

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Базовая кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

_____ Е.И. Луковникова

« _____ » _____ 201__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Б1.В.ДВ.07.01

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

38.03.02 Менеджмент

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ

Производственный менеджмент

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

| | Стр. |
|--|------|
| 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 3 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 3 |
| 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ | |
| 3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения..... | 4 |
| 3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости | 4 |
| 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий | 5 |
| 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам | 6 |
| 4.3 Лабораторные работы..... | 7 |
| 4.4 Практические занятия..... | 7 |
| 4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат | 7 |
| 5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 7 |
| 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 8 |
| 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 9 |
| 9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ | 9 |
| 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 13 |
| 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 14 |
| Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... | 15 |
| Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины | 19 |
| Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе | 20 |

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к информационно-аналитическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у будущего бакалавра знаний, умений и навыков сущности, принципов и методов моделирования бизнес-процессов. Развитие у обучающихся навыков реорганизации бизнес-процессов.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины заключаются в освоении обучающимися следующих вопросов:

- знание основных подходов к моделированию бизнес-процессов в организации;
- применение известных методов реорганизации бизнес-процессов;
- использование опыта зарубежных и отечественных компаний в области моделирования бизнес-процессов

| Код компетенции | Содержание компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|-----------------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-13 | умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций | знать: теоретические основы моделирования и реорганизации бизнес-процессов уметь: моделировать бизнес-процессы, применять методы их реорганизации; владеть: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 Моделирование бизнес-процессов относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: Б1.В.01 Информационные технологии в менеджменте, Б1.Б.09 Теория менеджмента.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, реинжиниринг бизнес-процессов представляет основу для изучения дисциплин: Б1.В.03 Организация предпринимательской деятельности, Б1.В.09 Стратегический менеджмент.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

| Форма обучения | Курс | Семестр | Трудоемкость дисциплины в часах | | | | | | Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР | Вид промежуточной аттестации |
|-------------------------------|------|---------|---------------------------------|------------------|--------|---------------------|----------------------|------------------------|--|------------------------------|
| | | | Всего часов | Аудиторных часов | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Очная | 3 | 5 | 108 | 51 | 17 | - | 34 | 57 | | зачет |
| Заочная | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Заочная (ускоренное обучение) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Очно-заочная | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

| Вид учебных занятий | Трудоемкость (час.) | в т.ч. в интерактивной, актив-ной, инновационной формах, (час.) | Распределение по семестрам, час |
|--|---------------------|---|---------------------------------|
| | | | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего) | 51 | 18 | 51 |
| Лекции (Лк) | 17 | 6 | 17 |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 | 12 | 34 |
| Групповые (индивидуальные) консультации | + | - | + |
| II. Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 57 | - | 57 |
| Подготовка к практическим занятиям | 16 | - | 16 |
| Подготовка к зачету в течение семестра | 16 | - | 16 |
| Выполнение контрольной работы | 25 | - | 25 |
| III. Промежуточная аттестация зачет | + | - | + |
| Общая трудоемкость дисциплины час. | 108 | - | 108 |
| зач. ед. | 3 | - | 3 |

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

| № темы | Наименование темы дисциплины | Трудоем- кость, (час.) | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.) | | |
|-----------|---|------------------------------|---|------------------------------|---|
| | | | учебные занятия | | самостоятель- ная работа обучающихся* |
| | | | лекции | практи- ческие занятия | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия | 27 | 4 | 8 | 14 |
| 2. | Понятие и виды бизнес-процессов | 27 | 4 | 8 | 14 |
| 3. | Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов | 27 | 4 | 8 | 14 |
| 4. | Инструменты моделирования бизнес-процессов | 27 | 5 | 10 | 15 |
| | ИТОГО | 108 | 17 | 34 | 57 |

