

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И. Луковникова

20 *до* г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.05 Реинжиниринг и управление бизнес-процессами**

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Учебный план bz090303\_20\_ПИЭ.plx

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

Курсовой проект 2, Экзамен 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.т.н., дек., Патрусова А.М. Патрусова А.М.

Рабочая программа дисциплины

### Реинжиниринг и управление бизнес-процессами

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика  
утвержденного приказом ректора от 03.02.2020 протокол № 46.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 19 мая 2020 г. № 16

Срок действия программы: 2020-2021 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю. Вахрушева М.Ю.

Председатель МКФ

доцент, доцент, к.э.н., Трапезникова Е.В. Трапезникова Е.В. 2020г. протокол № 10

Ответственный за реализацию ОПОП Вахрушева М.Ю. Вахрушева М.Ю.  
(подпись) (ФИО)

Директор библиотеки Солеев Т.Ф. Солеев Т.Ф.  
(подпись) (ФИО)

№ регистрации 279  
(методический отдел)

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков по проведению реинжиниринга бизнес-процессов; управлению бизнес-процессами
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.05
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Теория систем и системный анализ
2.1.2	Экономика предприятия
2.1.3	Менеджмент
2.1.4	Введение в сферу профессиональной деятельности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Имитационное моделирование
2.2.2	Производственная (проектно-технологическая) практика
2.2.3	Управление ИТ-проектами
2.2.4	Проектный практикум
2.2.5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.6	Методы и системы поддержки принятия решений
2.2.7	Производственная (преддипломная) практика

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-1: Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе**

Индикатор 1	ПК-1.3. Способен анализировать функциональные и нефункциональные требования к ИС, выбирать технологии управления требованиями, осуществлять документирование собранных данных, специфицировать требования к ИС, устранять обнаруженное несоответствие.
-------------	--

**ПК-5: Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область**

Индикатор 1	ПК-5.3. Владеет навыками описания и разработки модели бизнес-процессов на основе собранной у заказчика информации; навыками организации согласования с заказчиком и утверждения им модели бизнес-процессов.
-------------	---

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы анализа и реинжиниринга бизнес-процессов, сущность формирования требований к ИС управления бизнес-процессами;
3.1.2	инструментарий описания и разработки модели бизнес-процессов
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	осуществлять документирование функционирования бизнес-процессов, специфицирование требований к ИС управления бизнес-процессами;
3.2.2	описывать и разрабатывать модели бизнес-процессов на основе собранной у заказчика информации
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками разработки предложений по реинжинирингу, управлению и информатизации бизнес-процессов;
3.3.2	навыками организации согласования с заказчиком и утверждения им разработанной модели бизнес-процессов

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Основные этапы реинжиниринга</b>						
1.1	Лек	Реинжиниринг: причины возникновения, виды, принципы. Характеристики реинжиниринга и ключевые отличия от простого улучшения	2	1	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3

1.2	Лаб	Реинжиниринг: причины возникновения, виды, принципы. Характеристики реинжиниринга и ключевые отличия от простого улучшения	2	1	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.3	Ср	Реинжиниринг: причины возникновения, виды, принципы. Характеристики реинжиниринга и ключевые отличия от простого улучшения	2	12	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.4	Лек	Реинжиниринг: этапы. Участники реинжиниринга и их функции. Ошибки и риски при внедрении преобразований	2	1	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.5	Лаб	Реинжиниринг: этапы. Участники реинжиниринга и их функции. Ошибки и риски при внедрении преобразований	2	1	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.6	Ср	Реинжиниринг: этапы. Участники реинжиниринга и их функции. Ошибки и риски при внедрении преобразований	2	20	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
	Раздел	<b>Раздел 2. Планирование и реализация реинжиниринга бизнес-процессов</b>						
2.1	Лек	Методологии моделирования бизнес-процессов. Инструментарий реинжиниринга	2	2	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
2.2	Лаб	Методологии моделирования бизнес-процессов. Инструментарий реинжиниринга	2	2	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
2.3	Ср	Методологии моделирования бизнес-процессов. Инструментарий реинжиниринга	2	30	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
2.4	Лек	Результаты реинжиниринга и их оценка. Примеры применения реинжиниринга. Типичные ошибки при реализации проектов реинжиниринга	2	2	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	Проектная деятельность ПК-1.3 ПК-5.3
2.5	Лаб	Результаты реинжиниринга и их оценка. Примеры применения реинжиниринга. Типичные ошибки при реализации проектов реинжиниринга	2	2	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	Проектная деятельность ПК-1.3 ПК-5.3
2.6	Ср	Результаты реинжиниринга и их оценка. Примеры применения реинжиниринга. Типичные ошибки при реализации проектов реинжиниринга	2	30	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3

