

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Кафедра воспроизводства и переработки лесных ресурсов**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Е.И. Луковникова

« \_\_\_\_\_ » декабря 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

**Б1.В.ДВ.07.01**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ**

**35.03.02 Технология лесозаготовительных и  
деревоперерабатывающих производств**

**ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ**

**Управление качеством в лесозаготовительном производстве**

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Стр.

<b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости .....	4
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий .....	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам .....	5
4.3 Лабораторные работы.....	6
4.4 Практические занятия.....	6
4.5 Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....	6
<b>5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>8</b>
<b>7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>9</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ .....	10
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>13</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>14</b>
<b>Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....</b>	<b>15</b>
<b>Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины .....</b>	<b>19</b>
<b>Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе .....</b>	<b>20</b>

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к производственно-технологическому иду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

## Цель дисциплины

Получение теоретических знаний и практических навыков в овладении современными методами оценки и управления качеством в лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производствах.

## Задачи дисциплины

Формирование у обучающихся понимания проблем и важности задач управления качеством на предприятиях лесной отрасли.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-3	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесины и древесных материалов, элементы экономического анализа в практической деятельности	<b>знать:</b> – нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесины и древесных материалов <b>уметь:</b> – в практической деятельности использовать нормативную документацию для создания качественных изделий из древесины и древесных материалов; <b>владеть:</b> – элементами экономического анализа в практической деятельности при производстве изделий из древесины и древесных материалов;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 Управление качеством относится к вариативной части.

Дисциплина Управление качеством базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: математика, информационные технологии, основы управления качеством лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств, метрология, стандартизация, сертификация.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, Управление качеством представляет основу для изучения таких дисциплин, как: системы контроля на предприятиях лесного комплекса, моделирование и оптимизация процессов или управление процессами, проектирование лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств, аудит качества, статистические методы в управлении качеством, управление процессами.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

### 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов (с экз.)	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Очная</b>	2	4	216	85	34		51	86	-	экзамен
<b>Заочная</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Заочная (ускоренное обучение)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Очно-заочная</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

#### 3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			6
1	2	3	4
<b>I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	85	-	85
Лекции (Лк)	34	12	34
Практические занятия (ПЗ)	51	6	51
Групповые (индивидуальные) консультации*	+	-	+
<b>II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>	86	-	86
Подготовка к практическим занятиям	34	-	34
Подготовка к экзамену в течении семестра	52	-	52
<b>III. Промежуточная аттестация</b> экзамен	45	-	45
Общая трудоемкость дисциплины ..... час.	216	-	216
зач. ед.	6	-	6

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся*
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Основы менеджмента</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>32</b>
1.1.	Теоретические основы менеджмента	24	8	2	14
1.2.	Эффективность менеджмента	30	10	2	18
<b>2.</b>	<b>Качество как объект управления</b>	<b>56</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>27</b>
2.1.	Качество и конкурентоспособность	16	6	-	10
2.2.	Измерение и оценка показателей качества.	40	6	17	17
<b>3.</b>	<b>Системы качества</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
3.1.	Производственные системы качества	22	2	10	10
3.2.	Внутрифирменные системы качества	39	2	20	17
<b>ИТОГО</b>		<b>171</b>	<b>34</b>	<b>51</b>	<b>86</b>

### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

№ раздела и темы	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание лекционных занятий	Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)
1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>Основы менеджмента</b>		-
1.1.	Теоретические основы менеджмента	История развития менеджмента, виды менеджмента, принципы, функции и методы менеджмента; школы менеджмента; характерные черты менеджмента; теории мотивации.	-
1.2.	Эффективность менеджмента	Менеджер; стили руководства; классификация и качество менеджмента; модели карьеры; лидерство; делегирование, централизация и децентрализация управления; управление проектом, качеством, риском; управленческий контроль; качество управленческих решений; управление конфликтами; инновационный менеджмент.	4
<b>2.</b>	<b>Качество как объект управления</b>		-
2.1.	Качество и конкурентоспособность	Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции, Затраты на качество продукции, Сущность технического регулирования, Составляющие технического регламента, Программы качества.	-
2.2.	Измерение и оценка показателей качества.	Продукция лесозаготовительных и деревообрабатывающих производств и их качество (Лесохозяйственная продукция, Лесозаготовительная продукция, Продукция деревообрабатыва-	4

