

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И.Луковникова

*do апреля* 20*22* г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ФТД.02 Основы волонтерской деятельности**

Закреплена за кафедрой **Истории, педагогики и психологии**

Учебный план **b380303\_22\_УП.plx**  
**38.03.03 Управление персоналом**

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Зачет 5

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	7	7	7	7
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	17	17	17	17
Итого ауд.	17	17	17	17
Контактная работа	17	17	17	17
Сам. работа	55	55	55	55
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):  
доц., Анна Викторовна Павшук Павшук

Рабочая программа дисциплины  
**Основы волонтерской деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

утвержденного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 45.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Истории, педагогики и психологии**

Протокол от 07 апреля 2022 г. № 8

Срок действия программы: 2022-2027 уч.г.

Зав. кафедрой Кудряшов Кудряшов В.В.

Председатель МКФ Куршова Куршова А.М.

Протокол от 19 04 2022 г. № 9  
Ответственный за реализацию ОПОП

Варушев Варушев М.Ю.

Директор библиотеки

Сотник Сотник Т.Ф.

№ регистрации 1204  
(методический отдел)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Сформировать систематизированные знания о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		ФТД.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Учебная (ознакомительная) практика	
2.1.2	Психология труда	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Психология социального взаимодействия	
2.2.2	Конфликтология	
2.2.3	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор 1	Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
Индикатор 2	Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
<b>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
Индикатор 1	Эффективно планирует собственное время при решении поставленных задач для достижения результата.
Индикатор 2	Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, возрастной, поведенческой и личностной психологии; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; теорию самоорганизации, основные принципы и методики тайм-менеджмента; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
3.2.2	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;
3.2.3	регулярно планировать и контролировать собственное время, анализировать смысловые проблемы (экзистенциальные) проблемы и расставлять приоритеты в их решении; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками повышения личной эффективности и социального влияния для получения поддержки со стороны других членов сообщества; простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде;
3.3.2	методами управления собственным временем, составления долгосрочных и краткосрочных планов; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков, методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.</b>						

1.1	Лек	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	5	2	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	2	Лекция-беседа УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
1.2	Пр	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	5	2	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	2	Круглый стол УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
1.3	Ср	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	5	8	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
1.4	Зачёт	Подготовка к зачету	5	1	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
	Раздел	<b>Раздел 2. Многообразие форм волонтерской деятельности.</b>						
2.1	Лек	Многообразие форм волонтерской деятельности.	5	2	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	2	Лекция-беседа УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
2.2	Пр	Многообразие форм волонтерской деятельности.	5	2	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	2	Круглый стол УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
2.3	Ср	Многообразие форм волонтерской деятельности.	5	14	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
2.4	Зачёт	Подготовка к зачету	5	1	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
	Раздел	<b>Раздел 3. Организация работы с волонтерами.</b>						
3.1	Лек	Организация работы с волонтерами.	5	2	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	2	Лекция-беседа УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
3.2	Пр	Организация работы с волонтерами.	5	4	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	4	Круглый стол УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
3.3	Ср	Организация работы с волонтерами.	5	18	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
3.4	Зачёт	Подготовка к зачету	5	1	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2

	Раздел	<b>Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.</b>						
4.1	Лек	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	5	1	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	1	Лекция-беседа УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
4.2	Пр	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	5	2	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	2	Круглый стол УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
4.3	Ср	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	5	11	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2
4.4	Зачёт	Подготовка к зачету	5	1	УК-3 УК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	УК-3.1, УК-3.2, УК-6.1, УК-6.2

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология компьютерного обучения(использование в учебном процессе компьютерных технологий и предоставляемых ими возможностей (электронные библиотеки))

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 6.1. Контрольные вопросы и задания

Лекция-беседа (2 часа).