	Раздел	<b>Раздел 3. Повышение эффективности управления бизнес-процессами</b>						
3.1	Лек	Эффективность проектов реинжиниринга	2	1	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.2	Лаб	Эффективность проектов реинжиниринга	2	1	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.3	Ср	Эффективность проектов реинжиниринга	2	15	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.4	Лек	Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга	2	1	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.5	Лаб	Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга	2	1	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.6	Ср	Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга	2	12	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.7	Экзамен	Подготовка к экзамену	2	9	ПК-1 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	ПК-1.3 ПК-5.3

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология проектного обучения (приобретение знаний, умений и личного опыта по созданию и реализации проектов)

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 6.1. Контрольные вопросы и задания

1. Реинжиниринг: причины возникновения, виды, принципы.
2. Характеристики реинжиниринга и ключевые отличия от простого улучшения.
3. Актуальность проведения реинжиниринга: организации, проблемы и процессы.
4. Реинжиниринг: этапы.
5. Принципы формирования бизнес-процессов.
6. Разновидности реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Этапы реинжиниринга деловых процессов.
8. Участники реинжиниринга и их функции.
9. Ошибки и риски при внедрении преобразований.
10. Методологии моделирования бизнес-процессов.
11. Инструментарий реинжиниринга.
12. Результаты реинжиниринга и их оценка. Примеры применения реинжиниринга.
13. Типичные ошибки при реализации проектов реинжиниринга.
14. Оценка эффективности проектов реинжиниринга.
15. Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга.

#### 6.2. Темы письменных работ

Тема курсового проекта: Реализация реинжиниринга бизнес-процессов.

Цель выполнения: изучение и закрепление принципов, этапов реализации и инструментария реинжиниринга бизнес-

процессов.

Структура: курсовой проект выполняется в виде пояснительной записки, которая состоит из введения, основной части, заключения, списка новых использованных источников и при необходимости – приложений.

Рекомендуемый объем: 30-40 страниц.

Выдача задания, прием и защита курсового проекта проводится в соответствии с календарным учебным графиком.

Для выполнения курсового проекта студенты самостоятельно выбирают объект исследования – любую организацию вне зависимости от ее организационно-правовой формы, отраслевой принадлежности и других факторов. Как правило, в качестве объекта исследования студенты очной формы обучения выбирают организацию, являющуюся местом прохождения летней практики, а студенты заочной формы обучения – организацию, являющуюся местом их работы.

В рамках изучаемого материала обучающиеся могут самостоятельно сформулировать проблему и предложить свою тему курсового проекта. Возможна также более узкая или широкая интерпретация темы из предложенного перечня, если у обучающегося имеется практический материал по данной теме. Самостоятельный выбор обучающимся темы исследования допускается при условии согласования ее с руководителем курсового проектирования.

Выбрав тему, обучающийся подбирает и изучает научную и методическую литературу, оценивает возможности получения реальных данных предприятия и лишь затем утверждает тему у руководителя. Для утверждения самостоятельно выбранной темы курсового проекта преподаватель может выдать бланк-задание, где студент представляет примерный план проекта или круг вопросов, предполагаемых к рассмотрению.

Готовый курсовой проект сдается преподавателю на проверку не позднее, чем за 2 недели до защиты. Результатом проверки могут быть:

«допущен к защите»;

«допущен к защите после доработки по замечаниям»;

«не допущен к защите».

Если после проверки курсовой проект допущен к защите, то следует подготовиться к его защите.

В случае выявления при проверке ошибок и неточностей, студент допускается к защите курсового проекта только после их устранения.

В последнем случае требуется переделать курсовой проект в соответствии с предъявляемыми требованиями, собрать дополнительный материал для раскрытия темы, насытить практическими данными, обосновать рекомендации, правильно оформить. Если курсовой проект не допущен к защите, то после переработки он вновь сдается на проверку.

Без защиты курсового проекта студент не допускается к сдаче экзамена по дисциплине.

Защита курсового проекта производится в часы, определенные в соответствии с установленным графиком.

На защите курсового проекта студент в краткой форме излагает основные идеи, раскрываемые в проекте, обосновывает полученные выводы и практическую значимость выполненного проекта, отвечает на возникшие в ходе дискуссии вопросы.

Оценка за курсовой проект выставляется после его защиты. Она учитывает содержание проекта и уровень его защиты.

Система оценки курсового проекта включает оценку содержания проекта, его оформление и защиту.