		ющих производств, Продукция лесохимического производства, Продукция гидролизных производств, Продукция целлюлозно-бумажной промышленности)	
<b>3.</b>	<b>Системы качества</b>		<b>-</b>
3.1.	Производственные системы качества	Теоретические основы систем качества, Создание систем качества, Внедрение систем качества на предприятиях, Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров, Ответственность, полномочия и обмен информацией, Документированная процедура.	2
3.2.	Внутрифирменные системы качества	Основные составляющие системы качества, Политика в области качества, Управление качеством в Японии, Управление качеством в США, Управление качеством в европейских странах	2

### 4.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрено

### 4.4. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	<b>1.</b>	Теории мотивации	2	-
2	<b>1.</b>	Качество управленческих решений	2	2
3	<b>2.</b>	Измерение и оценка показателей качества	17	2
	<b>3.</b>	Стандарты серии ИСО	30	2
<b>ИТОГО</b>			<b>51</b>	<b>-</b>

### 4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат

Учебным планом не предусмотрено

**5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>		<i>Σ комп.</i>	<i>t<sub>ср</sub>, час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
		<i>ПК</i>					
		<i>3</i>					
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	
<b>1.</b> Основы менеджмента	54	+		1	54	Лк, ПЗ, СРС	экзамен
<b>2.</b> Качество как объект управления	56	+		1	56	Лк, ПЗ, СРС	экзамен
<b>3.</b> Системы качества	61	+		1	61	Лк, ПЗ, СРС	экзамен
<b><i>всего часов</i></b>	<b>171</b>	<b>171</b>		<b>1</b>	<b>171</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет»; под ред. С.В. Пономарева. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909; Практическое занятие 1 (стр.10-45); Практическое занятие 2 (стр. 75-124); Практическое занятие 3 (стр. 128-162)
2. Беспалова, Г.Е. Управление качеством продукции: учебник / Г.Е. Беспалова, Ш.Ш. Магомедов. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 335 с. - ISBN 978-5-394-01715 -5; То же [Электронный ресурс]. - URL: // biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112236; Практическое занятие 1 (стр. 40-149), Практическое занятие 3, (стр. 150-305)

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	<i>Наименование издания</i>	<i>Вид занятия (Лк, ПЗ, СРС)</i>	<i>Количество экземпляров в библиотеке, шт.</i>	<i>Обеспеченность, (экз./ чел.)</i>
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1.	Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет»; под ред. С.В. Пономарева. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909	Лк, ПЗ, СРС	ЭР	1,0
2.	Беспалова, Г.Е. Управление качеством продукции: учебник / Г.Е. Беспалова, Ш.Ш. Магомедов. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 335 с. - ISBN 978-5-394-01715 -5; То же [Электронный ресурс]. - URL: // biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112236	Лк, ПЗ, СРС	ЭР	1,0
<b>Дополнительная литература</b>				
3.	Тепман, Л.Н. Управление качеством: учебное пособие / Л.Н. Тепман; под ред. В.А. Швандера. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 353 с. - ISBN 978-5-238-01274 -2; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450	Лк, ПЗ, СРС	ЭР	1,0
4.	Попов, Ю.Л. Управление качеством в строительстве: учебное пособие / Ю.Л. Попов; Волгоградский государ-	Лк, ПЗ, СРС	ЭР	1,0

	ственный архитектурно-строительный университет, Министерство образования и науки Российской Федерации. - Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2013. - 256 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-98276-556-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434826			
5.	Дубицкий, Л.Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему / Л.Г. Дубицкий, Н.П. Дедков; под ред. Н.П. Дедков. - М.: АСМС, 2013. - Ч. 1. - 296 с. - ISBN 978-5-93088-127-1; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230525	Лк, ПЗ, СРС	ЭР	1,0
6.	Берновский, Ю.Н. Стандарты и качество продукции: учебно-практическое пособие/ Ю.Н. Берновский; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - М. : АСМС, 2014. - 257 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-93088-139-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275579	Лк, ПЗ, СРС	ЭР	1,0
7.	Чудновский, С.М. Приборы и средства контроля за природной средой: учебное пособие / С.М. Чудновский, О.И. Лихачева. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2017. - 153 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9729-0165-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466771	Лк, ПЗ, СРС	ЭР	1,0
8.	Международный стандарт ISO 9001. Системы менеджмента качества - Требования	Лк, ПЗ	1ЭР*	1
9.	ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 №1390-ст)	Лк, ПЗ	1ЭР*	1

\* КонсультантПлюс. Локальная сеть

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.Электронный каталог библиотеки БрГУ

[http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=](http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=).

