

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Луковникова Елена Ивановна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 15.11.2021 10:58:04  
Уникальный программный ключ:  
662f10c4f551d206a7c65a90eeb2bf0a68410b75

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе  
Е.И. Луковникова

« 14 » 09 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Б1.В.ДВ.03.02

### НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

38.06.01 Экономика

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Квалификация (степень) выпускника:  
Исследователь. Преподаватель-исследователь

<b>1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ</b> .....	3
1.1 Цель дисциплины .....	3
1.2 Задачи дисциплины.....	3
1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы .....	3
1.4 Требования к уровню освоения содержания дисциплины .....	3
<b>2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФОРМАМ ОБУЧЕНИЯ И ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ</b> .....	4
2.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения .....	4
2.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость .....	4
<b>3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	5
3.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебной работы .....	5
3.2 Содержание лекционных занятий.....	5
3.3 Лабораторные работы.....	5
3.4 Практические занятия, семинары.....	5
3.5 Контрольные мероприятия .....	5
<b>4. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	6
<b>5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> ....	7
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	7
<b>7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	8
<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	8
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	9
<b>10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	9
<b>Приложение 1.</b> Аннотация рабочей программы дисциплины .....	10
<b>Приложение 2.</b> Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации .....	11
<b>Приложение 3.</b> Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе .....	15
<b>Приложение 4.</b> Содержание дисциплины для заочной формы обучения .....	16

# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1. Цель дисциплины

Основной целью дисциплины «Управление качеством» является овладение основами теоретических и практических знаний в области менеджмента качества, современных форм и методов управления качеством продукции с целью повышения эффективности работы организации.

## 1.2. Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются: изучение методологии управления качеством, рекомендаций российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; освоение методов проектирования систем менеджмента качества (СМК) по управлению организацией.

## 1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Управление качеством относится к вариативной, по выбору. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Управление качеством базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: Б1.В.04 Экономика и управление народным хозяйством и Б1.В.ДВ.03.01 Управление затратами в системе менеджмента качеством организации.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, Б1.В.ДВ.03.02 Управление качеством организации представляют основу для изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Проблемы управления финансами коммерческой организации.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации Исследователь. Преподаватель-исследователь.

## 1.4. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1	способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	<b>знать:</b> - методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; <b>уметь:</b> – анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; <b>владеть:</b> – навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.
ОПК-1	способностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	<b>знать:</b> - современные методы исследования в соответствующей профессиональной области и информационно-коммуникационные технологии; <b>уметь:</b> - осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области; <b>владеть:</b> – методами исследования и информационно-коммуникационными технологиями для самостоятельного осуществления научно-исследовательской деятельности в соответствующей профессиональной области

ПК-1	способностью разрабатывать новые и адаптировать существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- новые и существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять новые и существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки новых и адаптации существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями</li> </ul>
ПК-2	способностью формировать механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формирования механизмов устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий</li> </ul>

## 2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФОРМАМ ОБУЧЕНИЯ И ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

### 2.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации (экзамен, зачет)
			Всего часов (с экз.)	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Семинары	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	3	4	108	48	24	-	24	60	-	зачет
Заочная	3	-	108	12	8	-	4	96	-	зачет

### 2.2. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость

Вид учебной работы	Трудоемкость, часов	в т.ч. в инновационной форме, час.	Распределение по семестрам, час
			4
Аудиторные занятия (всего)	48	12	48
Лекции (Лк)	24	6	24
Практические занятия (ПЗ)	24	6	24
Самостоятельная работа (СР) (всего)	60	-	60
Подготовка к практическим занятиям	30	-	30
Подготовка к зачету	30	-	30
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	-	зачет
Общая трудоемкость дисциплины 108 час.	108		
3 зач. ед.	3		

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебной работы

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Виды учебной работы; часы				Всего часов
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия (семинары)	СР*	
1.	Теоретический аспект управления качеством	8	-	8	20	36
2.	Методологический аспект управления качеством	8	-	8	20	36
3.	Оценка качества продукции и СМК	8	-	8	20	36
<b>ИТОГО</b>		<b>24</b>		<b>24</b>	<b>60</b>	<b>108</b>

