

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

_____ Е.И. Луковникова

« _____ » декабря 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Б1.В.ДВ.8.2

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

15.03.02 Технологические машины и оборудование

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ

Машины и оборудование лесного комплекса (прикладной бакалавриат)

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости	4
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам	6
4.3 Лабораторные работы.....	9
4.4 Практические занятия.....	9
4.5 Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....	9
5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.....	13
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	23
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	23
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	24
Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины	29
Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе	30
Приложение 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине.....	31

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к производственно-управленческому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины

- приобретение профессиональной компетентности в области конфликтологии, навыков управления в конфликтных ситуациях.

Задачи дисциплины

- изучить природу возникновения, структуру, динамику, функции конфликтов;
- изучить стратегии поведения участников конфликтов;
- освоить современные технологии по разрешению конфликтов;
- овладеть основными методами и процедурами по диагностике конфликтов, их прогнозированию, проектированию работы по минимизации негативных последствий конфликтов и их коррекции.

Код компетенции 1	Содержание компетенций 2	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине 3
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов; этапы развития конфликта; основы конструктивного взаимодействия в коллективе, этнические, конфессиональные и культурные различия; влияние личности на группу и группы на личность; уметь: анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе; владеть: навыками решений конфликтных ситуаций при работе в команде;
ПК-14	Умение проводить мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, контролировать соблюдение экологической безопасности проводимых работ	знать: особенности бесконфликтного взаимодействия с коллективом при проведении мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний; уметь: проводить мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, контролировать соблюдение экологической безопасности проводимых работ в производственном коллектив; владеть: навыками проведения мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 Конфликтология относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина «Конфликтология» базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин История отрасли и введение в специальность, Философия, Социология.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, «Конфликтология» представляет основу для изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах					Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации	
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия			Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	2	4	72	36	18	-	18	36	-	зачет
Заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная (ускоренное обучение)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			4
1	2	3	4
I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	36	8	36
Лекции (Лк)	18	2	18
Практические занятия (ПЗ)	18	6	18
Групповые (индивидуальные) консультации	+	-	+
II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)	36	-	36
Подготовка к практическим занятиям	18	-	18
Подготовка к зачету	18	-	18
III. Промежуточная аттестация зачет	+	-	+
Общая трудоемкость дисциплины час.	72	-	72
зач. ед.	2	-	2

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий - для очной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта.	8	2	2	4
1.1.	Формирование современных парадигм о природе социального конфликта.	8	2	2	4
2.	Анализ и управление социальным конфликтом.	48	12	12	24
2.1.	Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.	8	2	2	4
2.2.	Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон.	8	2	2	4
2.3.	Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.	8	2	2	4
2.4.	Социальная напряженность как индикатор конфликтности профессиональной сферы: понятие и способы диагностики.	8	2	2	4
2.5.	Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта.	8	2	2	4
2.6.	Способы предупреждения, основные модели завершения социальных конфликтов.	8	2	2	4
3.	Социальные конфликты.	16	4	4	8

3.1.	Межличностные и межгрупповые процессы.	8	2	2	4
3.2.	Модели управления конфликтом.	4	1	1	2
3.3.	Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.	4	1	1	2
ИТОГО		72	18	18	36

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам.

<i>№ раздела и темы</i>	<i>Наименование раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание лекционных занятий (краткое описание теоретической части разделов и тем)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта.	Формирование современных парадигм о природе социального конфликта.	
1.1.	Формирование современных парадигм о природе социального конфликта.	Г.Спенсер – основоположник конфликтологической концепции. Социал-дарвинистское понимание социальных конфликтов (Л. Гумплович, Ф. Теннис, У. Самнер, А. Смол). Интерпретация национальных и классовых конфликтов социологами-расистами (Х. Чемберлен, Ж. Габино, Ж.В. де Лапуж, Л. Вольтман, О. Аммон). Диалектические концепции конфликта, их общие черты и основные варианты (К. Маркс, Р. Дарендорф). Конфликтный функционализм (Г. Зиммель, Л. Козер). Конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов (П.А. Сорокин, В.М. Бехтерев, А.С. Звоницкая).	
2.	Анализ и управление социальным конфликтом.	Субъекты конфликта. Структурный анализ конфликта. Динамический анализ конфликта. Социальная напряженность.	
2.1.	Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.	Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Реалистический и нереалистический объект. Проблема неделимости объекта. Мнимый или иллюзорный объект. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта: их роли, статусы, ранги,	

		потенциалы. Субъективные характеристики сторон конфликта: потребности, мотивы, притязания, интересы, позиции, образы конфликтной ситуации. Формы неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта и их влияние на конфликтную ситуацию.	
2.2.	Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон.	Типология интересов и потребностей в конфликте и методы работы с позициями и интересами сторон в конфликте. Метод анализа конфликта «Луковица». Метод картографии конфликта. Роль структуры конфликта в анализе конфликтных ситуаций	
2.3.	Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.	Понятие этапов развития конфликта. Потенциальный конфликт или конфликтная ситуация. Сигналы конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Источники осознания конфликта. Типы фрустраторов. Инцидент, виды инцидентов. Эскалация конфликта. Симметричный схизмогенез (Г.Бейтсон) как механизм эскалации. Типичные формы эскалации. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта.	
2.4.	Социальная напряженность как индикатор конфликтности профессиональной сферы: понятие и способы диагностики.	Понятие психической и социальной напряженности. Социальная напряженность: понятие и типология. Этапы развития социальной напряженности. Диагностика, мониторинг социальной напряженности. Методы исследования социальной напряженности.	Лекция – презентация
2.5.	Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта.	Инцидент. Этапы течения конфликта. Углубление и расширение границ конфликтной ситуации. Возможности, причины и последствия смещения объекта конфликта. Условия сохранения объекта конфликта. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Агрессия и насилие в конфликте. Динамические взаимосвязи конфликта и насилия. Основные причины насильственного поведения. Конфликтогенный фон и истоки агрессивности.	
2.6.	Способы предупреждения, основные модели завершения социальных конфликтов.	Этап баланса сил или тупик конфликта. Понятие цены конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов. Понятие «модель решения конфликта».	

		<p>Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза.</p> <p>Стили поведения в конфликте. Содержательная характеристика стилей поведения в конфликте. Особенности их применения в различных ситуациях.</p> <p>“Силовая” модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Компромисс как модель решения конфликта.</p> <p>Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность.</p> <p>Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Устранение причин.</p> <p>Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов. Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения.</p> <p>Стратегии и концепции переговоров. Особенности мягкого, жесткого и принципиального подходов к ведению переговоров.</p> <p>Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.</p> <p>Консультативное посредничество, его суть и специфика.</p> <p>Арбитражная форма посредничества, его особенности и предназначения.</p>	
3.	Социальные конфликты.	Межличностные и межгрупповые процессы. Управление конфликтом.	
3.1.	Межличностные и межгрупповые процессы.	Сотрудничество, компромисс, конкуренция; конструктивная дискуссия; проблема коммуникации в конфликтных ситуациях; проблема принятия решения во время конфликта; саморегуляция социального работника в процессе разрешения конфликта; моббинг-конфликт;	
3.2.	Модели управления конфликтом.	Управление конфликтом; конструктивные и деструктивные последствия конфликта; урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов;	
3.3.	Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.	Медиация (посредничество): процесс и стадии; разновидности ролей посредника; особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества; первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации; отношения между посредником и субъектами конфликта и влияние их на принятие решения; методы сбора данных о конфликте: интервью, анализ конфликта.	

