

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент от «12» января 2016 г. № 7

для набора 2014 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от 03.07.2018 № 413.

для набора 2015 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от 03.07.2018 № 413., для заочной формы обучения от 03.07.2018 № 413.

Программу составил:

Лозовая Елена Николаевна, ст. преподаватель базовой кафедры ПриФ _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ПриФ от «06» декабря 2018 г., протокол № 5

Заведующий базовой кафедрой ПриФ _____ Т.А. Мамонтова

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего выпускающей базовой кафедрой МиИТ _____ Е.И. Луковникова

Директор библиотеки _____ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ГПФ

от «25» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии ГПФ _____ Н.Н. Наумова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления _____ Г.П. Нежевец

Регистрационный № _____

(методический отдел)

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 20__-20__ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

Протокол заседания кафедры №____ от «__» _____ 20__ г.,
(разработчик)

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Этика деловых отношений

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является воспитание и формирование облика предпринимателя и менеджера на новом качественном уровне: высококультурного, физически и морально здорового, психологически устойчивого и законопослушного гражданина.

Задачей изучения дисциплины является: формирование этической компетентности для работы в сфере управления будущих конкурентоспособных профессионалов.

2. Структура дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебной работы, включая самостоятельную работу: Лк - 17 час., ПЗ – 34, СР - 57 час.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетных единицы.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Основы этики деловых отношений.
- 2 – Этика взаимоотношений в коллективе.
- 3 – Этика деловых коммуникаций.

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-2 - владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.
- ОПК-4 - способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

4. Вид промежуточной аттестации: зачет

видеть наличие в окружающей действительности противоположно направленных тенденций и процессов, осознавать существование различных источников познания, понимать многогранность взаимосвязей человека, общества и природы, выявлять наиболее общие закономерности существования окружающего мира.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия природы, человека, общества и мышления, свободно владеть категориальным аппаратом и основными понятиями этики.

Важной формой внеаудиторной учебной деятельности студентов является самостоятельная работа. При ее организации следует учитывать мировоззренческую специфику преподаваемой дисциплины, сложность и непривычность терминологии, необходимость связи теоретического курса с практикой и повседневной реальностью. В процессе самостоятельной работы необходимо учитывать существующие в учебной литературе разночтения в определении ряда понятий и категорий философии. Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Видами самостоятельной работы студентов по проблемам этики являются: подготовка докладов, подбор литературы по заданным темам, целевое конспектирование.

В качестве основных задач самостоятельной работы выступают: выработка навыков восприятия и анализа оригинальных этико-философских текстов (классических и современных); формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие способности схватывания и понимания нравственных аспектов различных социально и личностно значимых проблем; совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу; развитие творческих способностей при самостоятельном изучении этических проблем.

В процессе консультаций преподаватель и студент совместными усилиями должны детально проработать возникающие проблемные ситуации, осуществить поиск вариантов их решения, определить преимущества и ограничения используемых средств для решения поставленных учебных задач, обнаружить необходимость изменения способов организации своей работы.

Консультирование предоставляет возможность преподавателю выстроить обратную связь со студентом, сориентировать его на процесс и результат деятельности, осуществить оценку достигнутого. Могут быть использованы следующие типы консультирования: по количественному составу - индивидуальные и групповые консультации; по форме проведения - консультирование в процессе занятия и консультирование как самостоятельное занятие; по целям - консультирование как совместный поиск решений, консультирование как работа с затруднениями, консультирование как обратная связь. Преподавателю необходимо не только учитывать принципы построения, цель и логику консультирования, но и владеть различными приемами организации взаимодействия.

Изучение дисциплины «Этика деловых отношений» завершается зачетом, который проводится по всему содержанию курса. К зачету допускаются студенты, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия. Вопросы к зачету представлены в РПД. При подготовке к зачету студенты должны тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. План должен включать в себя: демонстрацию теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса; обзор освещения вопроса в этической мысли; определение сущности рассматриваемого предмета; основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения; факторы, логика и перспективы эволюции предмета; определение роли и значения рассматриваемого материала. В случае возникновения затруднений, пробелов в знаниях необходимо обратиться за консультацией к преподавателю.

кооперации с коллегами; - навыками коммуникации в письменной форме и с использованием технических средств; навыками речевой коммуникации, тактическими приемами и техникой аргументации в процессе делового общения.		
---	--	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Дисциплина «Этика деловых отношений» направлена на ознакомление студентов со спецификой и важнейшими особенностями нравственно-философского знания как самостоятельной формы мировоззрения, его ролью в истории развития духовной культуры общества.

По дисциплине предусмотрены Лк, ПЗ, СР, зачет.

Изучение данной дисциплины предполагает получение теоретических знаний и практических навыков в понимании комплекса противоречий и разнонаправленных тенденций в процессах окружающего мира; выявлении наиболее общих закономерностей феноменов бытия природы, общества и мышления; формирует умения осуществлять комплексный подход к решению познавательных и практических задач. Образование средствами этики, в рамках философского знания способствует осознанию студентами сущности явлений материального мира, формированию у них коммуникативной, социокультурной компетенции.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций, практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой. На лекциях определяются базовые положения изучаемого курса, излагаются этико-философские концепции западных и российских просветителей и ученых, оригинальные идеи философов, предлагаются различные интерпретации этических понятий и теорий.

В качестве активных форм обучения используются различные типы лекций: проблемные лекции, лекции-визуализации.

Данная дисциплина обогащает и совершенствует культуру мышления, участвует в формировании мировоззрения, снабжает знаниями о наиболее общих аспектах бытия и наделяет методологией, помогающей в решении различных проблем, имеющих как теоретический, так и практический характер. Одна из наиболее важных задач курса этики деловых отношений – расширение горизонта видения студентом современного мира, воспитание личностных качеств, формирование гражданской ответственности и активной жизненной позиции.

При освоении дисциплины «Этика деловых отношений» студенты должны получить целостное представление о становлении и развитии основных этических концепций проблем, законов и категорий, методов и принципов нравственного познания в процессе их исторической эволюции; познакомиться с характерными особенностями периодов историко-философского процесса и учениями крупнейших представителей различных этико-философских школ и направлений.

Данные разделы обеспечивают знакомство с ключевыми проблемами этического знания в контексте парадигмальных установок философского, гуманитарного, социального, экономического познания, специфики цивилизации и культуры отдельных регионов, стран и исторических эпох. Многообразие этико-философских концепций и их актуализация позволяет найти студенту свой ракурс мировосприятия, определить методологические основания изучения дисциплин, как по специальности, так и общеобразовательных.

