

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И.Луковникова

20 20 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.01 Психология педагогического конфликта

Закреплена за кафедрой **Истории, педагогики и психологии**

Учебный план bz440302_20_ПО.plx

Направление: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

Экзамен 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Д.псих.н., проф., Фалунина Елена Васильевна

Рабочая программа дисциплины

Качественные и количественные методы в психолого-педагогических исследованиях

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018г. №122)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Профиль: Психология образования утвержденного приказом ректора от 13.06.2019 протокол № 380.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Истории, педагогики и психологии

Протокол от 21.05.2020 г. № 8

Срок действия программы: 2020-2021 уч.г.

Зав. кафедрой

Председатель МКФ

Доцент, к.ист.н.,

Протокол от 26.05.2020 г. № 7

Ответственный за реализацию ОПОП

Директор библиотеки

№ регистрации

Кудряшов В.В.

Лебедева Н.Н

Кудряшов В.В.

Сотник Т.Ф.

986

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является:
1.2	- изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способами его предупреждения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Психология развития
2.1.2	Социальная психология
2.1.3	Социальная педагогика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы вожатской деятельности
2.2.2	Психология общения
2.2.3	Психология и педагогика младшего школьного возраста
2.2.4	Психология духовно-нравственного развития
2.2.5	Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире
2.2.6	Основы психологического консультирования
2.2.7	Педагогическая психология
2.2.8	Поликультурное образование
2.2.9	Психология и педагогика зрелого возраста

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор 1	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
Индикатор 2	УК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

ПК-4: Способен использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей и обучающихся

Индикатор 1	УК-4.1. Использует современные информационно-коммуникативные средства и технологии для деловой коммуникации.
Индикатор 2	УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном и не менее чем на одном иностранном языках.

ПК-5: Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса

Индикатор 1	УК-5.1. Анализирует современное состояние общества и интерпретирует проблемы современности в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
Индикатор 2	УК-5.2. Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций, культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения; уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	УК-3.1. - Основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, возрастной, УК-3.2. - Поведенческой и личностной психологии.
3.1.2	технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
3.1.3	ПК-4.1. - Правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации при использовании современных информационно-коммуникативных средств и технологий.
3.1.4	ПК-4.2. - Принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках, правила деловой устной и письменной коммуникации.
3.1.5	ПК-5.1. - Основные проблемы современности, характеризующихся динамизмом и глобальностью, возникших как объективный фактор развития мирового общества и требующих объединённых усилий всего человечества.
3.1.6	ПК-5.2. - Закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.
3.2	Уметь:

3.2.1	УК-3.1. - Применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.
3.2.2	УК-3.2. - Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе.
3.2.3	ПК-4.1. - Использовать на практике информационно-коммуникационные технологии, т.е. совокупность способов организации, каналов, приемов, режимов и форматов передачи необходимой учебной и социокультурной информации, относящейся непосредственно к содержанию обучения и подчиненной образовательным задачам.
3.2.4	ПК-4.2. - Применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.
3.2.5	ПК-5.1. - Понимать и воспринимать противостояние природы и человеческой культуры, а также несоответствия / несовместимости разнонаправленных тенденций в ходе развития самой человеческой культуры как залога возникновения глобальных проблем современности.
3.2.6	ПК-5.2. - Понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
3.3	Владеть:
3.3.1	УК-3.1. - Навыками повышения личной эффективности и социального влияния для получения поддержки со стороны других членов сообщества.
3.3.2	УК-3.2. - Простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
3.3.3	ПК-4.1. - Навыками целенаправленного и эффективного применения технических знаний и умений в реалиях образовательной коммуникации.
3.3.4	ПК-4.2. - Навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении, навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках, методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.
3.3.5	ПК-5.1. - Методами пропаганды и внедрения концепции устойчивого развития.
3.3.6	ПК-5.2. - Простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Структура и динамика педагогического конфликта						
1.1	Лек	Структура и динамика Понятие о конфликте. Сущность конфликта. Социальные функции конфликта. Структурные элементы конфликта. Типы конфликтов. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	2	2			0,5	Проблемная лекция
1.2	Пр	Структура и динамика Понятие о конфликте. Сущность конфликта. Социальные функции конфликта. Структурные элементы конфликта. Типы конфликтов. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	2	2			0,5	Семинар - дискус
1.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	2	39			0	
	Раздел	Раздел 2. Технология управления педагогическими конфликтами						

2.1	Лек	Типология конфликтов и технологии управления педагогическими конфликтами	2	2			0,5	Лекция с заранее запланированными ошибками
2.2	Пр	Типология конфликтов и технологии управления педагогическими конфликтами	2	2			0,5	Семинар - "Круглый стол"
2.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	2	40			0	
	Раздел	Раздел 3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах						
3.1	Лек	Технологии решения и предотвращения педагогических конфликтов	2	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	1	Лекция - Пресс-конференция
3.2	Пр	Технологии решения и предотвращения педагогических конфликтов	2	4			1	Семинар - "Мозговой штурм"
3.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	2	40			0	
3.4	Экзамен		2	9			0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа, лекция – дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция – пресс-конференция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, занятия с применением затрудняющих условий, методы группового решения творческих задач, метод развивающейся кооперации)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия, дебаты), семинар - исследование, семинар «Пресс – антипресс», мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака), деловые, имитационные, операционные и ролевые игры, case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), мастер класс, дидактические игры)

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

Технология проблемного обучения (постановка научной и учебной задачи перед обучающимися, в процессе решения задачи обучающиеся учатся самостоятельно находить необходимую информацию, способы решения, осуществляется развитие познавательной активности, творческого мышления и иных личных качеств)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

- 1.1. Понятие о конфликте.
- 1.2. Сущность конфликта.
- 1.3. Социальные функции конфликта.
- 1.4. Структурные элементы конфликта.
- 1.5. Типы конфликтов.
- 1.6.

Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

- 2.1. Внутриличностный конфликт.
- 2.2. Межличностный конфликт.
- 2.3. Конфликт между личностью и группой.
- 2.4. Межгрупповой конфликт.
- 2.5. Межгосударственный конфликт.
- 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.
- 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
- 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
- 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
- 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
- 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.

- 3.1. Завышение оценок.
- 3.2. Занижение оценок.
- 3.3. Конфликтные ситуации делового общения.
- 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
- 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
- 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
- 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
- 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
- 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
- 3.13. Аутогенная тренировка.

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не запланирован

6.3. Фонд оценочных средств

См. фонд оценочных средств

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к экзамену.
Тесты.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
7.1. Рекомендуемая литература					
7.1.1. Основная литература					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296
7.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
Л2. 2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829
Л2. 3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026
Л2. 4	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
Л2. 5	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981
7.1.3. Методические разработки					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Фалунина Е.В., Фалунин В.Ф.	Психология конфликта: методическое пособие для специалистов направления подготовки "Образование и педагогика" специальности "Педагогика и психология девиантного поведения"	Братск: БрГУ, 2015	19	
7.3.1 Перечень программного обеспечения					
7.3.1.1	Microsoft Imagine Premium для ГПФ				
7.3.1.2	doPDF				
7.3.1.3	LibreOffice				
7.3.1.4	ПО "Антиплагиат"				
7.3.1.5	Ай-Логос Система дистанционного обучения				
7.3.2 Перечень информационных справочных систем					
7.3.2.1	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система				
7.3.2.2	«Университетская библиотека online»				
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ				
7.3.2.4	Электронная библиотека БрГУ				
7.3.2.5	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"				
7.3.2.6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU				
7.3.2.7	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)				
7.3.2.8					
7.3.2.9	Национальная электронная библиотека НЭБ				
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					

0001*	аудитория для практических занятий	Учебная мебель
0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель
0003*	аудитория для семинарских занятий	Учебная мебель

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Психология педагогического конфликта» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного психолого-педагогического процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с основами педагогической и психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности педагога и особенностями профессионального взаимодействия в системе современного образования, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Психология педагогического конфликта» предусматривает: лекции; практические занятия; экзамен.

В ходе освоения раздела 1 «Структура и динамика педагогического конфликта» обучающиеся должны уяснить следующие понятия и определения: понятие о конфликте; сущность конфликта; социальные функции конфликта; структурные элементы конфликта; типы конфликтов; основные межличностные стили разрешения конфликтов.

В ходе освоения раздела 2 «Технология управления педагогическими конфликтами» обучающиеся должны познакомиться с психолого-педагогическими технологиями диагностики образовательного процесса посредством следующего тематического материала: внутриличностный конфликт; межличностный конфликт; конфликт между личностью и группой; межгрупповой конфликт; межгосударственный конфликт; личностные источники (причины) конфликтов; личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта; конфликтные ситуации в межличностных отношениях; причины деловых (профессиональных) конфликтов; возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения; причины конфликтов в поликультурной среде.

В ходе освоения раздела 3 «Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении Переговоры в конфликтах» обучающиеся должны познакомиться со следующими теориями и технологиями: завышение оценок; занижение оценок; конфликтные ситуации делового общения; стратегии поведения в конфликтной ситуации; прогнозирование конфликтных ситуаций; предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей; разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития; этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций; преодоление стрессовых последствий конфликта; аутогенная тренировка.

При подготовке к экзамену рекомендуется особое внимание уделить следующим аспектам:

- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы (направления) в развитии психолого-педагогической мысли;
- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

В процессе проведения семинаров происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации представления о профессиональной деятельности педагога, развитие у обучающихся гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, придерживаясь рекомендованной схемы:

- 1) время события,
- 2) историография вопроса,
- 3) теория вопроса,
- 4) причины события,
- 5) содержание события,
- 6) значение события.

Особое внимание следует уделять историографическим и теоретическим аспектам темы. На основе доклада затем может быть написан реферат. Обязательным условием подготовки рефератов является использование дополнительной литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Рекомендации для работы с текстом:

- а) сформулируйте общее представление о произведении (ознакомьтесь с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотрите текст) и целях его создания (обратите внимание на дату написания, реконструируйте, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительные, историческую ситуацию, определите причины, побудившие автора написать работу);
- б) внимательно прочтите текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятное. Снимите неясности, используя словари, справочную литературу;
- в) разделите текст на законченные в смысловом отношении части. Анализируя каждую из них, попытайтесь выделить основные положения, идеи автора, а также его аргументацию. Раскройте связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя ту их совокупность, которая послужила основой для сделанного вывода;
- г) еще раз просмотрите весь текст, установите логические связи между выделенными частями, составьте структурный

план.

В процессе консультации с преподавателем выявляются и устраняются возможные пробелы в знаниях обучающихся, уточняется и актуализируется предметное поле дисциплины.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине.

Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературы.

Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.