4.3. Лабораторные работы.

Учебным планом не предусмотрены.

4.4. Практические занятия.

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	1.	Формирование современных парадигм о природе социального конфликта.	2	-
2	2.	Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.	2	-
3		Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон.	2	Работа в малых группах (2 час)
4		Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.	2	Работа в малых группах (2 час)
5		Социальная напряженность как индикатор конфликтности профессиональной сферы: понятие и способы диагностики.	2	-
6		Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта.	2	-
7		Способы предупреждения, основные модели завершения социальных конфликтов.	2	Работа в малых группах (2 час)
8		3.	Межличностные и межгрупповые процессы.	2
9	Модели управления конфликтом.		1	-
10	Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.		1	-
ИТОГО			18	6

4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.

Учебным планом не предусмотрены.

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>		<i>Σ комп.</i>	<i>t_{ср}, час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
			<i>ОК</i>	<i>ПК</i>				
			6	14				
1		2	3	4	5	6	7	8
1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта		8	+	+	2	4	ЛР, ПЗ, СР	Зачет
2. Анализ и управление социальным конфликтом		48	+	+	2	24	ЛР, ПЗ, СР	Зачет
3. Социальные конфликты		16	+	+	2	8	ЛР, ПЗ, СР	Зачет
всего часов		72	36	36	2	36		

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с. (задания для СР с. 30-36, 41-43, 52-55, 58-61).

2. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмонина. - Братск: БрГУ, 2015. - 158 с. (задания для СР с. 39-40, 65-72).

3. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с. (задания для СР с. 9-10, 10-11, 43, 44).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование издания	Вид занятия	Количество экземпляров в библиотеке, шт.	Обеспеченность, (экз./чел.)
1	2	3	4	5
Основная литература				
1.	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 .	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1
2.	Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 .	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1
3.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 176 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026 .	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1
4.	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=2	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1

	55820.			
Дополнительная литература				
5.	Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981 .	ПЗ СР	1 (эп)	1
6.	Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-2TN38-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130 .	ПЗ СР	1 (эп)	1
7.	Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234 .	ПЗ СР	1 (эп)	1
8.	Муранов, Д.О. Проблема малой группы в социальной психологии / Д.О. Муранов. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 121 с. - ISBN 978-5-504-00544-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141426 .	ПЗ СР	1 (эп)	1
9.	Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495 .	ПЗ СР	1 (эп)	1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ
http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.
2. Электронная библиотека БрГУ
<http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
<http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
<http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
<http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
<https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ
<http://xn--90ax2c.xn--plai/how-to-search/> .

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Работа на лекциях: ведение конспекта лекционного материала для успешного использования его при подготовке к зачету, закреплению и расширения теоретических знаний. После проработки лекционного материала обучающийся должен четко владеть следующими аспектами по каждой лекции:

- знать тему;
- четко представлять план лекции;
- уметь выделять основное, главное;
- усвоить значение примеров и иллюстраций.

Практические занятия ориентированы на закрепление изученного теоретического материала и формирование определенных профессиональных умений и навыков. Обучающиеся готовят ответы по представленным вопросам, выполняют конкретные задания, упражнения, моделируют ситуации профессиональной деятельности, решают комплекс учебно-профессиональных задач.

Самостоятельная работа включает: работу с монографиями, учебными пособиями, учебниками, Интернет-ресурсами; работу с периодической печатью; задания, направленные на решение педагогических ситуаций; задания для самоисследования; задания, направленные на формирование общеучебных умений; творческие задания.

При подготовке к зачету по дисциплине необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.

Практическое занятие № 1

Тема: Формирование современных парадигм о природе социального конфликта.

Цель: Определить сущность и особенности понимания социального конфликта в различных социологических и психологических теориях.

В ходе работы на семинарском занятии обучающийся должен выступить с докладом, который необходимо обсудить со слушателями.

Последовательность работы.

Деятельность преподавателя:

- выдает темы докладов;
- определяет сроки подготовки доклада;
- оказывает консультативную помощь студенту;

- определяет объем доклада;
- указывает основную литературу;
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность обучающегося:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- озвучивает в установленный срок.

Инструкция докладчикам и содокладчикам.

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации;
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение. Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада);
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Вопросы для обсуждения:

Общесоциологические теории конфликта XIX – начала XX вв.

Становление и развитие российской конфликтологии.

Современные социологические теории конфликта.

Темы докладов:

Общесоциологические теории о конфликте как инструменте развития.

Разработка типологии конфликтов в западной и отечественной социологии.

Психоаналитическое направление исследования конфликта.

Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.

Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.

Эволюция научных воззрений на конфликт.

Задания для самостоятельной работы. Дать характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.

Шкала оценивания докладов

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Качество доклада: - производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;	85-100

	- рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается.	75-84 74-60
2.	Использование демонстрационного материала: - автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; - использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	85-100 75-84 74-60
3.	Качество ответов на вопросы: - отвечает на вопросы; - не может ответить на большинство вопросов; - не может четко ответить на вопросы.	85-100 75-84 74-60
4.	Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом.	85-100 75-84 74-60
5.	Четкость выводов: - полностью характеризуют работу; - нечетки; - имеются, но не доказаны.	85-100 75-84 74-60

Основная литература:

Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495>.

Практическое занятие № 2

Тема: Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.

Цель: Рассмотреть роль структуры конфликта в анализе конфликтных ситуаций.

В ходе работы на семинарском занятии обучающийся должен выступить с докладом, который необходимо обсудить со слушателями.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Вопросы для обсуждения:

Понятие структуры конфликта.

Объективные и субъективные элементы конфликта.

Субъекты конфликта, роли, силовые характеристики.

Темы докладов:

Природа конфликта.

Социальные конфликты в разных общественных структурах.

Социальные конфликты в меняющемся российском обществе.

Конфликты среди разных социальных слоев.

Неравенство в обществе как причина социальных конфликтов

Задания для самостоятельной работы. Как вы думаете, право не быть третируемым – это привилегия или заслуга? Случалось ли когда-нибудь в вашей жизни обратное явление? Были ли вы когда-нибудь виноваты в этом? Кратко объясните обстоятельства.

Основная литература:

Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234>.

Практическое занятие № 3

Тема: Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон.