Тема: Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

План лекции:

1. Сущность и содержание волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность - один из самых распространенных видов добровольческого труда. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 г. №135-ФЗ

Волонтер - физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в виде безвозмездного труда в пользу и в интересах получателя. В качестве последнего может выступать и конкретный человек, и какая-либо организация. Отличительной чертой развитого общества является наличие такого феномена, как волонтерство (добровольчество) – безвозмездная деятельность на благо других людей, общества в целом. Волонтерство включает целый ряд традиционных форм взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. Сегодня волонтерство в масштабах отдельных стран и на международном уровне стало значимым феноменом, одним из наиболее распространенных видов деятельности в мире. Институт добровольчества распространен во многих странах мира, становясь все более значимым ресурсом развития различных сфер общества.

2. Влияние волонтерской деятельности на формирования личностных качеств.

Волонтерство дает четыре основных вида эффектов:

- социальные, связанные с решением задач существования и развития общества;
- экономические – косвенный вклад в экономическое развитие страны;
- образовательно-воспитательные (педагогические) – содействие воспитанию и обучению, самообразованию граждан;
- лично-развивающие – решение индивидуальных психологических проблем личности, стимулирование ее развития.

Среди личностно-развивающих эффектов волонтерства следует отметить:

- решение индивидуально-личностных проблем (чувство вины, одиночество, зависимость и т.д.);
- обнаружение новых смыслов жизни, деятельности;
- стимулирование к саморазвитию, личностному росту;
- создание «плацдарма» для карьерного, профессионального роста;
- расширение возможностей для самоутверждения;
- предоставление условий для самореализации, раскрытия личностного потенциала;
- возможности для овладения новыми знаниями, умениями, навыками, компетенциями;
- побуждение к социальной активности, взаимодействию с другими людьми, к социально полезной деятельности.

Принципы актуализации потенциала волонтерства как средства личностного и профессионального роста обучающихся:

Принцип интеграции социальных и педагогических целей волонтерства – волонтерская деятельность должна организовываться таким образом, чтобы она приносила пользу не только обществу, но и самому волонтеру и способствовала развитию его личности.

Принцип соответствия личным жизненным ценностям волонтера. В современном российском обществе волонтерство – это некая модная тенденция. С социальных позиций нельзя сказать, что это плохо, ведь неважно, каковы мотивы помощи, главное – то, что помощь оказана. Однако с педагогических позиций участие в добровольческой деятельности должно быть не вынужденной мерой, не следствием принуждения, не следованием моде, не подражанием другим, а велением сердца, души, органичным выражением системы жизненных ценностей и мировоззрения личности, ее гражданского призвания.

Принцип непротиворечивости целей волонтерской деятельности – должны быть соотнесены цели волонтерской деятельности по отношению к обществу и к личности волонтера, а также цели организаторов (заказчиков) волонтерской деятельности и самих волонтеров, т.е. цели организаторов должны быть приняты каждым волонтером.

Принцип диалектичности – в практической деятельности добровольцу приходится разрешать следующие противоречия: внутренние / внешние стимулы, моральное / материальное поощрение, ориентация на решение проблем / на моральное удовлетворение, профессионализм / любительство, стихийность / организованность. Например, студент-волонтер стоит перед выбором: служение людям или эффективная учеба в вузе, ответственность перед семьей; альтруизм или разумный эгоизм; полноценный отдых или волонтерская деятельность; профессиональная или зачастую неквалифицированная добровольческая деятельность? Важно, чтобы эти противоречия были осознаны волонтером, разрешены и послужили движущей силой развития его личности.

Принцип активности личности волонтера – на всех этапах волонтерской деятельности (принятие решения о необходимости участия в такой деятельности, выбор вида добровольческой активности, волонтерской организации, команды и т.д.) волонтеру должна быть предоставлена свобода выбора. Волонтерская деятельность не должна носить добровольно-принудительного характера, отказ от участия в ней не должен сопровождаться угрозами снижения оценки и т.д. Понятно, что школьники и зачастую студенты могут быть не готовы к осознанному выбору: в таком случае организаторы волонтерской деятельности могут высветить достоинства и недостатки различных видов волонтерской деятельности, их перспективы, дать совет, но ни в коем случае не навязывать свое мнение.