В процессе изучения учебного материала у обучающихся должно быть сформировано умение видеть отличительные особенности сложившихся в истории этической мысли целостных картин мира, умение осуществлять комплексный подход к решению познавательных и практических задач, понимать существование в целостном мире комплекса противоречий,

<p>переговоров; - требования современного делового этикета.</p> <p>Уметь: (ОК-5) - демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре; - проявлять готовность к поддержанию партнерских отношений.</p> <p>(ПК-2) - работать в коллективе, вносить вклад в общее дело; - применять в практической деятельности общие этические знания в профессиональной коммуникации и межличностном общении; - проявлять уважение к другим людям.</p> <p>(ОПК-4) - подготовить, организовать и провести деловые беседы, переговоры, презентации с учетом требований делового этикета; - применить рациональную тактику ведения переговоров; - уметь осуществлять деловую переписку.</p> <p>Владеть: (ОК-5) - приемами ведения дискуссии, полемики, диалога с использованием аргументации</p> <p>(ПК-2) - способностью к саморазвитию, самосовершенствованию; - навыками установления партнерских отношений на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.</p> <p>(ОПК-4) - навыками ведения деловых переговоров; - способностью работать в коллективе, быть толерантным, честным, готовым к</p>		<p>аргументации, ведения дискуссии, критического восприятия информации.</p>
---	--	---

			<p>аргументации.</p> <p>3.9 Виды совещаний. Культура проведения совещаний.</p> <p>3.10 Подготовка и проведение деловых переговоров. Классификация переговоров.</p> <p>3.11 Ведение переговоров. Выбор концептуального подхода: конфронтационного или партнерского. Способы завершения переговоров.</p> <p>3.12 Протокол организации приемов и презентаций.</p> <p>3.13 Понятие протокола и его виды (деловой, государственный, национальный, международный, светский и др.). История формирования протокола.</p>	
--	--	--	---	--

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: (ОК-5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - нравственные эталоны и образцы поведения участников делового общения; - роль насилия и ненасилия в обществе, нравственные обязанности человека; - особенности этики деловых отношений для формирования толерантного отношения к этническим, конфессиональным и культурным различиям. <p>(ПК-2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные закономерности и формы регуляции социального поведения; - условия формирования личности, ее свободы и ответственности, нравственные обязанности человека по отношению к другим и самому себе. <p>(ОПК-4)</p> <ul style="list-style-type: none"> - мировоззренческие социально и личностно значимые философско-этические проблемы; - этические основы делового общения; - основные принципы делового общения; - современные концептуальные подходы к проведению 	зачтено	<p>- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся строит ответ логично, в соответствии с планом, обнаруживает глубокое знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание учебной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Проявляет способность к обобщению, критическому осмыслению, систематизации, умение анализировать логику рассуждений и высказываний; очевидна сформированность компетенций.</p>
	не зачтено	<p>- оценка «не зачтено» выставляется при условии недостаточного раскрытия понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблемы рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны. Не сформированы компетенции, умения и навыки устной и письменной речи,</p>

	<p>ПК-2</p>	<p>толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>«Этика делового общения».</p> <p>1.2 Нравственная сторона деятельности и общения людей.</p> <p>1.3 Этикет: понятие и виды (придворный, воинский, дипломатический, общегражданский, деловой)</p> <p>1.4 Исторические виды этикета. Функции этикета. Правила этикета.</p> <p>1.5 Культура поведения, как часть делового этикета. Деловой этикет и предпринимательский успех.</p> <p>1.6 Имидж делового человека</p> <p>1.7 Деловое общение на выставках и ярмарках.</p> <p>1.8 Деловое общение с прессой и СМИ.</p>	<p>шений</p>
	<p>ОПК-4</p>	<p>владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p> <p>способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p>	<p>2.1 Особенности этикета руководителя.</p> <p>2.2 Отношения по «горизонтали и «вертикале».</p> <p>2.3 Понятие конфликта. Классификация конфликтов в бизнесе: Причины возникновения конфликта в деловых отношениях.</p> <p>2.4 Основные стили поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, соперничество сотрудничество, компромисс, приспособление, игнорирование, уклонение. Правила поведения в условиях делового конфликта.</p> <p>2.5 Критика, ее виды. Конструктивная критика. Отношение к критике.</p>	<p>2. Этика взаимоотношений в коллективе</p>
			<p>3.1. Деловое общение как речевая коммуникация.</p> <p>3.2 Воздействие на аудиторию. Тактические приемы аргументов и формул логического убеждения.</p> <p>3.3 Классификация невербальных средств общения. Кинесика – мимика, взгляд, поза, жесты, походка.</p> <p>3.4 «Зоны общения».</p> <p>3.5 Классификация деловой корреспонденции. Типы деловых писем (письмо- презентация, письмо - запрос, письмо- рекламация и др.) Деловые документы. Коммерческое письмо.</p> <p>3.6 Требования к деловому телефонному разговору.</p> <p>3.7 Общие требования к деловым письмам.</p> <p>3.8 Ведение деловых бесед. Методы воздействия на партнера. Техника</p>	<p>3. Этика деловых коммуникаций</p>

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

№ компетенции	Элемент компетенции	Тема	ФОС
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1. Основы этики деловых отношений.	Вопросы к зачету 1.1-1.8
		2. Этика взаимоотношений в коллективе.	Вопросы к зачету 2.1-2.5
		3. Этика деловых коммуникаций	Вопросы к зачету 3.1-3.13
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде		
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации		

2. Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование темы
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1.	ОК-5	способность работать в коллективе,	1.1 Понятия: «Этика», «Мораль», «Общение», «Деловое общение»,	1. Основы этики деловых отно-

10. Как Вы понимаете принцип «благоговения перед жизнью»? Какие преимущества, проблемы и парадоксы усматриваете Вы в следовании ему?
11. Как решается в современной экоэтике проблема свободы и ответственности человека перед природой?
12. Какой смысл Вы вкладываете в понятие «долг перед природой» и «долг перед потомками»?
13. Возможно ли, говоря словами М. Пришвина, «так сойтись с природой, чтобы чувствовать в ней свою собственную душу?» Как Вы относитесь к возможности «взаимной любви» с природой?

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN NoLevel
2. Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NoLevel
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ ПЗ</i>
1	2	3	4
Лк	Лекционные аудитории	Учебная мебель	Лк № 1-9
ПЗ	Лекционный кабинет	Учебная мебель	ПЗ № 1-3
СР	ЧЗ 1	Учебная мебель Оборудование 10 ПК i5-2500/H67/4Gb (Монитор TFT 19 Samsung); принтер HP LaserJet P2005D	-

III

Цель работы: рассмотреть и закрепить основные компоненты этики гражданственности, определить место и выделить особенности экологической этики в системе этических знаний.

Задание (вопросы для подготовки к ПЗ):

1. Гражданское общество, гражданин, гражданственность. Особенности, ценности, идеалы этики гражданственности.
2. Политическая этика и политическая культура.
3. Патриотизм как основной принцип этики гражданственности. Национальные особенности патриотизма и политической культуры.
4. Насилие и ненасилие: моральный выбор гражданина.
5. Экологическая этика: предмет, нравственное содержание, ценности, основные принципы и императивы экологической этики.
6. Экология человека. Формирование экологической культуры будущих специалистов в вузе.

В процессе изучения темы обучающиеся должны освоить содержание следующих понятий и категорий: гражданское общество, этика гражданственности, толерантность, свобода личности, плюрализм, гражданин, политическая этика, политическая культура, патриотизм, национализм, космополитизм, пацифизм, интернационализм, экоэтика, экологический императив, биомедицинская этика.