2. Электронная библиотека БрГУ

<http://ecat.brstu.ru/catalog> .

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://biblioclub.ru> .

4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

<http://e.lanbook.com> .

5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

<http://window.edu.ru> .

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .

7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <https://uisrussia.msu.ru/>

8. Национальная электронная библиотека НЭБ

<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством» изучается бакалаврами в четвертом семестре второго курса. Программой курса предусматривается проведение лекций, практических занятий. Курс завершается экзаменом в четвертом семестре.

Освоение дисциплины предусматривает помимо лекций и практических занятий активную самостоятельную работу бакалавров. Самостоятельная работа обучающихся основывается на проработке нормативной, учебной, научной и технической литературы позволяющая полноценно подготовиться к лекционным и практическим занятиям. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельного изучения лежит в сфере изучения научной дисциплины Управление качеством. Данная дисциплина позволяет формировать теоретические основы и практические навыки в сфере управления производственно-хозяйственной деятельности, обоснованно подходить к организации систем качества на предприятиях отрасли, рассматривать качество продукции и организации ее управления.

Литературные источники, имеющиеся в библиотеке и информационные ресурсы в сети «ИНТЕРНЕТ» позволяют качественно подготовиться к занятиям. При работе с источниками важно систематизировать знания и комплексно подходить к рассмотрению вопросов. Изучаются все материалы рекомендованные преподавателем.

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающихся
Лекции	Написание конспекта лекций: краткое последовательное изложение основных положений, формулировок, выводов, обобщений, техническое оформление записей (подчеркивание, выделение ключевых слов и терминов). Активная работа на лекции.
Практические работы	Выполнение заданий с использованием методических указаний, конспектов лекций
Самостоятельная работа обучающегося	<i>Подготовка к практическим занятиям.</i> Проработка материалов по теме практической работы с использованием рекомендуемой литературы, конспекта лекций, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет; выполнение заданий. <i>Подготовка к экзамену.</i> Систематическая работа с конспектом лекций: чтение записей, проверка терминов с помощью энциклопедий, словарей и справочников; обозначение вопросов, материал которых вызывает трудности; попытка найти ответ в рекомендуемых источниках; подготовка вопросов преподавателю, если не удастся самостоятельно разобраться в материале.

### 9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ

Учебная необходимая литература для всех представленных практических работ и выполнения самостоятельных заданий представлена в разделе 6 и 7

Основная литература – [1-2]

Дополнительная литература – [3-7]

#### **Практическое занятие №1**

Теории мотивации.

Цель работы:

Освоить теории мотивации, и оценить их влияние на систему управления качеством

Задание:

Изучить теории мотивации в отношении качества

Порядок выполнения:

Преподаватель доводит до обучающихся теоретический материал по теме практической работы. На основании данного материала для каждой разновидности продукции группируется информация по мотивации производителей и потенциальных потребителей. По окончании работы делается обобщенный вывод полученных результатов.

Форма отчетности:

Отчет по практическим занятиям содержит цели, задачи, краткие обобщенные ответы на поставленные вопросы в задании, сноски на используемые источники.

Задания для самостоятельной работы:

Согласно рассматриваемой теме практической работы представить краткий теоретический отчет на 5-10 стр. с учетом ссылок на используемые источники.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

Используя литературу и информационно-телекоммуникационные сети «интернет» по предлагаемой теме практических занятий обучающиеся самостоятельно прорабатывают материал и готовят ответы на предложенные вопросы преподавателем.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Современные типы мотивации
2. Способы улучшения мотивации труда
3. Западные теории мотивации труда
4. Теория мотивации МакКлелланда
5. Теория мотивации Фредерика Герцберга
6. Теория мотивации А. Маслоу

**Практическое занятие №2**

Качество управленческих решений

Цель работы:

Получить знания о построении управленческих решений, их анализ и эффективность.

Задание:

На основе задания изучить систему организации управленческих решений.

Порядок выполнения:

Для организации выполнения практической работы группа обучающихся разбивается на по 2-4 человека. Преподаватель доводит до обучающихся теоретический материал по теме практической работы. На основании данного материала для каждого вида производства ставится итоговое задание. Обучающиеся должны сформулировать цели, задачи, организацию процесса выполнения, контроль и предполагаемые действия по улучшению эффективности выполнения задания. По окончании работы делается обобщенный вывод полученных результатов.

