

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Е.И.Луковникова

_____ 31 мая _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.02 Финансовая грамотность

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра экономики и менеджмента**

Учебный план bs080301_23_ПГС.plx

Направление: 08.03.01 Строительство

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

Зачет 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4	4	4	4
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.э.н., доц., *Афанасьев Алексей Сергеевич* _____

Рабочая программа дисциплины

Финансовая грамотность

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 08.03.01 Строительство (приказ Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 481)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 08.03.01 Строительство
утвержденного приказом ректора от 17.02.2023 № 72.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра экономики и менеджмента

Протокол от 17 апреля 2023 г. № 10

Срок действия программы: 2023-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Черутова М. И.

Председатель МКФ

доцент, к.э.н., Грудистова Е.Г.

протокол № 9 от 11 мая 2023 г.

Ответственный за реализацию ОПОП _____ Дудина И.В.

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

(подпись)

№ регистрации _____ 05

(методический отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра экономики и менеджмента

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра экономики и менеджмента

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Повышение уровня финансовой грамотности обучающихся.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.03.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

Индикатор 1	УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.
-------------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные виды личных доходов (заработная плата, предпринимательский доход, рентные доходы и др.), механизмы их получения и увеличения; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами (банковский вклад, кредит, ценные бумаги, недвижимость, валюта, страхование); основные этапы жизненного цикла индивида, понимает специфику краткосрочных и долгосрочных финансовых задач на каждом этапе цикла, альтернативность текущего потребления и сбережения и целесообразность личного экономического и финансового планирования; основные виды расходов (индивидуальные налоги и обязательные платежи; страховые взносы, аренда квартиры, коммунальные платежи, расходы на питание и др.), механизмы их снижения, способы формирования сбережений; принципы и технологии ведения личного бюджета
3.2	Уметь:
3.2.1	решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла; пользоваться источниками информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией; выбирать инструменты управления личными финансами для достижения поставленных финансовых целей, сравнивать их по критериям доходности, надежности и ликвидности; оценивать индивидуальные риски, связанные с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами, а также риски стать жертвой мошенничества; вести личный бюджет, используя существующие программные продукты; оценивать свои права на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты
3.3	Владеть:
3.3.1	методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; финансовыми инструментами для управления личными финансами (личным бюджетом); инструментами контроля собственных экономических и финансовых рисков

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Личные доходы и расходы						
1.1	Лек	Основные виды личных доходов, механизмы их получения и увеличения	2	0,25	УК-9	Л1.3Л2.1 Э1	0,25	УК-9.2, лекция-визуализация
1.2	Ср	Основные виды личных доходов, механизмы их получения и увеличения	2	6	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
1.3	Пр	Основные виды личных доходов, механизмы их получения и увеличения	2	0,25	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
1.4	Лек	Основные виды расходов, механизмы их снижения, способы формирования сбережений	2	0,25	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0,25	УК-9.2, лекция-визуализация

1.5	Пр	Основные виды расходов, механизмы их снижения, способы формирования сбережений	2	0,25	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
1.6	Ср	Основные виды расходов, механизмы их снижения, способы формирования сбережений	2	6	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
1.7	Зачёт		2	1	УК-9		0	УК-9.2
	Раздел	Раздел 2. Основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами						
2.1	Лек	Банковский вклад, кредит, ценные бумаги, валюта	2	0,25	УК-9	Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1	0,25	УК-9.2, лекция- визуализаци я
2.2	Пр	Банковский вклад, кредит, ценные бумаги, валюта	2	0,25	УК-9	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0,25	УК-9.2, групповое решение творческих задач
2.3	Ср	Банковский вклад, кредит, ценные бумаги, валюта	2	8	УК-9	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-10.2
2.4	Лек	Недвижимость, страхование	2	0,25	УК-9	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0,25	УК-9.2, лекция- визуализаци я
2.5	Пр	Недвижимость, страхование	2	0,25	УК-9	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0,25	УК-9.2, групповое решение творческих задач
2.6	Ср	Недвижимость, страхование	2	8	УК-9	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
2.7	Зачёт		2	1	УК-9	Л1.3Л2.1 Э1	0	УК-9.2
	Раздел	Раздел 3. Финансовые задачи на основных этапах жизненного цикла индивида						
3.1	Лек	Основные этапы жизненного цикла индивида, специфика краткосрочных и долгосрочных финансовых задач на каждом этапе цикла	2	0,25	УК-9	Л1.1 Л1.3Л2.1 Э1	0	УК-9.2
3.2	Пр	Основные этапы жизненного цикла индивида, специфика краткосрочных и долгосрочных финансовых задач на каждом этапе цикла	2	0,25	УК-9	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
3.3	Ср	Основные этапы жизненного цикла индивида, специфика краткосрочных и долгосрочных финансовых задач на каждом этапе цикла	2	8	УК-9	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2