Порядок выполнения:

Устная подготовка по вопросам плана практического занятия с использованием лекционного материала, рекомендованной основной и дополнительной литературы. Работа с понятийным аппаратом, предполагающая осмысление и запоминание определений. Подготовка докладов и сообщений (индивидуально, по заданию преподавателя). Закрепление изученного посредством формулировки ответов на контрольные вопросы.

Форма отчетности:

Правильный и аргументированный ответ на практическом занятии.

Темы для докладов

1. Мораль и власть.
2. Политическое насилие и нравственность.
3. Нравственный принцип толерантности в политике.
4. Национальное самосознание как фактор нравственной культуры народа.
5. Моральная демагогия и политические репрессии.
6. Нравственно-психологические основы тоталитаризма.
7. Этика экологическая и этика биомедицинская: точки соприкосновения.
8. Гуманность как основа биомедицинской деятельности.
9. Этические проблемы генной инженерии и клонирования.
10. Нравственные проблемы эвтаназии: гуманность и врачебный долг.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Раскройте значение понятий: «гражданское общество», «гражданственность», «гражданская позиция», «гражданин».
2. Охарактеризуйте основные черты этики гражданственности. Что такое «этический императив гражданского общества»?
3. В чем Вы видите нравственную сущность патриотизма?
4. Как соотносятся между собой понятия «интернационализм» и «космополитизм», «фашизм» и «национализм» и какое отношение они имеют к патриотизму?
5. Что такое политическая культура и политическая этика?
6. Этика ненасилия: Ваше личное отношение к ней, соображения «за» и «против»?
7. Прокомментируйте высказывание Вольтера: «Кто умеет владеть собой, тот может повелевать людьми».
8. Назовите основные принципы и императивы современной экологической этики. Ваше отношение к ним?
9. В чем суть проблемы ценностей в экологической этике?

6.2 Этика конкурентной борьбы.

6.3 Деловой этикет (стиль общения, внешний вид и т.д.)

В процессе изучения темы обучающиеся должны освоить содержание следующих понятий и категорий: профессиональная этика, профессиональная мораль, профессиональная деонтология, корпоративная мораль, профессионализм, профессиональный моральный кодекс, деловая этика.

Порядок выполнения:

Устная подготовка по вопросам плана практического занятия с использованием лекционного материала, рекомендованной основной и дополнительной литературы. Работа с понятийным аппаратом, предполагающая осмысление и запоминание определений. Подготовка докладов и сообщений (индивидуально, по заданию преподавателя). Закрепление изученного посредством формулировки ответов на контрольные вопросы.

Форма отчетности:

Правильный и аргументированный ответ на практическом занятии.

Темы для докладов

1. Социальная сущность кодексов профессиональной этики.
2. Значение трудовой деятельности в жизни человека.
3. Профессионализм как нравственная черта личности.
4. Корпоративная мораль: сущность и генезис.
2. «Эффективный учитель» – носитель высокой нравственно-психологической культуры.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. В связи с чем возникают и становятся актуальными профессиональные этики?
2. Что такое профессиональная деонтология?
3. Назовите виды профессиональной этики.
4. Что такое профессионализм?
5. Оцените и прокомментируйте такую особенность профессиональной этики, как «неравенство» сторон и «зависимость», в которую попадают люди от деятельности специалистов.
6. Что такое корпоративная мораль? В чем она проявляется?
7. Можете ли Вы указать особенности проявления корпоративности в педагогической этике или какой-либо другой профессиональной этике?
8. Каковы факторы, стимулирующие трудовую активность специалиста?

Основная литература:

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
2. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

Дополнительная литература:

1. Теоретическая и прикладная этика в системе современной культуры : сборник научных трудов / под ред. Л.А. Штомпель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 583 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7789-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437470>
2. Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.П. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 218 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=439222
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 295 с.
4. Горелова, Т.А. Этика : учебное пособие / Т.А. Горелова, А.А. Горелов. - 4-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 416 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-876-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433>

4. Существует ли на Ваш взгляд, специфика общения в молодежной среде? В чем она проявляется? Сформулируйте Ваше понимание и отношение к направлениям современной молодежной субкультуры (хип-хоп, скинхеды и др.).
5. Поразмыслите над следующими афоризмами и сделайте выводы для себя:
 - «Любовь – самая сильная из всех страстей, потому что она одновременно завладевает головою, сердцем и телом» (Вольтер).
 - « Любить глубоко – это значит забыть о себе» (Ж.-Ж. Руссо).
 - «Любовь придает благородство даже тем, которым природа в нем отказала» (У. Шекспир).
 - «Любовь часто отнимает разум у того, кто его имеет, и дает тем, у кого его нет» (Д. Дидро).
 - «Мерою достоинства женщины может быть мужчина, которого она любит» (В.Белинский)
 - «Тот человек, кого ты любишь во мне, конечно, лучше меня: я не такой. Но ты люби, и я постараюсь быть лучше себя» (М.М. Пришвин)
6. Раскройте сущность понятия: «такт». Что является основой такта?
7. Тактичность – это врожденное или приобретенное качество личности? Аргументируйте ответ

Темы для докладов

1. Социально-нравственные черты дружбы, любви, брака.
2. Духовность и душевность в общении.
3. Милосердие как нравственный принцип отношения человека к человеку.
4. «Секреты» общения в семье.
5. Отцы и дети: парадоксы общения.
6. Дружба как высшая нравственная ценность.
7. Любовь как отношение и влечение.
8. Любовь и ее парадоксы.
9. Любовь и верность, любовь и ревность.
10. Супружеские конфликты: способы выхода из них.
11. Реферат по книге Э.Фромма «Искусство любви».
12. Отношение к женщине как показатель уровня культуры личности.

Основная литература:

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
2. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

Дополнительная литература:

1. Теоретическая и прикладная этика в системе современной культуры : сборник научных трудов / под ред. Л.А. Штомпель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 583 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7789-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437470>
2. Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.П. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 218 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=439222
3. Горелова, Т.А. Этика : учебное пособие / Т.А. Горелова, А.А. Горелов. - 4-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 416 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-876-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433>

II

Задание (вопросы для подготовки к ПЗ):

1. Понятие профессиональной этики. Содержание, предмет профессиональной этики.
2. Виды профессиональной этики.
3. Профессиональная и корпоративная мораль.
4. Профессионализм как нравственная черта личности.
5. Профессиональные моральные кодексы.
6. Деловая этика.
 - 6.1 Этика ведения переговоров.

8. Общение и юмор.
9. Этикет: исторические корни и современный смысл.
10. Этикет народов мира.
11. Роль этикета в деловом общении.
12. Светский этикет.
13. Как принимать гостей.
14. Современный речевой этикет.
15. Мода и этикет.
16. Основные элементы нравственного воспитания

Основная литература:

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
2. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

Дополнительная литература:

1. Теоретическая и прикладная этика в системе современной культуры : сборник научных трудов / под ред. Л.А. Штомпель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 583 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7789-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437470>
2. Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.П. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 218 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=439222
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 295 с.
4. Горелова, Т.А. Этика : учебное пособие / Т.А. Горелова, А.А. Горелов. - 4-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 416 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-876-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433>

Практическое занятие № 3 Этика деловых коммуникаций (10 часов)

I

Цель работы: рассмотреть особенности этики личных отношений, ее основных форм, выявить этические проблемы молодежных субкультур.

