

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И. Луковникова

Е.И.Луковникова

21 апреля

20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.03 Психология социального взаимодействия

Закреплена за кафедрой **Истории, педагогики и психологии**

Учебный план bz230302_22_СДМ.plx

23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

Зачет 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс Вид занятий	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	2	2	2	2
В том числе инт.	3	3	3	3
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	98	98	98	98
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

ст.пр., Каменева Н.В.; ст.пр., Шмонина Н.И.; к.пед.н., доц., Морнов К.А.

Рабочая программа дисциплины

Психология социального взаимодействия

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 915)

составлена на основании учебного плана:

23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы
утвержденного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 45.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Истории, педагогики и психологии

Протокол от 07 апреля 2022 г. № 8

Срок действия программы: 2022-2027 уч.г.

Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А.

Ответственный за реализацию ОПОП

(подпись)

(ФИО)

Директор библиотеки

(подпись)

(ФИО)

№ регистрации

(методический отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А. _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А. _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А. _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А. _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	- формирование профессиональной компетентности в области психологии социального взаимодействия, навыков использования теоретических знаний при решении профессиональных задач.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.04.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Социология
2.1.2	Введение в профессиональную деятельность
2.1.3	Философия
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная (технологическая) практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор 1	УК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
Индикатор 2	УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
Индикатор 3	УК-3.3 Знакомится с методами сотрудничества и взаимодействия работы в команде для достижения поставленной задачи.

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Индикатор 1	УК-5.1 Анализирует современное состояние общества на основе знания истории.
Индикатор 2	УК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний
Индикатор 3	УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций.

УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикатор 1	УК-9.1 Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.
Индикатор 2	УК-9.2 Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
Индикатор 3	УК-9.3 Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность, в социальной и профессиональной сферах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	УК-3.1-основные стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, функции социальных ролей в малой группе, команде;
3.1.2	УК-3.2 основные технологии и способы эффективного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
3.1.3	УК-3.3 закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в историческом, этическом и философском контекстах;
3.1.4	УК-5.1 закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в историческом, этическом и философском контекстах;
3.1.5	УК-5.2 основные проблемы современности с позиций этики и философских знаний;
3.1.6	УК-5.3 необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных, религиозных особенностях и традициях различных социальных групп;
3.1.7	УК-9.1
3.1.8	принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, социально-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья;
3.1.9	УК-9.2 технологии планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья;
3.1.10	УК-9.3 основные формы и методы взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность, в социальной и профессиональной сферах;
3.2	Уметь:

3.2.1	УК-3.1 анализировать, аргументировать, обосновывать необходимость применения стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели, реализовывать свою роль в команде.
3.2.2	
3.2.3	УК-3.2 эффективно взаимодействовать с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной задачи.
3.2.4	УК-3.3 анализировать современное состояние общества на основе знания истории;
3.2.5	УК-5.1 анализировать современное состояние общества на основе знания истории;
3.2.6	УК-5.2 интерпретировать проблемы современности с позиций этики и философских знаний;
3.2.7	УК-5.3 понимать и воспринимать общее и особенное в развитии цивилизаций, религиозно-культурные отличия и ценности локальных цивилизаций, разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
3.2.8	УК-9.1 учитывать принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, социально-психологические особенности во взаимодействии с лицами с ОВЗ;
3.2.9	УК-9.2 планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья;
3.2.10	УК-9.3 взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность;
3.3	Владеть:
3.3.1	УК-3.1 навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
3.3.2	УК-3.2 основными видами и формами делового общения, учитывать особенности поведения и интересы других участников.
3.3.3	УК-3.3 навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп; опираться на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения.
3.3.4	УК-5.1 навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп; опираться на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения.
3.3.5	УК-5.2 методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
3.3.6	УК-5.3 навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения;
3.3.7	УК-9.1 навыками и технологиями, недискриминационного взаимодействия при коммуникации во взаимодействии с лицами с ОВЗ
3.3.8	УК-9.2 навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.
3.3.9	УК-9.3 навыками, способами и технологиями взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность, в социальной и профессиональной сферах.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Психология социального взаимодействия.						
1.1	Лек	Цели, виды, формы и стили коммуникации в социуме. Вербальное и невербальное общение.	3	1	УК-3 УК-5 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э18	1	Лекция - беседа УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.
1.2	Пр	Невербальное общение.	3	1	УК-3 УК-5 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.2 Э2 Э4	1	Семинар-тренинг УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.

