

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Базовая кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

_____ Е.И. Луковникова

« _____ » _____ 201__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Б1.В.ДВ.07.02

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

38.03.02 Менеджмент

**ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ
Производственный менеджмент**

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Стр.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости	4
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам	5
4.3 Лабораторные работы.....	6
4.4 Практические занятия.....	7
4.5. Контрольные мероприятия: контрольная работа.....	7
5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	8
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	8
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ	10
9.2. Методические указания по выполнению контрольной работы.....	14
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	17
Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины	21
Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе	22

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к информационно-аналитическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у будущего бакалавра знаний, умений и навыков сущности, принципов и методов реинжиниринга бизнес-процессов и их моделирования. Развитие у обучающихся навыков проектирования работ по реинжинирингу.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины заключаются в освоении обучающимися следующих вопросов:

- знание основных подходов к перепроектированию бизнес-процессов в организации
- применение известных методов реорганизации бизнес-процессов;
- использование опыта зарубежных и отечественных компаний в области реинжиниринга;

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	знать: теоретические основы моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов уметь: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования; владеть: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 Реинжиниринг бизнес-процессов относится к элективным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: Б1.В.01 Информационные технологии в менеджменте, Б1.Б.09 Теория менеджмента.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, реинжиниринг бизнес-процессов представляет основу для изучения дисциплин: Б1.В.03 Организация предпринимательской деятельности, Б1.В.09 Стратегический менеджмент.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Контрольная работа	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная	5	-	108	20	8	-	12	84	кр	зачет
Заочная (ускоренное обучение)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			5
1	2	3	4
I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	20	6	20
Лекции (Лк)	8	2	8
Практические занятия (ПЗ)	12	4	12
Контрольная работа*	+	-	+
Групповые (индивидуальные) консультации	+	-	+
II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)	84	-	84
Подготовка к практическим занятиям	30	-	30
Подготовка к зачету в течение семестра	30	-	30
Выполнение контрольной работы	24	-	24
III. Промежуточная аттестация зачет	+	-	+
Общая трудоемкость дисциплины час.	108	-	108
зач. ед.	3	-	3

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для заочной формы обучения:

№ темы	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся*
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	27	2	4	21
2.	Понятие и виды бизнес-процессов	27	2	4	21
3.	Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	27	2	4	21
4.	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	27	2	4	21
	ИТОГО	104	8	12	84

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ темы	Наименование темы дисциплины	Содержание лекционных занятий	Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)
1	2	3	4
1.	Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Реинжиниринг бизнес-процессов — это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов предприятий для достижения резких, скачкообразных улучшений в основных актуальных показателях их деятельности: стоимость, качество, услуги и темпы. Реинжиниринг как метод управления. Необходимость и целесообразность реинжиниринга. История развития РБП. Ключевые понятия: фундаментальный, радикальный, резкий (скачкообразный)	Лекции презентации 1
2.	Понятие и виды	Понятие бизнес-процесса. Бизнес-процесс—	

	бизнес-процессов	это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей. Классификация бизнес-процессов. Бизнес-процессы производственные и управленческие. Обеспечивающие бизнес-процессы. БП планирования и управления. Ресурсные БП. БП преобразования. Эффективность бизнес-процессов, показатели: численность потребителей продукции, издержки производства, длительность выполнения типовых операций, размер вложений в её производство и др.	
3.	Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	<p>Этапы РБП. Разработка проекта и выделение бизнес-процессов. Выделяются цели проекта его задачи, формируется команда по реинжинирингу и определяется методика, которая будет использоваться. Документирование бизнес-процессов. Сравнительный анализ (бенчмаркинг). Осуществляется анализ бизнес-процессов, цель которого — сравнить осуществляющиеся процессы с практикой передовых подразделений организации или организации-конкурента.</p> <p>Разработка модели будущей организации. Данный этап реализуется, чтобы сформировать взгляд на новую организацию учитывая её возможности и цели. Анализ проблем и перепроектирование бизнес-процессов и технологий. Цель этапа — выявление слабых сторон технологических и бизнес-процессов.</p> <p>Внедрение новых технологий и бизнес-процессов. Оценка полученных результатов.</p> <p>Принципы РБП: интегрирование бизнес-процессов, горизонтальное сжатие бизнес- и др.</p>	<i>Лекции презентации 1</i>
4.	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	Использование инструментальных средств (ИС) во многом определяет успех конкретного проекта по реинжинирингу. Все используемые в бизнес-реинжиниринге ИС можно разделить на следующие группы: средства управления проектом, средства создания диаграмм, средства имитационного моделирования/анимации, средства создания информационных систем. Назначение и основные функции инструментов реинжиниринга. Информационные технологии в РБП.	

