9. Фалунина, Е.В. Общий психологический практикум. Теория и практика учебного курса дисциплины : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 76 с.
10. Фалунина, Е.В. Общий психологический практикум. : сборник практических и тестовых задач / Е.В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 182 с.
11. Фалунина, Е.В. Психолого-педагогический практикум. Практика студентов педагогических специальностей вуза в современной школе : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 48 с.
12. Фалунина, Е.В. Психолого-педагогический практикум. Практика студентов педагогических специальностей вуза в современной школе : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 76 с.
13. Фалунина, Е.В. Практикум по общей психологии : учебное пособие по дисциплине «Общий психологический практикум» / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 120 с.
14. Фалунина, Е.В. Психологическая служба в системе современного образования: нормативно-правовые документы, формы отчетности : учебное пособие / Е. В. Фалунина, Е. В. Мирошниченко. - Братск : БрГУ, 2007. - 160 с.
15. Фалунина, Е.В. Педагогические стратегии. Анализ классических педагогических ситуаций. Сборник аналитических материалов : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 32 с.
16. Фалунина, Е.В. Психологическая диагностика профессионального самоопределения : практикум / е. В. Фалунина. - братск : бргу, 2007. - 84 с.
17. Фалунина, Е.В. Основы профориентологии. Содержание лекционного курса дисциплины для студентов педагогических специальностей : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 40 с.
18. Фалунина, Е.В. Теоретические основы профориентологии. Дополнения к лекционному содержанию курса дисциплины «Основы профориентологии» : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2008. - 52 с.

**7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ,
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Наименование издания	Вид занятий	Количество экземпляров в библиотеке, шт.	Обеспе- ченность (экз./чел.)
1	2	3	4	5
Основная литература				
1.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
2.	Левкин, В.Е. Тренинг конфликтологической независимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
Дополнительная литература				
3.	Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
4.	Постконфликтная коррекция личности : учебно-методическое пособие / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; авт.-сост. Н.В. Козловская. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 166 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457585 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
5.	Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» ; под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
6.	Конфликтология : учебно-методический комплекс по специальности 050711 «Социальная педагогика» / Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий,	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1

	Кафедра социальной педагогики и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - 32 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274212 (02.06.2017).			
7.	Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология : методическое пособие / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». - СПб. : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. - 72 с. : табл. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8179-0168-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
8.	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
9.	Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - М. : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
10.	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
11.	Левкин, В.Е. Тренинг конфликтнезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
12.	Психология девиантности : Дети. Общество. Закон : монография / под ред. А.А. Реан. - М. : Юнити-Дана, 2016. - 479 с. : схем., табл. - (Magister). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-02807-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446432 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
13.	Ежова, Н.Н. Справочник практического психолога / Н.Н. Ежова. - 2-е изд. - Ростов-н/Д : Феникс, 2011. - 381 с. : табл. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-18029-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271553 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
14.	Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога / Н.Н. Ежова. - 10-е изд. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 316 с. : табл. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-20442-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1

	(02.06.2017).			
15.	Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика : руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-н/Д : Феникс, 2011. - 333 с. : табл. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18786-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
Методические разработки				
16.	Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.	Лк; ПЗ; СР	17	1
17.	Фалунина, Е. В. Педагогическая практика в сфере общего образования. Работа с педагогическим коллективом: учебно-методическое пособие 1 / Е. В. Фалунина, Г. В. Шевченко. – Братск: БрГУ, 2012. - 321 с.	Лк; ПЗ; СР	51	1
18.	Фалунина, Е. В. Педагогическая практика в сфере дополнительного образования. Работа с воспитанниками детского оздоровительно-образовательного лагеря: учебно-методическое пособие 2 / Е. В. Фалунина, Г. В. Шевченко. - Братск : БрГУ, 2012. - 242 с.	Лк; ПЗ; СР	51	1
19.	Фалунина, Е. В. Педагогическая практика в сфере общего образования. Стандартизированное наблюдение образовательного процесса в современной общеобразовательной школе: учебно-методическое пособие 4 / Е. В. Фалунина, Е. В. Мирошниченко. - Братск: БрГУ, 2012. - 49 с.	Лк; ПЗ; СР	51	1
20.	Фалунина, Е. В. Психология : учебное пособие для студентов специальности «Юриспруденция» / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2011. - 346 с.	Лк; ПЗ; СР	50	1
21.	Фалунина, Е. В. Общая психология и педагогика : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2012. - 94 с.	Лк; ПЗ; СР	100	1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ
http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.
2. Электронная библиотека БрГУ
<http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
<http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
<http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
<http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
<https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ
<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы учебных занятий с обучающимися (формы обучения).

Форма обучения – это целенаправленная, четко организованная, содержательно насыщенная и методически оснащенная система воспитательного и познавательного общения, взаимодействия преподавателя с обучающимися.

Выделяют следующие формы обучения: *лекция, диспут, практическое занятие, семинар, экзамен (зачет).*

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» ориентирована на такие формы учебных занятий, как – лекция, семинары и зачет.

Роль преподавателя высшей школы сегодня все более смещается в сферу организации условий творческой деятельности студента, развития у него умений самостоятельного поиска истины и т.п.

В свою очередь и инновационные методы и технологии обучения должны быть ориентированы не на знаниевый, а на *деятельностный* подход и направлены на воспитание творческой активности и инициативы студентов.

Во время лекций обучающиеся должны сосредоточить внимание на её содержании. Основные положения лекции, отдельные важные факты, имена ученых педагогов и психологов, выводы из рассматриваемых вопросов необходимо записывать. Конспектирование предлагаемого преподавателем материала вырабатывает у студентов навыки самостоятельного отбора и анализа необходимой для них научной педагогической информации, умение более сжато и четко конспектировать услышанное. Лекции могут служить необходимым вспомогательным материалом не только в процессе подготовки к зачету, но и при написании самостоятельных творческих работ студентов: сообщений, рефератов и т.д.

I. ЛЕКЦИОННЫЕ ЗАНЯТИЯ

ЛЕКЦИЯ – это развернутое, продолжительное и систематическое изложение сущности той или иной учебной, научной, воспитательной или иной проблемы. Основа лекции – теоретическое обобщение, а конкретные факты, составляющие основу беседы, в лекции служат лишь иллюстрацией или исходным отправным моментом. Учащиеся особенно чутко откликаются на яркий, самостоятельный стиль мышления лектора, на его умение отделить факт от мышления о факте, выразить свое личное отношение к материалу темы. Лекция должна быть школой мышления для учащегося. Только тогда знания приобретают личностный смысл, становятся не пассивным компонентом умственного багажа, а руководством к действию. Убедительность доказательств и аргументов, обоснованность выводов, четкая личная позиция, а самое главное, психологический контакт с аудиторией от начала до конца – вот главное слагаемое успеха лекции

Проблемная лекция

Проблемная лекция – лекция, опирающаяся на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная противоречивая обстановка, создаваемая на занятиях путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучаемых для её правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для его решения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача в отличие от проблемного вопроса содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска её решения.

С помощью проблемной лекции обеспечивается достижение трех основных дидактических целей:

- усвоение обучающимися теоретических знаний;
- развитие теоретического мышления;
- формирование познавательного интереса к содержанию учебного предмета и профессиональной мотивации будущего специалиста.

На лекции проблемного характера студенты находятся в постоянном процессе «сомышления», «содействия» с преподавателем и в конечном итоге «соавторами» в решении проблемных задач.

Применение на своих занятиях технологии «Проблемной лекции» приводит к значительным результатам:

1. Знания, усвоенные «активно», прочнее запоминаются и легче актуализируются (обучающий эффект занятия), а также более глубоки, систематизированы и обладают свойством переноса в другие ситуации (эффект развития, творческого мышления).

2. Решение проблемных задач выступает своеобразным тренингом в развитии интеллекта (развивающий эффект занятия).

3. Восприятие знаний подобным способом повышает интерес к усваиваемому содержанию и улучшает профессиональную подготовленность (эффект психологической подготовки к профессиональной деятельности).

4. Освоенные таким образом знания являются собственным достоянием студентов, тем самым достигается воспитательный эффект занятия.

Лекция с заранее запланированными ошибками

Эта форма проведения лекции позволяет развивать у студентов умения оперативно анализировать профессиональные ситуации, выступать в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, вычленять неверную или неточную информацию.

Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество ошибок содержательного, методического или поведенческого характера. Список таких ошибок преподаватель приносит на лекцию и знакомит с ними студентов только в конце лекции. Подбираются наиболее часто допускаемые ошибки, которые делают как студенты, так и преподаватели в ходе чтения лекции. Количество запланированных ошибок зависит от специфики учебного материала, дидактических и воспитательных целей лекции, уровня подготовленности студентов.

Сложность подготовки к такой лекции для преподавателя состоит в необходимости специальной работы над содержанием лекции, высокого уровня владения материалом и лекторского мастерства, т.к. Он проводит изложение лекции таким образом, чтобы ошибки были тщательно скрыты, и их не так легко можно было заметить студентам.

Задача студентов заключается в том, чтобы по ходу отмечать в конспекте замеченные ошибки и назвать их в конце лекции. На разбор ошибок отводится 10-15 минут, в ходе которого преподавателем, студентами или совместно даются правильные ответы на вопросы.

Студенты могут находить как задуманные ошибки (преподавателем проводится сверка со списком таких ошибок), так ошибки, которые были невольно допущены преподавателем, особенно речевые и поведенческие. Создание на занятиях атмосферы доверия между преподавателем и студентами, личностное включение обеих сторон в процесс обучения, активизация познавательной деятельности студентов – вот главный результат проведения данного типа лекций.

Лекция с запланированными ошибками выполняет не только стимулирующую функцию, но и контрольную. Преподаватель может оценить уровень подготовки студентов по предмету, а те в свою очередь – проверить степень своей ориентации в материале. С помощью системы ошибок преподаватель определяет недочеты, анализирует их в ходе обсуждения со студентами, получает представление о структуре учебного материала и трудностях овладения им.

Подобные лекции вызывают у обучающихся высокую интеллектуальную и эмоциональную активность, так как студенты на практике используют полученные ранее знания, осуществляя совместную с преподавателем учебную работу. Помимо этого, заключительный анализ ошибок развивает у студентов теоретическое мышление.

Данный вид лекции лучше всего проводить в завершение темы или раздела учебной дисциплины, когда у студентов сформированы основные понятия и представления.

Лекция – пресс-конференция

Форма проведения такой лекции напоминает классическую (традиционную) пресс-конференцию, но имеет некоторые отличительные черты.

В начале занятия преподаватель называет тему лекции и просит студентов письменно задавать ему вопросы по данной теме. Каждый студент должен в течение 2-3 минут сформулировать наиболее интересующие его вопросы по теме лекции, написать их на листке бумаги и передать записку преподавателю. Преподаватель в течение 3-5 минут сортирует вопросы по их смысловому содержанию и начинает читать лекцию. Изложение материала преподносится в виде связного раскрытия темы, а не как ответ на каждый заданный вопрос, но в процессе лекции формулируются соответствующие ответы. В завершение лекции преподаватель проводит итоговую оценку вопросов, выявляя знания и интересы студентов.

Отличительная черта этой формы лекции состоит в активизации работы студентов на занятии за счет адресованного информирования каждого студента лично: необходимость сформулировать вопрос и грамотно его задать инициирует мыслительную деятельность, а ожидание ответа на свой

вопрос концентрирует внимание студента. Необходимо ориентировать (обучать) студентов формулировать вопросы, которые носят проблемный характер и являются началом творческих процессов мышления.

Личностное, профессиональное и социальное отношение преподавателя к поставленным вопросам и ответам на них оказывает воспитательное влияние на студентов. Участвуя в лекции пресс-конференции, студенты отрабатывают умение задавать вопросы и отвечать на них, выходить из трудных коммуникативных ситуаций, формировать навыки доказательства и опровержения.

Лекцию пресс-конференцию можно проводить в начале изучения темы или раздела, в середине и в конце.

В начале изучения темы основная цель лекции - выявление круга интересов и потребностей студентов, степени их подготовленности к работе, отношения к предмету. С помощью лекции пресс-конференции преподаватель может составить представление об аудитории слушателей - ее ожиданий, возможностей. Это важно при первой встрече преподавателя со студентами-первокурсниками, или в начале чтения курса лекций, новых дисциплин и т. П.

Лекция-пресс-конференция в середине темы или курса ставит задачу привлечения внимания студентов к главным моментам содержания учебного предмета; уточнения представлений преподавателя о степени усвоения материала; систематизации знаний студентов, корректировки выбранной системы лекционной и семинарской работы по курсу.

Основная цель лекции пресс-конференции в конце темы или раздела - подведение итогов лекционной работы, определение уровня усвоения студентами содержания разделов/тем дисциплины.

Лекцию такого рода можно провести и по окончании всего курса с целью обсуждения перспектив применения теоретических знаний на практике.

Лекция-беседа

Лекция-беседа, или диалог с аудиторией является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Она предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией.

С целью привлечения к участию в беседе студентов в лекции-беседе можно использовать вопросы к аудитории (так называемое озадачивание). Вопросы, которые задает преподаватель в начале лекции и по ходу ее могут быть информационного или проблемного характера. И предназначены они для выяснения мнений и уровня осведомленности студентов по рассматриваемой теме, степени их готовности к усвоению последующего материала, а не для контроля. Вопросы можно адресовать как всей аудитории, так и кому-то конкретно. Они могут быть как простые, способные сосредоточить внимание на отдельных нюансах темы, так и проблемные. Студенты, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно прийти к тем выводам и обобщениям, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять глубину и важность обсуждаемой проблемы, что повышает интерес и степень восприятия материала.

Основным методом изложения учебного материала здесь является беседа как наиболее простой способ обучения, в ходе которой преподаватель вовлекает студентов в диалог. Наряду с беседой могут применяться такие методы, как рассказ, объяснение с показом иллюстраций. При этом важно дозировать учебный материал, чтобы после организовать беседу. Студенты отвечают с мест, а свои дальнейшие рассуждения преподаватель строит с учетом ответов обучающихся, при этом имея возможность наиболее доказательно изложить очередной тезис лекционного материала.

Преимущество такой лекции состоит в том, что она позволяет привлекать внимание обучаемых к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Недостаток же заключается в снижении эффективности этого метода в условиях группового обучения вследствие невозможности каждого студента вовлечь в обмен мнениями. И связано это обычно с недостатком времени, даже если группа малочисленна. Лекция-беседа позволяет расширить круг мнений сторон, привлечь коллективные знания и опыт, что имеет большое значение в активизации мышления студентов.

При такой форме занятия главная задача преподавателя – позаботиться о том, чтобы его вопросы не оставались без ответов, иначе они будут носить только риторический характер, не обеспечивая достаточной активизации мышления обучаемых.

II. СЕМИНАР – вид учебных занятий, при котором в результате предварительной работы над программным материалом преподавателя и студентов, в обстановке их непосредственного и активного общения решаются задачи познавательного и воспитательного характера. Семинар организуется в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов, докладов, рефератов.

Семинарская форма обучения возникла в древнегреческих и римских школах, где сообщения учащихся сочетались с диспутами, комментариями и заключениями преподавателей.

Цель такой формы обучения – углубленное изучение дисциплины, закрепление пройденного материала, овладение методологией научного познания. Немаловажным преимуществом семинаров является и формирование навыков профессиональной дискуссии. Кроме того, на таких занятиях можно легко проследить, как усвоен материал, какие вопросы и возражения появились у аудитории.

В учебно-воспитательном процессе семинарские занятия выполняют многообразные задачи, в частности:

- стимулируют регулярное изучение программного материала, первоисточников научной литературы;
- закрепляют знания, полученные при прослушивании лекций и во время самостоятельной работы;
- обогащают знаниями благодаря выступлениям товарищей и преподавателя на занятии, корректируют ранее полученные знания;
- способствуют превращению знаний в твердые личные убеждения;
- прививают навыки устного выступления по теоретическим вопросам, приучают свободно оперировать понятиями и категориями;
- предоставляют возможность преподавателю систематически контролировать как самостоятельную работу студентов, так и свою работу.