1.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	30	УК-3 УК-5 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.2	0	УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.
	Раздел	Раздел 2. Психология общения.						
2.1	Лек	Стороны общения. Техники эффективной коммуникации.	3	1	УК-3 УК-5 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э18 Э24	0	УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.
	Раздел	Раздел 3. Психология группового взаимодействия.						
3.1	Лек	Психология групп.	3	1	УК-3 УК-5 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.6 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э6 Э10 Э12 Э14	0	УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.
	Раздел	Раздел 4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.						
4.1	Лек	Социально-психологическая характеристика личности.	3	1	УК-3 УК-5 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.6Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э13 Э15 Э17	1	Лекция с использованием видеоматериалов УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.
4.2	Пр	Социально-психологическая характеристика личности.	3	1	УК-3 УК-5 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.6Л3.1 Л3.2 Э2 Э4 Э13 Э15 Э17	0	УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.
4.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	28	УК-3 УК-5 УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э13 Э17 Э20	0	УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.
4.4	Ср	Подготовка к зачёту	3	40	УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э6 Э10 Э12 Э13 Э14 Э15 Э16 Э17 Э18 Э20 Э24	0	УК-3.1.; УК-3.2.; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.

4.5	Зачёт	Зачёт	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1	0	УК-3.1.; УК-3.2; УК-3.3.; УК-5.1.; УК-5.2.; УК-5.3.; УК-9.1.; УК-9.2.; УК-9.3.
-----	-------	-------	---	---	--	--	---	--

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля:

Раздел 1. Психология социального взаимодействия.

Лекция-беседа. Цели, виды, формы и стили коммуникации в социуме. Вербальное и невербальное общение.

- 1.1.Что такое взаимодействие с точки зрения психолога?
- 1.2.Что такое социальное взаимодействие с точки зрения психолога?
- 1.3.Что изучает психология социального взаимодействия?
- 1.4.Что является важнейшим признаком социального действия?
- 1.5.В чем важна сознательная ориентация субъекта на ответную реакцию окружающих, ожидание этой реакции?

Раздел 2. Психология общения.

2.1.Раскройте взаимосвязь коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения.

2.2.В чём заключается психологическая сущность коммуникативных барьеров?

2.3.Объясните психологический смысл обратной связи.

2.4.Каковы условия и средства развития коммуникативной компетентности?

2.5.В чём заключается сущность коммуникативного, интерактивного и перцептивного аспектов общения?

2.6.При каких условиях возможна реализация стратегии компромисса?

2.7.Раскройте специфику социальной перцепции по сравнению с «просто» восприятием.

2.8.Покажите взаимосвязь механизмов социальной перцепции и личностных особенностей индивида.

2.9.Какие формы и средства развития социальной перцепции вам известны?

2.10.Расскажите о специфических особенностях человеческой коммуникации; о психологической природе коммуникативных барьеров.

2.11.Перечислите основные эффекты коммуникации.

2.12.Что такое невербальная коммуникация; проксемика и кинесика?

2.13.Перечислите основные положения транзактного анализа Э. Берна. Каковы основное условие эффективности межличностного общения с точки зрения транзактного анализа Э. Берна; основной механизм нарушений межличностного общения (по Э Берну)?

2.14.Охарактеризуйте эффекты межличностного восприятия: галлоэффект, эффект новизны-первичности, эффект стереотипизации.

2.15.Раскройте суть идентификации, рефлексии и эмпатии как механизмов взаимопонимания в процессе общения.

