

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Исследование операций в системах массового обслуживания

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование системы знаний о методологии, принципах функционирования и исследования процессов массового обслуживания с целью обеспечения наибольшей пропускной способности при наименьших затратах времени и материальных ресурсов, и исследование закономерностей явлений подобной природы.

Задачей изучения дисциплины является: развитие умения решать вопросы управления процессами массового обслуживания по заданным критериям по входящему и выходящему потокам системы.

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетных единиц

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Процессы массового обслуживания
- 2 – Марковские процессы. Стационарный режим систем массового обслуживания
- 3 – Частные случаи систем массового обслуживания
- 4 – Примеры систем массового обслуживания
- 5 – Образование очереди на единственной станции обслуживания
- 6 – Интервалы времени между заказами
- 7 – Время обслуживания
- 8 – Модели замен оборудования

3. Планируемые результаты обучения

знать:	формальные модели систем, модели дискретных объектов и явлений реального и виртуального миров, математические модели информационных процессов, инструментальные средства информационных технологий, основные виды и процедуры обработки информации, модели и методы решения задач, модели и структуры информационных сетей, технологии искусственного интеллекта и кибернетики, теоретические основы современных информационных сетей;
уметь:	разрабатывать модели предметных областей; проводить исследование характеристик компонентов и информационных систем в целом; осуществлять математическую постановку задач, использовать алгоритмы обработки информации в различных приложениях;
владеть:	методами разработки математических моделей, методами обработки, анализа и синтеза результатов профессиональных исследований.

4. Вид промежуточной аттестации: зачет