

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Е.И.Луковникова

\_\_\_\_\_ 05 июня \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.06 Реинжиниринг и управление бизнес-процессами**

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Учебный план b090303\_23\_ПИЭ.plx

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Курсовой проект 5, Экзамен 5

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	17			
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	34	34	34	34
Лабораторные	51	51	51	51
В том числе инт.	14	14	14	14
В том числе в форме практ.подготовки	51	51	51	51
Итого ауд.	85	85	85	85
Контактная работа	85	85	85	85
Сам. работа	5	5	5	5
Часы на контроль	54	54	54	54
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.т.н., дек., Патрусова А.М. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

### **Рейнжиниринг и управление бизнес-процессами**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика  
утвержденного приказом ректора от 17.02.2023 № 72.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Протокол от 27.04.2023 г. № 14

Срок действия программы: 2023-2027 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

Председатель МКФ

доцент, к.э.н., Грудистова Е.Г. 11.05.2023 г. № 9

Ответственный за реализацию ОПОП \_\_\_\_\_ Вахрушева М.Ю.  
(подпись) (ФИО)

Директор библиотеки \_\_\_\_\_ Сотник Т.Ф.  
(подпись)

№ регистрации \_\_\_\_\_ 39  
(методический отдел)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков по проведению реинжиниринга бизнес-процессов; управлению бизнес-процессами организации
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.06
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Теория систем и системный анализ
2.1.2	Математическая экономика
2.1.3	Базы данных
2.1.4	Менеджмент в цифровой экономике
2.1.5	Цифровая экономика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Производственная (преддипломная) практика
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Производственная (проектно-технологическая) практика
2.2.4	Проекты и управление проектами
2.2.5	Проектирование информационных систем
2.2.6	Управление электронным бизнесом

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-2: Способен разрабатывать модели бизнес-процессов заказчика**

Индикатор 1	ПК 2.1. Владеет современными методами и принципами моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов; современными подходами автоматизации бизнес-процессов
Индикатор 2	ПК-2.2. Способен описывать и разрабатывать модели бизнес-процессов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	принципы, этапы, методологии и технологии реинжиниринга бизнес-процессов; инструментарий описания и разработки модели бизнес-процессов
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	собирать необходимую информацию для проведения моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов;
3.2.2	собирать необходимую информацию для описания, разработки моделей бизнес-процессов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками применения современных методов и принципов моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов;
3.3.2	навыками описания и разработки моделей бизнес-процессов

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Введение в реинжиниринг бизнес-процессов</b>						
1.1	Лек	Основы реинжиниринга бизнес-процессов	5	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.2	Лаб	Основы реинжиниринга бизнес-процессов	5	6	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3

1.3	Ср	Основы реинжиниринга бизнес-процессов	5	0,5	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.4	Лек	Организационные изменения	5	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.5	Лаб	Организационные изменения	5	6	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.6	Ср	Организационные изменения	5	0,5	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
1.7	Экзамен	Подготовка к экзамену	5	18	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3
	Раздел	<b>Раздел 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов</b>						
2.1	Лек	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов	5	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3
2.2	Лаб	Основные аспекты реинжиниринга: подходы, принципы, этапы проведения реинжиниринга бизнес-процессов	5	6	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
2.3	Ср	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов	5	0,5	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
2.4	Лек	Технологическая последовательность реинжиниринга бизнес-процессов	5	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	4	Технология проектного обучения ПК-1.3 ПК-5.3
2.5	Лаб	Технологическая последовательность реинжиниринга бизнес-процессов	5	6	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	2	Технология проектного обучения ПК-1.3 ПК-5.3
2.6	Ср	Технологическая последовательность реинжиниринга бизнес-процессов	5	0,5	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3