Задание (вопросы для подготовки к ПЗ):

1. Этика личных отношений
 - 1.1 Дружба как высшая форма общения, ее критерии и свойства, «законы» дружбы.
 - 1.2 Любовь как отношение.
 - 1.3 Этика семейных отношений. Проблема семейных конфликтов.
2. «Открытые» проблемы современной культуры общения.
 - 2.1 Этика общения в виртуальной реальности. Интернет-зависимость.
 - 2.2 Молодежная субкультура: моральные проблемы общения.

В процессе изучения темы обучающиеся должны освоить содержание следующих понятий и категорий: дружба, любовь, товарищество, přátельство, семья, виртуальная реальность, интернет-зависимость, молодежная субкультура

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Охарактеризуйте виды общения: знакомство, дружба, приятельство, товарищество.
2. Классифицируя виды дружбы, Аристотель выделяет три: утилитарную, гедонистическую и совершенную. Какой смысл заключен в этих понятиях?
3. Как Вы считаете, представляют ли собой компьютер, Интернет, уход человека в виртуальную реальность угрозу межличностному общению?

Цель: дать представление об общении как нравственной ценности, рассмотреть феномен насилия в общении, раскрыть особенности этикета

Задание (вопросы для подготовки к ПЗ):

1. Общение как нравственная ценность: сущность и предназначение.
2. Нравственные принципы и нормы общения, их роль в общении (гуманизм, альтруизм, авторитаризм, эгоизм и др.).
3. Культура и антикультура общения.
 - 3.1 Признаки нравственной культуры общения.
 - 3.2 Нравственная протокультура и «дефекты» общения (нравственный вакуум, отсутствие нравственной инициативы, нравственный камуфляж, нравственный анахронизм, нравственная регрессия, нравственная глухота, нравственный примитивизм, нравственная нетерпимость).
4. Феномен насилия в общении.
5. Этикет и его особенности.
 - 5.1 Краткий исторический очерк.
 - 5.2 Основные принципы и нормы этикета.
 - 5.3 Этикет в речевой деятельности.
 - 5.4 Этикетная культура в одежде.
 - 5.5 Этикет «неформальных» мероприятий.
6. Воспитание и самовоспитание нравственной культуры общения.

В процессе изучения темы обучающиеся должны освоить содержание следующих понятий и категорий: общение, альтруизм, эгоизм, эмпатия, коммуникативные барьеры, нравственная «протокультура», нравственный вакуум, нравственный анахронизм, нравственная регрессия, антикультура в общении, маргинальность, этикет, воспитание, самовоспитание, нравственный примитивизм, толерантность, нравственная культура, вежливость, чуткость, тактичность, этикетная культура, деликатность, чувство меры, манеры, культура речи, уместность, этикетная культура в одежде, стиль.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Дать определения понятию «общение»
2. Какова роль моральных принципов и норм в общении?
3. Охарактеризуйте принцип альтруизма. Какой принцип является его антиподом.
4. «Отдавать себя - единственный способ быть собой». Прокомментируйте это высказывание Э. Фромма.
5. Что Вы думаете по поводу маргинальности как «барьера непонимания» в общении? Сталкивались ли Вы в своей жизни с этим феноменом?
6. Какие барьеры общения встречались Вам при общении с другими или мешают Вам самим?
7. Дайте определение этикета, наиболее полно отражающее Ваше представление о нем. В чем выражается связь и отличие этики и этикета?
8. В чем заключается отличие этикета от морали?
9. Согласны ли Вы с мнением Вольтера: «Этикет – это разум для тех, кто его не имеет»?
10. Насколько история этикета подтверждает его условно-согласительный характер?
11. Докажите, что этикет носит всеобщий характер.
12. В чем проявляется демократичность и гуманистичность современного этикета?»
13. Обозначьте основные признаки культурной речи.
14. Что является основой этической культуры в одежде?
15. Внешний вид человека - личное ли это дело?
16. Французы говорят: «Элегантная женщина всегда одета по моде вчерашнего дня». Осмыслите и поясните данное высказывание.

Темы для докладов

1. Общение как ценность.
2. Проблема понимания в общении.
3. Одиночество – альтернатива общения.
4. Симпатия и антипатия в общении.
5. Толерантность в общении: значение, границы, мера.
6. Морально-психологические «барьеры» общения и их преодоление.
7. Социокультурные барьеры и маргинальность в общении.

5. Горелова, Т.А. Этика : учебное пособие / Т.А. Горелова, А.А. Горелов. - 4-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 416 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-876-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433>
6. Медянская, Т.В. Инженерная этика: лекции, кейсы, тесты / Т.В. Медянская, А.И. Богданов; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 160 с.: табл., ил. - Библиогр.: с. 101-105. - ISBN 978-5-8158-1402-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439215>

Практическое занятие № 2 Этика взаимоотношений в коллективе (12 часов)

I

Цель работы: рассмотреть мораль как целостную систему, рассмотреть понятие «нравственного конфликта» и определить возможные пути его преодоления.

Задание (вопросы для подготовки к ПЗ):

1. Моральная оценка, ее природа и особенности.
2. Нравственный поступок и его оценка.
3. Моральная свобода и нравственная ответственность личности.
4. Проблема цели и средств деятельности.
5. Нравственные конфликты и пути их преодоления.
 - 5.1 Причины возникновения нравственных конфликтов.
 - 5.2 Виды конфликтов: межличностные и внутриличностные, их характеристика.
 - 5.3 Схема развития конфликта и способы его решения.

В процессе изучения темы обучающиеся должны освоить содержание следующих понятий и категорий: моральная оценка, правовая оценка, самооценка, моральное самосознание, моральный авторитет личности, субъект оценки, объект оценки, поступок, факторы моральной оценки поступка, мотив, цель, моральная свобода личности, нравственная ответственность личности, общественное мнение, нравственный конфликт, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что такое моральная оценка и каковы ее особенности?
2. Когда действие считается поступком? Может ли быть поступком бездействие?
3. Какие факторы следует учитывать при оценке поступка?
4. Чему следует отдавать предпочтение при оценке поступка - ценности мотива или ценности результата?
5. Как Вы понимаете поговорку: «Благими намерениями вымощена дорога в ад».
6. Что такое моральная свобода и как она проявляется?
7. Каковы условия моральной ответственности? Перед кем ответственен человек?
8. Почему моральная свобода – необходимое условие и источник моральной ответственности?
9. В чем заключается проблема цели и средств деятельности?
10. Согласны ли вы с утверждением, что цель оправдывает средства? Аргументируйте ответ.
11. Что такое нравственный конфликт?
12. Назовите виды нравственных конфликтов и охарактеризуйте их.
13. Какова схема развития конфликта? Назовите возможные пути разрешения конфликта, дайте их характеристику.
14. Что такое этическая защита? Приведите примеры свойственных Вам способов этической защиты

Темы для докладов

1. Способы и функции этической защиты личности.
2. Природа, особенности и виды нравственных конфликтов.
3. Проблема соотношения цели и средств деятельности.
4. Смена идеалов - нравственный конфликт поколений.
5. Христианская этическая концепция – внутренний конфликт.
6. Моральные конфликты: предупреждение и преодоление.