Принцип гуманизма – уважения личности волонтера, его интересов, потребностей, мнения и т.д. Принцип обеспечения воспитательного воздействия волонтерской деятельности в коллективе и через коллектив – для реализации этого принципа необходимо в волонтерской группе сформировать актив, через который действовать для привлечения новых волонтеров, а также для коррекции действий членов волонтерской группы.

Принцип опоры на положительное – заключается в том, чтобы при педагогическом воздействии на волонтера ставить цель обнаруживать и развивать его положительные качества, а не бороться с отрицательными. Таким образом, участие в волонтерской деятельности обладает высоким потенциалом личностного и профессионального роста обучающихся. Для его реализации необходимо создать необходимые условия и разработать соответствующее учебно-методическое обеспечение. Особым способом связи и общения с внешним миром и самим собой, а также средством самореализации и самосовершенствования в социуме, некоторые люди считают труд на благо других людей. Между людьми самых разных возрастов и социальных групп характеризуется все возрастающая направленность на помощь и гуманизацию отношений в современном российском обществе. Одним из таких способов помощи выступает волонтерство. Волонтерство, как известно, деятельность, осуществляемая добровольно, т.е. на благо другим людям, безвозмездно. Как известно волонтерская деятельность направлена на помощь тем, которые в ней остро нуждаются и не имеющие возможности помогать себе сами. Именно поэтому в различной литературе и в социально-педагогической работе часто используются понятия волонтерская и добровольческая деятельность.

Лекция-беседа (2 часа).

Тема: Многообразие форм волонтерской деятельности.

План лекции:

### 1. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Помощь социально незащищенным людям, нуждающимся в особой поддержке: детям, оставшимся без попечения родителей; людям с ограниченными возможностями; больным людям; одиноким ветеранам; пожилым людям. Зачастую, когда мы думаем о волонтерстве, мы представляем именно социальное. Однако сфера волонтерской деятельности гораздо более разнообразная.

### 2. СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Работа волонтеров на масштабных мероприятиях: Спортивных Культурных Фестивалях, форумах, праздниках. Это направление обычно интересно тем, кто планирует развиваться в области организации крупных мероприятий. Одно из приятных преимуществ – возможность бесплатно попасть на эксклюзивные мероприятия, стать частью исторического события (например, Чемпионат мира по футболу), познакомиться с гостями. Событийные волонтеры помогают с навигацией гостей мероприятия, консультируют по основным вопросам, следят за тем, чтобы гостям было комфортно.

### 3. ЭКОВОЛОНТЕРСТВО.

Можно разделить на два типа: Просветительская деятельность по вопросам экологии. Лекции о раздельном сборе мусора,

раздача листовок, распространение информации о загрязнении окружающей среды в соцсетях. Прямая помощь в сохранении природы: субботники, посадка леса, сортировка мусора Эковолонтерство развито прежде всего в городских парках, национальных парках, заповедниках. Например, волонтеры-зоологи могут ухаживать за редкими видами животных или заниматься исследованиями растений в разных широтах.

#### 4. ДОНОРСТВО

Бесплатное донорство крови/тканей/органов часто называют волонтерством. Только за первое полугодие 2019 года волонтеры сдали более 13 тонн крови. Также в этой сфере, как и в эковолонтерстве, большую пользу приносит просветительская деятельность: разговоры о том, зачем сдавать кровь, почему это не опасно, как это может напрямую помочь людям, и т.п. Жители многих городов России вообще не знают о возможности донорства. Поэтому одна из наших задач – развитие этой области.