Раздел 3. Психология группового взаимодействия.

3.1.В чём заключается актуальность исследования больших социальных групп на современном этапе?

3.2.Как этнические стереотипы влияют на развитие межличностных отношений в ситуации межэтнического общения?

3.3.Каковы основные характеристики массовых социальных явлений?

3.4.Дайте сравнительный анализ механизмов формирования общественного мнения.

3.5.Расскажите о больших группах как особом классе социальных общностей: психология большой социальной группы (содержание и структура).

3.6.Каковы психологические особенности этнических групп? Назовите этнические стереотипы. Опишите «базовую личность» (общее представление).

3.7.Дайте общую характеристику стихийных групп и их типов (толпа, масса, публика).

3.8.Охарактеризуйте основные способы психологического воздействия в стихийных группах: заражение, внушение, подражание.

- 3.9.Что такое социально-психологический анализ социальных движений: общая характеристика, механизмы присоединения к движению, соотношение позиций большинства и меньшинства, проблема лидера (лидеров)?
- 3.10.Каковы особенности социальной стратификации в современном российском обществе?
- 3.11.Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации.
- 3.12.Теории лидерства в отечественной и зарубежной социальной психологии.
- 3.13.Психология межгрупповых отношений.
- 3.14.Коллектив как субъект деятельности

Раздел 4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.

- 4.1.Как механизмы и институты социализации зависят от общественных отношений?
- 4.2.Как взаимосвязаны социализация и детерминация социального поведения личности?
- 4.3.Сравните роль формальных и неформальных организаций в социализации индивида.
- 4.4.Расскажите о социальном типе личности как объекте изучения социальной психологии.
- 4.5.Раскройте социально-психологическую сущность социализации. Назовите сферы, этапы и периоды социализации.
- 4.6.Перечислите основные институты социализации. Что такое эффекты социализации? Назовите проблемы социализации личности в изменяющемся обществе.
- 4.7.Какие проблемы традиционно рассматриваются в социальной психологии личности?
- 4.8.Сравните социально-психологический и общепсихологический подходы к исследованию личности.
- 4.9.В чем смысл идентификации и описания третьей функции социализации?
- 4.10.Расскажите о культуре и религии как факторах социализации.
- 4.11.Какие факторы социализации действуют стихийно, а какие целенаправленно?
- 4.12.Что такое личностная зрелость человека?
- 4.13.Что такое «токсичные эмоции» и какую роль они играют в жизни человека?
- 4.14.Основные техники работы с «негативными» эмоциональными состояниями.

Практическое занятие 1.

Семинар-тренинг "Невербальное общение".

Цель занятия: совершенствование навыков невербальной коммуникации; общение без помощи слов; способности понимать партнера на невербальном уровне.

Занятие проводится в форме тренинга.

1. Упражнение «Приветствие»

Поприветствовать словом «Здравствуйте!» с 10 оттенками:

1. страха
2. удовольствия
3. дисциплинированности
4. удивления
5. упрёка
6. радости
7. неудовольствия
8. достоинства
9. иронии
10. безразличия

Вокруг каждого из нас существует пространство, которое мы стремимся держать в неприкосновенности. Возникающее напряжение в процессе общения может быть индикатором нарушения пространства.

2. Упражнение «Взгляд»

Продемонстрируйте ваш взгляд:

1. с укоризной
2. с настойчивым запретом
3. с безмерным удивлением
4. с гневом
5. с ожиданием дальнейших действий

Обсуждается значение взгляда в технике общения.

Дается рекомендация: во время выступления найдите тех, кто внимательно слушает и выражает невербальную поддержку. Обращайтесь чаще взглядом к ним. Это позволит чувствовать себя увереннее и сосредоточиться.

3. Упражнение «Подарок».

Каждый участник без слов, (жестами, мимикой, позой и т.д.) должен показать, какой подарок он дарит имениннице(ку), который в свою очередь должен угадать, что это за подарок.

