

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Е.И.Луковникова

_____ 25 мая _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.05 Реинжиниринг процессов организации

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Учебный план gv090402_23_ТЦЭ.plx
Направление подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 2 (1.2) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | 14 | | | |
| Неделя | 14 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Лабораторные | 14 | 14 | 14 | 14 |
| В том числе инт. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Итого ауд. | 21 | 21 | 21 | 21 |
| Контактная работа | 21 | 21 | 21 | 21 |
| Сам. работа | 123 | 123 | 123 | 123 |
| Часы на контроль | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

Программу составил(и):

к.т.н., дек., Патрусова А.М. _____

Рабочая программа дисциплины

Реинжиниринг процессов организации

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 917)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии
утвержденного приказом ректора от 22.03.2023 № 80.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 27 апреля 2023 г. № 14

Срок действия программы: 2 года 4 месяца

Зав. кафедрой Вахрушева М.Ю.

Председатель НМС ФМП

декан, доцент, к.т.н., Видищева Е.А. _____ 11 мая 2023 г. протокол № 9

Ответственный за реализацию ОПОП _____ Патрусова А.М.

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

№ регистрации _____ 15
(методический отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС ФМП

09.04.02

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС ФМП

09.04.02

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков по проведению реинжиниринга процессов организации |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О.03.05 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Программная инженерия |
| 2.2.2 | Разработка информационных систем |
| 2.2.3 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6: Способен использовать методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий

| | |
|-------------|--|
| Индикатор 1 | ОПК-6.2. Умеет применять методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий |
| Индикатор 2 | ОПК-6.3. Имеет навыки применения методов и средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | принципы, этапы, методологии и технологии реинжиниринга бизнес-процессов; инструментарий описания и разработки модели бизнес-процессов |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | собирать необходимую информацию для проведения моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов; |
| 3.2.2 | собирать необходимую информацию для описания, разработки моделей бизнес-процессов |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | навыками применения современных методов и принципов моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов; |
| 3.3.2 | навыками описания и разработки моделей бизнес-процессов |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Вид занятия | Наименование разделов и тем | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|-------------|--|----------------|-------|-------------|---|------------|--------------------|
| | Раздел | Раздел 1. Введение в реинжиниринг процессов организации | | | | | | |
| 1.1 | Лек | Основы реинжиниринга процессов организации | 2 | 1 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 1.2 | Лаб | Основы реинжиниринга процессов организации | 2 | 1 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 1.3 | Ср | Подготовка к лабораторным работам | 2 | 22 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |

| | | | | | | | | |
|-----|---------|--|---|----|-------|---|---|--|
| 1.4 | Экзамен | Подготовка к экзамену | 2 | 9 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| | Раздел | Раздел 2. Технология реинжиниринга процессов организации | | | | | | |
| 2.1 | Лек | Принципы реинжиниринга процессов организации. Этапы проведения реинжиниринга процессов организации. | 2 | 1 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 2.2 | Лаб | Принципы реинжиниринга процессов организации. Этапы проведения реинжиниринга процессов организации. | 2 | 1 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 2.3 | Ср | Подготовка к лабораторным работам | 2 | 22 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 2.4 | Лек | Технологическая последовательность реинжиниринга процессов организации | 2 | 1 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 1 | Технология проектного обучения ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 2.5 | Лаб | Технологическая последовательность реинжиниринга процессов организации | 2 | 4 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 4 | Технология проектного обучения ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 2.6 | Ср | Подготовка к лабораторным работам | 2 | 22 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 2.7 | Экзамен | Подготовка к экзамену | 2 | 9 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| | Раздел | Раздел 3. Проектирование и внедрение проектов по реинжинирингу процессов организации | | | | | | |
| 3.1 | Лек | Технология структуризации и описания компании | 2 | 1 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 1 | Технология дистанционного обучения ОПК-6.2 ОПК-6.3 |

| | | | | | | | | |
|------|---------|--|---|----|-------|---|---|--|
| 3.2 | Лаб | Технология структуризации и описания компании | 2 | 2 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 3.3 | Ср | Подготовка к лабораторным работам | 2 | 27 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 3.4 | Лек | Методология описания процессов организации | 2 | 2 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 2 | Технология дистанционного обучения ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 3.5 | Лаб | Методология описания процессов организации | 2 | 4 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 4 | Технология дистанционного обучения ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 3.6 | Ср | Подготовка к лабораторным работам | 2 | 26 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 3.7 | Лек | Эффективность проектов по реинжинирингу процессов организации. | 2 | 1 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 3.8 | Лаб | Эффективность проектов по реинжинирингу процессов организации. | 2 | 2 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 3.9 | Ср | Подготовка к лабораторным работам | 2 | 4 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |
| 3.10 | Экзамен | Подготовка к экзамену | 2 | 18 | ОПК-6 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 | 0 | ОПК-6.2 ОПК-6.3 |

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология проектного обучения (приобретение знаний, умений и личного опыта по созданию и реализации проектов)

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля освоения дисциплины:

Раздел 1. Введение в реинжиниринг процессов организации.