#### 5. МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО

Медиаволонтеры – это фотографы, журналисты, блогеры, дизайнеры и люди творческих профессий, которые оказывают услуги на добровольческих началах. Например, медиаволонтером можно стать в «Добро.Журнале» - онлайн-СМИ о созидательной гражданской активности, которое выходит с октября 2019 года. Медиаволонтеры помогают не благополучателям и подопечным напрямую, а именно организаторам волонтерской деятельности – благотворительным фондам, волонтерским центрам и т.д. Они популяризируют волонтерские мероприятия в социальных сетях и СМИ, пишут о благотворительных фондах и организациях.

#### 6. МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Волонтерство в медицинской сфере - это: помощь медицинскому персоналу профориентация школьников популяризация здорового образа жизни профилактика заболеваний поддержка пациентов В эту сферу часто идут волонтеры, которые хотят получить навыки и опыт работы в сфере здравоохранения — не только студенты, но и взрослые люди. Иногда для выполнения тех или иных задач от волонтера требуются специфические знания, но большинство волонтеров-медиков не имеют медицинского образования и профессиональных навыков. Есть и непрофессиональная волонтерская помощь, направленная на улучшение качества жизни пациентов. Например, в проекте «Доктор Клоун» профессиональные артисты навещают детей в больницах.

#### 7. ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И СОХРАНЕНИЕ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ

Патриотическое волонтерство включает: Помощь ветеранам Благоустройство военных памятников и захоронений Организацию Всероссийских молодежных исторических квестов и акций. Помощь в организации парадов Победы по всей стране Увековечивание памяти пострадавших от репрессий Поиск останков солдат, погибших в Великой Отечественной войне Одна из крупнейших организаций в этой сфере – Всероссийская общественная организация «Волонтеры Победы».

#### 8. КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Корпоративное волонтерство тоже выделилось как отдельная сфера совсем недавно. Это направление в первую очередь связано с компаниями, которые готовы включаться в добровольческую деятельность, привлекая своих сотрудников в нерабочее время. Это способствует популяризации добровольческого, волонтерского движения и поддержке благотворительных фондов. Сотрудникам компании важно понимать, что они не просто подчиняются руководству, а выполняют важную социальную функцию.

#### 8. ВОЛОНТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тоже новое уникальное направление. Увы, известным оно стало после таких природных катаклизмов, как наводнение в Крымске, пожар в Сибири и стихийные бедствия в Хабаровском крае. В этой сфере важно, чтобы добровольцы уже имели нужные навыки, поскольку из-за необходимости срочных мер обучать волонтеров некогда. Поэтому существуют специальные программы подготовки волонтеров общественной безопасности. При этом к этой сфере относятся не только непосредственная помощь в горячих точках, но и, например, сбор, сортировка и отправка гуманитарной помощи.

#### 9. ПОИСКОВО-СПАСАТЕЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Это волонтерство направлено на поиск и спасение потерявшихся или пропавших людей. Все волонтеры-поисковики обязательно проходят инструктаж и отбор по состоянию здоровья, поскольку иногда приходится действовать в тяжелых условиях. Те волонтеры, которые не проходят по состоянию здоровья, могут заниматься распространением информации: расклейкой объявлений, постами в социальных сетях, поиском потерявшихся в условиях города

#### 10. ОНЛАЙН-ВОЛОНТЕРСТВО

Это волонтерство с использованием информационных технологий. Им можно заниматься полностью дистанционно. То есть, люди с ограниченными возможностями или проживающие в отдаленных местах могут стать волонтерами. И наоборот, жители больших городов могут делиться знаниями и навыками через интернет. Онлайн-волонтерство включает большой спектр возможностей помощи: Участие в исследовательских проектах; Создание сайтов; Обновление веб-страниц; Ведение профилей в соцсетях; Перевод документов; Помощь в онлайн-проектах; Создание баз данных и т.д. Лекция-беседа (2 часа).

Тема: Организация работы с волонтерами.

План лекции:

1. Привлечение волонтеров и координация их деятельности.
2. Способы повышения мотивации волонтеров.
3. Обучение волонтеров.