2.7	Экзамен	Подготовка к экзамену	5	18	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3
	Раздел	<b>Раздел 3. Проектирование и внедрение проектов по реинжинирингу бизнес-процессов организации</b>						
3.1	Лек	Технология структуризации и описания компании	5	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.2	Лаб	Технология структуризации и описания компании	5	6	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.3	Ср	Технология структуризации и описания компании	5	0,5	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.4	Лек	Методология описания бизнес-процессов организации	5	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	4	Технология компьютерного обучения ПК-1.3 ПК-5.3
3.5	Лаб	Методология описания бизнес-процессов организации	5	6	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	4	Технология компьютерного обучения ПК-1.3 ПК-5.3
3.6	Ср	Методология описания бизнес-процессов организации	5	0,5	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.7	Лек	Проекты реинжиниринга производственных процессов как объект управления	5	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.8	Лаб	Проекты реинжиниринга производственных процессов как объект управления	5	6	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.9	Ср	Проекты реинжиниринга производственных процессов как объект управления	5	0,5	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.10	Лек	Эффективность проектов реинжиниринга. Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга	5	6	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3

3.11	Лаб	Эффективность проектов реинжиниринга. Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга	5	9	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.12	Ср	Эффективность проектов реинжиниринга. Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга	5	1,5	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ПК-1.3 ПК-5.3
3.13	Экзамен	Подготовка к экзамену	5	18	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	ПК-1.3 ПК-5.3

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология проектного обучения (приобретение знаний, умений и личного опыта по созданию и реализации проектов)

Технология компьютерного обучения(использование в учебном процессе компьютерных технологий и предоставляемых ими возможностей ( онлайн-курсы))

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля освоения дисциплины:

Раздел 1. Введение в реинжиниринг бизнес-процессов.

Тема 1. Основы реинжиниринга бизнес-процессов.

1. Раскрыть смысл аббревиатуры BPR.
2. Авторы М. Хаммер и Дж. Чампи написали книгу о реинжиниринге. Когда? В какой стране?
3. Недостатки линейно-функциональной организационной структуры.
4. Внешние и внутренние причины возникновения BPR.
5. Инжиниринг и реинжиниринг: раскрыть сущность.
6. Что такое бизнес-процесс? Что такое реинжиниринг по отношению к бизнес-процессам? Что является объектом реинжиниринга?
7. Внутренние процессы организации: сущность и примеры.
8. Внешние процессы организации: сущность и примеры.
9. Функциональный и процессный подход: сущность и отличие. Привести пример.
10. Улучшение и реинжиниринг: сущность и отличия. Привести пример.
11. Перечислить задачи реинжиниринга БП.
12. Почему РБП является технологией?
13. В чем разница между РБП и автоматизацией бизнес-процессов?
14. Установить последовательность РБП: прямой реинжиниринг, обратный реинжиниринг, визуализация, внедрение.
15. Сущность четырех этапов проведения реинжиниринга.
16. Сущность подготовительного этапа РБП.
17. Перечислить инструменты и принципы BPR.
18. Примеры применения реинжиниринга. Опыт IBM Credit.
19. Примеры применения реинжиниринга. Опыт Ford Motor.
20. Примеры применения реинжиниринга. Опыт Kodak.
21. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга. Объект реинжиниринга. Пример.
22. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга. Цели реинжиниринга. Пример.
23. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга. Руководство и команда по реинжинирингу. Пример.
24. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга. Мотивация к проведению реинжиниринга. Пример.
25. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга. Технология и принципы реинжиниринга. Пример.
26. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга. Методы и средства реинжиниринга. Пример.
27. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга. Финансы и время проведения реинжиниринга. Пример.

Тема 2. Организационные изменения.

1. Управление изменениями: сущность. Почему управление изменениями особо выделяет человеческую сторону изменений и цели руководства на всех уровнях организации?
2. Классификация возможных организационных изменений. Назвать 3-4 фактора.

3. Сопротивление изменениям. Почему люди сопротивляются изменениям? Причины сопротивления изменениям.
4. Раскрыть пять базисных принципов организации. Роль и значение этих принципов для руководителя любого уровня.
5. Продолжите фразу. Секрет успеха – это после принятия решения ...
6. Схема процесса управления от изменения до реализации решения.
7. Факторы, обеспечивающие качество управления.
8. Модель управления изменениями К. Левина.
9. Модель управления изменениями Л. Грейнера.
10. Модель управления изменениями И. Адизеса.
11. Модель управления изменениями Ф. Гуияра и Дж. Келли.

