

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

_____ А.М. Патурсова

_____ 20 мая _____ 20 25 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.01 Управление качеством ресурсов организации

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра Воспроизводства и переработки
лесных ресурсов**

Учебный план b350302_25_ЛИД.plx

Направление: 35.03.02 Технология лесозаготовительных и
деревоперерабатывающих производств

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	17			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	68	68	68	68
Практические	68	68	68	68
В том числе инт.	12	12	12	12
В том числе в форме практ.подготовки	68	68	68	68
Итого ауд.	136	136	136	136
Контактная работа	136	136	136	136
Сам. работа	98	98	98	98
Часы на контроль	54	54	54	54
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Нежевец Галина Петровна _____

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством ресурсов организации

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 35.03.02 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств (приказ Минобрнауки России от 26.07.2017 г. № 698)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 35.03.02 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств
утвержденного приказом ректора от 31.01.2025 № 61.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов

Протокол от 28.03.2025 г. № 10 ____

Срок действия программы: 4 года

Зав. кафедрой Гарус И.А.

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданян М.А. _____ 22.04.2025 г. №8

Ответственный за реализацию ОПОП _____ И.А. Гарус_

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

№ регистрации _____ 32 _____

Визирование РПД для исполнения в учебном году

Председатель МКФ

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20__ -20__ учебном году на заседании кафедры

Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 20__ г. № _____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование устойчивого понимания взаимосвязи ресурсов организации с системой менеджмента качества с целью развития у обучающихся навыков разработки и применения документации системы менеджмента качества, разработке проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.01.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Введение в профессиональную деятельность	
2.1.2	Метрология, стандартизация, сертификация	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Производственная (преддипломная) практика	
2.2.2	Организация технологических процессов лесопильных производств	
2.2.3	Организация экономической деятельности лесопромышленных предприятий	
2.2.4	Инжиниринг лесных складов	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4: Способен к разработке мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям

ПК-4.1: Умеет разрабатывать конкретные мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям

Знать: мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям.

Уметь: разрабатывать конкретные мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям.

Владеть: навыками разработки конкретных мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Основы квалитметрии						
1.1	Лек	Понятие качества	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э1 Э2	0	
1.2	Пр	Показатели качества, классификация показателей качества	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	Работа в малых группах
1.3	Пр	Методы измерения показателей качества	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	Работа в малых группах
1.4	Лек	Методы оценки качества	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
1.5	Лек	Квалитметрия	4	4	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	1	Лекция-беседа, презентация
1.6	Пр	Инструменты контроля качества	4	8	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	Разбор конкретных ситуаций

1.7	Лек	Инструменты управления качеством	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
1.8	Пр	Инструменты управления качеством	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
1.9	Пр	Петля качества	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	Работа в малых группах
1.10	Лек	Качество и конкурентоспособность	4	4	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	Лекция-беседа, презентация
1.11	Ср	Подготовка к практическим работам	4	27	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
1.12	Экзамен		4	18	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
	Раздел	Раздел 2. Основы СМК						
2.1	Лек	Теоретические основы системы менеджмента качества	4	4	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	Лекция-беседа, презентация
2.2	Лек	Принципы системы менеджмента качества	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
2.3	Лек	Основоположники управления качеством	4	4	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	Лекция-беседа, презентация
2.4	Пр	Основоположники управления качеством	4	4	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
2.5	Лек	Основные положения всеобщего управления качеством	4	6	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	лекция с разбором конкретных ситуаций, презентация
2.6	Пр	Отечественные системы управления качеством	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
2.7	Пр	Зарубежные системы управления качеством	4	2	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
2.8	Пр	Процессный подход	4	6	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	

