

«

»

:

«_____» 2018 .

1. . .08.01

38.03.02

() :

1.	,	3
2.		4
3.		4
3.1		4
3.2		5
4.		5
4.1		5
4.2	,	7
4.3		22
4.4	/	23
4.5.	:	(),	23
	,	23
5.		24
6.	-	25
7.		,	25
8.		« - »,	26
9.		27
9.1.	/ /	27
10.		,	58
11.	-	,	58
1.		59
2.		64
3.		65
4.		66

1.

1	2	3
-3	<p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">;</p> <p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">;</p> <p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">-</p>
-6	<p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">;</p> <p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">;</p> <p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">-</p>
-15	<p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">;</p> <p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">;</p> <p style="text-align: center;">:</p> <p style="text-align: center;">-</p>

2.

1. . .08.01 « » -
 « » , -
 », « ». , « -
 : « » -
 », « », « IT- -
 », « », « -
 ». -
 « ».

3.

3.1.

	2	3							10	11
			4	5	6	7	8	9		
	4	8	108	48	24	-	24	60	-	
	3	-	108	14	6	-	8	90	-	
(-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2.

	- ()	, ()	, 4
1	2	3	4
I. ()	48	12	48
()	24	6	24
()	24	6	24
()	+	-	+
II. ()	60	-	60
	51	-	51
	9	-	9
III.	+	-	+
.....	108	-	108
	3	-	3

4.

4.1.

-	:	- ()	, ; ()		
1	2	3	4	5	6
1.	-	14	2	4	8
1.1.	-	6	1	2	3
1.2.		8	1	2	5
2.	, -	16	2	4	10
2.1.	-	8	1	2	5
2.2.	-	8	1	2	5
3.	-	17	4	4	9
3.1.	-	7	2	2	3
3.2.		10	2	2	6

1	2	3	4	5	6
4.	-	18	6	4	8
4.1.		3	2	-	1
4.2.	-	9	2	2	5
4.3.		6	2	2	2
5.		11	2	4	5
5.1.	-	5	1	2	2
5.2.		6	1	2	3
6.	- -	16	4	-	12
6.1.	-	8	2	-	6
6.2.		8	2	-	6
7.		16	4	4	8
7.1.	-	7	2	2	3
7.2.		9	2	2	5
		108	24	24	60

1	2	3	4	5	6
1.	-	13	1	4	8
1.1.	-	5,5	0,5	2	3
1.2.		7,5	0,5	2	5
2.	, -	17	1	2	14
2.1.	-	8,5	0,5	2	6
2.2.	-	8,5	0,5	-	8
3.	-	16	-	-	16
3.1.	-	6	-	-	6
3.2.		10	-	-	10

1	2	3	4	5	6
4.	-	16	1	-	15
4.1.		2	-	-	2
4.2.	-	9,5	0,5	-	9
4.3.		4,5	0,5	-	4
5.		10	2	2	6
5.1.	-	4	1	-	3
5.2.		6	1	2	3
6.	- -	16	1	-	15
6.1.	-	7,5	0,5	-	7
6.2.		8,5	0,5	-	8
7.		16	-	-	16
7.1.	-	6	-	-	6
7.2.		10	-	-	10
		104	6	8	90

4.2.

1.

1.1

— , -

), ;

) , -

) ;

) , -

1) , - ;

2) ; -

- , -

, -

3)

4)

1)

2)

3)

4)

1.2

() –

3

();

2.

2.1

1.) ;

2.) ;

3.) ;

() .

()

» « /

2.2

?

(CIO – Chief Information Officer)/

ERP- (ERP- , 1).

3.1

- 1)
- 2)
- 3)

);

3.2

(, 2).

(Sales and Operations Plan, SOP) Schedule, MPS);

(Master Production

(Material Requirements Planning, MRP) Planning, CRP);

(Capacity Resource

»

« (3-5

).

(

- 1) ;
- 2) ; ;
- 3) ; ;
- 4) ;
- 5) .

- . , , : ;
 - , ;
 - ; ;
 - ; ;
 - ; ;

- ; , , , . -
 - () .

4.

4.1 (, 1).

- .
 - .
 - , , , .
 - , , , .

(; ,) : ; -
 ; . , , ,

- . , , .
 - , , .
 - , , .
 - , , .

- , , : , ;
 - , , ;
 - , , .
 - , , .