## Раздел 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

### Тема 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

1. Сущность эвристических правил реконструкции бизнеса.
2. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Горизонтальное сжатие процесса. Пример.
3. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Вертикальное сжатие процесса. Пример.
4. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Делинеаризация процессов. Пример.
5. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Различные варианты исполнения процессов и их последствия. Пример.
6. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Работы выполняются там, где это целесообразно. Что происходит с границами между подразделениями компании? Пример.
7. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Уменьшение проверок и управляющих воздействий – прогресс или регресс? Пример.
8. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Минимизация согласований. Пример.
9. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Уполномоченный менеджер: назначение и роль. Пример.
10. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Преобладает смешанный централизованный/децентрализованный подход: сущность и преимущества. Пример.
11. Основная ошибка большинства компаний, планирующих улучшить их деятельность за счет автоматизации существующих процессов.
12. Три категории изменений, которые обеспечивает использование информационных технологий. Примеры.
13. Новые информационные технологии, изменяющие правила работы компаний. Телекоммуникационные сети. Беспроводная связь и переносимые компьютеры. Распределенные базы данных. Средства поддержки принятия решений.
14. Новые информационные технологии, изменяющие правила работы компаний. Экспертные системы. Интерактивный видеодиск. Технологий автоматического индексирования и отслеживания. Высокопроизводительные компьютеры.
15. Процессная организационная структура компании: сущность.
16. Типовые роли работников в организации, где применяется процессная оргструктура.
17. Основное достоинство процессной оргструктуры.

### Тема 4. Технологическая последовательность реинжиниринга бизнес-процессов.

Интерактивная форма проведения лекционных занятий с применением технологии проектного обучения с целью приобретения знаний, умений и личного опыта по созданию и реализации проектов предполагает просмотр видеозаписи вебинара продолжительностью 1 час 20 минут во время лекционных занятий на тему "Реинжиниринг бизнес-процессов организации" для поиска и группового обсуждения ответов на следующие вопросы (задания).

1. Назначение директивы на проведение реинжиниринга.
2. Три категории менеджеров среднего звена при организационных изменениях.
3. Факторы положительной мотивации при проведении реинжиниринга.
4. Содержание директивы на проведение реинжиниринга. Пример.
5. Назвать 5 этапов проведения реинжиниринга, раскрыть их сущность.
6. Подготовительный этап проведения реинжиниринга: цель. Что включает в себя создание системы управления проектом? Пример.
7. Подготовительный этап проведения реинжиниринга: цель. Что включает в себя планирование проведения реинжиниринга? Пример.
8. Подготовительный этап проведения реинжиниринга. Планирование проведения реинжиниринга: типовые схемы организации работ.
9. Подготовительный этап проведения реинжиниринга. Планирование проведения реинжиниринга. Способы взаимодействия участников.
10. Этап визуализации: цель. Что включает в себя анализ положения дел? Пример.
11. Назвать критерии выбора бизнес-процессов для проведения реинжиниринга.
12. Этап визуализации: цель. Что включает в себя спецификация целей? Пример.
13. Этап обратного реинжиниринга: цель. Что включает в себя построение модели существующего бизнеса? Пример.
14. Этап обратного реинжиниринга: цель. Что включает в себя анализ модели существующего бизнеса? Пример.
15. Этап прямого реинжиниринга: цель. Что включает в себя формирование и выбор вариантов нового бизнеса? Пример.
16. Этап прямого реинжиниринга: цель. Что включает в себя разработка новой организационной структуры? Пример.
17. Этап прямого реинжиниринга: цель. Что включает в себя построение новой ИС? Пример.
18. Тестирование нового бизнеса: цель данного этапа.

Интерактивная форма проведения лабораторной работы "Технологическая последовательность реинжиниринга бизнес-



процессов" с применением технологии проектного обучения с целью приобретения знаний, умений и личного опыта по созданию и реализации проектов предполагает моделирование последовательности проведения реинжиниринга бизнес-процесса на конкретном примере.

