

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Луковникова Елена Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 21.12.2021 17:21:21

Уникальный программный ключ:

890f5aae3463de1924cbcf76ac5d7ab89e9f6302

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И.Луковникова

2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.О.08.06 Исследование систем управления

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**Учебный план **bv380303\_21\_УП.plx**  
38.03.03 Управление персоналомКвалификация **Бакалавр**Форма обучения **очно-заочная**Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 5

## Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя			
Неделя	17			
Вид занятий	УП	ЗЕТ	УП	ЗЕТ
Лекции	6	6	6	6
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	110	110	110	110
Часы на контроль	54	54	54	54
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

б.с., ст.пр., Розанова Анастасия Анатольевна

Рабочая программа дисциплины

### Исследование систем управления

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

утвержденного приказом ректора от 01.03.2021 протокол № 80.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 09 апреля 2021 г. № 12

Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

Председатель МКФ

доцент, к.э.н., Акчурина И.Г.

19 апреля

2021г.

№ 7

Ответственный за реализацию ОПОП

(подпись)

Вахрушева М.Ю.

(ФИО)

Директор библиотеки

(подпись)

Семьяк В.Ф.

(ФИО)

№ регистрации

1332  
(методический отдел)

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование у обучающихся теоретических знаний, навыков и умений в области исследования систем управления.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.08.06
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Теория организации
2.1.2	Основы организации труда
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Разработка и принятие управленческих решений

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

Индикатор 1 | УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач

**ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;**

Индикатор 1 | ОПК-2.1 Определяет методы сбора информации, способы и вид ее представления

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- суть системного подхода в исследовании поставленных проблем;
3.1.2	- основы подготовки, организации и проведения исследований систем управления
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- использовать системный подход для решения поставленных задач;
3.2.2	- определять методы сбора необходимой информации, способы и вид ее представления для проведения исследования систем управления
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- методикой системного подхода в решении поставленных задач;
3.3.2	- методами сбора и интерпретации информации

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Роль исследования в развитии организации</b>						
1.1	Лек	Система управления как объект, исследования	5	0,1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
1.2	Лек	Исследование как составная часть менеджмента организации	5	0,1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
1.3	Лек	Характеристика исследования систем управления	5	0,1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
1.4	Пр	Основные направления ИСУ	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	1	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
1.5	Пр	Объект и предмет исследования	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	1	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
1.6	Пр	Цель и проблема исследования	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1

1.7	Пр	Исследования и их роль в научной и практической деятельности менеджера	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	1	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
1.8	Ср	Подготовка к экзамену	5	17	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
	Раздел	<b>Раздел 2. Системный анализ в исследовании управления</b>						
2.1	Лек	Системный анализ — конструктивное направление исследования процессов управления	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	1	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1
2.2	Лек	Основные подходы в системном исследовании	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	1	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1
2.3	Ср	Подготовка к экзамену	5	8	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
	Раздел	<b>Раздел 3. Методологические положения исследования систем управления</b>						
3.1	Лек	Методология и организация исследования систем управления	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	1	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1
3.2	Лек	Разработка концепции исследования систем управления	5	0,1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1
3.3	Лек	Характеристика этапов проведения исследований	5	0,1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.4	Лек	Источники получения сведений о деятельности организации	5	0,1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.5	Пр	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.6	Пр	Планирование и организация процесса ИСУ	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.7	Пр	Процесс исследования систем управления	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.8	Ср		5	40	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
	Раздел	<b>Раздел 4. Методы проведения исследования систем управления</b>						
4.1	Лек	Структуризация методов исследования систем управления	5	0,3	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.2	Лек	Методы исследования информационных потоков	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.3	Лек	Исследование и проектирование функций управления	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.4	Пр	Фактологическое обеспечение исследования систем управления	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.5	Пр	Разработка гипотезы и концепции ИСУ	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	1	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
4.6	Пр	Состав и выбор методов ИСУ	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1

