

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Е.И. Луковникова

«\_\_\_» декабря 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

**Б1.В.ДВ.06.02**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ**

**38.03.02 Менеджмент**

**ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ**

**Информационный менеджмент**

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

<b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости .....	4
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий .....	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам .....	7
4.3 Лабораторные работы.....	9
4.4 Семинары / практические занятия.....	9
4.5 Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....	9
<b>5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>10</b>
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>11</b>
<b>7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>11</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>12</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>12</b>
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ / семинаров / практических занятий .....	13
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>24</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>24</b>
<b>Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....</b>	<b>25</b>
<b>Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины .....</b>	<b>31</b>
<b>Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе .....</b>	<b>32</b>
<b>Приложение 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине.....</b>	<b>33</b>

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к организационно-управленческому, информационно-аналитическому и предпринимательскому видам профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

## Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины является овладение основами теоретических и практических знаний в области управления ИТ-организацией, современными подходами для повышения эффективности деятельности ИТ-организации, включая стратегическое развитие.

## Задачи дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение теоретических и практических аспектов в области управления ИТ-организацией ;
- овладение методами стратегического планирования деятельности ИТ-организации;
- умение построения различных организационных форм реализации деятельности ИТ-организации.

Задачи изучения дисциплины направлены на формирование следующих компетенций

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>знать:</b> - основы планирования деятельности ИТ-организации и подразделений; <b>уметь:</b> - мотивировать и стимулировать персонал ИТ-организации с целью достижения стратегических и оперативных целей; <b>владеть:</b> - методами урегулирования организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы)
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<b>знать:</b> - основы разработки и реализации корпоративной и конкурентной стратегии ИТ-организации; <b>уметь:</b> - формировать организационную и управленческую структуру ИТ-организации; <b>владеть:</b> - навыками организации работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ
ПК-8	владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<b>знать:</b> - основы разработки и реализации проектов, направленных на развитие ИТ-организации; <b>уметь:</b> - осуществлять контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников; <b>владеть:</b> - навыками контроля деятельности подразделений, команд (групп) работников

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Управление ИТ-организацией» относится к дисциплинам элективной части.

Дисциплина «Управление ИТ-организацией» базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как «Экономика организаций», «Информационный менеджмент», «Исследование систем управления», «Методы принятия управленческих решений», «Бизнес-планирование».

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, дисциплина «Управление ИТ-организацией» представляет основу для производственных практик по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности № 1 и № 2, производственной (преддипломной) практики и подготовки к государственной итоговой аттестации.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации «бакалавр».

## 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов (с экз.)	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Очная</b>	3	5	108	51	17	–	34	57	–	зачет
<b>Заочная</b>	5	-	108	20	8	–	12	84	–	зачет
<b>Заочная (ускоренное обучение)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Очно-заочная</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, (час.)
			5
1	2	3	4
<b>I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	51	12	51
Лекции (Лк)	17	4	17
Практические занятия (ПЗ)	34	8	34
Групповые (индивидуальные) консультации	+	–	+
<b>II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>	57	–	57
Подготовка к практическим занятиям	37	–	37
Подготовка к зачету в течение семестра	20	–	20
<b>III. Промежуточная аттестация</b> зачет	+	–	+
Общая трудоемкость дисциплины час.	108	–	108
зач. ед.	3	–	3

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и темы дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>ИТ-организация в структуре экономики страны</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>9</b>
1.1.	ИТ-организация как актуальное звено экономики страны	4	1	-	3
1.2.	Экономическая среда функционирования ИТ-организации	4	1	-	3
1.3.	Процесс производства продукции и оказания ИТ-услуг	4	1	-	3
<b>2.</b>	<b>Экономический механизм функционирования ИТ-организации</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
2.1.	Продукция ИТ-организации	4	1	-	3
2.2.	Производственные ресурсы ИТ-организации	4	1	-	3
2.3.	Ценовая политика ИТ-организации	4	1	-	3
2.4.	Доходы, расходы и прибыль ИТ-организации	4	1	-	3
<b>3.</b>	<b>Управление ИТ-организацией</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>6</b>
3.1.	Инструменты планирования в ИТ-организации	20	1	16	3
3.2.	Организация производства ИТ-организации	14	1	10	3
<b>4.</b>	<b>Инновационная деятельность ИТ-организаций</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>22</b>
4.1.	Управление инновационной деятельностью ИТ-организаций	5	1	-	4
4.2.	Управление разработкой инновационных проектов	5	1	-	4
4.3.	Реализация инновационных проектов	3	1	-	2
4.4.	Бизнес-план инновационного проекта	5	1	-	4
4.5.	Риски инновационных проектов	5	1	-	4
4.6.	Эффективность инновационных проектов	5	1	-	4
<b>5.</b>	<b>Стратегическое планирование инноваций в ИТ-организации</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
5.1.	Сущность и содержание планирования инновационной деятельности	5	1	-	4
5.2.	Инновационная стратегия ИТ-организации	13	1	8	4
	<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>57</b>

- для заочной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и темы дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>IT-организация в структуре экономики страны</b>	<b>16</b>	<b>1,5</b>	<b>-</b>	<b>14,5</b>
1.1.	IT-организация как актуальное звено экономики страны	5,5	0,5	-	5
1.2.	Экономическая среда функционирования IT-организации	5,5	0,5	-	5
1.3.	Процесс производства продукции и оказания IT-услуг	5	0,5	-	4,5
<b>2.</b>	<b>Экономический механизм функционирования IT-организации</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>19</b>
2.1.	Продукция IT-организации	5,5	0,5	-	5
2.2.	Производственные ресурсы IT-организации	5	0,5	-	4,5
2.3.	Ценовая политика IT-организации	5,5	0,5	-	5
2.4.	Доходы, расходы и прибыль IT-организации	5	0,5	-	4,5
<b>3.</b>	<b>Управление IT-организацией</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
3.1.	Инструменты планирования в IT-организации	10,5	0,5	6	4
3.2.	Организация производства IT-организации	6,5	0,5	2	4
<b>4.</b>	<b>Инновационная деятельность IT-организаций</b>	<b>30</b>	<b>2,5</b>	<b>-</b>	<b>27,5</b>
4.1.	Управление инновационной деятельностью IT-организаций	5	0,5	-	4,5
4.2.	Управление разработкой инновационных проектов	5	0,5	-	4,5
4.3.	Реализация инновационных проектов	5	-	-	5
4.4.	Бизнес-план инновационного проекта	5	0,5	-	4,5
4.5.	Риски инновационных проектов	5	0,5	-	4,5
4.6.	Эффективность инновационных проектов	5	0,5	-	4,5
<b>5.</b>	<b>Стратегическое планирование инноваций в IT-организации</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
5.1.	Сущность и содержание планирования инновационной деятельности	8	0,5	-	7,5
5.2.	Инновационная стратегия IT-организации	12	0,5	4	7,5
	<b>ИТОГО</b>	<b>104</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>84</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