### Раздел 3. Проектирование и внедрение проектов по реинжинирингу бизнес-процессов организации.

#### Тема 5. Технология структуризации и описания компании.

1. Пять шагов построения и оптимизации организации.
2. Четыре шага описания организации.
3. Разработка дерева бизнес-направлений. Пример.
4. Глубина описания бизнес-направлений. Пример.
5. Классификация бизнес-процессов.
6. Раскрыть сущность понятий: декомпозиция, критерий декомпозиции.
7. Пример дерева основных бизнес-процессов организации. Характеристики основных бизнес-процессов.
8. Описание обеспечивающих бизнес-процессов: характеристики.
9. Описание бизнес-процессов управления: характеристики.
10. Описание бизнес-процессов развития: характеристики.
11. Привести пример дерева бизнес-процессов компании.
12. Глубина описания бизнес-процессов компании.
13. Описание организационной структуры.
14. Описание распределения ответственности.

#### Тема 6. Методология описания бизнес-процессов организации.

Интерактивная форма проведения лекционных занятий с применением технологии компьютерного обучения с целью использования в учебном процессе компьютерных технологий и предоставляемых ими возможностей (онлайн-курсы) предполагает демонстрацию видеолекции на тему "Методология описания бизнес-процессов организации" для поиска и группового обсуждения ответов на следующие вопросы (задания).

1. Цель и особенности «ускоренного» метода описания бизнес-процессов.
2. Параметры моделей бизнес-процессов, полученные за короткое время (2-3 месяца).
3. Прикладной аспект применения «ускоренного» метода описания бизнес-процессов.
4. Назвать шаги (этапы) «ускоренного» метода описания бизнес-процессов.
5. Результат завершающего шага (этапа) «ускоренного» метода описания бизнес-процессов.
6. Достоинства и недостатки «ускоренного» метода описания бизнес-процессов.
7. В каких случаях применяется «ускоренный» метод описания бизнес-процессов?
8. Цель и особенности «полного» метода описания бизнес-процессов.
9. Назвать шаги (этапы) «полного» метода описания бизнес-процессов.
10. Результат завершающего шага (этапа) «полного» метода описания бизнес-процессов.
11. Достоинства и недостатки «полного» метода описания бизнес-процессов.
12. В каких случаях применяется «полный» метод описания бизнес-процессов?
13. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Степень субъективности».
14. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Полнота описания деятельности организации».
15. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Длительность выполнения проекта».
16. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Корректность полученных моделей процессов».
17. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Степень участия руководителей и сотрудников организации в проекте».
18. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Трудоёмкость выполнения проекта».
19. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Степень риска неудачи проекта (при наличии поддержки руководства)».
20. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Степень риска неудачи проекта (при отсутствии поддержки руководства)».
21. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания бизнес-процессов по критерию «Возможность использования результатов проекта (полученной информации в виде моделей)».
22. Пояснить на примере проблемы реализации процесса в двух структурных подразделениях из-за функционального закрепления выполнения работ.
23. Какие параметры являются основой для закрепления выполнения функций за конкретным процессом (структурным подразделением)?
24. Пояснить варианты перераспределения функций между процессами.

Интерактивная форма проведения лабораторной работы с применением технологии компьютерного обучения с целью использования в учебном процессе компьютерных технологий и предоставляемых ими возможностей (онлайн-курсы) предполагает демонстрацию видеозаписи лабораторной работы на тему "Методология описания бизнес-процессов организации" для составления описания бизнес-процессов организации на конкретном примере.

Тема 7. Проекты реинжиниринга производственных процессов как объект управления.

1. Что такое проект?
  2. Раскрыть сущность понятия «управление проектами».
  3. Проектные признаки процесса проведения инжиниринга высокотехнологичного производства.
  4. Ближнее и дальнее окружение проекта – что это такое?
  5. Функция управления обычным промышленным объектом – «управление предметной областью проекта». Сущность и пример.
  6. Функция управления обычным промышленным объектом – «управление временем». Сущность и пример.
  7. Функция управления обычным промышленным объектом – «управление стоимостью». Сущность и пример.
  8. Функция управления обычным промышленным объектом – «управление качеством». Сущность и пример.
  9. Функция управления обычным промышленным объектом – «управление персоналом». Сущность и пример.
  10. Функция управления обычным промышленным объектом – «управление коммуникациями». Сущность и пример.
  11. Функция управления обычным промышленным объектом – «управление контрактами». Сущность и пример.
  12. Функция управления обычным промышленным объектом – «управление рисками». Сущность и пример.
  13. Из каких специалистов формируется команда для оперативного управления проектом для проведения инжиниринга высокотехнологичного производства?
  14. Какие проблемы управления командой проекта по проведению инжиниринга высокотехнологичного производства (на примере машиностроительного предприятия) могут возникать и как они решаются?
  15. Назвать основные этапы составления финансового плана.
  16. Какова структура капитальных затрат на проект проведения инжиниринга высокотехнологичного производства?
- Пример.
17. Какова структура текущих затрат на проект проведения инжиниринга высокотехнологичного производства? Пример.
  18. Назвать показатели эффективности проекта проведения инжиниринга высокотехнологичного производства.
  19. Сущность проектного риска.
  20. Две группы причин повышенного уровня риска в проектах производственного реинжиниринга. Сущность и примеры.
  21. Назвать методики оценки риска и методы снижения риска.