По типам проведения занятий семинары можно подразделить на:

- развернутую беседу на основании плана, предложенного преподавателем;
- устный опрос студентов по вопросам плана семинара;
- заслушивание и обсуждение докладов (рефератов) обучающихся;
- обсуждение письменных рефератов, заранее подготовленных отдельными студентами и затем до семинара прочитанных всей группой;
- комментированное чтение и анализ документов (литературы);
- теоретическую конференцию;
- семинар-коллоквиум;
- семинар-дискуссия;
- консультацию.

По форме проведения занятий, различают следующие виды семинарских занятий:

- 1) Семинар – групповые консультации;
- 2) Семинар – дискуссия;
- 3) Семинар – развернутая беседа с обсуждением доклада;
- 4) Семинар – обсуждение письменных рефератов;
- 5) Семинар – пресс-конференция;
- 6) Семинар – круглый стол;
- 7) Семинар – «малых полемических групп» или «семинар-диспут».

Семинар может быть организован в рамках методов имитационных игровых технологий:

- 1) «Мозговой штурм» или «Мозговая атака»;
- 2) Баскет-метод (разбор корреспонденции, деловых бумаг);
- 3) Метод проектов;
- 4) Учебные тренинги;
- 5) Дискуссия;
- 6) Технология «Дебаты»;
- 7) Игровые технологии;
- 8) Деловая игра;
- 9) Организационно-деятельностные игры (ОДИ);
- 10) Ролевые игры (РИ);
- 11) Компьютерные игровые симуляции (game-based learning).

Семинар может быть организован в рамках методов имитационных неигровых технологий, к которым относят следующие методы:

- 1) Кейс-метод;
- 2) Метод развивающейся кооперации;
- 3) Проблемное обучение или технология «Обучение в сотрудничестве»;
- 4) Методы группового решения творческих задач;

- «Метод Дельфи»;
- Метод дневников;
- Метод 6-6;

5) Методы анализа конкретных ситуаций (АКС):

- Инцидент;
- Казус;
- Последовательные ситуации;
- Метод «разбора критических случаев»;
- Метод «лабиринта действий»;

6) Методы практических проблемных задач:

- Методы с применением затрудняющих условий;
- Метод временных ограничений;
- Метод внезапных запрещений;
- Метод новых вариантов;
- Метод абсурда.

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Семинарские занятия.

Семинар – своеобразный коллективный труд, при котором студенты и преподаватель объединяются в один общий процесс его подготовки и проведения. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Преподаватель помимо собственной подготовки к семинару должен оказать действенную методическую помощь студентам.

Желательно, чтобы в процессе подготовки преподавателя к семинарскому занятию был составлен рабочий план проведения семинара, в котором могут быть отражены следующие вопросы: цель занятия, тезисы вступительного слова, основные вопросы семинара с указанием литературы, краткое изложение содержания основных вопросов (если необходимо), тема доклада (сообщения) и литература для его подготовки, перечень дополнительных проблемных вопросов, задачи и упражнения, перечень используемых технических средств обучения, а также при необходимости графических схем, фамилии обучаемых, которых необходимо привлечь к обсуждению вопросов, а также тезисы заключительного слова.

Методическое руководство подготовкой студентов к семинару включает в себя:

- 1) определение содержания самостоятельной работы;
- 2) проведение консультаций;
- 3) осуществление контроля подготовки студентов к занятию и качества отработки литературы, рекомендованной к семинару;
- 4) методическую помощь докладчику, если на занятии предусмотрено заслушивание докладов.

Начинается семинар со вступительного слова преподавателя (5-7 мин.), в котором озвучивается тема семинара, обращается внимание на узловые проблемы для обсуждения, указывается порядок проведения занятия.

Важнейшей частью семинарского занятия является обсуждение вопросов или доклад. В зависимости от формы занятия преподаватель, сформулировав первый вопрос, предлагает выступить желающим или сделать сообщение, заранее подготовленное студентами. Эффективность семинара во многом зависит от содержания выступлений, докладов, рефератов студентов. Поэтому преподавателю важно определить к ним требования, которые должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль студентов.

Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Но в любом случае необходимо создавать на нем атмосферу творческой дискуссии, живого, заинтересованного обмена мнениями. Однако дискуссия не самоцель. Она полезна, если способствует глубокому усвоению обсуждаемого вопроса. В ходе семинара важно, чтобы студенты внимательно слушали и критически оценивали выступления товарищей. Руководителю семинара не следует сразу после выступления студента делать ему замечания. Лучше предоставить эту возможность самим участникам семинарского занятия.

Важным элементом семинарского занятия является заключительное слово преподавателя. Оно может быть как общим в конце семинара, так и частным - после обсуждения отдельного вопроса плана семинара. В заключительном слове в конце семинара преподаватель:

- 1) дает общую оценку занятия (уровень подготовленности обучаемых к семинару, активность участников, степень усвоения проблем);

2) осуществляет анализ и оценку выступлений, соблюдая при этом объективность и исключительную корректность;

3) кратко раскрывает вопросы, не получившие глубокого освещения на семинаре;

4) дает задание на дальнейшую работу.

Успешное проведение семинарских занятий во многом обусловлено выбором наиболее рациональной формы их проведения. Рассмотрим методику проведения некоторых из них.

Глубокому и осмысленному усвоению учебного материала способствует дискуссия на семинаре.

Семинарское занятие представляет собой особую форму организации учебного процесса, в ходе которого обучающийся должен приобрести умения получать новые учебные знания, их систематизировать и концептуализировать; оперировать базовыми понятиями и теоретическими конструктами учебной дисциплины; решать познавательные задачи; логично выстраивать устные и письменные тексты.

Целью семинарских занятий является приобретение обучающимися новых знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности, развитие у них гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины.

При подготовке к семинарским занятиям следует уделять внимание усвоению *базовых понятий, а так же практико-ориентированных методов, методик, упражнений и технологий*. При этом важно не просто «заучивать» то или иное понятие, а самостоятельно конструировать его содержание. В процессе этого конструирования необходимо показать, какую предметную область определяет понятие, а затем охарактеризовать ее черты (признаки, функции). С целью приобретенных навыков усвоения знаний эмпирического характера путем их формализации важно выполнять задания, связанные с построением таблиц и схем (структур) тематического содержания.

Решение познавательных психолого-педагогических задач способствует активизации познавательной самостоятельности обучающегося и развитию логики педагогического мышления.

Проведение *семинара с элементами дискуссии*.

Дискуссия создает условия эффективного накопления теоретических и фактических знаний, решается задача самостоятельной подготовки обучающихся, приобретения ими ораторских навыков и возможность практически применять полученную педагогическую информацию.

Особое место в структуре семинарского занятия занимают *учебные доклады*, которые позволяют обучающимся продемонстрировать теоретические и эмпирические знания, умения систематизировать и концептуализировать научно-методическую, психолого-педагогическую информацию, содержащуюся в учебных и научных текстах, в соответствии с планом доклада.

Готовясь к докладу, надо прочитать рекомендованную литературу и составить простые планы прочитанных текстов, а затем составить план доклада.

Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Вначале надо ознакомиться с планом семинарского занятия, затем прочитать тексты рекомендованной литературы и найти информацию, необходимую для письменного ответа на поставленные вопросы. Чтобы логично выстроить ответ на вопрос, *информацию надо систематизировать*.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая карандашом материал, необходимый для освоения поставленных вопросов.

3. Важнейшим этапом работы при подготовке к семинарскому занятию является изучение рекомендованной к каждой теме литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста. Рекомендации *для работы с текстом*:

а) сформулируйте общее представление о произведении (ознакомьтесь с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотрите текст) и целях его создания (обратите внимание на дату написания, реконструируйте, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительные);

б) внимательно прочтите текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятное. Снимите неясности, используя словари, справочную литературу;

в) разделите текст на законченные в смысловом отношении части. Анализируя каждую из них, попытайтесь выделить основные положения, идеи автора, а также его аргументацию. Раскройте связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя ту их совокупность, которая послужила основой для сделанного вывода;

г) еще раз просмотрите весь текст, установите логические связи между выделенными частями, составьте структурный план.

4. На основе изученных источников и литературы необходимо подготовить тезисы или конспект, оформив соответствующие записи в тетради.

В тезисной форме может быть подготовлено устное выступление на семинаре. Основой тезисов является план выступления, но в отличие от него в тезисах фиксируется не просто последовательность рассматриваемых вопросов, но и в краткой форме раскрывается их основное содержание.

Наиболее трудоемкой, но совершенно необходимой, частью подготовки к семинару является конспектирование. Конспективная форма записи требует не только фиксации наиболее важных положений источника, но и приведения необходимых рассуждений, доказательств. Нередко в конспект включают и собственные замечания, размышления, оставляемые, как правило, на полях.

Конспект составляется в следующей последовательности:

а) после ознакомления с информацией составляется план, записывается название источника, указывается автор, место и год издания работы;

б) конспективная запись разделяется на части в соответствии с пунктами плана. Каждая часть должна содержать изложение какого-либо положения, а также его аргументацию. В ходе работы подчеркивается наиболее существенное, делаются пометки на полях.

5. На семинарских занятиях обучающийся должен:

а) принимать активное участие в обсуждении вопросов семинара;

б) внимательно следить за выступлениями;

в) уметь вести полемику с оппонентами.

Формы проведения семинарских занятий.

1. Семинар-диспут – метод активного включения обучаемых в коллективный поиск истины, повышающий интенсивность и эффективность учебного процесса. Она требует от студентов напряженной самостоятельной работы, рождает у каждого из них потребность высказать собственную точку зрения, свое мнение по обсуждаемому вопросу. Дискуссия на семинаре возникает разными путями:

- непроизвольно, стихийно, как реакция на нестрогое изложение материала, ошибочную формулировку или неоднозначное понимание обсуждаемого вопроса участниками семинара;

- планируется и организуется преподавателем.

Диспут (дискуссия) на семинаре должна быть доброжелательной и корректной. Ее участники должны проявлять принципиальность и последовательность в суждениях, ответственность за свое выступление, что выражается в научной весомости замечаний и контраргументов, содержательности выражаемой мысли, точности в определении понятий.

Диспут (дискуссия) создает условия эффективного накопления теоретических и фактических знаний, решается задача самостоятельной подготовки обучающихся, приобретения ими ораторских навыков и возможность практически применять полученную педагогическую информацию.

Особое место в структуре семинарского занятия занимают *учебные доклады*, которые позволяют обучающимся продемонстрировать теоретические и эмпирические знания, умения систематизировать и концептуализировать педагогическую информацию, содержащуюся в учебных и научных текстах, в соответствии с планом доклада.

Готовясь к докладу, надо прочитать рекомендованную литературу и составить простые планы прочитанных текстов, а затем составить план доклада.

2. Семинар «Круглый стол».

Для участия в данном семинаре приглашаются специалисты-ученые, деятели искусства, представители общественных организаций, государственных органов и т.п. В процессе коллективной работы вместе с руководителем семинара и приглашенными специалистами студенты обмениваются информацией, усваивают новые знания, учатся спорить, убеждать, анализировать. Такие семинары демонстрируют демократичность, активный характер обсуждения вопросов, побудительность к самостоятельному творческому мышлению.

Как правило, круглый стол начинается с выступления преподавателя, затем сообщения делают участники семинара (одно-два выступления по 10-12 мин.). После этого специалисты отвечают на вопросы, которые преподаватель получил в процессе подготовки круглого стола и/или во время его. В ходе обсуждения этих вопросов студенты вступают в диалог с приглашенными специалистами, выражают свое отношение к рассматриваемым проблемам. Специалисты также получают возможность представить свою точку зрения на указанную проблему. Завершается круглый стол подведением итогов преподавателем. Он анализирует глубину раскрытия проблем и актуальность

вопросов, поставленных на семинаре, организацию, методику, степень участия студентов в обсуждении, благодарит гостей.

Важным достоинством круглого стола является широкая возможность получить квалифицированные ответы по наиболее актуальным и сложным для самостоятельного осмысления проблемам и высказать, в свою очередь, их понимание студентом.

3. Семинар «Мозговой штурм» (англ. Brainstorming) – один из наиболее часто используемых методов стимулирования творческой активности, позволяющий найти решение какой-либо сложной проблемы. Основной принцип мозгового штурма заключается в том, что никто не должен высказывать оценку или критику в адрес любой идеи, возникшей в ходе обсуждения. Метод мозгового штурма предполагает, что каждый человек в какой-то степени обладает творческими способностями, но определенные внутренние и социальные факторы не позволяют ему в полной мере использовать свой творческий потенциал. В ходе мозгового штурма все ограничения убираются, и потенциал может быть использован в полной мере.

Метод «мозгового штурма» возник в 30-е году прошлого столетия как способ группового продуцирования новых идей. В основе идеи этого метода лежит противопоставление творческого и критического мышления. При организации «мозговой атаки» исходят из предложения, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей подавлением привычных, стереотипных форм принятия решений. Тормозящее влияние оказывают так же боязнь неудачи, страх выглядеть смешным и т.д. Данная технология в таком случае представляется как средство стимулирования интеллектуальных творческих способностей, при котором участникам работы предлагается высказывать как можно больше вариантов управленческого решения, в т.ч. самых фантастических.

Студенты разбиваются преподавателем на две группы: на тех, кто должен предложить новые варианты решения нужной задачи – «генераторов идей», и членов комиссии, которые будут обрабатывать предложенные материалы - «критиков». Задача «генераторов» состоит в том, чтобы набросать как можно больше предложений, идей относительно возможностей решения обсуждаемой проблемы. Идеи могут быть любыми, неаргументированными и даже фантастическими. Задача «критиков» – выбрать из предложенных идей лучшие.

Процедура проведения занятий по методу «мозгового штурма» состоит из следующих этапов:

1. **Формулирование проблемы**, которую необходимо решить, обоснование задачи для поиска решения. Определение условий групповой работы, знакомство с правилами поведения в процессе «мозгового штурма». Формирование рабочих групп по 5-7 человек и отдельно экспертной группы «критиков», в обязанности которой на следующем этапе будут входить разработка критериев, оценка и отбор лучших из выдвинутых идей.

2. **Разминочная сессия**, т.е. упражнения на быстрый поиск ответов на вопросы. Задача этого этапа – помочь участникам максимально освободиться от воздействия психологических барьеров (неловкости, стеснительности, замкнутости, скованности и пр.).

3. **Рабочая сессия**, т.е. сам «штурм» поставленной проблемы. Еще раз уточняются задачи, напоминаются правила поведения в ходе работы. Генерирование идей начинается по сигналу руководителя во всех рабочих группах. К каждой группе прикрепляется один эксперт, в задачу которого входит фиксирование на доске или большом листе бумаги все выдвигаемые идеи.

4. **Экспертиза** – оценка собранных идей и отбор лучших из них в группе «критиков» на основе разработанных ими критериев. Рабочие группы в это время отдыхают.

5. **Подведение итогов** – общее обсуждение результатов работы групп, представление лучших идей, их обоснование и публичная защита. Принятие общего группового решения, его фиксация.

Любой участник на каждом этапе «мозговой атаки» имеет возможность для высказывания в строго лимитированное время, обычно в пределах от одной до трех минут.

Ведущий «мозговую атаку» не имеет права комментировать или оценивать высказывания участников. Но может прервать участника, если он высказывается не по теме или исчерпал лимит времени, а также в целях уточнения сути высказанных предложений.

Основное условие результативного проведения занятий по типу «мозговой атаки» связано с готовностью студентов свободно высказывать нестандартные решения. Лучшие результаты достигаются при определенных навыках участия в «мозговых атаках». Поэтому учебные «мозговые атаки» полезны, так как вырабатывают у студентов правила их проведения и формируют навыки для реальных «мозговых атак» (как и других форм обучения).