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

| № темы | Наименование темы дисциплины | Содержание лекционных занятий | Вид занятия в интерактив- ной, активной, инновацион- ной формах, (час.) |
|-----------|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия | Понятие и цели моделирования бизнес-процессов (МБП). Реинжиниринг бизнес-процессов. Моделирование БП в системе управления. Необходимость и целесообразность моделирования. Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции. Связь "окружение - внутренняя среда". Систематизация подходов к моделированию бизнес-процессов. Существующие методы и примеры их использования. | Лекции презентации 2 |
| 2. | Понятие и виды бизнес-процессов | Понятие бизнес-процесса. Бизнес-процесс — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей. | - |

| | | | |
|----|---|--|--------------------------------|
| | | Классификация бизнес-процессов. Бизнес-процессы производственные и управленческие. Обеспечивающие бизнес-процессы. БП планирования и управления. Ресурсные БП. БП преобразования. Эффективность бизнес-процессов, показатели: численность потребителей продукции, издержки производства, длительность выполнения типовых операций, размер вложений в её производство и др. | |
| 3. | Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов | <p>Этапы МБП. Разработка проекта и выделение бизнес-процессов. Выделяются цели проекта его задачи, формируется команда по моделированию и определяется методика, которая будет использоваться. Документирование бизнес-процессов.</p> <p>Сравнительный анализ. Осуществляется анализ бизнес-процессов, цель которого — сравнить осуществляющиеся процессы с практикой передовых подразделений организации или организации-конкурента.</p> <p>Разработка модели будущей организации. Данный этап реализуется, чтобы сформировать взгляд на новую организацию учитывая её возможности и цели. Анализ проблем и перепроектирование бизнес-процессов и технологий. Цель этапа — выявление слабых сторон технологических и бизнес-процессов.</p> <p>Внедрение новых технологий и бизнес-процессов.</p> <p>Оценка полученных результатов.</p> <p>Принципы МБП.</p> | <i>Лекции презентации</i> 2 |
| 4. | Инструменты моделирования бизнес-процессов | Использование инструментальных средств (ИС) во многом определяет успех конкретного проекта по реинжинирингу. Все используемые в бизнес-реинжиниринге ИС можно разделить на следующие группы: средства управления проектом, средства создания диаграмм, средства имитационного моделирования/анимации, средства создания информационных систем. Назначение и основные функции инструментов моделирования. Информационные технологии в МБП. | <i>Лекции презентации</i> 2 |

4.3. Лабораторные работы
учебным планом не предусмотрено

4.4. Практические занятия

| <i>№ п/п</i> | <i>Номер темы дисциплины</i> | <i>Наименование тем практических занятий</i> | <i>Объем (час.)</i> | <i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i> |
|------------------|--------------------------------------|---|-------------------------|--|
| 1 | 1. | Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия | 4 | Тренинг (3 час.)- |
| 2 | 2. | Понятие и виды бизнес-процессов | 4 | Тренинг (3 час.) |
| 3 | 3. | Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов | 4 | Дискуссия (3 час.) |
| 4 | 4. | Инструменты моделирования бизнес-процессов | 4 | Тренинг (3 часа) |
| ИТОГО | | | 12 | 12 |

4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат

учебным планом не предусмотрено

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>№, наименование тем дисциплины</i> | <i>Компетенции</i> | <i>Кол-во часов</i> | <i>Компе</i> | <i>Σ комп.</i> | <i>t_{ср} час</i> | <i>Вид учебн ых заня тий</i> | <i>Оценка результато в</i> |
|--|--------------------|-------------------------|---------------|--------------------|-------------------------------|--|------------------------------------|
| | | | <i>тенции</i> | | | | |
| | | | <i>ПК</i> | | | | |
| | | | 13 | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия | 27 | + | 1 | 27 | ЛК, ПЗ, СРС | зачет, | |
| 2. Понятие и виды бизнес-процессов | 27 | + | 1 | 27 | ЛК, ПЗ, СРС | зачет, | |
| 3. Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов | 27 | + | 1 | 27 | ЛК, ПЗ, СРС | зачет, | |
| 4. Инструменты моделирования бизнес-процессов | 27 | + | 1 | 27 | ЛК, ПЗ, СРС | зачет, | |
| <i>всего часов</i> | 108 | 108 | 1 | 108 | | | |

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4 ; То же [Электронный ресурс]. -