- , , : - ;
 ; . : ;
 , :

();

(),

1))

2)

3)

4)

1)

2)

3)

4)

5)

6)

()

()-

()-
()-

() ,

()-

()

() .

() ,

() .

()

()

$T_{рж} = T_{к} \times K_{вс}; T_{р} = T_{рж} \times (K_{пто,р} + K_{рз}); T_{п} = T_{р} \times K_{ав};$

$T_{пр} = T_{п} \times K_{бр}; T_{э} = T_{пр} \times K_{ср},$

$T_{э} = T_{к} \times K_{вс} \times (K_{пто,р} + K_{рз}) \times K_{ав} \times K_{бр} \times K_{ср}$

$T_{э} = T_{к} \times K_{имв},$

$K_{имв} = \frac{T_{э}}{T_{к}} = K_{вс} \times (K_{пто,р} + K_{рз}) \times K_{ав} \times K_{бр} \times K_{ср}$

$K_{ир} = \frac{T_{э}}{T_{п}} = \frac{T_{э}}{T_{э} + T_{пр} + T_{нз}} .$

3.

) / = , ():
) / = ;

) / = ;
) = = / ;
) = = / .

Кoeffициент готовности = $\frac{T_{п}}{T_{п} + T_{пв}}$; Кoeffициент простоя = $\frac{T_{пв}}{T_{п} + T_{пв}}$;
 Кoeffициент готовности + Кoeffициент простоя = 1.

- ; -
 - ; -
 - ; -
 - ; -

4.

,
 ;
 :

$$\Pi = (1 + P) \times \sum_{i=1}^n T_i \times q_i,$$

- ; T_i -
 ; q_i - (; n -
 , (-
) .

= 0, ...

5.

- ;
 - ;
 - (;)

- ;
 - ;
 - ;
 - ;

- ;
 - ;
 - ;
 - ;

6.

6.1

- 1) -
- 2) -
- 3) -
- 4) -
- 4) ;5) : 1) ; 2) ; 3) ;
- 1) : ; -
- 2) : ; -
- 3) : ; -
- 1) : -
- 2) - ;
- 3) : ; -
- 4) - ;
- 1) - ;
- 2) - ;
- 3) : ;
- 4) - ;
- 1) - ;
- 2) - ;
- 3) : ;
- 4) - ;
- 5) - ;
- 6) : ;

- 1) (:) -
- ;
- 2) ; -
- 3) ; -
- 4) -

(-)
() -

6.2

- , : ; -
; ; - , -
, , : , -
, , : « » -
, « » -
- -
- -
- -

1.

- - , : -
- ; - - -
- ; - (), -
- - ; , -
- - , -

1.

1. , -
2. , -
- , -

3.

4.

2.

1)

2)

3)

1)

2)

«

»

«

»

«

»

7.

7.1

« (2011-2020)» -
 « 2002-2010 ».

1) - :
 , « », « »

2) :)
 ;)

« ».

() -

(, ,) -

()

(, , ,)

7.2

Cobit ITIL.

: 1) Cobit «
 »; 2) ISO 17799:2005 «
 »; 3) ISO 27001:2005 «
 »; 4) ITSM «
 ».
 1. ITIL
 (Information Technology Infrastructure
 Library)

4.4. /

/			(.)	, - , - , (.)
1	1.	« » -	2	-
2	1.	-	2	-
3	2.	. -	2	
4	2.	,	2	-
5	3.		2	-
6	3.		2	
7	4.	-	2	-
8	4.		2	-
9	5.		2	-
10	5.		2	-
11	7.	-	2	
12	7.	-	2	-
			24	6

4.5. : (),

, ,

.

5.

, 1	-				Σ	t ,	8	9
		3	6	15				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
-	14	+	-	-	1	14	, ,	
- , - -	16	+	-	+	2	8	, ,	
3.	17	-	-	+	1	17	, ,	
4. -	18	-	+	+	2	9	, ,	
5. -	11	+	-	-	1	11	, ,	
6. -	16	-	+	+	2	8	,	
7.	16	-	+	-	1	16	, ,	
	108	33	33	42	3	36		

6. -

1. : , 2014. – 42 .
2. : / - : , 2014. – 464 .
3. : / - 4- , 2013. – 542 .
4. : , 2009. – 28 .