Лекция-беседа (2 часа).

Тема: Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

План лекции:

1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
  2. Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.
  3. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
- Практическое занятие № 1 (2 часа). Интерактив - круглый стол.

Тема: Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Перечень тем для круглого стола:

1. Понятие «Волонтерская деятельность».
2. Ценности и принципы волонтерства.
3. Влияние волонтерской деятельности на формирования личностных качеств.

Практическое задание:

1. Составить тематический глоссарий на тему «История волонтерской деятельности».
2. Написать аргументированное эссе «Место волонтерства в общественной жизни».

Аргументированное эссе - это вид исследовательской работы, предполагающий сопоставление и рассмотрение различных идей по определённой проблеме, с целью формирования чёткой и обоснованной позиции. Как правило, аргументированное эссе состоит из 4-х частей и подготовительной работы.

Подготовительная часть - это «невидимая работа за кулисами». Зачастую хорошо проведённая подготовка определит масштаб вашей работы, придаст ей глубину и размах. В конечном счёте, вы должны решить:

- Какую информацию включать;
- На какие авторитеты ссылаться;
- Что цитировать;
- Как объяснять и интерпретировать данные;
- Какую методологию выбрать.

Введение

Цель вводной части - привлечь внимание читателя и ориентировать его на тему. Хотя не существует формулы написания успешного введения, обычно используются следующие элементы:

Вводные утверждения:

- Знакомят с темой и дают её краткую предысторию;
- Обозначают ограничения и центры внимания;
- Задают тон работе.

Характерные приёмы: Привлекающие внимание высказывание или вопрос, интересная цитата, поразительные статистические данные - всё, чем вы можете заставить читателя читать дальше.

Тезисное утверждение: Это обычно последнее предложение вводной части. Это пункт или положение, которое вы аргументируете.

Определите:

- Какие стороны вы будете защищать;
- В каком объёме вы можете аргументировать.

Презентация довода

После того, как Вы подготовили почву для дискуссии во вводной части и изложили позицию, которую намерены принять, основная часть эссе становится ареной для приведения ваших доводов. Наиболее распространённым способом является высказывание утверждения (заявление) и затем предоставление фактов в качестве поддержки. Возможно, начать с обзора фактов и примеров (для поддержки), а затем сделать из этого вывод (заявление). Приведённый образец из эссе Махатмы Ганди о ненасилии является примером «заявление-поддержка»: «Я обнаружил, что жизнь существует среди разрушения и, следовательно, должен существовать закон более высокий, чем закон разрушения (заявление). Только при таком законе общество будет построено верно и разумно, и жизнь будет стоить того, чтобы прожить её. И если это - закон жизни, то мы должны применять его в каждодневной жизни. Где бы ни возникла ссора, ни противостоял вам оппонент, покоряйте его любовью. Я, как мог, применил это в своей жизни. Это не означает, что все мои проблемы решены. Но я обнаружил, что этот закон любви действует так, как никогда не действовал закон разрушения. В Индии мы наблюдали наглядную демонстрацию действия этого закона в самом широком масштабе» (поддержка).

Ожидание возражений

Существует ряд разумных оснований для признания противоречия:

- Ваши доводы будут более убедительными, если вы рассмотрите противоположные точки зрения и дадите им критический анализ.
- Практика учитывать возражения совершенствует навыки критического мышления Методика рассмотрения возражения
- Указать слабые места в поддержке, на которых базируется противоположное заявление.
- Сделать уступки противоположному мнению и предложить компромиссное решение. Следующий пример из эссе о ненасилии иллюстрирует, как противоположный аргумент может служить для укрепления собственной позиции. «Я не утверждаю, исходя из этого, что ненасилием обязательно прониклись все триста миллионов человек, но я утверждаю, что оно проникло глубже, чем любая другая идея, и, причём за невероятно короткие сроки. Мы не все были одинаковыми приверженцами 20 ненасилия, и для подавляющего большинства ненасилие было вопросом политики (уступка и момент согласия). Но, тем не менее, я хочу, чтобы вы поняли, что страна сделала феноменальный шаг вперёд, хранящая идеей ненасилия».