Упражнение «Сообщение»

Группа разбивается по парам (коммуникант и реципиент). В каждой паре коммуниканту необходимо невербально передать какое-то сообщение, которое реципиент должен расшифровать. Реципиент может разговаривать и задавать вопросы, а коммуникант – нет. Затем участники меняются местами.

Упражнение «Наводка»

Участники разбиваются на две группы. Каждая группа выбирает несколько слов и записывает их на отдельных листочках бумаги. Затем из другой команды выбирается один человек (шпион), которому дают прочитать одно из слов. Затем «шпион» должен невербально объяснить своей команде, что это за слово. Затем «шпион» выбирается из другой группы.

4. Упражнение «Передача чувств»

Группа встает в шеренгу в затылок друг другу. Первый человек поворачивается и передает невербально второму какое-нибудь чувство (радость, гнев, печаль, удивление и т.д.). Второй человек должен передать это чувство третьему, третий – четвертому и т. д. Последний должен рассказать, какое чувство ему было передано и как он это понял. Затем остальные участники по очереди описывают, какое чувство они «получали».

5. Упражнение «Передать одним словом» (20 минут)

Упражнение помогает подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации. Оно особенно полезно в тренинге телефонного общения, также может применяться в любых коммуникативных тренингах.

Необходимые материалы: карточки размером с визитную карточку с напечатанными на них названиями эмоций.

Описание: Психолог раздает группе карточки, на которых написаны названия эмоций, и просит не показывать их другим участникам.

Далее психолог просит произнести «Здравствуйте!», «Ага» или «Алло» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на карточке участника.

Вся группа отгадывает, какую эмоцию пытался изобразить участник. А теперь я перемешиваю карточки и еще раз вам раздам их. Предлагаю рассказать короткий стишок типа «Уронили мишку на пол».

Список эмоций:

1. радость
2. удивление
3. сожаление
4. разочарование
5. подозрительность
6. грусть
7. веселье
8. холодное равнодушие
9. спокойствие
10. заинтересованность
11. уверенность
12. желание помочь
13. усталость
14. волнение
15. энтузиазм

Вопросы для обсуждения:

Насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?

Все мы общаемся по телефону. В реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?

Насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?

В реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете в каком настроении находится ваш собеседник?

Было ли так, что, позвонив в организацию, вы по интонации первых слов понимали, что вам здесь не рады?

6. Упражнение «Изучи свое лицо»

Примите удобное положение, закройте глаза. С закрытыми глазами попробуйте почувствовать свое лицо «изнутри», ощутить напряжения, возникающие в тех или иных мышцах, но не расслабляйте их, а просто отметьте про себя. Обратите внимание на лоб, веки, мышцы глаз, щеки, рот, подбородок – что вы чувствуете?

Теперь попробуйте усилить напряжение в тех мышцах, которые напряжены: сожмите губы, нахмурьте брови или улыбнитесь шире – что произошло?

И, наконец, абсолютно расслабьте свое лицо, начиная со лба... Что вы чувствуете теперь?

Рассматривая свое лицо «изнутри», вы, вероятно, осознали, заметили такие переживания, о которых не подозревали, привыкнув к ним, как к фону.

Кто-то заметил у себя улыбку – его можно поздравить; кто-то напряжение в мышцах глаз, кто-то ощутил сдерживаемое раздражение и сопротивление в крепко стиснутых зубах.

Вы можете не только осознавать, но и влиять на свое состояние, просто меняя выражение лица.

7. Упражнение «Поза»

Встаньте в следующие позы:

1. Человек, контролирующий ситуацию и говорящий то, что думает, без скрытых намерений.
2. Человек, который стремится добиться от других подчинения и дать нравоучительные указания.
3. Человек оборонительной позиции.

Примеры двойственных поз:

1. Флиртующий, кокетничающий человек или смущенный и неуверенный в себе.

2. Поза человека, который хочет продемонстрировать, что за телесным контактом ничего, кроме дружбы, не кроется, или стремится показать преувеличенную почтительность.
3. Характерную для людей, стесняющихся своего роста и (или) стремящихся быть незаметным для других.
4. Человек маленького роста и (или) стремящийся убедить других людей, что они важны.