7. ,

		-	(/ ,)	-
1	2	3	4	5
1.	: , 2015. – 415 . http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114421&sr=1	,	1()	1
2.	: / - 2- , 2015. – 415 . http://new.biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426579&sr=1	,	1()	1
3.	: . - 3- , 2015. – 560 . http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115182&sr=1	,	1()	1
4.	: / - 3- , 2015. – 591 . http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115159&sr=1	, ,	1()	1
5.	: . - , 2015. – 471 . http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435245&sr=1	,	1()	1
6.	: . - : . - , 2015. – 336 . http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119550&sr=1	,	1()	1
7.	: - : . - , 2015. – 479 . http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119135&sr=1	,	1()	1

1	2	3	4	5
8.	<p>«...», 2017. - 363 . ()</p> <p>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450721</p>	,	1()	1
9.	<p>«...», 2017. - 440 .</p> <p>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452584</p>	,	1()	1
10.	<p>2014. – 186 .</p> <p>http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435685&sr=1</p>	,	1()	1
11.	<p>():</p> <p>...», 2014. – 478 .</p>	,	15	1

8.

« - »,

1. http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.
2. <http://ecat.brstu.ru/catalog>.
3. « online»
4. <http://biblioclub.ru>.
5. « »» <http://e.lanbook.com>.
6. eLIBRARY.RU www.elibrary.ru.
7. « » (« »)
8. <http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search>.
9. 55062-2012 « - »
8. <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/54436>.
10. « . . »
11. « » <http://www.mka.ru/?p=302>.

- 7 - ,

- 8 - , ;

8.

(-)

9. (); ; ; ;

1. _____ ;

2.

_____ ;

1. _____ ;
2.

_____ (1) ,

1. _____ « (2011-2020)».

[1, 2] - 7.

[3-11] - 7.

1. _____ ?

2. _____ ?

3. _____ ?

4. _____ ? «

?

_____ 2

_____ ;

_____:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

-

1 -

-

2 -

-

3 -

-

4 -

?

-

5 -

-

6 -

-

7 -

?

-

8 -

8.

-

1 -

-

2 -

-

3 -

-

4 -

-

5 -

-

6 -

-

7 -

-

8 -

9.

ITSM.

10.

(

);

_____:

1.

2.

_____:

1.

2.

_____ (1)

[1, 2] -

7.

[3-11] -

7.

- 1. _____ ?
- 2. _____ ?
- 3. _____ 7
- 3. _____ -

?

3

_____ .

_____ :

_____ .

_____ :

- 1. _____ .
- 2. _____ (, .).
- 3. _____

- () ;
- ;
- ;
- () ;
- () ;
- ;
- ;
- () ;
- ;
- .

- 4. ,
- 5. , ; ; ;

I

- 1000 .

_____ , -

_____ 4-

_____ :

- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

- ;
- ;
- ;
.

5

- 1000

4- ,
:
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
.

;
-
- () ;
- ,
- ;
- () - ;
- ,
- ;
- ;
- ;
- () ;
- () - ;
- ;
- () ;
- ;
- () ;
- ;
- ;

- (, , - , - ,
- . .);
- - (), -
- (, , , . .);
- - , - , -
- ;
- ;
- .

_____:

1. , . :
2. , .

_____:

1. _____ ;
2. _____

_____ (2) ,

[1, 2] – 7.

[3-11] – 7.

1. _____ , - .
2. _____ ?