<i>№ раздела и темы</i>	<i>Наименование раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание лекционных занятий</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>IT – организация в структуре экономики страны</b>		
1.1.	IT – организация как актуальное звено экономики страны	Понятие, цели и классификация IT – организаций. Характеристика организационно-правовых форм организаций. Характеристика объединений организаций. Жизненный цикл IT – организации.	Лекция-беседа (1 час)
1.2.	Экономическая среда функционирования IT – организации	Факторы, влияющие на размещение и функционирование IT – организации. Институциональные условия функционирования IT – организации.	-
1.3.	Процесс производства продукции и оказания услуг	Организационные типы производства. Производственный цикл. Формы и методы организации производства. Процесс оказания услуг.	-
<b>2.</b>	<b>Экономический механизм функционирования IT – организации</b>		
2.1.	Продукция IT – организации	Понятие продукции. Продукция IT – организации. Виды оценки продукции IT – организации. Конкурентоспособность продукции IT – организации и ее оценка. Обоснование производственной программы расчетом производственной мощности.	Проблемная лекция (1 час)
2.2.	Производственные ресурсы IT – организация	Основные средства и нематериальные активы. Основные средства IT – организации: состав и структура. Нематериальные активы как структурный элемент средств производства IT – организации. Воспроизводственная характеристика средств производства. Оборотные средства. Понятие, состав, структура и классификация оборотных средств. Источники формирования оборотных средств. Кругооборот оборотных средств, показатели эффективности их использования. Трудовые ресурсы. Персонал IT – организации, его характеристика и классификация. Организация и нормирование труда. Оценка эффективности труда персонала. Оплата труда.	-
2.3.	Цена и ценовая политика IT – организации	Понятие и виды цен, используемых в IT – организации. Факторы цены и методы ценообразования. Ценовая политика IT – организации.	-

2.4.	Доходы, расходы и прибыль ИТ – организации	Доходы ИТ – организации. Понятие и классификация расходов ИТ – организации. Сущность и состав издержек организации. Калькуляция себестоимости продукции (услуг). Прибыль ИТ – организации, ее функции и виды. Факторы, влияющие на прибыль и рентабельность производственно-хозяйственной деятельности ИТ – организации.	-
<b>3.</b>	<b>Управление ИТ – организацией</b>		
3.1.	Инструменты планирования в ИТ – организации	Методические положения по планированию в ИТ – организации. Основы бизнес-планирования. Понятие бюджета и бюджетирования в организации.	Лекция-прессконференция (1 час)
3.2.	Организация производства ИТ – организации	Производственный процесс и принципы его организации. Типы, формы и методы организации производственной деятельности. Производственная структура.	-
<b>4.</b>	<b>Инновационная деятельность организации ИТ-организаций</b>		
4.1.	Управление инновационной деятельностью ИТ – организаций	Понятие инновационной деятельности. Участники инновационной деятельности. Цели инновационного развития ИТ – организаций. Инновационная активность ИТ – организаций. Концепция управления инновационной деятельностью. Законы и закономерности управления инновационной деятельностью.	-
4.2.	Управление разработкой инновационных проектов	Понятие инновационного проекта. Классификация инновационных проектов. Факторы перехода к управлению проектами. Основные участники инновационного проекта. Процессы управления проектом. Стадии разработки инновационного проекта. Структура проекта. Экспертиза проекта.	-
4.3.	Реализация инновационного проекта	Этапы реализации инновационного проекта. Отбор инновационных проектов для реализации. Приоритетные проекты. Участники отбора проектов.	-
4.4.	Бизнес-план инновационного проекта	Содержание и форма бизнес-планирования. Назначение бизнес-плана инновационного проекта. Виды бизнес-плана. Структура бизнес-плана. Содержание разделов бизнес-плана.	-
4.5.	Риски инновационных проектов	Понятие риска инновационного проекта. Виды рисков инновационного проекта. Способы снижения рисков инновационных проектов.	Лекция-беседа (1 час)
4.6.	Эффективность инновационных проектов	Основные показатели эффективности инновационного проекта. Методы оценки эффективности инновационных проектов.	-
<b>5.</b>	<b>Стратегическое планирование инноваций в ИТ-организации</b>		

5.1.	Сущность и содержание планирования инновационной деятельности	Понятия стратегического и текущего планирования. Сущность и содержание планирования инновационной деятельности. Этапы последовательного процесса принятия стратегических инновационных решений.	-
5.2.	Инновационная стратегия ИТ-организации	Понятие инновационной стратегии. Виды инновационных стратегий. Диверсификация деятельности и стратегия роста. Конкурентные инновационные стратегии.	-

#### 4.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрено.

#### 4.4. Семинары / практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интер- активной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1.	<b>3</b>	Разработка аван-проекта создания ИТ-организации	16	-
2.	<b>3</b>	Горизонтальная схема управления ИТ-организацией	4	-
3.	<b>4</b>	Управление качеством новой продукции ИТ-организации	6	-
4.	<b>5</b>	Оценка эффективности внедрения структурной инновации на примере аналитического отдела ИТ-организации	8	Проектная деятельность
<b>ИТОГО</b>			<b>34</b>	<b>8</b>

#### 4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат

Учебным планом не предусмотрено.

**5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>			<i>Σ комп.</i>	<i>t<sub>ср</sub> час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
		<i>ОК</i>	<i>ПК</i>					
		<i>3</i>	<i>6</i>	<i>8</i>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
1. ИТ-организация в структуре экономики страны	12	+	-	-	1	12	Лк, СР	Зачет
2. Экономический механизм функционирования ИТ-организации	16	-	-	+	1	16	Лк, СР	Зачет
3. Управление ИТ-организацией	34	+	-	-	1	34	Лк, ПЗ, СР	Зачет
4. Инновационная деятельность организации ИТ-организаций	28	+	+	-	2	14	ЛК, ПЗ, СР	Зачет
5. Стратегическое планирование инноваций в ИТ-организации	18	-	-	+	1	18	ЛК, ПЗ, СР	Зачет
<i>всего часов</i>	<b>108</b>	<b>60</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>36</b>		

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Иванов М.Ю. Управление инновациями: методические указания к выполнению практических занятий / М.Ю. Иванов. – Братск: БрГУ, 2014. – 53 с.

