

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Луковникова Елена Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 21.12.2021 17:21:21

Уникальный программный ключ:

890f5aae3463de1924cbcf76ac5d7ab89e9feb2

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И. Луковникова Е.И. Луковникова
20 11 20 11 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08.12 Конфликтология

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**Учебный план **bv380303_21_УП.plx**
38.03.03 Управление персоналомКвалификация **Бакалавр**Форма обучения **очно-заочная**Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Зачет 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>, <Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	17			
Неделя	уп	ип	уп	ип
Лекции	7	7	7	7
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	17	17	17	17
Контактная работа	17	17	17	17
Сам. работа	163	163	163	163
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

б.с., ст.пр., Розанова Анастасия Анатольевна

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

утвержденного приказом ректора от 01.03.2021 протокол № 80.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 09 апреля 2021 г. № 12

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

Председатель МКФ

доцент, к.э.н., Акчурина И.Г.

19 апреля

2021 г. 07

Ответственный за реализацию ОПОП

(подпись)

Вахрушева М.Ю.

(ФИО)

Директор библиотеки

(подпись)

Семья Т.Ф.

(ФИО)

№ регистрации

1338

(методический отдел)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование целостного представления о конфликтах в сфере управления, навыках компетентного поведения в конфликтных ситуациях, ознакомление с приемами и способами разрешения конфликтов.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.08.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Психология социального взаимодействия
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы кадровой политики

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикатор 1 | УК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе
3.2	Уметь:
3.2.1	- Эффективно взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи
3.3	Владеть:
3.3.1	- Способами взаимодействия в коллективе для достижения цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии						
1.1	Лек	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л3.1	1	Лекция-беседа УК-3.2
1.2	Лек	Теории механизмов возникновения конфликтов	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2Л3.1	1	Лекция-беседа УК-3.2
1.3	Лек	Структура и процесс развития конфликтов	7	0,5	УК-3	Л1.1 Л1.2	0	УК-3.2
1.4	Лек	Классификация, типология конфликтов	7	0,5	УК-3	Л1.1 Л1.2	0	УК-3.2
1.5	Пр	Становление и развитие конфликтологии как науки в России и за рубежом	7	1	УК-3	Л1.3Л2.1Л3.1	0	УК-3.2
1.6	Пр	Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ.	7	2	УК-3	Л1.3Л2.1	0	УК-3.2
1.7	Ср	Подготовка к зачету	7	65	УК-3		0	УК-3.2
	Раздел	Раздел 2. Управление конфликтами в организации						
2.1	Лек	Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2	1	Лекция-беседа УК-3.2
2.2	Лек	Предупреждение конфликтов в организации	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2	1	Лекция-беседа УК-3.2
2.3	Лек	Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов	7	0,5	УК-3	Л1.1 Л1.2	0	УК-3.2

2.4	Лек	Стратегия поведения в конфликте	7	0,5	УК-3	Л1.1 Л1.2	0	УК-3.2
2.5	Лек	Позитивное поведение личности. Социально-психологические технологии управления конфликтами	7	0,5	УК-3	Л1.1 Л1.2	0	УК-3.2
2.6	Лек	Психология переговорного процесса	7	0,4	УК-3	Л1.1 Л1.2	0	УК-3.2
2.7	Лек	Личность руководителя в конфликте	7	0,1	УК-3	Л1.1 Л1.2	0	УК-3.2
2.8	Пр	Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.	7	1	УК-3	Л1.3Л2.1	1	Работа в малой группе УК-3.2
2.9	Пр	Типы конфликтных личностей. Агрессия в конфликте.	7	0,1	УК-3	Л1.3Л2.1	0	УК-3.2
2.10	Пр	Отечественные и зарубежные техники управления конфликтами	7	2	УК-3	Л1.3Л2.1	2	Работа в малой группе УК-3.2
2.11	Пр	Технологии рационального поведения в конфликте	7	2	УК-3	Л1.3Л2.1Л3.1	1	Работа в малой группе УК-3.2
2.12	Пр	Межличностный конфликт	7	0,1	УК-3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	УК-3.2
2.13	Пр	Конфликт «личность-группа»	7	0,1		Л2.1	0	УК-3.2
2.14	Пр	Конфликт «группа-группа»	7	0,1		Л2.1	0	УК-3.2
2.15	Пр	Конфликты в организациях	7	0,1		Л2.1	0	УК-3.2
2.16	Пр	Управленческие конфликты	7	0,1		Л2.1	0	УК-3.2
2.17	Пр	Стратегии и тактики ведения переговоров	7	0,5		Л2.1	0	УК-3.2
2.18	Пр	Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им	7	0,5		Л2.1	0	УК-3.2
2.19	Пр	Природа внутриличностных конфликтов	7	0,1		Л2.1	0	УК-3.2
2.20	Пр	Руководитель как субъект конфликта и как арбитр	7	0,3		Л2.1	0	УК-3.2
2.21	Ср	Подготовка к зачету	7	85	УК-3	Л2.1	0	УК-3.2
2.22	Зачёт		7	13			0	УК-3.2

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа, лекция – дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция – пресс-конференция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, занятия с применением затрудняющих условий, методы группового решения творческих задач, метод развивающейся кооперации)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия, дебаты), семинар - исследование, семинар «Пресс – антипресс», мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака), деловые, имитационные, операционные и ролевые игры, case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), мастер класс, дидактические игры)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы:

1. Основные понятия конфликтологии как науки.
2. Понятие и особенности конфликта.
3. Применение формул конфликта

4. Понятие трансакции и трансактного анализа 5. Модели поведения личности в конфликте 6. Основные стратегии поведения личности в конфликте 7. Типы конфликтных личностей. 8. Методы работы с агрессией в конфликте 9. Способы снятия агрессии 10. Стадии конфликта
6.2. Темы письменных работ
Не предусмотрено
6.3. Фонд оценочных средств
Вопросы к зачету. 1. Понятие «конфликтология», предмет и объект науки 2. Функции конфликтологии как науки, взаимосвязь с другими науками 3. Становление конфликтологии как науки 4. Развитие конфликтологии в России 5. Развитие конфликтологии в США 6. Развитие конфликтологии в Великобритании 7. Развитие конфликтологии в Германии 8. Развитие конфликтологии в Австрии 9. Понятие и структура конфликтов 10. Классификация и причины конфликтов 11. Конфликтогены и синтоны. Формулы конфликта. 12. Теория конфликта З. Фрейда 13. Теория конфликта А. Адлера 14. Теория конфликта К. Юнга 15. Теория конфликта Э. Берна 16. Стадии конфликта 17. Динамика и этапы конфликта 18. Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская) 19. Стратегии поведения в конфликте 20. Этапы управления конфликтом 21. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления 22. Причины, факторы и варианты исхода межличностных конфликтов 23. Групповые конфликты: «личность-группа» 24. Групповые конфликты: «группа-группа» 25. Конфликты в организациях 26. Конфликты в сфере управления 27. Понятие и этапы переговорного процесса 28. Стратегии и тактики переговорного процесса 29. Внутриличностный конфликт: понятие, особенности 30. Природа и условия возникновения внутриличностного конфликта
6.4. Перечень видов оценочных средств
Контрольные вопросы и вопросы к зачету.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП. 1	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026
ЛП. 2	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
ЛП. 3	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
--	---------	----------	---------------	--------	-----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Кильмашкин а Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник	Москва: Юнити, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
7.1.3. Методические разработки					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Низова Л. М.	Организационно-управленческая конфликтология: учебно- методическое пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461620
7.3.1 Перечень программного обеспечения					
7.3.2 Перечень информационных справочных систем					
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					