II

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что такое моральная ценность?
2. Какие моральные ценности отражаются в моральных принципах?
3. Какова особенность моральных принципов?
4. Какие общечеловеческие моральные принципы Вам известны? Раскройте их суть.
5. Почему единство таких принципов, как коллективизм и индивидуализм, является необходимым условием развития индивидуальности?
6. Как проявляется единство свободы и ответственности в ситуации морального выбора личности?
7. Какие категории этики вам известны?
8. Почему добро и зло называют двигателями жизни?
9. В чем заключается проблема конструктивности зла?
10. В чем заключается специфичность такой категории этики, как «совесть»? Можно ли ее воспитать?
11. Что такое счастье и каковы условия его достижения?
12. Возможно ли счастье в полном смысле этого слова? Обоснуйте ответ.
13. Что такое авторитет? Назовите возможные причины падения авторитета личности.
14. Раскройте понятие справедливости. Как представления людей о справедливости менялись во времени?
15. Назовите несколько вариантов трактовки моральной категории «смысл жизни», которые Вы нашли в литературе и определите к ним свое отношение.
16. Как Вы понимаете содержание нравственной категории «достоинство» и возможности человека претендовать на подобную самооценку?

Темы для докладов

1. Признаки нравственной свободы человека.
2. Ценностные ориентации и моральные качества личности
3. Смысл жизни и счастье как высшие социально-нравственные потребности человека.
4. Проблема непротivления злу насилИем (сравнение позиций Л.Н. Толстого и И.А. Ильина).
5. Нравственный идеал с точки зрения современной этики.
6. Добродетели и пороки.
7. Учение В.С. Соловьева о добродетелях.
8. Счастье и страдание.
9. Выбор между добром и злом: проблема конструктивности зла.
10. Развитие представление о справедливости.
11. Правда и ложь.

Основная литература:

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
2. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

Дополнительная литература:

1. Ильиных, И.А. Экологическая этика : учебное пособие / И.А. Ильиных. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 734 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3950-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275264>
2. Теоретическая и прикладная этика в системе современной культуры : сборник научных трудов / под ред. Л.А. Штомпель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 583 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7789-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437470>
3. Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.П. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 218 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=439222
4. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 295 с.

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
2. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

Дополнительная литература:

1. Ильиных, И.А. Экологическая этика : учебное пособие / И.А. Ильиных. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 734 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3950-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275264> (12.11.2017).
2. Теоретическая и прикладная этика в системе современной культуры : сборник научных трудов / под ред. Л.А. Штомпель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 583 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7789-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437470> (12.11.2017).
3. Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.П. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 218 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=439222
4. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 295 с.
5. Горелова, Т.А. Этика : учебное пособие / Т.А. Горелова, А.А. Горелов. - 4-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 416 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-876-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433>
6. Научно-техническое развитие и прикладная этика=Scientificandtechnologicaldevelopmentandappliedethics : научное издание / Российская академия наук, Институт философии ; отв. ред. В.Г. Горохов, В.М. Розин. - М. : Институт философии РАН, 2014. - 305 с. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9540-0277-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444507>

III

Цель работы: рассмотреть основные принципы и категории этики, определить соотношение понятий «ценности» и «ценностные ориентации» личности.

Задание (вопросы для подготовки к ПЗ):

1. Ценности и ценностные ориентации личности. Различные подходы к пониманию иерархии ценностей (Аристотель, Э.Фромм, религиозный и социологизаторский подходы).
2. Общечеловеческие моральные принципы как отражение моральных ценностей: (жизнь - высшая ценность, гуманизм, единство слова и дела, единство свободы и ответственности в ситуации морального выбора, единство прав и свобод личности, коллективизм и индивидуализм как необходимые условия развития индивидуальности, патриотизм и уважение к представителям других национальностей, гармоничное развитие личности, сохранение природы).
3. Категории этики.
 - 3.1 Добро и зло. Взаимоопределенность и противоречия в понимании добра и зла. Выбор между добром и злом.
 - 3.2 Справедливость. Принцип справедливости Дж. Ролза.
 - 3.3 Совесть, стыд, вина.
 - 3.4 Счастье. Смысл жизни.
 - 3.5 Правда, истина, честность, доверие, ложь, хитрость, клевета, ханжество.
 - 3.6 Нравственный идеал.
 - 3.7 Моральная ответственность. Условия моральной ответственности.

В процессе изучения темы обучающиеся должны освоить содержание следующих понятий и категорий: моральная ценность, моральные принципы, категории этики, добро, зло, долг, моральный выбор, моральная ответственность, совесть, стыд, вина, справедливость, честь и достоинство личности, авторитет, гуманизм, коллективизм, индивидуализм, принцип единства слова и дела, самоконтроль, смысл жизни, счастье, патриотизм, нравственный идеал.

- 3.5 Этика Возрождения: Лоренцо вала, Пико дела Мирандола, Джордано Бруно.
4. Буржуазная мораль. Этические учения Нового времени.
- 4.1 Буржуазная этика. Этические взгляды Монтеня.
- 4.2 Английская школа этики: Томас Гоббс, Ф. Бэкон, А. Смит.
- 4.3 Французские материалисты: Клод-Адриан Гельвеций, Поль-Генрих-Дмитрих Гольбах, Жан-Жак Руссо.
- 4.4 Этический рационализм Спинозы.
- 4.5 Этическая система И.Канта.
- 4.6 Этика Ф.Ницше.
5. XX век: нравственные системы западного и советского общества. Этические учения XX века.
6. Современная нравственность и ее перспективы: «прогрессивистский» и скептический взгляды.

В процессе изучения темы обучающиеся должны освоить содержание следующих понятий и категорий: софизм, абсолютизм, гедонизм, киники, скептицизм, эпикурейство, эвдемонизм, идеализм, стоицизм, буржуазная этика, этический рационализм, христианская мораль, теория разумного эгоизма, сенсуалистическая этика, утилитаризм, категорический императив Канта, теологическая этика, материалистическая этика, неопозитивизм, экзистенциализм, феноменологизм, персонализм.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Требования первобытной морали имели всеобщий обязательный характер. В чем это выразилось?
2. В классовом обществе мораль имеет классовый характер. Обоснуйте это утверждение.
3. Каковы нравственные позиции гедонистов, киников и Эпикура?
4. Представители какой этической школы Античности провозглашали человека мерой всех вещей?
5. Какой вклад в разработку этики, как науки, внесли Платон и Аристотель?
6. Каковы особенности сословно-корпоративной морали Средневековья?
7. Какова идеологическая функция христианской этики? Назовите основные положения евангельской моральной доктрины.
8. Укажите путь формирования христианской этики от патристики к схоластике и назовите основных ее авторов.
9. В чем проявляется этический дуализм народно-еретических движений Средневековья?
10. Какое влияние оказали идеи эпохи Возрождения на моральное сознание общества?
11. Назовите характерные черты скептицизма в этике Монтеня.
12. Что общего в этике Декарта, Спинозы и Гоббса? В чем различия?
13. Назовите основные школы сенсуалистической этики, их авторов. Укажите их общие черты и различия.
14. В чем заключается историческая роль Канта, Гегеля и Фейербаха в разработке теории этики?
15. Каковы основные черты марксистской этики?
16. Какие этические школы современности Вам известны?
17. Сформулируйте «золотое правило нравственности».