3.4	Лек	Альтернативность текущего потребления и сбережения и целесообразность личного экономического и финансового планирования	2	0,25	УК-9	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
3.5	Пр	Альтернативность текущего потребления и сбережения и целесообразность личного экономического и финансового планирования	2	0,25	УК-9	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
3.6	Ср	Альтернативность текущего потребления и сбережения и целесообразность личного экономического и финансового планирования	2	8	УК-9	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
3.7	Зачёт		2	1	УК-9	Л1.3Л2.1 Э1	0	УК-9.2
	Раздел	Раздел 4. Принципы и технологии ведения личного бюджета						
4.1	Лек	Принципы ведения личного бюджета	2	0,25	УК-9	Л1.3Л2.1 Э1	0	УК-9.2
4.2	Пр	Принципы ведения личного бюджета	2	0,25	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0,25	УК-9.2, групповое решение творческих задач
4.3	Ср	Принципы ведения личного бюджета	2	8	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
4.4	Лек	Технологии ведения личного бюджета	2	0,25	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
4.5	Пр	Технологии ведения личного бюджета	2	0,25	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0,25	УК-9.2, групповое решение творческих задач
4.6	Ср	Технологии ведения личного бюджета	2	12	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2
4.7	Зачёт		2	1	УК-9	Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	УК-9.2

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (методы группового решения творческих задач)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

1. Вопросы для собеседования на практических занятиях

Тема (раздел) 1. Личные доходы и расходы

1.1 Виды личных доходов, способы их увеличения

1.2 Виды личных расходов, способы их снижения

1.3 Способы формирования сбережений

Тема (раздел) 2. Основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами

- 2.1 Банковский вклад и возможности его использования в управления личными финансами
- 2.2 Кредит и возможности его использования в управления личными финансами
- 2.3 Ценные бумаги и возможности их использования в управления личными финансами
- 2.4 Валюта и ее использование в управления личными финансами
- 2.5 Недвижимость и возможности ее использования в управления личными финансами
- 2.6 Страхование и его использование в управления личными финансами

Тема (раздел) 3. Финансовые задачи на основных этапах жизненного цикла индивида

- 3.1 Основные этапы жизненного цикла индивида и решаемые финансовые задачи
- 3.2 Краткосрочные финансовые задачи в зависимости от жизненного цикла индивида
- 3.3 Долгосрочные финансовые задачи в зависимости от жизненного цикла индивида

Тема (раздел) 4. Принципы и технологии ведения личного бюджета

- 4.1 Принципы ведения личного бюджета
- 4.2 Технологии ведения личного бюджета

1. Решение творческих задач 1: "Банковский вклад, кредит, ценные бумаги, валюта".

По заданию преподавателя определить наиболее рациональный способ управления личными финансами с использованием таких финансовых инструментов как банковский вклад на срок: 1 год.

2. Решение творческих задач 2: "Недвижимость, страхование".

По заданию преподавателя определить наиболее рациональный способ управления личными финансами с использованием таких финансовых инструментов как недвижимость на срок 5 лет.

3. Решение творческих задач 3: "Принципы и технологии ведения личного бюджета"

По заданию преподавателя составить личный бюджет на 1 месяц.

2. Банк тестовых заданий

Тестовые задания представлены по темам. Количество заданий в каждой теме - 20.

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрено

6.3. Фонд оценочных средств**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Основные виды личных доходов, механизмы их получения и увеличения
2. Основные виды расходов, механизмы их снижения, способы формирования сбережений
3. Банковский вклад как финансовый инструмент, используемый для управления личными финансами
4. Кредит как финансовый инструмент, используемый для управления личными финансами
5. Ценные бумаги как финансовый инструмент, используемый для управления личными финансами
6. Валюта как финансовый инструмент, используемый для управления личными финансами
7. Недвижимость как инструмент, используемый для управления личными финансами
8. Страхование как финансовый инструмент, используемый для управления личными финансами
9. Основные этапы жизненного цикла индивида, специфика краткосрочных финансовых задач на каждом этапе цикла
10. Основные этапы жизненного цикла индивида, специфика долгосрочных финансовых задач на каждом этапе цикла
11. Принципы ведения личного бюджета
12. Технологии ведения личного бюджета

ФОНД ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 вариантов зачетных тестов. В каждом варианте 25 заданий.