Цель: Определить различия, сформулировать позиции, интересы, потребности в конфликте, выделить основные типы взаимодействия в социальном конфликте, позитивные и негативные аспекты каждого из видов взаимодействия.

Форма проведения занятия: работа в малых группах. Преподаватель разбивает группу на малые подгруппы по 3-5 человек. Малые подгруппы формируются, чтобы обсудить тему (решить задание) и затем изложить для всей остальной аудитории взгляды, мнения, вопросы или выводы группы (путем выступления лидера группы). Большой акцент делается на обмене информацией и возможности ответить от «всей группы».

Вопросы для обсуждения:

- Определение понятия и структура конфликта.
- Объективные элементы конфликтного взаимодействия.
- Субъективная сторона конфликтного противостояния.
- Особенности восприятия конфликта.
- Причины возникновения конфликта.
- Типология конфликтов.

Темы докладов для работы в малой группе:

- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные). Проблемы классификации в конфликтологии.
- Личностные причины конфликтов.
- Объективно-субъективная природа конфликта.

Критерии для оценивания работы группы:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 176 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Муранов, Д.О. Проблема малой группы в социальной психологии / Д.О. Муранов. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 121 с. - ISBN 978-5-504-00544-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141426>.

Практическое занятие № 4

Тема: Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.

Цель: Проанализировать ситуации конфликта: динамика конфликта, движущие силы, этапы развития социального конфликта.

Форма проведения занятия: работа в малых группах.

Описание: Преподаватель разбивает группу на малые подгруппы по 3-5 человек. Малые подгруппы формируются, чтобы обсудить тему (решить задание) и затем изложить для всей остальной аудитории взгляды, мнения, вопросы или выводы группы (путем выступления лидера группы). Большой акцент делается на обмене информацией и возможности ответить от «всей группы».

Вопросы для обсуждения:

Основные периоды и этапы в развитии конфликта.

Развязывание конфликта.

Эскалация конфликта.

Завершающая и постконфликтная стадии конфликтного взаимодействия. Динамика различных видов конфликта.

Последствия социальных конфликтов.

Темы докладов для работы в малой группе:

Теории симметричного схизмогенеза (Г. Бейтсон).

Спиральная модель конфликта.

Основные положения теории трансактного анализа.

Закон эскалации конфликтогенов.

Типы конфликтогенов и формы их проявления.

Правила бесконфликтного взаимодействия.

Задания для самостоятельной работы.

Мысленно вернитесь к своей прошлой рабочей неделе и попытайтесь вспомнить примеры конфликтов, в которые вы были вовлечены или которые наблюдали.

Взгляните на категории, представленные ниже, и отметьте галочкой клетку рядом с теми из них, которые описывают эти конфликты.

Вы или один и более из членов вашего отдела в конфликте с:

	1. другим членом вашей группы;
	2. группой (формальной или неформальной) внутри вашего отдела;
	3. вашим отделом в целом;
	4. другим менеджером вашего уровня;

	5. вашим непосредственным начальником;
	6. другим начальником;
	7. членом другого какого-либо департамента;
	8. группой (формальной или неформальной) из другого отдела;
	9. каким-либо другим отделом в целом;
	10. организацией в целом (с системой)

Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 176 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-2TN38-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>.

Практическое занятие № 5

Тема: Социальная напряженность как индикатор конфликтности профессиональной сферы: понятие и способы диагностики.

Цель: На основе анализа различных подходов, сформулировать понятие социальной напряженности, выделить ее типы и место в конфликте.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Вопросы для обсуждения:

Социальная напряженность: понятие и типология.

Этапы развития социальной напряженности.

Диагностика, мониторинг социальной напряженности.

Методы исследования социальной напряженности

Темы докладов:

Природа социальной напряженности.

Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Нормативные регуляторы.

Процесс и виды конфликтного воздействия.

Психологические ориентации участников конфликтов.

Задания для самостоятельной работы. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни Вашей семьи. Проанализируйте 2-3 реальных конфликта из собственного опыта, особенности своего поведения в конфликтной ситуации. Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности.

Основная литература:

Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Муранов, Д.О. Проблема малой группы в социальной психологии / Д.О. Муранов. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 121 с. - ISBN 978-5-504-00544-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141426>.

Практическое занятие № 6

Тема: Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта.

Цель: Выявить основные модели поведения участников конфликта.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Вопросы для обсуждения:

Основные модели поведения в конфликтном взаимодействии. Характеристика основных тактик поведения в конфликте.

Регуляторы конфликтного взаимодействия.

Темы докладов:

Конфликт в развитии. Основные виды эволюции конфликта.

Управление социальными конфликтами.

Задания для самостоятельной работы. Определите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает стратегию борьбы, стратегию ухода, стратегию компромисса, стратегию уступки, стратегию сотрудничества.

Основная литература:

Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.

Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Муранов, Д.О. Проблема малой группы в социальной психологии / Д.О. Муранов. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 121 с. - ISBN 978-5-504-00544-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141426>.

Практическое занятие № 7

Тема: Способы предупреждения, основные модели завершения социальных конфликтов.

Цель: Рассмотреть институциональные аспекты управления конфликтом и их особенности.

Форма проведения занятия: работа в малых группах.

Описание: Преподаватель разбивает группу на малые подгруппы по 3-5 человек. Малые подгруппы формируются, чтобы обсудить тему (решить задание) и затем изложить

для всей остальной аудитории взгляды, мнения, вопросы или выводы группы (путем выступления лидера группы). Большой акцент делается на обмене информацией и возможности ответить от «всей группы».

Вопросы для обсуждения:

Предупреждение социального конфликта. Изменение позиций участников. Влияние прогнозирования конфликта на конфликтное поведение участников.

Недопущение конфликта. Устранение причин и мотивов конфликтного поведения.

Стимулирование конфликта.

Темы докладов для работы в малой группе:

Модели решения конфликта.

Арбитраж как форма регулирования конфликта.

Стили разрешения социальных конфликтов.

Переговоры как основной способ реализации интегративной стратегии решения социальных конфликтов.

Проблемы управления современными социальными конфликтами.

Задания для самостоятельной работы.

1. Обдумайте события последних нескольких недель и попытайтесь назвать два или три случая конструктивного выражения разногласий во мнениях и убеждениях. Какую пользу вы извлекли из этих эпизодов. Были ли разногласия разрешены полностью или просто прояснены.

2. В какие из следующих конфликтов вам нужно вмешаться, а какие просто контролировать.

1. Два сотрудника вашего отдела разгорячено обсуждают что-то по пути к автомобильной стоянке в конце дня. Вы нечаянно слышите обрывок их разговора и заключаете, что дело касается различных взглядов по поводу внедрения новой программы работы.

2. Два сотрудника вашего штата приходят к вам независимо друг от друга, жалуясь на то, что им невозможно работать вместе.

3. Несколько ваших сотрудников поссорились между собой. Настроение в отделе холодное, и кажется, что они разделились на две партии. Дни проходят, а они общаются друг с другом все меньше и меньше.

