

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

*Е.И. Луковникова* Е.И. Луковникова  
*22 апреля* 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01.01 Управление качеством ресурсов организации**

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра Воспроизводства и переработки  
лесных ресурсов**

Учебный план b350302\_22\_ЛИД.plx

Направление: 35.03.02 Технология лесозаготовительных и  
деревоперерабатывающих производств

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 4

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 4 (2.2)      |     | Итого |     |
|---|--------------|-----|-------|-----|
|   | Неделя<br>17 |     |       |     |
| Вид занятий                               | уп           | рп  | уп    | рп  |
| Лекции                                    | 68           | 68  | 68    | 68  |
| Практические                              | 85           | 85  | 85    | 85  |
| В том числе инт.                          | 12           | 12  | 12    | 12  |
| В том числе в форме<br>практ.подготовки   | 85           | 85  | 85    | 85  |
| Итого ауд.                                | 153          | 153 | 153   | 153 |
| Контактная работа                         | 153          | 153 | 153   | 153 |
| Сам. работа                               | 81           | 81  | 81    | 81  |
| Часы на контроль                          | 54           | 54  | 54    | 54  |
| Итого                                     | 288          | 288 | 288   | 288 |

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Нежевец Галина Петровна

Г. Нежевец

Рабочая программа дисциплины

### Управление качеством ресурсов организации

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 35.03.02 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств (приказ Минобрнауки России от 26.07.2017 г. № 698)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 35.03.02 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств утвержденного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 45.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов

Протокол от 12 апреля 2022 г. № 11

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Гарус И.А.

Гарус И.А.

Председатель МКФ

Сейтжанов Л.Р.

пр. №10 от 19.04. 2022 г.

Ответственный за реализацию ОПОП

Гарус И.А.  
(подпись)

Гарус И.А.  
(ФИО)

Директор библиотеки

Сейтжанов Л.Р.  
(подпись)

Сейтжанов Л.Р.  
(ФИО)

№ регистрации

946  
(методический отдел)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А. \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Гарус И.А.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А. \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Гарус И.А.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А. \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Гарус И.А.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданын М.А. \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Гарус И.А.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Формирование устойчивого понимания взаимосвязи ресурсов организации с системой менеджмента качества с целью развития у обучающихся навыков разработки и применения документации системы менеджмента качества, разработке проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества. |
|-----|--|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

|                    |  |            |
|--------------------|--|------------|
| Цикл (раздел) ООП: |  | Б1.В.01.01 |
| <b>2.1</b>         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |            |
| 2.1.1              | Введение в профессиональную деятельность   |            |
| 2.1.2              | Метрология, стандартизация, сертификация   |            |
| <b>2.2</b>         | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |            |
| 2.2.1              | Организация технологических процессов лесопильных производств  |            |
| 2.2.2              | Инжиниринг лесных складов *  |            |
| 2.2.3              | Организация экономической деятельности лесопромышленных предприятий  |            |
| 2.2.4              | Производственная (преддипломная) практика  |            |

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-4: Способен к разработке мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям**

|             |   |
|-------------|---|
| Индикатор 1 | ПК-4.1. Умеет разрабатывать конкретные мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям. |
|-------------|---|

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>   |
| 3.1.1      | мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям.                                |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>   |
| 3.2.1      | разрабатывать конкретные мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям.       |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>   |
| 3.3.1      | навыками разработки конкретных мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям. |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Вид занятия | Наименование разделов и тем                             | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература                   | Инте ракт. | Примечание                           |
|-------------|-------------|---|----------------|-------|-------------|------------------------------|------------|--------------------------------------|
|             | Раздел      | <b>Раздел 1. Основы квалиметрии</b>                     |                |       |             |                              |            |                                      |
| 1.1         | Лек         | Понятие качества  | 4              | 2     | ПК-4        | Л1.1 Л1.3<br>Л1.5 Л1.7<br>Э1 | 0          | ПК-4.1                               |
| 1.2         | Пр          | Показатели качества, классификация показателей качества | 4              | 2     | ПК-4        | Л1.1 Л1.3<br>Л1.5            | 0,5        | Работа в малых группах<br>ПК-4.1     |
| 1.3         | Пр          | Методы измерения показателей качества                   | 4              | 2     | ПК-4        | Л1.3 Л1.5                    | 0,5        | Работа в малых группах<br>ПК-4.1     |
| 1.4         | Лек         | Методы оценки качества                                  | 4              | 2     | ПК-4        | Л1.3 Л1.5                    | 0          | ПК-4.1                               |
| 1.5         | Лек         | Квалиметрия   | 4              | 4     | ПК-4        | Л1.4 Л1.5                    | 1          | Лекция-беседа, презентация<br>ПК-4.1 |

