

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И.Луковникова

20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.06 Экономика и социология труда

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Учебный план б380303_22_УП.plx
38.03.03 Управление персоналом

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**


Виды контроля в семестрах:

Зачет 5, Курсовая работа 6, Экзамен 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	Неделя		18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	34	34	36	36	70	70
Практические	51	51	54	54	105	105
В том числе инт.	22	22	22	22	44	44
В том числе в форме практ.подготовки	51	51	54	54	105	105
Итого ауд.	85	85	90	90	175	175
Контактная работа	85	85	90	90	175	175
Сам. работа	23	23	72	72	95	95
Часы на контроль			54	54	54	54
Итого	108	108	216	216	324	324

Программу составил(и):

к.э.н., доц., Харитонова П.В. 

Рабочая программа дисциплины

Экономика и социология труда

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

утвержденного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 45.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий


Протокол от 11 апреля 2022 г. № 12

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю. 

Председатель МКФ  Курицына Алла

19 апреля 2022 г. н 9

Ответственный за реализацию ОПОП 

(подпись)

Вахрушева М.Ю.
(ФИО)

Директор библиотеки Сойкич

(подпись)

Сойкич Н.В.
(ФИО)

№ регистрации 1183

(методический отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладение обучающимися основами теоретических и практических знаний социально-экономических процессов и разработки рекомендаций по их управлению и регулированию, прогнозированию и планированию, направленных на создание оптимальных условий для функционирования коллектива, группы, отдельного индивида в сфере труда и достижение на этой основе наиболее полной реализации и оптимального сочетания их интересов и интересов общества в целом.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.01.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Организационное поведение	
2.1.2	Персональный менеджмент	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Производственная (преддипломная) практика	
2.2.3	Инновационный менеджмент	
2.2.4	Администрирование процессов и документооборота системы управления персоналом	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4: Способен разрабатывать, реализовывать мероприятия и подготавливать документацию по вопросам организации и оплаты труда персонала

Индикатор 1	ПК-4.3 Анализирует эффективность применяемых практик по организации нормирования труда, системы и уровня оплаты труда, материального стимулирования, компенсаций и льгот.
-------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные показатели, характеризующие уровень нормирования труда в организации
3.2	Уметь:
3.2.1	оценивать эффективность разработанных на предприятии норм труда
3.3	Владеть:
3.3.1	навыком проведения анализа процесса внедрения на производстве научно обоснованных норм затрат труда на выполнение конкретной работы

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Труд и социально-трудовые отношения						
1.1	Лек	Понятие, предмет, технология, процесс и средства труда	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
1.2	Лек	Основные понятия и категории науки о труде	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
1.3	Лек	Рынок труда в системе рыночного хозяйства	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
1.4	Лек	Классификация населения	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
1.5	Лек	Рынок труда	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
1.6	Лек	Занятость и безработица	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3

1.7	Лек	Государственная политика в области занятости	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
1.8	Лек	Показатели и формы развития трудового потенциала	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
1.9	Пр	Рынок труда и занятость населения	5	10	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
1.10	Зачёт	Подготовка к зачету	5	11	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
	Раздел	Раздел 2. Экономические и социальные основы трудовой деятельности						
2.1	Лек	Разделение и кооперация труда	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
2.2	Лек	Основные категории персонала	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.3	Лек	Расчет среднесписочной численности работников	5	4	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.4	Лек	Современные подходы к понятию «производительность труда»	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.5	Лек	Показатели производительности труда	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.6	Лек	Расчет производительности труда	5	4	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.7	Лек	Организация рабочих мест и их обслуживание	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
2.8	Лек	Эргономика рабочего места: научное наведение порядка и организация рабочего пространства	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
2.9	Пр	Численность персонала	5	10	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	10	Круглый стол, ПК-4.3
2.10	Пр	Фонд рабочего времени	5	20	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.11	Пр	Производительность труда	5	11	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.12	Зачёт	Подготовка к зачету	5	12	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.13	Ср	Выполнение курсовой работы, подготовка к экзамену	6	26	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.14	КР	Выполнение курсовой работы	6	10	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
2.15	Экзамен	Подготовка к экзамену	6	20	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
	Раздел	Раздел 3. Оценка эффективности и аудит в социально-трудовой сфере						

3.1	Лек	Психофизиологическая характеристика труда и изменение структуры нагрузок под влиянием научно-технического прогресса	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
3.2	Лек	Роль нервной системы в осуществлении трудовой деятельности	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
3.3	Лек	Функции жизнеобеспечения человеческого организма в процессе трудовой деятельности	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
3.4	Лек	Психические явления в трудовой деятельности человека	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	2	Лекция-визуализация, ПК-4.3
3.5	Лек	Мышление, память и их основные характеристики	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.6	Лек	Психические состояния и свойства личности	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.7	Лек	Закономерности динамики работоспособности и производственное утомление	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.8	Лек	Производственное утомление, его причины и виды	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.9	Лек	Использование положений теории утомления при проектировании трудовых процессов	5	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.10	Лек	Общие понятия о психической саморегуляции	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.11	Лек	Профессиональные риски и защита от них работников	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.12	Лек	Экономические и социальные последствия неблагоприятных условий труда и производственных опасностей	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.13	Лек	Организация работы по улучшению условий труда и ее эффективность	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.14	Лек	Понятие охраны труда	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.15	Лек	Инструктаж и обучение работников правилам техники безопасности и охраны труда	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.16	Лек	Управление условиями и охраной труда в организации	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.17	Лек	Меры по обеспечению безопасности работающих	6	2	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.18	Пр	Психофизиологическая характеристика труда	6	26	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3