4.3. Лабораторные работы
учебным планом не предусмотрено

4.4. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер темы дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	1.	Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	4	
2	2.	Понятие и виды бизнес-процессов	4	Тренинг (2 час.)
3	3.	Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	4	Дискуссия (2 час.)
4	4.	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	4	
ИТОГО			12	4

4.5. Контрольные мероприятия: контрольная работа

Целью выполнения контрольной работы по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» является закрепление теоретических знаний, приобретение навыков применения полученных знаний в решении практических задач, а также проведения самостоятельных исследований.

Тематика контрольной работы включает рассмотрение различных аспектов реинжиниринга бизнес-процессов.

Выполнение контрольной работы направлено на решение следующих основных задач:

- развитие навыков ведения самостоятельной работы, научного творчества, овладение основами реинжиниринга бизнес-процессов;
- формирование и развитие умения работать с учебно-методической литературой, анализировать информацию, делать обоснованные выводы, логично и грамотно излагать материал;
- подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы.

Рекомендуемый объем работы – 15-20 листов машинописного текста.

Пояснительная записка к контрольной работе должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основные разделы работы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Тематика контрольных работ

1. Сущность и содержание бизнес-процессов
2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов
3. Сущность и необходимость реинжиниринга
4. Особенности проектирования бизнес реинжиниринга
5. Принципы перепроектирования бизнес-процессов
6. Методы реинжиниринга бизнес-процессов
7. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов
8. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов
9. Разработка моделей реинжиниринга БП
10. Отбор процессов для проведения реинжиниринга

Выдача задания, прием и защита кр проводится в соответствии с календарным учебным

графиком.

Оценка	Критерии оценки контрольной работы
зачтено	Работа выполнена в соответствии с требованиями, представлена в срок, правильно раскрыто основное содержание вопросов, использовано достаточное количество источников по теме и продемонстрировано их знание.
не зачтено	Работа не отвечает предъявляемым требованиям, использовано недостаточное количество источников, не продемонстрировано знание вопросов по теме, есть ошибки.

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№, наименование тем дисциплины	Кол-во часов	Компетенции	Σ комп.	$t_{ср}$, час	Вид учебных занятий	Оценка результатов
		ПК				
		13				
1	2	3	4	5	6	7
1. Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	27	+	1	27	ЛК, ПЗ, СРС	зачет, кр
2. Понятие и виды бизнес-процессов	27	+	1	27	ЛК, ПЗ, СРС	зачет, кр
3. Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	27	+	1	27	ЛК, ПЗ, СРС	зачет, кр
4. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	27	+	1	27	ЛК, ПЗ, СРС	зачет, кр
всего часов	108	108	1	108		

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Оформление пояснительной записки учебной работы: стандарты Системы менеджмента качества ГОУ ВПО «БрГУ». СМК СТП 1.4-01-2005 / Т. Н. Радина, А. А. Сапожников. - Братск : БрГУ, 2005. – С. 3-14.

2. Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов ; Министерство образования Российской Федерации, Международный образовательный консорциум «Открытое образование», Московский государственный университет экономики, статистики и информатики и др. - М. : Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. - 77 с. : ил., табл., схем. - ISBN 5-7764-0333-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90736> (08.11.2017).

