

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Луковникова Елена Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 22.06.2022 14:22:33
Уникальный программный ключ:
890f5aae3463de1924cbcf76ac5d7ab89e9fe71d3

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе

Е.И. Луковникова

Е.И.Луковникова

11 апреля

20 22г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.02 Производственный менеджмент**

Закреплена за кафедрой **Энергетики**

Учебный план b110302_22_ИИС.plx

Направление: 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Реферат 6, Зачет 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	17	17	17	17
Практические	34	34	34	34
В том числе инт.	12	12	12	12
В том числе в форме практ.подготовки	34	34	34	34
Итого ауд.	51	51	51	51
Контактная работа	51	51	51	51
Сам. работа	57	57	57	57
Итого	108	108	108	108

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

старший преподаватель Латушкина С.В. _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Энергетики

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Булатов Ю. Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

старший преподаватель Латушкина С.В. _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Энергетики

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Булатов Ю. Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

старший преподаватель Латушкина С.В. _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Энергетики

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Булатов Ю. Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

старший преподаватель Латушкина С.В. _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Энергетики

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Булатов Ю. Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование знаний в области теоретических основ организации производства, труда, планирования и управления производством, умений практической организации производственных и управленческих процессов на предприятиях отрасли телекоммуникаций.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математика
2.1.2	Компьютерные технологии
2.1.3	Учебная (ознакомительная) практика
2.1.4	Производственная (проектно-технологическая) практика
2.1.5	Технологическое предпринимательство
2.1.6	Управление инновациями *
2.1.7	Деловые коммуникации
2.1.8	Финансовая грамотность
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная (преддипломная) практика
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Производственная (проектно-технологическая) практика
2.2.4	Технологическое предпринимательство
2.2.5	Экономика отрасли инфокоммуникаций

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1 : Способен к контролю выполнения заявок на техническую поддержку оборудования**

Индикатор 1	ПК-1.1. Знает основы сетевых технологий и принципы работы сетевого оборудования, правила работы с различными инфокоммуникационными системами и базами данных
-------------	--

УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикатор 1	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.
-------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные понятия экономической деятельности организации связи и ее структурных подразделений.
3.2	Уметь:
3.2.1	-оценивать ситуацию в соответствии с анализом внутренней и внешней среды организации; использовать систему методов эффективного управления и принятия решений, учитывающих специфику отрасли;оценивать ситуацию в соответствии с выявленными условиями внутренней и внешней среды организации; осуществлять выбор целей, задач деятельности и методов ее осуществления в подразделении в контексте стратегических задач деятельности всей организации.
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками обоснования, выбора, реализации и контроля результатов управленческого решения по экономическим критериям; навыками работы с персоналом.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Производственный менеджмент как учебная дисциплина						
1.1	Лек	Сущность и особенности управления в телекоммуникациях	6	2	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	1	ПК-1.1 УК-9.1 лекция беседа

1.2	Лек	Основные задачи и функции менеджмента телекоммуникаций	6	2	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
1.3	Пр	Анализ внешней среды с целью выявления потребностей клиентов. Формирование системы факторов конкуренции по оценке продукции предприятия	6	10	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	2	ПК-1.1 УК-9.1, работа в малых группах
1.4	Ср	Производственный менеджмент как учебная дисциплина	6	12	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
1.5	Реф	Производственный менеджмент как учебная дисциплина	6	4	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
	Раздел	Раздел 2. Методы управления и принятия решений						
2.1	Лек	Методы управления	6	4	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	1	ПК-1.1 УК-9.1 лекция беседа
2.2	Лек	Процесс принятия решений	6	2	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	2	ПК-1.1 УК-9.1 лекция беседа
2.3	Пр	Процесс принятия решений	6	12	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	2	ПК-1.1 УК-9.1, работа в малых группах
2.4	Ср	Методы управления и принятия решений	6	14	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
2.5	Реф	Методы управления и принятия решений	6	5	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
	Раздел	Раздел 3. Стратегическое управление организациями в телекоммуникациях						
3.1	Лек	Стратегическое управление и бизнес-стратегия	6	3	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
3.2	Лек	Система сбалансированных показателей	6	2	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
3.3	Лек	Планирование оператора связи	6	2	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
3.4	Пр	Составление плана фактического развития процесса деловой стратегии предприятия. Обоснование критериев принятия решения.	6	12	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	4	ПК-1.1 УК-9.1, работа в малых группах

3.5	Ср	Производственный менеджмент как учебная дисциплина	6	16	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
3.6	Реф	Производственный менеджмент как учебная дисциплина	6	6	ПК-1 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	ПК-1.1 УК-9.1
3.7	Зачёт		6	0			0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

