

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе

Е.И.Луковникова

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Менеджмент

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Учебный план bz090303_20_ПИЭ.plx

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

Зачет 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.т.н., доц., Сыготица М.В. М.В. Сыготица
Рабочая программа дисциплины

Менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика
утвержденного приказом ректора от 03.02.2020 протокол № 46.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 19 мая 2020г. № 16

Срок действия программы: 2020 - 2021 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю. М.Ю. Вахрушева

Председатель МКФ

доцент, доцент, к.э.н., Трапезникова Е.В. Е.В. Трапезникова 09.06 2020г. протокол №10

Ответственный за реализацию ОПОП Вахрушева М.Ю.
(подпись) (ФИО)

Директор библиотеки Солу Семешкина И.Р.
(подпись) (ФИО)

№ регистрации 254
(методический отдел)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладение основами теоретических и практических знаний в области менеджмента, необходимых для успешной профессиональной деятельности путем применения навыков менеджмента в организации с учетом специфики и актуальных проблем в различных сферах деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Экономическая теория	
2.1.2	Введение в сферу профессиональной деятельности	
2.1.3	Всеобщая история	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Экономика	
2.2.2	Теория систем и системный анализ	
2.2.3	Экономика предприятия	
2.2.4	Инвестиционный менеджмент	
2.2.5	Информационные системы в экономике	
2.2.6	Управление ИТ-проектами	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор 1	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Индикатор 1	УК-5.1. Анализирует современное состояние общества на основе знания истории

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	стратегию сотрудничества
3.1.2	подходы и методы определения современного состояния общества на основе знания истории менеджмента
3.2	Уметь:
3.2.1	определить стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
3.2.2	анализировать современного состояния общества на основе знания истории менеджмента
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками реализации отведенной роли в рамках стратегии сотрудничества
3.3.2	навыками оценки современного состояния общества на основе знания истории менеджмента

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Основы управления организацией						
1.1	Лек	Организация как система.	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	Лекция-беседа УК-3.1 УК-5.1
1.2	Пр	Организация как система.	2	1	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1

1.3	Лек	Эффективность менеджмента.	2	0,25	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
1.4	Пр	Эффективность менеджмента.	2	1	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	1	Работа в малых группах УК-3.1 УК-5.1
1.5	Ср	Основы управления организацией	2	23	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
	Раздел	Раздел 2. Функции и методы менеджмента.						
2.1	Лек	Планирование и прогнозирование в системе менеджмента.	2	0,25	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
2.2	Лек	Сущность и классификация функций менеджмента	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
2.3	Пр	Сущность и виды менеджмента.	2	1	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1
2.4	Лек	Организация как функция менеджмента.	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
2.5	Пр	Мотивация деятельности в менеджменте.	2	1	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	1	Работа в малых группах УК-3.1 УК-5.1
2.6	Лек	Мотивация деятельности в менеджменте..	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
2.7	Пр	Сущность и виды менеджмента.	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1
2.8	Ср	Функции и методы	2	23	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
	Раздел	Раздел 3. Разработка управленческих решений.						

3.1	Лек	Сущность и виды управленческих решений	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
3.2	Пр	Процесс принятия и реализации управленческого решения.	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1
3.3	Лек	Классификация методов принятия решений.	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	Лекция-беседа УК-3.1 УК-5.1
3.4	Пр	Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Эффективность управленческих решений и ее составляющие.	2	1	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1
3.5	Ср	Разработка управленческих решений.	2	23	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
	Раздел	Раздел 4. Организационные процессы						
4.1	Лек	Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента	2	0,25	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
4.2	Пр	Управление человеком и управление группой. Человеческий фактор в менеджменте.	2	1	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1
4.3	Пр	Управление конфликтами в организации	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1
4.4	Лек	Организационная культура в менеджменте	2	0,25	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1
4.5	Пр	Организационная культура в менеджменте	2	0,5	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1
4.6	Ср	Организационные процессы	2	23	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	УК-3.1 УК-5.1

4.7	Зачёт		2	4	УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1 УК-5.1
-----	-------	--	---	---	-----------	--	---	---------------

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа, лекция – дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция – пресс-конференция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, занятия с применением затрудняющих условий, методы группового решения творческих задач, метод развивающейся кооперации)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