|      |         |   |   |    |      |                                    |     |  |
|------|---------|---|---|----|------|------------------------------------|-----|--|
| 1.6  | Пр      | Инструменты контроля качества                     | 4 | 8  | ПК-4 | Л1.5                               | 0,5 | Разбор конкретных ситуаций<br>ПК-4.1                         |
| 1.7  | Лек     | Инструменты управления качеством                  | 4 | 2  | ПК-4 | Л1.4 Л1.5                          | 0   | ПК-4.1   |
| 1.8  | Пр      | Инструменты управления качеством                  | 4 | 2  | ПК-4 | Л1.5                               | 0   | ПК-4.1   |
| 1.9  | Пр      | Петля качества                                    | 4 | 2  | ПК-4 | Л1.5                               | 0,5 | Работа в малых группах<br>ПК-4.1                             |
| 1.10 | Лек     | Качество и конкурентоспособность                  | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.1 Л1.5                          | 0,5 | Лекция-беседа, презентация<br>ПК-4.1                         |
| 1.11 | Ср      | Подготовка к практическим работам                 | 4 | 20 | ПК-4 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.5 Л1.6             | 0   | ПК-4.1   |
| 1.12 | Экзамен |   | 4 | 18 | ПК-4 |                                    | 0   | ПК-4.1   |
|      | Раздел  | <b>Раздел 2. Основы СМК</b>                       |   |    |      |                                    |     |  |
| 2.1  | Лек     | Теоретические основы системы менеджмента качества | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.1 Л1.3                          | 0,5 | Лекция-беседа, презентация<br>ПК-4.1                         |
| 2.2  | Лек     | Принципы системы менеджмента качества             | 4 | 2  | ПК-4 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.5                  | 0   | ПК-4.1   |
| 2.3  | Лек     | Основоположники управления качеством              | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.3 Л1.5                          | 0,5 | Лекция-беседа, презентация<br>ПК-4.1                         |
| 2.4  | Пр      | Основоположники управления качеством              | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.5                               | 0   | ПК-4.1   |
| 2.5  | Лек     | Основные положения всеобщего управления качеством | 4 | 6  | ПК-4 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.5                  | 0,5 | лекция с разбором конкретных ситуаций, презентация<br>ПК-4.1 |
| 2.6  | Пр      | Отечественные системы управления качеством        | 4 | 2  | ПК-4 | Л1.1 Л1.5                          | 0   | ПК-4.1   |
| 2.7  | Пр      | Зарубежные системы управления качеством           | 4 | 2  | ПК-4 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.5                  | 0   | ПК-4.1   |
| 2.8  | Пр      | Процессный подход                                 | 4 | 6  | ПК-4 | Л1.5                               | 0   | ПК-4.1   |
| 2.9  | Лек     | Сертификация продукции (услуг)                    | 4 | 2  | ПК-4 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.6Л2.6              | 0   | ПК-4.1   |
| 2.10 | Пр      | Сертификация продукции (услуг)                    | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.6Л2.6              | 0   | ПК-4.1   |
| 2.11 | Лек     | Аудит системы менеджмента качества организации    | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.3<br>Л1.6Л2.6                   | 0,5 | лекция с разбором конкретных ситуаций, презентация<br>ПК-4.1 |
| 2.12 | Пр      | Аудит системы менеджмента качества организации    | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.3<br>Л1.6Л2.6                   | 0   | ПК-4.1   |
| 2.13 | Ср      | Подготовка к практическим работам                 | 4 | 30 | ПК-4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.5<br>Л1.6Л2.6 | 0   | ПК-4.1   |
| 2.14 | Экзамен |   | 4 | 18 | ПК-4 |                                    | 0   | ПК-4.1   |