8. Упражнение «Три закона общения» (10-20 минут)

В ходе этого упражнения участники тренинга развивают навыки невербального общения, групповой дискуссии, логического мышления, способности к обобщению и систематизации информации. А также происходит выявление принципов внутрикомандного взаимодействия.

Группа делится на 2 равные части (земляне и инопланетяне). Земляне выходят за пределы аудитории. Ведущий предлагает оставшимся инопланетянам инструкцию: «На вашу планету прилетел корабль Земли. Их задача любым способом выяснить те правила, по которым вы общаетесь с гостями планеты».

Эти правила таковы:

1. Землянам мужского пола могут отвечать только особи женского пола вашей планеты, и на все вопросы только «да»
2. Землянам женского пола на все их вопросы отвечают только инопланетяне мужского пола, и всегда «нет»
3. Контакты между особями одного пола с разных планет невозможны (отказ демонстрируется невербально, без слов, но выразительно).

Для Земли инструкция звучит следующим образом:

Вы прилетаете на планету инопланетян, на которой действуют 3 закона общения. Вы можете, каким угодно способом вступать в контакт с Инопланетянами. Ваша задача – понять эти 3 закона. У вас есть для этого максимум 25 минут, но вы можете остановить игру, если будете готовы дать

Вопросы:

Как вы себя чувствуете?

Что сейчас происходило?

Вопросы к «Землянам»:

Что помогло группе прийти к решению?

Вы удовлетворены работой команды?

Что понравилось в работе?

Чтобы вы сделали по другому если бы вам пришлось снова выполнять подобное упражнение?

Вопрос ко всем какие выводы можно сделать из этой работы?

9. Рефлексивный компонент.

Практическое занятие 2. Видеосеминар: "Социально-психологическая характеристика личности".

Просмотр научно-популярного фильма «Я и другие». Просмотр осуществляется по принципу стоп-кадра

Групповой Анализ по вопросам (примерные вопросы)

Эксперимент 1. «Нападение»

1. Чем вызваны различия в восприятии неординарной ситуации?
2. Почему при описании внешнего вида нападающих, испытуемые делали акцент на различные аспекты (цвет и элементы одежды, аксессуары и др.)?
3. Почему испытуемые при описании внешнего вида нападающих домысливали детали (меч, нунчаки и др.)?
4. Повлияли ли каким либо образом предыдущие «описания» на последующие «описания»?

Эксперимент 2. «Описание по фотографии»

1. От каких факторов зависело описание портрета пожилого мужчины?
2. Как одни и те же внешние данные человека на порт-рете причислялись то к «положительным», то к «отрицательным»?

Эксперимент 3. «Две пирамидки»

1. От каких факторов зависело определение цветов пирамидок детьми?
2. Как проявлялось конформное поведение испытуемых?
3. Как они объясняли свою «ошибку»?
4. Были ли в эксперименте проявления внешнего и внут-реннего конформизма?
5. Поощрялось ли каким либо образом конформное поведение группой или ведущим?

Эксперимент 4. «Один и тот же человек?» и «Сладкая или солёная каша?»

1. Что заставляло последнего отвечающего изменять своё мнение?
2. Принимались ли решения испытуемым сознательно или под влиянием большинства?
3. Было ли давление группы прямым? Если да, то в каких случаях?
4. Поощрялось ли каким либо образом конформное поведение группой или ведущим?
5. Что заставляло испытуемых менять своё мнение?
6. Как объясняли испытуемые свою «ошибку»?

Подведение итогов:

1. Конформность – хорошо это или плохо?
2. Если конформность – это плохо, а проявление индивиду-альности – хорошо, почему такая реакция на неконформиста в эксперименте с фотографиями?

3. Каковы причины конформного поведения?
4. Каковы основные формы конформного поведения?
5. Какой характер носит конформное поведение - сознательный или бессознательный?
6. Освобождает ли осознание наличия давления от его воздействия?
7. Зависит ли проявление конформности от личностных качеств?
8. В чём состоят особенности проявления роли «несогласного» в малой группе?