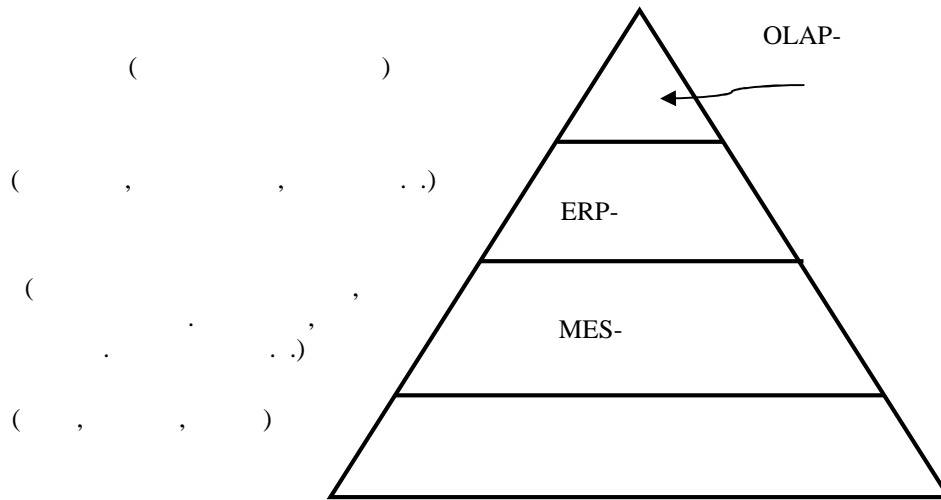
_____ **4** _____ , _____

_____ :

- _____ :
1. _____ , _____ , _____ , _____
 2. _____ (.)
 3. _____ , _____ , _____ - _____ .
 4. _____ .
 5. _____ , _____ , _____
 6. _____ , _____ : _____ ; _____ ; _____ ; _____ ; _____ ; _____ .

1	WCM – World Class Manufacturing (_____)
2	TQM – Total Quality Management (_____)
3	HRD – Human Resource Development (_____)
4	MRPII – Manufacturing Resources Planning (_____) -
5	MES – Management Execution System (_____) -
6	OLAP-
7	BI-
8	PLM – Product Lifecycle Management (_____)
9	CRP – Capacity Requirements Planning (_____)
10	FRP – Finance Requirements Planning (_____)
11	ERP – Enterprise Resources Planning (_____)
12	CSRP – Customer Synchronized Resources Planning (_____ , _____)
13	SCM – Supply Chain Management (_____)
14	CRM – Customer Relationship Management (_____) -
15	CAD/CAM/ _____ /PDM – Computer-Aided Design/ Computer-Aided Manufacturing/ Computer-Aided Engineering/ Project Data Management (_____ : _____ / _____ / _____) -
16	SCADA – Supervisory Control And Data Acquisition System (_____)
17	MRP – Material Requirements Planning (_____) -
18	ERP II – Enterprise Resource and Relationship Planning (_____) -
19	BPR – Business Process ReEngineering (_____ - _____)
20	JIT – Just in Time (_____)

- 1) ();
- 2) (MES);
- 3) (ERP-);
- 4) (OLAP-).



1 -

_____ :

1.

2.

_____ :

1.

2.

_____ (2) ,

[1, 2] - 7.

[3-11] - 7.

1.

2.

?

?

3.

5

_____:

_____:

1.

1.1.

?

1.2.

?

1.3.

1.4.

1.5.

1.6.

2.

1.

)

;

)

;

:

)

;

)

.

2.

:

)

;

)

;

)

;

)

3.

-

:

)

;

)

;

)

;

)

4.

,

)

;

)

:

)

;

)

;

5.

:

)

;

)

;

)

;

)

.

6.

:

)

;

)

;

)

;

)

7.

,

-

,

,

)

;

)

;

:

)

;

)

.

8.

(

,

,

,

,

,

):

)

;

)

;

)

;

)

.

9.

) ;
) ;
) , ;
) , ;
) , .

10.

) ;
) ;
) ;
) ;
) ;

3.

, ; . ; ; ; ;
 ; . ; ; ; ; ; ;

1.

2.

1.

2.

(3)

[1, 2] –

7.

[3-11] –

7.

1.

2.

3.

?

?

?

_____:

1. _____:

1. _____).

2. _____,

3. _____.

4. _____.

5. _____,

6. 3- _____,

7. _____,

1. _____:

--

2. _____:

3. _____:

-
-
-

4. _____:

) _____,

-
-

) _____:

-
-

5. _____:

3
«Cosmopack»
)
Microsoft Word Excel.

Office

- , , - . .). (,
 4
 1997 . « » -
 10
 2015 , . -
 2016 , -
 . : -
 - ; -
 - ; -
 - ; -
 , ; -
 - (- ; -
 , , , -
 . .); -
 - ; -
 - « » — -
 , . -
 5 «Fox», -
 «Ourken». , .
 «Ourken» ERP- SAP R/3. .
 - : -
 - , ; -
 - ; -
 - ; -
 - ; -
 - (-
). -

(case-study)

Case-study – (-)

- 3-4 ;
- (;
-) ;
- ;
- ;
- ;

_____ :

1. , :
2. , .

_____ :

1. _____ ;
2. _____

_____ (3) ,

[1, 2] – 7.