|      |         |   |   |    |      |  |     |  |
|------|---------|---|---|----|------|--|-----|--|
|      | Раздел  | <b>Раздел 3. Управление качеством ресурсов</b>                |   |    |      |  |     |  |
| 3.1  | Лек     | Затраты на качество   | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.5                                | 0,5 | Презентация<br>ПК-4.1                      |
| 3.2  | Лек     | Классификация ресурсов организации                            | 4 | 2  | ПК-4 | Л1.2<br>Л1.7Л2.3<br>Э1                           | 0   | ПК-4.1                                     |
| 3.3  | Лек     | Управление человеческими ресурсами организации                | 4 | 6  | ПК-4 | Л1.7Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Э1                      | 0,5 | Лекция-дискуссия,<br>презентация<br>ПК-4.1 |
| 3.4  | Лек     | Управление инфраструктурой организации                        | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.7Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5<br>Э1              | 0,5 | Презентация<br>ПК-4.1                      |
| 3.5  | Лек     | Управление средой для функционирования процессов организации  | 4 | 6  | ПК-4 | Л1.7Л2.2<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1                      | 0,5 | Презентация<br>ПК-4.1                      |
| 3.6  | Лек     | Управление ресурсами для мониторинга и измерения              | 4 | 4  | ПК-4 | Л1.7Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Э1              | 0,5 | Презентация<br>ПК-4.1                      |
| 3.7  | Лек     | Управление знаниями организации                               | 4 | 6  | ПК-4 | Л2.2<br>Э1                                       | 0   | ПК-4.1                                     |
| 3.8  | Пр      | Разработка документов СМК организации                         | 4 | 47 | ПК-4 | Л1.1 Л1.3<br>Э1                                  | 4   | Работа в малых группах<br>ПК-4.1           |
| 3.9  | Ср      | Подготовка к практическим работам, выполнение курсовой работы | 4 | 31 | ПК-4 | Л1.2<br>Л1.5Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 | 0   | ПК-4.1                                     |
| 3.10 | Экзамен |   | 4 | 18 | ПК-4 |  | 0   | ПК-4.1                                     |

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция с разбором конкретных ситуаций)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – дискуссия)

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы и задания для текущего контроля

Практическое занятие № 1. Показатели качества, классификация показателей качества.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Понятие «Качество», «Качество продукции».

2. Понятие показателя качества продукции.
3. от чего зависит качество продукции.
4. Основные требования к показателю качества продукции.
5. Классификация показателей качества.
6. Обобщающие показатели качества продукции и услуг.
7. Индивидуальные показатели качества продукции и услуг.
8. Косвенные показатели качества продукции и услуг.
9. Классификация показателей качества по количеству характеризующих свойств.
10. Классификация показателей качества по характеризующим свойствам.
11. Классификация показателей качества по способу выражения.
12. Классификация показателей качества по этапам определения значений показателей.
13. Классификация показателей качества по методу определения.
14. Классификация показателей качества по отношению к субъектам оценки качества.

#### Практическое занятие № 2. Методы измерения показателей качества.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Объективные методы оценки качества.
2. Эвристические методы оценки качества.
3. Способы получения информации.
4. Источники получения информации.
5. Уровни качества продукции.

#### Практическое занятие № 3. Инструменты контроля качества.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Контрольные листки (построение, значимость, применение).
2. Гистограммы (построение, значимость, применение).
3. Контрольные карты (построение, значимость, применение).
4. Диаграммы Парето (построение, значимость, применение).
5. Причинно-следственная диаграмма Исикавы (построение, значимость, применение).
6. Диаграммы рассеивания (построение, значимость, применение).
7. Стратификация (построение, значимость, применение).

#### Практическое занятие № 4. Инструменты управления качеством.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Сбор исходных данных.
2. Диаграмма сродства (определение, построение, применение).
3. Диаграмма (график) связей (определение, построение, применение).
4. Древоподобная диаграмма (дерево решений) (определение, построение, применение).
5. Матричная диаграмма или таблица качества (определение, построение, применение).
6. Стрелочная диаграмма (определение, построение, применение).
7. Диаграмма процесса осуществления программы (определение, построение, применение).
8. Матрица приоритетов (определение, построение, применение).