Тема 1. Основы реинжиниринга процессов организации.

1. Раскрыть смысл аббревиатуры BPR.
2. Авторы М. Хаммер и Дж. Чампи написали книгу о реинжиниринге. Когда? В какой стране?
3. Недостатки линейно-функциональной организационной структуры.
4. Внешние и внутренние причины возникновения реинжиниринга процессов организации.
5. Инжиниринг и реинжиниринг: раскрыть сущность.
6. Что такое процесс, бизнес-процесс? Что такое реинжиниринг по отношению к процессам, бизнес-процессам? Что является объектом реинжиниринга?
7. Внутренние процессы организации: сущность и примеры.
8. Внешние процессы организации: сущность и примеры.
9. Функциональный и процессный подход: сущность и отличие. Привести пример.
10. Улучшение и реинжиниринг: сущность и отличия. Привести пример.
11. Перечислить задачи реинжиниринга процессов.
12. Почему реинжиниринг процессов, бизнес-процессов является технологией?
13. В чем разница между реинжинирингом и автоматизацией процессов, бизнес-процессов?
14. Установить последовательность реинжиниринга процессов, бизнес-процессов: прямой реинжиниринг, обратный реинжиниринг, визуализация, внедрение.
15. Сущность четырех этапов проведения реинжиниринга процессов, бизнес-процессов.
16. Сущность подготовительного этапа реинжиниринга процессов, бизнес-процессов.
17. Перечислить инструменты и принципы реинжиниринга процессов, бизнес-процессов.
18. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга процессов, бизнес-процессов.
19. Основы проведения реинжиниринга процессов организации с научной точки зрения.

Раздел 2. Технология реинжиниринга процессов организации.

Тема 2. Принципы реинжиниринга процессов организации. Этапы проведения реинжиниринга процессов организации.

1. Сущность эвристических правил реконструкции бизнеса.
2. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Примеры.
3. Основная ошибка большинства компаний, планирующих улучшить их деятельность за счет автоматизации существующих процессов.
4. Три категории изменений, которые обеспечивает использование информационных технологий. Примеры.
5. Новые информационные технологии, изменяющие правила работы компаний. Примеры.
6. Процессная организационная структура компании: сущность.
7. Типовые роли работников в организации, где применяется процессная оргструктура.
8. Основное достоинство процессной оргструктуры.
9. Принципы реинжиниринга процессов организации с научной точки зрения.
10. Этапы проведения реинжиниринга процессов организации с научной точки зрения.

Тема 3. Технологическая последовательность реинжиниринга процессов организации.

Интерактивная форма проведения лекционных занятий с применением технологии проектного обучения с целью приобретения знаний, умений и личного опыта по созданию и реализации проектов предполагает просмотр видеозаписи вебинара во время лекционных занятий на тему "Технологическая последовательность реинжиниринга процессов организации" для поиска и группового обсуждения ответов на следующие вопросы (задания).

1. Назначение директивы на проведение реинжиниринга.
2. Три категории менеджеров среднего звена при организационных изменениях.
3. Факторы положительной мотивации при проведении реинжиниринга.
4. Содержание директивы на проведение реинжиниринга. Пример.
5. Назвать 5 этапов проведения реинжиниринга, раскрыть их сущность.
6. Подготовительный этап проведения реинжиниринга: цель. Что включает в себя создание системы управления проектом? Пример.
7. Подготовительный этап проведения реинжиниринга: цель. Что включает в себя планирование проведения реинжиниринга? Пример.
8. Подготовительный этап проведения реинжиниринга. Планирование проведения реинжиниринга: типовые схемы организации работ.
9. Подготовительный этап проведения реинжиниринга. Планирование проведения реинжиниринга. Способы взаимодействия участников.
10. Этап визуализации: цель. Что включает в себя анализ положения дел? Пример.
11. Назвать критерии выбора бизнес-процессов для проведения реинжиниринга.
12. Этап визуализации: цель. Что включает в себя спецификация целей? Пример.
13. Этап обратного реинжиниринга: цель. Что включает в себя построение модели существующего бизнеса? Пример.
14. Этап обратного реинжиниринга: цель. Что включает в себя анализ модели существующего бизнеса? Пример.
15. Этап прямого реинжиниринга: цель. Что включает в себя формирование и выбор вариантов нового бизнеса? Пример.

