

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИО: Луковникова Елена Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 21.12.2021 17:18:48
Уникальный программный ключ:
890f5aae3463de1924cbcf76ac5d7ab89e9fe3d2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И. Луковникова

Е.И.Луковникова

от себя

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.02 Управление качеством эксплуатации продукции

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра Воспроизводства и переработки
лесных ресурсов**

Учебный план b350302_21_УКвЛП.plx

Направление: 35.03.02 Технология лесозаготовительных и
деревоперерабатывающих производств

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Зачет 7, Экзамен 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		8 (4.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Неделя	17		11			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	34	34	22	22	56	56
Практические	34	34	33	33	67	67
В том числе инт.	16	16	12	12	28	28
Итого ауд.	68	68	55	55	123	123
Контактная работа	68	68	55	55	123	123
Сам. работа	76	76	26	26	102	102
Часы на контроль			27	27	27	27
Итого	144	144	108	108	252	252

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Нежевец Галина петровна

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством эксплуатации продукции

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 35.03.02 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств (приказ Минобрнауки России от 26.07.2017 г. № 698)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 35.03.02 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств утвержденного приказом ректора от 01.03.2021 протокол № 80.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов

Протокол от 20 апреля 2021 г. № 9

Срок действия программы: 2021 - 2025 уч.г.

Зав. кафедрой Гарус И.А.

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданян М.А.

М.А. Варданян от 27.04.2021 г.

Ответственный за реализацию ОПОП

(подпись)
(ФИО)

Директор библиотеки

(подпись)
(ФИО)

№ регистрации

688
(методический отдел)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	1.1. Формирование устойчивого понимания планирования и осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.01.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Управление качеством ресурсов организации	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Инжиниринг лесных складов	
2.2.2	Инжиниринг лесозаготовительного производства	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-9: Способен к подготовке заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам

Индикатор 1	ПК-9.1. Владеет методикой подготовки заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям
Индикатор 2	ПК-9.2. Умеет оформлять документы для предъявления претензий поставщикам .
Индикатор 3	ПК-9.3. Знает стандарты, технические условия и нормативные документы, действующие в области качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий

ПК-10: Способен к разработке проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества

Индикатор 1	ПК-10.1. Умеет организовывать обучение работников организации в области качества согласно разработанной им программе.
Индикатор 2	ПК-10.2. Владеет навыками разработки проектов методик и локальных нормативных актов в области качества продукции (услуг).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	стандарты, технические условия и документы для предъявления претензий поставщикам; методику разработки проектов и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества.
3.2	Уметь:
3.2.1	оформлять документы для предъявления претензий поставщикам; организовывать обучение работников организации в области качества согласно разработанной им программе.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками подготовки заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям; навыками разработки проектов методик и локальных нормативных актов в области качества продукции (услуг).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1.						
1.1	Лек	Нормативная база, регламентирующая требования к эксплуатации продукции	7	6	ПК-9	Л1.1Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Лекция презентация ПК-9.3
1.2	Пр	Ориентация на потребителя	7	8	ПК-9	Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Разбор конкретных ситуаций ПК-9.2
1.3	Лек	Качество и оценка качества продукции	7	6	ПК-9	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Презентация ПК-9.1