#### Практическое занятие № 5. Петля качества.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Этапы жизненного цикла продукции.
2. Зависимость количества этапов от вида продукции и услуг.
3. Каким образом можно сгруппировать этапы жизненного цикла.
4. Участие различных этапов в формировании затрат на качество.
5. Правило десятикратных затрат.

#### Практическое занятие № 6. Основоположники управления качеством.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Основной вклад в развитие теории управления качеством Э.Деминга.
2. Основной вклад в развитие теории управления качеством Д. Джурана.
3. Основной вклад в развитие теории управления качеством Ф.Кросби.
4. Основной вклад в развитие теории управления качеством А. Фейгенбаума.
5. Основной вклад в развитие теории управления качеством К. Исикавы

#### Практическое занятие № 7. Отечественные системы управления качеством.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Основные положения, принципы отечественных систем управления качеством.
2. Цель, достоинства и недостатки системы БИП (бездефектное изготовление продукции).
3. Цель, достоинства и недостатки системы СБТ (система бездефектного труда).
4. Цель, достоинства и недостатки системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий).
5. Цель, достоинства и недостатки системы НОРМ (научная организация работ по увеличению моторесурса).
6. Цель, достоинства и недостатки системы НОТПУ (научная организация труда, производства и управления).
7. Цель, достоинства и недостатки системы КС УКП (комплексная система управления качеством продукции).



**Практическое занятие № 8. Зарубежные системы управления качеством.**

Контрольные вопросы и задания для самопроверки:

1. Ознакомьтесь с основными положениями систем управления качеством стран (Германия, США, Япония, Китай).
2. Дайте сравнительную характеристику систем управления стран с точки зрения:

Заинтересованности высшего руководства в продвижении работников по службе

Поддержка инициативы работников

Обеспечение социальными гарантиями

Выстраивание человеческих отношений в коллективе

Какая система управления Вам ближе?

**Практическое занятие № 9. Процессный подход.**

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию «процесс».
2. Назовите основные элементы процесса.
3. Типы преобразований процесса.
4. Что такое «вход процесса».
5. Что такое «выход процесса».
6. Какие процессы определяют ответственность руководства.
7. Что может составлять обеспечивающие процессы.
8. Представьте схематичное изображение элементов отдельного процесса.
9. В чем заключается взаимосвязь цикла PDCA и процес-сного подхода.

**Практическое занятие № 10. Сертификация продукции.**

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Понятие «Сертификация».
2. Назначение, значимость сертификации продукции и услуг для предприятия.
3. Сертификационные органы.
4. Этапы проведения сертификации.
5. Перечень основных документов, необходимых для проведения сертификации продукции (услуг).

**Практическое занятие № 11. Аудит системы менеджмента качества организации.**

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Аудит системы менеджмента качества организации.
2. Виды аудитов.
3. Планирование и подготовка аудита качества.
4. Принципы проведения аудита качества.
5. Формирование рабочей группы аудиторов.
6. Требования к аудитору.

**Практическое занятие № 12. Разработка документов СМК организации.**

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию «документ».
2. Сколько уровней документов принято в системе документации СМК.
3. Дайте характеристику документов СМК 1 уровня.
4. Дайте характеристику документов СМК 2 уровня.
5. Дайте характеристику документов СМК 3 уровня.
6. Что понимают под идентификацией документа.
7. Требования, предъявляемые к документированию.
8. Что такое Видение организации.
9. Сущность Видения.
10. Назначение Видения.
11. Что такое Миссия организации.
12. Сущность Миссии.
13. Назначение Миссии.
14. Основные требования предъявляемые к формулированию Видения.
15. Основные требования предъявляемые к формулированию Миссии.
16. Приведите примеры Видения, Миссии наиболее известных компаний.
17. Понятие «Стратегия развития», ее значимость для организации.
18. Дайте определение понятию «Политика в области качества».
19. Каковы обязательства высшего руководства в отношении Политики в области качества.
20. Что означает «актуализация Политики в области качества».
21. Основные требования к содержанию документа «Политика в области качества».
22. Требования к формулированию Целей в области качества.
23. Как взаимосвязаны Политика в области качества и Цели в области качества.
24. Что означает «измеримость» Целей в области качества.
- 25.