4. Два человека, известные своими сильными склонностями к частым спорам характерами, получили работу, которая сталкивает их в частых контактах. Вы видите их только в тех случаях, когда они сводят с друг другом счеты, используя крепкие выражения. Содержательно поговорив с каждым из них, вы обнаруживаете, что ни тот, ни другой не выражают враждебности по отношению к друг другу, но, несмотря на это, их стычки время от времени продолжаются, хотя и не сказываются, очевидно, на производительности труда.

Основная литература:

Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Муранов, Д.О. Проблема малой группы в социальной психологии / Д.О. Муранов. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 121 с. - ISBN 978-5-504-00544-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141426>.

Практическое занятие № 8

Тема: Межличностные и межгрупповые процессы.

Цель: Выявить перспективы использования теоретических парадигм конфликта.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Вопросы для обсуждения:

Сотрудничество, компромисс, конкуренция; конструктивная дискуссия; Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях;

Проблема принятия решения во время конфликта;

Саморегуляция социального работника в процессе разрешения конфликта; Моббинг-конфликт.

Темы докладов:

Проблема конфликта в теории социальной работы

Основные подходы в исследовании межличностных и межгрупповых процессов.

Стратегии поведения в социальных конфликтах.

Содержание проблем коммуникаций в конфликтных ситуациях.

Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 176 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234>.

Практическое занятие № 9

Тема: Модели управления конфликтом.

Цель: Выявить возможности управления конфликтом.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Вопросы для обсуждения:

Управление конфликтом;

Конструктивные и деструктивные последствия конфликта;

Урегулирование и разрешение конфликта;

Подходы к управлению развитием конфликтов;

Темы докладов:

Содержание процесса управления социальным конфликтом.

Пути регулирования и разрешения конфликта.

Содержание и стратегии процесса медиации.

Основная литература:

Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских

учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-2TN38-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>.

Практическое занятие № 10

Тема: Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.

Цель: Определить функции социальных служб предприятий, их задачи по урегулированию конфликтов в организации и коллективе.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Вопросы для обсуждения:

Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества;
Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации;
Отношения между посредником и субъектами конфликта и влияние их на принятие решения;

Медиация (посредничество): процесс и стадии;

Методы сбора данных о конфликте: интервью, анализ конфликта и создание плана медиации.

Темы докладов:

Разновидности ролей посредника;

Роли социального работника в социальном конфликте.

Методы анализа и сбора данных о социальном конфликте

Основная литература:

Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

Дополнительная литература:

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495>.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN NoLevel
2. Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NoLevel
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ ПЗ</i>
1	2	3	4
ПЗ	Лекционные аудитории	-	-
ПЗ	Лекционные аудитории	-	ПЗ № 1 - № 10
СР	ЧЗ 3 ЧЗ 2	Оборудование 15 ПК-CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (Монитор TFT 19 LG 1953S-SF); принтер HP LaserJet P3005 Оборудование 10 ПК i5-2500/H67/4Gb (Монитор TFT 19 Samsung); принтер HP LaserJet P2005D	-

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта	1.1. Формирование современных парадигм о природе социального конфликта	Вопросы к зачету 1.1.-1.6.
		2. Анализ и управление социальным конфликтом	2.1. Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.	Вопросы к зачету 2.1.-2.9.
			2.2. Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон	
			2.3. Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.	
			2.4. Социальная напряженность как индикатор конфликтности профессиональной сферы: понятие и способы диагностики	
			2.5. Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта	
			2.6. Способы предупреждения, основные модели завершения социальных конфликтов	
		3. Социальные конфликты	3.1. Межличностные и межгрупповые процессы	Вопросы к зачету 3.1.-3.20.
			3.2. Модели управления конфликтом	
			3.3. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	
ПК-14	Умение проводить мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, контролировать соблюдение экологической безопасности проводимых работ			

			<p>направления урегулирования конфликтов.</p> <p>3.11. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.</p> <p>3.12. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.</p> <p>3.13. Семейные конфликты в современном обществе.</p> <p>3.14. Основные факторы нестабильности семьи.</p> <p>3.15. Общие черты конфликтов в сфере образования.</p> <p>3.16. Стили поведения в конфликте.</p> <p>3.17. Формы столкновения экономических интересов людей.</p> <p>3.18. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.</p> <p>3.19. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.</p> <p>3.20. Конфликты в трудовом коллективе.</p>	
--	--	--	--	--

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: ОК-6 - понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов; этапы развития конфликта; основы конструктивного взаимодействия в коллективе, этнические, конфессиональные и культурные различия; влияние личности на группу и группы на личность; ПК-14 - особенности бесконфликтного взаимодействия с коллективом при проведении мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний;</p> <p>Уметь: ОК-6 - анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе;</p>	<p>Зачтено</p>	<p>оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он знает понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов; этапы развития конфликта; основы конструктивного взаимодействия в коллективе, этнические, конфессиональные и культурные различия; влияние личности на группу и группы на личность; вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования, иллюстрировать теоретические знания по основным вопросам конфликтологии, продемонстрировано владение навыками решения практических задач. Допускаются незначительные ошибки.</p>

<p>ПК-14 - проводить мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, контролировать соблюдение экологической безопасности проводимых работ в производственном коллективе;</p> <p>Владеть: ОК-6 - навыками решений конфликтных ситуаций при работе в команде; ПК-14 - навыками проведения мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний.</p>	<p>Не зачтено</p>	<p>оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки.</p>
---	--------------------------	---

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Дисциплина «Конфликтология» направлена на приобретение профессиональной компетентности в области конфликтологии, навыков управления в конфликтных ситуациях.

Изучение дисциплины «Конфликтология» предусматривает:

- лекции,
- практические занятия;
- самостоятельную работу.

В ходе освоения раздела 1 «Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта» студенты должны рассмотреть следующие вопросы: формирование современных парадигм о природе социального конфликта.

Во 2 разделе «Анализ и управление социальным конфликтом» рассматриваются такие темы: субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта; структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон; динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации; социальная напряженность как индикатор конфликтности профессиональной сферы: понятие и способы диагностики; динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта; способы предупреждения, основные модели завершения социальных конфликтов.

В 3 разделе «Социальные конфликты» обучающиеся изучат следующие темы: межличностные и межгрупповые процессы; модели управления конфликтом; особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на подготовку к практическим занятиям. Практические занятия являются одним из важнейших видов теоретического и практического обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, привитие обучающемуся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у него научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, развитие навыков применения полученных теоретических знаний в языковой практике изложения мыслей. Подготовка студента к практическому занятию осуществляется на основании плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы темы. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной

подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у студентов соответствующих компетенций.

Овладение ключевыми понятиями является необходимым условием для формирования компетенций по данной дисциплине.

В процессе проведения практических занятий происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации представления об особенностях развития детей младшего школьного возраста.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рассмотренных на лекциях вопросов, но более углубленно.