2.9	Лек	Сертификация продукции (услуг)	4	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.5 Э2	0	
2.10	Пр	Сертификация продукции (услуг)	4	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.5 Э2	0	
2.11	Лек	Аудит системы менеджмента качества организации	4	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.5 Э2	0,5	лекция с разбором конкретных ситуаций, презентация
2.12	Пр	Аудит системы менеджмента качества организации	4	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.5 Э2	0	
2.13	Ср	Подготовка к практическим работам	4	35	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.5 Э2	0	
2.14	Экзамен		4	18	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	
	Раздел	Раздел 3. Управление качеством ресурсов						
3.1	Лек	Затраты на качество	4	4	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0,5	Презентация
3.2	Лек	Классификация ресурсов организации	4	2	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.6 Э1 Э2	0	
3.3	Лек	Управление человеческими ресурсами организации	4	6	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0,5	Лекция-дискуссия, презентация
3.4	Лек	Управление инфраструктурой организации	4	4	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0,5	Презентация
3.5	Лек	Управление средой для функционирования процессов организации	4	6	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0,5	Презентация
3.6	Лек	Управление ресурсами для мониторинга и измерения	4	4	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Э1 Э2	0,5	Презентация
3.7	Лек	Управление знаниями организации	4	6	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.2 Э1 Э2	0	

3.8	Пр	Разработка документов СМК организации	4	30	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э1 Э2	4	Работа в малых группах
3.9	Ср	Подготовка к практическим работам, выполнение курсовой работы	4	36	ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2	0	
3.10	Экзамен		4	18	ПК-4.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Э2	0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция с разбором конкретных ситуаций)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – дискуссия)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (занятия с применением затрудняющих условий)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Текущий контроль

Текущим контролем успеваемости обучающихся является межсессионная аттестация – единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам/практикам.
Порядок проведения, содержание и особенности текущего контроля успеваемости представлены в разработанном Фонде оценочных средств для данной дисциплины.

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрено

6.3. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.
Порядок проведения, содержание и критерии оценивания итоговой промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных средств для данной дисциплины.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы и задания для текущего контроля.
Экзаменационные вопросы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
--	---------	----------	---------------	--------	-----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Федюков В. И., Салдаева Е. Ю.	Аудит качества: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966
Л1. 2	Агарков А. П.	Управление качеством: учебник	Москва: Дашков и К°, 2022	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370
Л1. 3	Тебекин, А. В.	Управление качеством: учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/559847
Л1. 4	Васин, С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/560213
Л1. 5	Максимцев, И.А., ред.	Управление человеческими ресурсами: учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/559924
Л1. 6	Сафин Р. Г., Асатова Л. Ф., Тимербаев Н. Ф.	Управление качеством продукции лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств: учебное пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270278
Л1. 7	Ахметова ,Д. А. и др.	Основы многоцелевого экономического управления деревообрабатывающим комплексом: учебное пособие	Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683461

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Сладкова Е.А.	Управление человеческими ресурсами: учебное пособие	Братск: БрГУ, 2013	46	
Л2. 2	Чиркова И. Г., Тю Л. В.	Современные технологии менеджмента качества производственных систем: слайд-конспект лекций: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575333
Л2. 3	Ларин А. Н., Ларина И. В.	Управление качеством на производстве и транспорте: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413
Л2. 4	Богомолова А. В.	Управление ресурсами проекта: учебное пособие	Томск: Эль Контент, 2014	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480521
Л2. 5	Зубков Ю. П.	Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057
Л2. 6	Агарков А. П., Голов Р. С., Теплышев В. Ю., Ерохина Е. А., Голов Р. С.	Экономика и управление на предприятии: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=711027