Темы для докладов:

1. Моральная регуляция в родовом обществе.
2. Этические воззрения в странах Древнего Востока.
3. Систематизация античной этики в трудах Платона и Аристотеля.
4. Этические учения в Древней Руси.
5. Сословно-корпоративная мораль феодализма.
6. Содержание моральных заповедей христианства и их роль в истории.
7. Этические концепции патристики и схоластики.
8. Этика Нового времени: рациональные мотивы и принципы нравственной деятельности.
9. Теория разумного эгоизма.
10. Сенсуалистическая этика Гельвеция и Гольбаха.
11. Философские проблемы этики марксизма.
12. Нравственный прогресс: иллюзия или реальность?
13. «Золотое правило нравственности».
14. Единая мораль: возможности и перспективы.

Основная литература:

8. Этические учения Древнего Китая.
9. Этика ислама.
10. Проблемы морали в трудах Декарта, Спинозы и Гоббса.
11. Этические системы Канта, Гегеля и Фейербаха.
12. Теологическая этика современного мира.
13. Основные этические школы современности.
14. Проблемы и функционирование прикладной этики.

Основная литература

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
2. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

Дополнительная литература

1. Ильиных, И.А. Экологическая этика : учебное пособие / И.А. Ильиных. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 734 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3950-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275264> (12.11.2017).
2. Теоретическая и прикладная этика в системе современной культуры : сборник научных трудов / под ред. Л.А. Штомпель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 583 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7789-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437470> (12.11.2017).
3. Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.П. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 218 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=439222
4. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 295 с.
5. Горелова, Т.А. Этика : учебное пособие / Т.А. Горелова, А.А. Горелов. - 4-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 416 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-876-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433> (12.11.2017).
6. Медянская, Т.В. Инженерная этика: лекции, кейсы, тесты / Т.В. Медянская, А.И. Богданов; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 160 с.: табл., ил. - Библиогр.: с. 101-105. - ISBN 978-5-8158-1402-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439215> (18.08.2017).

II

Цель работы: изучить основные концепции в историческом развитии морали, сравнить этическое знание прошлой и современной духовной культуры общества.

Задание (вопросы для подготовки к ПЗ):

1. Донравственные формы социальной регуляции.
2. Традиционная нравственность. Этические учения древнего мира.
 - 2.1 Индивидуалистически ориентированные этические учения Античности: софизм, абсолютизм, гедонизм, киники.
 - 2.2 Субъективно-идеалистически ориентированные этические учения Античности: идеализм Платона, этика Аристотеля.
 - 2.3 Этический субъективизм: эпикурейство, эвдемонизм Демокрита, стоицизм.
3. Нравы и этические учения Средневековья.
 - 3.1 Христианская мораль Средневековья.
 - 3.2 Сословно-корпоративный характер морали.
 - 3.3 Официальная этическая доктрина: Августин Блаженный, Фома Аквинский, Ансельм Кентерберийский.
 - 3.4 Субъективистские этические учения: Иоанн Скотт Эриугена, Пьер Абеляр, Сигер Брабантский, Майстер Экхарт.

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ

Практическое занятие № 1 Основы этики деловых отношений (10 часов)

I

Цель работы: определить предмет этики и ее социальная сущность, рассмотреть структуру и содержание этического знания, выявить взаимодействие морали с другими сферами общественной жизни.

Задание (вопросы для подготовки к ПЗ):

1. Предмет этики и ее социальная сущность.
 - 1.1 Происхождение и содержание терминов «этика», «мораль», «нравственность».
 - 1.2 Концепции происхождения морали: натуралистические, антропологические, религиозные, социально-исторические, материалистическая концепция.
2. Структура этического знания.
 - 2.1 Основные составляющие этики:
 - а) содержание этики, общая теория морали;
 - б) теоретическое обоснование развития морали, этические учения.
 - 2.2 Законы морали.
 - 2.3 Категории этики.
3. Мораль и другие сферы общественной жизни (экономика, политика, наука, искусство, религия, право).
4. Гуманистическое содержание нравственности.

В процессе изучения темы обучающиеся должны освоить содержание следующих понятий и категорий: этика, мораль, нравственность, законы морали, категории этики, гуманизм, ценностные ориентиры, идеал, моральное сознание, моральная практика, креационистские концепции морали, натуралистические концепции морали, социально-исторические концепции морали.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что такое этика? Что является предметом этики?
2. В общекультурной лексике слова «этика», «мораль», «нравственность» взаимозаменяемы. В этике как области знания за каждым из этих понятий закреплен определенный смысл. Каково содержание этих понятий?
3. Поясните высказывание Ф.Ларошфуко «Можно дать совет, но нельзя дать умение им пользоваться». Может ли этика научить морали?
4. Почему мораль – явление общественно-историческое?
5. Существует три основных типа концепций происхождения морали: креационистские, натуралистические, социально-исторические. Согласно какой концепции мораль имеет трансцендентальную заданность и не зависит от психических или физических свойств людей?
6. Какова структура этического знания?
7. Законы морали одновременно субъективны и объективны. В чем это проявляется?
8. Какова взаимосвязь морали с другими формами общественного сознания, такими как политика, право, религия, искусство, наука?
9. Чем нормы морали отличаются от правовых норм?
10. В чем проявляется взаимосвязь морального сознания и моральной практики?
11. Почему этику принято называть «практической философией»?
12. В чем, на Ваш взгляд, проявляется сущность и специфичность прикладной этики по сравнению с теоретической этикой? Каким образом в структуре прикладной этики проявляется ее практичность?
13. В чем различия теологических этик современного христианства, ислама, буддизма? Что в них общего?

Темы докладов

1. Этапы развития этики как науки.
2. Взаимосвязь морали с другими формами общественного сознания.
3. Проблема соотношения нормативно-ценностного и теоретического знания в этике.
4. Разновидности этических учений в объяснении природы нравственности.
5. Этические учения Античности.
6. Социальная сущность христианской морали.
7. Этические учения Древней Индии.

Подготовка студента к лекции должна заключаться в следующем: внимательно прочесть материал предыдущей лекции; узнать тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора); ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям; записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

После лекционных занятий необходимо регулярно возвращаться к учебной литературе по изучаемой теме, повторять основные термины, подлежащие изучению, постоянно акцентировать внимание на изученных теоретических положениях, самостоятельно формулировать краткие определения главных понятий темы с поиском необходимых примеров и иллюстраций, в том числе из истории философии, науки и истории человеческого общества.

Важной формой учебной работы студентов является самостоятельная работа. В процессе самостоятельной работы студент углубляет и осмысливает полученные знания, анализирует и обобщает учебный материал. Данная форма работы служит для подготовки к зачету, проработки вопросов и тем, представленных программой для самостоятельного изучения, подготовки докладов, устных сообщений и т. д.

При отсутствии практических занятий на лекциях используются такие методики, как фронтальный и выборочный опрос, дискуссия под руководством преподавателя, свободная полемика, контрольная работа по понятийному аппарату, бланковое и компьютерное тестирование. Критериями оценки работы студента являются – знание учебного материала в соответствии с учебной программой дисциплины; степень проявления творческого подхода и самостоятельности при раскрытии обсуждаемого вопроса; доказательность и убедительность выступления; наличие конспекта лекций и прочитанных источников; знание рекомендованной литературы; активность на занятии.