Еще одной важной чертой данного метода является то, что он может быть включен в качестве вспомогательного в другие, как правило, игровые методы активного обучения.

Примечание. В последние годы широкое распространение получил «электронный мозговой штурм» (online brainstorming), использующий интернет-технологии. Он позволяет почти полностью устранить «боязнь оценки», т.к. обеспечивает анонимность участников, а также дает возможность решить ряд проблем традиционного мозгового штурма.

4. Семинар – пресс-конференция.

Является одной из разновидностей семинара - обсуждения докладов. По каждому вопросу плана семинара преподавателем назначается группа обучаемых (3-4 человека) в качестве экспертов. Они всесторонне изучают проблему и выделяют докладчика для изложения тезисов по ней. После первого доклада участники семинара задают вопросы, на которые отвечает докладчик и другие члены экспертной группы. Вопросы и ответы составляют центральную часть семинара. Как известно, способность поставить вопрос предполагает подготовленность по соответствующей теме. И чем основательнее подготовка, тем глубже и квалифицированнее задаются вопросы. На основе вопросов и ответов разворачивается творческая дискуссия, итоги которой подводят сначала докладчик, а затем преподаватель. Аналогичным образом обсуждаются и другие вопросы плана семинарского занятия. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения темы, оценивает работу экспертных групп, определяет задачи самостоятельной работы.

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению семинаров

Практические занятия к разделу 1. СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся об основных элементах в структуре и динамике педагогического конфликта.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал.

Подготовить конспекты по темам:

1. Понятие о конфликте.
2. Сущность конфликта.
3. Социальные функции конфликта.
4. Структурные элементы конфликта.
5. Типы конфликтов.
6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

Выписать основные этапы процесса решения профессиональной педагогической задачи в процессе разрешения конфликтной ситуации.

Подготовить алгоритм решения педагогической задачи в конфликтной ситуации образовательной практики.

Провести педагогическое невовлеченное естественное наблюдение за проблемной педагогической ситуацией. Определить наблюдаемую проблему как педагогическую задачу; описать ее вид и форму; выделить этапы ее решения; смоделировать (прогнозировать) возможные пути взаимодействия конфликтующих сторон.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, заполнение глоссария, опорный конспект, заполнение таблиц практико-ориентированных методов, методик, технологий. Участие в дискуссии (диспуте). Организация тренинговой игры с обыгрыванием проблемной педагогической ситуации.

Задания для самостоятельной работы:

По учебно-методической литературе психологической и педагогической направленности различных авторов:

1. Выделить два научных понятия из области конфликтологии и сравнить их определение у различных авторов. Выделить ряд вопросов, связанных с особенностями проектирования, решения и оценки профессиональных педагогических задач в конфликтной педагогической ситуации.
2. Дать развернутую характеристику понятию «сущность конфликта».
3. Определить социальные функции конфликта.
4. Изучить структурные элементы конфликта.

5. Разобраться в типологии конфликтов и конфликтных ситуаций.
6. Рассмотреть основные межличностные стили разрешения конфликтов.
7. Ознакомиться с содержанием учебно-методического пособия:

Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Для подтверждения научности современных теорий профессионально-педагогической задачи, подготовить доклады (рефераты), направленные на решение тех или иных видов профессиональных задач с выделением проблематики и специфики сложившейся (рассматриваемой) конфликтной педагогической ситуации, с учетом поло-возрастных особенностей всех участников образовательного (воспитательного) процесса.

Подготовить рефераты (доклады) и провести обсуждение по следующим вопросам:

1. Процесс решения задачи состоит из следующих этапов:
 - анализ конфликтной ситуации и характера педагогических затруднений;
 - формулировка педагогической цели, т.е. чего следует добиться в процессе разрешения конфликта в образовании;
 - поиск путей и средств достижения поставленной цели разрешения конфликтной ситуации;
 - анализ полученного результата в процессе решения конфликтной педагогической ситуации;
 - анализ ошибок, определение возможностей других путей решения педагогической задачи.
2. Алгоритм решения педагогической задачи в ходе разрешения конфликтной ситуации:
 - уяснить в деталях педагогическую ситуацию (что произошло, как это событие влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т.д.);
 - вычлнить педагогическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении ребенка, к которому ведет ситуация;
 - определить педагогическую цель, т.е. изменение ребенка, которого необходимо достичь в процессе решения проблемной задачи в конфликтной ситуации;
 - определить несколько вариантов достижения цели;
 - выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи в конфликтной ситуации;
 - определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата;
 - реализовать продуманный план действий;
 - провести рефлексивный анализ результатов решения проблемной педагогической задачи.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Понятие о конфликте.
2. Сущность конфликта.
3. Социальные функции конфликта.
4. Структурные элементы конфликта.
5. Типы конфликтов.
6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

Критерии оценки выступления обучающегося на семинаре:

Оценка	Критерии
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его ответе неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, им не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Семинар – диспут

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся об основных элементах в структуре и динамике педагогического конфликта.

Задание: Рассмотреть на занятии понятийный аппарат конфликтологии.

1. Понятие о конфликте.
2. Сущность конфликта.
3. Социальные функции конфликта.
4. Структурные элементы конфликта.
5. Типы конфликтов.
6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

Порядок выполнения:

На занятии «семинар-диспут» проверяется способность обучаемых к поиску истины на основе полученных знаний и сформировавшихся убеждений, вырабатываются навыки ведения дискуссии по сложным проблемам.

На обсуждение выносятся, как правило, 2-3 вопроса. В соответствии с ними создаются «малые полемические группы» - по две на каждый вопрос. Одна из них раскрывает суть проблемы и предлагает ее решение, а другая выступает в качестве оппонентов, выдвигает контраргументы и свое понимание путей выхода из создавшейся ситуации.

Успех здесь во многом зависит от преподавателя – руководителя семинара, который выступает в качестве режиссера, от его умения создать на занятии психологический комфорт, обстановку свободы и раскованности участников семинара, от строгого соблюдения этики дискуссии. Семинар-диспут требует основательной подготовки от всех его участников, особенно ведущих полемических групп. В заключительном слове преподаватель оценивает результаты дискуссии, работу на семинаре полемических групп и их ведущих, а также каждого участника семинарского занятия в отдельности.

Особое место в подготовке и проведении семинара занимает консультационная работа преподавателя. Консультации могут быть двух видов – групповые и индивидуальные. На групповой консультации преподаватель называет тему предстоящего семинарского занятия, вопросы и порядок их обсуждения; дает краткий обзор источников и раскрывает их значение для наиболее полного рассмотрения соответствующих теоретических проблем. При этом он обращает внимание на наиболее сложные вопросы, которые могут вызвать затруднения, дает советы о путях их преодоления; рекомендует наиболее целесообразные способы организации самостоятельной работы. Проведение индивидуальных консультаций проводится преподавателем в специально отведенное время. В этом случае к нему за помощью могут обратиться как те, кто испытывает трудности в изучении данной темы, так и студенты, которые хотели бы более глубоко разобраться в вопросах семинара.

Критерии оценивания

Для выставления итоговой оценки обучающемуся можно воспользоваться следующим перечнем критериев.

*Критерии эффективной работы студента на семинаре-диспуте
(по каждому критерию от 0 до 10 баллов.)*

№	Критерий оценки	Баллы	Замечание
1	Актуальность темы		
2	Качество ответов на вопросы		
3	Теоретический уровень знаний		
4	Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные)		
5	Практическая ценность материала		
6	Способность делать выводы		
7	Способность отстаивать собственную точку зрения		
8	Способность ориентироваться в представленном материале		
9	Степень участия в общей дискуссии		
10	Этичность поведения в споре		
<i>Итоговая сумма баллов:</i>			

Примечание:

8-10 баллов – отлично;

5-7 баллов – хорошо;

3-4 балла – удовлетворительно;

1-2 балла – неудовлетворительно.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-13

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Дать определение понятию «конфликт».
2. Раскрыть суть и сущность конфликта.
3. Выделить социальные функции конфликта.
4. Рассмотреть структурные элементы конфликта.
5. Определить основные типы конфликтов.
6. Представить классификацию основных межличностных стилей по разрешению конфликтных ситуаций и конфликтов в системе образования.

Практические занятия к разделу 2.

ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КОНФЛИКТАМИ

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся об основных технологиях управления педагогическими конфликтами.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Внутриличностный конфликт.
2. Межличностный конфликт.
3. Межгрупповой конфликт.
4. Межгосударственный конфликт.
5. Личностные источники (причины) конфликтов.
6. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
7. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
8. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
9. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
10. Причины конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Выписать основные этапы разрешения проблемной конфликтной ситуации в системе современного образования.

Разработать алгоритм разрешения конфликтной ситуации в образовательной практике современного образовательного учреждения.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, заполнение глоссария, опорный конспект, заполнение

таблиц практико-ориентированных методов, методик, технологий. Участие в дискуссии (диспуте) за круглым столом. Организация тренинговой работы по предупреждению и разрешению конфликтной ситуации в образовательной практике.

Задания для самостоятельной работы:

По учебно-методической литературе психологической и педагогической направленности различных авторов:

1. Выделить два научных понятия из области теории и технологии управления педагогическими конфликтами и сравнить их определение у различных авторов. Выделить ряд вопросов, связанных с особенностями проектирования, решения и оценки профессиональных педагогических задач в конфликтной педагогической ситуации.

2. Дать развернутую характеристику понятию «внутриличностный конфликт».

3. Определить социальные функции межличностных конфликтов.

4. Изучить структурные элементы межгруппового и межгосударственного конфликта.

5. Рассмотреть личностные источники (причины) конфликтов.

6. Выделить личностную и ситуативную тревожность в качестве следствия внутриличностного конфликта.

7. Проанализировать возможные причины возникновения конфликтных ситуаций в межличностных отношениях.

8. Рассмотреть причины деловых профессиональных конфликтов в образовании.

9. Выделить причины возникновения конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и определить пути их разрешения.

10. Проанализировать практико-ориентированный раздел учебно-методического пособия:

Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Для подтверждения научности современных теорий профессионально-педагогической задачи, подготовить доклады (рефераты), направленные на решение тех или иных видов профессиональных задач с выделением проблематики и специфики сложившейся (рассматриваемой) конфликтной педагогической ситуации, с учетом индивидуальных особенностей всех участников образовательного процесса.

Подготовить рефераты (доклады) и провести обсуждение по рассматриваемым темам.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Внутриличностный конфликт.

2. Межличностный конфликт.

3. Межгрупповой конфликт.

4. Межгосударственный конфликт.

5. Личностные источники (причины) конфликтов.

6. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.

7. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.

8. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.

9. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.

10. Причины конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Критерии оценки выступления обучающегося на семинаре:

Оценка	Критерии
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения;

	продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его ответе неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
Неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, им не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Семинар – круглый стол

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся об основных технологиях управления педагогическими конфликтами.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Внутриличностный конфликт.
2. Межличностный конфликт.
3. Межгрупповой конфликт.
4. Межгосударственный конфликт.
5. Личностные источники (причины) конфликтов.
6. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
7. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
8. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
9. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
10. Причины конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Порядок выполнения:

Семинар – «круглый стол» относится к активным методам обучения. Для участия в данном семинаре приглашаются специалисты-ученые, деятели искусства, представители общественных организаций, государственных органов и т.п. В процессе коллективной работы вместе с руководителем семинара и приглашенными специалистами студенты обмениваются информацией, усваивают новые знания, учатся спорить, убеждать, анализировать. Такие семинары демонстрируют демократичность, активный характер обсуждения вопросов, побудительность к самостоятельному творческому мышлению.

Как правило, круглый стол начинается с выступления преподавателя, затем сообщения делают участники семинара (одно-два выступления по 10-12 мин.). После этого специалисты отвечают на вопросы, которые преподаватель получил в процессе подготовки круглого стола и/или во время его. В ходе обсуждения этих вопросов студенты вступают в диалог с приглашенными специалистами, выражают свое отношение к рассматриваемым проблемам. Специалисты также получают возможность представить свою точку зрения на указанную проблему. Завершается круглый стол подведением итогов преподавателем. Он анализирует глубину раскрытия проблем и актуальность вопросов, поставленных на семинаре, организацию, методику, степень участия студентов в обсуждении, благодарит гостей.

Важным достоинством круглого стола является широкая возможность получить квалифицированные ответы по наиболее актуальным и сложным для самостоятельного осмысления проблемам и высказать, в свою очередь, их понимание студентом.

Форма отчетности:

Устные и письменные ответы на вопросы семинара, опорный конспект.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

1 Основными функциями семинара «круглый стол» являются познавательная, воспитательная, функция контроля за содержательностью, глубиной и систематичностью самостоятельной работы студентов, а также организационно-ориентационная и систематизирующая. Учебная дискуссия - один из методов проблемного обучения. Она используется при анализе проблемных ситуаций, когда необходим простой и однозначный ответ на вопрос, при этом имеются альтернативные варианты ответов. С целью вовлечения в дискуссию всех присутствующих целесообразно использовать метод сотрудничества, который основывается на взаимном обучении при совместной работе. В этом случае интегрируются интеллектуальные усилия и энергия сокурсников для достижения единой цели.

При учебном сотрудничестве можно использовать такую схему действий:

- 1) определить проблему;
- 2) сформировать небольшие группы, распределить роли за круглым столом (докладчики; эксперты; слушатели);
- 3) донести итоги обсуждения до группы.

Таким образом, семинар «круглый стол» – это специально подготовленный и организованный научный диалог на актуальную тему, в котором участвуют члены группы постоянного состава, и стороны аргументировано отстаивают свои позиции.

Критерии оценки эффективности семинара «круглый стол»

Результатами семинара-спора должны стать сформировавшиеся у студентов знания и навыки, а также умение аргументированно отстаивать собственную точку зрения по рассматриваемой тематике.

Критерии оценивания

Для выставления итоговой оценки обучающемуся можно воспользоваться следующим перечнем критериев.

*Критерии эффективной работы студента на семинаре «круглый стол»
(по каждому критерию от 0 до 10 баллов.)*

№	Критерий оценки	Оценка (баллы)	Замечание
1	Актуальность темы		
2	Качество ответов на вопросы		
3	Теоретический уровень знаний		
4	Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)		
5	Практическая ценность материала		
6	Способность делать выводы		
7	Способность отстаивать собственную точку зрения		
8	Способность ориентироваться в представленном материале		
9	Степень участия в общей дискуссии		
10	Этичность поведения в споре		
<i>Итоговая сумма баллов:</i>			

Примечание: 8-10 баллов – отлично; 5-7 баллов – хорошо; 3-4 балла – удовлетворительно; 1-2 балла – неудовлетворительно.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Дать определение понятию «внутриличностный конфликт».
2. Межличностный конфликт как категория психологической науки.
3. Межгрупповой конфликт как форма конструктивного и деструктивного взаимодействия.
4. Межгосударственный конфликт как объект изучения в психологической практике.
5. Индивидуально-личностные источники (причины) конфликтов.
6. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
7. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
8. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.

9. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
10. Причины конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Практические занятия к разделу 3. СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся о конструктивных способах решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Ознакомиться с особенностями работы в процессе ведения переговоров в конфликтах.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Завышение оценок как возможная причина возникновения конфликтной ситуации.
2. Занижение оценок как причина конфликта в образовании.
3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
5. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

Выписать основные этапы разрешения конфликтной ситуации в системе современного образования с учетом ее сущности, целей, динамики развития.

Разобрать реальную конфликтную ситуацию в образовательной практике современного образовательного учреждения.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, заполнение глоссария, опорный конспект, заполнение таблиц практико-ориентированных методов, методик, технологий. Участие в дискуссии (диспуте) за круглым столом. Организация тренинговой работы по предупреждению и разрешению конфликтной ситуации в образовательной практике.

