МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖД	ДАЮ
Проректор по учеб	ной работе
	_Е.И.Луковникова
16 июня	20 23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.07.01 Инфокоммуникационные системы и сети

Закреплена за кафедрой Информатики, математики и физики

Учебный план bz090302 23 ИСиТ.plx

Направление: 09.03.02 Информационные системы и

технологии

Квалификация Бакалавр

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля на курсах:

Зачет 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс		2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	PITOTO		
Лекции	4	4	4	4	
Лабораторные	6	6	6	6	
В том числе инт.	2	2	2	2	
В том числе в форме	6	6	6	6	
практ.подготовки					
Итого ауд.	10	10	10	10	
Контактная работа	10	10	10	10	
Сам. работа	94	94	94	94	
Часы на контроль	4	4	4	4	
Итого	108	108	108	108	

УП: bz090302 23 ИСиТ.plx Программу составил(и): д.т.н., проф., Горохов Д.Б. Рабочая программа дисциплины Инфокоммуникационные системы и сети разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 926) составлена на основании учебного плана: Направление: 09.03.02 Информационные системы и технологии утвержденного приказом ректора от 17.02.2023 № 72. Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Информатики, математики и физики Протокол от 24.04.2023 г. №9 Срок действия программы: 2023 - 2028 уч.г. Зав. кафедрой Горохов Д.Б. Председатель МКФ

Горохов Д.Б.

Сотник Т.Ф.

старший преподаватель ______ Латушкина С.В.

Ответственный за реализацию ОПОП

(методический отдел)

Директор библиотеки _____

протокол №9 от 24.04.2023 г.

№ регистрации _____ 43

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МКФ
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры Информатики, математики и физики
Внесены изменения/дополнения (Приложение)
Протокол от 2024 г. № Зав. кафедрой
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МКФ
2025 г.
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры Информатики, математики и физики
Внесены изменения/дополнения (Приложение)
Протокол от 2025 г. № Зав. кафедрой
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МКФ
2026 г.
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры Информатики, математики и физики
Внесены изменения/дополнения (Приложение)
Протокол от 2026 г. № Зав. кафедрой
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МКФ
2027 г.
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры Информатики, математики и физики
Внесены изменения/дополнения (Приложение)
Протокол от 2027 г. № Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 изучение основ построения и функционирования компьютерных информационных сетей, принципов управления и диагностики информационных сетей с помощью различного прикладного программного обеспечения

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП							
Ци	икл (раздел) ООП:	Б1.В.07.01						
2.1	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:							
2.1.1	2.1.1 Информационные технологии							
2.2	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:							
2.2.1	Сетевое администриров	ание						
2.2.2	2.2.2 Системное администрирование							
	_	ыпускной квалификационной работы						

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
ПК-3:	ПК-3: Способность устанавливать и настраивать системное и прикладное ПО, осуществлять интеграцию информационными системами заказчика						
Индикатор 1	Индикатор 1 ПК-3.1. Выполняет работы по установке и настройке системного и прикладного программного обеспечения, необходимого для функционирования информационной системы заказчика.						
Индикатор 2	ПК-3.2. Осуществляет разработку технологий обмена данными между информационной системой и существующими информационными системами заказчика.						

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основы современных операционных систем; основы системного администрирования; сетевые протоколы. Теорию баз данных; основы современных операционных систем; основы современных систем управления базами данных; архитектуру, устройство и функционирование вычислительных систем; современные стандарты информационного взаимодействия систем.
3.2	Уметь:
3.2.1	Устанавливать и настраивать операционные системы; устанавливать и настраивать прикладное ПО. Разрабатывать технологии обмена данными; кодировать на языках программирования; тестировать результаты собственной работы.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками установки операционных систем; установки прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС. Навыками разработки технологий обмена данными между ИС и существующими системами в соответствии с трудовым заданием.