#### 3.2. Содержание лекционных занятий

Номер, наименование разделов дисциплины	Наименование тем (разделов)	Объем в часах	Вид занятия в инновационной форме
1. Теоретический аспект управления качеством	Сущность управления качеством. Основные понятия и законодательный аспект управления качеством. Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества. Идентификация процессов. Проектирование бизнес-процесса. Структура документации процесса	8	лекция-презентация
2. Методологический аспект управления качеством	Основные методы управления качеством. Сферы приложения методов управления качеством. Система менеджмента качества как инструмент управления организацией. Разработка Политики в области качества организации	8	лекция-презентация
3. Оценка качества продукции и СМК	Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Мониторинг процессов СМК. Сертификация СМК.	8	лекция-презентация
<b>ИТОГО</b>		<b>24</b>	

#### 3.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрено

#### 3.4. Практические занятия, семинары

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование тем практических занятий	Объем в часах	Вид занятия в инновационной форме
1	1	Сущность управления качеством. Основные понятия и законодательный аспект управления качеством.	2	тренинг
2	1	Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества. Идентификация процессов. Проектирование бизнес-процесса. Структура документации процесса	4	тренинг
3	2	Основные методы управления качеством. Сферы приложения методов управления качеством.	2	тренинг
4	2	Система менеджмента качества как инструмент управления организацией. Разработка Политики в области качества организации	2	тренинг
5	3	Квалиметрия как наука, ее роль, методы.	4	тренинг
6	3	Области практического применения квалиметрии.	2	тренинг
7	3	Мониторинг процессов СМК	4	тренинг
8	3	Сертификация СМК	2	тренинг
9	3	Оценка качества продукции и СМК	2	тренинг
<b>ИТОГО</b>			<b>24</b>	

#### 3.5. Контрольные мероприятия:

Учебным планом не предусмотрено

**4. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>				<i>Σ комп.</i>	<i>t<sub>ср</sub>, час</i>	<i>Вид учебной работы</i>	<i>Оценка результатов</i>
			<i>УК</i>	<i>ОПК</i>	<i>ПК</i>					
			<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>				
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	
1. Теоретический аспект управления качеством	<b>36</b>	+	+	-	+	<b>3</b>	<b>12</b>	ЛК, ПЗ, СР	<b>ЗАЧЕТ</b>	
2. Методологический аспект управления качеством	<b>36</b>	+	-	+	+	<b>3</b>	<b>12</b>	ЛК, ПЗ, СР	<b>ЗАЧЕТ</b>	
3. Оценка качества продукции и СМК	<b>36</b>	+	+	+	-	<b>3</b>	<b>12</b>	ЛК, ПЗ, СР	<b>ЗАЧЕТ</b>	
<i>всего часов</i>	<b>108</b>					<b>9</b>	<b>12</b>			

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Патрусова А.М. Управление качеством : учеб. пособие. – Братск : Изд-во БрГУ, 2014. – 100 с.

2. Карпова, Т. Ю. Управление качеством: учебно-практическое пособие / Т. Ю. Карпова, В. А. Плачкова ; Челябинская государственная академия культуры и искусств. – Челябинск : ЧГАКИ, 2012. – 224 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492100>. – Библиогр.: с. 156-161. – ISBN 978-5-94839-327-8. – Текст : электронный.