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование издания	Вид занятия	Количество экземпляров в библиотеке, шт.	Обеспеченность, (экз./чел.)
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1.	Ехлаков Ю.П. Экономика программной инженерии: учебное пособие / Ю.П. Ехлаков. - Томск: Эль Контент, 2013. – 132 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480604">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480604</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭУ)	1,0
2.	Ехлаков Ю.П. Модели и алгоритмы поддержки принятия решений при продвижении на промышленные рынки прикладных программных продуктов: монография / Ю.П. Ехлаков, Д.Н. Бараксанов, Н.В. Пермякова. - Томск: ТУСУР, 2015. - 140 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480632">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480632</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭУ)	1,0
3.	Кириенко В.Е. IT-консалтинг: учебное пособие / В.Е. Кириенко. - Томск: Эль Контент, 2015. – 164. с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480643">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480643</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭУ)	1,0
<b>Дополнительная литература</b>				
4.	Абельская Р.Ш. Теория и практика делового общения для разработчиков программного обеспечения и IT-менеджеров: учебное пособие / Р.Ш. Абельская; науч. ред. И. Обабков. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. - 113 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275655">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275655</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭУ)	1,0
5.	Кочкина Н.А. Оценка финансовой устойчивости IT-организаций (на примере IT-предприятия «Первый БИТ»): выпускная квалификационная работа / Н.А. Кочкина. - Москва: Российская академия предпринимательства, 2017. - 78 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482977">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=482977</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭУ)	1,0
6.	Иванов М.Ю. Управление инновациями: методические указания к выполнению практических занятий / М.Ю. Иванов. – Братск: БрГУ, 2014. – 53 с.	ПЗ, СР	23	1,0
7.	Скрипник Д.А. ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 / Д.А. Скрипник. - 2-е изд., испр. - Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 374 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=429068">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=429068</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭУ)	1,0

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ  
[http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=](http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=).
2. Электронная библиотека БрГУ <http://ecat.brstu.ru/catalog>.
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»  
<http://biblioclub.ru>.
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»» <http://e.lanbook.com>.
5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»  
<http://window.edu.ru>.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).
7. Университетская информационная система «РОССИЯ» (УИС «РОССИЯ») [www.uisrussia.msu.ru](http://www.uisrussia.msu.ru).
8. Национальная электронная библиотека НЭБ <http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search>.
9. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»  
<http://ecsocman.hse.ru/articles/16000519>.
10. Журнал «Мир компьютерной автоматизации» <http://www.mka.ru/?p=302>.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающихся
Лекции	Написание конспекта лекций: кратко, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, практическом занятии.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, обобщение, систематизация, углубление и конкретизация полученных теоретических знаний, выработка способности и готовности их использования на практике. Развитие интеллектуальных умений, подготовка ответов к контрольным вопросам, работа с основной и дополнительной литературой, необходимой для освоения дисциплины, выполнение заданий, решение задач, активное участие в интерактивной, активной, инновационной формах обучения, составление письменных отчетов.
Самостоятельная работа обучающихся	<i>Подготовка к практическим занятиям.</i> Проработка основной и дополнительной литературы, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в теме/разделе. Конспектирование прочитанных литературных источников. Проработка материалов по изучаемому вопросу, с использованием на рекомендуемых ресурсах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Выполнение заданий преподавателя, необходимых для подготовки к участию в интерактивной, активной, инновационных формах обучения по изучаемой теме. <i>Подготовка к зачету.</i> При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, использовать рекомендуемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных работ / семинаров / практических занятий**

### **Практическое занятие № 1. Разработка аван-проекта**

Цель работы: приобретение практических навыков разработки аван-проекта (подготовка бизнес-предложений) по созданию IT-организации.

Задание:

1. Изучить основные теоретические положения о разработке аван-проекта;
2. Рассмотреть практику разработки проекта;
3. Приобрести практические навыки разработки аван-проекта по созданию IT-организации.

Порядок выполнения:

1. На основании конспекта лекций, рекомендуемых источников, основной и дополнительной литературы изучить основные теоретические положения о разработке аван-проекта.
2. На основании конспекта лекций, рекомендуемых источников, основной и дополнительной литературы разработать аван-проект по созданию IT-организации, применить полученные знания в процессе выполнения выпускной квалификационной работы. Составить письменный отчет о результатах проделанной работы.

Форма отчетности:

Письменный отчет, отражающий:

1. Цель практического занятия;
2. Исходное задание и соответствующие ему данные;
3. Основные теоретические и методические положения;
4. Выполнение задания;
5. Вывод о проделанной работе.

Задания для самостоятельной работы:

Разработать аван-проект по созданию IT-организации в соответствии с приведенной ниже структурой типового аван-проекта.

### ***СТРУКТУРА АВАН-ПРОЕКТА***

---

**Титульный лист:**

**НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ**

**ПЕРИОД АВАН-ПРОЕКТА**

Составитель аван-проекта и его должность

**АДРЕС IT-ОРГАНИЗАЦИИ**

Дата

---

## Резюме

### 1.1. ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПАНИИ И ЦЕЛЬ АВАН-ПРОЕКТА

#### 1.2. Источники финансовых ресурсов (планируемые)

Наименование источника	Объем средств, тыс. руб.

1.3. Ожидаемый возврат по инвестициям (сроки и условия выплаты полученных средств)

### 1.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

#### Досье компании

2.1. Название компании, её организационно-правовая форма, контакты и реквизиты

2.2. Регистрационные документы и лицензии

Наименование доку- мента	Номер документа	Дата выдачи

2.3. Руководство компании

Ф.И.О.	Должность	Доля собственности в компании, %

#### 2.4. АКЦИОНЕРЫ КОМПАНИИ

Ф.И.О.	Адрес	Положение	Доля собствен- ности в компании, %

2.5. Краткая история компании, положение на данный момент, перспективные цели и задачи

### 2.6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

#### Продукция и(или) услуги

3.1. Особенности, характеристики и инновационный характер продукции и(или) услуг

#### 3.2. ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКЦИИ И(ИЛИ) УСЛУГ В СРАВНЕНИИ С АНАЛОГАМИ НА РЫНКЕ

3.3. Результаты проверки продукции и(или) услуг (предварительные маркетинговые исследования), отношение потребителя к продукции

3.4. Дополнительная информация

---

## Производственная деятельность

### 4.1. Здания и сооружения

Характеристики Наименование	Адрес	Занимаемая площадь	Описание	Условия владения	Необходимая модернизация

### 4.2. Оборудование

Наименование оборудования	Стоимость	Производитель	Условия постав- ки

### 4.3. Вспомогательные, расходные материалы и комплектующие

Наименование материала	Годовая потребность	Общая стоимость	Производитель	Условия поставки

### 4.4. Персонал

<b>КАТЕГОРИЯ ПЕРСОНАЛА</b>	<b>ДОЛЖНОСТЬ</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО</b>	<b>НЕОБХОДИМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>

### 4.5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

## 5. Анализ отрасли

### 5.1. Рынок: объем рынка на текущий момент, доля компании на рынке

### 5.2. Перспективы развития отрасли

Основные тенденции	Причины

### 5.3. Политические и правовые проблемы

Сущность проблемы	Фактор риска	Реакция компании

### 5.4. Конкуренция

Компании- конкуренты	Размер компании	Ценовая политика	Доля рынка, %	Преимущества конкурентов

### 5.5. Дополнительная информация

---

## 6. Продажи

### 6.1. Планируемый товарооборот

Продукт и(или) услуга	Категория клиента	Планируемый товарооборот

### 6.2. Цена

Категория клиента	Стоимость продукта и(или) услуги	Цена продукта и(или) услуги в розницу