**7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ,
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	<i>Наименование издания</i>	<i>Вид заня- тия (Лк, ПЗ, кр СР,)</i>	<i>Количество экземпляров в библиотеке, шт.</i>	<i>Обеспечен- ность, (экз./ чел.)</i>
1	2	3	4	5
Основная литература				
1.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; под ред. А.О. Блинова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146	Лк, ПЗ,кр СР	1 (ЭР)	1
2.	Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 212 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746	Лк, ПЗ,кр СР	1 (ЭР)	1
3	Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. : ил. - (Серия «Magister»). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146	Лк, ПЗ,кр СР	1 (ЭР)	1
4	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916	Лк, ПЗ,кр СР	1 (5Р)	1
Дополнительная литература				
5.	Маклаков, С.В. Моделирование бизнес-процессов с BPWin 4.0 / С.В. Маклаков. - М. : Диалог-МИФИ,	Лк, ПЗ,кр	1 (ЭР)	1

	2002. - 223 с. : табл., схем., ил. - ISBN 5-86404-165-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54766	СР		
6.	Ильин, В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика / В.В. Ильин. - 3-е изд. (эл.). - М. : Интермедиа, 2015. - 252 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8459-1338-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454056	Лк, ПЗ, кр СР	1 (ЭР)	1
7.	Ильин, В.В. Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 361 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-94280-429-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454159	Лк, ПЗ, кр СР	1 (ЭР)	1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ

http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.

2. Электронная библиотека БрГУ

<http://ecat.brstu.ru/catalog>.

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»

<http://biblioclub.ru>.

4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

<http://e.lanbook.com>.

5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

<http://window.edu.ru>.

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>.

7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

<https://uisrussia.msu.ru/>.

8. Национальная электронная библиотека НЭБ

<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/>.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ

Цель выполнения практических работ: выполнение практических заданий для приобретения теоретических знаний, умений и навыков моделирования бизнес-процессов, а так же реинжиниринга бизнес-процессов, направленного на радикальное перепроектирование бизнес-процессов предприятий для достижения целей.

Порядок выполнения:

Изучить лекционный материал и источники, основную и дополнительную литературу по темам. Используя изученный материал, выполнить предложенные задания.

Форма отчетности:

Наличие выполненных заданий

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

1. Подобрать источники по теме практического занятия.

2. Проработать основную и дополнительную литературу, термины, формулы для расчета, сведения, требующиеся для запоминания и являющиеся основополагающими в данной теме. Конспектирование прочитанных литературных источников.

3. Проработка материалов по изучаемому вопросу, с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. На основании изученной литературы по теме выполнение заданий для самостоятельной работы.

5. Ответить на контрольные вопросы для самопроверки.

Рекомендуемые источники

Основная и дополнительная литература, рекомендуемая в разделе 7.

Практическое занятие № 1. Тема: «Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия»

Задание 1. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить таблицу 1.1, раскрывающую этапы исторического развития реинжиниринга.

Таблица 1.1 – Этапы развития реинжиниринга

п/п	Наименование этапа	Содержание этапа

Задание 2. С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую декомпозицию целей реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание 3. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, раскрывающую содержание среды предпринимательства, влияющей на процесс реинжиниринга.

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1. На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Реинжиниринг как метод управления».

Задание 2. На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Необходимость и целесообразность реинжиниринга.»

Задание 3. С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую содержание экономической модели процесса реинжиниринга.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите цели реинжиниринга бизнес-процессов
2. Дайте понятие реинжиниринга бизнес-процессов
3. Почему реинжиниринг выступает как метод управления?
4. Какова необходимость и целесообразность реинжиниринга
5. Раскройте этапы развития РБП.
6. Назовите основные формы реинжиниринга БП.
7. Почему реинжиниринг приводит к резкому изменению показателей деятельности предприятия?

8. Почему реинжиниринг приводит к фундаментальному переосмыслению бизнеса?