В процессе консультации с преподавателем обучающийся должен выяснить все интересующие его вопросы, чтобы не осталось пробелов в знаниях, умениях и навыках.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете. Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Конфликтология

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является приобретение профессиональной компетентности в области конфликтологии, навыков управления в конфликтных ситуациях.

Задачами дисциплины являются:

- изучить природу возникновения, структуру, динамику, функции конфликтов;
- изучить стратегии поведения участников конфликтов;
- освоить современные технологии по разрешению конфликтов;
- овладеть основными методами и процедурами по диагностике конфликтов, их прогнозированию, проектированию работы по минимизации негативных последствий конфликтов и их коррекции.

2. Структура дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции – 18 ч.; практические занятия – 18 ч.; самостоятельная работа – 36 ч.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные единицы.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 - Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта.
- 2 - Анализ и управление социальным конфликтом.
- 3 - Социальные конфликты.

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-14 - умение проводить мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, контролировать соблюдение экологической безопасности проводимых работ.

4. Вид промежуточной аттестации: зачет

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 20__-20__ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

Протокол заседания кафедры иностранных языков № ____ от «__» _____ 20 __ г.,

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС	
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта	1.1. Формирование современных парадигм о природе социального конфликта	Доклады Контрольные вопросы для собеседования № 1-7 Тестовые задания № 1-3, 41-61	
		ПК-14	2. Анализ и управление социальным конфликтом	2.1. Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.	Доклады Контрольные вопросы для собеседования № 8-27 Тестовые задания № 4-20, 22-25, 62-77
2.2. Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон					
2.3. Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.					
2.4. Социальная напряженность как индикатор конфликтности профессиональной сферы: понятие и способы диагностики					
2.5. Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта					
2.6. Способы предупреждения, основные модели завершения социальных конфликтов					
3. Социальные конфликты	3.1. Межличностные и межгрупповые процессы	3.2. Модели управления конфликтом	3.3. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	Доклады Контрольные вопросы для собеседования № 28-49 Тестовые задания № 21, 26-40, 78-131	
					3.1. Межличностные и межгрупповые процессы
					3.2. Модели управления конфликтом

Контрольные вопросы для собеседования:

1. Общесоциологические теории о конфликте как инструменте развития.
2. Разработка типологии конфликтов в западной и отечественной социологии.
3. Психоаналитическое направление исследования конфликта.

4. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
5. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
6. Эволюция научных воззрений на конфликт.
7. Природа конфликта.
8. Социальные конфликты в разных общественных структурах.
9. Социальные конфликты в меняющемся российском обществе.
10. Конфликты среди разных социальных слоев.
11. Неравенство в обществе как причина социальных конфликтов
12. Конфликт как тип трудных ситуаций.
13. Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные). Проблемы классификации в конфликтологии.
14. Личностные причины конфликтов.
15. Объективно-субъективная природа конфликта.
16. Теории симметричного схизмогенеза (Г. Бейтсон).
17. Спиральная модель конфликта.
18. Основные положения теории транзактного анализа.
19. Закон эскалации конфликтогенов.
20. Типы конфликтогенов и формы их проявления.
21. Правила бесконфликтного взаимодействия.
22. Природа социальной напряженности.
23. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях.
24. Нормативные регуляторы.
25. Процесс и виды конфликтного воздействия.
26. Психологические ориентации участников конфликтов.
27. Конфликт в развитии. Основные виды эволюции конфликта.
28. Управление социальными конфликтами.
29. Стимулирование конфликта.
30. Модели решения конфликта.
31. Арбитраж как форма регулирования конфликта.
32. Стили разрешения социальных конфликтов.
33. Переговоры как основной способ реализации интегративной стратегии решения социальных конфликтов.
34. Проблемы управления современными социальными конфликтами.
35. Проблема конфликта в теории социальной работы
36. Основные подходы в исследовании межличностных и межгрупповых процессов.
37. Стратегии поведения в социальных конфликтах.
38. Содержание проблем коммуникаций в конфликтных ситуациях.
39. Содержание процесса управления социальным конфликтом.
40. Пути регулирования и разрешения конфликта.
41. Содержание и стратегии процесса медиации.
42. Разновидности ролей посредника;
43. Роли социального работника в социальном конфликте.
44. Методы анализа и сбора данных о социальном конфликте
45. Истоки современного российского кризиса.
46. Проблема войны и мира в истории и современности.
47. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
48. Социальное партнёрство – новый подход в управлении конфликтами.
49. Анализ социально-политической ситуации в регионе.

Тестовые задания:

Задание 1

Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:

- 2 бессознательными установками
- сознательной и бессознательной структурами

- + 2 сознательными тенденциями
- между любыми внутриличностными структурами

Задание 2

Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- + стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

Задание 3

К этапам конфликта относятся ...

- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- + тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

Задание 4

Стратегия сотрудничества ...

- + приводит к разрешению конфликта
- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

Задание 5

Жесткие тактики поведения в конфликте ...

- всегда используются только после применения мягких и нейтральных
- + ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента
- их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

Задание 6

Стратегия соперничества ...

- + ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- характеризует человека как эгоиста
- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

Задание 7

К групповым конфликтам относятся ...

- личность - группа
- группа - группа
- + личность - группа, группа - группа
- микрогруппа - руководитель

Задание 8

Предупреждение конфликта представляет собой ...

- + управление конфликтом с целью его легитимации
- вид деятельности, направленный на ограничение конфликта
- превентивную форму управления конфликтом

Задание 9

Медиация - это ...

- вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- + любое посредничество
- ограниченный арбитраж

Задание 10

Содержание управления конфликтом включает в себя ...

- + прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- диагностику, предупреждение, регулирование, завершение

Задание 11

Стимулирование конфликта предполагает ...

- разрешение текущих проблем
- + диагностику существующей ситуации в коллективе
- форму управления конфликтом

Задание 12

Институционализация конфликта - это ...

- определение места и времени переговоров по существу конфликта
- создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- + достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

Задание 13

К форме завершения конфликта относятся ...

- уступок, компромисс, уход, соперничество
- + перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение
- разрешение, уход, отмена, убеждение

Задание 14

Оцените суждение "Целью разрешения конфликта является некоторое бесконфликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии"

- возможно полное разрешение конфликта
- нет полного бесконфликтного состояния
- + главное - управлять конфликтом
- главное - не провоцировать конфликт

Задание 15

Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае

L1: один инструмент и два претендента

R1: субъективная нецеленаправленная

L2: вводятся новые формы обучения

R2: объективная целенаправленная

L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему

R3: субъективная целенаправленная

L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями

R4: объективная нецеленаправленная

Задание 16

Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из ...

- + своего решения
- своего опыта
- своей конфликтности
- + решения оппонента

Задание 17

Учитель в классе устроил разнос по поводу плохого выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию учащихся. Разная реакция учащихся связана с ...