Тема 8. Эффективность проектов реинжиниринга. Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга.

1. Эффект и эффективность проектов реинжиниринга.
2. Показатели оценки эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Алгоритм реализации реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Подходы к разработке мероприятий по достижению максимально эффекта от проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

## 6.2. Темы письменных работ

Тема курсового проекта: Реализация реинжиниринга бизнес-процессов.

Вариативность курсовых проектов определяется изучаемой организацией и предметной областью, согласованными с преподавателем.

## 6.3. Фонд оценочных средств

Экзаменационные вопросы для промежуточной аттестации - экзамен:

Раздел 1. Введение в реинжиниринг бизнес-процессов.

Тема 1. Основы реинжиниринга бизнес-процессов.

- 1.1. Причины возникновения бизнес-реинжиниринга. Сущность понятий «реинжиниринг», «реинжиниринг бизнес-процессов организации».
  - 1.2. Средства реинжиниринга бизнес-процессов.
  - 1.3. Примеры применения реинжиниринга.
  - 1.4. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга.
- Тема 2. Организационные изменения.
- 1.5. Сущность организационных изменений.
  - 1.6. Сопrotивления изменениям в организациях: основные причины и способы их преодоления.
  - 1.7. Принципы организации и управление изменениями.
  - 1.8. Модели управления изменениями.
  8. Участники реинжиниринга и их функции.
  9. Ошибки и риски при внедрении преобразований.

Раздел 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

- 2.1. На что направлены эвристические правила реконструкции бизнеса?
  - 2.2. Роль ИТ в реинжиниринге.
  - 2.3. Организационная структура новой компании.
  - 2.4. Последствия реинжиниринга.
- Тема 4. Технологическая последовательность реинжиниринга бизнес-процессов.
- 2.5. Директива на проведение реинжиниринга.
  - 2.6. Подготовительный этап реинжиниринга.
  - 2.7. Этап визуализации реинжиниринга.
  - 2.8. Этап обратного реинжиниринга.
  - 2.9. Этап прямого реинжиниринга.

- 2.10. Тестирование и внедрение нового бизнеса после проведения реинжиниринга.
- Раздел 3. Проектирование и внедрение проектов по реинжинирингу бизнес-процессов организации.
- Тема 5. Технология структуризации и описания компании.
- 3.1. Описание бизнес-направлений компании.
- 3.2. Описание основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
- 3.3. Описание бизнес-процессов управления и развития.
- 3.4. Описание организационной структуры и распределения ответственности.
- Тема 6. Методология описания бизнес-процессов организации.
- 3.5. Методология «ускоренного» описания бизнес-процессов.
- 3.6. Методология «полного» описания бизнес-процессов.
- 3.7. Сравнительный анализ подходов «полного» и «ускоренного» описания бизнес-процессов: преимущества и недостатки.
- 3.8. Перераспределение функций между процессами при реорганизации.
- Тема 7. Проекты реинжиниринга производственных процессов как объект управления.
- 3.9. Проектные особенности реинжиниринга производственных процессов.
- 3.10. Планирование проектов реинжиниринга производственных процессов.
- 3.11. Оценка рисков проектов реинжиниринга.
- Тема 8. Эффективность проектов реинжиниринга. Разработка мероприятий по повышению эффективности проектов реинжиниринга.
- 3.12. Эффект и эффективность проектов реинжиниринга.
- 3.13. Показатели оценки эффективности проектов реинжиниринга бизнес-процессов.
- 3.14. Алгоритм реализации реинжиниринга бизнес-процессов.
- 3.15. Подходы к разработке мероприятий по достижению максимально эффекта от проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

#### 6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для текущего контроля освоения дисциплины, курсовой проект, экзаменационные вопросы.