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № | Наименование издания | Вид занятия (Лк, ПЗ, СР,) | Количество экземпляров в библиотеке, шт. | Обеспеченность, (экз./ чел.) |
|----------------------------------|--|--|---|-------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Основная литература | | | | |
| 1. | Ильин, В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика / В.В. Ильин. - 3-е изд. (эл.). - М. : Интермедиа, 2015. - 252 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8459-1338-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454056 . | Лк, ПЗ, СР | 1 (ЭР) | 1 |
| 2. | Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 212 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746 . | Лк, ПЗ, СР | 1 (ЭР) | 1 |
| 3 | Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. : ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146 . | Лк, ПЗ, СР | 1 (ЭР) | 1 |
| 4 | Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916 | Лк, ПЗ, СР | 1 (ЭР) | 1 |
| Дополнительная литература | | | | |
| 5. | Маклаков, С.В. Моделирование бизнес-процессов | Лк, ПЗ, | 1 | 1 |

| | | | | |
|----|---|------------|--------|---|
| | с BPWin 4.0 / С.В. Маклаков. - М. : Диалог-МИФИ, 2002. - 223 с. : табл., схем., ил. - ISBN 5-86404-165-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54766 . | СР | (ЭР) | |
| 6. | Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; под ред. А.О. Блинова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146 . | Лк, ПЗ, СР | 1 (ЭР) | 1 |
| 7. | Ильин, В.В. Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 361 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-94280-429-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454159 . | Лк, ПЗ, СР | 1 (ЭР) | 1 |

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.
2. Электронная библиотека БрГУ <http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» <http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ <http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ

Цель выполнения практических работ: выполнение практических заданий для приобретения теоретических знаний, умений и навыков моделирования бизнес-процессов, а так же реинжиниринга бизнес-процессов, направленного на радикальное перепроектирование бизнес-процессов предприятий для достижения целей.

Порядок выполнения:

Изучить лекционный материал и источники, основную и дополнительную литературу по темам. Используя изученный материал, выполнить предложенные задания.

Форма отчетности:

Наличие выполненных заданий

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

1. Подобрать источники по теме практического занятия.
2. Проработать основную и дополнительную литературу, термины, формулы для расчета, сведения, требующиеся для запоминания и являющиеся основополагающими в данной теме. Конспектирование прочитанных литературных источников.
3. Проработка материалов по изучаемому вопросу, с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. На основании изученной литературы по теме выполнение заданий для самостоятельной работы.
5. Ответить на контрольные вопросы для самопроверки.

Рекомендуемые источники

Основная и дополнительная литература, рекомендуемая в разделе 7.

Практическое занятие № 1. Тема: « Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия»

Тренинг «Понятие бизнес-моделирования»

Задания для тренинга:

1. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить таблицу 1.1, раскрывающую этапы исторического развития бизнес-моделирования.

Таблица 1.1 – Этапы развития бизнес-моделирования

| п/п | Наименование этапа | Содержание этапа |
|-----|--------------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

2. С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую декомпозицию целей моделирования бизнес-процессов.

3. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, раскрывающую содержание среды предпринимательства, влияющей на бизнес-процессы.

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1. На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Реинжиниринг как метод управления».

Задание 2. На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Необходимость и целесообразность моделирования бизнес-процессов».

Задание 3. С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую содержание процесса бизнес-моделирования .

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите цели моделирования бизнес-процессов
2. Дайте понятие моделирования бизнес-процессов
3. Почему реинжиниринг выступает как метод управления?
4. Какова необходимость и целесообразность реинжиниринга

5. Раскройте этапы развития МБП.
6. Назовите основные формы моделирования БП.
7. Почему реинжиниринг приводит к резкому изменению показателей деятельности предприятия?
8. Почему реинжиниринг приводит к фундаментальному переосмыслению бизнеса?

Практическое занятие № 2. Тема: « Понятие и виды бизнес-процессов»

Задание 1. На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 3 страниц) на тему «Понятие бизнес-процессов».

Задание 2. С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую классификацию бизнес-процессов.

Тренинг: «Расчет показателей эффективности бизнес-процессов»

По заданию преподавателя провести расчет показателей эффективности бизнес-процессов. Для расчета использовать исходные данные, выданные преподавателем. Результаты расчета представить в виде таблиц и диаграмм.