БИЛЕТЫ К ЗАЧЕТУ

15 билетов по 2 вопроса в билете.

6.4. Перечень видов оценочных средств

1. Практические задания:

- вопросы для собеседования на практических занятиях
- решение творческих задач 1-3

2. Тесты (5 вариантов по 25 заданий)

3. Билеты к зачёту (15 билетов по 2 вопроса)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
7.1. Рекомендуемая литература					
7.1.1. Основная литература					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1	Шуляк П. Н., Белотелова Н. П., Белотелова Ж. С., Шуляк П. Н.	Финансы: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621691
Л1.2	Нешиной А. С.	Финансы и кредит: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621661
Л1.3	Туманян Ю. Р и др.	Финансовая грамотность: учебник	Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=612183
7.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	Ищенко-Падукова, О. А. и др.	Формирование финансовой грамотности обучающихся: теоретико-методологические и прикладные аспекты : Монография	Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=619211
Л2.2		Гид по финансовой грамотности: практическое пособие	Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=209465
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					
Э1					https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612183
7.3.1 Перечень программного обеспечения					
7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level				
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level				
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC				
7.3.1.4	doPDF				
7.3.1.5	LibreOffice				
7.3.1.6	Ай-Логос				
7.3.2 Перечень информационных справочных систем					
7.3.2.1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»				
7.3.2.2	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система				
7.3.2.3	«Университетская библиотека online»				
7.3.2.4	Электронный каталог библиотеки БрГУ				
7.3.2.5	Электронная библиотека БрГУ				
7.3.2.6	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"				
7.3.2.7	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU				
7.3.2.8	Национальная электронная библиотека НЭБ				
7.3.2.9	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)				
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории			Вид занятия
3111	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - Персональный компьютер AMD FX-4100, - интерактивная доска ActivBoard 595 Pro, - интерактивный планшет Wacom PL-720, - колонки акустические. Дополнительно:			Лек

		- маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 42 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для преподавателя – 1/1 шт.	
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср
3127	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: ПК: CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (14 шт); Монитор TFT 19 LG1953S-SF (14 шт); Принтер: HP LJ; Проектор: Acer P7500 Дополнительно: Маркерная/меловая (поворотная) доска - 1 шт. Учебная мебель: комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 25/13 шт.; комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для преподавателя – 1/1 шт.	Пр

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины «Финансовая грамотность» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельную работу;
- зачет.

1. Методические рекомендации по организации работы во время проведения лекционных занятий

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающихся требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта лекций. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающимся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

2. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. На практических занятиях обучающиеся совместно с преподавателем обсуждают выданные им задания, задают интересующие их вопросы и выполняют на компьютерах самостоятельно или в группах свои задания, используя программное обеспечение представленное в рабочей программе.

3. Методические указания обучающимся для организации самостоятельной работы

Для углубления, расширения и детализирования полученных знаний обучающимся отводятся часы на самостоятельную работу. Самостоятельная работа предполагает более глубокое освоение учебной программы. Цель ее выполнения состоит в том, чтобы научить обучающихся связывать теорию с практикой, привить умение разрабатывать планы развития, рассчитывать различные показатели и строить на основе их анализа прогнозы, исследовать сложившуюся ситуацию и предлагать пути решения проблем, свободно ориентироваться в современной экономике, популярно излагать сложные вопросы.

Самостоятельную работу лучше всего планомерно осуществлять весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Это может быть конспектирование и работа с книгой, документами, первоисточниками; доработка и оформление записей по лекционному материалу; проработка материала по учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации и др. Самостоятельная работа обучающихся предполагает

самостоятельную подготовку к занятиям (изучение лекционного материала, чтение рекомендуемой литературы, подготовка ответов на тестовые задания, решение задач, анализ деловых ситуаций по основным проблемным вопросам изучаемой дисциплины.

5. Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации (зачёту)

При подготовке к промежуточной аттестации (зачету) целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов к зачёту и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).