1. Производственный менеджмент и его элементы
2. История становления производственного менеджмента
3. Взаимосвязь операционной функции и стратегии предприятия
4. Стратегия производства в условиях международного рынка
5. Планирование в системе экономической политики предприятия
6. Формирование производственного плана
7. Планирование производственных мощностей
8. Сущность производственного потенциала
9. Структура производственного потенциала
10. Оценка производственного потенциала предприятия
11. Современный подход к качеству в производстве
12. Контроль качества продукции и операций
13. Функции контроля качества в цикле поставок ресурсов
14. Понятия «экономический эффект» и «экономическая эффективность»
15. Взаимосвязь затрат и объемов производства
16. Анализ финансового состояния предприятия

6.2. Темы письменных работ

Реферат

Темы рефератов:

1. Теоретики и практики менеджмента.
 2. Задачи, функции и методы работы менеджера.
 3. Принципы и методы управления.
 4. Идеальный менеджер.
 5. Великие менеджеры 20-21 го столетия (на конкретном примере).
 6. Проблемы развития менеджмента в России.
 7. Российский менеджмент и национальная культура.
 8. Влияние внешней среды на организацию.
 9. Системный подход при изучении организаций.
 10. Виды организационных структур.
 11. Особенности менеджмента в крупных организациях.
 12. История развития организации (на конкретном примере).
 13. Особенности подготовки современного менеджера.
 14. Женщина-руководитель: проблемы и достижения.
 15. Рабочее время руководителя и проблемы его использования.
 16. Стиль работы современного руководителя на конкретном примере.
 17. Пути повышения эффективности и качества управления организацией на конкретном примере.
 18. Функции процесса управления.
 19. Связующие процессы в менеджменте.
 20. Планирование как функция управления.
- Рекомендуемый объем работы 10-15 стр.

6.3. Фонд оценочных средств

вопросы к зачету

Раздел 1:

1. Что такое производственный менеджмент компании? Как можно определить парадигму менеджмента?

2. Какими характерными особенностями отличается телекоммуникационная отрасль экономики?
 3. Как можно охарактеризовать телекоммуникационный продукт?
 4. Перечислите основные телекоммуникационные продукты. В чем заключается их конкурентоспособность в существующих условиях бизнеса?
 5. Расскажите про особенности менеджмента и бизнес-процессов телекоммуникационного бизнеса.
 6. Является ли предприятие по отношению к внешней среде открытой системой? По каким законам осуществляется взаимодействие пред-приятия с внешней средой?
 7. Что такое функция менеджмента? Какие существуют функции менеджмента ?
- Раздел 2:
1. Методы управления и принятия решений.
 2. Цели создания и функционирования телекоммуникационной системы.
 3. Организационные структуры в телекоммуникациях.
 4. Общая характеристика процессов в организациях.
 5. Процессный подход к управлению организациями.
 6. Сетевые технологии. Системы передачи и коммутации.
 7. Управление качеством в телекоммуникациях.
 8. Управление персоналом организаций в телекоммуникациях.
 9. Маркетинг — инструмент ориентации компании на клиента.
 10. Система финансового обеспечения хозяйственной деятельности организаций.
- Раздел 3
1. Чем объясняется актуальность процесса планирования?
 2. Какие этапы планирования можно выделить?
 3. Какие цели и планы характерны для различных уровней менеджмента?
 4. Что такое заявление о миссии? Какие особенности у миссий большой тройки?
 5. Что такое SWOT-анализ? Какова логика его применения?
 6. Что такое внешняя среда инфокоммуникационной компании? Из каких уровней она состоит?
 7. Назовите основные компоненты генеральной среды предприятия.
 8. Из чего состоит микроуровень внешней среды компании?
 9. Какой уровень внешней среды оказывает непосредственное влияние на операционную деятельность инфокоммуникационного предприятия? Как это проявляется?
 10. Чем характеризуется неопределенность внешней среды?
 11. Как можно описать конкуренцию в инфокоммуникационной отрасли?
 12. Как формируется потребление инфокоммуникационного продукта?
 13. Какие организационно-правовые формы в настоящий момент декларирует Гражданский кодекс РФ? Какие из них актуальны для телекоммуникационной отрасли?