Формально проводимую оценку бизнес-процесса можно представить следующим образом. Пусть существует бизнес-процесс B_i , $i=1 \dots n$, где n – количество рассматриваемых бизнес-процессов. Каждый бизнес-процесс B_i выполняется по определенной технологии T_i . При совершенствовании бизнес-процесса B_i вырабатывается усовершенствованная технология его выполнения $T1_i$ (может быть выработано несколько решений $T2_i$, $T3_i$ и т.д.). На основе критериев эффективности выполнения бизнес-процессов необходимо оценить, действительно ли выработанная технология его выполнения $T1_i$ ($T2_i$, $T3_i$ и т.д.) является более эффективной по сравнению с существующей технологией выполнения бизнес-процесса T_i . Такую оценку предлагается осуществлять на основе анализа моделей бизнес-процессов.

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1. На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 3 страниц) на тему «Производственные бизнес-процессы».

Задание 2. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) изобразить схему, отражающую взаимосвязь ресурсных бизнес-процессов.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что такое бизнес-процесс?
2. Какие бывают бизнес-процессы?
3. Как осуществляются управленческие бизнес-процессы?
4. Что такое обеспечивающие бизнес-процессы?
5. Дайте характеристику бизнес-процессов планирования.
6. Дайте характеристику ресурсных бизнес-процессов.

Практическое занятие № 3 «Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов»

Дискуссия «Принципы моделирования бизнес-процессов»

Цель дискуссии – принятие решения относительно выбора основных принципов бизнес-моделирования

Постановка проблемы: В литературе по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов рассматриваются различные принципы организации. Порой они весьма

противоречивы по описанию. На основании материалов, выданных руководителем дискуссии рассмотреть различные подходы к формулировке принципов. Обсудить каждый из рассмотренных подходов. Установить приемлемый перечень принципов моделирования бизнес-процессов.

Для выбора указанного перечня принципов целесообразно проанализировать общее их соответствие этапам моделирования БП..

Задачи руководителя дискуссии:

1. Распределить роли в дискуссии (аналитик, эксперт, критик, делопроизводитель, генератор идей, рядовой гражданин, журналист и др.).
2. Организовать обсуждение заявленной проблемы. Дать возможность высказаться каждому.
3. Обеспечить корректный подход, уважение к участникам дискуссии.
4. Фиксировать основные идеи и мнения.
5. Выработать регламент и следить, чтобы участники дискуссии не выходили за рамки регламента.
6. Анализ итогов дискуссии, систематизация материала, выработка общей позиции. Сравнить результаты с поставленной целью.
7. Подчеркнуть вклад каждого в решении проблемы.
8. Поблагодарить группу в целом за слаженную и продуктивную работу.

Вспомогательные вопросы для развития дискуссии:

1. Какими источниками определены рассматриваемые вопросы?
2. Понятие слова «принцип».
3. Перечень этапов МБП.
4. Каковы достоинства и недостатки каждого подхода к определению принципов МБП?

Задание 1. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, раскрывающую процесс разработки проекта и выделения бизнес-процессов.

Задание 2. На основании изучения лекционного материала, другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) систематизировать полученные теоретические знания в области документирования бизнес-процессов.

Задание 3. На основании изучения лекционного материала, другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.), разработать модель будущей организации для целей МБП.

Практическое занятие № 4 «Инструменты моделирования бизнес-процессов»

Тренинг «Инструменты моделирования бизнес-процессов»

Задания для тренинга:

1. На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить блок-схему, раскрывающую классификацию инструментов МБП.

2. На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) заполнить таблицу, отражающую характеристику средств управления проектами.

Таблица – Средства управления проектами

| № п/п | Наименование средств | Характеристика |
|-------|----------------------|----------------|
| 1 | | |
| 2 | | |

| | | |
|-----|--|--|
| 3 | | |
| ... | | |

3. С использованием лекционного материала, законодательных актов и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить блок-схему, отражающую характеристику средств имитационного моделирования/анимации.

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1. На основе изучения лекционного материала, законодательных актов и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Инструменты создания информационных систем в МБП».

Задание 2. На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) заполнить таблицу, отражающую характеристику функций средств создания диаграмм в РБП.