1.4	Пр	Показатели качества этапов Жизненного цикла продукции	7	6	ПК-9	Л1.1 Л1.3Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Работа в малых группах ПК-9.1
1.5	Лек	Качество и конкурентоспособность лесопродукции	7	8	ПК-9	Л1.1 Л1.3Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	3	Лекция беседа, презентация ПК-9.1
1.6	Пр	Аспекты качества продукции ЛЗиДПП	7	8	ПК-9	Л1.2 Л1.4Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Работа в малых группах ПК-9.1
1.7	Лек	Структура производства и потребления лесопродукции	7	8	ПК-10	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Презентация ПК-10.2
1.8	Пр	Статистическое регулирование технологических процессов	7	6	ПК-10	Л1.2Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Работа в малых группах ПК-10.2
1.9	Лек	Требования к качеству продукции при ее эксплуатации	7	6	ПК-9	Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Презентация ПК-9.1
1.10	Пр	Контроль основных показателей качества лесоматериалов в процессе эксплуатации	7	6	ПК-9	Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Работа в малых группах ПК-9.1
1.11	Ср	Подготовка к практическим работам	7	76	ПК-9 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.12	Зачёт		7	0	ПК-9 ПК-10	Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Лек	Управление качеством лесоматериалов	8	8	ПК-10	Л1.3 Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4	3	Лекция с разбором конкретных ситуаций ПК-10.1
1.14	Пр	Методы проверки качества продукции	8	12	ПК-10	Л1.2Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	3	Работа в малых группах ПК-10.2
1.15	Лек	Учет требований стандарта ISO в отечественных стандартах на лесопродукцию	8	6	ПК-10	Л1.1Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Презентация ПК-10.2
1.16	Пр	Сертификация продукции ЛЗиДПП	8	7	ПК-10	Л1.1Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Работа в малых группах ПК-10.2
1.17	Лек	Загрязнения на качество лесопродукции	8	4	ПК-10	Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Лекция беседа ПК-10.2
1.18	Лек	Система документации организации в области качества	8	4	ПК-10	Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Лекция с разбором конкретных ситуаций ПК-10.2
1.19	Пр	Разработка локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества	8	7	ПК-10	Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Работа в малых группах ПК-10.1 ПК-10.2

1.20	Пр	Модели национальных премий по качеству продукции	8	7	ПК-10	Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Работа в малых группах ПК-10.2
1.21	Ср	Подготовка к практическим работам	8	26	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.22	Экзамен		8	27	ПК-9 ПК-10	Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа, лекция – дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция – пресс-конференция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, занятия с применением затрудняющих условий, методы группового решения творческих задач, метод развивающейся кооперации)

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология компьютерного обучения(использование в учебном процессе компьютерных технологий и предоставляемых ими возможностей (электронные библиотеки, онлайн тесты, практические задания и т.д.))

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля

Практическое занятие № 1. Ориентация на потребителя

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Понятие «Качество», «Качество продукции».
2. Понятие показателя качества продукции.
3. Ориентация на потребителя в деятельности организации.
4. Внешний потребитель продукции.
5. Внутренний потребитель продукции.
6. Взаимосвязь процессов «Поставщик-Потребитель»
7. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.

Практическое занятие № 2. Показатели качества жизненного цикла продукции.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Этапы жизненного цикла продукции.
2. Зависимость количества этапов от вида продукции и услуг.
3. Каким образом можно сгруппировать этапы жизненного цикла.
4. Показатели качества маркетинговых услуг.
5. Показатели качества проектирования продукции.
6. Показатели качества производства продукции.
7. Показатели контроля качества продукции.
8. Показатели качества реализации продукции.
9. Показатели качества послепродажного обслуживания.
10. Показатели качества утилизации продукции.

Практическое занятие № 3. Аспекты качества продукции ЛЗиДПП

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Специфические свойства древесины как сырья для производства продукции.
2. Влияние пороков древесины на качество продукции.
3. Аспекты качества круглых лесоматериалов.
4. Аспекты качества продукции из измельченной древесины (щепа)
5. Аспекты качества пилопродукции.
6. Аспекты качества короткомерных и колотых лесоматериалов.

Практическое занятие № 4. Статистическое регулирование технологических процессов

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Задача статистического регулирования.
2. Методы статистического регулирования.
3. Предварительный анализ состояния технологического процесса.

инструменты контроля качества, применяемые при статистическом регулировании технологических процессов.

Практическое занятие № 5. Контроль основных показателей качества лесоматериалов в процессе эксплуатации.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Контроль основных показателей качества круглых лесоматериалов в процессе эксплуатации.
2. Контроль основных показателей качества пиломатериалов в процессе эксплуатации.
3. Контроль основных показателей качества короткомерных и колотых лесоматериалов в процессе эксплуатации.
4. Контроль основных показателей качества продукции деревоперерабатывающих производств в процессе эксплуатации.