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1. Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП.1 1	Гаибова Т. В.	Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=481749">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=481749</a>
ЛП.2	Пачкин С. Г.	Автоматизация управления жизненным циклом продукции. Т.1: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574104">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574104</a>
ЛП.3	Сорокин А. А., Орлова А. Ю.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457746">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457746</a>
ЛП.4	Блинов А. О., Рудакова О. С., Захаров В. Я., Захаров И. В., Блинов А. О.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Москва: Юнити, 2017	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685103">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685103</a>
ЛП.5	Понуждаев, В.П. Медведев, М.Э. Понуждаева	Управление организационными изменениями (курс лекций, практикум, консультационный курс, тесты) : учебное пособие	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=595819">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=595819</a>

##### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
--	---------	----------	---------------	--------	-----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Гулин С. В., Пиркин А. Г.	Методология бизнес-инжиниринга энергосистем сельскохозяйственного потребителя: учебное пособие для подготовки магистров по направлению 35.04.06 – Агроинжиниринг (профиль – Энергетический менеджмент и инжиниринг энергосистем): учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576277">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576277</a>
Л2. 2	В.В. Баранов, И.В. Баранова, А.В. Зайцев	Управление развитием высокотехнологического предприятия в условиях информационного общества=MANAGING THE DEVELOPMENT OF A HIGH-TECH ENTERPRISE IN THE INFORMATION SOCIETY : монография	Москва : Креативная экономика, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498866">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498866</a>
Л2. 3	Власова, Н.О.	Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием информационных технологий: выпускная квалификационная работа по программе бакалавриата	Курск, 2017	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463008">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463008</a>
Л2. 4	Тараскина Ю. В., Азизова Е. А., Кушнер А. А.	Планирование реинжиниринга бизнес-процессов как инструмент управления промышленными предприятиями: статья	Вестник Астраханского государственного университета. Серия: Экономика , 2020.-№ 1	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=596075">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=596075</a>
Л2. 5	Ю. Саночкина	Разработка IDEF0-модели реинжиниринга системы оценки эффективности российских вузов: статья	«Стандарты и качество» , 2020.-№1	1	<a href="https://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=184168">https://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=184168</a>

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Патрусова А. М.	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами : методические указания по выполнению курсового проекта и самостоятельной работе	Братск : БрГУ, 2022	1	<a href="https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Экономика%20и%20управление/ПатрусоваА.М.Реинжиниринг%20и%20упрвление%20бизнес-процессами.МУкКПиСР.2022.pdf">https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Экономика%20и%20управление/ПатрусоваА.М.Реинжиниринг%20и%20упрвление%20бизнес-процессами.МУкКПиСР.2022.pdf</a>

### 7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.2	Microsoft Windows (Win Pro 10)
7.3.1.3	ELMA Community Edition

### 7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.2	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.4	«Университетская библиотека online»
7.3.2.5	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории	Вид занятия
3217	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, - интерактивный планшет Wacom PL-720, - колонки Microlab Solo-7C, - ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, - телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M. Дополнительно:	Лек

		- маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 42 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.	
3234	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - ПК AMD 3.9 GHz 4GbDVD 19 KbMs (13 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 24/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт.	Лаб
3236	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), - системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), - монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 26/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт.	Лаб
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» предполагает равномерный режим работы и ритмичный ее характер в течение семестра. Проработка лекционного теоретического материала осуществляется после каждой лекции и перед следующей лекцией. При этом предусматривается написание конспекта лекций, изучение терминологии, применения изученных методов для разработки и реализации профессионально ориентированных проектов в последующей учебной деятельности. В ходе выполнения лабораторных работ производится закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации инструментария реинжиниринга бизнес-процессов. При подготовке к лабораторным работам необходима проработка основной и дополнительной литературы, сведений, являющихся основополагающими в теме/разделе, а также выполнение заданий, необходимых для участия в активной и интерактивной формах обучения по исследуемым вопросам. Другой частью самостоятельной работы обучающихся является подготовка к экзамену. При этом необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и использовать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».