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)								
Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание	
	Раздел	Раздел 1. Теоретические основы инфокоммуникационных систем и сетей							
1.1	Лек	Основы инфокоммуникационных систем и сетей. Локальные сети	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2	
1.2	Лек	Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем OSI	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Лекция- визуализаци я ПК-3.1 ПК-3.2	
1.3	Лек	Коммутация пакетов и каналов. Беспроводные сети. Региональные и глобальные сети	2	0,5	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2	

1.4	Лаб	Сетевые утилиты	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
1.5	Лаб	Построение составной сети	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2 ЭЗ Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
1.6	Лаб	Настройка коммутаторов и мостов	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2 ЭЗ Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
1.7	Ср	Подготовка к лабораторным работам	2	30	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
1.8	Зачёт	Подготовка к зачету	2	16	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
	Раздел	Раздел 2. Практические аспекты построения инфокоммуникационных систем и сетей						
2.1	Лек	Сетевое оборудование и программное обеспечение. Структурированные кабельные системы	2	0,5	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
2.2	Лек	Стандарты и анализ работы систем и сетей. Основы сетевой безопасности. Построение сетей TCP/IP	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
2.3	Лаб	Разработка программы обмена данными с использованием протокола TCP/IP	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
2.4	Лаб	Отладка программы обмена данными с использованием протокола TCP/IP	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2 Э3 Э4	1	Работа в малых группах ПК-3.1 ПК-3.2
2.5	Лаб	Работа в режимах FTP и Telnet	2	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
2.6	Ср	Подготовка к лабораторным работам	2	32	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
2.7	Зачёт	Подготовка к зачету	2	16	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2
2.8	Зачёт	Сдача зачета	2	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	ПК-3.1 ПК-3.2

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

УП: bz090302 23 ИСиТ.plx стр. 6

Технология компьютерного обучения (использование в учебном процессе компьютерных технологий и предоставляемых ими возможностях (электронные библиотеки))

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Лекция-визуализация "Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем OSI"

Лабораторная работа №1 Сетевые утилиты

Задание: рассмотреть сетевые утилиты в соответствии с индивидуальным вариантом.

Вопросы к защите лабораторной работы:

- 1. Перечислите основные сетевые утилиты
- 2. Модель OSI.

Лабораторная работа №2 Построение составной сети

Задание: построить составную сеть в соответствии с индивидуальным вариантом.

Вопросы к защите лабораторной работы:

- 1. Топология локальной сети «Звезда».
- 2. Топология локальной сети «Шина».
- 3. Топология локальной сети «Кольцо».

Лабораторная работа №3 Настройка коммутаторов и мостов

Задание: произвести настройку коммутаторов и мостов в соответствии с индивидуальным вариантом.

Вопросы к защите лабораторной работы:

- 1. Коммутация каналов.
- 2. Коммутация пакетов.
- 3. Сетевое оборудование локальных и глобальных сетей (концентратор, мост, коммутатор, маршрутизатор, сетевой адаптер, и т.п.).

Лабораторная работа №4 Разработка программы обмена данными с использованием протокола TCP/IP Задание: разработать программы обмена данными с использованием протокола TCP/IP в соответствии с индивидуальным вариантом.

Вопросы к защите лабораторной работы:

- 1. Адресация в ІР-сетях.
- 2. Структура ІР-адреса.
- 3. Распределение ІР-адресов с использованием классов

Лабораторная работа №5 Отладка программы обмена данными с использованием протокола TCP/IP

Проходит в формате интерактива: работа в малых группах

Задание: произвести отладку программы обмена данными с использованием протокола ТСР/ІР в соответствии с индивидуальным вариантом.

Вопросы к зашите лабораторной работы:

- 1. Многоуровневая структура стека ТСР/ІР.
- 2. Соответствие уровней TCP/IP модели OSI.

Лабораторная работа №6 Работа в режимах FTP и Telnet

Задание: произвести работы в режимах FTP и Telnet в соответствии с индивидуальным вариантом.

Вопросы к защите лабораторной работы:

- 1. Протоколы прикладного уровня TCP/IP: HTTP, FTP, Telnet, SNMP, SMTP.
- 2. Принципы маршрутизации

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрены.

6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к зачету:

Раздел 1: Теоретические основы инфокоммуникационных систем и сетей

- 1. Инфокоммуникационные системы и сети. Основные понятия, общие принципы, эволюция.
- 2. Основы топологии сетей. Физическая топология. Логическая топология.
- 3. Топология локальной сети «Звезда».
- 4. Топология локальной сети «Шина».
- 5. Топология локальной сети «Кольцо».
- 6. Понятие пакетов. Назначение пакетов. Адресация пакетов. MAC и IP адреса.
- 7. Коммутация каналов.