Практическое занятие № 6. Методы проверки качества продукции.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Регистрационный метод (сущность метода, особенности, применение).
2. Измерительный метод (сущность метода, особенности, применение).
3. Расчетный метод (сущность метода, особенности, применение).
4. Метод опытной эксплуатации (сущность метода, особенности, применение).
5. Органолептический метод (сущность метода, особенности, применение).
6. Экспертный метод (сущность метода, особенности, применение).
7. Социологический метод (сущность метода, особенности, применение).

Практическое занятие № 7. Сертификация продукции ЛЗиДПП.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Значимость сертификации продукции для предприятия.
2. Понятие «Сертификация».
3. Сертификационные органы.
4. Этапы проведения сертификации.
5. Перечень основных документов, необходимых для проведения сертификации продукции (услуг).
6. Лесной попечительский совет.
7. Процедура сертификации FSC.
8. Сертификация лесопользования.
9. Сертификация цепочки поставок.
10. сертификация контролируемой древесины.
11. Формы сертификации.

Практическое занятие № 8. Разработка локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Перечень основных локальных нормативных актов в области качества.
2. Требования к разработке локальных нормативных актов в области качества
3. Требования к оформлению документированной информации.

Практическое занятие № 9. Модели национальных премий по качеству продукции

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Модель американской национальной премии Малкольма Болдриджа по качеству
2. Национальные премии по качеству и использование их критериев для самооценки организаций
3. Национальные премии по качеству Японии.
4. Национальные премии по качеству России.

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрено

6.3. Фонд оценочных средств

1. Вопросы для зачета

1. Нормативная база, регламентирующая требования к эксплуатации продукции.
2. Классификаторы продукции.
3. Техническая документация для обеспечения требований потребителей к продукции (услугам).
4. Общие понятия ориентации на потребителя в деятельности организации.
5. Внешний потребитель продукции.
6. Внутренний потребитель продукции.
7. Взаимосвязь процессов «Поставщик-Потребитель»
8. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.
9. Ценность продукции и удовлетворенность потребителя.

10. Определение удовлетворенности потребителя.
11. Карта потребительской удовлетворенности
12. Индексация степени удовлетворенности потребителя
13. Свойства и характеристика продукции.
14. Продукция как объект производства и как товар.
15. Качество продукции и показатель качества.
16. Уровень качества продукции и градации качества.
17. Оценка и нормирование качества продукции.
18. Аспекты качества продукции.
19. Жизненный цикл продукции.
20. Показатели качества этапов Жизненного цикла продукции
21. Качество и конкурентоспособность.
22. Условия обеспечения конкурентоспособности лесопродукции.
23. Аспекты качества продукции ЛЗиДПП.
24. Структура производства и потребления лесопродукции.
25. Статистическое регулирование технологических процессов.
26. Формирование номенклатуры требований к качеству продукции при ее эксплуатации.
27. Требования к качеству продукции ЛЗиДПП, установленные потребителем
28. Требования к качеству продукции ЛЗиДПП, установленные производителем
29. Контроль основных показателей качества лесоматериалов в процессе эксплуатации

2. Экзаменационные вопросы

30. Сущность управления качеством продукции.
 31. Системы качества и требования, предъявляемые к ним.
- ## 2. Экзаменационные вопросы
- Функции управления качеством продукции.
32. Методы управления качеством продукции.
 33. Методы проверки качества продукции лесозаготовительного производства
 34. Методы проверки качества продукции лесопильного производства.
 35. Методы проверки качества продукции фанерного производства.
 36. Методы проверки качества продукции лесохимических и гидролизных производств
 37. Методы проверки качества продукции целлюлозно-бумажного производства.
 38. Методы проверки качества продукции специальных производств.
 39. Учет требований стандарта ISO в отечественных стандартах на лесопродукцию.
 40. Сертификация продукции ЛЗиДПП.
 41. Затраты на качество лесопродукции.
 42. Система документации организации в области качества
 43. Модели национальных премий по качеству продукции