Задания для самостоятельной работы:

По учебно-методической литературе психологической и педагогической направленности различных авторов:

1. Выделить два научных понятия из области теории и технологии управления педагогическими конфликтами и сравнить их определение у различных авторов. Выделить ряд вопросов, связанных с особенностями проектирования, решения и оценки профессиональных педагогических задач в конфликтной педагогической ситуации.
2. Дать развернутую характеристику причинам возникновения конфликтов.
3. Определить стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Проанализировать подходы прогнозирования и предупреждения конфликтных ситуаций в системе современного образования.
5. Рассмотреть этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
6. Систематизировать существующие подходы к проблеме преодоления стрессовых последствий конфликта.
7. Проанализировать существующие техники аутогенной тренировки для снятия стрессогенной активности в результате конфликта.
8. Проанализировать практические рекомендации к ведению переговоров в конфликтах по учебно-методическому пособию:

Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Для подтверждения научности современных теорий профессионально-педагогической задачи, подготовить доклады (рефераты), направленные на решение тех или иных видов профессиональных задач с выделением проблематики и специфики сложившейся (рассматриваемой) конфликтной педагогической ситуации, с учетом индивидуальных особенностей всех участников образовательного процесса. Подготовить рефераты (доклады) и провести обсуждение по рассматриваемым темам.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Завышение оценок как возможная причина возникновения конфликтной ситуации.
2. Занижение оценок как причина конфликта в образовании.
3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
5. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

Критерии оценки выступления обучающегося на семинаре:

Оценка	Критерии
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его ответе неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, им не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Семинар – «Мозговой штурм»

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся о конструктивных способах решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Ознакомиться с особенностями работы в процессе ведения переговоров в конфликтах.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Завышение оценок как возможная причина возникновения конфликтной ситуации.
2. Занижение оценок как причина конфликта в образовании.
3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
5. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

Порядок выполнения:

«Мозговой штурм» (англ. Brainstorming) – один из наиболее часто используемых методов стимулирования творческой активности, позволяющий найти решение какой-либо сложной

проблемы. Основным принципом мозгового штурма заключается в том, что никто не должен высказывать оценку или критику в адрес любой идеи, возникшей в ходе обсуждения. Метод мозгового штурма предполагает, что каждый человек в какой-то степени обладает творческими способностями, но определенные внутренние и социальные факторы не позволяют ему в полной мере использовать свой творческий потенциал. В ходе мозгового штурма все ограничения убираются, и потенциал может быть использован в полной мере.

Метод «мозгового штурма» возник в 30-е годы прошлого столетия как способ группового продуцирования новых идей. В основе идеи этого метода лежит противопоставление творческого и критического мышления. При организации «мозговой атаки» исходят из предложения, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей подавлением привычных, стереотипных форм принятия решений. Тормозящее влияние оказывают так же боязнь неудачи, страх выглядеть смешным и т.д. Данная технология в таком случае представляется как средство стимулирования интеллектуальных творческих способностей, при котором участникам работы предлагается высказывать как можно больше вариантов управленческого решения, в т.ч. самых фантастических.

Студенты разбиваются преподавателем на две группы: на тех, кто должен предложить новые варианты решения нужной задачи – «генераторов идей», и членов комиссии, которые будут обрабатывать предложенные материалы – «критиков». Задача «генераторов» состоит в том, чтобы набросать как можно больше предложений, идей относительно возможностей решения обсуждаемой проблемы. Идеи могут быть любыми, неаргументированными и даже фантастическими. Задача «критиков» – выбрать из предложенных идей лучшие.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, опорный конспект.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Процедура проведения занятий по методу «мозгового штурма» состоит из следующих этапов:

1. **Формулирование проблемы**, которую необходимо решить, обоснование задачи для поиска решения. Определение условий групповой работы, знакомство с правилами поведения в процессе «мозгового штурма». Формирование рабочих групп по 5-7 человек и отдельно экспертной группы «критиков», в обязанности которой на следующем этапе будут входить разработка критериев, оценка и отбор лучших из выдвинутых идей.

2. **Разминочная сессия**, т.е. упражнения на быстрый поиск ответов на вопросы. Задача этого этапа – помочь участникам максимально освободиться от воздействия психологических барьеров (неловкости, стеснительности, замкнутости, скованности и пр.).

3. **Рабочая сессия**, т.е. сам «штурм» поставленной проблемы. Еще раз уточняются задачи, напоминаются правила поведения в ходе работы. Генерирование идей начинается по сигналу руководителя во всех рабочих группах. К каждой группе прикрепляется один эксперт, в задачу которого входит фиксирование на доске или большом листе бумаги все выдвигаемые идеи.

4. **Экспертиза** – оценка собранных идей и отбор лучших из них в группе «критиков» на основе разработанных ими критериев. Рабочие группы в это время отдыхают.

5. **Подведение итогов** – общее обсуждение результатов работы групп, представление лучших идей, их обоснование и публичная защита. Принятие общего группового решения, его фиксация.

Любой участник на каждом этапе «мозговой атаки» имеет возможность для высказывания в строго лимитированное время, обычно в пределах от одной до трех минут.

Ведущий «мозговую атаку» не имеет права комментировать или оценивать высказывания участников. Но может прервать участника, если он высказывается не по теме или исчерпал лимит времени, а также в целях уточнения сути высказанных предложений.

Основное условие результативного проведения занятий по типу «мозговой атаки» связано с готовностью студентов свободно высказывать нестандартные решения. Лучшие результаты достигаются при определенных навыках участия в «мозговых атаках». Поэтому учебные «мозговые атаки» полезны, так как вырабатывают у студентов правила их проведения и формируют навыки для реальных «мозговых атак» (как и других форм обучения).

Еще одной важной чертой данного метода является то, что он может быть включен в качестве вспомогательного в другие, как правило, игровые методы активного обучения.

Примечание. В последние годы широкое распространение получил «электронный мозговой штурм» (online brainstorming), использующий интернет-технологии. Он позволяет почти полностью устранить «боязнь оценки», т.к. обеспечивает анонимность участников, а также дает возможность решить ряд проблем традиционного мозгового штурма.

Критерии оценивания

Для выставления итоговой оценки обучающемуся можно воспользоваться следующим перечнем критериев

*Критерии эффективной работы студента на семинаре «Мозговой штурм»
(по каждому критерию от 0 до 10 баллов.)*

№	Критерий оценки	Оценка (баллы)	Замечание
1	Актуальность темы		
2	Качество ответов на вопросы		
3	Теоретический уровень знаний		
4	Подкрепление материалов фактическими данными		
5	Практическая ценность материала		
6	Способность делать выводы		
7	Способность отстаивать собственную точку зрения		
8	Способность ориентироваться в представленном материале		
9	Степень участия в общей дискуссии		
10	Этичность поведения в споре		
<i>Итоговая сумма баллов:</i>			

Примечание:

8-10 баллов – отлично; 5-7 баллов – хорошо;
3-4 балла – удовлетворительно; 1-2 балла – неудовлетворительно.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Завышение оценок как возможная причина возникновения конфликтной ситуации.
2. Занижение оценок как причина конфликта в образовании.
3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
5. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
6. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
7. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
9. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
10. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
11. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

Практические занятия к разделу 4. ПЕРЕГОВОРЫ В КОНФЛИКТАХ

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся о конструктивных способах решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Ознакомиться с особенностями работы в процессе ведения переговоров в конфликтах.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
2. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
4. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
5. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
6. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

Выписать основные этапы разрешения конфликтной ситуации в системе современного образования с учетом ее сущности, целей, динамики развития.

Разобрать реальную конфликтную ситуацию в образовательной практике современного образовательного учреждения.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, заполнение глоссария, опорный конспект, заполнение

таблиц практико-ориентированных методов, методик, технологий. Участие в дискуссии (диспуте) за круглым столом. Организация тренинговой работы по предупреждению и разрешению конфликтной ситуации в образовательной практике.

Задания для самостоятельной работы:

По учебно-методической литературе психологической и педагогической направленности различных авторов:

1. Выделить два научных понятия из области теории и технологии управления педагогическими конфликтами и сравнить их определение у различных авторов. Выделить ряд вопросов, связанных с особенностями проектирования, решения и оценки профессиональных педагогических задач в конфликтной педагогической ситуации.

2. Дать развернутую характеристику причинам возникновения конфликтов.

3. Определить стратегии поведения в конфликтной ситуации.

4. Проанализировать подходы прогнозирования и предупреждения конфликтных ситуаций в системе современного образования.

5. Рассмотреть этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

6. Систематизировать существующие подходы к проблеме преодоления стрессовых последствий конфликта.

7. Проанализировать существующие техники аутогенной тренировки для снятия стрессогенной активности в результате конфликта.

8. Проанализировать практические рекомендации к ведению переговоров в конфликтах по учебно-методическому пособию:

Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Для подтверждения научности современных теорий профессионально-педагогической задачи, подготовить доклады (рефераты), направленные на решение тех или иных видов профессиональных задач с выделением проблематики и специфики сложившейся (рассматриваемой) конфликтной педагогической ситуации, с учетом индивидуальных особенностей всех участников образовательного процесса. Подготовить рефераты (доклады) и провести обсуждение по рассматриваемым темам.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.

2. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.

3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.

4. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

5. Преодоление стрессовых последствий конфликта.

6. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

Критерии оценки выступления обучающегося на семинаре:

Оценка	Критерии
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы,

	не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его ответе неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, им не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Семинар – «Пресс-конференция»

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся о конструктивных способах решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Ознакомиться с особенностями работы в процессе ведения переговоров в конфликтах.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
2. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
4. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
5. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
6. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

Порядок выполнения:

Семинар «Пресс-конференция» - является одной из разновидностей семинара – обсуждения докладов. По каждому вопросу плана семинара преподавателем назначается группа обучаемых (3-4 человека) в качестве экспертов. Они всесторонне изучают проблему и выделяют докладчика для изложения тезисов по ней. После первого доклада участники семинара задают вопросы, на которые отвечают докладчик и другие члены экспертной группы. Вопросы и ответы составляют центральную часть семинара. Как известно, способность поставить вопрос предполагает подготовленность по соответствующей теме. И чем основательнее подготовка, тем глубже и квалифицированнее задаются вопросы. На основе вопросов и ответов разворачивается творческая дискуссия, итоги которой подводят сначала докладчик, а затем преподаватель. Аналогичным образом обсуждаются и другие вопросы плана семинарского занятия. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения темы, оценивает работу экспертных групп, определяет задачи самостоятельной работы.

Критерии оценивания

Для выставления итоговой оценки обучающемуся можно воспользоваться следующим перечнем критериев

*Критерии эффективной работы студента на семинаре «Мозговой штурм»
(по каждому критерию от 0 до 10 баллов.)*

№	Критерий оценки	Оценка (баллы)	Замечание
1	Актуальность темы		
2	Качество ответов на вопросы		
3	Теоретический уровень знаний		
4	Подкрепление материалов фактическими данными		
5	Практическая ценность материала		
6	Способность делать выводы		
7	Способность отстаивать собственную точку зрения		

8	Способность ориентироваться в представленном материале		
9	Степень участия в общей дискуссии		
10	Этичность поведения в споре		
<i>Итоговая сумма баллов:</i>			

Примечание:

8-10 баллов – *отлично*;

5-7 баллов – *хорошо*;

3-4 балла – *удовлетворительно*; 1-2 балла – *неудовлетворительно*.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
2. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
4. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
5. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
6. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Imagine Premium Договор №0593 от 13.05.2013. 31.05.13-31.05.16
Договор №0951 от 10.05.2016. 31.05.16-31.05.17
Договор №1331 от 01.06.2017. 31.05.17-31.05.20
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License Договор №1498 от 19.09.2014 (лицензия 1B08-140925-022757)
3. Kaspersky Security для почтовых серверов Russian Edition. 100-149 MailAdress 1 year Educational Renewal License Договор №1900 от 07.10.2016 (лицензия 1B08-161013-054000-600-478). Договор №1743 от 29.09.2017, т/н VT-1040 от 06.10.17 (лицензия 1B08-171016-025324-170-174)
4. OpenOffice
5. LibreOffice
6. Adobe Reader
7. doPDF
8. 7-Zip
9. Ай-Логос Система дистанционного обучения Государственный контракт №0569 от 15.04.2011. бессрочно
10. Консультант Плюс Договор №342 от 01.12.2014. до 01.12.2015 г.
Договор №448 от 15.10.2015 . до 01.12.2016 г.
Договор №2322 от 29.11.2016. до 29.11.2017 г.
Договор №622 от 22.11.2017. до 22.11.2018 г.

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

<i>Вид занятия (Лк, ПЗ, СР)</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№№ Лк, ПЗ</i>
1	2	3	4
Лк	Лекционные аудитории	-	NN 1÷3
ПЗ	Лекционные аудитории	-	NN 1÷4
СР	ЧЗ 1÷ЧЗ 4	15 компьютеров Pentium III, с выходом в Internet	-

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ Компе- тенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия:	1. Структура и динамика педагогического конфликта	1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.
ОПК-5	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры;	2. Технология управления педагогическими конфликтами	2.1. Внутриличностный конфликт. 2.2. Межличностный конфликт. 2.3. Конфликт между личностью и группой. 2.4. Межгрупповой конфликт. 2.5. Межгосударственный конфликт. 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов. 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта. 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения. 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.
			3.1. Завышение оценок. 3.2. Занижение оценок. 3.3. Конфликтные ситуации делового	

ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса;	3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении.	общения. 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций. 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.
ПК-7	Способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.	4. Переговоры в конфликтах	4.1. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. 4.2. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. 4.3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития. 4.4. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. 4.5. Преодоление стрессовых последствий конфликта. 4.6. Аутогенная тренировка.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.

2. Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1.	ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия:	1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	1. Структура и динамика педагогического конфликта
2.	ОПК-5	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры;	2.1. Внутриличностный конфликт. 2.2. Межличностный конфликт. 2.3. Конфликт между личностью и группой. 2.4.	2. Технология управления педагогическими конфликтами

			<p>Межгрупповой конфликт. 2.5. Межгосударственный конфликт. 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов. 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта. 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения. 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.</p>	
3.	ПК-6	<p>Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса;</p>	<p>3.1. Завышение оценок. 3.2. Занижение оценок. 3.3. Конфликтные ситуации делового общения. 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций. 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.</p>	<p>3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении.</p>
4.	ПК-7	<p>Способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.</p>	<p>4.1. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. 4.2. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. 4.3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития. 4.4. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. 4.5. Преодоление стрессовых последствий конфликта. 4.6. Аутогенная тренировка.</p>	<p>4. Переговоры в конфликтах</p>

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: <i>ОК-5</i> - теории и технологии работы в команде, толерантного взаимодействия и личностных особенностей; <i>ОПК-5</i> - теоретические основы профессиональной этики и речевой культуры; <i>ПК-6</i> - теоретические положения к осуществлению взаимодействия с участниками образовательного процесса; <i>ПК-7</i> - теоретические основы организации сотрудничества обучающихся, повышения их активности, инициативности и самостоятельности;</p> <p>Уметь: <i>ОК-5</i> - организовывать и осуществлять процедуру толерантного взаимодействия с учетом культурных и личностных различий; <i>ОПК-5</i> - реализовывать в профессиональной практике педагогическую этику и речевую культуру; <i>ПК-6</i> - осуществлять педагогическое взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса; <i>ПК-7</i> - применять и использовать современные методы и технологии развития творческих способностей обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность;</p> <p>Владеть: <i>ОК-6</i> - навыками и технологиями работы в команде при толерантном взаимодействии, с учетом социальных, культурных и личностных различий; <i>ОПК-1</i> - речевой культурой и профессиональной этикой; <i>ОПК-3</i></p>	<p>зачтено</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями, умениями и навыками по изучаемой дисциплине: знает – теории и технологии работы в команде, толерантного взаимодействия и личностных особенностей; теоретические основы профессиональной этики и речевой культуры; теоретические положения к осуществлению взаимодействия с участниками образовательного процесса; организации сотрудничества обучающихся, повышения их активности, инициативности и самостоятельности; умеет – организовывать и осуществлять процедуру толерантного взаимодействия с учетом культурных и личностных различий; реализовывать в профессиональной практике педагогическую этику и речевую культуру; осуществлять педагогическое взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса; применять и использовать современные методы и технологии развития творческих способностей обучающихся, поддерживая их активность, инициативность и самостоятельность; владеет – навыками и технологиями работы в команде при толерантном взаимодействии, с учетом социальных, культурных и личностных различий; речевой культурой и профессиональной этикой; навыками самостоятельного освоения и использования психолого-педагогических технологий взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; психолого-педагогическими методиками организации сотрудничества обучающихся, поддержания их активности, инициативности и самостоятельности, активизации их творческих способностей.</p>
<p>зачтено</p>	<p>не зачтено</p>	<p>Обучающийся не владеет знаниями, умениями и навыками по изучаемой дисциплине: не знает – теории и технологии работы в команде, толерантного взаимодействия и личностных особенностей; теоретические основы профессиональной этики и речевой культуры; теоретические положения к осуществлению взаимодействия с участниками образовательного процесса; организации сотрудничества обучающихся, повышения их активности, инициативности и самостоятельности; не умеет – организовывать и осуществлять процедуру толерантного взаимодействия с учетом культурных и личностных различий; реализовывать в профессиональной практике педагогическую этику и речевую культуру; осуществлять</p>

<p>- навыками самостоятельного освоения и использования психолого-педагогических технологий взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; <i>ПК-2</i></p> <p>- психолого-педагогическими методиками организации сотрудничества обучающихся, поддержания их активности, инициативности и самостоятельности, активизации их творческих способностей.</p>		<p>педагогическое взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса; применять и использовать современные методы и технологии развития творческих способностей обучающихся, поддерживая их активность, инициативность и самостоятельность; не владеет – навыками и технологиями работы в команде при толерантном взаимодействии, с учетом социальных, культурных и личностных различий; речевой культурой и профессиональной этикой; навыками самостоятельного освоения и использования психолого-педагогических технологий взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; психолого-педагогическими методиками организации сотрудничества обучающихся, поддержания их активности, инициативности и самостоятельности, активизации их творческих способностей.</p>
---	--	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного психолого-педагогического процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с основами педагогической и психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности педагога и особенностями профессионального взаимодействия в системе современного образования, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- зачет.

В ходе освоения раздела 1 «*Структура и динамика педагогического конфликта*» обучающиеся должны уяснить следующие понятия и определения: понятие о конфликте; сущность конфликта; социальные функции конфликта; структурные элементы конфликта; типы конфликтов; основные межличностные стили разрешения конфликтов.

В ходе освоения раздела 2 «*Технология управления педагогическими конфликтами*» обучающиеся должны познакомиться с психолого-педагогическими технологиями диагностики образовательного процесса посредством следующего тематического материала: внутриличностный конфликт; межличностный конфликт; конфликт между личностью и группой; межгрупповой конфликт; межгосударственный конфликт; личностные источники (причины) конфликтов; личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта; конфликтные ситуации в межличностных отношениях; причины деловых (профессиональных) конфликтов; возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения; причины конфликтов в поликультурной среде.

В ходе освоения раздела 3 «*Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении*» обучающиеся должны познакомиться со следующими теориями и технологиями: завышение оценок; занижение оценок; конфликтные ситуации делового общения; стратегии поведения в конфликтной ситуации; прогнозирование конфликтных ситуаций; предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов; предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

В ходе освоения раздела 4 «*Переговоры в конфликтах*» обучающиеся должны познакомиться со следующими теориями и технологиями: разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей; разрешение конфликтной ситуации с учетом

динамики ее развития; этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций; преодоление стрессовых последствий конфликта; аутогенная тренировка.

При подготовке к зачету рекомендуется особое внимание уделить следующим аспектам:

- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы (направления) в развитии психолого-педагогической мысли;
- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

В процессе проведения семинаров происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации представления о профессиональной деятельности педагога, развитие у обучающихся гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, придерживаясь рекомендованной схемы:

- 1) время события,
- 2) историография вопроса,
- 3) теория вопроса,
- 4) причины события,
- 5) содержание события,
- 6) значение события.

Особое внимание следует уделять историографическим и теоретическим аспектам темы. На основе доклада затем может быть написан реферат. Обязательным условием подготовки рефератов является использование дополнительной литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Рекомендации для работы с текстом:

а) сформулируйте общее представление о произведении (ознакомьтесь с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотрите текст) и целях его создания (обратите внимание на дату написания, реконструируйте, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительные, историческую ситуацию, определите причины, побудившие автора написать работу);

б) внимательно прочтите текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятное. Снимите неясности, используя словари, справочную литературу;

в) разделите текст на законченные в смысловом отношении части. Анализируя каждую из них, попытайтесь выделить основные положения, идеи автора, а также его аргументацию. Раскройте связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя ту их совокупность, которая послужила основой для сделанного вывода;

г) еще раз просмотрите весь текст, установите логические связи между выделенными частями, составьте структурный план.

В процессе консультации с преподавателем выявляются и устраняются возможные пробелы в знаниях обучающихся, уточняется и актуализируется предметное поле дисциплины.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине.

Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературы.

Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и семинаров) в сочетании с внеаудиторной работой.

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Педагогическая конфликтология

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является:

- изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способами его предупреждения.

Задачей изучения дисциплины является:

- ознакомление с различными концепциями теории конфликта, разнообразными вариантами анализа его социальной природы и возможностей разрешения и предотвращения;
- обучение самостоятельному применению основных методологических принципов при оценке педагогического конфликта;
- формирование системы знаний о способах разрешения педагогических конфликтов;
- формирование умения применять психологические знания по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
- формирование психолого-педагогического мышления для самостоятельного анализа и понимания причин возникновения и закономерностей протекания социальных конфликтов.

2. Структура дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции 6 час, практические занятия 8 час., самостоятельная работа студента 90 часов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Понятие, структура и динамика конфликта.
- 2 – Технология управления конфликтами.
- 3 – Способы разрешения и предотвращения конфликтов в образовательном учреждении.
- 4 – Переговоры в конфликтах.

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5 – способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия:

ОПК-5 – владением основами профессиональной этики и речевой культуры;

ПК-6 – готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса;

ПК-7 – способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.

4. Вид промежуточной аттестации: зачет

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 2017-2018 учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

Протокол заседания кафедры № ____ от «__» _____ 20__ г.,

Заведующий базовой кафедры истории, педагогики и психологии

В.В. Кудряшов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ Компе- тенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия:	1. Структура и динамика педагогического конфликта	1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.
ОПК-5	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры;	2. Технология управления педагогическими конфликтами	2.1. Внутриличностный конфликт. 2.2. Межличностный конфликт. 2.3. Конфликт между личностью и группой. 2.4. Межгрупповой конфликт. 2.5. Межгосударственный конфликт. 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов. 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта. 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения. 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.
			3.1. Завышение оценок. 3.2. Занижение оценок. 3.3. Конфликтные ситуации делового	

ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса;	3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении.	общения. 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций. 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.
ПК-7	Способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.	4. Переговоры в конфликтах	4.1. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. 4.2. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. 4.3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития. 4.4. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. 4.5. Преодоление стрессовых последствий конфликта. 4.6. Аутогенная тренировка.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.

2. Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1.	ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия:	1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	1. Структура и динамика педагогического конфликта
2.	ОПК-5	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры;	2.1. Внутриличностный конфликт. 2.2. Межличностный конфликт. 2.3. Конфликт между личностью и группой. 2.4. Межгрупповой конфликт. 2.5. Межгосударственный конфликт. 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов. 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта. 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения. 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.	2. Технология управления педагогическими конфликтами
3.	ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса;	3.1. Завышение оценок. 3.2. Занижение оценок. 3.3. Конфликтные ситуации делового общения. 3.4. Стратегии поведения в конфликтной	3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении.

			<p>ситуации.</p> <p>3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.</p> <p>3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.</p> <p>3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.</p>	
4.	ПК-7	Способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.	<p>4.1. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.</p> <p>4.2. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.</p> <p>4.3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.</p> <p>4.4. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>4.5. Преодоление стрессовых последствий конфликта.</p> <p>4.6. Аутогенная тренировка.</p>	4. Переговоры в конфликтах

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать:</p> <p><i>ОК-5</i> - теории и технологии работы в команде, толерантного взаимодействия и личностных особенностей;</p> <p><i>ОПК-5</i> - теоретические основы профессиональной этики и речевой культуры;</p> <p><i>ПК-6</i> - теоретические положения к осуществлению взаимодействия с участниками образовательного процесса;</p> <p><i>ПК-7</i> - теоретические основы организации сотрудничества обучающихся, повышения их активности, инициативности и самостоятельности;</p>	зачтено	<p>Обучающийся владеет знаниями, умениями и навыками по изучаемой дисциплине: знает – теории и технологи работы в команде, толерантного взаимодействия и личностных особенностей; теоретические основы профессиональной этики и речевой культуры; теоретические положения к осуществлению взаимодействия с участниками образовательного процесса; организации сотрудничества обучающихся, повышения их активности, инициативности и самостоятельности; умеет – организовывать и осуществлять процедуру толерантного взаимодействия с учетом культурных и личностных различий; реализовывать в профессиональной практике педагогическую этику и речевую культуру; осуществлять педагогическое взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса; применять и использовать современные методы и технологии развития творческих способностей обучающихся, поддерживая их активность, инициативность и самостоятельность; владеет – навыками и технологиями работы в</p>

<p>Уметь: <i>ОК-5</i> - организовывать и осуществлять процедуру толерантного взаимодействия с учетом культурных и личностных различий; <i>ОПК-5</i> - реализовывать в профессиональной практике педагогическую этику и речевую культуру; <i>ПК-6</i> - осуществлять педагогическое взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса;</p>		<p>команде при толерантном взаимодействии, с учетом социальных, культурных и личностных различий; речевой культурой и профессиональной этикой; навыками самостоятельного освоения и использования психолого-педагогических технологий взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; психолого-педагогическими методиками организации сотрудничества обучающихся, поддержания их активности, инициативности и самостоятельности, активизации их творческих способностей.</p>
<p><i>ПК-7</i> - применять и использовать современные методы и технологии развития творческих способностей обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность;</p> <p>Владеть: <i>ОК-6</i> - навыками и технологиями работы в команде при толерантном взаимодействии, с учетом социальных, культурных и личностных различий; <i>ОПК-1</i> - речевой культурой и профессиональной этикой; <i>ОПК-3</i> - навыками самостоятельного освоения и использования психолого-педагогических технологий взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; <i>ПК-2</i> - психолого-педагогическими методиками организации сотрудничества обучающихся, поддержания их активности, инициативности и самостоятельности, активизации их творческих способностей.</p>	<p>не зачтено</p>	<p>Обучающийся не владеет знаниями, умениями и навыками по изучаемой дисциплине: не знает – теории и технологии работы в команде, толерантного взаимодействия и личностных особенностей; теоретические основы профессиональной этики и речевой культуры; теоретические положения к осуществлению взаимодействия с участниками образовательного процесса; организации сотрудничества обучающихся, повышения их активности, инициативности и самостоятельности; не умеет – организовывать и осуществлять процедуру толерантного взаимодействия с учетом культурных и личностных различий; реализовывать в профессиональной практике педагогическую этику и речевую культуру; осуществлять педагогическое взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса; применять и использовать современные методы и технологии развития творческих способностей обучающихся, поддерживая их активность, инициативность и самостоятельность; не владеет – навыками и технологиями работы в команде при толерантном взаимодействии, с учетом социальных, культурных и личностных различий; речевой культурой и профессиональной этикой; навыками самостоятельного освоения и использования психолого-педагогических технологий взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; психолого-педагогическими методиками организации сотрудничества обучающихся, поддержания их активности, инициативности и самостоятельности, активизации их творческих способностей.</p>

<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ</p> <p>ФГБОУ ВО «БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</p>	<p>Тестовые задания по дисциплине</p> <p>Педагогическая конфликтология</p> <p>Вариант № 1</p>
<p>1. (правильным является один ответ) Отрицание – это наиболее простой механизм защиты, развивающийся с целью...? А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию; Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями; В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы; Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.</p> <p>2. (правильным является один ответ) Проекция – это механизм защиты, целью которого являются...? А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию; Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями; В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы; Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.</p> <p>3. (правильным является один ответ) Регрессия – это механизм защиты, целью которого являются...? А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию; Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями; В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы; Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.</p> <p>4. (правильным является один ответ) Замещение – это механизм защиты, целью которого являются...? А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию; Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями; В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы; Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.</p> <p>5. (правильным является один ответ) Подавление - это механизм защиты, целью которого являются...? А. сдерживание страха, проявления которого неприемлемы для позитивного самовосприятия и грозят попаданием в прямую зависимость от агрессора; Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями; В. восприятие травмирующих ситуаций или воспоминание о них без чувства тревоги; Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.</p> <p>6. (правильным является один ответ) Изоляция - это механизм защиты, целью которого являются...? А. сдерживание страха, проявления которого неприемлемы для позитивного самовосприятия и грозят попаданием в прямую зависимость от агрессора;</p>	

Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями;
В. восприятие травмирующих ситуаций или воспоминание о них без чувства тревоги;
Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.

7. (правильным является один ответ)

Внутриличностный конфликт – это..?

А. Внутриличностное противоречие, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него проблема;

Б. Внутриличностное противоречие, воспринимаемая человеком как некая проблема;

В. Тип конфликта, в котором в качестве субъектов выступают не отдельные индивиды, а группы;

Г. Открытое столкновение индивидов, вызванное несогласованностью или несовместимостью их цели в конкретный момент времени или ситуацию

8. (правильным является один ответ)

В основе внутриличностного конфликта лежит..?

А. противоречие;

Б. переживание;

В. Неразрешенный вопрос;

Г. совесть.

9. (правильным является один ответ)

Внутриличностный конфликт, ведущий к максимальному развитию личности, называется..?

А. деструктивный;

Б. развивающий;

В. конструктивный;

Г. разрешающий.

10. (правильным является один ответ)

Классификацию внутриличностных конфликтов, связанную с возрастными кризисами, предложил..?

А. В. Вунд;

Б. З. Фрейд;

В. Э. Берн;

Г. Э. Эриксон.

11. (правильным является один ответ)

Ухудшение механизма адаптации, усиление стресса – это признаки ... показателя внутриличностного конфликта.

А. когнитивного;

Б. эмоционального;

В. поведенческого;

Г. интегрального.

12. (установить правильную последовательность)

Приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная – это симптомы..?

А. регрессия;

Б. неврастения;

В. проекция;

Г. номадизм;

13. (правильными являются несколько ответов)

Виды внутриличностных конфликтов - это..?

А. истерический;

Б. когнитивный;

В. обсессивно-психастенический;

Г. неврастенический

Д. эквивалентный

Е. Поведенческий

14. (правильным является один ответ)

Кто из ученых указал, что существует пять основных стилей поведения личности в конфликте?

- А. К.Томас;
- Б. В.Вунд;
- В. Е.Н.Богданов;
- Г. В.А.Семенов.

15. (правильным является один ответ)

Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремиться к компромиссу:

- А. ригидному;
- Б. сверхточному;
- В. «бесконфликтному»

16. (правильным является один ответ)

Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- А. конструктивными;
- Б. деструктивными;
- В. реалистическими

17. (правильными являются несколько ответов)

Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- А. социологический метод;
- Б. метод тестирования;
- В. метод картографии

18. (закончите фразу)

Суть компромиссов заключается в....

19. (продолжите фразу)

Стиль приспособления предлагает ...

20. (правильным является один ответ)

Под разрешением внутриличностного конфликта понимается...

- А. Восстановление согласованности внутреннего мира личности, установление единства сознания, снижение остроты противоречий жизненных отношений, достижение нового жизненного качества
- Б. Преодоление внутренних противоречий и достижение нового качества;
- В. восстановление спокойного состояния и достижение внутреннего равновесия;
- Г. Разрушение вредных качеств и построение новых, болееразвивающих и полезных.

21. (правильными являются несколько ответов)

Внутриличностный конфликт бывает...

- А. конструктивный;
- Б. позитивный;
- В. разрушающий;
- Г. деструктивный;
- Д. восстанавливающий.

22. (правильным является один ответ)

Способ решения конфликта, в котором все решается, быстро, предпочитая поражение неопределенности, использует:

- А. Мелнхолик;
- Б. Холерик;
- В. Сангвиник;
- Г. Флегматик.

23. (правильным является один ответ)

Преодоление внутриличностного конфликта обеспечивается образованием и действием механизмов:

- А. Психологической помощи;
- Б. Онтогенетического развития;
- В. психологической защиты;
- Г. внутриличностных стереотипов поведения.

24. (правильным является один ответ)

При выходе их конфликта мужчины...

- А. Каждый раз испытывают затруднения и тяжело переживают;
- Б. Всякий раз по-новому радуются и страдают;
- В. предпочитают не обращаться к прошлому и действуют рационально, но наугад ;
- Г. более рациональны, они с каждым новым внутриличностным переживанием обогащают свой набор средств разрешения ситуации.

25. (правильным является один ответ)

Психологическая защита используется для

- А. Развития внутренней стабильности, цельности, гармоничности;
- Б. Повышения вероятности позитивного исхода конфликта;
- В. для контроля эмоций в тех случаях, когда опыт сигнализирует человеку о негативных последствиях их переживания и выражения;
- Г. подавления эмоций в таких случаях, когда индивид попадает в экстремальную ситуацию.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры истории, педагогики и психологии

протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____

В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 1

№ задания	Правильный ответ
1	А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию.
2	Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями.
3	В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы.
4	Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения
5	А. сдерживание страха, проявления которого неприемлемы для позитивного самовосприятия и грозят попаданием в прямую зависимость от агрессора.
6	В. восприятие травмирующих ситуаций или воспоминание о них без чувства тревоги.
7	А. внутриличностное противоречие, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него проблема
8	Б. переживание
9	В. конструктивный
10	Г. Э. Эриксон
11	Г. интегрального
12	В. проекция
13	А,В,Г
14	А. К.Томас
15	Б. «бесконфликтному»
16	А. конструктивными
17	В. метод картографии
18	Что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках.
19	Совместные действия с другой стороной, без попыток отстаивать собственные интересы.
20	А. Восстановление согласованности внутреннего мира личности, установление единства сознания, снижение остроты противоречий жизненных отношений, достижение нового жизненного качества
21	А, Г
22	Б. Холерик
23	В. психологической защиты
24	Г. более рациональны, они с каждым новым внутриличностным переживанием обогащают свой набор средств разрешения ситуации
25	для контроля эмоций в тех случаях, когда опыт сигнализирует человеку о негативных последствиях их переживания и выражения

<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ</p> <p>ФГБОУ ВО «БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</p>	<p>Тестовые задания по дисциплине</p> <p>Педагогическая конфликтология</p> <p>Вариант № 2</p>
<p>1. Выберите один правильный ответ КОНФЛИКТ – это..</p> <p>А. задача или вопрос требующий разрешение исследования. Б. разногласие, спор, столкновение В. мнения отличающиеся друг от друга Г. ситуация, которая характеризуется бескомпромиссностью поступков.</p> <p>2. Выберите один правильный ответ Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент</p> <p>А. верно Б. не верно В. вариант не дополнен Г. свой вариант: _____</p> <p>3. Выберите один правильный ответ Процесс обострения противоречия и борьба его участников- это..</p> <p>А. попытка устранить конфликт Б. усиление конфликта В. Затухание конфликта Г. противоречие</p> <p>4. Правильным является один ответ Какие противоречия лежат в основе конфликта?</p> <p>А. объективно-объективные Б. Субъективно- объективные В. Субъективно- субъектные Г. Ситуативно- объективные</p> <p>5. Установить правильную последовательность Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.</p> <p>А. да Б. нет В. Все варианты верны Г. Все варианты не верны</p> <p>6. Столкновение, открытое противоборство двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.</p> <p>А. компромисс Б. механизмы В. избегания Г. конфликт</p> <p>7. К функциям конфликта не относится</p> <p>А. в процессе конфликта происходит разрядка напряженности между конфликтующими сторонами Б. становится известной скрытая информация В. после завершения конфликта часто происходит уменьшение степени сотрудничества Г. формирование личности</p> <p>8. Конфликт снижающей производительность труда, личную удовлетворенность это-</p> <p>А. положительный Б. функциональный</p>	

- В. дисфункциональный
- Г. ликвидирующий

9. Процесс обострения противоречия и борьбы его участников это-

- А. усиление конфликта
- Б. затухание
- В. динамика
- Г. противоречия

10. Затухание конфликта это-

- А. процесс обострения противоречия его участников;
- Б. процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
- В. становление известной информации.
- Г. формирование личности

11. Верный ли ответ?

Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент

- А. верно;
- Б. не верно;
- В. вариант не дополнен;
- Г. свой вариант: _____.

12. Участники противостоящие стороны, оппоненты. – это...

А... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

Б... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

В...люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;

Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

13. Оппонент – это...

А... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

Б... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

В...люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;

Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

14. Конфликтный человек – это...

А... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;

Б... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

В... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

Г... люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации.

15. Сложный вопрос, задача, требующие решения исследования – это...

- А. проблема;
- Б. конфликтная ситуация;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

16. Практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромисстностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса – это...

- А. конфликтная ситуация;
- Б. проблема;

- В. инцидент;
- Г. ситуация.

17. Выберите правильные ответы

Элементы, определяющие сущность понятия «конфликт» по С.И. Ожегову и Н.Ю. Шведовой:

- А. противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
- Б. только разногласие и словесные состязания;
- В. нет правильного ответа.
- Г. правильный ответ, но его требуется дополнить.

18. Конфликтная ситуация – это...

- А. ...сложный вопрос, задача, требующие решения исследования;
- Б. ... практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса;
- В. ... ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
- Г... только разногласие и словесные состязания.

19. Объект конфликта – это ...

- А. ... предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
- Б... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- Г... практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

20.Какие функции выполняет конфликт?

- А. положительные;
- Б. отрицательные;
- В. все ответы верны;
- Г. нет ответа.

21. Раскрывает и разрешает ли конфликт противоречия между людьми?

- А. да, и тем самым способствует общественному развитию;
- Б. нет, конфликт разрушает взаимоотношения;
- В. нет верного ответа.
- Г. свой вариант: _____.

22. Выбрать правильный ответ. Вставить пропущенные слова

... многократно увеличивает интенсивность связей и ..., стимулирует социальные ..., придает обществу динамичность, поощряет ... и инновации.

- А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
- Б. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль.

23. Выбрать правильный ответ

Перечислить некоторые функции внутреннего конфликта:

- А. создание и поддержание баланса сил в том числе и власти., адаптация и социализация индивидов и групп; выявление неформальных лидеров;
- Б. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль
- В. Все ответы верны

Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

24. Выбрать НЕ правильный вариант последовательности слов

В ... конфликта люди более четко осознают как свои, так ... и им интересы, полнее выявляют существование объективных проблем и противоречий

- А. Состоянии, противостоящие, общественного развития;
- Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Отношения, процессы, конфликт, творчество.

25. Выбрать НЕ верный ответ последовательности слов

... конфликт способствует внутригрупповой ... и ..., укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить ... и ... и выявляет врагов и недоброжелателей.

- А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних
- Б. Внешний, интеграции, идентификации, друзей, союзников
- В. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от «__» _____ № __

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 2

№ задания	Правильный ответ
1.	Б. разногласие, спор, столкновение
2.	А. верно Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
3.	Б. Усиление конфликта
4.	Б. Субъективно- объективные
5.	А. да Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.
6.	Г.конфликт
7.	Г. Формирование личности
8.	В. дисфункциональный
9.	А. усиление конфликта
10.	Б. Процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
11.	А. верно; Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
12.	А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
13.	Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
14.	А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;
15.	А. проблема;
16.	В. инцидент;
17.	А. Противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
18.	В. Ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
19.	А. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
20.	В. все ответы верны;
21.	А. Да, и тем самым способствует общественному развитию;
22.	А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
23.	В. Все ответы верны
24.	Б. Противостояния, состояния, общественного развития;
25.	А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних;

1. Верно ли утверждение, что для выхода из стрессовых ситуаций аутогенная тренировка рекомендуется и используется чаще всего?
А) верно
Б) не верно
В) не знаю
2. Что называют методом лечения некоторых психических расстройств?
А) длительные дискуссии
Б) излишняя прямолинейность
В) аутогенная тренировка
3. Кто начал применять термин «Аутогенная тренировка» в 30-х годах?
А) И.А. Арабов
Б) И.Г. Шульц
В) Т.Ф. Маслов
Г) К.И. Бузаров
4. К чему приводит аутогенная тренировка, состоящая из ряда упражнений?
А) стремление во что бы то ни стало быть первым
Б) стремление независимости
В) уменьшение значимости роли другого человека
Г) расслабление мышц, нормализация дыхания, снимается нервно-психическое напряжение.
5. Данные формы поведения появляются у человека при выходе из стрессовой ситуации. Выберите лишнее.
А) апатия
Б) депрессия
В) суетливость, повышение возбудимости
Г) бегство в воображение
6. К пути выхода из стрессовых ситуаций не относится:
А) занятие любимым делом
Б) попытка расслабиться
В) встреча с друзьями
Г) уход в себя.
7. Термин для обозначения обширного круга состояний, возникающих в ответ на разнообразие экстремальных воздействий – это ..
А) депрессия
Б) конфликт
В) стресс
Г) компромисс
8. Данное понятие введено в научный оборот Гансом Селье в 1936 году.
А) компромисс
Б) стресс
В) стрессоустойчивость
Г) конфликтогенность
9. Кому принадлежат слова «во взаимоотношении с людьми всегда должна быть золотая середина»?
А) К.Д. Ушинский

- Б) Л.Н. Толстой
- В) Л.С. Выготский
- Г) Б.Г. Ананьев

10. Верно ли утверждение, что чем старше коллектив, в котором взаимодействует человек, чем полнее и качественнее должна быть представлена информация о нем.

- А) не знаю
- Б) верно
- В) не верно.

11. Верно ли утверждение. Не умение во взаимодействии учитывать индивидуальные психические особенности личности может стать причиной конфликта.

- А) верно
- Б) не верно
- В) не знаю.

12. Поведение, которое проявляется у личности в стрессовых ситуациях. Исключите лишнее

- А) раздражительность
- Б) мобилизация
- В) пассивность
- Г) удовлетворенность.

13. Мобилизация и возбужденное состояние при стрессе – это ...

- А) аутостресс
- Б) дистресс
- В) стресс

14. Укажите правильную схему разрастания конфликта.

- А. Межгрупповой конфликт → Межличностный конфликт → Общеколлективный конфликт.
- Б. Общеколлективный конфликт → Межгрупповой конфликт → Межличностный конфликт
- В. Межличностный конфликт → Межгрупповой конфликт → Общеколлективный конфликт
- Г. Все варианты верны.

15. Сколько выделяют стадий в процессе развития конфликтной ситуации?

- А. 6
- Б. 5
- В. 4
- Г. 8

16. Укажите стадию конфликта, которая характеризуется проявлением проблем интересующих двух или нескольких человек, но получая различную трактовку.

- А. 1 стадия
- Б. 2 стадия
- В. 3 стадия
- Г. 4 стадия

17. Для какого типа межличностных отношений характерно нарушение нравственных норм?

- А. Правовые
- Б. Межнациональные
- В. Нравственные
- Г. Оценочные

18. Для каких межличностных отношений причиной конфликта будет являться несоблюдение норм делового и неформального общения?

- А. Правовые
- Б. Финансовые
- В. Коммуникативные
- Г. Оценочные

- 19.** Для каких межличностных конфликтов характерно необъективная оценка труда, поведение отдельных лиц и групповых отношений?
А. Психологические
Б. Организационно-управленческие
В. Оценочные
Г. Нравственные
- 20.** Для какого конфликта характерны разногласия, которые затрагивают принципиальные стороны, проблемы жизнедеятельности коллектива и его членов?
А. Деструктивный
Б. Конструктивный
В. Регрессивный
- 21.** Какой конфликт приводит к негативным, а часто к разрушительным действиям?
А. Конструктивный
Б. Регрессивный
В. Деструктивный
- 22.** При каких условиях конфликт протекает особенно остро?
А. Конфликтующие стороны не равны
Б. Конфликтующие стороны равны
В. Одна из сторон воздерживается от конфликта
Г. Все условия верны.
- 23.** Можно ли выделить общую стратегию разрешения конфликта?
А. Да
Б. Нет
В. Не знаю
- 24.** Установить действие участников конфликта ситуаций, это:
А. Способ
Б. Стадия
В. Этап
- 25.** Какое из предложенных правил считается золотым правилом высоконравственного поведения и общения?
А. Дайте людям ощутить свою значимость.
Б. Разрешая конфликт, четко определите свои цели.
В. Не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы они поступили по отношению к тебе.
Г. Кто делает первый шаг к примирению, тот и выигрывает.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии
протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 3

№ задания	Правильный ответ
1	А. верно
2	В. Аутогенная тренировка
3	Б. И.Г. Шульц
4	Г. Расслабление мышц, нормализация дыхания, снятие нервно-психического напряжения
5	Г. Бегство в воображение
6	Г. Уход в себя
7	В. Стресс
8	Б. Стресс
9	А. К.Д. Ушинский
10	Б. Верно
11	А. Верно
12	Г. Удовлетворение
13	А. Аутестресс
14	В. Межличностный конфликт → Межгрупповой конфликт → Общеколлективный конфликт
15	В.4
16	А. 1 стадия
17	В. Нравственные
18	В. Коммуникативные
19	В. Оценочные
20	Б. Конструктивный
21	В. Деструктивный
22	Б. Конфликтующие стороны равны
23	А. Да
24	В. Этап
25	В. Не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы они поступили по отношению к тебе.