Вывод

Вывод должен убедить, что, то, что вы думаете, является разумной и обоснованной позицией. Важно иметь в виду, что именно вывод часто запоминается читателю лучше всего, и это последнее, что читает читатель перед тем, как решить, надёжен ли ваш аргумент.

Общие свойства вывода:

Синтез аргумента.

- Сформулируйте и суммируйте главные пункты вашего аргумента.
- Покажите, как совмещаются поставленные вопросы с доказательствами и примерами.
- Избегайте дословных повторов.

Повторное формулирование тезиса

- Заново сформулируйте и подчеркните значение вашего тезиса.

• Повторное дословное формулирование тезиса.

• Перефразирование тезиса.

Заключительные утверждения - сигнализируют о завершении эссе

• Обсудите будущее вашего предмета - это подчеркнёт важность вашего эссе.

• Покажите практические стороны ваших идей - это даст читателю возможность поразмыслить.

• Вспомните вводные утверждения - это придаст форму цикличности вашей работе.

• Поставьте вопросы перед читателем - это поможет взглянуть на тему с новой точки зрения.

Практическое занятие № 2 (2 часа). Интерактив – круглый стол.

Тема: Многообразие форм волонтерской деятельности.

Перечень тем для круглого стола:

1. Социальное волонтерство.

2. Событийное волонтерство.

3. Эковолонтерство.

4. Донорство.

5. Медиаволонтерство.

6. Медицинское волонтерство.

7. Патриотическое волонтерство и сохранение исторической памяти

8. Корпоративное волонтерство.

8. Волонтерство общественной безопасности и в чрезвычайных ситуациях.

9. Поисково-спасательное волонтерство.

10. Онлайн-волонтерство.

11. Модели волонтерских организаций: «Община», «Гражданская инициатива», «Неисчерпаемый источник», «Сообщество», «Гроздь винограда».

Практическое занятие № 3 (4 часа). Интерактив – круглый стол.

Тема: Организация работы с волонтерами.

Перечень тем для круглого стола:

1. Сколько в России волонтеров и чем они занимаются?

2. Какие документы образуют нормативно-правовую базу волонтерства?

3. Что государство делает для развития волонтерства?

4. Что такое волонтерский менеджмент?

5. Как подготовиться к созданию волонтерского сообщества?

6. Как привлекать и готовить волонтеров?

7. Как работать с командой волонтеров?

8. Зачем нужны учет и оценка результатов волонтерского труда?

Практическое задание:

1. Разработать и реализовать программу тренингового занятия, направленного на командообразование.

2. Составить тематический глоссарий на тему: «Личностные качества волонтера».

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Для чего нужна подготовка волонтеров?

2. Какая выгода для волонтерской организации?

3. Каковы этапы обучения волонтера?

4. Как построить подготовку (обучение) при программной деятельности?

5. Что необходимо донести до волонтера на подготовительном этапе, чтобы сотрудничество с ним в социальной сфере было ответственным и плодотворным?

Практическое занятие № 4 (2 часа). Интерактив - круглый стол.

Тема: Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Перечень тем для круглого стола:

1. Основные направления взаимодействия социально ориентированными НКО, инициативными группами, власти и иными организациями.

2. Характер и формы направления взаимодействия социально ориентированными НКО, инициативными группами, власти и иными организациями.

3. Субъекты и объекты социально ориентированных НКО, инициативных групп, власти и иными организациями.

4. Лучшие практики добровольчества в современной России.

Практическое задание:

1. Какие документы определяют порядок взаимодействия учреждений с организаторами волонтерской деятельности?

## 6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрены письменные работы.

## 6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к зачету:

Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

1.1 Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

1.2 Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.

