

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

*Е.И. Луковникова* Е.И.Луковникова

*26 апреля* 20 *22* г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.01 Психология педагогического конфликта \***

Закреплена за кафедрой **Истории, педагогики и психологии**

Учебный план **b440302\_22\_ПО.plx**

Направление: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен **4**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя 13			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	13	13	13	13
Практические	39	39	39	39
В том числе инт.	12	12	12	12
В том числе в форме практ.подготовки	39	39	39	39
Итого ауд.	52	52	52	52
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.псих.н., проф., Фалунина Елена Васильевна

Рабочая программа дисциплины

**Психология педагогического конфликта \***

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
утвержденного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 45.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Истории, педагогики и психологии**

Протокол от 04.04 2022 г. № 8

Срок действия программы: 2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Председатель МКФ

25.04 2022 г. № 8

Ответственный за реализацию ОПОП

(подпись)

(ФИО)

Директор библиотеки

(подпись)

(ФИО)

№ регистрации

(методический отдел)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью изучения дисциплины является: изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта, способами его предупреждения и разрешения.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.02.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Введение в психолого-педагогическую деятельность	
2.1.2	Социальная психология	
2.1.3	Общая психология	
2.1.4	Общие основы педагогики	
2.1.5	Учебная (ознакомительная) практика	
2.1.6	Учебная (практика по получению первичных навыков научно-исследовательской работы)	
2.1.7	Основы волонтерской деятельности	
2.1.8	Психология развития	
2.1.9	Социальная педагогика	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Производственная (педагогическая) практика №2	
2.2.2	Основы психологического консультирования	
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.4	Психология и педагогика подросткового и юношеского возраста	
2.2.5	Педагогическая психология	
2.2.6	Духовно-нравственное воспитание в школе	
2.2.7	Психология семьи *	
2.2.8	Психология и педагогика зрелого возраста *	
2.2.9	Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся *	
2.2.10	Клиническая психология детей и подростков	
2.2.11	Психология и педагогика дошкольного возраста	
2.2.12	Организация дополнительного образования *	
2.2.13	Психология и педагогика младшего школьного возраста	
2.2.14	Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире *	
2.2.15	Основы специальной педагогики и психологии	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Индикатор 1	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
Индикатор 2	УК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

**ПК-4: Способен использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей и обучающихся**

Индикатор 1	ПК-4.1. Определяет закономерности и принципы использования методов диагностики развития, общения, деятельности детей.
Индикатор 2	ПК-4.2. Осуществляет отбор содержания и реализацию методов диагностики развития, общения, деятельности детей.

**ПК-5: Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса**

Индикатор 1	ПК-5.1. Определяет закономерности и принципы использования просветительской деятельности в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса.
Индикатор 2	ПК-5.2. Осуществляет отбор содержания просветительской деятельности в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
------------	---------------

3.1.1	основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, возрастной, поведенческой и личностной психологии; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов; возможности психодиагностических методов их ограничения и предъявляемые к ним требования; задачи, принципы, формы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов; приемы и методы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения, воспитания и деятельности; изучать интересы, склонности, способности обучающихся; подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; использовать современные методы, формы и средства в просветительской деятельности и психологическом просвещении и образовании; выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов образовательного процесса (учителями, воспитателями, школьниками, родителями);
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками повышения личной эффективности и социального влияния для получения поддержки со стороны других членов сообщества; простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; умениями проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов; умениями планирования диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов; умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приемами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей; умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приемами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта</b>						
1.1	Лек	Понятийный аппарат науки конфликтологии	4	4	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	2	
1.2	Пр	Структура и динамика педагогического конфликта.	4	13	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	2	Семинар - дискус УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
1.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	4	18	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
	Раздел	<b>Раздел 2. Технология управления педагогическими конфликтами</b>						

2.1	Лек	Типология конфликтов	4	4	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	2	Лекция с заранее запланирова нными ошибками УК-3.1, УК- 3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК- 5.1, ПК-5.2.
2.2	Пр	Практика работы педагога в конфликтных ситуациях	4	13	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	2	Семинар - "Круглый стол" УК- 3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК- 4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
2.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	4	20	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	УК-3.1, УК- 3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК- 5.1, ПК-5.2.
	Раздел	<b>Раздел 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций</b>						
3.1	Лек	Теории и технологии урегулирования педагогических конфликтов	4	5	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	2	Лекция - Пресс- конференция УК-3.1, УК- 3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК- 5.1, ПК-5.2.
3.2	Пр	Практика предотвращения педагогических конфликтов	4	13	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	2	Семинар - "Мозговой шторм" УК- 3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК- 4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.
3.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	4	18	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	УК-3.1, УК- 3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК- 5.1, ПК-5.2.
3.4	Экзамен		4	36	УК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	УК-3.1, УК- 3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК- 5.1, ПК-5.2.

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

Технология проблемного обучения (постановка научной и учебной задачи перед обучающимися, в процессе решения задачи обучающиеся учатся самостоятельно находить необходимую информацию, способы решения, осуществляется развитие познавательной активности, творческого мышления и иных личных качеств)

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта.

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Диспут"

(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

- 1.1. Понятие о конфликте.
- 1.2. Сущность конфликта.
- 1.3. Социальные функции конфликта.
- 1.4. Структурные элементы конфликта.
- 1.5. Типы конфликтов.
- 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

РАЗДЕЛ 2. Технологии управления педагогическими конфликтами

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Круглый стол"

(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

- 2.1. Внутриличностный конфликт.
- 2.2. Межличностный конфликт.
- 2.3. Конфликт между личностью и группой.
- 2.4. Межгрупповой конфликт.
- 2.5. Межгосударственный конфликт.
- 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.
- 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
- 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
- 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
- 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
- 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.