Самостоятельная работа студентов с литературой является важнейшей составляющей учебного процесса по философии. Дополнительной эффективной формой изучения философии является написание конспектов по дисциплине.

Изучение дисциплины «Этика деловых отношений» завершается зачетом. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться с учебно-методической документацией – программой дисциплины; перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть; тематическими планами лекций, практических занятий; контрольными мероприятиями; учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами; перечнем вопросов к зачету. Это будет способствовать формированию четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть.

При подготовке к зачету необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя: показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса; обзор освещения вопроса в истории философской мысли; определение сущности рассматриваемого предмета; основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения; факторы, логика и перспективы эволюции предмета. Обязательно отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать либо в ходе самоподготовки, либо обратиться за помощью к преподавателю.

Для закрепления теоретических знаний по изучаемым проблемам на лекциях проводятся практические занятия, на которых разбираются вопросы и рассматриваются ситуации по соответствующему плану, в целях формирования навыков на уровне «уметь» и «владеть». Обучающийся должен усвоить содержание ниже приведенных тем, что предполагает изучение учебного и нормативного материала, быть готовым ответить на вопросы для самоконтроля к предложенным темам. Работа обучающегося заключается в изучении рекомендованных источников и литературы приведенных в данной программе, анализе основных понятий, их обобщении в целях раскрытия содержания вопросов каждой темы. Могут даваться также темы докладов и сообщений, их заслушивание и обсуждение в рамках практического занятия.

	методическое пособие / Т.П. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 218 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=439222			
8.	Медянская, Т.В. Инженерная этика: лекции, кейсы, тесты / Т.В. Медянская, А.И. Богданов; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 160 с.: табл., ил. - Библиогр.: с. 101-105. - ISBN 978-5-8158-1402-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439215	Лк, ПЗ		
9.	Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 295 с.	ПЗ	15	0,8
10.	Научно-техническое развитие и прикладная этика=Scientificandtechnologicaldevelopmentandappliedethics : научное издание / Российская академия наук, Институт философии ; отв. ред. В.Г. Горохов, В.М. Розин. - М. : Институт философии РАН, 2014. - 305 с. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9540-0277-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444507	ПЗ	ЭР	1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ
http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.
2. Электронная библиотека БрГУ
<http://ecat.brstu.ru/catalog>.
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://biblioclub.ru>.
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
<http://e.lanbook.com>.
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>.
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <https://uisrussia.msu.ru/>.
8. Национальная электронная библиотека НЭБ
<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/>.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении этики деловых отношений необходимо устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя сформированные мировоззренческие представления с содержанием изученных общеобразовательных теоретических курсов.

В процессе освоения учебного материала должно сформироваться умение видеть комплекс взаимосвязей и взаимовлияния природы, человека и общества. Фундаментальные характеристики и феномены бытия мира необходимо использовать как мировоззренческую основу будущей профессиональной деятельности. Об овладении курсом этики деловых отношений свидетельствует формирование умения теоретически осмысливать закономерности делового взаимодействия человека и общества, практически применять методологию этического познания.

Занятия по этике деловых отношений организуются в форме лекций, консультационных занятий, промежуточной и текущей аттестации.

Работа на лекции – это активное, творческое усвоение ее материала, попытка решения обозначенных проблем, осмысленное конспектирование, стремление к диалогу с лектором. Студент имеет право задавать преподавателю возникающие у него вопросы, выяснять вызывающие трудность проблемы.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Сморкалова Л.В. Профессиональная этика и психология: Методические указания к практическим занятиям / Л.В. Сморкалова. – Братск: БрГУ, 2012. – 33 с. (содержит основные темы, контрольные вопросы и задания; вопросы для самоконтроля, тематику докладов и рефератов, вопросы к зачету, вопросы к экзамену, список рекомендуемой литературы.)
2. Сморкалова Л.В. Этика: Практикум – Братск: ГОУВПО «БрГУ», 2010. – 76 с.
3. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / Под ред. В. Н. Лавриненко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 415 с.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	<i>Наименование издания</i>	<i>Вид занятия</i>	<i>Количество экземпляров в библиотеке, шт.</i>	<i>Обеспеченность, (экз./чел.)</i>
1	2	3	4	5
Основная литература				
1.	Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118	Лк, ПЗ	ЭР	1
2.	Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398 .	ПЗ	ЭР	1
Дополнительная литература				
3.	Ильиных, И.А. Экологическая этика : учебное пособие / И.А. Ильиных. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 734 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3950-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275264	Лк, ПЗ	ЭР	1
4.	Горелова, Т.А. Этика : учебное пособие / Т.А. Горелова, А.А. Горелов. - 4-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 416 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-876-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433	Лк, ПЗ	ЭР	1
5.	Теоретическая и прикладная этика в системе современной культуры : сборник научных трудов / под ред. Л.А. Штомпель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 583 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7789-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437470	ПЗ	ЭР	1
6.	Сморкалова Л.В. Профессиональная этика и психология: методические указания к практическим занятиям / Л. В. Сморкалова. - Братск: БрГУ, 2012. - 33 с.	ПЗ	71	1
7.	Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-	ПЗ	ЭР	1

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Компетенции</i> <i>№, наименование</i> <i>разделов дисциплины</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>			Σ <i>ко</i> <i>мп.</i>	<i>t</i> <i>ср,</i> <i>час</i>	<i>Вид</i> <i>учебных</i> <i>занятий</i>	<i>Оценка</i> <i>результатов</i>
		<i>ОК</i>	<i>ОПК</i>	<i>ПК</i>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Основы этики деловых отношений.	36	+	+	+	3	12	Лк, ПЗ, СРС	зачет
2. Этика взаимоотношений в коллективе.	38	+	+	+	3	12,7	Лк, ПЗ, СРС	зачет
3. Этика деловых коммуникаций	34	+	+	+	3	11,3	Лк, ПЗ, СРС	зачет
всего часов	108	36	36	36	3	36		

	<p>ния записей бесед и переговоров. Правила проведения телефонных разговоров. Речевая норма и культура речи. Композиция и стиль речи при телефонном разговоре. Параметры характеристики культуры речи: содержание сообщения; форма высказываний; речевой этикет.</p> <p>Деловое общение на выставках и ярмарках. Деловое общение с прессой и СМИ. Посещение ресторана с деловыми партнерами. Сувениры и подарки в деловой сфере.</p> <p>Подготовка и проведение деловых переговоров. Классификация переговоров. Ведение переговоров. Выбор концептуального подхода: конфронтационного или партнерского. Методы воздействия на партнера. Техника аргументации. Способы завершения переговоров.</p> <p>Понятие протокола и его виды (деловой, государственный, национальный, международный, светский и др.).</p> <p>История формирования протокола.</p>	
--	---	--

4.3. Лабораторные работы
учебным планом не предусмотрено.

4.4. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер темы дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в ин- терактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	1.	Основы этики деловых отношений	12	Работа в малых группах (3 часа)
2	2.	Этика взаимоотношений в коллективе	12	Работа в малых группах (3 часа)
3	3.	Этика деловых коммуникаций	10	-
ИТОГО			34	6

4.5 Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.