### 6.3. Организация сбыта (как осуществляется продажа)

### 6.4. Дополнительная информация

---

## 7. Маркетинг

### 7.1. Анализ клиента по всем продуктам и(или) услугам

Категория клиента	Главная причина покупки данного продукта и(или) услуги	Второстепенная причина покупки данного продукта и(или) услуги	Другие факторы

### 7.2. Программа продвижения продукции и(или) услуг

Метод продвижения	Описание

### 7.3. Рекламная программа продукции и(или) услуг

Цели рекламы	Основные рекламные методы

### 7.4. Источники информации о клиентах

### 7.5. Дополнительная информация

---

## 8. Перспективное планирование

### 8.1. Цели и задачи компании по товарообороту

### 8.2. Необходимые дополнительные управленческие и производственные навыки

### 8.3. Другая необходимая помощь (не связанная с финансированием)

### 8.4. Дополнительная информация

---

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

Проработка основной и дополнительной литературы, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в данной теме. Конспектирование прочитанных литературных источников. Проработка материалов по изучаемому вопросу с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Использование материалов лекции раздела 3 «Управление ИТ-организацией».

Рекомендуемые источники:

Основная литература

[1-3] – согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература

[4-7] – согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Сформулируйте цели разработки аван-проекта;
2. В чем заключается принципиальная разница между основным бизнес-планом и аван-проектом?
3. Какую информацию включают в резюме аван-проекта?
4. Какие данные содержит досье компании?
5. Информация какого плана приводится в разделе «Продукция и(или) услуги»?
6. Что включает в себя план производственной деятельности?
7. Каким образом проводится анализ отрасли, в которой планируется реализация аван-проекта?
8. Какие данные предусматривает раздел «Продажи»?
9. Какие вопросы освещает раздел «Маркетинг»?
10. Что предусматривает перспективное планирование аван-проекта?

**Практическое занятие № 2. Горизонтальная схема управления ИТ-организацией**

Цель работы: приобретение практических навыков оценки эффективности инновационных организационных структур на примере горизонтальной схемы управления ИТ-организацией.

Задание:

1. Изучить основные теоретические положения о формировании организационных структур;
2. Рассмотреть практику оценки эффективности организационных структур;
3. Приобрести практические навыки оценки эффективности горизонтальной схемы управления ИТ-организацией.

Порядок выполнения:

1. На основании конспекта лекций, рекомендуемых источников, основной и дополнительной литературы изучить основные теоретические положения о формировании организационных структур.
2. На основании конспекта лекций, рекомендуемых источников, основной и дополнительной литературы выполнить оценку эффективности организационных структур на примере горизонтальной схемы управления ИТ-организацией, применить полученные знания в процессе выполнения выпускной квалификационной работы. Составить письменный отчет о результатах проделанной работы.

Форма отчетности:

Письменный отчет, отражающий:

1. Цель практического занятия;
2. Исходное задание и соответствующие ему данные;

3. Основные теоретические и методические положения;
4. Выполнение задания;
5. Вывод о проделанной работе.

Задания для самостоятельной работы:

Оценить эффективность горизонтальной схемы управления (предприятие 1) и предприятия с вертикальной схемой управления (предприятие 2), используя данные, приведенные в табл. 9.1.

Таблица 9.1

Исходные данные

Показатели эффективности	Предприятие 1	Предприятие 2
Объем реализации продукции, тыс. шт.	2 500	2 850
Средняя цена реализации единицы продукции, руб.	18 900	17 450
Зарплата платя руководящего состава, тыс. руб.	50000	70000
Командировочные расходы, тыс. руб.	150000	200000
Представительские расходы, тыс. руб.	120000	100000
Амортизация персонального автотранспорта, тыс. руб.	25000	30000

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

Проработка основной и дополнительной литературы, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в данной теме. Конспектирование прочитанных литературных источников. Проработка материалов по изучаемому вопросу с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Использование материалов лекции раздела 3 «Управление IT-организацией».

Одним из достаточно новых (инновационных) видов организационных систем является горизонтальная схема управления предприятием (рис. 9.1).



Рис. 9.1. Горизонтальная схема управления предприятием

Данная организация производственного процесса позволяет избежать таких негативных проявлений, как бюрократия при вертикальной схеме управления (впрочем, и у этой схемы есть свои плюсы, например, инертность принятия поспешных решений).

Также концепция горизонтального управления в значительной степени позволяет «стереть» границы между подразделениями и реализуемыми ими функциями. При горизонтальной схеме управления предприятие организует разработку новых продуктов и(или) услуг по принципу процесса вместо, например, принципа узкой задачи, такой, как прогнозирование доли рынка для конкретного нового продукта. Производственные цели вместо того, чтобы следовать задачам увеличения прибыли и интересам акционеров, должны быть увязаны с удовлетворением клиентов.

Как правило, традиционное предприятие тратит огромное количество энергии на свою внутреннюю деятельность, например, на управление взаимодействием между подразделениями или передачу информации вверх и вниз по вертикали.

В те времена, когда бизнес был более предсказуемый и стабильный, компании использовали, преимущественно, вертикальную организационную структуру. Преимущества её очевидны: у каждого есть свое место и все понимают, какую задачу на этом месте следует выполнять. Наиболее важные решения принимались «наверху».

Но при отсутствии ясности и стабильности в экономике на предприятиях с вертикальной организационной структурой стало затруднительно понимать общую задачу компании и того, как связана работа конкретного человека с этой задачей.

Горизонтальная структура управления исключает большинство этих недостатков, позволяет изменить образ мышления работников, которые раньше делали свою карьеру, примитивно пытаясь взобраться «наверх», и все активы и усилия компании фокусирует на клиентах.

Для оценки эффективности инновационных организационных структур необходимо рассчитать следующие показатели:

$$B = V \cdot C, \quad (4.1)$$

где  $B$  – выручка от реализации продукции, тыс. руб.;  $V$  – объем реализации продукции, тыс. шт.;  $C$  – средняя цена реализации единицы продукции, руб.

$$ЗУ = ЗП + КР + ПР + АА, \quad (4.2)$$

где  $ЗУ$  – совокупные затраты на управление организацией, тыс. руб.;  $ЗП$  – заработная плата руководящего состава, тыс. руб.;  $КР$  – командировочные расходы, тыс. руб.;  $ПР$  – представительские расходы, тыс. руб.;  $АА$  – амортизация персонального автотранспорта, тыс. руб.

$$КУ = B / ЗУ, \quad (4.3)$$

где  $КУ$  – коэффициент качества управления;  $B$  – выручка от реализации продукции, тыс. руб.;  $ЗУ$  – совокупные затраты на управление организацией, тыс. руб.

#### Рекомендуемые источники:

##### Основная литература

[1-3] – согласно таблице раздела 7.

