

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Луковникова Елена Ивановна
 Должность: Проректор по учебной работе
 Дата подписания: 21.12.2021 16:39:03
 Уникальный программный ключ:
 890f5aae3463de1924cbcf76ac5d7ab89e91b32

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И.Луковникова

25 июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 Управление качеством в лесной промышленности

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра Воспроизводства и переработки
лесных ресурсов**

Учебный план b150302_21_МЛ.plx

Направление: 15.03.02 Технологические машины и
оборудование

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Зачет 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.т.н., доц., Гарус Иван Александрович 

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством в лесной промышленности

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 15.03.02 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 20.10.2015 г. № 1170)

составлена на основании учебного плана:

Направление: 15.03.02 Технологические машины и оборудование
утвержденного приказом ректора от 01.03.2021 протокол № 80.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра Воспроизводства и переработки лесных ресурсов

Протокол от 20 04 2021 г. № 8

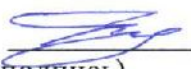
Срок действия программы: 2021-2022 уч.г.

Зав. кафедрой Гарус И.А. 

Председатель МКФ

доцент, к.т.н., Варданян М.А.  пр. № 8 от 27.04.2021 г.

Ответственный за реализацию ОПОП


(подпись)


(ФИО)

Директор библиотеки


(подпись)


(ФИО)

№ регистрации 546

(методический отдел)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины
1.2	Получение теоретических знаний и практических навыков в овладении современными методами оценки и управления качеством в лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производствах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		ФТД.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	
2.1.2	Технология и оборудование лесозаготовок	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Технология ремонта лесных машин	
2.2.2	Организация и планирование производства на предприятиях лесного комплекса	
2.2.3	Технологическое предпринимательство	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-9: умением применять методы контроля качества изделий и объектов в сфере профессиональной деятельности, проводить анализ причин нарушений технологических процессов и разрабатывать мероприятия по их предупреждению

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:	
3.1.1	- процесс потери машиной работоспособности;	
3.1.2	- сущность процесса диагностирования машин и оборудования;	
3.1.3	- методы контроля качества изделий и объектов в сфере профессиональной деятельности;	
3.2	Уметь:	
3.2.1	- применять методы контроля качества изделий и объектов в сфере профессиональной деятельности;	
3.2.2	- проводить анализ причин нарушений технологических процессов;	
3.3	Владеть:	
3.3.1	- методами контроля качества изделий и объектов в сфере профессиональной деятельности;	
3.3.2	- навыками анализа причин нарушений технологических процессов	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Основы менеджмента						
1.1	Лек	Теоретические основы менеджмента Эффективность менеджмента	6	6	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	Лекция-беседа
1.2	Пр	Теоретические основы менеджмента Эффективность менеджмента	6	9	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	3	Работа в малых группах
1.3	Ср	Подготовка к практическим работам	6	15	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел	Раздел 2. Качество как объект управления						
2.1	Лек	Качество и конкурентоспособность Измерение и оценка показателей качества.	6	6	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.2	Пр	Измерение и оценка показателей качества.	6	9	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	3	Работа в малых группах

2.3	Ср	Подготовка к практическим работам	6	15	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел	Раздел 3. Системы качества						
3.1	Лек	Производственные системы качества Внутрифирменные системы качества	6	6	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	Лекция-беседа
3.2	Ср	Подготовка к зачету	6	6	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
3.3	Зачёт		6	0	ПК-9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа, лекция – дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция – пресс-конференция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация, занятия с применением затрудняющих условий, методы группового решения творческих задач, метод развивающейся кооперации)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия, дебаты), семинар - исследование, семинар «Пресс – антипресс», мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака), деловые, имитационные, операционные и ролевые игры, case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), мастер класс, дидактические игры)

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Практическое занятие №1

Теории мотивации.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Современные типы мотивации
2. Способы улучшения мотивации труда
3. Западные теории мотивации труда
4. Теория мотивации МакКлелланда
5. Теория мотивации Фредерика Герцберга
6. Теория мотивации А. Маслоу

Практическое занятие №2

Качество управленческих решений

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите три типа конкурентной борьбы производителей, исходя из подхода к созданию ценности и затрат
2. С какими тенденциями современного общества связана возрастающая роль качества в конкурентоспособности фирм
3. Как связаны качество продукции фирмы и конкурентоспособность фирмы

Практическое занятие №3

Измерение и оценка показателей качества

Цель работы:

Получение навыков по оценки качества продукции.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите характеристики качества
2. Где формируются затрат на качество
3. Какова цель управления качеством продукции

6.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к зачету:

1. Менеджмент, его сущность, принципы, функции и методы

2. Школы и эффективность менеджмента
3. Стили менеджмента и руководства
4. Лидерство, полномочия, ответственность и карьера
5. Планирование и управление проектом
6. Внутренняя и внешняя среда организации, законы развития
7. Теории мотивации
8. Коммуникации, управленческий контроль
9. Сущность, классификация и качество управленческих решений
10. Система управления человеческим ресурсом
11. Управление коллективом, конфликтами
12. Инновационный менеджмент
13. Приведите примеры методов управления качеством по принципу их влияния на мотивы поведения работника
14. Сравните известные определения качества
15. Как связаны качество продукции фирмы и конкурентоспособность фирмы
16. Назовите три типа конкурентной борьбы производителей, исходя из подхода к созданию ценности и затрат
17. С какими тенденциями современного общества связана возрастающая роль качества в конкурентоспособности фирм
18. Чем отличается измерение качества от оценки качества
19. Чем отличаются комплексный и дифференциальный методы оценки качества
20. Как связано качество и удовлетворенность потребителя
21. Какие виды показателей качества вы знаете
22. Назовите характеристики качества
23. Какова цель управления качеством
24. Затрат на качество
25. Политика и цели в области качества
26. Какова роль стандартизации в управлении качеством продукции (услуг)
27. Перечислите и охарактеризуйте основные виды нормативных документов
28. Перечислите и охарактеризуйте функции служб технического контроля в организации
29. Метрологическое обеспечение качества продукции
30. Назначение и функции государственного метрологического контроля и надзора
31. Для чего необходима сертификация продукции
32. «Дом качества». Цель инструмента управления качеством и основные этапы построения
33. Функциональный анализ как способ снизить затраты, учесть пожелания потребителей и снизить сроки разработки и выхода на рынок продукции
34. Сравнительная характеристика японской и американских моделей менеджмента
35. Объясните содержание цикла PDCA
36. Сравните нововведения KAIZEN и KAIRYO
37. Чем отличаются затраты на предупредительные мероприятия от затрат на контроль качества и от затрат на устранение дефектов
38. Отличия производственных систем «Форда-Тейлора» и «Тойота»
39. Социально-психологический аспект кружков качества
40. Внедрение кружков качества на предприятиях
41. Применение различных методов активизации творческого мышления
42. Экологическая политика предприятия
43. Система экологического управления предприятия
44. Структура документации системы менеджмента качества
45. Жизненный цикл продукции и услуги
46. Рекомендации при внедрении процессного подхода
47. В чем заключается роль контроля в управлении качеством выпускаемой продукции

6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к зачету, контрольные вопросы для самопроверки

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Магомедов Ш. Ш., Беспалова Г. Е.	Управление качеством продукции: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 2	Рукомойников К. П.	Управление качеством продукции лесозаготовительных и деревообрабатывающих производств: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494217

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Гребенюк А.Л.	Управление качеством продукции: Методические указания к выполнению практических занятий	Братск: БрГУ, 2013	65	
Л2. 2	Сафин Р. Г., Асатова Л. Ф., Тимербаев Н. Ф.	Управление качеством продукции лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств: учебное пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270278

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.3	Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 license No Level
7.3.1.4	doPDF

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.2	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.3	«Университетская библиотека online»
7.3.2.4	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3009	Лаборатория технологии обслуживания и ремонта лесозаготовительных машин. Полигон для лесозаготовительной техники	Комплект наглядных пособий. Двигатель КамАЗ с разрезами, двигатель А-01М с разрезами, ведущий мост трелевочного трактора ТТ-4, лебедка ТТ-4 в сборе, реверс-редуктор и КПП трактора ТТ-4 в сборе, макеты узлов и агрегатов автомобилей и тракторов. Трифилярный подвес
3011	Лекционная аудитория	Учебная мебель

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление качеством в лесной промышленности» изучается бакалаврами на четвертом курсе. Программой курса предусматривается проведение лекций, лабораторные работы, практические занятия. Курс завершается экзаменом в шестом семестре пятого курса.

Освоение дисциплины предусматривает помимо лекций, лабораторных работ и практических занятий активную самостоятельную работу бакалавров. Самостоятельная работа обучающихся основывается на проработке нормативной, учебной, научной и технической литературы позволяющая полноценно подготовиться к лекционным, лабораторным работам и практическим занятиям. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельного изучения лежит в сфере изучения научной дисциплины Управление качеством. Данная дисциплина позволяет формировать теоретические основы и практические навыки в сфере управления производственно-хозяйственной деятельности, обоснованно подходить к организации систем качества на предприятиях отрасли, рассматривать качество продукции и организации ее управления. Литературные источники, имеющиеся в библиотеке и информационные ресурсы в сети «ИНТЕРНЕТ» позволяют качественно подготовиться к занятиям. При работе с источниками важно систематизировать знания и комплексно подходить к рассмотрению вопросов. Изучаются все материалы рекомендованные преподавателем.