1.3 Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).

1.4 Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом

развитии регионов и достижении целей национального развития.

Раздел 2. Многообразие форм волонтерской деятельности.

2.1 Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.

2.2 Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.

2.3 Историческое наследие и направления добровольчества.

2.4 Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.

2.5 Циклы развития волонтерской деятельности.

2.6 Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.

2.7 Механизмы и технологии добровольческой деятельности.

2.8 Волонтерский менеджмент.

2.9 Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.

2.10 Социальное проектирование.

2.11 Благотворительность.

Раздел 3. Организация работы с волонтерами.

3.1 Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

3.2 Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

3.3 Мотивация волонтеров.

3.4 Проблема и профилактика эмоционального выгорания.

3.5 Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.

3.6 Диагностика мотивации волонтеров.

Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

4.1 Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

4.2 Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

4.3 Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

4.4 Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

**6.4. Перечень видов оценочных средств**

Лекция-беседа, практические задания для текущего контроля, круглый стол (перечень тем для круглого стола), вопросы к зачету.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП.1		Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754</a>
ЛП.2	Балова С. Л., Безденежных И. А., Водолеева Е., Воронкина Л. В., Горячева М. В., Фирсова И. А., Крайнева Р. К.	Основы волонтерской деятельности: учебное пособие	Москва: Прометей, 2020	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612085">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612085</a>

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП2.1		Волонтерство в России: отечественный опыт и современность: монография	Москва : Дело, 2020	1	URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612641</a>

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 2		Словарь по волонтерству: сборник научных трудов	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	1	URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362869">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362869</a>

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Блинова Т.И.	Методика и технология работы социального педагога: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе	Братск: БрГУ, 2020	1	<a href="https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Блинова%20Т.И.Методика%20и%20технология%20социального%20педагога.МУкПЗиСР.2020.pdf">https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Блинова%20Т.И.Методика%20и%20технология%20социального%20педагога.МУкПЗиСР.2020.pdf</a>
Л3. 2	Мицкевич, А. Н.	Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: учебно-методическое пособие	Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=500447">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=500447</a>

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронный каталог библиотеки БрГУ	<a href="http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&amp;C21COM=F&amp;I21DBN=BOOK&amp;P21DBN=BOOK&amp;S21CNR=&amp;Z21ID=">http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&amp;C21COM=F&amp;I21DBN=BOOK&amp;P21DBN=BOOK&amp;S21CNR=&amp;Z21ID=.</a>
Э2	Электронная библиотека БрГУ	<a href="http://ecat.brstu.ru/catalog">http://ecat.brstu.ru/catalog</a> .
Э3	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>

#### 7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.4	doPDF
7.3.1.5	Ай-Логос

#### 7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система
7.3.2.2	«Университетская библиотека online»
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.4	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.5	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
7.3.2.6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.7	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.8	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

0001*	аудитория для практических занятий	Учебная мебель
0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель
0004*	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель Оборудование: 10-ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P2055D
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа на лекциях: ведение конспекта лекционного материала для успешного использования его при подготовке к экзамену, закрепления и расширения теоретических знаний. После проработки лекционного материала обучающийся должен четко владеть следующими аспектами по каждой лекции:

- знать тему;
- четко представлять план лекции;

- уметь выделять основное, главное;
- усвоить значение примеров и иллюстраций.

Практические занятия ориентированы на закрепление изученного теоретического материала и формирование определенных профессиональных умений и навыков. Обучающиеся подготавливают ответы по представленным вопросам, выполняют конкретные задания, упражнения, моделируют ситуации профессиональной деятельности, решают комплекс учебно-профессиональных задач.

Самостоятельная работа включает: работу с монографиями, учебными пособиями, учебниками, Интернет-ресурсами; работу с периодической печатью; задания, направленные на решение проблемных ситуаций; задания для самоисследования; задания, направленные на формирование общеучебных умений; творческие задания.

При подготовке к зачету по дисциплине необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.