Практическое занятие № 2. Тема: « Понятие и виды бизнес-процессов»

Задание 1. На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 3 страниц) на тему «Понятие бизнес-процессов».

Задание 2. С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую классификацию бизнес-процессов.

Тренинг: «Расчет показателей эффективности бизнес-процессов»

По заданию преподавателя провести расчет показателей эффективности бизнес-процессов. Для расчета использовать исходные данные, выданные преподавателем. Результаты расчета представить в виде таблиц и диаграмм.

Формально проводимую оценку бизнес-процесса можно представить следующим образом. Пусть существует бизнес-процесс B_i , $i=1 \dots n$, где n – количество рассматриваемых бизнес-процессов. Каждый бизнес-процесс B_i выполняется по определенной технологии T_i . При совершенствовании бизнес-процесса B_i вырабатывается усовершенствованная технология его выполнения $T1_i$ (может быть выработано несколько решений $T2_i, T3_i$ и т.д.). На основе критериев эффективности выполнения бизнес-процессов необходимо оценить, действительно ли выработанная технология его выполнения $T1_i$ ($T2_i, T3_i$ и т.д.) является более эффективной по сравнению с существующей технологией выполнения бизнес-процесса T_i . Такую оценку предлагается осуществлять на основе анализа моделей бизнес-процессов.

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1. На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 3 страниц) на тему «Производственные бизнес-процессы».

Задание 2. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) изобразить схему, отражающую взаимосвязь ресурсных бизнес-процессов.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что такое бизнес-процесс?
2. Какие бывают бизнес-процессы?
3. Как осуществляются управленческие бизнес-процессы?
4. Что такое обеспечивающие бизнес-процессы?
5. Дайте характеристику бизнес-процессов планирования.
6. Дайте характеристику ресурсных бизнес-процессов.

Практическое занятие № 3 «Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов»

Дискуссия «Принципы реинжиниринга бизнес-процессов»

Цель дискуссии – принятие решения относительно выбора основных принципов реинжиниринга

Постановка проблемы: В литературе по реинжинирингу бизнес-процессов рассматриваются различные принципы его организации. Порой они весьма противоречивы по описанию. На основании материалов, выданных руководителем дискуссии рассмотреть различные подходы к формулировке принципов. Обсудить каждый из рассмотренных подходов. Установить приемлемый перечень принципов реинжиниринга бизнес-процессов.

Для выбора указанного перечня принципов целесообразно проанализировать общее их соответствие этапам реинжиниринга БП..

Задачи руководителя дискуссии:

1. Распределить роли в дискуссии (аналитик, эксперт, критик, делопроизводитель, генератор идей, рядовой гражданин, журналист и др.).
2. Организовать обсуждение заявленной проблемы. Дать возможность высказаться каждому.
3. Обеспечить корректный подход, уважение к участникам дискуссии.
4. Фиксировать основные идеи и мнения.
5. Выработать регламент и следить, чтобы участники дискуссии не выходили за рамки регламента.
6. Анализ итогов дискуссии, систематизация материала, выработка общей позиции. Сравнить результаты с поставленной целью.
7. Подчеркнуть вклад каждого в решении проблемы.
8. Поблагодарить группу в целом за слаженную и продуктивную работу.

Вспомогательные вопросы для развития дискуссии:

1. Какими источниками определены рассматриваемые вопросы?
2. Понятие слова «принцип».
3. Перечень этапов РБП.
4. Каковы достоинства и недостатки каждого подхода к определению принципов РБП?

Задание 1. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, раскрывающую процесс разработки проекта и выделения бизнес-процессов.

Задание 2. На основании изучения лекционного материала, другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) систематизировать полученные теоретические знания в области документирования бизнес-процессов.

Задание 3. На основании изучения лекционного материала, другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.), разработать модель будущей организации для целей РБП.

Практическое занятие № 4 «Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов»

Задание 1. На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить блок-схему, раскрывающую классификацию инструментов реинжиниринга БП.