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрено

6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к зачету:

Раздел 1. Психология социального взаимодействия.

1. Цели, виды, формы и стили коммуникации в социуме.
2. Особенности взаимодействия в современном мире.

Раздел 2. Психология общения.

3. Структура процесса общения.
4. Невербальная коммуникация.
5. Способы вербального воздействия.
6. Коммуникативная сторона общения.
7. Перцептивная сторона общения.
8. Интерактивная сторона общения.

Раздел 3. Психология группового взаимодействия.

9. Определение понятия «малая группа».
10. Отечественные и зарубежные подходы в изучении малых групп.
11. Основные и структурные характеристики малых групп.
12. Образование и развитие малой группы.
13. Феномены и эффекты малых групп.
14. Лидерство и руководство в малой группе.
15. Стихийные группы как кратковременные объединения большого числа людей.
16. Толпа: основные виды, понятия, формирование, трансформация.
17. Слухи и паника.
18. Этнические группы и классы как субъекты исторического процесса. Нации.
19. Групповое сознание, обычаи и традиции как социально-психологические регуляторы жизнедеятельности больших групп.
20. Общественное мнение. Общественное настроение.
21. Психология массовой коммуникации.

Раздел 4. Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия.

22. Специфика социально-психологического понимания личности.
23. Теории личности.
24. Образ «Я» и «Я-концепция».
25. Социализация. Роли и статусы.
26. Индивидуальные характеристики.
27. Гендерная демография.
28. Личностные характеристики и гендер.
29. Понятие социальной установки. Формирование и изменение социальных установок.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к зачёту, вопросы для текущего контроля, задания для групповой работы на практических занятиях, задания для самостоятельной работы из методического пособия Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП. 1	Семечкин Н.И.	Социальная психология: Учебник для вузов	Санкт-Петербург: Питер, 2004	50	
ЛП. 2	Рогов Е.И.	Психология общения: учебное пособие	Москва: Владос, 2004	28	

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 3		Психология общения: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М.	Социальная психология малой группы: Учебное пособие для вузов	Москва: Аспект Пресс, 2009	5	
Л2. 2	Чуфаровский Ю.В.	Психология общения в становлении и формировании личности: учебное пособие	Москва: Социально-политическая Мысль, 2004	10	
Л2. 3	Берн Э.	Трансактный анализ: научное издание	Москва: Академический проект; Трикста, 2004	10	
Л2. 4	Ильин Е.П.	Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие	Санкт-Петербург: Питер, 2011	13	
Л2. 5	Бороздина Г.В.	Психология делового общения: учебник	Москва: ИНФРА-М, 2011	15	
Л2. 6	Каменева Н.В., Шмодина Н.И.	Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие	Братск: БрГУ, 2016	16	
Л2. 7	Джанерьян С. Т.	Психология эмоций и воли: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461873
Л2. 8	Семечкин Н. И.	Психология социальных групп: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Каменева Н.В., Шмодина Н.И.	Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе	Братск: БрГУ, 2015	45	
Л3. 2	Каменева Н.В.	Социальная психология: методическое пособие	Братск: БрГУ, 2013	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Каменева%20Н.В.%20Социальная%20психология.Метод.пособие.2013.pdf

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Психология общения.	http://ttiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html
Э2	Введение в психологию конфликта	https://www.youtube.com/watch?v=TWAXhiW8xAw&list=PLho0jPYI5RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I&index=77
Э3	Возрастная психология (Введение)	https://www.youtube.com/watch?v=ERryM_FCXrU&list=PLho0jPYI5RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I&index=104
Э4	Психология и этика делового общения	https://www.youtube.com/watch?v=26IDdgQgJmw&list=PLho0jPYI5RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I&index=113