Форма отчетности:

Отчет по практическим занятиям содержит цели, задачи, расчетные показатели, краткие обобщенные ответы на поставленные вопросы в задании, сноски на используемые источники.

#### Задания для самостоятельной работы:

Согласно рассматриваемой темы практической работы представить краткий теоретический отчет на 5-10 стр. с учетом сносок на используемые источники.

#### Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

Используя литературу и информационно-телекоммуникационные сети «интернет» по предлагаемой теме практических занятий обучающиеся самостоятельно прорабатывают материал и подготавливают ответы на предложенные вопросы преподавателем.

#### Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите три типа конкурентной борьбы производителей, исходя из подхода к созданию ценности и затрат
2. С какими тенденциями современного общества связана возрастающая роль качества в конкурентоспособности фирм
3. Как связаны качество продукции фирмы и конкурентоспособность фирмы

### **Практическое занятие №3**

Измерение и оценка показателей качества

#### Цель работы:

Получение навыков по оценке качества продукции.

#### Задание:

Используя исходные данные, определить назначение и качество продукции.

#### Порядок выполнения:

На основании выданных заданий определить назначение продукции, их качество.

#### Форма отчетности:

Отчет по практическим занятиям содержит цели, задачи, расчетные показатели, краткие обобщенные ответы на поставленные вопросы в задании, сноски на используемые источники.

#### Задания для самостоятельной работы:

Согласно рассматриваемой теме практической работы представить краткий теоретический отчет на 5-10 стр. с учетом сносок на используемые источники.

#### Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

Используя литературу и информационно-телекоммуникационные сети «интернет» по предлагаемой теме практических занятий обучающиеся самостоятельно прорабатывают материал и подготавливают ответы на предложенные вопросы преподавателем.

#### Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите характеристики качества
2. Где формируются затраты на качество
3. Какова цель управления качеством продукции

### **Практическое занятие №4**

Изучение требований и внедрение на предприятии стандартов серии ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9000-2015

#### Цель работы:

Приобретение навыков разработки и внедрения документов СМК на предприятии.

Задание:

Используя стандарты, методические материалы разработать основную документацию СМК предприятия.

Порядок выполнения:

На основании выданных заданий, методических материалов, шаблонов разработать основную документацию СМК предприятия.

Форма отчетности:

Отчет по практическим занятиям содержит цели, задачи, разработанные документы СМК, сноски на используемые источники.

Задания для самостоятельной работы:

Согласно рассматриваемой теме практической работы представить краткий теоретический отчет на 5-10 стр. с учетом ссылок на используемые источники.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

Используя литературу и информационно-телекоммуникационные сети «интернет» по предлагаемой теме практических занятий обучающиеся самостоятельно прорабатывают материал и подготавливают ответы на предложенные вопросы преподавателем.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Политика в области качества предприятия.
2. Документированные процедуры.
3. Виды ресурсов.
4. Цели в области качества.
5. Методы предотвращения рисков.
6. Внутренние аудиты.
7. Корректирующие действия.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Авторские конспекты слайдов, используемых при проведении лекционных, практических занятий

ОС Windows 7 Professional

Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level

Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security.

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ ПЗ</i>
1	2	3	4
Лк	Комплексная лаборатория биологии и дендрологии (Лек)	Учебная мебель	
ПЗ	Дисплейный класс	компьютеры на базе процессора AMD Athlon XP 64 4000+ в количестве 11 штук. Мультимедийный проектор, Ноутбук.	1-4
СР	Читальный зал №1 (СР)	Оборудование 10 ПК i5-2500/Н67/4Gb(монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P2055D	-

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

<b>№ компетенции</b>	<b>Элемент компетенции</b>	<b>Раздел</b>	<b>Тема</b>	<b>ФОС</b>
ПК-3	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесины и древесных материалов, элементы экономического анализа в практической деятельности	1. Основы менеджмента	1.1. Теоретические основы менеджмента	Вопросы к экзамену 1-5
			1.2. Эффективность менеджмента	Вопросы к экзамену 6-13
		2. Качество как объект управления	2.1. Качество и конкурентоспособность	Вопросы к экзамену 14-17
			2.2. Измерение и оценка показателей качества	Вопросы к экзамену 18-34
		3. Системы качества	3.1. Производственные системы качества	Вопросы к экзамену 35-37
			3.2. Внутрифирменные системы качества	Вопросы к экзамену 38-47