учебным планом не предусмотрено

	принимательский успех. Функции этикета. Правила этикета.	
2. Этика взаимоотношений в коллективе	<p>Этика и этикет руководителя. Управленческая этика. Нравственные эталоны и образцы поведения руководителя. Правила общения с людьми. Этика делового общения в коллективе. Этика служебных взаимоотношений мужчины и женщины. Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику деловых отношений.</p> <p>Рекомендации критикующему. Рекомендации критикуемому. Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику деловых отношений. Понятие конфликта. Классификация конфликтов в бизнесе: внутриличностные, межличностные, между личностью и организацией; горизонтальные, вертикальные, смешанные и др.</p> <p>Причины возникновения конфликта в деловых отношениях. Основные стили поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, игнорирование, уклонение. Правила поведения в условиях делового конфликта. Приемы смягчения и предотвращения конфликтных ситуаций в процессе делового общения.</p> <p>Виды деловых бесед: цели, задачи, структура деловой беседы. Типы собеседников в деловом общении. Культура организации деловых бесед. Ведение деловых бесед.</p> <p>Виды совещаний. Организация и проведение совещаний.</p> <p>Деловые приемы: основные виды, подготовка, организация и проведение. Дневные и вечерние приемы. Одежда на приемах. Презентации и нормы делового этикета.</p>	Лекция – дискуссия (2 часа)
3. Этика деловых коммуникаций	<p>Понятия: «Коммуникации», «Язык», «Речь», «Мышление», «Речевая деятельность».</p> <p>Виды речевой деятельности. Деловое общение как речевая коммуникация.</p> <p>Речевая норма и культура речи. Словарный запас делового человека. Правила ведения диалога. Композиция и стиль речи при деловом общении. Воздействие на аудиторию. Тактические приемы аргументов и формул логического убеждения. Просодические и экстралингвистические средства: интонационный строй речи, сила, громкость, тембр голоса, скорость речи, паузы.</p> <p>Классификация невербальных средств общения. Кинесика – мимика, взгляд, поза, жесты, походка. «Зоны общения». Пространственное расположение при общении. Классификация деловой корреспонденции. Общие требования к деловым письмам. Типы деловых писем (письмо- презентация, письмо - запрос, письмо- рекламация и др.). Порядок веде-</p>	Лекция – дискуссия (2 часа)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ темы	Наименование темы дисциплины	Трудоём- кость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучаю- щихся и трудоёмкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятель- ная работа обу- чающихся
			лекции	Практи- ческие занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Основы этики деловых отно- шений	36	6	12	18
2.	Этика взаимоотношений в коллективе	38	6	12	20
3.	Этика деловых коммуникаций	34	5	10	19
	ИТОГО	108	17	34	57

для заочной формы обучения:

№ темы	Наименование темы дисциплины	Трудоём- кость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучаю- щихся и трудоёмкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятель- ная работа обу- чающихся
			лекции	Практи- ческие занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Основы этики деловых отно- шений	33	1	2	30
2.	Этика взаимоотношений в коллективе	36	2	4	30
3.	Этика деловых коммуникаций	35	1	3	31
	ИТОГО	104	4	9	91

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

Наименование темы дисциплины	Содержание лекционных занятий	Вид занятия в интерактивной форме
1. Основы этики деловых отно- шений	Основные принципы этики делового общения. Формирование у деловых людей соответствующих нравственных качеств как условий их деятельности. Поддержание должного уровня коммуникации с партнерами и клиентами. Этика служебных взаимоотношений мужчины и женщины. Управленческая этика. Корпоративная этика. Критика и ее этические аспекты. Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику деловых отношений. Этикет: понятие и виды (придворный, воинский, дипломатический, общегражданский, деловой). Принципы делового этикета. Культура поведения как часть делового этикета. Деловой этикет и пред-	Лекция – дискуссия (2 часа)

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	1	1	108	51	17	-	34	57	-	зачет
Заочная	1	-	108	13	4	-	9	91	-	зачет
Заочная (ускоренное обучение)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			1
1	2	3	4
I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	51	12	51
Лекции (Лк)	17	6	17
Практические занятия (ПЗ)	34	6	34
Индивидуальные (групповые) консультации	+	-	+
II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)	57	-	57
Подготовка к практическим занятиям	40	-	40
Подготовка к зачету в течении семестра	17	-	17
III. Промежуточная аттестация зачет	+	-	+
Общая трудоемкость дисциплины ... час.	108	-	108
зач. ед.	3	-	3

		среде.
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мировоззренческие социально и личностно значимые философско-этические проблемы; - этические основы делового общения; - основные принципы делового общения; - современные концептуальные подходы к проведению переговоров; - требования современного делового этикета. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовить, организовать и провести деловые беседы, переговоры, презентации с учетом требований делового этикета; - применить рациональную тактику ведения переговоров; - уметь осуществлять деловую переписку. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками ведения деловых переговоров; - способностью работать в коллективе, быть толерантным, честным, готовым к кооперации с коллегами; - навыками коммуникации в письменной форме и с использованием технических средств; навыками речевой коммуникации, тактическими приемами и техникой аргументации в процессе делового общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Этика деловых отношений является элективной дисциплиной.

Дисциплина «Этика деловых отношений» базируется на знаниях, полученных при изучении учебной дисциплины: история.

Основываясь на изучении дисциплин: философии и истории, этика деловых отношений представляет основу для изучения дисциплин: философия, социология.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации специалист.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины – освоение студентами этических основ, форм и сфер деловых отношений с коллегами, руководством, зарубежными и отечественными партнерами в рамках делового протокола, этических норм, требований этикета

Задачи дисциплины:

- изучение форм и правил ведения деловых отношений;
- изучение морально-психологических стандартов международной деловой культуры;
- формирование критериев и норм поведения современного менеджера.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нравственные эталоны и образцы поведения участников делового общения; - роль насилия и ненасилия в обществе, нравственные обязанности человека; - особенности этики деловых отношений для формирования толерантного отношения к этническим, конфессиональным и культурным различиям. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре; - проявлять готовность к поддержанию партнерских отношений. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами ведения дискуссии, полемики, диалога с использованием аргументации.
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные закономерности и формы регуляции социального поведения; - условия формирования личности, ее свободы и ответственности, нравственные обязанности человека по отношению к другим и самому себе. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в коллективе, вносить вклад в общее дело; - применять в практической деятельности общие этические знания в профессиональной коммуникации и межличностном общении; - проявлять уважение к другим людям. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью к саморазвитию, самосовершенствованию; - навыками установления партнерских отношений на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	5
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий	6
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам	6
4.3 Лабораторные работы.....	8
4.4 Практические занятия.....	8
4.5 Контрольные мероприятия.....	8
5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ.....	13
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	24
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	24
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	25
Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины	31
Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе	32

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Базовая кафедра правоведения и философии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

_____ Е.И. Луковникова

« _____ » декабря 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Б1.В.ДВ.01.01

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

38.03.02 Менеджмент

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ

Информационный менеджмент

Программа прикладного бакалавриата