УП: bz090302 23 ИСиТ.plx стр. 7

- 8. Коммутация пакетов.
- 9. Методы доступа к среде (методы управления обменом). Централизованные методы. Случайные методы. Маркерные методы.
- 10. Декомпозиция задачи взаимодействия узлов сети на примере двух узлов. Модель OSI.
- 11. Задачи уровней модели OSI, способы реализации, используемые протоколы. Соответствие сетевых устройств модели OSI.
- 12. Физический и канальный уровни модели OSI.
- 13. Сетевой и транспортный уровень модели OSI.
- 14. Сеансовый, представительский и прикладной уровень модели OSI.
- 15. Технология Ethernet. История развития. Технические особенно-сти. Используемые среды и оборудование. Сферы применения.
- 16. Технологии Fast Ethernet и Gigabit Ethernet. История развития. Технические особенности. Используемые среды и оборудование. Сферы применения.
- 17. Технология TokenRing. История развития. Технические особенно-сти. Используемые среды и оборудование. Сферы применения.
- 18. Технология FDDI. История развития. Технические особенности. Используемые среды и оборудование. Сферы применения.
- 19. Локальные и глобальные сети. Принципы взаимодействия.
- 20. Принципы проектирования локальных сетей.
- 21. Построение структурированных кабельных систем.
- 22. Глобальные сети с коммутацией пакетов. Технологии X25, Frame Relay, ATM.
- 23. Глобальные сети на основе телефонных сетей. Передача компьютерного трафика по аналоговым и цифровым каналам.

Раздел 2: Практические аспекты построения инфокоммуникационных систем и сетей

- 1. Коаксиальный кабель как среда передачи информации (свойства кабеля, типы соединителей, достоинства и недостатки, поддержи-ваемые топологии, рекомендуемые области применения, характеристики кабеля).
- 2. Волоконно-оптические кабели как среда передачи информации (свойства кабеля, типы соединителей, достоинства и недостатки, поддерживаемые топологии, рекомендуемые области применения, характеристики кабеля)
- 3. Кабель «витая пара» как среда передачи информации (свойства кабеля, типы соединителей, достоинства и недостатки, поддерживаемые топологии, рекомендуемые области применения, характе-ристики кабеля).
- 4. Беспроводные среды передачи информации (инфракрасное излучение, радиоволны, спутниковая связь). Достоинства и недостатки. Рекомендуемое использование.
- 5. Характеристики линий связи. Амплитудно-частотная характеристика. Полоса пропускания. Затухание. Пропускная способность.
- 6. Сетевое оборудование локальных и глобальных сетей (концентратор, мост, коммутатор, маршрутизатор, сетевой адаптер, и т.п.).
- 7. Алгоритмы шифрования данных.
- 8. Протоколы аутентификации.
- 9. Принципы работы электронной цифровой подписи.
- 10. Принципы работы межсетевых экранов.
- 11. Адресация в ІР-сетях. Структура ІР-адреса.
- 12. IP-адресация, основанная на классах. Номер сети и номер узла. Особые IP-адреса. Распределение IP-адресов с использованием классов.
- 13. Многоуровневая структура стека TCP/IP. Соответствие уровней TCP/IP модели OSI. Единицы данных, используемые в TCP/IP.
- 14. Протоколы прикладного уровня TCP/IP. HTTP, FTP, Telnet, SNMP, SMTP.
- 15. Принципы маршрутизации. Таблицы маршрутизации.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к зачету.

Вопросы по защите лабораторных работ.

Лабораторные работы.

	7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)								
	7.1. Рекомендуемая литература								
	7.1.1. Основная литература								
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес				
Л1. 1		Инфокоммуникационные системы и сети: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-	1	http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=562882				
		ест. куре лекции. у теопое поссопе	Кавказский		page bookera 502002				
			Федеральный						
			университет (СКФУ), 2018						