16. Этап прямого реинжиниринга: цель. Что включает в себя разработка новой организационной структуры? Пример.
17. Этап прямого реинжиниринга: цель. Что включает в себя построение новой ИС? Пример.
18. Тестирование нового бизнеса: цель данного этапа.
19. Технологическая последовательность реинжиниринга процессов организации с научной точки зрения.

Интерактивная форма проведения лабораторной работы "Технологическая последовательность реинжиниринга процессов организации" с применением технологии проектного обучения с целью приобретения знаний, умений и личного опыта по созданию и реализации проектов предполагает моделирование последовательности проведения реинжиниринга процессов организации на конкретном примере.

Раздел 3. Проектирование и внедрение проектов по реинжинирингу процессов организации.

Тема 4. Технология структуризации и описания компании.

1. Пять шагов построения и оптимизации организации.
2. Четыре шага описания организации.
3. Разработка дерева бизнес-направлений. Пример.
4. Глубина описания бизнес-направлений. Пример.
5. Классификация процессов, бизнес-процессов.
6. Раскрыть сущность понятий: декомпозиция, критерий декомпозиции.
7. Пример дерева основных процессов, бизнес-процессов организации. Характеристики основных бизнес-процессов.
8. Описание обеспечивающих процессов, бизнес-процессов: характеристики.
9. Описание процессов, бизнес-процессов управления: характеристики.
10. Описание процессов, бизнес-процессов развития: характеристики.
11. Привести пример дерева процессов, бизнес-процессов компании.
12. Глубина описания процессов, бизнес-процессов компании.
13. Описание организационной структуры.
14. Описание распределения ответственности.
15. Технология структуризации и описания компании с научной точки зрения.

Тема 5. Методология описания процессов организации.

Интерактивная форма проведения лекционных занятий с применением технологии дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.)) предполагает просмотр видеолекции на тему "Методология описания процессов организации" для поиска и группового обсуждения ответов на следующие вопросы (задания).

1. Цель и особенности «ускоренного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
2. Параметры моделей процессов, бизнес-процессов, полученные за короткое время (2-3 месяца).
3. Прикладной аспект применения «ускоренного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
4. Назвать шаги (этапы) «ускоренного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
5. Результат завершающего шага (этапа) «ускоренного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
6. Достоинства и недостатки «ускоренного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
7. В каких случаях применяется «ускоренный» метод описания процессов, бизнес-процессов?
8. Цель и особенности «полного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
9. Назвать шаги (этапы) «полного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
10. Результат завершающего шага (этапа) «полного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
11. Достоинства и недостатки «полного» метода описания процессов, бизнес-процессов.
12. В каких случаях применяется «полный» метод описания процессов, бизнес-процессов?
13. Сравнить «ускоренный» и «полный» методы описания процессов, бизнес-процессов.
20. Пояснить на примере проблемы реализации процесса в двух структурных подразделениях из-за функционального закрепления выполнения работ.
21. Какие параметры являются основой для закрепления выполнения функций за конкретным процессом (структурным подразделением)?
22. Пояснить варианты перераспределения функций между процессами.
23. Методология описания процессов организации с научной точки зрения.

Интерактивная форма проведения лабораторной работы с применением технологии дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.)) предполагает демонстрацию видеозаписи лабораторной работы на тему "Методология описания процессов организации" для составления описания процессов, бизнес-процессов организации на конкретном примере.

Тема 6. Эффективность проектов по реинжинирингу процессов организации.

1. Эффект и эффективность проектов реинжиниринга процессов, бизнес-процессов организации.
2. Показатели оценки эффективности проектов реинжиниринга процессов, бизнес-процессов организации.
3. Алгоритм реализации реинжиниринга процессов, бизнес-процессов организации.
4. Подходы к разработке мероприятий по достижению максимально эффекта от проведения реинжиниринга процессов, бизнес-процессов организации.
5. Эффективность проектов по реинжинирингу процессов организации с научной точки зрения.

