

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета / Профессор по учебной работе

*Е.И. Луковникова*  
Е.И. Луковникова  
2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12.10 Конфликтология

Закреплена за кафедрой Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Учебный план bv380303\_22\_УП.rlx  
38.03.03 Управление персоналом

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

Зачет 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	10	10
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	154	154	154	154
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

б.с., ст.пр., Слепенко Е.Д. Слепенко Е.Д.

Рабочая программа дисциплины

### Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

утвержденного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 45.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 01 апреля 2022 г. № 12

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

Председатель МКФ

19 апреля 2022г. н 9

Ответственный за реализацию ОПОП

(подпись)

(ФИО)

Директор библиотеки

(подпись)

(ФИО)

№ регистрации

1176  
(методический отдел)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование целостного представления о конфликтах в сфере управления, навыках компетентного поведения в конфликтных ситуациях, ознакомление с приемами и способами разрешения конфликтов.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.12.10
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Организационная культура и лидерство *
2.1.2	Психология труда
2.1.3	Организационное поведение
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Найм и отбор персонала *
2.2.2	Стратегический менеджмент

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор 1 | УК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	эффективно взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	способами взаимодействия в коллективе для достижения цели

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии</b>						
1.1	Лек	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.2	Лек	Теории механизмов возникновения конфликтов	7	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	1	Лекция-визуализация УК-3.2
1.3	Лек	Теории поведения личности в конфликте	7	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	1	Лекция-визуализация УК-3.2
1.4	Лек	Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.5	Пр	Становление и развитие конфликтологии как науки в России и за рубежом	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2

1.6	Пр	Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.7	Пр	Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.8	Пр	Типы конфликтных личностей. Агрессия в конфликте	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.9	Пр	Отечественные и зарубежные техники управления конфликтами	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.10	Пр	Технологии рационального поведения в конфликте	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.11	Ср	Подготовка к практическим занятиям	7	60	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.12	Зачёт	Подготовка к зачету	7	17			0	
	Раздел	<b>Раздел 2. Управление конфликтами в организации</b>						
2.1	Лек	Конфликты в группах и организациях	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0,5	Лекция-визуализация УК-3.2
2.2	Лек	Конфликты в сфере управления	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.3	Лек	Психология переговорного процесса	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	1	Лекция-визуализация УК-3.2
2.4	Лек	Личность руководителя в конфликте	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0,5	Лекция-визуализация УК-3.2
2.5	Пр	Межличностный конфликт	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.6	Пр	Конфликт «личность-группа»	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0,5	Работа в малых группах УК-3.2

2.7	Пр	Конфликт «группа-группа»	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0,5	Работа в малых группах УК-3.2
2.8	Пр	Конфликты в организациях	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.9	Пр	Управленческие конфликты	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.10	Пр	Стратегии и тактики ведения переговоров	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	1	Работа в малых группах УК-3.2
2.11	Пр	Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им	7	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	1	Работа в малых группах УК-3.2
2.12	Пр	Природа внутриличностных конфликтов	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.13	Пр	Руководитель как субъект конфликта и как арбитр	7	1	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	1	Работа в малых группах УК-3.2
2.14	Ср	Подготовка к практическим занятиям	7	60	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.15	Зачёт	Подготовка к зачету	7	17	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 6.1. Контрольные вопросы и задания

Задания для работы в малых группах:

Конфликт «личность-группа»

Задание:

1. Выполнить практическое задание «Классификация конфликтов «личность-группа».
2. Выполнить практическое задание «Содержание этапов управления конфликтами «личность-группа».

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить специфику конфликтов «личность-группа».
2. Изучить причины и проявление конфликтов «личность-группа».
3. Изучить отличительных черты конфликта «личность-группа» по сравнению с конфликтом «группа-группа».

Конфликт «группа-группа»

Задание:

1. Выполнить практическое задание «Классификация конфликтов «группа-группа».
2. Выполнить практическое задание «Содержание этапов управления конфликтами «группа-группа».

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить специфику конфликтов «группа-группа».
2. Изучить причины и проявление конфликтов «группа-группа».
3. Изучить отличительных черты конфликта «группа-группа» по сравнению с конфликтом «личность-группа».

Стратегии и тактики ведения переговоров

Задание:

1. Выполнить практическое упражнение «Моя тактика ведения переговоров».
2. Проанализировать варианты тактик, их достоинства и недостатки.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить понятие и этапы переговорного процесса.
2. Изучить стратегии и тактики переговорного процесса.

Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им

Задание:

1. Изучить манипулятивные техники, их особенности.
2. Рассмотреть техники противодействия манипуляциям в процессе переговоров.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить понятие и виды манипуляций.
2. Изучить виды манипуляторов.

Руководитель как субъект конфликта и как арбитр

Задание:

1. Проанализировать варианты позиций руководителя в конфликтном взаимодействии.
2. Выполнить практическое задание «Руководитель как субъект конфликта и как арбитр».

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить виды руководителей.
2. Изучить варианты поведения руководителя в конфликте.

## 6.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

## 6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к зачету.

1. Понятие «конфликтология», предмет и объект науки
2. Функции конфликтологии как науки, взаимосвязь с другими науками
3. Становление конфликтологии как науки
4. Развитие конфликтологии в России
5. Развитие конфликтологии в США
6. Развитие конфликтологии в Великобритании
7. Развитие конфликтологии в Германии
8. Развитие конфликтологии в Австрии
9. Понятие и структура конфликтов
10. Классификация и причины конфликтов
11. Конфликтогены и синтоны. Формулы конфликта.
12. Теория конфликта З. Фрейда
13. Теория конфликта А. Адлера
14. Теория конфликта К. Юнга
15. Теория конфликта Э. Берна
16. Стадии конфликта
17. Динамика и этапы конфликта
18. Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская)
19. Стратегии поведения в конфликте
20. Этапы управления конфликтом
21. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления
22. Причины, факторы и варианты исхода межличностных конфликтов
23. Групповые конфликты: «личность-группа»

24. Групповые конфликты: «группа-группа»  
 25. Конфликты в организациях  
 26. Конфликты в сфере управления  
 27. Понятие и этапы переговорного процесса  
 28. Стратегии и тактики переговорного процесса  
 29. Внутриличностный конфликт: понятие, особенности  
 30. Природа и условия возникновения внутриличностного конфликта

#### 6.4. Перечень видов оценочных средств

Задания для работы в малых группах, вопросы к зачету

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1. Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829</a>
Л1. 2	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026</a>
Л1. 3	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>

##### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a>
Л2. 2	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a>
Л2. 3	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник	Москва: Юнити, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a>

##### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Низова Л. М.	Организационно-управленческая конфликтология: учебно-методическое пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461620">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461620</a>
Л3. 2	Табачникова И. А.	Конфликтология: методическое пособие	Москва: Дело, 2020	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685806">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685806</a>

##### 7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1 Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level

##### 7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1 Электронная библиотека БрГУ

7.3.2.2 Электронный каталог библиотеки БрГУ

7.3.2.3 «Университетская библиотека online»

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3234	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - ПК AMD 3.9 GHz 4GbDVD 19 KbMs (13 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 24/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт.
3217	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, - интерактивный планшет Wacom PL-720, - колонки Microlab Solo-7C, - ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, - телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M. Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 42 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.
3101	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - системный блок CPU 4000.2*512MB (9 шт.), - монитор TFT 17" LG L1753S-SF Silver (9 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 20/9 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.;
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания раскрывают равномерность режима учебной работы в течение семестра по изучению теоретического материала (регулярная проработка лекционного материала), ритмичность режима учебной работы в течение семестра по подготовке к практическим занятиям, их выполнению, самостоятельный характер освоения изучаемого материала, а также подготовки к зачету. Активность обучающихся на практических занятиях предполагает коллективную работу, индивидуальную работу и работу в малых группах.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов по дисциплине находятся в свободном доступе. При изучении дисциплины необходимо использовать рекомендуемую литературу, а также перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Консультации для студентов по дисциплине проводятся в соответствии с графиком проведения консультаций, представленном на стенде кафедры, за которой закреплена указанная дисциплина. Информационные технологии, используемые при освоении дисциплины, перечислены в соответствующем разделе настоящей рабочей программы.

Оценка знаний, умений, навыков осуществляется в процессе промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, которая проходит в виде зачета. Для оценивания знаний, умений, навыков используется ФОС по дисциплине, содержащий вопросы к зачету.

Зачет проводится в письменной форме по выданному преподавателем заданию.

По итогам выполненного задания преподаватель оценивает уровень знаний, умений, навыков. Основными оценочными средствами при проведении промежуточной аттестации являются вопросы к зачету.