|     |  |
|-----|--|
| 26. | Что необходимо учитывать при планировании действий по достижению целей в области качества. |
| 27. | каким образом доводятся до сведения персонала организации Цели в области качества.         |
| 28. | Назначение Руководства по качеству.  |
| 29. | Содержание, структура Руководства по качеству.   |

### 6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрено

### 6.3. Фонд оценочных средств

1. Экзаменационные вопросы.

Раздел 1.

- 1.1. Дайте определение понятия «качество».
- 1.2. Поясните различия в понимании категории «качество»
- 1.3. Раскройте содержание основных этапов осознания сущности категории «качество».
- 1.4. Приведите определение категории «качество», содержащееся в ГОСТ Р ИСО 9001:2015.
- 1.5. В каких значениях Аристотель рассматривал категорию «качество»?
- 1.6. Приведите известные Вам типы качества.
- 1.7. Охарактеризуйте значение качества для потребителя, изготовителя и общества в целом.
- 1.8. Назовите показатели качества продукции.
- 1.9. Методы измерения показателей качества.
- 1.10. Охарактеризуйте основные принципы квалиметрии.
- 1.11. Метод оценки качества по обобщенному показателю.
- 1.12. В чем заключается дифференциальный метод оценки качества продукции.
- 1.13. В чем заключается метод комплексной оценки качества продукции.
- 1.14. В чем особенности смешанного метода оценки уровня качества продукции.
- 1.15. Как оценивается уровень качества продукции по ее экономической эффективности.
- 1.16. В чем состоит метод экспертной оценки качества продукции
- 1.17. Как оценивается уровень качества разнородной продукции.
- 1.18. Инструменты контроля качеством. Контрольный листок.
- 1.19. Инструменты контроля качеством. Контрольная карта.
- 1.20. Инструменты контроля качеством. Гистограмма.
- 1.21. Инструменты контроля качеством. Диаграмма разброса.
- 1.22. Инструменты контроля качеством. Метод стратификации.
- 1.23. Инструменты контроля качеством. Диаграмма Парето.
- 1.24. Инструменты контроля качеством. Причинно-следственная диаграмма Исикавы).
- 1.25. Кружки контроля качества.
- 1.26. Поясните содержание основных терминов, относящихся к области управления качеством.
- 1.27. Инструменты управления качеством.
- 1.28. Петля качества.
- 1.29. Качество и конкурентоспособность.

Раздел 2.

- 2.1. Теоретические основы системы менеджмента качества.
- 2.2. Принципы системы менеджмента качества.
- 2.3. Сравните подходы к управлению качеством Э.Деминга, Д. Джурана, Ф.Кросби, А. Фейгенбаума. Выявите общие черты и различия.
- 2.4. Опишите «цепную реакцию Деминга».
- 2.5. Дайте характеристику триады Джурана по улучшению качества.
- 2.6. Что представляет собой цикл PDCA?
- 2.7. Обоснуйте возможность применения принципов Э. Деминга для эффективного управления деятельностью студенческой группы.
- 2.8. Основываясь на содержании базовых положений философии Э. Деминга, объедините 14 принципов управления, предложенных ученым в следующие группы:
  - миссия организации
  - цели в области качества
  - преобразование в философии менеджмента
  - работа в команде
  - совершенствование взаимодействия руководителей и сотрудников организации.
- 2.9. Основные положения Всеобщего управления качеством.
- 2.10. Обобщите вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством.
- 2.11. Зарубежные системы управления качеством.
- 2.12. Охарактеризуйте японскую систему управления качеством.
- 2.13. Основные отличия российской, японской и американской школ управления качеством.
- 2.14. Охарактеризуйте модель премии им. М. Бэлдриджа.
- 2.15. Охарактеризуйте модель оценки Европейской премии по качеству.
- 2.16. Основные положения процессного подхода.
- 2.17. Что такое сертификация?
- 2.18. Каковы взаимоотношения субъектов сертификации.
- 2.19. Какова последовательность процедур сертификации продукции.

