

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Е.И.Луковникова

_____ 02 мая _____ 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08.13 Конфликтология

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Учебный план bv380303_24_УП.plx
38.03.03 Управление персоналом

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Зачет 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	17			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	7	7	7	7
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	17	17	17	17
Контактная работа	17	17	17	17
Сам. работа	163	163	163	163
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

б.с., ст.пр., Сатышев С.П. _____

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

утвержденного приказом ректора от 30.01.2024 № 32.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 20.03.24_г. № 11

Срок действия программы: 2024-2029 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М.Ю.

Председатель МКФ

доцент, к.э.н., Грудистова Е.Г. 05.04.24 г. № 7

Ответственный за реализацию ОПОП _____ М.Ю. Вахрушева

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

(подпись)

№ регистрации _____ 28

(учебный отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2027 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2028 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является: изучение обучающимися сущности конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта, способами его предупреждения и разрешения.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.08.13
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Психология труда
2.1.2	Организационное поведение
2.1.3	Персональный менеджмент
2.1.4	Введение в сферу профессиональной деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Найм и отбор персонала
2.2.2	Основы кадровой политики
2.2.3	Стратегический менеджмент
2.2.4	Инновационный менеджмент

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор 1	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
Индикатор 2	УК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основные приемы и нормы социального взаимодействия, стратегии сотрудничества, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
3.1.2	
3.2	Уметь:
3.2.1	Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, определять стратегию сотрудничества, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для достижения поставленной цели.
3.3	Владеть:
3.3.1	Методами и приемами социального взаимодействия и реализации отведенной роли в рамках стратегии сотрудничества.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Теоретические основы психологии конфликта						
1.1	Лек	Понятийный аппарат науки конфликтологии	7	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	1	Лекция - беседа УК-3.1, УК-3.2.
1.2	Пр	Структура и динамика конфликта.	7	3	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	1	Круглый стол (диспут) УК-3.1, УК-3.2.

1.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	7	27	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1, УК-3.2.
1.4	Зачёт	Подготовка к зачету	7	27			0	
	Раздел	Раздел 2. Технологии управления конфликтами						
2.1	Лек	Типология конфликтов	7	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	1	Лекция - беседа УК-3.1, УК-3.2.
2.2	Пр	Практика работы специалиста в конфликтных ситуациях	7	3	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	1	Круглый стол (диспут) УК-3.1, УК-3.2.
2.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	7	27	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1, УК-3.2.
2.4	Зачёт	Подготовка к зачету	7	27			0	
	Раздел	Раздел 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций						
3.1	Лек	Теории и технологии урегулирования конфликтов	7	3	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	2	Лекция - беседа УК-3.1, УК-3.2.
3.2	Пр	Практика предотвращения конфликтов	7	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	2	Круглый стол (диспут) УК-3.1, УК-3.2.
3.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	7	27	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1, УК-3.2.
3.4	Зачёт	Подготовка к зачету	7	28	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	УК-3.1, УК-3.2.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)
Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))
Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)
Технология проблемного обучения (постановка научной и учебной задачи перед обучающимися, в процессе решения задачи обучающиеся учатся самостоятельно находить необходимую информацию, способы решения, осуществляется развитие познавательной активности, творческого мышления и иных личных качеств)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

<p>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии конфликта. Вопросы к практическому занятию Семинар: Круглый стол (диспут)-(УК-3.1, УК-3.2.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов. <p>РАЗДЕЛ 2. Технологии управления конфликтами. Вопросы к практическому занятию Семинар: Круглый стол (диспут)-(УК-3.1, УК-3.2.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Внутриличностный конфликт. 2.2. Межличностный конфликт. 2.3. Конфликт между личностью и группой. 2.4. Межгрупповой конфликт. 2.5. Межгосударственный конфликт. 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов. 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта. 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения. 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде. <p>РАЗДЕЛ 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Вопросы к практическому занятию Семинар: Круглый стол (диспут)-(УК-3.1, УК-3.2.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Завышение оценок. 3.2. Занижение оценок. 3.3. Конфликтные ситуации делового общения. 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций. 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития. 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта. 3.13. Аутогенная тренировка.
--

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не запланировано.

6.3. Фонд оценочных средств

<p>ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ: Раздел 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов.