##### Дополнительная литература

[4-7] – согласно таблице раздела 7.

#### Контрольные вопросы для самопроверки

1. Приведите структуру и объясните сущность горизонтальной схемы управления предприятием.

2. В чем заключается инновационный характер горизонтальной схемы управления предприятием?

3. Сформулируйте достоинства и недостатки вертикальной схемы управления предприятием.

4. Сформулируйте достоинства и недостатки горизонтальной схемы управления предприятием.

5. Приведите методику расчета показателей, необходимых для оценки эффективности организационных структур.

## организации

Цель работы: приобретение практических навыков управления качеством новой продукции IT-организации с помощью экспертных оценок.

### Задание:

1. Изучить основные теоретические положения об управлении качеством новой продукции;
2. Рассмотреть практику экспертных оценок.
3. Приобрести практические навыки определения степени согласованности мнений экспертов.

### Порядок выполнения:

1. На основании конспекта лекций, рекомендуемых источников, основной и дополнительной литературы изучить основные теоретические положения управления качеством новой продукции .
2. На основании конспекта лекций, рекомендуемых источников, основной и дополнительной литературы определить степень согласованности мнений экспертов, применить полученные знания в процессе выполнения выпускной квалификационной работы. Составить письменный отчет о результатах проделанной работы.

### Форма отчетности:

Письменный отчет, отражающий:

1. Цель практического занятия;
2. Исходное задание и соответствующие ему данные;
3. Основные теоретические и методические положения;
4. Выполнение задания;
5. Вывод о проделанной работе.

### Задания для самостоятельной работы:

Определить степень согласованности мнений пяти экспертов по параметрам качества четырех образцов нового программного обеспечения на основе присвоенных им рангов, используя данные, приведенные в табл. 9.2.

Таблица 9.2

### *Исходные данные*

Эксперты	Оценка образцов нового программного обеспечения, балл				Сумма экспертных оценок	Квадрат суммы экспертных оценок
	I	II	III	IV		
Эксперт 1	1	2	3	2	8	64
Эксперт 2	3	1	2	5	11	121
Эксперт 3	1	2	3	3	9	81
Эксперт 4	1	5	3	2	11	121
Эксперт 5	2	1	4	2	9	81
Итого					48	468

### Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

Проработка основной и дополнительной литературы, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в данной теме. Конспектирование прочитанных литературных источников. Проработка материалов по изучаемому вопросу с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Использование материалов лекции раздела 4 «Инновационная деятельность IT-организаций».

Управление качеством новой продукции чаще всего осуществляется на основе экспертных оценок. Для этого привлекаются независимые эксперты, наиболее компетентные в данном виде продукции или услуг. В данном случае инновационные менеджеры предприятия-изготовителя и предприятия-потребителя могут быть наблюдателями в экспертной комиссии, но не участвовать в оценке предъявленного образца.

Помимо знания технических характеристик и технологии производства эксперт должен владеть ситуацией на рынке новшеств, чтобы отдать предпочтение именно той продукции, которая будет пользоваться спросом на рынке. Также эксперту необходимо озвучить мнение и относительно цены на новую продукцию.

Эксперты отбирают совокупность параметров, характеризующих каждый представленный образец какой-либо новинки с точки зрения эксплуатационных, технологических и других свойств.

После определения параметров эксперты оценивают их значимость. Каждый эксперт выставляет оценки параметрам и планирует их. Затем результаты экспертизы обрабатываются и анализируются.

Эксперт отдает предпочтение одному объекту по сравнению с другим или считает их равными, используя нормированную шкалу, с помощью которой и показывается степень предпочтительности. Например, может быть применена шкала с 11-тью делениями: 5; 4; 3; 2; 1; 0; -1; -2; -3; -4; -5. Как видно, шкала экспертных оценок предусматривает возможность выставления и отрицательных баллов. Следует отметить, что размерность шкалы зависит от требуемой степени детализации оценок.

Очевидно, что результаты экспертного опроса считаются надежными, если согласованность мнений экспертов высокая. Степень согласованности мнений экспертов оценивается путем расчета коэффициента конкордации:

$$W = \frac{12 \cdot R}{m^2 \cdot (N^3 - N)}, \quad (2.1)$$

где  $W$  – коэффициент конкордации (согласованности мнений экспертов);  $m$  – количество оцениваемых вариантов нового изделия, шт.;  $N$  – число экспертов, чел.;  $R$  – разность между квадратом суммы и квадратом суммы экспертных оценок относительно числа экспертов, балл.

$$R = \sum r^2 - \frac{(\sum r)^2}{N}, \quad (2.2)$$

где  $R$  – разность между квадратом суммы и квадратом суммы экспертных оценок относительно числа экспертов, балл;  $r$  – ранги (балловые оценки) образцов нового изделия, балл;  $N$  – число экспертов, чел.

#### Рекомендуемые источники:

##### Основная литература

[1-3] – согласно таблице раздела 7.

##### Дополнительная литература

[4-7] – согласно таблице раздела 7.

#### Контрольные вопросы для самопроверки

1. Объясните необходимость управления качеством новой продукции.
2. Приведите алгоритм расчета показателей, необходимых для управления качеством новой продукции.
3. В чем заключается принципиальная разница между определением потребительского качества и управлением качеством новой продукции?
4. Какие факторы влияют на согласованность мнений экспертов?
5. Какие значения может принимать коэффициент конкордации?

## Практическое занятие № 4 Оценка эффективности внедрения структурной инновации на примере аналитического отдела IT-организации

Цель работы: приобретение практических навыков оценки внедрения структурной инновации (на примере создания аналитического отдела IT-организации).

Задание:

1. Изучить основные теоретические положения об оценке эффективности внедрения структурной инновации;
2. Рассмотреть практику обоснования эффективности структурной инновации;
3. Приобрести практические навыки оценки внедрения структурной инновации (на примере создания аналитического отдела IT-организации).

Порядок выполнения:

1. На основании конспекта лекций, рекомендуемых источников, основной и дополнительной литературы изучить основные теоретические положения об оценке эффективности внедрения структурной инновации.
2. На основании конспекта лекций, рекомендуемых источников, основной и дополнительной литературы выполнить оценку внедрения структурной инновации (на примере создания аналитического отдела IT-организации), применить полученные знания в процессе выполнения выпускной квалификационной работы. Составить письменный отчет о результатах проделанной работы.

Форма отчетности:

Письменный отчет, отражающий:

1. Цель практического занятия;
2. Исходное задание и соответствующие ему данные;
3. Основные теоретические и методические положения;
4. Выполнение задания;
5. Вывод о проделанной работе.

Задания для самостоятельной работы:

Обосновать эффективность структурной инновации, связанной с созданием аналитического отдела IT-организации, используя данные, приведенные в табл. 9.3.

Предполагается, что создание данной группы не менее чем на 1% ( $c_1$ ) увеличит объемы реализации продукции при снижении затрат на ее производство как минимум на 1% ( $d_1$ ), при этом доходность финансовых операций также увеличится не менее чем на 1% ( $e_3$ ).