[3-11] – 7.

1. _____ ?
2. _____ ?
3. _____ ?
4. _____ ?

_____ :

_____ :

1. _____ (.).
2. _____ .
3. _____ (, , ,) .
4. _____ , _____ , _____ .
5. _____ , _____ .
6. _____ , _____ ; _____ ; _____ ; _____ ; _____ .

1	MRPII
2	ERP
3	CRM
4	MES
5	BI
6	FRP
7	CSRP
8	SCM
9	-
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	()
19	(-)
20	

- 1) :
 - Economic Value Added (EVA);
 - Total Cost of Ownership (TCO);
 - Total Economic Impact (TEI);
 - Rapid Economic Justification (REJ);
- 2) :
 - Balanced Scorecard;
 - Information Economics (IE);
 - Portfolio Management;
 - (IT Scorecard);
- 3) :
 - Real Options Valuation (ROV);
 - Applied Information Economics (AIE).

1. ,

2. .

1. ;

2.

(4) ,

[1, 2] – 7.

[3-11] – 7.

-
1. ?
 2. ?
 3. ?

8

_____ :

_____ :

1. :
 - 1.1. .
 - 1.2. .
 - 1.3. .
 - 1.4. . ?
 - 1.5. .
2. :
 1. – :
 -) , ;
 -) ,
 -) ;
 -) ;
 -) ,
 2. « »?
 -) 1952;) 1963;
 -) 1989;) 1947.
3. « »
 -) ;
 -) .
4. ,
 -) ;
 -) ;
 -) ;
5. :
 -) , ;
 -) , ;

) ;
) .
6. :
) ;) ;
) ;)
3. , ; : ; ; ; ; ;

1. :
1.1. .
1.2. .
1.3. .
1.4. .
1.5. .
1.6. .
1.7. .
1.8. .
1.9. .
1.10. .

2. ,
3. ,

_____:

1. ;
2.

(4) ,

[1, 2] – 7.

[3-11] – 7.

1. ?
2. ? -

_____:

_____:

1.

- 1.1.
- 1.2.
- 1.3.

- 1.4.
- 1.5.

2.

1.

) ;
) ;

2.

) ;
) ;

3. « »

) ;
) ;

4.

) ;
) ;

5.

) - ;
) ;
) ;
) ;

6.

3.

1.

- 1.1.
- 1.2.
- 1.3.
- 1.4.
- 1.5.
- 1.6.

2.

3.

_____:

_____:

1.

2.

_____ (5)

[1, 2] –

7.

[3-11] –

7.

1.

2.

3.

10

_____:

_____:

1.

2.

1

-
-
-
-
-
-

3.

2.

4.

5.

3.

	, -
1	
	3990
	3700
	180
	150
	70
	40
2	
	3340
	60
	40
	170
	160
	280
3	
	3420
	270
	150
	170
	40
	60
4	
	4100
	320
	180
	165
	50
	70
5	
	3870
	290
	180
	140
	50
	90
6	
	3380
	190
	150
	300
	30
	80
7	
	3500
	70
	90
	190
	140
	280
8	
	3850
	80

	60
	210
	170
	305
9	
	4250
	340
	190
	180
	60
	90
10	
	3400
	280
	170
	160
	70
	90

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
, . -	1300	1200	1000	1100	1400	1500	1600	1700	1800	2000
, ./	45	50	55	60	65	70	75	65	60	50
, -	10000	12000	15000	20000	18000	14000	17000	11000	13000	16000
, -	280	290	300	290	340	350	320	310	330	360
,	25	26	25	26	25	24	26	25	24	25
./ . ,	7000	8000	12000	14000	9000	10000	15000	20000	16000	17000
, %	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
, %	55	60	50	45	60	45	55	50	60	55
, . -	1200	1300	1100	1200	1500	1700	1500	1600	1700	1500

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
, .	180000	190000	200000	190000	210000	220000	180000	230000	240000	250000
- , .	25000	30000	40000	45000	50000	40000	35000	55000	35000	45000
- , .	30000	35000	45000	40000	35000	45000	50000	35000	40000	50000
, ./	45	50	55	60	65	70	75	65	60	50
- ,	40	45	50	55	60	65	55	70	75	80
- , ./ .	8000	12000	14000	11000	13000	15000	14000	17000	18000	20000
, .	24	29	32	30	28	36	40	35	25	34
, . ,	5	5	8	10	12	12	6	7	9	10
, ,	4	5	10	8	10	7	6	9	7	6
- , ./ .	5000	10000	15000	16000	14000	17000	20000	18000	22000	19000
, .	3000	4000	11000	9000	12000	6000	6000	10000	7000	5000
- , .	3100	3200	3300	3400	3700	3800	3000	4100	4200	4300
- ,	25	26	25	26	24	25	26	24	25	26
, ,	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
- , %	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1.