- 2.20. Аудит системы менеджмента качества организации.  
 2.21. Виды аудитов.  
 2.22. Планирование и подготовка аудита качества.  
 2.23. Принципы проведения аудита качества.

### Раздел 3.

- 3.1. Основные виды затрат на качество продукции.  
 3.2. Дайте характеристику этапов формирования затрат на качество.  
 3.3. Классификация ресурсов организации.  
 3.4. Управление человеческими ресурсами.  
 3.5. Управление инфраструктурой организации.  
 3.6. Управление средой для функционирования процессов организации.  
 3.7. Управление ресурсами для мониторинга и измерения.  
 3.8. Управление знаниями организации.  
 3.9. Разработка документов СМК организации.  
 3.10. Стратегия, Политика, Цели в области качества.  
 3.11. Руководство по качеству.  
 3.12. Информационные карты процессов.  
 3.13. Документированные процедуры.

### 6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы и задания для текущего контроля.  
 Экзаменационные вопросы.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

|          | Авторы,                              | Заглавие  | Издательство,  | Кол-во | Эл. адрес   |
|----------|--------------------------------------|---|--|--------|---|
| Л1.<br>1 | Мазур И.И.,<br>Шапиро В.Д.           | Управление качеством: Учеб.<br>пособие для вузов  | Москва: Омега-<br>Л, 2006  | 16     |   |
| Л1.<br>2 | О`Лири Д.                            | ERP системы. Современное<br>планирование и управление<br>ресурсами предприятия. Выбор,<br>внедрение, эксплуатация: учебное<br>пособие | Москва:<br>Вершина, 2004   | 8      |   |
| Л1.<br>3 | Михеева<br>Е.Н.,<br>Сероштан<br>М.В. | Управление качеством: учебник   | Москва: Дашков<br>и К*, 2012   | 24     |   |
| Л1.<br>4 | Тебекин А.В.                         | Управление качеством: учебник   | Москва: Юрайт,<br>2012   | 15     |   |
| Л1.<br>5 | Агарков А.<br>П.                     | Управление качеством: учебник   | Москва: Дашков<br>и К°, 2020   | 1      | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573199">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573199</a>         |
| Л1.<br>6 | Федюков В.<br>И., Салдаева<br>Е. Ю.  | Аудит качества: учебное пособие   | Йошкар-Ола:<br>Поволжский<br>государственный<br>технологически<br>й университет,<br>2017 | 1      | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=476966">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=476966</a>         |
| Л1.<br>7 | Виноградова<br>И.В.                  | Управление резервами и запасами<br>предприятия: учебное пособие   | Москва: Лаборат<br>ория книги,<br>2012   | 1      | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=140862">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=140862</a> |

#### 7.1.2. Дополнительная литература

|          | Авторы,                    | Заглавие  | Издательство,   | Кол-во | Эл. адрес   |
|----------|----------------------------|---|---|--------|---|
| Л2.<br>1 | Сладкова<br>Е.А.           | Управление человеческими<br>ресурсами: учебное пособие  | Братск: БрГУ,<br>2013   | 46     |   |
| Л2.<br>2 | Чиркова И.<br>Г., Тю Л. В. | Современные технологии<br>менеджмента качества<br>производственных систем: слайд-<br>конспект лекций: учебное пособие | Новосибирск:<br>Новосибирский<br>государственный<br>и технический<br>университет,<br>2016 | 1      | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575333">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575333</a> |

|          | Авторы,   | Заглавие   | Издательство,  | Кол-во | Эл. адрес   |
|----------|---|--|--|--------|---|
| Л2.<br>3 | Агарков А. П., Голов Р. С., Теплышев В. Ю., Ерохина Е. А. | Экономика и управление на предприятии: учебник                     | Москва: Дашков и К°, 2020  | 1      | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573188">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573188</a> |
| Л2.<br>4 | Ларин А. Н., Ларина И. В.                                 | Управление качеством на производстве и транспорте: учебное пособие | Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019                                | 1      | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499413">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499413</a> |
| Л2.<br>5 | Богомолова А. В.  | Управление ресурсами проекта: учебное пособие                      | Томск: Эль Контент, 2014   | 1      | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480521">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480521</a> |
| Л2.<br>6 | Зубков Ю. П.  | Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие      | Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012 | 1      | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=137057">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=137057</a> |