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование издания	Вид занятия	Кол-во экземпляров в библиотеке, шт.	Обеспеченность
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1.	Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454086">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454086</a> . – Библиогр.: с. 481-487. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст : электронный	Лк ПЗ СР	ЭР	1
2.	Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=79558">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=79558</a> . – ISBN 978-5-9765-0731-9. – Текст : электронный.	Лк ПЗ СР	ЭР	1
3	Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573199">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573199</a> . – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-03767-2. – Текст : электронный.		ЭР	1
<b>Дополнительная литература</b>				
4	Салдаева, Е. Ю. Управление качеством : учебное пособие / Е. Ю. Салдаева, Е. М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 156 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461637">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461637</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1802-6. – Текст : электронный.	Лк ПЗ СР	ЭР	1
5	Управление качеством : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 287 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615941">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615941</a> . – Библиогр.: с. 271-272. – ISBN 978-5-238-02344-1. – Текст : электронный.		ЭР	1
6	Салихов, В. А. Управление качеством : учебное пособие / В. А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455512">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455512</a> . – Библиогр.: с. 160-161. – ISBN 978-5-4475-8787-1. – DOI 10.23681/455512. – Текст : электронный.		ЭР	1

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронный каталог системы автоматизации библиотек «ИРБИС» [http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r\\_13/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&LNG=](http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&LNG=);
2. Электронно-библиотечные системы:
  - «Университетская библиотека Online» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);
  - научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» <http://elibrary.ru/defaultx.asp> ;
  - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>;
  - Университетская информационная система «РОССИЯ» (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>;
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»;
4. Информационная система СМИ «polpred.com» <http://polpred.com/?ns=1>.
5. Издательство "Лань" электронно-библиотечная система
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью самостоятельной работы обучающихся является систематизация и закрепление полученных теоретических знаний; углубление, расширение теоретических знаний и практических умений в области управления качеством продукции; развитие познавательных способностей и активности аспирантов: творческой инициативы, исследовательских умений, самостоятельности, ответственности и организованности.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий - практических занятиях и при подготовке к экзамену.

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и творческих задач.

При изучении каждой дисциплины организация СРС должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа;

2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;

3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

В ходе самостоятельной работы обучающийся может:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);

- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем, (решение задач, выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки);

- применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения, (подготовка к групповой дискуссии, подготовленная работа в рамках деловой игры, письменный анализ конкретной ситуации, разработка проектов и т. д.);

- применение полученных знаний и умений для формирования собственной позиции, теории, модели.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- Microsoft Windows Pro 10
- Microsoft Office Standard Russian
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License
- Office 365 A1
- LibreOffice
- Adobe Reader
- doPDF
- 7-Zip
- ПО «Антиплагиат. ВУЗ»
- КонсультантПлюс: Студент

## 10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Вид занятия</i>	<i>№ аудитории</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ ЛР или ПЗ</i>
Лк ПЗ	3111	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	Персональный компьютер AMD FX-4100, интерактивная доска ActivBoard 595 Pro, интерактивный планшет Wacom PL-720, колонки акустические	ПЗ № 1-4
СР	2201	Читальный зал № 1	Оборудование 10 ПК i5-2500/Н67/4Gb (монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P2055D	

## **АННОТАЦИЯ**

### **рабочей программы дисциплины**

#### **Управление качеством**

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является: овладение основами теоретических и практических знаний в области менеджмента качества, современных форм и методов управления качеством продукции с целью повышения эффективности работы организации.

Задачами изучения дисциплины является: изучение методологии управления качеством, рекомендаций российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; освоение методов проектирования систем менеджмента качества (СМК) по управлению организацией.

#### **2. Структура дисциплины**

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебной работы, включая самостоятельную работу: лекции – 24 часов, практические занятия – 24 часов, самостоятельная работа – 60 часа.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Теоретический аспект управления качеством
- 2 – Методологический аспект управления качеством
- 3 – Оценка качества продукции и СМК

#### **3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях

ОПК-1 способностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий

ПК-1 способностью разрабатывать новые и адаптировать существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями

ПК-2 способностью формировать механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий

#### **4. Вид промежуточной аттестации: зачет**

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
УК-1	способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	1. Теоретический аспект управления качеством	1. Сущность управления качеством. Основные понятия и законодательный аспект управления качеством. 2. Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества. 3. Идентификация процессов. 4. Проектирование бизнес-процесса. 5. Структура документации процесса.	<i>Вопросы к зачету №1-5</i>
ОПК-1	способностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	2. Методологический аспект управления качеством	6. Основные подходы к управлению качеством 7. Основные методы управления качеством. 8. Сферы приложения методов управления качеством 9. Система менеджмента качества как инструмент управления организацией 10. Разработка Политики в области качества организации.	<i>Вопросы к зачету №6-10</i>
ПК-1	способностью разрабатывать новые и адаптировать существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями	3. Оценка качества продукции и СМК	11. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения 12. Подходы к оценке качества процессов 13. Мониторинг процессов СМК. 14. Мониторинг СМК. 15. Сертификация СМК.	<i>Вопросы к зачету №11-15</i>
ПК-2	способностью формировать механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий			

## 2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством» проводится в форме зачет

### Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ (ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ)	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1.	<b>УК-1</b>	способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	1.Сущность управления качеством. Основные понятия и законодательный аспект управления качеством. 2.Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества. 3.Идентификация процессов. 4.Проектирование бизнес-процесса. 5.Структура документации процесса.	1. Теоретический аспект управления качеством
2.	<b>ОПК-1</b>	способностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	6.Основные подходы к управлению качеством 7.Основные методы управления качеством. 8.Сферы приложения методов управления качеством 9.Система менеджмента качества как инструмент управления организацией 10.Разработка Политики в области качества организации.	2. Методологический аспект управления качеством
3.	<b>ПК-1</b>	способностью разрабатывать новые и адаптировать существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями	11.Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения 12.Подходы к оценке качества процессов 13.Мониторинг процессов СМК. 14.Мониторинг СМК. 15.Сертификация СМК.	3. Оценка качества продукции и СМК
4.	<b>ПК-2</b>	способностью формировать механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий		

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p><b>Знать</b> <i>УК-1</i> - методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; <i>ОПК-1</i> - современные методы исследования в соответствующей профессиональной области и информационно-коммуникационные технологии; <i>ПК-1</i> - новые и существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями <i>ПК-2</i> - механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</p> <p><b>Уметь</b> <i>УК-1</i> – анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; <i>ОПК-1</i> - осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области; <i>ПК-1</i> - применять новые и существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями <i>ПК-2</i> - применять механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</p> <p><b>Владеть</b> <i>УК-1</i> – навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междис-</p>	<p><b>зачтено</b></p>	<p>Оценка «зачтено» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- всестороннем знании:</li> <li>- методов критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;</li> <li>- современных методов исследования в соответствующей профессиональной области и информационно-коммуникационные технологии;</li> <li>- новых и существующих методов, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями</li> <li>- механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</li> </ul> <p>-умении</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов;</li> <li>- осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области;</li> <li>- применять новые и существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями</li> <li>- применять механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</li> </ul> <p>- владении</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.</li> <li>- методами исследования и информационно-коммуникационными технологиями для самостоятельного осуществления научно-исследовательской деятельности в соответствующей профессиональной области</li> <li>- навыками разработки новых и адаптации существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями;</li> <li>-механизмов устойчивого развития экономики отраслей, комплексов,</li> </ul>
<p><i>ПК-2</i> - применять механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</p>	<p><b>не зачтено</b></p>	<p>Оценка «не зачтено» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствии знаний:</li> <li>- методов критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;</li> <li>- современных методов исследования в соответствующей профессиональной области и информационно-коммуникационные технологии;</li> <li>- новых и существующих методов, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями</li> <li>- механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</li> </ul> <p>-не умении</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать альтернативные варианты решения</li> </ul>

<p>циплинарных областях.  <i>ОПК-1</i>  - методами исследования и информационно-коммуникационными технологиями для самостоятельного осуществления научно-исследовательской деятельности в соответствующей профессиональной области  <i>ПК-1</i>  - навыками разработки новых и адаптации существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями;  <i>ПК-2</i>  механизмов устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;</p>		<p>исследовательских и практических задач и оценивать выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов;  - осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области;  - применять новые и существующие методы, механизмы и инструменты функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями  - применять механизмы устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий;  -неудовлетворительном владении  – навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.  - методами исследования и информационно-коммуникационными технологиями для самостоятельного осуществления научно-исследовательской деятельности в соответствующей профессиональной области  - навыками разработки новых и адаптации существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями;  -механизмов устойчивого развития экономики отраслей, комплексов,</p>
--	--	--

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление качеством» находится на выпускающей кафедре «Базовая кафедра экономики и менеджмента».

**Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе  
на 20\_\_-20\_\_ учебный год**

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

---

---

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.,

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

*(подпись)*

\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О.)*

## Содержание дисциплины для заочной формы обучения

## 2.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации (экзамен, зачет)
			Всего часов (с экз.)	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Семинары Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Заочная	3	-	108	12	8	-	4	96	-	зачет

## 2.2. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость

Вид учебной работы	Трудоемкость, часов	в т.ч. в инновационной форме, час.	Распределение по семестрам, час
			3
Аудиторные занятия (всего)	12	8	12
Лекции (Лк)	8	4	8
Практические занятия (ПЗ)	4	4	4
Самостоятельная работа (СР) (всего)	96	-	96
Подготовка к практическим занятиям	50	-	50
Подготовка к зачету	46	-	46
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	-	зачет
Общая трудоемкость дисциплины 108 час. 3 зач. ед.	108 3		108 3

## 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 3.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебной работы

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Виды учебной работы; часы				
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия (семинары)	СР*	Всего часов
1.	Теоретический аспект управления качеством	4	-	2	32	38
2.	Методологический аспект управления качеством	2	-	1	32	35
3.	Оценка качества продукции и СМК	2	-	1	32	35
	<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>96</b>	<b>108</b>

### 3.2. Содержание лекционных занятий

<i>Номер, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Наименование тем (разделов)</i>	<i>Объем в часах</i>	<i>Вид занятия в инновационной форме</i>
1. Теоретический аспект управления качеством	Сущность управления качеством. Основные понятия и законодательный аспект управления качеством. Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества. Идентификация процессов. Проектирование бизнес-процесса. Структура документации процесса	4	лекция-презентация
2. Методологический аспект управления качеством	Основные методы управления качеством. Сферы приложения методов управления качеством. Система менеджмента качества как инструмент управления организацией. Разработка Политики в области качества организации	4	лекция-презентация
3. Оценка качества продукции и СМК	Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Мониторинг процессов СМК. Сертификация СМК.	4	лекция-презентация
	<b>ИТОГО</b>	<b>12</b>	

### 3.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрено

### 3.4. Практические занятия, семинары

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем в часах</i>	<i>Вид занятия в инновационной форме</i>
1	1	Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества. Идентификация процессов. Проектирование бизнес-процесса. Структура документации процесса	2	тренинг
2	2	Система менеджмента качества как инструмент управления организацией. Разработка Политики в области качества организации	1	тренинг
3	3	Квалиметрия как наука, ее роль, методы.	1	тренинг
		<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>	

### 3.5. Контрольные мероприятия:

Учебным планом не предусмотрено

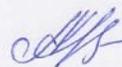
Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.06.01 – Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 898 (ред. от 30.04.2015 г.)

Направленность программы 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Для набора 2021 года: учебные планы 2021 года начала подготовки утверждены приказом ректора от 16.03.2021 № 121 – (очная и заочная формы обучения, договор)

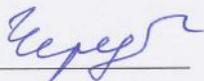
Программу составил(и):

Каверзина Л.А. профессор базовой кафедры ЭиМ  
доктор экон.наук, профессор



Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании баз. кафедры ЭиМ от «13» сентября 2021 г., протокол № 2

Заведующий баз. кафедрой ЭиМ



М.И.Черутова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник  
Управления аспирантуры и докторантуры



Е.В. Нестер

Ответственный за реализацию ОПОП



Л.А.Каверзина

Директор библиотеки



Т.Ф. Сотник

Регистрационный № 474