**2. Экзаменационные вопросы**

№ п/п	Компетенции		ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1.	ПК-3	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесины и древесных материалов, элементы экономического анализа в практической деятельности	1. Менеджмент, его сущность, принципы, функции и методы 2. Школы и эффективность менеджмента 3. Стили менеджмента и руководства 4. Лидерство, полномочия, ответственность и карьера 5. Планирование и управление проектом 6. Внутренняя и внешняя среда организации, законы развития 7. Теории мотивации 8. Коммуникации, управленческий контроль 9. Сущность, классификация и качество управленческих решений	1. Основы менеджмента

			<p><b>10.</b> Система управления человеческим ресурсом</p> <p><b>11.</b> Управление коллективом, конфликтами</p> <p><b>12.</b> Инновационный менеджмент</p> <p><b>13.</b> Приведите примеры методов управления качеством по принципу их влияния на мотивы поведения работника</p>	
			<p><b>14.</b> Сравните известные определения качества</p> <p><b>15.</b> Как связаны качество продукции фирмы и конкурентоспособность фирмы</p> <p><b>16.</b> Назовите три типа конкурентной борьбы производителей, исходя из подхода к созданию ценности и затрат</p> <p><b>17.</b> С какими тенденциями современного общества связана возрастающая роль качества в конкурентоспособности фирм</p> <p><b>18.</b> Чем отличается измерение качества от оценки качества</p> <p><b>19.</b> Чем отличаются комплексный и дифференциальный методы оценки качества</p> <p><b>20.</b> Как связано качество и удовлетворенность потребителя</p> <p><b>21.</b> Какие виды показателей качества вы знаете</p> <p><b>22.</b> Назовите характеристики качества</p> <p><b>23.</b> Какова цель управления качеством</p> <p><b>24.</b> Затрат на качество</p> <p><b>25.</b> Политика и цели в области качества</p> <p><b>26.</b> Какова роль стандартизации в управлении качеством продукции (услуг)</p> <p><b>27.</b> Перечислите и охарактеризуйте основные виды нормативных документов</p> <p><b>28.</b> Перечислите и охарактеризуйте функции служб технического контроля в организации</p> <p><b>29.</b> Метрологическое обеспечение качества продукции</p> <p><b>30.</b> Назначение и функции государственного метрологического контроля и надзора</p> <p><b>31.</b> Для чего необходима сертификация продукции</p> <p><b>32.</b> «Дом качества». Цель инструмента управления качеством и основные этапы построения</p> <p><b>33.</b> Функциональный анализ как способ снизить затраты, учесть пожелания потребителей и снизить сроки разработки и выхода на рынок продукции</p> <p><b>34.</b> Сравнительная характеристика японской и американской моделей менеджмента</p>	<b>2.</b> Качество как объект управления
			<p><b>35.</b> Объясните содержание цикла PDCA</p> <p><b>36.</b> Сравните нововведения KAIZEN и KAIRYO</p> <p><b>37.</b> Чем отличаются затраты на предупредительные мероприятия от затрат на контроль качества и от затрат на устранение дефектов</p> <p><b>38.</b> Отличия производственных систем «Форда-Тейлора» и «Тойота»</p>	<b>3.</b> Системы качества

			<b>39.</b> Социально-психологический аспект кружков качества	
			<b>40.</b> Внедрение кружков качества на предприятиях	
			<b>41.</b> Применение различных методов активизации творческого мышления	
			<b>42.</b> Экологическая политика предприятия	
			<b>43.</b> Система экологического управления предприятия	
			<b>44.</b> Структура документации системы менеджмента качества	
			<b>45.</b> Жизненный цикл продукции и услуги	
			<b>46.</b> Рекомендации при внедрении процессного подхода	
			<b>47.</b> В чем заключается роль контроля в управлении качеством выпускаемой продукции	