- 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.
- Раздел 2.
- 2.1. Внутриличностный конфликт.
- 2.2. Межличностный конфликт.
- 2.3. Конфликт между личностью и группой.
- 2.4. Межгрупповой конфликт.
- 2.5. Межгосударственный конфликт.
- 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.
- 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
- 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
- 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
- 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
- 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.
- Раздел 3.
- 3.1. Завышение оценок.
- 3.2. Занижение оценок.
- 3.3. Конфликтные ситуации делового общения.
- 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
- 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
- 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
- 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
- 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
- 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
- 3.13. Аутогенная тренировка.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к зачету

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296
Л1. 2	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2017	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816
Л1. 3	Кильмашкин а Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник	Москва: Юнити, 2017	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817
Л1. 4	Власова Т. И.	Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения: учебник	Москва: Директ -Медиа, 2022	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218
Л1. 5	Сорокина Е. Г., Вдовина М. В.	Конфликтология в социальной работе: учебник	Москва: Дашков и К°, 2022	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684506

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на- Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
Л2. 2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=710098
Л2. 3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 4	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
Л2. 5	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Фалунина Е.В., Фалунин В.Ф.	Психология конфликта: методическое пособие для специалистов направления подготовки "Образование и педагогика" специальности "Педагогика и психология девиантного поведения"	Братск: БрГУ, 2015	19	
Л3. 2	Фалунина Е.В.	Образовательная среда и социально- правовые аспекты ее формирования. Психология педагогического конflikта: учебно-методическое пособие по самостоятельной работе магистров	Братск: БрГУ, 2022	1	https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Образовательная%20среда%20и%20социально-правовые%20аспекты%20ее%20формирования.Психология%20педагогического%20конflikта.УМП.2022.pdf

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система
7.3.2.2	«Университетская библиотека online»
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.4	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.6	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.7	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
7.3.2.8	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории	Вид занятия
0001*	Аудитория для практических занятий	Учебная мебель	Пр
1234	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - Системный блок CPU 5000/RAM 2 Gb/HDD - 1; - Проектор мультимедийный торговой марки «CASIO» модель XJ-UT310WN с настенным креплением CASIO - 1; - Интерактивная доска SMARTBoard 6801 со встроенным XGA проектором Unifi (д. 77"/195,6 см.) - 1; - Монитор TFT 19 LG1953S-SF - 1.; Дополнительно: - меловая доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 49 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для преподавателя – 1/1 шт.	Лек
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср

2406	Учебная аудитория	Меловая доска – 1 шт. Учебная мебель: Комплект мебели (посадочных мест) – 54 шт. Комплект мебели для преподавателя – 1 шт.	Экзамен
------	-------------------	---	---------

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Конфликтология» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного производственного процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с основами психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности и особенностями профессионального взаимодействия в системе современной профессиональной деятельности, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Конфликтология» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- экзамен.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

Практические занятия являются одним из важнейших видов теоретического и практического обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, привитие обучающемуся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у него научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, развитие навыков применения полученных теоретических знаний в языковой практике изложения мыслей.

Подготовка студента к практическому занятию осуществляется на основании плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы темы семинара.

Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у студентов соответствующих компетенций. Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины. Усвоение учебного материала на лекционных и практических занятиях во многом происходит в процессе параллельного самостоятельного изучения отдельных вопросов дисциплины, что позволят студенту эффективно подготовиться к успешному овладению образовательными компетенциями.

Для систематизации знаний по дисциплине, обучающимся рекомендуется ознакомиться с рабочей программой курса, которая включает в себя разделы и основные этапы прохождения дисциплины в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного и итогового контроля. Заранее ознакомившись с программой курса, обучающийся сможет лучше сориентироваться в последовательности освоения учебного материала с позиции организации самостоятельной работы и самоорганизации своей учебной деятельности на протяжении семестров.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, подготовить развернутый конспект для реферата, а также разработать презентацию по теме доклада и т.п.

Большое внимание в процессе самостоятельной работы по дисциплине, отводится конспектированию учебного материала. Именно работа над конспектами способствует развитию логического мышления, систематизации материала, выделению основной мысли из большого потока информации и т.п.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, рекомендуется обратить внимание на список литературы, представленный в рабочей программе дисциплины, а также ориентироваться на дополнительные источники при самостоятельном поиске ответов на поставленные вопросы: дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

При подготовке к зачету обучающимся рекомендуется особое внимание уделить следующим аспектам:

- подготовить качественные конспекты по разделам и темам дисциплины;
- подготовить доклад с рефератом и презентацией на актуальную тему в науке (на выбор из рекомендуемых преподавателем);
- принять участие в "лекторской практике" с докладом на практическом занятии по теме реферата с презентацией;
- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы

(направления) в развитии психолого-педагогической мысли;

- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

По дисциплине "Конфликтология" предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.