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для текущего контроля, вопросы для зачета, экзаменационные вопросы

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Ефимов В.В.	Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов: Учеб. пособие для вузов	Москва: КНОРУС, 2007	5	
Л1. 2	Уголев Б.Н.	Древесиноведение и лесное товароведение: учебник	Москва: МГУЛ, 2007	29	
Л1. 3	Михеева Е.Н., Сероштан М.В.	Управление качеством: учебник	Москва: Дашков и К*, 2012	24	
Л1. 4	Леонтьев Л. Л.	Древесиноведение и лесное товароведение: учебник	Санкт-Петербург: Лань, 2019	1	https://e.lanbook.com/book/115662

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Мазур И.И., Шапиро В.Д.	Управление качеством: Учеб. пособие для вузов	Москва: Омега-Л, 2006	16	

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 2	Ларин А. Н., Ларина И. В.	Управление качеством на производстве и транспорте: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413
Л2. 3	Берновский Ю. Н.	Стандарты и качество продукции: учебно-практическое пособие	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2014	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275579

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронный каталог библиотеки БрГУ	
Э2	Электронная библиотека БрГУ	
Э3	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	
Э4	Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»	

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Архиватор 7-Zip
7.3.1.3	Adobe Reader
7.3.1.4	ПО "Антиплагиат"

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
7.3.2.2	«Университетская библиотека online»
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.4	Электронная библиотека БрГУ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3324	Комплексная лаборатория лесного хозяйства, таксации леса и древесиноведения	Учебная мебель 1 Интерактивная доска торговой марки Promethean модель ActvBoard587 Pro 2 Проектор мультимедийный торговой марки «CASIO» 3 Персональный компьютер AMD Athlon X27550 4 Монитор LCD 19 Samsung 943 5 Высотомер РМ -5/1520 6 Высотомер Suunto 7 Высотомер ВА 8 Высотомер ВН-1 9 Высотомер угломер лесной ВУЛ-1 10 Высотометр – кронومتر ВК-1 11 Микроскоп Биомед С-1- 3 шт. 12 Микроскоп МБС-10 13 Бурав приростной возрастной
2201	читальный зал №1	Учебная мебель Оборудование 10- ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung); принтер HP Laser Jet P2055D

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление качеством эксплуатации продукции» изучается бакалаврами в седьмом и восьмом семестрах четвертого курса. Программой курса предусматривается проведение лекций, практических занятий. Курс завершается экзаменом.

Освоение дисциплины предусматривает помимо лекций и практических занятий активную самостоятельную работу бакалавров. Самостоятельная работа обучающихся основывается на проработке нормативной, учебной, научной и технической литературы позволяющая полноценно подготовиться к лекционным и практическим занятиям.

Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельного изучения лежит в сфере изучения управления качеством эксплуатации продукции, в том числе для предприятий лесного комплекса. Данная дисциплина позволяет формировать основы пользования нормативными документами по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесных материалов, навыки подготовки заключения о соответствии качества по- ступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, ком- плектованных изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам.

Самостоятельную работу необходимо начинать с умения пользоваться библиотечным фондом и информационно справочно-правовой системой ФГБОУ ВО «БрГУ» и сети «Интернет».

В процессе консультации с преподавателем обучающему необходимо уметь четко и корректно формулировать задаваемые вопросы.

Работа с литературой и информационно справочно-правовой системой является важнейшим элементом в получении

знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете. Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

Литературные источники, имеющиеся в библиотеке и информационные ресурсы в сети «ИНТЕРНЕТ» позволяют качественно подготовиться к занятиям. При работе с источниками важно систематизировать знания и комплексно подходить к рассмотрению вопросов. Изучаются все материалы рекомендованные преподавателем.