

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И. Луковникова Е.И.Луковникова

26 апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Психология педагогического конфликта *

Закреплена за кафедрой **Истории, педагогики и психологии**

Учебный план bs440302_22_ПО.plx

Направление: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

Экзамен 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
В том числе в форме практ.подготовки	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.псих.н., проф., Фалунина Елена Васильевна

Рабочая программа дисциплины

Психология педагогического конфликта *

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
утвержденного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 59.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Истории, педагогики и психологии

Протокол от 04.04 2022 г. № 8

Срок действия программы: 2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Председатель МКФ

26.04. 2022 г. 18

Ответственный за реализацию ОПОП

куф
(подпись)

Кудряшов ВВ
(ФИО)

Директор библиотеки

Солты
(подпись)

Солты Т.Д.
(ФИО)

№ регистрации

4494
(методический отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является: изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта, способами его предупреждения и разрешения.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в психолого-педагогическую деятельность
2.1.2	Социальная психология
2.1.3	Общая психология
2.1.4	Общие основы педагогики
2.1.5	Учебная (ознакомительная) практика
2.1.6	Учебная (практика по получению первичных навыков научно-исследовательской работы)
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная (педагогическая) практика №2
2.2.2	Основы психологического консультирования
2.2.3	Психология и педагогика подросткового и юношеского возраста
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор 1	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
Индикатор 2	УК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

ПК-4: Способен использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей и обучающихся

Индикатор 1	ПК-4.1. Определяет закономерности и принципы использования методов диагностики развития, общения, деятельности детей.
Индикатор 2	ПК-4.2. Осуществляет отбор содержания и реализацию методов диагностики развития, общения, деятельности детей.

ПК-5: Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса

Индикатор 1	ПК-5.1. Определяет закономерности и принципы использования просветительской деятельности в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса.
Индикатор 2	ПК-5.2. Осуществляет отбор содержания просветительской деятельности в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, возрастной, поведенческой и личностной психологии; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов; возможности психодиагностических методов их ограничения и предъявляемые к ним требования; задачи, принципы, формы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов; приемы и методы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов;
3.2	Уметь:

3.2.1	применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения, воспитания и деятельности; изучать интересы, склонности, способности обучающихся; подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; использовать современные методы, формы и средства в просветительской деятельности и психологическом просвещении и образовании; выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов образовательного процесса (учителями, воспитателями, школьниками, родителями);
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками повышения личной эффективности и социального влияния для получения поддержки со стороны других членов сообщества; простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; умениями проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов; умениями планирования диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов; умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приёмами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей; умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приёмами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта						
1.1	Лек	Понятийный аппарат науки конфликтологии	2	1	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0,5	Проблемная лекция УК-3.1, УК-3.2, УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, УК-5.2.
1.2	Пр	Структура и динамика педагогического конфликта.	2	2	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0,5	Семинар - дискус УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
1.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	2	35	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
	Раздел	Раздел 2. Технология управления педагогическими конфликтами						
2.1	Лек	Типология конфликтов	2	1	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0,3	Лекция с заранее запланированными ошибками УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.

2.2	Пр	Практика работы педагога в конфликтных ситуациях	2	2	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0,3	Семинар - "Круглый стол" УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
2.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	2	40	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
	Раздел	Раздел 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций						
3.1	Лек	Теории и технологии урегулирования педагогических конфликтов	2	2	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0,2	Лекция - Пресс-конференция УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
3.2	Пр	Практика предотвращения педагогических конфликтов	2	2	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0,2	Семинар - "Мозговой штурм" УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
3.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	2	50	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
3.4	Экзамен		2	9	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

Технология проблемного обучения (постановка научной и учебной задачи перед обучающимися, в процессе решения задачи обучающиеся учатся самостоятельно находить необходимую информацию, способы решения, осуществляется развитие познавательной активности, творческого мышления и иных личных качеств)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта.

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Диспут"
(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

1.1.Понятие о конфликте.

1.2.Сущность конфликта.

1.3.Социальные функции конфликта.

1.4.Структурные элементы конфликта.

1.5. Типы конфликтов.

1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

РАЗДЕЛ 2. Технологии управления педагогическими конфликтами

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Круглый стол"

(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

2.1. Внутриличностный конфликт.

2.2. Межличностный конфликт.

2.3. Конфликт между личностью и группой.

2.4. Межгрупповой конфликт.

2.5. Межгосударственный конфликт.

2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.

2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.

2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.

2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.

2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.

2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.

РАЗДЕЛ 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций.

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Круглый стол"

(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

3.1. Завышение оценок.

3.2. Занижение оценок.

3.3. Конфликтные ситуации делового общения.

3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.

3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.

3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.

3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.

3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.

3.13. Аутогенная тренировка.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ.

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта.

(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

1.1. Понятие о конфликте.

1.2. Сущность конфликта.

1.3. Социальные функции конфликта.

1.4. Структурные элементы конфликта.

1.5. Типы конфликтов.

1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

РАЗДЕЛ 2. Технологии управления педагогическими конфликтами

(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

2.1. Внутриличностный конфликт.

2.2. Межличностный конфликт.

2.3. Конфликт между личностью и группой.

2.4. Межгрупповой конфликт.

2.5. Межгосударственный конфликт.