Таблица – Функции средств создания диаграмм

| № п/п | Наименование средств | функции |
|-------|----------------------|---------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| ... | | |

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Каково назначение инструментальных средств МБП?
2. Какие средства управления проектами Вы знаете?
3. Что относится к инструментальным средствам создания диаграмм?
4. Какие средства имитационного моделирования вам известны?
5. Что относится к средствам создания информационных систем?
6. Каковы функции инструментов МБП?
7. Какие информационные технологии применяются в МБП?

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 license No Level
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security.
4. Adobe Reader
5. doPDF;
6. 7-Zip
7. ИСС «Кодекс». Информационно-справочная система
8. справочно-правовая система «Консультант Плюс»

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ
ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| <i>Вид занятия</i> | <i>Наименование аудитории</i> | <i>Перечень основного оборудования</i> | <i>№ Лк или ПЗ</i> |
|--------------------|---|--|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Лк | Лекционная аудитория (мультимедийный класс) | Персональный компьютер AMD FX-4100, интерактивная доска ActivBoard 595 Pro, интерактивный планшет Wacom PL-720, колонки акустические | Лк № 1-4 |
| ПЗ | Дисплейный класс | Оборудование-10 шт. ПК P4-640 (монитор TFT 17 LG L1753S-SF); проектор EPSON Multi Media Projector EB-S62 | ПЗ № 1-4 |
| СР | Читальный зал №1 | Оборудование 10 ПК i5-2500/Н67/4Gb(монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P2055D | - |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

| № компетенции | Элемент компетенции | Тема | ФОС |
|----------------------|--|--|---------------------------------|
| ПК-13 | умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций | 1. Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия | <i>Вопросы к зачету 1 - 5</i> |
| | | 2. Понятие и виды бизнес-процессов | <i>Вопросы к зачету 6 - 13</i> |
| | | 3. Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов | <i>Вопросы к зачету 14 - 19</i> |
| | | 4. Инструменты моделирования бизнес-процессов | <i>Вопросы к зачету 20 - 23</i> |

2. Вопросы к зачету

| № п/п | Компетенции | | ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ | № и наименование темы |
|--------------|--------------------|--|---|--|
| | Код | Определение | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ПК-13 | умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций | 1. Цели моделирования бизнес-процессов 2. Понятие моделирования бизнес-процессов 3. Реинжиниринг как метод управления 4. Необходимость и целесообразность моделирования 5. История развития МБП. 6. Понятие бизнес-процесса 7. Классификация бизнес-процессов 8. Бизнес-процессы производственные и управленческие 9. Обеспечивающие бизнес-процессы 10. БП планирования и управления 11. Ресурсные БП 12. БП преобразования 13. Эффективность бизнес-процессов | 1. Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия 2. Понятие и виды бизнес-процессов |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>14. Этапы МБП</p> <p>15. Разработка проекта и выделение бизнес-процессов</p> <p>16. Документирование бизнес-процессов</p> <p>17. Сравнительный анализ</p> <p>18. Разработка модели будущей организации</p> <p>19. Внедрение новых технологий и бизнес-процессов</p> | <p>3. Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов</p> |
| | | <p>20. Понятие инструментальных средств в МБП</p> <p>21. Классификация инструментальных средств</p> <p>22. Назначение инструментальных средств</p> <p>23. Функции инструментов МБП</p> | <p>4. Инструменты моделирования бизнес-процессов</p> |

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

| Показатели | Оценка | Критерии |
|--|--------------------------|--|
| <p>Знать (ПК-13): теоретические основы моделирования и реорганизации бизнес-процессов</p> <p>Уметь (ПК-13): моделировать бизнес-процессы, применять методы их реорганизации;</p> <p>Владеть (ПК-13): навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p> | отлично | <p>Оценка «отлично» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - всестороннем систематическом знании: теоретических основ моделирования и реорганизации бизнес-процессов - отличном умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их реорганизации - отличном владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |
| | хорошо | <p>Оценка «хорошо» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достаточном систематическом знании: теоретических основ моделирования и реорганизации бизнес-процессов - хорошем умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их реорганизации - хорошем владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |
| | удовлетворительно | <p>Оценка «удовлетворительно» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворительном знании: теоретических основ моделирования и реорганизации бизнес-процессов - удовлетворительном умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их реорганизации - удовлетворительном владении: |

| | | |
|--|----------------------------|---|
| | | навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |
| | неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» ставится при: - отсутствии знаний: теоретических основ моделирования и реорганизации бизнес-процессов - неумении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их реорганизации - неудовлетворительном владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» направлена на ознакомление с экономическими и социальными условиями осуществления моделирования бизнес-процессов и механизмом формирования новых бизнес-моделей.