- индивидуальными особенностями учащихся
- + различной оценкой ситуации

- разным отношением к учебе
- разным отношением к домашним заданиям

Задание 18

Определите последовательность основных стадий развития конфликта

- 1: возникновение
- 2: начальная фаза
- 3: инцидент
- 4: конфликтное взаимодействие
- 5: нарастание напряженности
- 6: конфликтные действия
- 7: эскалация
- 8: исход

Задание 19

Конфликт влияет на человека ...

- позитивно
- негативно
- + позитивно и негативно
- не оказывает влияния

Задание 20

Объектом конфликта являются ...

- + конкретные причины
- мотивация
- движущие силы

Задание 21

Установите соответствия между теориями и их разработчиками

- L1: общая теория конфликта
R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
R2: Т. Парсон Р. Мертон
L3: теория социального насилия и агрессии
R3: К. Лоренц, Р. Ардри
L4: учение о психоанализе
R4: З. Фрейд

Задание 22

Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...

- + сущность несоответствия позиций участников противоборства
- то, из-за чего возникает конфликт
- потребности конфликтующих
- структуру конфликта

Задание 23

Предмет конфликта – это то, ...

- + по поводу чего возникло противоборство
- что подлежит обсуждению
- что может быть приобретено

Задание 24

Эмоциональный компонент конфликта – это ...

- + совокупность переживаний участников конфликта
- окрашенность конфликтных взаимоотношений

- отношения конфликтующих

Задание 25

К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...

- противоположно направленные мотивы или суждения
- нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
- наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними
- + верны все ответы

Задание 26

Конфликты по социальным последствиям бывают ...

- + конструктивными
- предметными
- + деструктивными
- затяжными

Задание 27

Конфликты по сферам проявления могут быть ...

- + экономическими
- + бытовыми
- межгрупповыми
- + межличностными

Задание 28

Наиболее общими причинами конфликта являются ...

- социально-политические
- социально-психологические
- экономические
- социально-демографические
- индивидуально-психологические
- + все ответы верны

Задание 29

Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются ...

- адекватность отражения конфликта
- открытость общения
- создание климата доверия
- определение существа конфликта
- + все ответы верны

Задание 30

Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления

L1: возникновение и развитие конфликта

R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)

L2: осознание конфликтной ситуации

R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)

L3: развитие открытого конфликта

R3: регулирование

L4: разрешение конфликта

R4: разрешение

Задание 31

Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что ...

- мистика и справедливость на его стороне

- главное увидеть недостатки своего оппонента
- его действия справедливы, а действия оппонента негативны
- конфликтная ситуация простая («Все ясно»)
- истина на стороне оппонента
- + все ответы верны

Задание 32

Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда ...

- + есть силы: власть, авторитет, связи
- + есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен
- проблема имеет большое значение
- предмет разногласия незначителен
- столкновение происходит между равными по рангу субъектами

Задание 33

Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда ...

- + проблема конфликта не является существенной
- нет опыта конфликтного противостояния
- необходимо избежать конфликт
- + можно добиться результата неконфликтным путем

Задание 34

Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...

- + субъект конфликта не уверен в своих силах
- высокий статус субъекта
- + важнее спокойствие, хорошие отношения
- нет сил, чтобы отстаивать свои интересы

Задание 35

Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда ...

- + необходимо сохранить хорошими межличностные отношения
- приходится отказаться от конфликта
- не нужен выигрыш
- + заинтересованность сторон равная

Задание 36

Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда ...

- + проблема важная и есть время и силы для ее решения
- партнеры равны по рангу
- партнеры ограничены во времени
- + есть желание найти взаимовыгодное решение.

Задание 37

Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется ...

- + склонностью к уступкам
- + легкостью соглашения с точкой зрения соперника
- настроенностью на выигрыш
- навязыванием своей точки зрения

Задание 38

Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется ...

- + неправильностью оценок партнера
- отсутствием самообладания
- нежеланием разрешать конфликт

+ проявлением недоверия к партнеру

Задание 39

Конструктивная модель поведения в конфликте проявляется в ...

- стремлении разрешить конфликт объективно
 - доброжелательности во взаимоотношениях
 - лаконичности общения, уважение мнения соперника
 - нацеленности на поиск решения
- + все ответы верны

Задание 40

Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны

R3: амбивалентный

Задание 41

Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны

R3: амбивалентный

Задание 42

Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.

L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.

R1: З. Фрейд

L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.

R2: Э. Фромм

L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.

R3: К. Левин

L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.

R4: Э. Эриксон

L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.

R5: К. Юнг

L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутрличностный конфликт.

R6: А. Адлер

Задание 43

Установите соответствие между объектами социального конфликта и их авторами

L1: К. Маркс

R1: собственность

L2: Р. Дариндорф

R2: дефицит ресурсов

L3: Л. Каузер

R3: власть

Задание 44

Обучение «миролюбивому» поведению в конфликте можно осуществлять с ...

- младенческого возраста

+ раннего возраста

- школьного возраста

Задание 45

Объектом конфликтологии является ...

- политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

+ социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

- духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

Задание 46

В конфликтологии Льюис Козер придерживался ...

+ теории позитивно-функционального конфликта

- теории конфликтной модели общества

- общей теории конфликта

Задание 47

Расположите по возрастанию уровни теории потребностей по А. Маслоу

1: физиологические

2: безопасность и защищенность

3: социальные

4: престижные

5: духовные

Задание 48

В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался ...

- Теории позитивно-функционального конфликта

- Общей теории конфликта

+ Теории конфликтной модели общества

Задание 49

В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался ...

- Теории позитивно-функционального конфликта

- Теории конфликтной модели общества

+ Общей теории конфликта

Задание 50

Факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал ...

- + М. Вебер
- К. Маркс
- Г. Зиммель
- Г. Гегель
- Н. Макиавели

Задание 51

Конфликт с точки зрения психоаналитического подхода рассматривал ...

- Г. Зиммель
- Р. Дарендорф
- В. Ленин
- + З. Фрейд
- Л. Козер

Задание 52

Назовите философский закон, который дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов

- закон единства и борьбы противоположностей
- + закон отрицания отрицания
- закон пролонгирования результата

Задание 53

Под конфликтностью личности понимается ...

- отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе
- + интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты
- индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту

Задание 54

Под предметом конфликта понимается ...

- объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов
- + объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами
- объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами

Задание 55

Объективные причины конфликта связаны с ...

- + нехваткой ресурсов
- духовным обнищанием
- крахом идеологии
- силой власти

Задание 56

Субъективные причины конфликта связаны с ...

- + психологией человека
- духовными основами личности
- экономическими потребностями

Задание 57

Структурными составляющими социального конфликта не является ...

- субъекты конфликта
- взаимоотношения между субъектами конфликта

- предмет конфликта
- состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается
- + характеристика второстепенных участников

Задание 58

Элементами возникновения конфликта не является ...