<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ</p> <p>ФГБОУ ВО «БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</p>	<p>Тестовые задания по дисциплине</p> <p>Педагогическая конфликтология</p> <p>Вариант № 4</p>
<p>1. Этническое и этноконфессиональное самосознание возрастает под влиянием ...?</p> <p>А) Авторитаризации общества; Б) Демократизации общества; В) Индифференцизации общества; Г) Либерализации общества.</p> <p>2. Характерной тенденцией национального развития какой страны явился рост территориальной концентрации этнических общностей?</p> <p>А) Чехии; Б) России; В) Белоруссии; Г) Украины.</p> <p>3. Явление, характеризующее деформированные взаимоотношения одних этносов с другими на уровне межличностного общения, называется ...?</p> <p>А) Бытовой шовинизм; Б) Национальный нигилизм; В) Современный шовинизм; Г) Бытовой нигилизм.</p> <p>4. Начиная с какого года главной доминантой становится фактор «отторжения» других народов?</p> <p>А) с 2005; Б) с 2002; В) с 2010; Г) с 2003.</p> <p>5. Политическая активизация этнических элит, выражавшаяся в увеличении числа общественных и политических организаций стала одним из следствий роста ...?</p> <p>А) Этнического самосознания; Б) Межрелигиозной культуры; В) Полиэтнической среды; Г) Полиэтнического осознания.</p> <p>6. В организации, учреждении или фирме причинами деловых конфликтов могут быть:</p> <p>А) Ограниченность человеческих и финансовых ресурсов; различные представления о целях и ценностях; неумение людей общаться друг с другом. Б) Различные представления о целях и ценностях; неумение людей общаться друг с другом. В) Превышение человеческих и финансовых ресурсов; одинаковые представления о целях и ценностях. Г) Ограниченность человеческих и финансовых ресурсов; неумение людей общаться друг с другом.</p> <p>7. Виды конфликтной ситуации:</p> <p>А) Высококонфликтная; провоцирующая. Б) Остроконфликтная; слабопровоцирующая. В) Провоцирующая; высококонфликтная. Г) Остроконфликтная; провоцирующая.</p> <p>8. Конфликты в деловой сфере вызываются различными причинами и протекают при неодинаковых обстоятельствах. Чаще всего они вызываются:</p> <p>А) Нарушением или несоблюдением норм деловой этики или возникают в результате столкновения противоположных мнений; Б) Несовместимостью ценностей, различных оценок и подходов; нарушением или несоблюдением норм деловой этики или возникают в результате столкновения противоположных мнений;</p>	

- В) Одинаковыми подходами, совместными ценностями;
- Г) Соблюдением норм деловой этики.

9. В условиях конфликтной ситуации, связанной с критикой действий собеседника, главное:

- А) Не прекращать критику;
- Б) Не потерять внутреннего самообладания;
- В) Показать свое недовольство;
- Г) Любым способом усугубить напряженную ситуацию.

10. Конфликтная ситуация может возникнуть совершенно неожиданно, когда:

- А) Только подумал о конфликтной ситуации;
- Б) Мотивы и интересы противоположной стороны не поняты; между участниками деловой встречи отсутствует взаимопонимание;
- В) Между участниками деловой встречи отсутствует взаимопонимание;
- Г) Мотивы и интересы противоположной стороны - приняты.

11. Источники конфликтов – это ...

- А) базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве.
- Б) внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности.
- В) противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.
- Г) конфликты между элементами структуры личности выражаются в острых негативных переживаниях личности

12. Что является источниками конфликтов?

- А) противоречия
- Б) несовпадение точек зрения
- В) деньги
- Г) идеологические мышления

13. Кому принадлежит это высказывание «всегда следует представлять себе в уме интересы того человека, с которым имеешь дело»?

- А) Рубинштейн
- Б) Лермонтов
- В) Ли Якокка
- Г) Мухина

14. Исключите лишнее рассогласование:

- А) личностные качества
- Б) знания, умения, способности
- В) цели, интересы, позиции
- Г) доминирование

15. Какая черта характера не характерна для конфликтна:

- А) излишняя прямолинейность
- Б) хорошее настроение
- В) излишняя настойчивость
- Г) неадекватная оценка своих возможностей и способностей

16. Выберите неправильное правило поведения коррекции своего поведения:

- А) Стремитесь доминировать, во что бы то ни стало!
- Б) Помните, прямолинейность хороша, но не всегда
- В) Чаще улыбайтесь! Улыбка мало стоит, но дорого ценится
- Г) Реализуй себя в творчестве, а не в конфликтах!

17. Что такое личностная тревожность?

- А) внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности.
- Б) базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве.
- В) конфликты между элементами структуры личности выражаются в острых негативных

переживаниях личности

Г) противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.

18. Что такое стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха?

А) Цель

Б) Ситуация

В) Мотив избегания неудачи

Г) Интерес

19. Ситуационная тревожность – это ...

А) конфликты между элементами структуры личности выражаются в острых негативных переживаниях личности

Б) противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами

В) базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве

Г) внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности.

20. Связаны ли личностная и ситуативная тревожность?

А) Да

Б) Нет

В) Не знаю

21. Что возникает у человека первоначально?

А) Личностная тревожность

Б) Не знаю

В) Ситуативная тревожность

22. В какой группе чаще всего появляются конфликты?

А) в микрогруппе;

Б) в макрогруппе;

В) в большой группе;

Г) в социальной группе.

23. Ресурсные конфликты связаны с...?

А) культурными стереотипами;

Б) распределением средств жизнедеятельности;

В) верованиями и убеждениями;

Г) ценностными ориентациями родителей и детей.

24. Конфликты интересов – это ситуации, затрагивающие...?

А) чувства участников;

Б) политическую позицию участников;

В) интересы участников;

Г) религиозную позицию участников.

25. Что понимают под межличностным конфликтом?

А) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий;

Б) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших согласий;

В) закрытое столкновение субъектов без оснований;

Г) не прямое столкновение взаимодействующих субъектов на основе обиды.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от «__» _____ № __

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____

В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 4

№ задания	Правильный ответ
1	Б) Демократизации общества
2	Г) Украины
3	А) Бытовой шовинизм
4	Б) с 2002
5	А) Этнического самосознания
6	А) Ограниченность человеческих и финансовых ресурсов; различные представления о целях и ценностях; неумение людей общаться друг с другом
7	Г) Остроконфликтная; провоцирующая
8	Б) Несовместимостью ценностей, различных оценок и подходов; нарушением или несоблюдением норм деловой этики или возникают в результате столкновения противоположных мнений
9	Б) Не потерять внутреннего самообладания
10	Б) Мотивы и интересы противоположной стороны не поняты; между участниками деловой встречи отсутствует взаимопонимание
11	В) противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами
12	Б) несовпадение точек зрения
13	В) Ли Якокка
14	Г) доминирование
15	Б) хорошее настроение
16	А) Стремиться доминировать, во что бы то ни стало!
17	Б) базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве.
18	В) Мотив избегания неудачи
19	Г) внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности.
20	А) Да
21	В) Ситуативная тревожность
22	А) в микрогруппе
23	Б) распределением средств жизнедеятельности;
24	В) интересы участников;
25	А) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий

- 1.** Определите тип ошибки: Дается завышенная оценка труда сотрудника в следствии расположения, возникшего к нему на основе неоднократного неформального общения с ним.
- а) Ошибка в следствии высокой репутации;
 - б) Ошибка вследствие дружеского расположения;
 - в) Ошибка контраста;
- 2.** Определите тип ошибки: Оценка работы сотрудника может повышаться, если сотрудник для руководителя чем-то интересен.
- а) Ошибки вследствие внутренней симпатии;
 - б) Ошибка вследствие добродушия;
 - в) Ошибка вследствие личной антипатии;
- 3.** Определите тип ошибки: Оценка работы сотрудника часто занижена вследствие того, что данный сотрудник ранее числился среди тех кто не имел высокого рейтинга в коллективе.
- а) Ошибка вследствие равнодушия;
 - б) Ошибка вследствие придирчивого отношения;
 - в) Ошибка вследствие оценочной инерции;
- 4.** Определите тип ошибки: Руководитель умышленно завышает требования к сотруднику, так как, например, намерен его уволить и тем самым принуждает к конфликту.
- а) Ошибка, провоцирующая на конфликт;
 - б) Ошибка вследствие завышенных требований;
 - в) Ошибка вследствие личностной антипатии;
- 5.** Чем опасно пренебрежение мнением коллектива?
- а) Конфликт между коллективом и руководителем;
 - б) Конфликт в коллективе ;
 - в) Конфликт с самим собой;
- 6.** К чему может привести недостаток осведомленности вновь назначенного руководителя о ролевых позициях в коллективе?
- а) К корпоративу;
 - б) К стремлению ограничить набор ролей исключительно уровнем прежней должности;
 - в) К повышению зарплаты руководителя;
- 7.** Характерные штрихи которые чаще всего свидетельствуют о зарождении конфликтной ситуации:
- а) Отчуждение сотрудника или группы после дискуссионного обсуждения вопроса;
 - б) Подчеркнутая холодность в отношениях;
 - в) Оба ответа верны;
- 8.** Определяющим условием для предупреждения конфликтной ситуации является:
- а) Физическое развитие руководителя;
 - б) Экстрасенсорные способности руководителя;
 - в) Здоровый нравственно-психологический климат в коллективе
- 9.** Прочной основой предупреждения любых негативных явлений в коллективе становится реализованный в служебной деятельности руководителя принцип.....
- а) «Делай как я!»;
 - б) «Делай за меня!»;
 - в) «Каждый сам за себя!»;

- 10.** Выберите наиболее эффективное средство предупреждения конфликта:
- а) Устранение из делового общения суждений и оценок, ущемляющих честь и достоинство собеседника;
 - б) Умение слушать собеседника;
 - в) Проведение профилактических бесед с коллективом;
- 11.** Определите вид выслушивания: Собеседник начинает проявлять чувство и стремится высказать свою точку зрения, поскольку до этого он не имел такой возможности:
- а) Активное выслушивание;
 - б) Нейтральное выслушивание;
 - в) Пассивное выслушивание;
- 12.** К какому виду выслушивания психологи относят: Уточнение слов говорящего собеседника, перефразирование и резюмирование?
- а) Активное выслушивание;
 - б) Нейтральное выслушивание;
 - в) Пассивное выслушивание;
- 13.** Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы- это...
- а) Предупреждение конфликта;
 - б) Разрешение конфликта;
 - в) Причина конфликта;
- 14.** «Драматический... Карпман»
- а) Квадрат;
 - б) Круг;
 - в) Треугольник;
- 15.** Столкновение участников, когда люди не могут договориться, где им проводить время или с кем общаться – это...
- а) Конфликт на уровне окружения;
 - б) Конфликт на уровне поведения;
 - в) Конфликт на уровне личности;
- 16.** Продолжи последовательность: «Преследователь - жертва-
- а) Спасатель;
 - б) Помощник;
 - в) Смеситель;
- 17.** С какой точки зрения конфликт - это борьба двух противоположностей, сознательная и бессознательная?
- а) Педагогическая;
 - б) Психологическая;
 - в) Эрика Берна;
- 18.** Какая из этих позиций есть в разрешении конфликта?
- а) Взгляд со стороны;
 - б) Окружение человека;
 - в) Роль оппонента;
- 19.** Что могут сделать руководитель коллектива и его ближайшие помощники в разрешении конфликтной ситуации?
- а) Игнорировать конфликт;
 - б) Установить повод конфликта и его причину;
 - в) Наказать участников конфликта;
- 20.** Субъективными мотивами конфликтной ситуации являются:
- а) Принципиальность;
 - б) Карьеристская устремленность;

в) Оба ответа верны;

21. Какой характер будет носить конфликтная ситуация если в основе ее лежит деловая целесообразность?

- а) Деструктивный;
- б) Нецелесообразный;
- в) Конструктивный;

22. Какой характер носит личностная и межличностная конфликтность в отличие от деловой?

- а) Устойчивый и долговременный;
- б) Кратковременный;
- в) Оба варианта неверны;

23. Для человека, который вовлечен в конфликтную ситуацию в качестве одного из участников, весьма сложным является:

- а) Объективно оценить позицию другой стороны;
- б) Объективно оценить свою позицию;
- в) Оба верны;

24. Какой субъективный мотив должен быть проанализирован, прежде всего?

- а) Принципиальность;
- б) Солидарность с группой;
- в) Ставший ведущим;

25. Соотнесите:

а) Жертва

1. Считает, что во всем виновата жертва;

б) Преследователь

2. Считает, что во всем виноват преследователь;

в) Спасатель

3. Переводит из одного состояния в другое;

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от « » _____ № __

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 5

№ задания	Правильный ответ
1	Б. Объект
2	Г. Соперничество
3	Б. Конфликтная ситуация
4	Б. Противоречие.
5	А. Долго не изменяться
6	Г. дружба
7	В. игнорирование
8	Б. деструктивный
9	В) приспособление
10	В) сотрудничество
11	В) соперничество
12	А) приспособление
13	Б) Межличностный конфликт
14	В) Межгрупповой конфликт
15	В) Ресурсные
16	А) Конструктивный
17	Б) Межличностный конфликт
18	Г) урегулирование разногласий путем взаимных уступок, идущее на пользу делу.
19	Г) Реалистические
20	А) По горизонтали
21	В) Социокультурный
22	А) Семейный
23	А) Верным
24	А) Учебно-воспитательный процесс
25	А) Верным

1. Выберите один правильный ответ

КОНФЛИКТ – это..

- А. задача или вопрос требующий разрешение исследования.
- Б. разногласие, спор, столкновение
- В. мнения отличающиеся друг от друга
- Г. ситуация, которая характеризуется бескомпромиссностью поступков.

2. Выберите один правильный ответ

Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент

- А. верно
- Б. не верно
- В. вариант не дополнен
- Г. свой вариант: _____

3. Выберите один правильный ответ

Процесс обострения противоречия и борьба его участников- это..

- А. попытка устранить конфликт
- Б. усиление конфликта
- В. Затухание конфликта
- Г. противоречие

4. Правильным является один ответ

Какие противоречия лежат в основе конфликта?

- А. объективно-объективные
- Б. Субъективно- объективные
- В. Субъективно- субъектные
- Г. Ситуативно- объективные

5. Установить правильную последовательность

Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.

- А. да
- Б. нет
- В. Все варианты верны
- Г. Все варианты не верны

6. Столкновение, открытое противоборство двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

- А. компромисс
- Б. механизмы
- В. избегания
- Г. конфликт

7. К функциям конфликта не относится

- А. в процессе конфликта происходит разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- Б. становится известной скрытая информация
- В. после завершения конфликта часто происходит уменьшение степени сотрудничества
- Г. формирование личности

8. Конфликт снижающей производительность труда, личную удовлетворенность это-

- А. положительный
- Б. функциональный

- В. дисфункциональный
- Г. ликвидирующий

9. Процесс обострения противоречия и борьбы его участников это-

- А. усиление конфликта
- Б. затухание
- В. динамика
- Г. противоречия

10. Затухание конфликта это-

- А. процесс обострения противоречия его участников;
- Б. процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
- В. становление известной информации.
- Г. формирование личности

11. Верный ли ответ?

Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент

- А. верно;
- Б. не верно;
- В. вариант не дополнен;
- Г. свой вариант: _____.

12. Участники противостоящие стороны, оппоненты. – это...

- А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- В....люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;
- Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

13. Оппонент – это...

- А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- В....люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;
- Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

14. Конфликтный человек – это...

- А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;
- Б.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- Г.... люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации.

15. Сложный вопрос, задача, требующие решения исследования – это...

- А. проблема;
- Б. конфликтная ситуация;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

16. Практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромисстностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса – это...

- А. конфликтная ситуация;

- Б. проблема;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

17. Выберите правильные ответы

Элементы, определяющие сущность понятия «конфликт» по С.И. Ожегову и Н.Ю. Шведовой:

- А. противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
- Б. только разногласие и словесные состязания;
- В. нет правильного ответа.
- Г. правильный ответ, но его требуется дополнить.

18. Конфликтная ситуация – это...

- А. ...сложный вопрос, задача, требующие решения исследования;
- Б. ... практические конфликтные действия участников сторон конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромисстностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса;
- В. ... ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
- Г.... только разногласие и словесные состязания.

19. Объект конфликта – это ...

- А. ... предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
- Б.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- Г.... практические конфликтные действия участников сторон конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромисстностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

20.Какие функции выполняет конфликт?

- А. положительные;
- Б. отрицательные;
- В. все ответы верны;
- Г. нет ответа.

21. Раскрывает и разрешает ли конфликт противоречия между людьми?

- А. да, и тем самым способствует общественному развитию;
- Б. нет, конфликт разрушает взаимоотношения;
- В. нет верного ответа.
- Г. свой вариант: _____.

22. Выбрать правильный ответ. Вставить пропущенные слова

... многократно увеличивает интенсивность связей и ..., стимулирует социальные ..., придает обществу динамичность, поощряет ... и инновации.