Изучение дисциплины предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- контрольную работу;
- самостоятельную работу;
- зачет.

Этапы формирования компетенций в рамках дисциплины соответствуют ее разделам.

В ходе освоения раздела 1 «Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия» обучающиеся должны уяснить понятие, формы и цели моделирования БП.

Необходимо овладеть навыками и умениями оценки экономических и социальных условий осуществления моделирования БП.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на цели МБП. Уяснить необходимость и целесообразность МБП.

В ходе освоения раздела 2 «Понятие и виды бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить понятие бизнес-процессов.

Необходимо овладеть навыками и умениями оценки эффективности бизнес-процессов.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на втором этапе обратить внимание на классификацию бизнес-процессов.

В ходе освоения раздела 3 «Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить основные этапы моделирования БП.

Необходимо овладеть навыками и умениями осуществления работ по каждому этапу.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на третьем этапе обратить внимание на разработку модели будущей организации.

В ходе освоения раздела 4 «Инструменты моделирования бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить особенности применения инструментальных средств МБП.

Необходимо овладеть навыками и умениями применения каждого вида инструментальных средств.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на четвертом этапе обратить внимание на функции инструментальных средств.

При подготовке к зачету рекомендуется особое внимание уделить вопросам, указанным в ФОС.

В процессе проведения практических занятий и выполнении контрольной работы происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков применения знаний в области моделирования бизнес-процессов.

Самостоятельную работу необходимо начинать с проработки конспекта лекций, обобщения, систематизации, углубления и конкретизации полученных теоретических знаний с использованием основной и дополнительной литературы, а также рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий в виде лекций и практических занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

В процессе консультации с преподавателем обучающийся может уточнить отдельные положения по изучаемым вопросам по дисциплине.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Моделирование бизнес-процессов

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины "Моделирование бизнес-процессов" является формирование у будущего бакалавра знаний, умений и навыков сущности, принципов и методов моделирования бизнес-процессов. Развитие у обучающихся навыков реорганизации бизнес-процессов.

Задачи дисциплины заключаются в освоении обучающимися следующих вопросов:

- знание основных подходов к моделированию бизнес-процессов в организации;
- применение известных методов реорганизации бизнес-процессов;
- использование опыта зарубежных и отечественных компаний в области моделирования бизнес-процессов

2. Структура дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции – 17 часов, практические занятия – 34 часов, самостоятельная работа – 57 часа.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетных единицы

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1- Бизнес-моделирование в системе управления деятельностью предприятия
- 2- Понятие и виды бизнес-процессов
- 3- Основные этапы, направления и принципы моделирования бизнес-процессов
- 4 - Инструменты моделирования бизнес-процессов

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13 – умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

4. Вид промежуточной аттестации: зачет

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 20__-20__ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.,
(разработчик)

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент от « 12 » января 2016 г. № 7 и учебными планами ФГБОУ ВО «БрГУ»:
для набора 2018 г. очной формы обучения от 12 марта 2018 г. № 130.

Программу составил:

Черутова М.И. зав. базовой кафедрой ЭиМ
канд.экон.наук, профессор _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ЭиМ
от «20» декабря 2018 г., протокол № 8

Заведующий базовой кафедрой ЭиМ _____ М.И.Черутова

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей
базовой кафедрой ЭиМ _____ М.И.Черутова

Директор библиотеки _____ Т.Ф.Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией факультета ЭиУ

от «28» декабря 2018 г., протокол № 4
Председатель методической комиссии факультета ЭиУ _____ Е.В.Трапезникова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
учебно-методического управления _____ Г.П.Нежевец

Регистрационный № _____