1 –

()
() –

() –

() –

(),

() –

() .

(),

() .

()

1,

:

$$T_k = T_{рж} + T_{нрж} ;$$

$$T_{рж} = T_p + T_{нр} ;$$

$$T_p = T_{п} + T_{нп} ;$$

$$T_{п} = T_{пр} + T_{нпр} ;$$

$$T_{пр} = T_э + T_{нэ} .$$

:

$$T_{рж} = T_k \times K_{вс} ;$$

$$T_p = T_{рж} \times (K_{пто,р} + K_{рз}) ;$$

$$K_{пп} = K_{пто,р} + K_{рз} ; \quad (1)$$

$$\begin{aligned} T_{п} &= T_{р} \times K_{ав} ; \\ T_{пр} &= T_{п} \times K_{бр} ; \\ T_{э} &= T_{пр} \times K_{ср} , \end{aligned}$$

$$T_{э} = T_{к} \times K_{вс} \times (K_{пто,р} + K_{рз}) \times K_{ав} \times K_{бр} \times K_{ср}$$

$$T_{э} = T_{к} \times K_{имв} ,$$

$$K_{имв} = \frac{T_{э}}{T_{к}} = K_{вс} \times (K_{пто,р} + K_{рз}) \times K_{ав} \times K_{бр} \times K_{ср}$$

()

(1),

$$K_{вс} = T_{рж} \div T_{к} ,$$

$$K_{пп} = T_{р} \div T_{рж} ,$$

$$K_{ав} = T_{п} \div T_{р} ,$$

$$K_{бр} = T_{пр} \div T_{п} ,$$

$$K_{ср} = T_{э} \div T_{пр} .$$

()

$$K_{ир} = \frac{T_{э}}{T_{п}} = \frac{T_{э}}{T_{э} + T_{пр} + T_{нз}} .$$

1) () ,

« » () .

2)

3)

4) « — », ... -
-
-

5) (30-80%);
-
-
...

- _____ :
1. ,
2. .

- _____ :
_____ :
1. ;
2.

_____ (5) ,

[1, 2] – 7.

[3-11] – 7.

- _____ ? ?
1. ? ?
2. ? ?
3. ? ?
4. ? ?

11

_____ :

- _____ :
1. , :
- ;
- , ;
- , ;
- ;
- ;

2.

3. , (, ; ; ;) ; .

_____ :

1. , 1.
2. ,
3. , .

_____ :

_____ :

1. ;
- 2.

(7) ,

[1, 2] – 7.

[3-11] – 7.

-
1. ?
 2. ?
 3. ?
 4. ?
 5. ?

12

_____ :

_____ :

1. , .
2. , 1. ,
3. , 2. ,
4. 34.201-89 " , " " " " " , " , " ,
3. 34.601-90 " "
5. 4.

6. , ; ; ; ;

1

()	
...	
,	
...	

2

	(.)	
IDEF		
ITSM ITIL		
- 15504		
- 12207		
Cobit		

3

34.201-89

4

1.	1.1 1.2 ...
2.	2.1 2.2 ...

_____ ;
1. , , .
2. , .

_____ ;

_____ ;
1. ;
2.

_____ (7) ,

[1, 2] – 7.

[3-11] – 7.

_____ ?

1. ?

2. ?

10.

: «Microsoft Windows Professional Russian»; «Microsoft Office Russian»; «Kaspersky Security»; «

11.