6.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат. Вопросы к зачету.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Душкин А.В., Филиппова Д.Г.	Менеджмент в телекоммуникациях: учебное пособие	Москва: Горячая линия-Телеком, 2013	15	
Л1. 2	Кузовкова Т.А., Володина Е.Е., Кухаренко Е.Г.	Экономика отрасли инфокоммуникаций: учебное пособие	Москва: Горячая линия-Телеком, 2014	15	
Л1. 3	Герчикова И.Н.	Менеджмент: учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2011	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Приобретенные%20издания/Герчикова%20И.Н.Менеджмент.Учебник.2011.pdf

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Новицкий Н.И., Пашуто В.П.	Организация, планирование и управление производством: учебно-методическое пособие для вузов	Москва: Финансы и статистика, 2006	25	

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 2	Глухов В.В., Балашова Е.С.	Экономика и менеджмент в инфокоммуникациях: учебное пособие	Санкт- Петербург: Питер, 2012	16	
Л2. 3	Герчикова И. Н.	Менеджмент: практикум: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014
7.1.3. Методические разработки					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Игнатъева С.М.	Оптимизация управления электромонтажным проектом: Методические указания к выполнению курсовой работы	Братск: БрГУ, 2010	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Энергетика%20-%20Автоматика/Игнатъева%20С.М.Оптимизация%20управления%20электромонтажным%20проектом.МУ.2010.pdf
7.3.1 Перечень программного обеспечения					
7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level				
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level				
7.3.2 Перечень информационных справочных систем					
7.3.2.1	Электронная библиотека БрГУ				
7.3.2.2	Электронный каталог библиотеки БрГУ				
7.3.2.3	«Университетская библиотека online»				
7.3.2.4	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система				
7.3.2.5	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»				
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
1230	Лаборатория УТС	<p>Основное оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Netton Acer Revo RL 70 (6 шт.); - монитор Acer V 193 DOB (6 шт.); -системный блок P 4 Cel 2. 26/256 MD/80 (4 штуки); - монитор LCD Acer AL 1716F (4 шт); -лабораторный комплекс «Локальные сети ЭВМ. Уровень L3»; -телевизор LG 47; -трибуна докладчика SHOW; -шкаф Практик металлический; -шкаф монтажный настольный Estap. <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маркерная доска – 1 шт. <p>Учебная мебель:</p> <ul style="list-style-type: none"> -комплект мебели (посадочных мес/АРМ) - 16/ 10 шт. -комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт. 			
1234	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	<p>Основное оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Системный блок CPU 5000/RAM 2 Gb/HDD - 1; - Проектор мультимедийный торговой марки «CASIO» модель XJ-UT310WN с настенным креплением CASIO - 1; - Интерактивная доска SMARTBoard 6801 со встроенным XGA проектором Unifi (д. 77"/195,6 см.) - 1; - Монитор TFT 19 LG1953S-SF - 1.; <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - меловая доска – 1 шт. <p>Учебная мебель:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект мебели (посадочных мест) – 34 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; 			
2201	читальный зал №1	<p>Комплект мебели (посадочных мест)</p> <p>Стеллажи</p> <p>Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря</p> <p>Выставочные шкафы</p> <p>ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.);</p> <p>принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)</p>			

1230	Лаборатория УТС	<p>Основное оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Netton Acer Revo RL 70 (6 шт.); - монитор Acer V 193 DOB (6 шт.); -системный блок P 4 Cel 2. 26/256 MD/80 (4 штуки); - монитор LCD Acer AL 1716F (4 шт); -лабораторный комплекс «Локальные сети ЭВМ. Уровень L3»; -телевизор LG 47; -трибуна докладчика SHOW; -шкаф Практик металлический; -шкаф монтажный настольный Estap. <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маркерная доска – 1 шт. <p>Учебная мебель:</p> <ul style="list-style-type: none"> -комплект мебели (посадочных мес/АРМ) - 16/ 10 шт. -комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.
------	-----------------	---

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина "Производственный менеджмент" направлена на формирование Формирование знаний в области теоретических основ организации производства, труда, планирования и управления производством, умений практической организации производственных и управленческих процессов на предприятиях отрасли телекоммуникаций.

Изучение дисциплины "Производственный менеджмент" предусматривает: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента, реферат, зачет.

В ходе освоения раздела 1 «Производственный менеджмент как учебная дисциплина» студенты должны изучить такие вопросы, как: производственный менеджмент и его элементы, история становления производственного менеджмента.

В ходе освоения раздела 2 «Методы управления и принятия решений» студенты должны изучить: методы управления, стадии процесса принятия рациональных решений, научные методы разработки и оптимизации управленческих решений.

В ходе освоения раздела 3 «Стратегическое управление организациями в телекоммуникациях» студенты должны изучить: стратегическое управление и бизнес-стратегию, систему сбалансированных показателей, основные методы планирования, стратегическое планирование оператора связи.

В процессе проведения практических занятий и выполнения реферата происходит закрепление теоретических знаний производственного менеджмента и практических навыков применения экономических методов в системе управления отраслью с учетом специфики отраслевого производства.

При подготовке к зачету рекомендуется особое внимание уделить следующим вопросам: характер действия экономических законов и закономерностей развития инфокоммуникаций как отрасли общественного производства и социально-производственной инфраструктуры, экономические особенности функционирования отраслевого рынка и конкретных форм проявления экономических законов в отрасли в условиях развития информационного общества.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.