- проблема
- конфликтная ситуация
- участники
- инцидент
- + действия

Задание 59

Перечислите формы проявления конфликта

- + латентные
- актуализированные
- + закрытые

Задание 60

Фазой развития конфликта не является ...

- латентный период
- активное течение конфликта
- + инцидент
- проявление конфликта
- последствия конфликта

Задание 61

Основными элементами конфликтного взаимодействия являются ...

- объект конфликта
- участники конфликта
- социальная среда
- условия конфликта
- субъективное восприятие конфликта
- + все варианты верны

Задание 62

Трудовые конфликты по отношениям статуса участников бывают ...

- + вертикальные
- иерархические
- высшие
- + горизонтальные
- низшие

Задание 63

Трудовые конфликты по степени их проявления бывают ...

- + открытые
- кратковременные
- + закрытые
- активные
- пассивные

Задание 64

Главным условием возникновения конфликта в организации является ...

- нарушение нравственных норм взаимоотношений между членами организации разных категорий

- организации процесса производства
- + нарушение технологий производства

Задание 65

Типы конфликтов в организациях различают ...

- конфликты с внешней средой
- внутренние конфликты
- + межорганизационные

Задание 66

Показателем внутриличностного конфликта не является ...

- состояние когнитивной сферы
- состояние эмоциональной сферы
- состояние поведенческой сферы
- интегральные показатели
- + обобщенные показатели

Задание 67

Критерием оценки социальной напряженности не является ...

- степень недовольства
- влияние средств массовой информации
- + мобилизация общества
- влияние криминальных структур
- степень консолидации оппозиции

Задание 68

Положительным последствием внутриличностного конфликта не является ...

- способствует мобилизации ресурсов личности
- помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке
- + закаляет волю и укрепляет психику человека
- является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности
- дает личности ощущение полноты жизни
- делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее

Задание 69

Юридическими способами предупреждения конфликтов являются ...

- + устранение причин
- + поддержание сотрудничества
- введение нормы права
- нормирование

Задание 70

Под управлением конфликтом понимается ...

- + управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач
- управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение
- управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач

Задание 71

Предупреждение конфликта предполагает его прогнозирование.

- + да
- нет

Задание 72

Укажите виды разрешения конфликта

- + полное разрешение
- + неполное разрешение
- частичное разрешение

Задание 73

Основным позитивным методом разрешения конфликтов является ...

- спор
- соперничество
- + переговоры

Задание 74

Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется ...

- компромисс
- + консенсус
- избегание
- приспособление
- борьба

Задание 75

Тактикой улаживания конфликтов не является ...

- тактика ухода, или избегания конфликта
- силовое подавление, или метод насилия
- метод односторонних уступок или приспособления
- тактика компромисса или сотрудничества
- + тактика взаимных уступок

Задание 76

Перечислите препятствия, снижающие возможность предупреждения конфликтов

- + общепринятые нравственные нормы
- конфликтность общества
- норма
- + право

Задание 77

Укажите характеристики отношений между народами, которые используются в конфликтологии

- + нация
- + этнос
- этнонациональная группа
- раса
- этнонациональная общность

Задание 78

Любой этнонациональный конфликт начинается с ...

- + этнической напряженности
- межнациональной разобщенности
- этнонациональной вражды
- этнонациональных разногласий
- этнических споров

Задание 79

Укажите субъектов межнациональных отношений.

- + нации.

- + этнонациональные группы.
- партии.
- общественные движения.
- государственные организации.

Задание 80

Этнонациональные конфликты можно называть ложными.

- + да.
- нет.

Задание 81

Укажите типы этнонациональных конфликтов по форме проявления.

- + латентные
- скрытые
- + актуализированные
- открытые
- инверсные

Задание 82

Укажите типы этнонациональных конфликтов по характеру действий конфликтующих сторон.

- + насильственные
- + ненасильственные
- мирные

Задание 83

Перечислите типы насильственных этнонациональных конфликтов.

- + региональная война
- + вооруженное столкновение
- митинги
- революции
- демонстрации

Задание 84

Укажите типы этнонациональных конфликтов по особенностям противостоящих сторон.

- конфликты между этнической группой и государством
- конфликты между этносом и нацией
- + конфликты между этническими группами

Задание 85

Правовой основой предупреждения и разрешения этнонациональных конфликтов в Российской Федерации является ...

- + Конституция Российской Федерации
- Устав ООН
- Всеобщая декларация прав человека

Задание 86

Конституция Российской Федерации гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от расы, национальности, языка, происхождения.

- + да
- нет

Задание 87

Конституция Российской Федерации запрещает любые формы ограничения прав граждан по признаку расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

- нет

+ да

Задание 88

Конституция Российской Федерации запрещает пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду.

+ да

- нет

Задание 89

Конституция Российской Федерации запрещает пропаганду социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.

- нет

+ да.

Задание 90

Предметом религиозного конфликта является ...

+ религиозные нормы

- религиозная мораль

- вера

Задание 91

Перечислите условия урегулирования конфессиональных конфликтов.

- придание нормативности межконфессиональным отношениям

+ восстановление режима устойчивого развития

+ дегеополитизация конфликта

- исключение религиозных групп из общественного развития

Задание 92

Преобразование возникших на религиозной почве "конфликтов ценностей" в "конфликты интересов" может урегулировать религиозный конфликт

- нет

+ да

Задание 93

У истоков межгосударственных конфликтов стоит ...

- политические разногласия

+ международные отношения

- волюнтаризм руководства государства

- территориальные споры

- экономические разногласия

Задание 94

Перечислите субъектов международных отношений

+ государственные образования

+ негосударственные организации

- общественные объединения

- политические партии

Задание 95

Субъектом межгосударственных конфликтов не является ...

+ религиозные организации

- коалиции государств

- отдельные государства

- партии

- общественные движения

Задание 96

Основной характеристикой субъектов межгосударственных конфликтов является ...

- территория
- + сила
- политический вес
- армия
- власть

Задание 97

Предметом межгосударственного конфликта является ...

- территория
- + противоречие в интересах государств
- экономическое деление
- власть
- идеология

Задание 98

Межгосударственный конфликт связан с внутривнутриполитическими конфликтами

- + да
- нет

Задание 99

Укажите межгосударственные конфликты, исходя из пространственно-временного масштаба

- мировые конфликты
- + глобальные конфликты
- + региональные конфликты
- местные конфликты

Задание 100

Укажите межгосударственные конфликты, исходя из применяемых конфликтующими сторонами средств

- + вооруженные конфликты
- + конфликты с применением только мирных средств.
- идеологические конфликты
- ядерные конфликты
- силовые конфликты.

Задание 101

Укажите наиболее приемлемую форму урегулирования межгосударственного конфликта

- + достижение баланса интересов его сторон
- сотрудничество
- компромисс
- урегулирование политических разногласий
- игнорирование взаимных претензий

Задание 102

Укажите модели урегулирования межгосударственного конфликта

- авторитарная
- + статусная
- индивидуальная
- + ролевая

Задание 103

Перечислите наиболее общие методы задействия силы в системе предупреждения или урегулирования межгосударственных конфликтов.