4.7	Пр	Моделирование в ИСУ	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.8	Ср		5	25	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
	Раздел	<b>Раздел 5. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений</b>						
5.1	Лек	Исследование и проектирование структур управления	5	0,1	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
5.2	Лек	Исследование и проектирование управленческих решений	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1	1	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1
5.3	Ср	Подготовка к экзамену	5	20	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
5.4	Экзамен		5	54	УК-1 ОПК-2	Л1.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа, лекция – дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция – пресс-конференция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, занятия с применением затрудняющих условий, методы группового решения творческих задач, метод развивающейся кооперации)

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 6.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы:

1. Чем проблема отличается от задачи, цели?
2. Зачем определяют новизну проблемы?
3. Что является объектом ИСУ?
4. Зачем определяют новизну проблемы?
5. Какие существуют подходы к выявлению проблемы?
6. Какие проблемы называются мнимым?
7. Каково содержание понятия «методология исследования»?
8. Как определяется и оценивается проблема?
9. Понятие системного подхода.
10. Системный анализ

#### 6.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

#### 6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к экзамену.

1. Система управления как объект исследования
2. Исследование как составная часть менеджмента организации
3. Характеристика исследования систем управления
4. Системный анализ — конструктивное направление исследования процессов управления
5. Основные подходы в системном исследовании
6. Методология и организация исследования систем управления
7. Разработка концепции исследования систем управления
8. Характеристика этапов проведения исследований
9. Источники получения сведений о деятельности организации

10. Методы исследования СУ
11. Структуризация методов исследования систем управления
12. Методы исследования информационных потоков
13. Исследование функций управления
14. Проектирование функций управления
15. Методы исследования информационных потоков
16. Организационная структура управления
17. Последовательность задач организационного проектирования системы управления
18. Метод организационного моделирования
19. Этапы проектирования системы управления методом организационного моделирования
20. Исследование и проектирование управленческих решений
21. Исследование и проектирование организационных структур управления

#### 6.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольные вопросы, вопросы к экзамену.

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1. Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП.1 1	Фомичев А. Н.	Исследование систем управления: учебник	Москва: Дашков и К°, 2017	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495763">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495763</a>
ЛП.1 2	Волгина С. В.	Исследование систем управления: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=462049">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=462049</a>
ЛП.1 3	Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н.	Исследование систем управления: учебное пособие	Москва: Альпина Паблишер, 2016	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=279380">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=279380</a>

##### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП.2 1	Мишин В. М.	Исследование систем управления: учебник	Москва: Юнити, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115176">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115176</a>

#### 7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security.

#### 7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.2	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.3	«Университетская библиотека online»

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3234	Дисплейный класс	Учебная мебель Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), Системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), Монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.), .
3236	Дисплейный класс	Учебная мебель Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), Системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), Монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.).

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Исследование систем управления» направлена на ознакомление обучающихся с основными положениями и методами исследования систем управления. Изучение дисциплины «Исследование систем управления» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельную работу обучающихся;
- экзамен.

В ходе освоения раздела 1 «Роль исследования в развитии организации» обучающиеся должны рассмотреть систему управления как объект исследования, выявить роль исследования в развитии организации.

Освоение раздела 2 «Системный анализ в исследовании управления» направлено на ознакомление с основными подходами в системном исследовании.

В процессе изучения раздела 3 «Методологические положения исследования систем управления» обучающиеся рассмотрят методологию и организацию исследования систем управления.

Освоение раздела 4 «Методы проведения исследования систем управления» направлено на знакомство со структуризацией методов исследования систем управления.

Изучение раздела 5 «Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений» позволяет ознакомиться с исследованием и проектированием структур управления и управленческих решений

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на понятийно-категориальный аппарат дисциплины. Овладение ключевыми понятиями является важным этапом в освоении содержания дисциплины.

В процессе проведения практических занятий происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков кооперации с коллегами, организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности персонала.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с самостоятельной работой.

Самостоятельную работу необходимо начинать с проработки конспекта лекций, обобщения, систематизации, углубления и конкретизации полученных теоретических знаний с использованием основной и дополнительной литературы, а также рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В процессе консультации с преподавателем обучающиеся могут прояснять вопросы, вызвавшие трудности при самостоятельной работе, а также материал, имеющий отношение к исследованию систем управления.

К экзамену допускаются обучающиеся, выполнившие все практические работы, предусмотренные настоящей рабочей программой.