Задание 2. На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) заполнить таблицу, отражающую характеристику средств управления проектами.

Таблица – Средства управления проектами

№ п/п	Наименование средств	Характеристика
1		
2		
3		
...		

Задание 3. С использованием лекционного материала, законодательных актов и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить блок-схему, отражающую характеристику средств имитационного моделирования/анимации.

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1. На основе изучения лекционного материала, законодательных актов и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Инструменты создания информационных систем в РБП».

Задание 2. На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) заполнить таблицу, отражающую характеристику функций средств создания диаграмм в РБП.

Таблица – Функции средств создания диаграмм

№ п/п	Наименование средств	функции
1		
2		
3		
...		

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Каково назначение инструментальных средств РБП?
2. Какие средства управления проектами Вы знаете?
3. Что относится к инструментальным средствам создания диаграмм?
4. Какие средства имитационного моделирования вам известны?
5. Что относится к средствам создания информационных систем?
6. Каковы функции инструментов РБП?
7. Какие информационные технологии применяются в РБП?

9.2. Методические указания по выполнению контрольной работы

Учебным планом, предусматривается написание контрольной работы по дисциплине.

Контрольная работа – самостоятельный труд студента, который способствует углублённому изучению пройденного материала.

Цель: более глубокое изучение и закрепление материала, получение навыков самостоятельной работы с литературой по вопросам реинжиниринга бизнес-процессов.

Структура контрольной работы:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание;
- 3) введение;
- 4) основную часть;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения.

Во введении формулируются цель и задачи выполнения контрольной работы, а также раскрывается актуальность рассматриваемых вопросов.

Основная часть работы должна содержать информацию, отражающую теоретические и методические основы исследуемого вопроса, а также предлагаемые рекомендации в соответствии с темой. Данная часть работы должна быть структурирована, разбита на несколько разделов в зависимости от темы.

Каждый раздел работы следует завершать выводами. Выводы должны быть краткими и четкими. Ценность работы в значительной степени определяется содержанием и значимостью выводов.

Для выполнения основных разделов работы необходимо, прежде всего, изучить нормативные и законодательные акты, учебники и другие источники по рассматриваемому вопросу. При написании работы необходимо делать ссылки на используемые источники. По

тексту в квадратных скобках ставится номер источника из списка использованных источников.

Тематика контрольной работы включает рассмотрение различных аспектов реинжиниринга бизнес-процессов:

1. Сущность и содержание бизнес-процессов
2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов
3. Сущность и необходимость реинжиниринге
4. Особенности проектирования бизнес реинжиниринга
5. Принципы перепроектирования бизнес-процессов
6. Методы реинжиниринга бизнес-процессов
7. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов
8. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов
9. Разработка моделей реинжиниринга БП
10. Отбор процессов для проведения реинжиниринга

Заключение должно содержать краткие выводы по результатам выполненной работы, оценку достигнутых результатов.

Список использованной литературы должен в обязательном порядке содержать учебную, научную, нормативно-правовую и методическую литературу, а также периодические издания по вопросам организации предпринимательской деятельности с обязательной ссылкой в тексте работы на используемые источники. При выполнении работы требуется использовать не менее десяти литературных источников.

В приложениях могут быть включены таблицы, рисунки, промежуточные расчеты, дополняющие работу, и другой вспомогательный материал.

Выполнение контрольной работы представляет собой определенную последовательность логически связанных действий.

Основные этапы выполнения работы:

1. *Уяснение содержания темы и целевых установок.* На основе этого можно наметить главные вопросы, подлежащие рассмотрению, и их краткое содержание.

2. *Составление календарного плана,* который предусматривает: сроки подбора и изучения литературы, составление плана контрольной работы, написание каждого раздела темы, редактирование, оформление, изготовление схем, предоставление работы, доработку контрольной работы в целях устранения отмеченных недостатков и окончательное оформление.