Э5	Психологические проблемы взаимоотношений в коллективах. Лекция 1	https://www.youtube.com/watch?v=598VsJp-mKg&list=PLho0jPY15RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I&index=114
Э6	Психологические проблемы взаимоотношений в коллективах. Лекция 2	https://www.youtube.com/watch?v=WY9-KHNCBCA&list=PLho0jPY15RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I&index=115
Э7	Психология личности. Лекция 1. Проблема личности в зарубежной психологии	https://www.youtube.com/watch?v=DBXUsJ4S86o&list=PLho0jPY15RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I&index=116
Э8	Психология личности. Лекция 2. Разработка проблемы личности в отечественной психологии	https://www.youtube.com/watch?v=Syum9glqJRo&list=PLho0jPY15RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I&index=117
Э9	Психология личности. Лекция 3. Сущность и психологическая структура личности	https://www.youtube.com/watch?v=tOmvALlIsU&list=PLho0jPY15RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I&index=118
Э10	Лекция 4, Коммуникативная сторона общения, Андреева Г.М.	https://www.youtube.com/watch?v=4FR13wS4Ed0
Э11	Андреева Г.М. - Социальная психология. Психология больших социальных групп	https://www.youtube.com/watch?v=7h1zYUu4vT0
Э12	Андреева Г.М. - Социальная психология. Динамические процессы в малой группе. Часть-1	https://www.youtube.com/watch?v=PW2UaKxdSos
Э13	Андреева Г.М. - Социальная психология. Динамические процессы в малой группе. часть-2	https://www.youtube.com/watch?v=R7LPTVt7jRc
Э14	Андреева Г.М. - Социальная психология. Развитие группы.	https://www.youtube.com/watch?v=c9n-_F_BumE
Э15	Андреева Г.М. - Социальная психология. Социально-психологические качества личности.	https://www.youtube.com/watch?v=eB0V_4q8424
Э16	Андреева Г.М. - Социальная психология. Социальная установка.	https://www.youtube.com/watch?v=RBRbAeH4-mU
Э17	Человек, как субъект деятельности или психология личности	https://www.youtube.com/watch?v=LpP0ypg_4mM
Э18	Лекция 6, Перцептивная сторона общения, Андреева Г.М.	https://www.youtube.com/watch?v=EfYAcw2uKms
Э19	Эмоциональный интеллект и саморегуляция	https://www.youtube.com/watch?v=Uc_RdOZio24
Э20	Лекция "Эмоциональный интеллект"	http://sakhgu.ru/post/onlajn-lekciya-emocionalnyj-intellekt/
Э21	Эмоциональный интеллект: практики для жизни	https://www.youtube.com/watch?v=t3GQV6i9fAg
Э22	Транзактный анализ. Лекция Вадима Петровского №1	https://www.youtube.com/watch?v=5PtzzFAoyVM
Э23	Транзактный анализ. Лекция Вадима Петровского №2	https://www.youtube.com/watch?v=oinBR-WNUrQ
Э24	Техники транзактного анализа. Василий Пузилов	https://www.youtube.com/watch?v=6s2il10C-BA
Э25	Эрик Леонард Берн. Транзактный анализ.	https://www.youtube.com/watch?v=b9Rk6SBpwnk
Э26	Что такое транзактный анализ? Особенности и методы работы	https://www.youtube.com/watch?v=RH4_49zJalk

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.4	doPDF
7.3.1.5	Ай-Логос
7.3.1.6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
7.3.1.7	ЭБС «ЛАНЬ»
7.3.1.8	7-Zip

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.2	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ

7.3.2.4	«Университетская библиотека online»	
7.3.2.5	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система	
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
0001*	аудитория для практических занятий	Учебная мебель
0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель
0004*	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель Оборудование: 10-ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P2055D
0001*	аудитория для практических занятий	Учебная мебель
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Дисциплина «Психология социального взаимодействия» направлена на ознакомление с закономерностями, особенностями поведения и деятельности людей, которые обусловлены их социальным взаимодействием; на получение теоретических знаний и практических навыков в области психологии социального взаимодействия для их дальнейшего использования в практической деятельности. Изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» предусматривает: - лекции; - практические занятия; - самостоятельную работу; -зачет. В ходе освоения раздела 1 «Предмет и методы психологии социального взаимодействия, основные области исследования, краткий исторический очерк» студенты должны уяснить основные понятия психологии социального взаимодействия, изучить методы психологии и познакомиться с ее историей развития. Во 2 разделе «Социальная психология общения» рассматриваются такие темы: понятие общения, вербальное и невербальное общение. В 3 разделе «Социальная психология группового взаимодействия» обучающиеся изучат следующие темы: психология малых групп, психология больших групп. 4 раздел «Социально-психологическая характеристика личности в процессе взаимодействия» направлен на изучение личности, а также на изучение взаимодействия личности и социума. В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на подготовку к практическим занятиям. Практические занятия являются одним из важнейших видов теоретического и практического обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, привитие обучающемуся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у него научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, развитие навыков применения полученных теоретических знаний в языковой практике изложения мыслей. Подготовка студента к практическому занятию осуществляется на основании плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы темы. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у студентов соответствующих компетенций. Овладение ключевыми понятиями является необходимым условием для формирования компетенций по данной дисциплине. В процессе проведения практических занятий происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации представления об особенностях развития детей младшего школьного возраста. Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рассмотренных на лекциях вопросов, но более углубленно. В процессе консультации с преподавателем обучающийся должен выяснять все интересующие его вопросы, чтобы не осталось пробелов в знаниях, умениях и навыках. Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете. Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой. Лекция. В процессе конспектирования лекции целесообразно учитывать следующие рекомендации: 1) Лекции по каждой изучаемой дисциплине следует вести в тетради, отдельной от практических занятий. 2) Обязательно записывать дату, тему и план лекции. 3) Стараться излагать содержание лекции своими словами, ясно формулировать и выделять тезисы, отделять их от аргументов. 4) Рекомендуется соблюдать поля, на которых можно по ходу лекции и в дальнейшем записывать возникшие вопросы, замечания, дополнения и т.д. 5) Полезно использовать выделение в тексте отдельных ключевых слов и понятий, заголовков и подзаголовков, что		

облегчает чтение и восприятие текста при его последующем использовании для подготовки к семинарскому (практическому) занятию, сдаче зачета.

б) Нужно учиться записывать лекции кратко, используя общепринятые сокращения слов и фраз.

Практические занятия.

Практическое занятие – это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ. И если на лекции основное внимание студентов сосредоточивается на разъяснении теории конкретной учебной дисциплины, то практические занятия служат для обучения методам ее применения. Главной их целью является усвоение метода использования теории, приобретение практических умений, необходимых для изучения последующих дисциплин.

Предназначение практических занятий – в осмыслении теории, в приобретении навыков осознанно применять ее в учебной и профессиональной деятельности, в развитии умения убедительно формулировать собственную точку зрения.

Задачи практических занятий:

- углубление, конкретизация и систематизация знаний, полученных студентами на предшествующих этапах обучения (лекции, самостоятельная работа, консультации);
- развитие способности самостоятельно использовать полученные знания;
- приобретение навыков самостоятельного решения научно – практических вопросов;
- приведение разрозненных знаний в определенную систему;
- ознакомление с методами и средствами науки в их практическом применении;
- подготовка к контролю (в виде экзамена или тестирования).

Обращение к научной литературе требует от студента, в первую очередь, овладения навыками библиографической работы – умением пользоваться библиотечным каталогом, ориентироваться в фонде библиотеки. Современный уровень информационной культуры включает в себя умение пользоваться Интернет-ресурсами – находить дополнительную литературу по теме через поисковые системы, критически оценивать используемую информацию.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Психология общения» включает в себя следующие элементы:

умение слушать и записывать лекции;

- работу с научной литературой;
- подготовку к семинарским занятиям и активное участие в них;
- подготовку доклада, творческих и самостоятельных заданий;
- выступление с докладом на семинаре или обсуждение самостоятельных заданий;
- подготовку к сдаче зачета.