- + метод убеждения
- метод силового давления
- метод ухода
- + метод подавления

Задание 104

Объектом конфликта в сфере государственного управления является ...

- распоряжение ресурсами
- + распоряжение властью
- статус субъекта
- принятие решения
- исполнение решения

Задание 105

Конфликты в сфере государственного управления начинаются и заканчиваются в ...

- + юридической форме
- законодательной форме
- форме сотрудничества
- нормативной форме
- форме консенсуса

Задание 106

Укажите типы внутриорганизационных конфликтов в государственных учреждениях

- + между структурными звеньями и организацией в целом
- между личностью и руководителем
- между отдельными подчиненными в подразделении
- между структурными подразделениями соседних организаций
- + между отдельными подчиненными и не находящимися в вертикальном соподчинении подразделениями

Задание 107

Укажите мирные методы урегулирования конфликта в сфере государственного управления

- + достижение компромисса
- достижение консенсуса
- сотрудничество
- + сближение позиций

Задание 108

Управление, исходя из его формы, бывает ...

- + демократическое
- недемократическое
- непосредственное
- дистанционное
- + авторитарное

Задание 109

Перечислите главные причины возникновения конфликтных решений

- + низкое качество обоснования управленческих решений
- + выраженный технократический подход к управлению
- непрофессионализм
- системность

Задание 110

Функциями организационно-управленческих конфликтов не является ...

- информативная функция
- интегративная функция
- инновационная функция
- + системная функция
- + коммуникативная функция

Задание 111

Наибольшую опасность для позитивной деятельности организации представляет ...

- компромисс
- + конфронтация
- сотрудничество
- соперничество
- консенсус

Задание 112

Конфликт, который возникает тогда, когда перед организацией возникают противоречивые и даже несовместимые цели, называется ...

- конфликтом решений
- конфликтом действий
- + конфликтом целеполагания
- конфликтом деятельности
- конфликтом функций

Задание 113

Основными формами разрешения организационно-управленческих конфликтов не является ...

- переговоры
- + сотрудничество
- посредничество
- + консенсус
- арбитраж

Задание 114

Укажите способ принятия решения конфликтующими сторонами в ходе переговоров.

- авторитарный
- + голосование
- демократический

Задание 115

Укажите мягкую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.

- сотрудничество
- арбитраж
- консенсус
- + посредничество
- совет

Задание 116

Укажите жесткую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.

- + арбитраж
- сотрудничество
- совет
- посредничество
- консенсус

Задание 117

Юридический конфликт связан с ...

- политическими отношениями сторон
- + правовыми отношениями сторон
- экономическими отношениями сторон
- духовными отношениями сторон
- нормативными отношениями сторон

Задание 118

Юридический конфликт является разновидностью социального конфликта

- + да
- нет

Задание 119

Предметом юридического конфликта являются ...

- политические нормы
- нормы нравственности
- + правовые нормы
- духовные нормы
- экономические нормы

Задание 120

Местом разрешения юридического конфликта является ...

- парламент
- правительство
- + суд

Задание 121

Динамика юридически оформившегося конфликта, когда в нем участвуют государственные правоприменительные органы, всегда направлена на ...

- разрешение конфликта нормативным способом
- + завершение конфликта в рамках закона и в соответствии с ним
- урегулирование конфликта посредством права и в рамках права

Задание 122

Юридический конфликт и его разрешение исключает применение насилия.

- + нет
- да

Задание 123

Перечислите каналы воздействия социальной нормы на поведение людей.

- + информационное воздействие
- + ценностное воздействие
- психологическое воздействие
- моральное воздействие

Задание 124

Укажите, рекомендуемые конфликтологами, основные способы разрешения конфликта в парламенте.

- + компромисс
- + консенсус
- сотрудничество
- соперничество

Задание 125

Важнейшим институтом гражданского общества, которому принадлежит значимая роль в структуре демократических технологий управления, является ...

- суд
- + СМИ
- власть

Задание 126

«Мятеж» как форму девиации рассматривал ...

- М. Вебер
- О. Конт
- + Р. Мертон
- К. Маркс

Задание 127

К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- + мятеж
- ссора
- размолвка
- драка

Задание 128

Конфликтологическое направление в социологии разрабатывал ...

- Т. Парсонс
- М. Вебер
- Дж. Мид
- + Р. Даррендорф

Задание 129

Действия моряков броненосца «Потемкин» летом 1905 года, выразившееся в неподчинении офицерам и убийстве одного из них, были примером ...

- погрома
- истерии
- паники
- + мятежа

Задание 130

Рольным конфликтом в социологии называют ...

- отсутствие выполняемых человеком социальных функций
- + противоречия, возникающие между функциями, выполняемыми одним человеком
- явления социальной маргинальности
- явление большого количества социальных функций у одного человека

Задание 131

Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества – это ...

- изменение конфликта
- + разрешение конфликта
- утрирование конфликта
- смягчение конфликта

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: ОК-6 - понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов; этапы развития конфликта; основы конструктивного взаимодействия в коллективе, этнические, конфессиональные и культурные различия; влияние личности на группу и группы на личность; ПК-14 - особенности бесконфликтного взаимодействия с коллективом при проведении мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний;</p> <p>Уметь: ОК-6 - анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования; кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе; ПК-14 - проводить мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, контролировать соблюдение экологической безопасности проводимых работ в производственном коллективе;</p> <p>Владеть: ОК-6 - навыками решений конфликтных ситуаций при работе в команде; ПК-14 - навыками проведения мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний.</p>	<p>Зачтено</p>	<p>оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он знает понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов; этапы развития конфликта; основы конструктивного взаимодействия в коллективе, этнические, конфессиональные и культурные различия; влияние личности на группу и группы на личность; вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования, иллюстрировать теоретические знания по основным вопросам конфликтологии, продемонстрировано владение навыками решения практических задач. Допускаются незначительные ошибки.</p>
	<p>Не зачтено</p>	<p>оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки.</p>

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование от «20» октября 2015 г. № 1170

для набора 2015 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «04» декабря 2015 г. № 769

для набора 2016 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» июня 2016 г. № 429

для набора 2017 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» марта 2017 г. № 125

для набора 2018 года и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «12» марта 2018 г. № 130.

Программу составил:

Шмони́на Наталья Ивановна, старший преподаватель базовой кафедры ИПиП _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ИПиП от «17» декабря 2018 г., протокол № 5

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой ВиПЛР _____ В.А. Иванов

Директор библиотеки _____ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией гуманитарно-педагогического факультета от «25» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета _____ Н.Н. Наумова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
учебно-методического управления _____ Г.П. Нежевец

Регистрационный № _____