2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.

2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.

2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.

2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.

2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.

2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.

РАЗДЕЛ 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций.

(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

3.1. Завышение оценок.

3.2. Занижение оценок.

3.3. Конфликтные ситуации делового общения.

3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.

3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

- 3.8.Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
 3.9.Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
 3.10.Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
 3.11.Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
 3.12.Преодоление стрессовых последствий конфликта.
 3.13.Аутогенная тренировка.

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не запланировано.

6.3. Фонд оценочных средств

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ:

- 1.1.Понятие о конфликте.
 1.2.Сущность конфликта.
 1.3.Социальные функции конфликта.
 1.4.Структурные элементы конфликта.
 1.5.Типы конфликтов.
 1.6.Основные межличностные стили разрешения конфликтов.
 2.1.Внутриличностный конфликт.
 2.2.Межличностный конфликт.
 2.3.Конфликт между личностью и группой.
 2.4.Межгрупповой конфликт.
 2.5.Межгосударственный конфликт.
 2.6.Личностные источники (причины) конфликтов.
 2.7.Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
 2.8.Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
 2.9.Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
 2.10.Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
 2.11.Причины конфликтов в поликультурной среде.
 3.1.Завышение оценок.
 3.2.Занижение оценок.
 3.3.Конфликтные ситуации делового общения.
 3.4.Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
 3.5.Прогнозирование конфликтных ситуаций.
 3.6.Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
 3.7.Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
 3.8.Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
 3.9.Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
 3.10.Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
 3.11.Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
 3.12.Преодоление стрессовых последствий конфликта.
 3.13.Аутогенная тренировка.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Экзаменационные билеты.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
Л2. 2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026
Л2. 4	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
Л2. 5	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Фалунина Е.В., Фалунин В.Ф.	Психология конфликта: методическое пособие для специалистов направления подготовки "Образование и педагогика" специальности "Педагогика и психология девиантного поведения"	Братск: БрГУ, 2015	19	

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	doPDF
7.3.1.2	LibreOffice
7.3.1.3	Ай-Логос

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система
7.3.2.2	«Университетская библиотека online»
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.4	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.5	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
7.3.2.6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.7	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.8	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

0001*	аудитория для практических занятий	Учебная мебель
0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель
0003*	аудитория для семинарских занятий	Учебная мебель

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Психология педагогического конфликта» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного психолого-педагогического процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с основами педагогической и психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности педагога и особенностями профессионального взаимодействия в системе современного образования, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Психология педагогического конфликта» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- экзамен.

В ходе освоения раздела 1 «Теоретические основы психологии педагогического конфликта» обучающиеся должны уяснить следующие понятия и определения: понятие о конфликте; сущность конфликта; социальные функции конфликта; структурные элементы конфликта; типы конфликтов; основные межличностные стили разрешения конфликтов.

В ходе освоения раздела 2 «Технологии управления педагогическими конфликтами» обучающиеся должны познакомиться с психолого-педагогическими технологиями диагностики образовательного процесса посредством следующего

тематического материала: внутриличностный конфликт; межличностный конфликт; конфликт между личностью и группой; межгрупповой конфликт; межгосударственный конфликт; личностные источники (причины) конфликтов; личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта; конфликтные ситуации в межличностных отношениях; причины деловых (профессиональных) конфликтов; возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения; причины конфликтов в поликультурной среде.

В ходе освоения раздела 3 «Способы разрешения конфликтных ситуаций» обучающиеся должны познакомиться со следующими теориями и технологиями: завышение оценок; занижение оценок; конфликтные ситуации делового общения; стратегии поведения в конфликтной ситуации; прогнозирование конфликтных ситуаций; предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей; разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития; этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций; преодоление стрессовых последствий конфликта; аутогенная тренировка.

При подготовке к экзамену рекомендуется особое внимание уделить следующим аспектам:

- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы (направления) в развитии психолого-педагогической мысли;
- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

В процессе проведения семинаров происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации представления о профессиональной деятельности педагога, развитие у обучающихся гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, придерживаясь рекомендованной схемы:

- 1) время события,
- 2) историография вопроса,
- 3) теория вопроса,
- 4) причины события,
- 5) содержание события,
- 6) значение события;
- 7) стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Особое внимание следует уделять историографическим и теоретическим аспектам темы. На основе доклада затем может быть написан реферат. Обязательным условием подготовки рефератов является использование дополнительной литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Рекомендации для работы с текстом:

- а) сформулируйте общее представление о произведении (ознакомьтесь с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотрите текст) и целях его создания (обратите внимание на дату написания, реконструируйте, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительные, историческую ситуацию, определите причины, побудившие автора написать работу);
- б) внимательно прочтите текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятное. Снимите неясности, используя словари, справочную литературу;
- в) разделите текст на законченные в смысловом отношении части. Анализируя каждую из них, попытайтесь выделить основные положения, идеи автора, а также его аргументацию. Раскройте связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя ту их совокупность, которая послужила основой для сделанного вывода;
- г) еще раз просмотрите весь текст, установите логические связи между выделенными частями, составьте структурный план.

В процессе консультации с преподавателем выявляются и устраняются возможные пробелы в знаниях обучающихся, уточняется и актуализируется предметное поле дисциплины.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине.

Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературы.

Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.