

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Е.И.Луковникова

_____ 15 мая _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.05 Проблемы качества современного образования

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра истории, педагогики и психологии**

Учебный план g440401_24_СПИ.plx

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое
образование

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
Неделя	17			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	17	17	17	17
Практические	34	34	34	34
В том числе инт.	26	26	26	26
Итого ауд.	51	51	51	51
Контактная работа	51	51	51	51
Сам. работа	93	93	93	93
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.пед.н., доц., Морнов Константин Алексеевич _____

Рабочая программа дисциплины

Проблемы качества современного образования

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
утвержденного приказом ректора от 30.01.2024 № 31.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Протокол от «22» марта 2024 г. № 07

Срок действия программы: уч.г. - 2 года

Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Председатель НМС ФМП

декан Видищева Е.А. _____ «27» марта 2024 г. протокол № 07

Ответственный за реализацию ОПОП _____ Лебедева Н.Н.

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

№ регистрации _____ 08
(учебный отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС ФМП

44.04.01

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС ФМП

44.04.01

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины является развитие у магистрантов способности осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, а также способности планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.02.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Образовательная среда и социально-правовые аспекты ее формирования	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Педагогическая практика	
2.2.3	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1: Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	
Индикатор 1	ОПК.1.1. Знает нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики.
Индикатор 2	ОПК.1.2. Строит образовательные отношения в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
Индикатор 1	ОПК-7.1. Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе; выстраивать конструктивное общение участников образовательных отношений по вопросам индивидуализации образовательного процесса.
Индикатор 2	ОПК-7.2. Умеет использовать сетевую форму реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	содержание основных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность специалистов в области экспертизы и мониторинга в образовании в контексте решения проблем качества современного образования; нормы профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности с участниками образовательных отношений в контексте решения проблем качества современного образования; психолого-педагогические аспекты и специфику взаимодействия участников образовательных отношений как залог повышения качества современного образования; проблемы современного образования в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе;
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать основные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность специалистов в области экспертизы и мониторинга в образовании в контексте решения проблем качества современного образования; применять в образовательном процессе требования профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности в контексте решения проблем качества современного образования; планировать педагогически ценное взаимодействие участников образовательных отношений в контексте решения проблем совершенствования современного образования; выделять, анализировать, систематизировать и применять на практике методы и методики для совершенствования качества образования;
3.3	Владеть:
3.3.1	технологией работы с основными правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность специалистов в области экспертизы и мониторинга в образовании в контексте решения проблем качества современного образования; навыками применения этических норм и правил в процессе реализации профессиональной деятельности со всеми участниками образовательных отношений в контексте решения проблем качества современного образования; навыками определения прав и обязанностей участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе; технологиями применения сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций в контексте решения проблем совершенствования качества современного образования.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)								
Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики						
1.1	Лек	Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования	3	5	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
1.2	Пр	Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования	3	10	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	6	Круглый стол (дискуссия); ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
1.3	Ср	Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования	3	30	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
1.4	Лек	Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики	3	6	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	3	Лекция-беседа; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
1.5	Пр	Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики	3	12	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	7	Круглый стол (дискуссия); ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
1.6	Ср	Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики	3	30	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
1.7	Экзамен		3	18	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.

	Раздел	Раздел 2. Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений						
2.1	Лек	Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений	3	6	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	3	Лекция-беседа; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
2.2	Пр	Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений	3	12	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	7	Круглый стол (дискуссия); ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
2.3	Ср	Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений	3	33	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.
2.4	Экзамен		3	18	ОПК-1 ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Круглый стол (дискуссия).

ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.

Вопросы для проведения круглого стола (дискуссии).

Раздел 1. Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

1. Формы и методы оптимизация профессиональной деятельности педагогических работников в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования (ФЗ "Об образовании в РФ", ТК, проф.стандарты, ФГОС).
2. Средства оптимизация профессиональной деятельности педагогических работников в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования.
3. Способы проектирования образовательных маршрутов и профессиональной карьеры педагогических работников.
4. Способы личностно-профессионального развития педагогических работников.
5. Задачи инновационной образовательной политики в РФ.
6. Роль сотрудничества и сотворчества в оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников.
7. Роль толерантного взаимодействия в оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников.
8. Роль эмпатийности в профессиональной деятельности педагогических работников.
9. Этические нормы профессионального поведения педагогических работников.

Круглый стол (дискуссия).

ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2.

Вопросы для проведения круглого стола (дискуссии).

Раздел 2. Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений

1. Участники образовательных отношений: актуальные проблемы и пути их решения.
2. Особенности конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса.
3. Планирование взаимодействия участников образовательных отношений.
4. Организация взаимодействия участников образовательных отношений.
5. Стратегии и способы принятия продуктивных решений участниками образовательных отношений.
6. Методики конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в сфере образовательных отношений.
7. Способы и методики профессионального саморазвития педагогических работников.
8. Способы и методики повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся

6.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрены.

6.3. Фонд оценочных средств

Экзаменационные вопросы.

Раздел 1. Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

- 1.1. Проблема оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников.
- 1.2. Нормативные правовые акты в сфере образования.
- 1.3. Нормы профессиональной этики педагогических работников.
- 1.4. Формы и методы оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования (ФЗ "Об образовании в РФ", ТК, проф. стандарты, ФГОС).
- 1.5. Средства оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования.
- 1.6. Способы проектирования образовательных маршрутов и профессиональной карьеры педагогических работников.
- 1.7. Способы личностно-профессионального развития педагогических работников.
- 1.8. Задачи инновационной образовательной политики в РФ.
- 1.9. Роль сотрудничества и сотворчества в оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников.
- 1.10. Роль толерантного взаимодействия в оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников.
- 1.11. Роль эмпатийности в профессиональной деятельности педагогических работников.