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрено.

6.3. Фонд оценочных средств

Экзаменационные вопросы для промежуточной аттестации - экзамен:

Раздел 1. Введение в реинжиниринг процессов организации.

Тема 1. Основы реинжиниринга процессов организации.

- 1.1. Причины возникновения бизнес-реинжиниринга. Сущность понятий «реинжиниринг», «реинжиниринг процессов, бизнес-процессов организации».
- 1.2. Средства реинжиниринга процессов, бизнес-процессов.
- 1.3. Примеры применения реинжиниринга.
- 1.4. Факторы успеха и риска неудач реинжиниринга.
- 1.5. Основы проведения реинжиниринга процессов организации с научной точки зрения.

Технология реинжиниринга процессов организации.

Тема 2. Принципы реинжиниринга процессов организации. Этапы проведения реинжиниринга процессов организации.

- 2.1. На что направлены эвристические правила реконструкции бизнеса?
- 2.2. Роль ИТ в реинжиниринге.
- 2.3. Организационная структура новой компании.
- 2.4. Последствия реинжиниринга.

Тема 3. Технологическая последовательность реинжиниринга процессов организации.

- 2.5. Директива на проведение реинжиниринга.
- 2.6. Подготовительный этап реинжиниринга.
- 2.7. Этап визуализации реинжиниринга.
- 2.8. Этап обратного реинжиниринга. Этап прямого реинжиниринга.
- 2.9. Тестирование и внедрение нового бизнеса после проведения реинжиниринга.
- 2.10. Этапы проведения реинжиниринга процессов организации с научной точки зрения.
- 2.11. Технологическая последовательность реинжиниринга процессов организации с научной точки зрения.

Раздел 3. Проектирование и внедрение проектов по реинжинирингу процессов организации.

Тема 4. Технология структуризации и описания компании.

- 3.1. Описание бизнес-направлений компании.
- 3.2. Описание основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
- 3.3. Описание бизнес-процессов управления и развития.
- 3.4. Описание организационной структуры и распределения ответственности.
- 3.5. Технология структуризации и описания компании с научной точки зрения.

Тема 5. Методология описания процессов организации.

- 3.6. Методология «ускоренного» описания процессов, бизнес-процессов.
- 3.7. Методология «полного» описания процессов, бизнес-процессов.
- 3.8. Сравнительный анализ подходов «полного» и «ускоренного» описания процессов, бизнес-процессов: преимущества и недостатки.
- 3.9. Перераспределение функций между процессами при реорганизации.
- 3.10. Методология описания процессов организации с научной точки зрения.

Тема 6. Эффективность проектов по реинжинирингу процессов организации.

- 3.11. Эффект и эффективность проектов реинжиниринга процессов, бизнес-процессов организации.
- 3.12. Показатели оценки эффективности проектов реинжиниринга процессов, бизнес-процессов организации.
- 3.13. Алгоритм реализации реинжиниринга процессов, бизнес-процессов организации.
- 3.14. Подходы к разработке мероприятий по достижению максимально эффекта от проведения реинжиниринга процессов, бизнес-процессов организации.
- 3.15. Эффективность проектов по реинжинирингу процессов организации с научной точки зрения.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для текущего контроля освоения дисциплины, экзаменационные вопросы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**7.1. Рекомендуемая литература****7.1.1. Основная литература**

| Авторы, | Заглавие | Издательство, | Кол-во | Эл. адрес |
|---------|----------|---------------|--------|-----------|
|---------|----------|---------------|--------|-----------|

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Кол-во | Эл. адрес |
|----------|--|--|---|--------|---|
| Л1. 1 | Гаибова Т. В. | Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологических предприятий: учебное пособие | Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017 | 1 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=481749 |
| Л1. 2 | Пачкин С. Г. | Автоматизация управления жизненным циклом продукции. Т.1: учебное пособие | Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2018 | 1 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574104 |
| Л1. 3 | Сорокин А. А., Орлова А. Ю. | Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие | Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014 | 1 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746 |
| Л1. 4 | Блинов А. О., Рудакова О. С., Захаров В. Я., Захаров И. В., Блинов А. О. | Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие | Москва: Юнити, 2017 | 1 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103 |

7.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Кол-во | Эл. адрес |
|----------|--|--|--|--------|---|
| Л2. 1 | Гулин С. В., Пиркин А. Г. | Методология бизнес-инжиниринга энергосистем сельскохозяйственного потребителя: учебное пособие для подготовки магистров по направлению 35.04.06 – Агроинженерия (профиль – Энергетический менеджмент и инжиниринг энергосистем): учебное пособие | Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019 | 1 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576277 |
| Л2. 2 | Понуждаев, В.П. Медведев, М.Э. Понуждаева | Управление организационными изменениями (курс лекций, практикум, консультационный курс, тесты) : учебное пособие | Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020 | 1 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595819 |
| Л2. 3 | В.В. Баранов, И.В. Баранова, А.В. Зайцев | Управление развитием высокотехнологического предприятия в условиях информационного общества=MANAGING THE DEVELOPMENT OF A HIGH-TECH ENTERPRISE IN THE INFORMATION SOCIETY : монография | Москва : Креативная экономика, 2018 | 1 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498866 |
| Л2. 4 | Власова, Н.О. | Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием информационных технологий: выпускная квалификационная работа по программе бакалавриата | Курск, 2017 | 1 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463008 |
| Л2. 5 | Тараскина Ю. В., Азизова Е. А., Кушнер А. А. | Планирование реинжиниринга бизнес-процессов как инструмент управления промышленными предприятиями: статья | Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика , 2020.-№ 1 | 1 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=596075 |
| Л2. 6 | Саночкина Ю. | Разработка IDEF0-модели реинжиниринга системы оценки эффективности российских вузов: статья | «Стандарты и качество» , 2020.-№1 | 1 | https://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=184168 |

7.1.3. Методические разработки

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Кол-во | Эл. адрес |
|----------|--------------------|--|------------------------|--------|---|
| ЛЗ. 1 | Патрусова А. М. | Реинжиниринг и управление бизнес-процессами : методические указания по выполнению курсового проекта и самостоятельной работе | Братск : БрГУ, 2022 | 1 | https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Экономика%20и%20управление/ПатрусоваА.М.Реинжиниринг%20и%20упрвление%20бизнес-процессами.МУкКПиСР.2022.pdf |

7.3.1 Перечень программного обеспечения

| | |
|---------|--------------------------------|
| 7.3.1.1 | Adobe Acrobat Reader DC |
| 7.3.1.2 | Microsoft Windows (Win Pro 10) |
| 7.3.1.3 | ELMA Community Edition |

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

| | |
|---------|---|
| 7.3.2.1 | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU |
| 7.3.2.2 | Электронная библиотека БрГУ |
| 7.3.2.3 | Электронный каталог библиотеки БрГУ |
| 7.3.2.4 | «Университетская библиотека online» |
| 7.3.2.5 | Издательство "Лань" электронно-библиотечная система |

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Вид занятия | Аудитория | Наименование аудитории | Оснащённость |
|-------------|-----------|--|--|
| Лек | 3217 | Учебная аудитория (мультимедийный класс) | Основное оборудование: - интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, - интерактивный планшет Wacom PL-720, - колонки Microlab Solo-7C, - ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, - телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M. Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 42 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт. |
| Лаб | 3234 | Учебная аудитория (дисплейный класс) | Основное оборудование: - ПК AMD 3.9 GHz 4GbDVD 19 KbmS (13 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 24/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт. |

| | | | |
|---------|------|--------------------------------------|--|
| Экзамен | 3236 | Учебная аудитория (дисплейный класс) | <p>Основное оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), - системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), - монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.). <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маркерная доска – 1 шт. <p>Учебная мебель:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 26/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт. |
| Ср | 2201 | читальный зал №1 | <p>Комплект мебели (посадочных мест)</p> <p>Стеллажи</p> <p>Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря</p> <p>Выставочные шкафы</p> <p>ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.);</p> <p>принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)</p> |

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины «Реинжиниринг процессов организации» предполагает равномерный режим работы и ритмичный ее характер в течение семестра. Проработка лекционного теоретического материала осуществляется после каждой лекции и перед следующей лекцией. При этом предусматривается написание конспекта лекций, изучение терминологии, применения изученных методов для разработки и реализации профессионально ориентированных проектов в последующей учебной деятельности. В ходе выполнения лабораторных работ производится закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации инструментария реинжиниринга процессов. При подготовке к лабораторным работам необходима проработка основной и дополнительной литературы, сведений, являющихся основополагающими в теме/разделе, а также выполнение заданий, необходимых для участия в активной и интерактивной формах обучения по исследуемым вопросам. Другой частью самостоятельной работы обучающихся является подготовка к экзамену. При этом необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и использовать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».