Таблица 9.3

Исходные данные

№ п/п	Наименование и условное обозначение исходных данных	Ед. изм.	Значение
1	2	3	4
1	<b>Персонал:</b>		
	- численность штатных работников отдела ( $a_2$ )	чел.	5
	- среднемесячная заработная плата ( $b_2$ )	тыс. руб.	20
	- социальный пакет для работников (из расчета на год) [ $e_3$ ]	тыс. руб.	60
	- сокращение персонала в отделе маркетинга ( $b_4$ )	чел.	2
	- среднемесячная заработная плата работников в отделе маркетинга (социальный пакет не предусмотрен) [ $e_5$ ]	тыс. руб.	15
	- сокращение персонала в группе финансовых аналитиков ( $b_6$ )	чел.	2

	- среднемесячная заработная плата работников в группе финансовых аналитиков ( $e_7$ )	тыс. руб.	15
	- социальный пакет для группы финансовых аналитиков (из расчета на год) [ $e_8$ ]	тыс. руб.	30
	- обучение топ-менеджеров на специализированных курсах по аналитике в сфере ИТ (за весь курс на всю группу) [ $a_6$ ]	тыс. долл.	20
2	<b>Техническое обеспечение:</b>		
	- стоимость организации одного рабочего места аналитика ( $a_1$ )	тыс. долл.	4,5
	- ремонт офисного помещения ( $a_4$ )	тыс. руб.	150
	- прокладка и подключение коммуникаций ( $a_5$ )	тыс. руб.	80
	- уборка и обслуживание помещения и оргтехники (включая расходы на канцтовары, электроэнергию и отопление) – в среднем за месяц ( $e_9$ )	тыс. руб.	18
3	<b>Программное и информационное обеспечение:</b>		
	- стоимость специализированного программного обеспечения (сетевая версия) [ $a_7$ ]	тыс. долл.	7,5
	- стоимость инсталляции информационной базы ( $a_8$ )	тыс. долл.	12
	- ежемесячная абонентская плата за использование информационной базы ( $e_{10}$ )	тыс. долл.	0,5
	- ежемесячная абонентская плата за обновление информации в базе данных, от которой планируется отказаться ( $e_{11}$ )	тыс. руб.	10
4	<b>Дополнительные расходы:</b>		
	- расходы на оплату разовых услуг консультантов (в среднем за год) [ $a_9$ ]	тыс. долл.	50
5	<b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИТ-ОРГАНИЗАЦИИ</b>		
	- объем реализованной продукции (в среднем за год) [ $c_2$ ]	млн руб.	450
	- средняя рентабельность реализованной продукции ( $d_2$ )	%	15
	- объем финансовых операций за год ( $e_1$ )	млн руб.	660
	- средняя доходность финансовых операций ( $e_2$ )	%	20
6	<b>СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>		
	- отчисления в ФОТ ( $e_3$ )	%	30,2
	- средняя норма амортизации ( $e_4$ )	%	10
	- цена собственного капитала ( $f_1$ )	% годовых	15
	- темпы инфляции ( $f_2$ )	% годовых	12
	- курс доллара ( $a_3$ )	руб.	50

#### Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

Проработка основной и дополнительной литературы, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в данной теме. Конспектирование прочитанных литературных источников. Проработка материалов по изучаемому вопросу с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Использование материалов лекции раздела 5 «Стратегическое планирование инноваций в ИТ-организации».

Рекомендуемые источники:

Основная литература

[1-3] – согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература

[4-7] – согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Дайте определение термина «стратегический анализ».
2. В чем заключается сущность стратегического анализа?
3. Какие показатели характеризуют эффективность внедрения структурной инновации и почему?
4. Опишите методику оценки экономической эффективности внедрения структурной инновации (на примере создания аналитического отдела IT-организации).

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Программное обеспечение: «Microsoft Windows Professional Russian»; «Microsoft Office Russian»; «Kaspersky Security»; «Антиплагиат».

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ Лк или ПЗ</i>
Лк	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	Интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, интерактивный планшет Wacom PL-720, колонки Microlab Solo-7C, ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M	Лк № 1-5
ПЗ	Дисплейный класс	Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), монитор Philips 233 V5QHABP (13 шт.)	ПЗ № 1-4
СР	ЧЗ1	Системный блок i5-2500/H67/4Gb (10 шт.), монитор Samsung TFT19 (10 шт.), принтер HP LaserJet P2055D (1 шт.)	-

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

<b>№ компетенции</b>	<b>Элемент компетенции</b>	<b>Раздел</b>	<b>Тема</b>	<b>ФОС</b>
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	1. IT – организация в структуре экономики страны	1.1 IT-организация как актуальное звено экономики страны 1.2 Экономическая среда функционирования IT-организации 1.3 Процесс производства продукции и оказания услуг	Вопросы к зачету № 1.1–1.10
		3. Управление IT – организацией	3.1 Инструменты планирования в IT-организации 3.2 Организация производства IT-организации	Вопросы к зачету № 3.1 – 3.6
		4. Инновационная деятельность организации IT-организаций	4.1 Управление инновационной деятельностью IT-организаций 4.2 Управление разработкой инновационных проектов 4.3 Реализация инновационного проекта 4.4 Бизнес-план инновационного проекта 4.5 Риски инновационных проектов 4.6 Эффективность инновационных проектов	Вопросы к зачету № 4.1–4.16
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	4. Инновационная деятельность организации IT-организаций	4.1 Управление инновационной деятельностью IT-организаций 4.2 Управление разработкой инновационных проектов 4.3 Реализация инновационного проекта 4.4 Бизнес-план инновационного проекта 4.5 Риски инновационных проектов 4.6 Эффективность инновационных проектов	Вопросы к зачету № 4.1–4.16
ПК-8	Владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	2. Экономический механизм функционирования IT-организации	2.1 Продукция IT-организации 2.2 Производственные ресурсы IT-организации 2.3 Цена и ценовая политика IT-организации 2.4 Доходы, расходы и прибыль IT-организации	Вопросы к зачету № 2.1–2.14
		5. Стратегическое планирование инноваций в IT-организации	5.1 Сущность и содержание планирования инновационной деятельности 5.2 Инновационная стратегия IT-организации	Вопросы к зачету № 5.1–5.4