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества-Требования	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_194941/	
Э2	ЭОС "Образовательная платформа ЮРАЙТ"		
7.3.1 Перечень программного обеспечения			
7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level		
7.3.1.2	Adobe Acrobat Reader DC		
7.3.1.3	7-Zip		
7.3.2 Перечень информационных справочных систем			
7.3.2.1	ЭОС "Образовательная платформа ЮРАЙТ"		
7.3.2.2	Электронная библиотека БрГУ		
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ		
7.3.2.4	«Университетская библиотека online»		
7.3.2.5	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»		
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории	Вид занятия
3324	Комплексная лаборатория лесного хозяйства, таксации леса и древесиноведения	Основное оборудование: - Интерактивная доска Active Board 500 Pro; -проектор CasioYM-80 Positioning Template\$; - Персональный Компьютер i5-2500/H67/4Gb/500Gb -Монитор LCD 19 Samsung 943; -Электронная мерная вилка; -Микроскоп БИОМЕД С-1 – 3шт; -Микроскоп МБС-10; -Дендрометр электронный Masser RC3H; -Дальномер DISTO; -Высотомер электронный; -Высотомер РМ-5/1520; -Бурава приростные возрастные (4 шт); -Вилка мерная текстолитовая 100см; -Вилка мерная 60 см 0000 881 0924 – 2шт; -Вилка мерная 80 см 0000 881 0925– 2шт. Дополнительно: - маркерная доска - 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 28 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.	Пр
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср
3324	Комплексная лаборатория лесного хозяйства, таксации леса и древесиноведения	Основное оборудование: - Интерактивная доска Active Board 500 Pro; -проектор CasioYM-80 Positioning Template\$; - Персональный Компьютер i5-2500/H67/4Gb/500Gb -Монитор LCD 19 Samsung 943; -Электронная мерная вилка; -Микроскоп БИОМЕД С-1 – 3шт; -Микроскоп МБС-10; -Дендрометр электронный Masser RC3H; -Дальномер DISTO; -Высотомер электронный; -Высотомер РМ-5/1520; -Бурава приростные возрастные (4 шт); -Вилка мерная текстолитовая 100см; -Вилка мерная 60 см 0000 881 0924 – 2шт; -Вилка мерная 80 см 0000 881 0925– 2шт. Дополнительно: - маркерная доска - 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 28 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.	Лек
3324	Комплексная лаборатория лесного хозяйства, таксации леса и древесиноведения	Основное оборудование: - Интерактивная доска Active Board 500 Pro; -проектор CasioYM-80 Positioning Template\$; - Персональный Компьютер i5-2500/H67/4Gb/500Gb	Экзамен

		-Монитор LCD 19 Samsung 943; -Электронная мерная вилка; -Микроскоп БИОМЕД С-1 – 3шт; -Микроскоп МБС-10; -Дендрометр электронный Masser RC3H; -Дальномер DISTO; -Высотомер электронный; -Высотомер РМ-5/1520; -Бурава приростные возрастные (4 шт); -Вилка мерная текстолитовая 100см; -Вилка мерная 60 см 0000 881 0924 – 2шт; -Вилка мерная 80 см 0000 881 0925– 2шт. Дополнительно: - маркерная доска - 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 28 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.	
--	--	---	--

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление качеством ресурсов организации» изучается бакалаврами в четвертом семестре второго курса. Программой курса предусматривается проведение лекций, практических занятий. Курс завершается экзаменом. Освоение дисциплины предусматривает помимо лекций и практических занятий активную самостоятельную работу бакалавров. Самостоятельная работа обучающихся основывается на проработке нормативной, учебной, научной и технической литературы позволяющая полноценно подготовиться к лекционным и практическим занятиям.

Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельного изучения лежит в сфере изучения управления качеством ресурсов организаций, в том числе для предприятий лесного комплекса. Данная дисциплина позволяет формировать основы пользования нормативными документами по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесных материалов, навыки экономического анализа, основы организации технологических процессов и качества готовой продукции на предприятиях лесной отрасли.

Самостоятельную работу необходимо начинать с умения пользоваться библиотечным фондом и информационно справочно-правовой системой ФГБОУ ВО «БрГУ» и сети «Интернет».

В процессе консультации с преподавателем обучающемуся необходимо уметь четко и корректно формулировать задаваемые вопросы.

Работа с литературой и информационно справочно-правовой системой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

Литературные источники, имеющиеся в библиотеке и информационные ресурсы в сети «ИНТЕРНЕТ» позволяют качественно подготовиться к занятиям. При работе с источниками важно систематизировать знания и комплексно подходить к рассмотрению вопросов. Изучаются все материалы, рекомендованные преподавателем.

Практические занятия реализуются в форме практической подготовки при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы