

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Гарантийное обслуживание и сервис

1. Цели освоения дисциплины:

Изучить организацию и технологию предоставления услуг по гарантийному обслуживанию автомобилей

2. Распределение часов дисциплины

2.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 ч., 4 ЗЕТ.

2.2 Наименование разделов:

1 Система фирменного обслуживания

2 Организация гарантийного обслуживания на предприятиях сервиса

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

ПК-3 - Способность организовывать и руководить выполнением работ по гарантийному и не гарантийному ТО и ремонту АТС и их компонентов. ;

ПК-2 - Способность внедрять, реализовывать и контролировать технологию технического осмотра транспортных средств. ;

4. Виды контроля:

Контрольная работа, Зачет