- 1.1. В чем состоит сущность общей теории систем?
- 1.2. Что значит рассматривать организацию как систему?
- 1.3. Проведите различия между открытой и закрытой системами?
- 1.4. Проведите различия между факторами внешней среды прямого и косвенного воздействия.
- 1.5. Как можно классифицировать компоненты внутренней и внешней среды организации?.
- 1.6. Рассмотрите основные факторы внешней среды прямого воздействия.
- 1.7. Рассмотрите основные факторы внешней среды прямого воздействия
- 1.8. Почему руководству следует оценивать влияние изменений общего состояния экономики на деятельность организации?
- 1.9. Понятие эффект и эффективность менеджмента.
- 1.10. Понятие эффективного управления в подходах менеджмента: системном, процессном, ситуационном.
- 1.11. Факторы эффективности менеджмента
- 1.12. Принципы достижения эффективности менеджмента..
- 2.1. Приведите классификацию функций менеджмента.
- 2.2. Перечислите особенности функций менеджмента.
- 2.3. Назовите основные функции менеджмента и их характеристики
- 2.4. Дайте определение функции планирования в менеджменте.
- 2.5. Назовите принципы планирования в организации
- 2.6. В чем сущность функции организации?.
- 2.7. В чем состоят относительные преимущества централизованных и децентрализованных структур?
- 2.8. Поясните последовательность этапов проектирования организационной структуры.
- 2.9. Сформулируйте различие органических и механистических структур.
- 3.1. Раскройте содержание понятия «управленческое решение».
- 3.2. Роль управленческих решений в процессах управления.
- 3.3. Перечислите основные характеристики управленческих решений.
- 3.4. Приведите классификацию управленческих решений
- 3.5. Назовите основные факторы, влияющие на качество управленческих решений
- 3.6. Опишите формы подготовки (принятия) управленческих решений.
- 3.7. Опишите алгоритм принятия управленческих решений.
- 3.8. Перечислите стадии, этапы и операции процесса принятия и реализации управленческого решения.
- 3.9. Назовите и дайте характеристику этапам принятия и реализации управленческого решения
- 3.10. Опишите значение целевой функции в принятии решений.
- 3.11. Опишите методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.
- 3.12. Какова ответственность в системах принятия и реализации управленческих решений? Перечислите ее виды.
- 4.1. Опишите коммуникационный процесс.
- 4.2. Опишите модели коммуникационного процесса, приведите его типы..
- 4.3. Опишите формы коммуникационной деятельности.
- 4.4. Какие существуют виды коммуникации.
- 4.5. Перечислите правила эффективной передачи информации
- 4.6. Перечислите методы совершенствования коммуникации в организации.
- 4.7. Перечислите информационные технологии менеджмента.
- 4.8. В чем сущность человеческого фактора в менеджменте?
- 4.9. Перечислите основные характеристики неформальной группы
- 4.10. Каковы преимущества и недостатки неформальной группы.
- 4.11. Что такое управление конфликтом?
- 4.12. Опишите понятие «уровни конфликта»

4.13.	Перечислите виды организационных конфликтов и их характеристики.
4.14.	Опишите стратегию поведения в конфликтной ситуации Т.Килмена.
4.15.	Что такое структура «цикл» конфликта.
4.16.	Назовите основные этапы конфликта и их характеристики.
4.17.	Назовите основные принципы самоменеджмента.
4.18.	Перечислите основные факторы самоменеджмента.
4.19.	Каковы приоритеты системы ценностей в самоменеджменте.
4.20.	Основные принципы формирования организационной культуры.
4.21.	Методы поддержания и укрепления организационной культуры.
6.2. Темы письменных работ	
не предусмотрено	
6.3. Фонд оценочных средств	
Вопросы к зачету	
6.4. Перечень видов оценочных средств	
Вопросы	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Маслова Е. Л.	Менеджмент: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337
Л1. 2	Барнаган В. С., Гончарова С. Н.	Менеджмент: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательско- полиграфически й комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567184
Л1. 3	Акмаева Р. И., Епифанова Н. Ш., Лунев А. П.	Менеджмент: учебник	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959
Л1. 4	Герчикова И. Н.	Менеджмент: учебник	Москва: Юнити, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Барнаган В. С.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательско- полиграфически й комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189
Л2. 2	Юкаева В. С., Зубарева Е. В., Чувикова В. В.	Принятие управленческих решений: учебник	Москва: Дашков и К°, 2016	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952
Л2. 3	Юкаева В. С.	Менеджмент: краткий курс: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2016	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453524
Л2. 4	Герчикова И. Н.	Менеджмент: практикум: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Сыгодина М.В., Планкова Ю.В.	Менеджмент: методические указания по выполнению практических занятий	Братск: БрГУ, 2014	23	
Л3. 2	Сыгодина М.В., Планкова Ю.В.	Теория менеджмента: методические указания к выполнению практических занятий	Братск: БрГУ, 2015	24	

7.3.1 Перечень программного обеспечения		
7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level	
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level	
7.3.1.3	Архиватор 7-Zip	
7.3.2 Перечень информационных справочных систем		
7.3.2.1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	
7.3.2.2	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система	
7.3.2.3	«Университетская библиотека online»	
7.3.2.4	Электронный каталог библиотеки БрГУ	
7.3.2.5	Электронная библиотека БрГУ	
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
3234	Дисплейный класс	Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), Системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), Монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.), учебная мебель.
3236	Дисплейный класс	Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), Системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), Монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.), учебная мебель.
3217	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	Интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, Интерактивный планшет Wacom PL-720, Колонки Microlab Solo-7C, Ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, Телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M, учебная мебель.
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
<p>Изучение дисциплины «Менеджмент» предполагает равномерный режим работы и ритмичный ее характер. Так, проработка лекционного материала осуществляется в течение семестра. При этом осуществляется написание конспекта лекций, изучение основных терминов и понятий. В ходе выполнения практических заданий производится обобщение, систематизация, углубление и конкретизация полученных теоретических знаний, выработка способности и готовности их использования на практике. При подготовке к ним необходима проработка основной и дополнительной литературы, терминов, сведений, являющихся основополагающими в теме/разделе, а также выполнение заданий, необходимых для участия в интерактивной, активной и инновационных формах обучения по исследуемым вопросам. Другой частью самостоятельной работы обучающихся является подготовка к экзамену. При этом необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и использовать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>		