**2. Вопросы к зачету**

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1.	ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	1.1 Понятие, цели и классификация ИТ-организаций	1. ИТ – организация в структуре экономики страны
			1.2 Характеристика организационно-правовых форм организаций	
			1.3 Характеристика объединений организаций	
1.4 Жизненный цикл ИТ-организации				
1.5 Факторы, влияющие на размещение и функционирование ИТ-организации				
1.6 Институциональные условия функционирования ИТ-организации				
1.7 Организационные типы производства				
1.8 Производственный цикл				
1.9 Формы и методы организации производства				
1.10 Процесс оказания услуг				
			3.1 Методические положения по планированию в ИТ-организации	3. Управление ИТ-организацией
			3.2 Основы бизнес-планирования	
			3.3 Понятие бюджета и бюджетирования в организации	
			3.4 Производственный процесс и принципы его организации	
			3.5 Типы, формы и методы организации производственной деятельности	
			3.6 Производственная структура	
			4.1 Понятие инновационной деятельности	4. Инновационная деятельность организации ИТ-организаций
			4.2 Участники инновационной деятельности	
			4.3 Цели инновационного развития ИТ-организаций.	
			4.4 Инновационная активность ИТ-организаций	
			4.5 Концепция управления инновационной деятельностью	
			4.6. Законы и закономерности управления инновационной деятельностью	
			4.7 Понятие инновационного проекта. Классификация инновационных проектов	
			4.8 Факторы перехода к управлению проектами. Основные участники инновационного проекта	
			4.9 Процессы управления проектом. Стадии разработки инновационного проекта	
			4.10 Структура проекта. Экспертиза проекта	
			4.11 Этапы реализации инновационного проекта. Отбор инновационных проектов для реализации.	
			4.12 Приоритетные проекты. Участники отбора проектов	
			4.13 Содержание и форма бизнес-планирования. Назначение бизнес-плана инновационного проекта	
			4.14 Виды бизнес-плана. Структура бизнес-плана. Содержание разделов бизнес-плана.	
			4.15 Понятие риска инновационного проекта. Виды рисков инновационного проекта. Способы снижения рисков инновационных проектов.	
			4.16 Основные показатели эффективности инноваци-	

			онного проекта. Методы оценки эффективности инновационных проектов	
2.	ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<p>4.1 Понятие инновационной деятельности</p> <p>4.2 Участники инновационной деятельности</p> <p>4.3 Цели инновационного развития IT-организаций.</p> <p>4.4 Инновационная активность IT-организаций</p> <p>4.5 Концепция управления инновационной деятельностью</p> <p>4.6. Законы и закономерности управления инновационной деятельностью</p> <p>4.7 Понятие инновационного проекта. Классификация инновационных проектов</p> <p>4.8 Факторы перехода к управлению проектами. Основные участники инновационного проекта</p> <p>4.9 Процессы управления проектом. Стадии разработки инновационного проекта</p> <p>4.10 Структура проекта. Экспертиза проекта</p> <p>4.11 Этапы реализации инновационного проекта. Отбор инновационных проектов для реализации.</p> <p>4.12 Приоритетные проекты. Участники отбора проектов</p> <p>4.13 Содержание и форма бизнес-планирования. Назначение бизнес-плана инновационного проекта</p> <p>4.14 Виды бизнес-плана. Структура бизнес-плана. Содержание разделов бизнес-плана.</p> <p>4.15 Понятие риска инновационного проекта. Виды рисков инновационного проекта. Способы снижения рисков инновационных проектов.</p> <p>4.16 Основные показатели эффективности инновационного проекта. Методы оценки эффективности инновационных проектов</p>	4. Инновационная деятельность организации IT-организаций
3.	ПК-8	владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<p>2.1 Понятие продукции. Продукция IT-организации.</p> <p>2.2 Виды оценки продукции IT – организации. Конкурентоспособность продукции IT – организации и ее оценка</p> <p>2.3 Обоснование производственной программы расчетом производственной мощности. Основные средства и нематериальные активы</p> <p>2.4 Основные средства IT-организации: состав и структура. Нематериальные активы как структурный элемент средств производства IT-организации</p> <p>2.5 Воспроизводственная характеристика средств производства</p> <p>2.6 Оборотные средства. Понятие, состав, структура и классификация оборотных средств</p> <p>2.7 Источники формирования оборотных средств. Кругооборот оборотных средств, показатели эффективности их использования.</p> <p>2.8 Трудовые ресурсы. Персонал IT-организации, его характеристика и классификация</p> <p>2.9 Организация и нормирование труда. Оценка эффективности труда персонала. Оплата труда.</p> <p>2.10 Понятие и виды цен, используемых в IT-организации. Факторы цены и методы ценообразования. Ценовая политика IT-организации.</p>	2. Экономический механизм функционирования IT-организации

		<p>2.11 Доходы ИТ-организации. Понятие и классификация расходов ИТ-организации</p> <p>2.12 Сущность и состав издержек организации. Калькуляция себестоимости продукции (услуг)</p> <p>2.13 Прибыль ИТ-организации, ее функции и виды</p> <p>2.14 Факторы, влияющие на прибыль и рентабельность производственно-хозяйственной деятельности ИТ-организации</p>	
		<p>5.1 Понятия стратегического и текущего планирования. Сущность и содержание планирования инновационной деятельности</p> <p>5.2 Этапы последовательного процесса принятия стратегических инновационных решений</p> <p>5.3 Понятие инновационной стратегии. Виды инновационных стратегий</p> <p>5.4 Диверсификация деятельности и стратегия роста. Конкурентные инновационные стратегии</p>	5. Стратегическое планирование инноваций в ИТ-организации

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p><b>Знать:</b> (ОК-3): - основы планирования деятельности ИТ-организации и подразделений; (ПК-6): - основы разработки и реализации корпоративной и конкурентной стратегии ИТ-организации; (ПК-8): - основы разработки и реализации проектов, направленных на развитие ИТ-организации;</p> <p><b>Уметь:</b> (ОК-3): - мотивировать и стимулировать персонал ИТ-организации с целью достижения стратегических и оперативных целей;</p>	зачтено	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который глубоко усвоил теоретический материал дисциплины, исчерпывающе полно, четко и логически последовательно его излагает, демонстрирует абсолютные способности самостоятельно находить решения вопросов в области управления ИТ-организацией

<p>(ПК-6): - формировать организационную и управленческую структуру ИТ-организации;</p> <p>(ПК-8): - осуществлять контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;</p> <p><b>Владеть:</b> (ОК-3): - методами урегулирования организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы);</p> <p>(ПК-6): - навыками организации работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;</p> <p>(ПК-8): - навыками контроля деятельности подразделений, команд (групп) работников.</p>	<p><b>не зачтено</b></p>	<p>Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части теоретического материала дисциплины, допускает существенные ошибки в его изложении. Оценка «не зачтено» ставится тем обучающимся, которые не освоили необходимые компетенции</p>
--	--------------------------	--

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Дисциплина «Управление ИТ-организацией» направлена на ознакомление обучающихся с основными аспектами в области управления ИТ-организацией, современными подходами для повышения эффективности деятельности ИТ-организации, включая стратегическое развитие.

Изучение дисциплины «Управление ИТ-организацией» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельную работу обучающихся;
- зачет.

В ходе освоения раздела 1 «ИТ-организация в структуре экономики страны» обучающиеся должны получить понятие об ИТ-организации как актуальном звене экономики страны, изучить экономическую среду функционирования ИТ-организаций и рассмотреть процесс производства продукции и оказания услуг в ИТ-сфере.