3.19	Пр	Условия труда	6	28	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	10	Круглый стол, ПК-4.3
3.20	Ср	Выполнение курсовой работы, подготовка к экзамену	6	12	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.21	КР	Выполнение курсовой работы	6	24	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3
3.22	Экзамен	Подготовка в экзамену	6	34	ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	ПК-4.3

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Круглый стол. Перечень тем для круглого стола.

Раздел 1. Труд и социально-трудовые отношения:

1. Понятие, предмет, технология, процесс и средства труда
2. Основные понятия и категории науки о труде
3. Рынок труда в системе рыночного хозяйства
4. Классификация населения
5. Рынок труда
6. Занятость и безработица
7. Государственная политика в области занятости
8. Показатели и формы развития трудового потенциала

Раздел 2. Экономические и социальные основы трудовой деятельности:

9. Разделение и кооперация труда
10. Основные категории персонала
11. Расчет среднесписочной численности работников
12. Современные подходы к понятию «производительность труда»
13. Показатели производительности труда
14. Расчет производительности труда

6.2. Темы письменных работ

Курсовая работа.

Тема индивидуальных курсовых работ: "Анализ и направления повышения эффективности использования человеческих ресурсов в организации".

Задание 1 - теоретические аспекты изучения использования человеческих ресурсов.

Задание 2 - анализ использования человеческих ресурсов в конкретной организации.

Задание 3 - пути повышения эффективности использования человеческих ресурсов организации.

6.3. Фонд оценочных средств

5 семестр.

Фонд тестовых заданий к зачету: 1 вариант, 10 заданий в тесте.

6 семестр.

Фонд тестовых заданий к экзамену: 2 варианта, 15 заданий в тесте.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Круглый стол (перечень тем), курсовая работа, тестовые задания к зачёту, тестовые задания к экзамену.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
---------	----------	---------------	--------	-----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Маслова В.М.	Экономика и социология труда. Теория и практика: учебник для бакалавров	Москва: Юрайт, 2014	15	
Л1. 2	Вешкурова А. Б., Долженкова Ю. В., Филимонова И. В., Соколова М. С.	Экономика и социология труда: учебное пособие-практикум	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495827
Л1. 3	Харитоновна П.В., Вахрушева М.Ю.	Экономика и социология труда: учебное пособие	Братск: БрГУ, 2020	1	https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Экономика%20и%20управление/Харитоновна%20П.В.Экономика%20и%20социология%20труда.УП.2020.pdf

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Тощенко Ж. Т.	Социология труда: учебник	Москва: Юнити, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436864
Л2. 2	Козина Е. С.	Экономика и социология труда: методические указания	Москва: Директ -Медиа, 2013	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141470

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Вахрушева М.Ю.	Экономика и социология труда: методические указания по выполнению практических заданий и контрольной работы	Братск: БрГУ, 2014	49	

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.4	Ай-Логос

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	ИСС "Кодекс". Информационно-справочная система
7.3.2.2	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
7.3.2.3	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система
7.3.2.4	«Университетская библиотека online»
7.3.2.5	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.6	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.7	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
7.3.2.8	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.9	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.10	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3101	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - системный блок CPU 4000.2*512MB (9 шт.), - монитор TFT 17" LG L1753S-SF Silver (9 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 20/9 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.;
------	---	--

3234	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - ПК AMD 3.9 GHz 4GbDVD 19 KbMs (13 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 24/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт.
3236	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), - системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), - монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 26/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт.
3217	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, - интерактивный планшет Wacom PL-720, - колонки Microlab Solo-7C, - ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, - телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M. Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 42 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении дисциплины необходимо использовать литературу, указанную в рабочей программы, а также перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Консультации для студентов по дисциплине проводятся в соответствии с графиком проведения консультаций, представленном на стенде кафедры, за которой закреплена указанная дисциплина.

Зачет проводится в форме устной беседы с преподавателем. К экзамену допускаются студенты, которые выполнили, оформили, защитили и разместили в системе Портфолио курсовую работу.

Оценка знаний, умений, навыков осуществляется в процессе промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, которая осуществляется в виде зачета, экзамена. Для оценивания знаний, умений, навыков используются ФОС по дисциплине.

По итогам преподаватель оценивает уровень знаний, умений, навыков.