

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Луковникова Елена Ивановна
 Должность: Проректор по учебной работе
 Дата подписания: 21.12.2021 16:39:03
 Уникальный программный ключ:
 890f5aae3463de1924cbcf76ac5d7ab89e9fe3d2

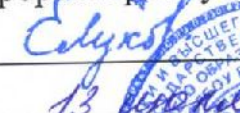
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Е.И. Луковникова

20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.02 Конфликтология

Закреплена за кафедрой **Истории, педагогики и психологии**

Учебный план b150302_21_ML.plx

Направление: 15.03.02 Технологические машины и
 оборудование

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Зачет 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

б.с., ст.пр., Шмонина Наталья Ивановна

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

*разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 15.03.02 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 20.10.2015 г. № 1170)
составлена на основании учебного плана:

Направление: 15.03.02 Технологические машины и оборудование
утвержденного приказом ректора от 01.03.2021 протокол № 80.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Истории, педагогики и психологии

Протокол от 07 апреля 2021 г. № 11

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданян М.А.

22.04.2021 2021 г.

Ответственный за реализацию ОПОП

(подпись)

(ФИО)

Директор библиотеки

(подпись)

Сотчик Т.Р.

(ФИО)

№ регистрации

525

(методический отдел)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование целостного представления о конфликтах в сфере управления, навыках компетентного поведения в конфликтных ситуациях, ознакомление с приемами и способами разрешения конфликтов.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.08.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Психология социального взаимодействия	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) №2	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-14: умением проводить мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, контролировать соблюдение экологической безопасности проводимых работ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:	
3.1.1	- основы психологии; социально-психологические основы взаимо-действия в коллективе, влияние лич-ности на группу и группы на лич-ность;	
3.1.2	- мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний;	
3.2	Уметь:	
3.2.1	- анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования;	
3.2.2	- кооперироваться с коллегами и быть готовым к работе в коллективе;	
3.2.3	- проводить мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний;	
3.3	Владеть:	
3.3.1	- навыками решений практических задач при работе в команде;	
3.3.2	- навыками проведения мероприятий по профилактике произ-водственного травматизма и профессиональных заболеваний.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии						
1.1	Лек	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.2	Лек	Теории механизмов возникновения конфликтов	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.3	Лек	Структура и процесс развития конфликтов	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.4	Лек	Классификация, типология конфликтов	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.5	Пр	Становление и развитие конфликтологии как науки в России и за рубежом	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.6	Пр	Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ.	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.7	Ср	Подготовка к зачету	4	11	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	

	Раздел	Раздел 2. Управление конфликтами в организации						
2.1	Лек	Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	2	Лекция-беседа
2.2	Лек	Предупреждение конфликтов в организации	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	2	Лекция-беседа
2.3	Лек	Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.4	Лек	Стратегия поведения в конфликте	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.5	Лек	Позитивное поведение личности. Социально-психологические технологии управления конфликтами	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.6	Пр	Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	Работа в малой группе
2.7	Пр	Типы конфликтных личностей. Агрессия в конфликте.	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.8	Пр	Отечественные и зарубежные техники управления конфликтами	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	Работа в малой группе
2.9	Пр	Технологии рационального поведения в конфликте	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	2	Работа в малой группе
2.10	Пр	Межличностный конфликт	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.11	Пр	Конфликты в организациях	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.12	Пр	Природа внутриличностных конфликтов	4	2	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.13	Ср	Подготовка к зачету	4	15	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.14	Зачёт		4	10	ОК-6 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа, лекция – дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция – пресс-конференция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, занятия с применением затрудняющих условий, методы группового решения творческих задач, метод развивающейся кооперации)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия, дебаты), семинар - исследование, семинар «Пресс – антипресс», мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака), деловые, имитационные, операционные и ролевые игры, case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), мастер класс, дидактические игры)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для работы в малых группах:

1. Основные понятия конфликтологии как науки.
2. Понятие и особенности конфликта.
3. Применение формул конфликта
4. Понятие трансакции и трансактного анализа
5. Модели поведения личности в конфликте
6. Основные стратегии поведения личности в конфликте
7. Типы конфликтных личностей.
8. Методы работы с агрессией в конфликте
9. Способы снятия агрессии
10. Стадии конфликта

6.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к зачету.

1. Понятие «конфликтология», предмет и объект науки
2. Функции конфликтологии как науки, взаимосвязь с другими науками
3. Становление конфликтологии как науки
4. Развитие конфликтологии в России
5. Развитие конфликтологии в США
6. Развитие конфликтологии в Великобритании
7. Развитие конфликтологии в Германии
8. Развитие конфликтологии в Австрии
9. Понятие и структура конфликтов
10. Классификация и причины конфликтов
11. Конфликтогены и синтоны. Формулы конфликта.
12. Теория конфликта З. Фрейда
13. Теория конфликта А. Адлера
14. Теория конфликта К. Юнга
15. Теория конфликта Э. Берна
16. Стадии конфликта
17. Динамика и этапы конфликта
18. Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская)
19. Стратегии поведения в конфликте
20. Этапы управления конфликтом
21. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления
22. Причины, факторы и варианты исхода межличностных конфликтов
23. Групповые конфликты: «личность-группа»
24. Групповые конфликты: «группа-группа»
25. Конфликты в организациях
26. Конфликты в сфере управления
27. Понятие и этапы переговорного процесса
28. Стратегии и тактики переговорного процесса
29. Внутриличностный конфликт: понятие, особенности
30. Природа и условия возникновения внутриличностного конфликта

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для работы в малых группах и вопросы к зачету.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП. 1	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026
ЛП. 2	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
ЛП. 3	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Кильмашкин а Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник	Москва: Юнити, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Низова Л. М.	Организационно-управленческая конфликтология: учебно- методическое пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологически й университет, 2017	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461620

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Антивирусное программное обеспечение Dr.Web

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	«Университетская библиотека online»
7.3.2.2	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.3	Электронная библиотека БрГУ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3234	Дисплейный класс	Учебная мебель Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), Системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), Монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.), .
3217	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	Учебная мебель. Интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, Интерактивный планшет Wacom PL- 720, Колонки Microlab Solo-7C, Ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, Телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M,

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины «Конфликтология» представлена в разделе 1 настоящей рабочей программы. Место дисциплины в структуре образовательной программы представлено в разделе 2 настоящей рабочей программы. Распределение объема дисциплины представлено в разделе настоящей рабочей программы.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов по дисциплине находятся в свободном доступе в соответствии с разделом 6 настоящей рабочей программы.

При изучении дисциплины необходимо использовать литературу, указанную в разделе 7 настоящей рабочей программы, а также перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», представленных в разделе 8 настоящей рабочей программы.

Консультации для студентов по дисциплине проводятся в соответствии с графиком проведения консультаций, представленном на стенде кафедры, за которой закреплена указанная дисциплина. Информационные технологии, используемые при освоении дисциплины, перечислены в соответствующем разделе настоящей рабочей программы.

Оценка знаний, умений, навыков осуществляется в процессе промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, которая осуществляется в виде зачета. Для оценивания знаний, умений, навыков используется ФОС по дисциплине, содержащий вопросы к зачету.

Зачет проводится в письменной форме по выданному преподавателем заданию.

По итогам выполненного задания преподаватель оценивает уровень знаний, умений, навыков. Основными оценочными средствами при проведении промежуточной аттестации являются вопросы к зачету.