- А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
- Б. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль.

23. Выбрать правильный ответ

Перечислить некоторые функции внутреннего конфликта:

- А. создание и поддержание баланса сил в том числе и власти., адаптация и социализация индивидов и групп; выявление неформальных лидеров;
- Б. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль

В. Все ответы верны
Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

24. Выбрать НЕ правильный вариант последовательности слов

В ... конфликта люди более четко осознают как свои, так ... и им интересы, полнее выявляют существование объективных проблем и противоречий

- А. Состоянии, противостоящие, общественного развития;
- Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Отношения, процессы, конфликт, творчество.

25. Выбрать НЕ верный ответ последовательности слов

... конфликт способствует внутригрупповой ... и ..., укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить ... и ... и выявляет врагов и недоброжелателей.

- А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних
- Б. Внешний, интеграции, идентификации, друзей, союзников
- В. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 6

№ задания	Правильный ответ
1.	Б. разногласие, спор, столкновение
2.	А. верно Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
3.	Б. Усиление конфликта
4.	Б. Субъективно- объективные
5.	А. да Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.
6.	Г. конфликт
7.	Г. Формирование личности
8.	В. дисфункциональный
9.	А. усиление конфликта
10.	Б. Процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
11.	А. верно; Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
12.	А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
13.	Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
14.	А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;
15.	А. проблема;
16.	В. инцидент;
17.	А. Противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
18.	В. Ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
19.	А. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
20.	В. все ответы верны;
21.	А. Да, и тем самым способствует общественному развитию;
22.	А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
23.	В. Все ответы верны
24.	Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;
25.	А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних;

- 1.** (правильным является один ответ)
Форма конфликта, при которой одному человеку предъявляются требования о результате его работы
А. ролевой;
Б. производственный;
В. социальный;
Г. переживание.
- 2.** (правильным является один ответ)
Внутреннее противоборство преследует человека на протяжении всей жизни
А. верно;
Б. не верно;
- 3.** (правильным является один ответ)
Внутренний конфликт не возникает в ситуации
А. противоречия взглядов коллег;
Б. противоречия ценностей и требований;
В. противоречие требований и потребностей;
Г. нарушения единоначалия.
- 4.** (правильным является один ответ)
Для разрешения противоречия лучше всего подходит
А. переговоры противоречивых сторон;
Б. выявление выгодной стороны;
В. подавление невыгодной стороны;
Г. избегание противоречия.
- 5.** (правильным является один ответ)
Причиной внутриличностного конфликта не является
А. отсутствие постоянного круга общения;
Б. ответная реакция на перегрузку;
В. низкая степень удовлетворенности работой;
Г. не уверенность в себе.
- 6.** (правильными является один ответ)
Межгрупповой конфликт это:
а) тип конфликтов, в котором в качестве объектов взаимодействия выступают группы
б) тип конфликтов, в котором в качестве объектов взаимодействия выступают индивиды
в) тип конфликтов, в котором в качестве объектов взаимодействия выступают внутренние переживания индивида
- 7.** (правильным является один ответ)
В частности межгрупповые конфликты могут быть:
а) религиозными, этническими, классовыми
б) между формальными и не формальными группами
в) оба варианта верны
- 8.** (правильным является один ответ)
Основные группы подходов к пониманию межгрупповых конфликтов:
а) мотивационный и ситуационный
б) мотивационный, ситуационный и когнитивный
в) ситуационный и когнитивный

9. (правильным является один ответ)

4. Межгрупповой конфликт понимается как следствие внутренних проблем групп, использующих внешний конфликт для решения своих внутренних проблем в:

- а) ситуационном подходе
- б) когнитивном подходе
- в) мотивационном подходе

10. (правильным является один ответ)

5. Межгрупповой конфликт понимается как столкновение разных интересов групп в:

- а) ситуационном подходе
- б) когнитивном подходе
- в) мотивационном подходе

11. (правильным является один ответ) 6. Этот подход подчеркивает роль внутренних установок групп в отношении друг друга (враждебность возможна и без столкновения интересов, но при условии негативных установок)

- а) ситуационный подход
- б) когнитивный подход
- в) мотивационный подход

12. (правильным является один ответ)

Межличностный конфликт- это...

А. это открытое столкновение индивидов, вызванное несогласованностью и несовместимостью их целей в конкретный момент времени или ситуации.

Б. тип конфликтов в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы.

В. Проявление противоположных интересов и все возникающие в связи с эти интересы.

13. (правильными являются несколько ответов)

Личные особенности складываются из:

- А. Типа темперамента
- Б. направленности характера
- В. общего уровня развития личности
- Г. проявления противоположных интересов

14. (правильными являются несколько ответов)

- А. уклонение
- Б. управление
- В. Приспособление
- Г. согласование.
- Д. противоборство
- Е. компромисс
- Ж. сотрудничество
- З. ассертивность.

15. объекты конфликта – это...

А. то за что борются стороны, на что претендуют

Б. открытое столкновение индивидов , вызванное не совершенностью и несовместимостью их целей

В. Неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц.

16. (правильным является один ответ)

Психологическая несовместимость – это ..

А. неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц.

Б. конфликтное противоборство между двумя индивидами

В. Главная область возникновения межличностного конфликта.

17. (правильными являются несколько вариантов ответа)

Субъекты межличностных конфликтов стремятся

- А. Отстоять свою точку зрения

- Б. подавить интересы соперника
- В. достичь своих целей
- Г. Найти компромисс

18. (правильным является один ответ)

Что не является путем разрешения конфликта:

- А. Восстановление согласия внутри системы межличностного конфликта.
- Б. Восстановление прежних установок
- В. Создание новых установок
- Г. Метаморфозы в мировоззрении.

19. (правильным является один ответ)

Типы темперамента (сангвиник, флегматик, меланхолик, холерик) были предложены

- А. Аристотелем
- Б. Гиппократом
- В. Демокритом

20. (правильными являются несколько вариантов ответа)

Выделите причины межличностного конфликта:

- А. социально – психологические
- Б. социальные
- В. Психологические
- Г. Личностные
- Д. культурные

21. (правильными являются несколько вариантов ответа)

Психологическая несовместимость выражается в:

- А. Темпераменте
- Б. Способности к эмпатии
- В. Характере
- Г. Жизненных ценностях
- Д. Мотивах

22. (правильным является один ответ)

Личностные причины конфликта обусловлены:

- А. индивидуально - психологическими особенностями
- Б. личностными характеристиками
- В. Столкновением взглядов личностей

23. (правильным является один ответ)

Между руководителем и подчиненными возникают конфликтные ситуации в связи с тем:

- А. Что руководитель плохо понимает подчиненных;
- Б. Подчиненные не понимают руководителя;
- В. Что кто-то из подчиненных не одинаково относится к руководителю;
- Г. Не один из этих ответов не правильный.

24. (правильным является один ответ)

Конфликты между подчиненными и руководителем часто, приводят:

- А. К долгим нелицеприятным разговорам;
- Б. К разряженной обстановке на работе;
- В. Не один из этих вариантов не верен;
- Г. К смене обстановки.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии
протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 7

№ задания	Правильный ответ
1	А. ролевой
2	А. верно
3	А. противоречие взглядов коллег
4	А.переговоры противоречивых сторон
5	А.отсутствие постоянного круга общения
6	А. тип конфликтов, в котором в качестве объектов взаимодействия выступают группы
7	в)оба варианта верны
8	б)мотивационный, ситуационный и когнитивный
9	в)мотивационном подходе
10	а)ситуационном подходе
11	б)когнитивный подход
12	А. это открытое столкновение индивидов, вызванное несогласованностью и несовместимостью их целей в конкретный момент времени или ситуации.
13	А. Типа темперамента Б. направленности характера В. общего уровня развития личности
14	А. уклонение В. Приспособление Д. противоборство Е. компромисс Ж. сотрудничество З. ассертивность.
15	А. то за что борются стороны, на что претендуют
16	А. неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц.
17	А. Отстоять свою точку зрения Б. подавить интересы соперника
18	Г. Метаморфозы в мировоззрении.
19	Б. Гиппократом
20	А. социально – психологические Г. Личностные
21	А. Темпераменте В. Характере Г. Жизненных ценностях Д. Мотивах
22	А. индивидуально - психологическими особенностями
23	В. Что кто-то из подчиненных не одинаково относится к руководителю;
24	А. К долгим нелिцеприятным разговорам.

<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ</p> <p>ФГБОУ ВО «БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</p>	<p>Тестовые задания по дисциплине</p> <p>Педагогическая конфликтология</p> <p>Вариант № 8</p>
<p>1. Выберите один правильный ответ КОНФЛИКТ – это..</p> <p>А. задача или вопрос требующий разрешение исследования. Б. разногласие, спор, столкновение В. мнения отличающиеся друг от друга Г. ситуация, которая характеризуется бескомпромиссностью поступков.</p> <p>2. Выберите один правильный ответ Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент</p> <p>А. верно Б. не верно В. вариант не дополнен Г. свой вариант: _____</p> <p>3. Выберите один правильный ответ Процесс обострения противоречия и борьба его участников- это..</p> <p>А. попытка устранить конфликт Б. усиление конфликта В. Затухание конфликта Г. противоречие</p> <p>4. Правильным является один ответ Какие противоречия лежат в основе конфликта?</p> <p>А. объективно-объективные Б. Субъективно- объективные В. Субъективно- субъектные Г. Ситуативно- объективные</p> <p>5. Установить правильную последовательность Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.</p> <p>А. да Б. нет В. Все варианты верны Г. Все варианты не верны</p> <p>6. Столкновение, открытое противоборство двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.</p> <p>А. компромисс Б. механизмы В. избегания Г. конфликт</p> <p>7. К функциям конфликта не относится</p> <p>А. в процессе конфликта происходит разрядка напряженности между конфликтующими сторонами Б. становится известной скрытая информация В. после завершения конфликта часто происходит уменьшение степени сотрудничества Г. формирование личности</p> <p>8. Конфликт снижающей производительность труда, личную удовлетворенность это-</p> <p>А. положительный</p>	

- Б. функциональный
- В. дисфункциональный
- Г. ликвидирующий

9. Процесс обострения противоречия и борьбы его участников это-

- А. усиление конфликта
- Б. затухание
- В. динамика
- Г. противоречия

10. Затухание конфликта это-

- А. процесс обострения противоречия его участников;
- Б. процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
- В. становление известной информации.
- Г. формирование личности

11. Верный ли ответ?

Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент

- А. верно;
- Б. не верно;
- В. вариант не дополнен;
- Г. свой вариант: _____.

12. Участники противостоящие стороны, оппоненты. – это...

А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

В....люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;

Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

13. Оппонент – это...

А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

В....люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;

Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

14. Конфликтный человек – это...

А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;

Б.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

Г.... люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации.

15. Сложный вопрос, задача, требующие решения исследования – это...

- А. проблема;
- Б. конфликтная ситуация;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

16. Практические конфликтные действия участников сторон конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса – это...

- А. конфликтная ситуация;
- Б. проблема;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

17. Выберите правильные ответы

Элементы, определяющие сущность понятия «конфликт» по С.И. Ожегову и Н.Ю. Шведовой:

- А. противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
- Б. только разногласие и словесные состязания;
- В. нет правильного ответа.
- Г. правильный ответ, но его требуется дополнить.

18. Конфликтная ситуация – это...

- А. ...сложный вопрос, задача, требующие решения исследования;
- Б. ... практические конфликтные действия участников сторон конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса;
- В. ... ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
- Г. ... только разногласие и словесные состязания.

19. Объект конфликта – это ...

- А. ... предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
- Б. ... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- В. ... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- Г. ... практические конфликтные действия участников сторон конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

20. Какие функции выполняет конфликт?

- А. положительные;
- Б. отрицательные;
- В. все ответы верны;
- Г. нет ответа.

21. Раскрывает и разрешает ли конфликт противоречия между людьми?

- А. да, и тем самым способствует общественному развитию;
- Б. нет, конфликт разрушает взаимоотношения;
- В. нет верного ответа.
- Г. свой вариант: _____.

22. Выбрать правильный ответ. Вставить пропущенные слова

- ... многократно увеличивает интенсивность связей и ..., стимулирует социальные ..., придает обществу динамичность, поощряет ... и инновации.
- А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
- Б. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль.

23. Выбрать правильный ответ

Перечислить некоторые функции внутреннего конфликта:

А. создание и поддержание баланса сил в том числе и власти., адаптация и социализация индивидов и групп; выявление неформальных лидеров;

Б. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль

В. Все ответы верны

Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

24. Выбрать НЕ правильный вариант последовательности слов

В ... конфликта люди более четко осознают как свои, так ... и им интересы, полнее выявляют существование объективных проблем и противоречий

А. Состоянии, противостоящие, общественного развития;

Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;

В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;

Г. Отношения, процессы, конфликт, творчество.

25. Выбрать НЕ верный ответ последовательности слов

... конфликт способствует внутригрупповой ... и ..., укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить ... и ... и выявляет врагов и недоброжелателей.

А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних

Б. Внешний, интеграции, идентификации, друзей, союзников

В. Отношения, процессы, конфликт, творчество;

Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от «__» _____ № __

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 8

№ задания	Правильный ответ
1.	Б. разногласие, спор, столкновение
2.	А. верно Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
3.	Б. Усиление конфликта
4.	Б. Субъективно- объективные
5.	А. да Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.
6.	Г. конфликт
7.	Г. Формирование личности
8.	В. дисфункциональный
9.	А. усиление конфликта
10.	Б. Процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
11.	А. верно; Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
12.	А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
13.	Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
14.	А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;
15.	А. проблема;
16.	В. инцидент;
17.	А. Противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
18.	В. Ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
19.	А. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
20.	В. все ответы верны;
21.	А. Да, и тем самым способствует общественному развитию;
22.	А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
23.	В. Все ответы верны
24.	Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;
25.	А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних;

Тематическая структура тестов

№ раз-дела	Наименование раздела (согласно РПД)	№ задания	Компетенция	Тема задания
1.	Структура и динамика педагогического конфликта	1	ОК-5	Понятие о конфликте.
		2		Сущность конфликта.
		3		Социальные функции конфликта.
		4		Структурные элементы конфликта.
		5		Типы конфликтов.
		6		Основные межличностные стили разрешения конфликтов.
2.	Технология управления педагогическими конфликтами	4	ОПК-5	Внутриличностный конфликт.
		5		Межличностный конфликт.
		6		Конфликт между личностью и группой.
		7		Межгрупповой конфликт.
		8		Межгосударственный конфликт.
		9		Личностные источники (причины) конфликтов.
		10		Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
		11		Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
		12		Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
		13		Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
3.	Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении.	14	ПК-6	Завышение оценок.
		15		Занижение оценок.
		16		Конфликтные ситуации делового общения.
		17		Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
		18		Прогнозирование конфликтных ситуаций.
		19		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
		20		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
4.	Переговоры в конфликтах	21	ПК-7	Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
		22		Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
		23		Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
		24		Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
		25		Преодоление стрессовых последствий конфликта.
		26		Аутогенная тренировка.

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование от «04» декабря 2015 г. № 1426

для набора 2014 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от «03» июля 2018 г. №413

для набора 2015 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от «03» июля 2018 г. №413

для набора 2016 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от «06» июня 2016 г. №429

для набора 2017 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от «06» марта 2017 г. №125

для набора 2018 года и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от «03» июля 2018 г. №413.

Программу составил:

Фалунина Е.В., профессор базовой кафедры ИПиП, д.псх.н. _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ИиП

от «17» декабря 2018 г., протокол № 5

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой _____ В.В. Кудряшов

Директор библиотеки _____ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией гуманитарно-педагогического факультета от «25» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета _____ Н.Н. Наумова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
учебно-методического управления _____ Г.П. Нежевец

Регистрационный № _____