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p><b>Знать:</b> (ПК - 3) – нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесины и древесных материалов;</p> <p><b>Уметь:</b> (ПК - 3) – в практической деятельности использовать нормативную документацию для создания качественных изделий из древесины и древесных материалов;</p> <p><b>Владеть</b> (ПК - 3): – элементами экономического анализа в практической деятельности при производстве изделий из древесины и древесных материалов;</p>	<b>отлично</b>	Оценка «5» (отлично) выставляется обучающимся, обнаруживающим всестороннее знание теоретических основ дисциплины, умение свободно выполнять практические задания, проявившим творческие способности в понимании, изложенного материала
	<b>хорошо</b>	Оценка «4» (хорошо) выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по теоретическим основам дисциплины и успешно выполнившие предусмотренные программой задачи
	<b>удовлетворительно</b>	Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется обучающимся, овладевшим необходимыми знаниями, но допустившим неточности при выполнении заданий
	<b>неудовлетворительно</b>	Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется обучающимся, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Дисциплина Управление качеством направлена, на овладение обучающимися методическими и профессиональными навыками в области менеджмента производственно-хозяйственной деятельности, определении назначения продукции и ее качества согласно стандартов.

Изучение дисциплины Управление качеством предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- экзамен.

В ходе освоения:

раздела 1 Основы менеджмента. В данном разделе обучающие рассматривают теоретические основы менеджмента как основу организации и управления производственной деятельности коммерческих предприятий, этапы развития менеджмента. Осваивают понятийный аппарат, изучают цели, задачи, виды и стили управления. Знакомятся с качеством управленческих решений, управлением конфликтами в коллективах, инновационным менеджментом;

раздела 2 Качество как объект управления, обучающие знакомятся взаимосвязью качества и конкурентоспособности продукции, затратами на качество. Составлением программ качества, управленческих решений. Измерением показателей качества продукции и ее оценки;

раздела 3 Системы качества обучающие получают знания о проектировании, создании и внедрении систем качества в процессах производства товара. Организации документированной процедуры, а также рассматривают существующие внутрифирменные системы качества.

Данные разделы позволяют овладеть системой и организацией управления, навыками работы с нормативной документацией, и умениями их использовать в будущей профессиональной деятельности.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на лесную отрасль как отрасль экономики страны обеспеченная воспроизводственным ресурсом и обладающая всеми сферами использования от выращивания до глубокой переработки и использования во многих отраслях производства в которых используются различные системы базы данных, позволяющие более полно и рационально использовать ресурсы. Также необходимо обратить внимание на практические задания, позволяющие освоить основные навыки управления и работы с нормативной литературой.

При подготовке к экзамену рекомендуется особое внимание уделить следующим вопросам: Основы менеджмента, Качество как объект управления, Системы качества.

В процессе лекционного курса и практических занятий обучающиеся осваивают теоретические и практические основы фундаментальных знаний в управлении (менеджмента) производством и качеством продукции.

Самостоятельную работу необходимо начинать с умения пользоваться библиотечным фондом и информационно справочно-правовой системой вуза и сети «Интернет».

В процессе консультации с преподавателем обучающему необходимо уметь четко и корректно формулировать задаваемые вопросы.

Работа с литературой и информационно справочно-правовой системой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Управление качеством**

**1. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является:

Получение теоретических знаний и практических навыков в овладении современными методами оценки и управления качеством в лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производствах.

Задачей изучения дисциплины является:

Формирование у обучающихся понимания проблем и важности задач управления качеством на предприятиях лесной отрасли.

**2. Структура дисциплины**

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: ЛК – 34 час; ПЗ – 51; СРС – 86.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 216 часов, 6 зачетных единиц

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Основы менеджмента;
- 2 – Качество как объект управления;
- 3 – Системы качества.

**3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации изделий из древесины и древесных материалов, элементы экономического анализа в практической деятельности;

**4. Вид промежуточной аттестации: экзамен**

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе  
на 20\_\_\_-20\_\_\_ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

---

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

---

---

Протокол заседания кафедры №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.,  
(разработчик)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 35.03.02 Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств от «20» октября 2015 г. № 1164

для набора 2017 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» марта 2017 г. № 125.

**Программу составили:**

Гребенюк А.Л., доцент, к.т.н.

\_\_\_\_\_ (подпись)

Нежевец Г.П., к.т.н.

\_\_\_\_\_ (подпись)

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

ВиПЛР

от «25» декабря 2018 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой ВиПЛР

\_\_\_\_\_ (подпись)

Иванов В.А

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_ (подпись)

Иванов В.А

Директор библиотеки

\_\_\_\_\_ (подпись)

Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией Лесопромышленного

факультета

от «27» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета

\_\_\_\_\_ (подпись)

Сыромаха С.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник

учебно-методического управления

\_\_\_\_\_ Г.П. Нежевец

Регистрационный № \_\_\_\_\_