## 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |   |   |
|----|---|---|
| Э1 | ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества-Требования | <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_194941/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_194941/</a> |
|----|---|---|

### 7.3.1 Перечень программного обеспечения

|         |   |
|---------|---|
| 7.3.1.1 | Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level |
| 7.3.1.2 | Adobe Acrobat Reader DC   |
| 7.3.1.3 | 7-Zip   |
| 7.3.1.4 | ПО "Антиплагиат.ВУЗ"  |

### 7.3.2 Перечень информационных справочных систем

|         |   |
|---------|---|
| 7.3.2.1 | Электронная библиотека БрГУ                   |
| 7.3.2.2 | Электронный каталог библиотеки БрГУ           |
| 7.3.2.3 | «Университетская библиотека online»           |
| 7.3.2.4 | Справочно-правовая система «Консультант Плюс» |

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|      |   |   |
|------|---|---|
| 3324 | Комплексная лаборатория лесного хозяйства, таксации леса и древесиноведения | <p>Основное оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивная доска Active Board 500 Pro;</li> <li>-проектор Casio YM-80 Positioning Template\$;</li> <li>- Персональный Компьютер i5-2500/H67/4Gb/500Gb</li> <li>-Монитор LCD 19 Samsung 943;</li> <li>-Электронная мерная вилка;</li> <li>-Микроскоп БИОМЕД С-1 – 3шт;</li> <li>-Микроскоп МБС-10;</li> <li>-Дендрометр электронный Masser RC3H;</li> <li>-Дальномер DISTO;</li> <li>-Высотомер электронный;</li> <li>-Высотомер РМ-5/1520;</li> <li>-Бурава приростные возрастные (4 шт);</li> <li>-Вилка мерная текстолитовая 100см;</li> <li>-Вилка мерная 60 см 0000 881 0924 – 2шт;</li> <li>-Вилка мерная 80 см 0000 881 0925– 2шт.</li> </ul> <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- маркерная доска - 1 шт.</li> </ul> <p>Учебная мебель:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплект мебели (посадочных мест) – 28 шт.;</li> <li>- комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.</li> </ul> |
| 2201 | читальный зал №1  | <p>Комплект мебели (посадочных мест)</p> <p>Стеллажи</p> <p>Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря</p> <p>Выставочные шкафы</p> <p>ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.);</p> <p>принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)</p>  |

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление качеством ресурсов организации» изучается бакалаврами в четвертом семестре второго курса. Программой курса предусматривается проведение лекций, практических занятий. Курс завершается экзаменом. Освоение дисциплины предусматривает помимо лекций и практических занятий активную самостоятельную работу бакалавров. Самостоятельная работа обучающихся основывается на проработке нормативной, учебной, научной и технической литературы позволяющая полноценно подготовиться к лекционным и практическим занятиям.

Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельного изучения лежит в сфере изучения управления качеством ресурсов организаций, в том числе для предприятий лесного комплекса. Данная дисциплина позволяет формировать основы пользования нормативными документами по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесных материалов, навыки экономического анализа, основы организации технологических процессов и качества готовой продукции на предприятиях лесной отрасли.

Самостоятельную работу необходимо начинать с умения пользоваться библиотечным фондом и информационно справочно-правовой системой ФГБОУ ВО «БрГУ» и сети «Интернет».

В процессе консультации с преподавателем обучающему необходимо уметь четко и корректно формулировать задаваемые вопросы.

Работа с литературой и информационно справочно-правовой системой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

Литературные источники, имеющиеся в библиотеке и информационные ресурсы в сети «ИНТЕРНЕТ» позволяют качественно подготовиться к занятиям. При работе с источниками важно систематизировать знания и комплексно подходить к рассмотрению вопросов. Изучаются все материалы, рекомендованные преподавателем.