Оценивается проект по следующим критериям:

раскрытие темы, доказательность выводов;

достаточность практического материала, наличие графиков, таблиц, диаграмм, схем бизнес-процессов

организации;

соответствие требованиям по структурному содержанию и объему проекта;

обоснованность и подробная разработка проектного решения по реинжинирингу бизнес-процессов организации

(проектные решения не должны носить только описательный характер);

самостоятельность изложения, наличие собственных суждений на основе анализа точек зрения других авторов,

подтвержденных ссылками и цитатами;

качество оформления проекта и списка использованных источников;

грамотность, стилистическая правильность текста;

уверенное владение материалом при устной защите;

актуальность и креативность проведенного исследования;

наглядность представленного к защите материала.

### 6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к экзамену

### 6.4. Перечень видов оценочных средств

Экзаменационные билеты

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Пачкин С. Г.	Автоматизация управления жизненным циклом продукции: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574104">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574104</a>

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 2	Гаибова Т. В.	Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481749">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481749</a>
Л1. 3	Сорокин А. А., Орлова А. Ю.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457746">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457746</a>
Л1. 4	Блинов А. О., Рудакова О. С., Захаров В. Я., Захаров И. В., Блинов А. О.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117146</a>
Л1. 5	Понуждаев, В.П. Медведев, М.Э. Понуждаева	Управление организационными изменениями (курс лекций, практикум, консультационный курс, тесты) : учебное пособие	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=595819">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=595819</a>

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л12. 1	Тельнов Ю.Ф.	Реинжиниринг бизнес- процессов. Компонентная методология: учебное пособие	Москва: Финансы и статистика, 2005	2	
Л12. 2	Гулин С. В., Пиркин А. Г.	Методология бизнес-инжиниринга энергосистем сельскохозяйственного потребителя: учебное пособие для подготовки магистров по направлению 35.04.06 – Агроинжиниринг (профиль – Энергетический менеджмент и инжиниринг энергосистем): учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576277">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576277</a>
Л12. 3	В.В. Баранов, И.В. Баранова, А.В. Зайцев	Управление развитием высокотехнологичного предприятия в условиях информационного общества=MANAGING THE DEVELOPMENT OF A HIGH-TECH ENTERPRISE IN THE INFORMATION SOCIETY : монография	Москва : Креативная экономика, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498866">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498866</a>
Л12. 4	Власова, Н.О.	Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием информационных технологий: выпускная квалификационная работа по программе бакалавриата	Курск, 2017	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463008">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463008</a>
Л12. 5	Тараскина Ю. В., Азизова Е. А., Кушнер А. А.	Планирование реинжиниринга бизнес-процессов как инструмент управления промышленными предприятиями: статья	Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика , 2020.-№ 1	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=596075">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=596075</a>
Л12. 6	Ю. Саночкина	Разработка IDEF0-модели реинжиниринга системы оценки эффективности российских вузов: статья	«Стандарты и качество» , 2020.-№1	1	<a href="https://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=184168">https://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=184168</a>

#### 7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 license No Level
7.3.1.2	Архиватор 7-Zip
7.3.1.3	Adobe Reader
7.3.1.4	Врpn.иo

7.3.1.5	Microsoft Windows (Win Pro 10)+	
7.3.1.6	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security.	
<b>7.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>		
7.3.2.1	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система	
7.3.2.2	«Университетская библиотека online»	
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ	
7.3.2.4	Электронная библиотека БрГУ	
7.3.2.5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>		
3101	Дисплейный класс	8-ПК: P-IV (3,0 GHz/ 160Gb/1Gb/DVD-ROM); 4-ПК: AMD Athlon 64 5GHz/250Gb/2Gb/DVD-RW, 2 ядра; Мониторы LCD 19Samsung 943 и TFT 19 LG1953S-SF; Акустическая система M5SSP-205B
3217	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	Интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, Интерактивный планшет Wacom PL-720, Колонки Microlab Solo-7C, Ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, Телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M, учебная мебель.
3234	Дисплейный класс	Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), Системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), Монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.), учебная мебель.
3236	Дисплейный класс	Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), Системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), Монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.), учебная мебель.
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>		
<p>Изучение дисциплины "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами" предполагает равномерный режим работы и ритмичный ее характер в течение семестра. Проработка лекционного теоретического материала осуществляется после каждой лекции и перед следующей лекцией. При этом предусматривается написание конспекта лекций, изучение терминологии, применения изученных методов для разработки и реализации профессионально ориентированных проектов в последующей учебной деятельности. В ходе выполнения лабораторных работ производится закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации инструментария реинжиниринга бизнес-процессов. При подготовке к лабораторным работам необходима проработка основной и дополнительной литературы, сведений, являющихся основополагающими в теме/разделе, а также выполнение заданий, необходимых для участия в интерактивной, активной и инновационных формах обучения по исследуемым вопросам. Другой частью самостоятельной работы обучающихся является подготовка к экзамену. При этом необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и использовать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>		