РАЗДЕЛ 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций.

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Круглый стол"

(УК-3.1, УК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК-5.2.)

- 3.1. Завышение оценок.
- 3.2. Занижение оценок.
- 3.3. Конфликтные ситуации делового общения.
- 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
- 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
- 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
- 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
- 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
- 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
- 3.13. Аутогенная тренировка.

### 6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не запланировано.

### 6.3. Фонд оценочных средств

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ:

- 1.1. Понятие о конфликте.
- 1.2. Сущность конфликта.
- 1.3. Социальные функции конфликта.
- 1.4. Структурные элементы конфликта.
- 1.5. Типы конфликтов.
- 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.
- 2.1. Внутриличностный конфликт.
- 2.2. Межличностный конфликт.
- 2.3. Конфликт между личностью и группой.
- 2.4. Межгрупповой конфликт.
- 2.5. Межгосударственный конфликт.
- 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.
- 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
- 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
- 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
- 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
- 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.
- 3.1. Завышение оценок.
- 3.2. Занижение оценок.
- 3.3. Конфликтные ситуации делового общения.

- 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.  
 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.  
 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.  
 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.  
 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.  
 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.  
 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.  
 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.  
 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.  
 3.13. Аутогенная тренировка.

#### 6.4. Перечень видов оценочных средств

Экзаменационные билеты.

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1. Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296</a>

##### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499930">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499930</a>
Л2. 2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829</a>
Л2. 3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026</a>
Л2. 4	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>
Л2. 5	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a>

##### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Фалунина Е.В., Фалунин В.Ф.	Психология конфликта: методическое пособие для специалистов направления подготовки "Образование и педагогика" специальности "Педагогика и психология девиантного поведения"	Братск: БрГУ, 2015	19	

##### 7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	doPDF
7.3.1.2	LibreOffice
7.3.1.3	Ай-Логос

##### 7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система
7.3.2.2	«Университетская библиотека online»
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ

7.3.2.4	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.5	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
7.3.2.6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.7	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.8	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

0001*	аудитория для практических занятий	Учебная мебель
0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель
0003*	аудитория для семинарских занятий	Учебная мебель

### **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина «Психология педагогического конфликта» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного психолого-педагогического процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с основами педагогической и психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности педагога и особенностями профессионального взаимодействия в системе современного образования, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Психология педагогического конфликта» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- экзамен.

В ходе освоения раздела 1 «Теоретические основы психологии педагогического конфликта» обучающиеся должны уяснить следующие понятия и определения: понятие о конфликте; сущность конфликта; социальные функции конфликта; структурные элементы конфликта; типы конфликтов; основные межличностные стили разрешения конфликтов.

В ходе освоения раздела 2 «Технологии управления педагогическими конфликтами» обучающиеся должны познакомиться с психолого-педагогическими технологиями диагностики образовательного процесса посредством следующего тематического материала: внутриличностный конфликт; межличностный конфликт; конфликт между личностью и группой; межгрупповой конфликт; межгосударственный конфликт; личностные источники (причины) конфликтов; личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта; конфликтные ситуации в межличностных отношениях; причины деловых (профессиональных) конфликтов; возникновение конфликтов в полиэтничной и межрелигиозной среде и пути их разрешения; причины конфликтов в поликультурной среде.

В ходе освоения раздела 3 «Способы разрешения конфликтных ситуаций» обучающиеся должны познакомиться со следующими теориями и технологиями: завышение оценок; занижение оценок; конфликтные ситуации делового общения; стратегии поведения в конфликтной ситуации; прогнозирование конфликтных ситуаций; предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей; разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития; этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций; преодоление стрессовых последствий конфликта; аутогенная тренировка.

При подготовке к экзамену рекомендуется особое внимание уделить следующим аспектам:

- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы (направления) в развитии психолого-педагогической мысли;
- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

В процессе проведения семинаров происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации представления о профессиональной деятельности педагога, развитие у обучающихся гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, придерживаясь рекомендованной схемы:

- 1) время события,
- 2) историография вопроса,
- 3) теория вопроса,
- 4) причины события,
- 5) содержание события,
- 6) значение события;
- 7) стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Особое внимание следует уделять историографическим и теоретическим аспектам темы. На основе доклада затем может быть написан реферат. Обязательным условием подготовки рефератов является использование дополнительной литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Рекомендации для работы с текстом:

а) сформулируйте общее представление о произведении (ознакомьтесь с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотрите текст) и целях его создания (обратите внимание на дату написания, реконструируйте, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительные, историческую ситуацию, определите причины, побудившие автора написать работу);

б) внимательно прочтите текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятное. Снимите неясности, используя словари, справочную литературу;

в) разделите текст на законченные в смысловом отношении части. Анализируя каждую из них, попытайтесь выделить основные положения, идеи автора, а также его аргументацию. Раскройте связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя ту их совокупность, которая послужила основой для сделанного вывода;

г) еще раз просмотрите весь текст, установите логические связи между выделенными частями, составьте структурный план.

В процессе консультации с преподавателем выявляются и устраняются возможные пробелы в знаниях обучающихся, уточняется и актуализируется предметное поле дисциплины.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине.

Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературы.

Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.