	Авторы,	Заглави	іе	Издательство,	Кол-во	Эл. ад	трес	
2	Проскуряко А. В.	построения компьютер телекоммуникаций: уч	ных сетей и ебное пособие	Ростов-на- Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	1	http://biblioclub.ru/in page=book&id=5612	238	
Л1. 3	Нужнов Е.	В. Компьютерные сети: у пособие	чебное	Таганрог: Южный федеральный университет, 2015	Ожный page=book&id=461 радееральный пиверситет,			
			7.1.2. Дополни	тельная литерату	ypa			
	Авторы,	Заглави	ie	Издательство,	Кол-во	Эл. ад	трес	
1	Пуговкин <i>А</i> В.	с. Сети передачи данных пособие	: учебное	Томск: Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015	1	http://biblioclub.ru/in page=book&id=4807	93	
	Гриценко К			Томск: ТУСУР,	1	http://biblioclub.ru/in		
2	Б.	телекоммуникации: уч 7.2. Перечень ресурсо		2015	униониой	page=book&id=4806	139	
Э1	Эпактро	нный учебник "Инфокомм				book/ISS/index.html		
91		нный учесник тифокомм и сети"[Электронный рес		nttp://sgpek.ru/m	.05/010011	book/155/index.iitiiii		
Э2	Основы	построения сетей пакетно	й коммутации	https://intuit.ru/st	udies/cours	ses/3645/887/info		
Э3	Построе	ние коммутируемых комп	ьютерных сетей	https://intuit.ru/st	udies/cours	ses/3591/833/info		
Э4	Основы	локальных сетей		https://intuit.ru/st		ses/57/57/info		
				ограммного обесп				
7.3.		oft Windows Professional 7 I	Russian Upgrade A	cademic OPEN No	Level			
7.3.								
7.3.	1.3 Adobe A	Acrobat Reader DC						
			<u> </u>	ационных справоч	чных сист	ем		
		альная электронная библи						
		ситетская информационна		1Я (УИС РОССИЯ))			
		я электронная библиотека		<u> </u>				
		мационная система "Едино	е окно доступа к	ооразовательным р	есурсам			
7.3.		онная библиотека БрГУ	F. FW					
		онный каталог библиотеки						
7.3.		рситетская библиотека onl пьство "Лань" электронно-		TO 10				
1.3.	2.6 Издател	8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕ			иснип	ины (молупя)		
Av	цитория	Назначение		Оснащение ау		()	Вид занятия	
1343	y ()	чебная аудитория дисплейный класс)	архитектуры комп терминального се в составе: - терминальный с - тонких клиенто 1.99GHzx4, 4GB) - монитор Forgam 1920x1080 144 Hz - вебкамера Logit - доска интеракти Дополнительно: - маркерная доска Учебная мебель: - комплект мебель	ование: ного оборудования д плекса терминальны ервера, терминальны ервер Dell PowerEdg в SmartClient Mini P - 15шт. не Liquid Crystal Dis z -15 шт. есh С920 PRO, принт вная сенсорная Smar a - 1 шт.; и (посадочных мест/	для построе х решений х рабочих м де RX740XI PC (Intel CP прау MK27 гер HP Lase rt Board SB	в составе мест и периферии D; U J1900 FC 27" 1800R rJet 1150; 480 - 1 шт.	Лек	
- комплект мебели (посадо Основное оборудование: оборудование: - комплект серверного оборудование: оборудование: оборудование: оборудование: оборудование: оборудование: оборудование: оборудование: оборудование: оборудов					х решений:	в составе	Лаб	

		составе: - терминальный сервер Dell PowerEdge RX740XD; - 15 тонких клиентов SmartClient Mini PC (Intel CPU J1900 1.99GHzx4, 4GB); - вебкамера Logitech C920 PRO; - доска интерактивная сенсорная Smart Board SB480; - ПК AMD3.9 GHz, 4Gb DVD 19K - 1шт лазерное многофункциональное устройство Panasonic KX-MB263; - принтер HP LaserJet P2035n. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/APM) - 30/16 шт комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.	
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср
1345	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - доска интерактивная Smart Board SB680; - Системный блок i5-2500/H67/4Gb/500Gb – 15 шт.; - Монитор TFT19 Samsung E1920 - 15 шт.; - принтер HP LaserJet 1000 Series; - проектор Unifri35 (Vixuiti) SmartTechnologies; - коммутатор D-Link DES-1050G. Дополнительно: - маркерная доска - 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/APM) - 32/15 шт комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя - 1 шт.	Зачёт

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекции.

Написание конспекта лекций: краткое, последовательное изложение основных положений, формулировок, выводов, обобщений; техническое оформление записей (подчеркивание, выделение ключевых слов и терминов). Активная работа на лекции.

Лабораторные работы.

Выполнение заданий с использованием методических рекомендаций по выполнению лабораторных работ, оформление отчетов, защита лаборатрных работ.

Самостоятельная работа обучающихся.

Подготовка к практическим работам: проработка материалов по теме практической работы с использованием рекомендуемой литературы, конспекта лекций, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет; выполнение заданий; оформление отчетов по лабораторным работам; подготовка к защите лабораторных работ.

Подготовка к зачету: систематическая работа с конспектом лекций: чтение записей; проверка терминов с помощью энциклопедий, словарей и справочников; обозначение вопросов, материал, которых вызывает трудности; попытка найти ответ в рекомендуемых источниках; подготовка вопросов преподавателю, если не удается самостоятельно разобраться в материале.