В ходе освоения раздела 2 «Экономический механизм функционирования ИТ-организации» обучающиеся должны получить понятие о продукции, производственных ресурсах, цене и ценовой политике ИТ-организаций, рассмотреть вопросы формирования доходов, расходов и прибыли ИТ-организаций.

В ходе освоения раздела 3 «Управление ИТ-организацией» обучающиеся должны получить представление об инструментах планирования и организации производства ИТ-организаций.

В ходе освоения раздела 4 «Инновационная деятельность организации ИТ-организаций» обучающиеся должны изучить основы управления инновационной деятельностью ИТ-организаций, разработкой и реализацией инновационных проектов, уметь разрабатывать бизнес-план инновационного проекта, рассчитывать риски и эффективность инновационных проектов.

В ходе освоения раздела 5 «Стратегическое планирование инноваций в ИТ-организации» обучающиеся должны знать сущность и содержание планирования инновационной деятельности и разработки инновационной стратегии ИТ-организации.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на понятийно-категориальный аппарат дисциплины. Овладение ключевыми понятиями является важным этапом в освоении содержания курса дисциплины.

При подготовке к зачету рекомендуется особое внимание уделить вопросам использования изученного теоретического материала для выполнения профессиональных функций на уровне решения организационно-управленческих задач.

В процессе проведения практических занятий происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков, связанных с развитием способности находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовности нести за них ответственность.

Самостоятельную работу необходимо начинать с проработки конспекта лекций, обобщения, систематизации, углубления и конкретизации полученных теоретических знаний с использованием основной и дополнительной литературы, а также рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В процессе консультации с преподавателем прояснять вопросы, термины, материал, вызвавший трудности при самостоятельной работе.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий в виде лекций и практических занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

## **АННОТАЦИЯ**

### **рабочей программы дисциплины**

### **Управление ИТ-организацией**

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является овладение основами теоретических и практических знаний в области управления ИТ-организацией, современными подходами для повышения эффективности деятельности ИТ-организации, включая стратегическое развитие.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение теоретических и практических аспектов в области управления ИТ-организацией;
- овладение методами стратегического планирования деятельности ИТ-организации;
- умение построения различных организационных форм реализации деятельности ИТ-организации.

#### **2. Структура дисциплины**

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: Лк – 17 часов, ПЗ – 34 часа, СР – 57 часов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – ИТ-организация в структуре экономики страны;
- 2 – Экономический механизм функционирования ИТ-организации;
- 3 – Управление ИТ-организацией;
- 4 – Инновационная деятельность организации ИТ-организаций;
- 5 – Стратегическое планирование инноваций в ИТ-организации;

#### **3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 – способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ПК-6 – способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;

ПК-8 – владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

#### **4. Вид промежуточной аттестации: зачет.**

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе  
на 20\_\_-20\_\_ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

---

---

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

---

---

---

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
(разработчик)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	1. ИТ – организация в структуре экономики страны	1.1 ИТ-организация как актуальное звено экономики страны 1.2 Экономическая среда функционирования ИТ-организации 1.3 Процесс производства продукции и оказания услуг	Контрольные вопросы по разделам дисциплины
		3. Управление ИТ – организацией	3.1 Инструменты планирования в ИТ-организации 3.2 Организация производства ИТ-организации	Контрольные вопросы по разделам дисциплины, отчеты о выполнении ПЗ
		4. Инновационная деятельность организации ИТ-организаций	4.1 Управление инновационной деятельностью ИТ-организаций 4.2 Управление разработкой инновационных проектов 4.3 Реализация инновационного проекта 4.4 Бизнес-план инновационного проекта 4.5 Риски инновационных проектов 4.6 Эффективность инновационных проектов	Контрольные вопросы по разделам дисциплины, отчеты о выполнении ПЗ
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	4. Инновационная деятельность организации ИТ-организаций	4.1 Управление инновационной деятельностью ИТ-организаций 4.2 Управление разработкой инновационных проектов 4.3 Реализация инновационного проекта 4.4 Бизнес-план инновационного проекта 4.5 Риски инновационных проектов 4.6 Эффективность инновационных проектов	Контрольные вопросы по разделам дисциплины, отчеты о выполнении ПЗ
ПК-8	Владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	2. Экономический механизм функционирования ИТ-организации	2.1 Продукция ИТ-организации 2.2 Производственные ресурсы ИТ-организации 2.3 Цена и ценовая политика ИТ-организации 2.4 Доходы, расходы и прибыль ИТ-организации	Контрольные вопросы по разделам дисциплины
		5. Стратегическое планирование инноваций в ИТ-организации	5.1 Сущность и содержание планирования инновационной деятельности 5.2 Инновационная стратегия ИТ-организации	Контрольные вопросы по разделам дисциплины, отчеты о выполнении ПЗ

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p><b>Знать:</b> (ОК-3): - основы планирования деятельности ИТ-организации и подразделений; (ПК-6): - основы разработки и реализации корпоративной и конкурентной стратегии ИТ-организации; (ПК-8): - основы разработки и реализации проектов, направленных на развитие ИТ-организации;</p> <p><b>Уметь:</b> (ОК-3): - мотивировать и стимулировать персонал ИТ-организации с целью достижения стратегических и оперативных целей; (ПК-6): - формировать организационную и управленческую структуру ИТ-организации;</p>	<b>зачтено</b>	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который глубоко усвоил теоретический материал дисциплины, исчерпывающе полно, четко и логически последовательно его излагает, демонстрирует абсолютные способности самостоятельно находить решения вопросов в области управления ИТ-организацией
<p>(ПК-8): - осуществлять контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;</p> <p><b>Владеть:</b> (ОК-3): - методами урегулирования организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы); (ПК-6): - навыками организации работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ; (ПК-8): - навыками контроля деятельности подразделений, команд (групп) работников.</p>	<b>не зачтено</b>	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части теоретического материала дисциплины, допускает существенные ошибки в его изложении. Оценка «не зачтено» ставится тем обучающимся, которые не освоили необходимые компетенции

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент от 12.01.2016 г. № 7

для набора 2016 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от «05» мая 2016 г. № 343

**Программу составил:**

Луковникова Елена Ивановна, доцент базовой кафедры МиИТ, к.э.н. \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры МиИТ

от 19.12.2018 г., протокол № 8

И.о. заведующего базовой кафедрой МиИТ \_\_\_\_\_ Е.И. Луковникова

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о. заведующего выпускающей базовой кафедрой МиИТ \_\_\_\_\_ Е.И. Луковникова

Директор библиотеки \_\_\_\_\_ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией факультета ФЭиУ

от 28.12.2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета \_\_\_\_\_ Е.В. Трапезникова

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник учебно-методического управления \_\_\_\_\_ Г.П. Нежевец

Регистрационный № \_\_\_\_\_