Раздел 2. Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений.

- 2.1. Участники образовательных отношений: актуальные проблемы и пути их решения.
- 2.2. Особенности конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса.
- 2.3. Особенности конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса: обучающиеся-педагоги-родители.
- 2.4. Особенности конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса: обучающиеся-родители-смежные специалисты.
- 2.5. Особенности конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса: обучающиеся с ОВЗ-педагоги-родители-смежные специалисты.
- 2.6. Планирование взаимодействия участников образовательных отношений.
- 2.7. Организация взаимодействия участников образовательных отношений.
- 2.8. Стратегии и способы принятия продуктивных решений участниками образовательных отношений.
- 2.9. Методики конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в сфере образовательных отношений.
- 2.10. Способы и методики профессионального саморазвития педагогических работников.
- 2.11. Способы и методики повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Экзаменационные билеты.

Задания и вопросы к круглому столу (дискуссии).

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Неумоева-Колчеданцева Е. В.	Педагогическая деонтология с тренингом профессионально-личностного роста: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2017	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567489

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 2	Столяренко А. М.	Психология и педагогика: Psychology and pedagogy: учебник для студентов вузов	Москва: Юнити, 2017	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=683313
Л1. 3	Ильин Г. Л.	Инновации в образовании: учебное пособие	Москва: Прометей, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437317
Л1. 4	Мандель Б. Р.	Современные и традиционные технологии педагогического мастерства: учебное пособие для магистрантов	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364342

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Александров а З. А., Кондратьева С. Б.	Профессиональная этика: учебное пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398
Л2. 2	Громкова М. Т.	Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учебное пособие	Москва: Юнити, 2017	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684667
Л2. 3	Фалунина Е.В.	Современные проблемы поликультурного образования: учебное пособие	Братск: БрГУ, 2022	1	https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Современные%20проблемы%20поликультурного%20образования.УП.2022.pdf
Л2. 4	Фалунина Е.В.	Управление процессом личностного и профессионального саморазвития педагога: учебное пособие	Братск: БрГУ, 2022	1	https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Управление%20процессом%20личностного%20и%20профессионального%20саморазвития%20педагога.УП.2022.pdf
Л2. 5	Фалунина Е.В.	Образовательная среда и социально-правовые аспекты ее формирования: учебное пособие	Братск: БрГУ, 2022	1	https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Образовательная%20среда%20и%20социально-правовые%20аспекты%20ее%20формирования.УП.2022.pdf

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛЗ. 1	Фалунина Е.В., Фалунин В.Ф.	Психология конфликта: методическое пособие для специалистов направления подготовки "Образование и педагогика" специальности "Педагогика и психология девиантного поведения"	Братск: БрГУ, 2015	19	
ЛЗ. 2	Бахвалова Л. В.	Педагогическое мастерство: учебно-методическое пособие	Минск: РИПО, 2016	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485784
ЛЗ. 3	Фалунина Е.В.	Образовательная среда и социально-правовые аспекты ее формирования: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистров направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, обучающихся по магистерской программе "Менеджмент в образовании"	Братск: БрГУ, 2021	1	https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Образовательная%20среда%20и%20социально%20правовые%20аспекты%20ее%20формирования.МУкПЗиСР.2021.pdf

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	https://cyberleninka.ru Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
Э2	http://www.rubricon.ru Рубрикон. Энциклопедии, словари, справочники

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.4	doPDF

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
7.3.2.2	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.4	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
7.3.2.5	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.6	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.7	«Университетская библиотека online»
7.3.2.8	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система
7.3.2.9	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
7.3.2.10	ИСС "Кодекс". Информационно-справочная система

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид занятия	Аудитория	Наименование аудитории	Оснащённость
Лек	0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель
Пр	0001*	Аудитория для практических занятий	Учебная мебель
Ср	2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)
Экзамен	2406	Учебная аудитория	Меловая доска – 1 шт. Учебная мебель: Комплект мебели (посадочных мест) – 54 шт. Комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Проблемы качества современного образования» направлена на развитие у магистрантов способности осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, а также способности планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

Изучение дисциплины предусматривает: лекционные занятия; практические занятия; самостоятельная работа; экзамен. В ходе освоения раздела 1. "Оптимизация профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики", необходимо изучить такие темы как: формы, методы и средства оптимизация профессиональной деятельности педагогических работников в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования (ФЗ "Об образовании в РФ", ТК, проф.стандарты, ФГОС);способы проектирования образовательных маршрутов и профессиональной карьеры педагогических работников; способы личностно-профессионального развития педагогических работников.Задачи инновационной образовательной политики в РФ; роль сотрудничества и сотворчества в оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников; роль толерантного взаимодействия в оптимизации профессиональной деятельности педагогических работников; роль эмпатийности в профессиональной деятельности педагогических работников; ротические нормы профессионального поведения педагогических работников.

Раздел 2. "Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений" особое внимание следует уделить изучению следующих вопросов:

участники образовательных отношений: актуальные проблемы и пути их решения; особенности конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса; планирование взаимодействия участников образовательных отношений; организация взаимодействия участников образовательных отношений; стратегии и способы принятия продуктивных решений участниками образовательных отношений; методики конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в сфере образовательных отношений; способы и методики профессионального саморазвития педагогических работников; способы и методики повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо внимательно изучить основные вопросы темы. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы обучающихся по изучению учебной и дополнительной литературы. Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рассмотренных на лекциях вопросов.

Практические занятия направлены на развитие способности осуществлять психолого-педагогическую поддержку специалистов системы образования.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете. Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

Подготовку к экзамену необходимо осуществлять в течение семестра, изучать рекомендованную основную и дополнительную литературу, консультироваться с преподавателем по интересующим вопросам.