	()	SMART Board 680i2/Unifl, Wacom PL-720, 7C, Samsung R610<NP-R610- FS08>, 63 PS-63A756T1M	1-7
		AMD A10-7800 Radeon R7 (12 .), AMD A10-7850K (1 .), V5QHABP (13 .)	1-12
	1	i5-2500/H67/4Gb (10 .), Samsung TFT19 (10 .), HP LaserJet P2055D (1 .)	-

1. ()

-				
-3	- - ,	1. - -	1.1. - 1.2. -	1.1-1.2
	- - ,	2. - - - -	2.2. -	2.2
	-	5. - - -	5.1. - 5.2. -	5.1-5.6
-6	- - ,	4. - - -	4.1. - 4.2. - 4.3. -	4.1-4.3
	-	6. - -	6.1. - - - 6.2. -	6.1-6.4
		7. - -	7.1. - - 7.2. -	7.1-7.2
-15	- - - - - -	2. - - - - - -	2.1. - -	2.1

		3.	3.1.	-	3.1-3.2
	-			-	
	-		3.2.		
		4.	4.1.		4.1, 4.3
			4.3.	-	
				-	
		6.	6.2.	-	6.2-6.4

2.

/					
1	2	3	4	5	
1.	-3	-	1.1.	1.	-
			1.2.		-
			2.2.		-
			5.1.		-
			5.2.		-
			5.3.		:
			5.4.		
			5.5.		
			5.6.		.
			2.		-6
4.2.	-				
4.3.	-				
6.1.	.				
6.2.	-				
	-				

1	2	3	4	5
			6.3.	
			6.4.	
			7.1.	7. -
			7.2.	-
3.	-15		3.1.	3. -
		-	3.2.	-
		-	4.1.	4. -
		-	4.3.	-
		-	6.2.	6. -
			6.3.	-
			6.4.	

3.

(-3):		« »	-
-		, :	-
- ;		, ,	-
- ;	-	;	-
(-6):		,	-
-	-	,	-
(-15):		,	-
-		;	-
- ;	-	,	-
(-3):		,	-
-	-	,	-
- ;	-	-	-
(-6):		,	-
-		,	-
(-15):		.	-
-	-	« »	-
- ;		, :	-

(-3): - ; - ;		- ; - ;
(-6): - ; - ;		« » ; - ;
(-15): - ; - ;		- ; - ;

4.

,

«

»

-

-

«

»

:

- ;

- ;

- ;

- ;

1 «

»

-

2 «

»

-

3 «

»

-

-

4 «

»

-

,

,

-

5 «

»

-

6 «

»

-

-

7 «

»

-

-

-

-

,

-

-

), , (, -
 , , , , -
 , , , , ,
 - « » ,
 , , , ,
 , (, -
 - 9.1). 4, -

1.

,
 ,
 .
 :
 ;
 ;
 ;
 ;
 ;
 ;
 ;
 ;

2.

2.1

: -24 ; -24 , -60 .
 108 , 3

2.2

:
 1 -
 2 -
 3 -
 4 -
 5 -
 6 -
 7 -

3.

()
 -3 ,
 -6 ,
 -15 ,
 ;
 ;
 ;
 ;

4.

: .

20__-20__

1. _____ :

2. _____ :

() _____ «__» _____ 20__ .,

_____ ()

_____ (. . .)

1. ()

-				
-3	-	1.	1.1.	-
	-	-	-	-
	,	-	1.2.	-
	-			
	-	2.	2.2.	-
-6	,	-	-	-
	-	-	-	-
	-			
	-	5.	5.1.	-
	-	-	5.2.	-
-15	-	4.	4.1.	-
	-	-	4.2.	-
	,	-	4.3.	-
	-			
	-	6.	6.1.	-
	-	-	6.2.	-
	-			
-15	-	7.	7.1.	-
	-	-	7.2.	-
-15	-	2.	2.1.	-
	-	-	-	-
	-	,	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-

		3.	3.1.	-
				-
			3.2.	-
		4.	4.1.	-
			4.3.	-
		6.	6.2.	-
				-

2.

(-3):			« »	,
-	-		:	-
;			;	-
				-
(-6):				-
-			;	-
				-
(-15):			,	-
-			,	-
				-
(-3):			;	-
-			-	-
			,	-
(-6):			;	-
-				-
			.	-
(-15):			« »	,
-			:	-
				-
(-3):				;
-				-
			.	-
(-6):				-
-				-
				-
(-15):				-
-				-

38.03.02

12.01.2016 . 7

2016 :
05.05.2016 . 343

« »

:

..

, . . .

19.12.2018 ..

8

..

_____ . . .

:

..

_____ . . .

_____ . . .

28.12.2018 ..

4

:

-

_____ . . .

_____ . . .