3. *Подбор литературы по теме.* При подборе литературы целесообразно руководствоваться следующими критериями:

а) полнота охвата материала по теме. Не следует ограничиваться одним или двумя источниками, поскольку полноценная контрольная работа должна отражать не только широкий круг фактов, но и различные мнения по тому или иному вопросу;

б) научный уровень издания. При выборе литературы следует отдавать предпочтение научным изданиям или учебным пособиям для вузов;

в) новизна материала. Как правило, при наличии выбора следует использовать более поздние по времени издания, поскольку они, с одной стороны, содержат предшествующий опыт изучения проблемы, с другой более современные оценки исторических событий и т. д.

4. *Предварительное изучение литературы и составление плана.*

5. *Составление черновика контрольной работы.* Из отобранных источников извлекаются сведения, цитаты, идеи, которые автор предполагает включить в текст работы. Обязательно указывается библиографическое описание литературы. Рекомендуется описание литературы производить в процессе ее отбора, чтобы избежать повторного обращения к источнику.

6. *Проведение расчетов и работа над текстом.* Проводятся все необходимые расчеты по теме в соответствии с методическими указаниями. Текст работы составляется в соответствии с представленной структурой.

7. *Оформление библиографических ссылок и списка литературы* осуществляется в соответствии со стандартами.

Пояснительная записка контрольной работы (компьютерный вариант) выполняется в соответствии с нормативными материалами Системы менеджмента качества учебной документации ФГБОУ ВПО «БрГУ».

Контрольная работа выполняется в соответствии со стандартом вуза СМК СТП 1.4-01-2005 «Оформление пояснительной записки учебной работы».

Контрольная работа должна быть распечатана на одной стороне листа белой бумаги формата А4 по ГОСТ 9327 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм (кегель -14). Допускается использовать кегль 12 только для оформления Приложений к Пояснительной записке.

Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - 10 мм, левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных частях текста, терминах и определениях, применяя шрифты разной гарнитуры.

При оформлении текста Пояснительной записки должна быть включена функция переноса слов («Сервис» - «Язык» - «Расстановка переносов»).

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 license No Level
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security.
4. Adobe Reader
5. doPDF;
6. 7-Zip
7. ИСС «Кодекс». Информационно-справочная система
8. справочно-правовая система «Консультант Плюс»

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ Лк или ПЗ</i>
1	2	3	4
Лк	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	Персональный компьютер AMD FX-4100, интерактивная доска ActivBoard 595 Pro, интерактивный планшет Wacom PL-720, колонки акустические	Лк № 1-4
ПЗ	Дисплейный класс	Оборудование-10 шт. ПК P4-640 (монитор TFT 17 LG L1753S-SF); проектор EPSON Multi Media Projector EB-S62	ПЗ № 1-4
кр	Аудитория для курсового проектирования	Оборудование - 2 шт. ПК CPU 5000.2 (монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P3005	-
СР	Читальный зал №1	Оборудование 10 ПК i5-2500/H67/4Gb(монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P2055D	-

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Тема	ФОС
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	1.Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	<i>Вопросы к зачету 1 – 5</i>
		2.Понятие и виды бизнес-процессов	<i>Вопросы к зачету 6 – 13</i>
		3.Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	<i>Вопросы к зачету 14 – 19</i>
		4.Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	<i>Вопросы к зачету 20 - 23</i>

2. Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование темы
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1	ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	1. Цели реинжиниринга бизнес-процессов 2. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов 3. Реинжиниринг как метод управления 4. Необходимость и целесообразность реинжиниринга 5. История развития РБП.	1.Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия
			6. Понятие бизнес-процесса 7. Классификация бизнес-процессов 8. Бизнес-процессы производственные и управленческие 9. Обеспечивающие бизнес-процессы 10. БП планирования и управления 11. Ресурсные БП 12. БП преобразования 13. Эффективность бизнес-процессов	2.Понятие и виды бизнес-процессов
			14. Этапы РБП 15. Разработка проекта и выделение бизнес-процессов 16. Документирование бизнес-процессов 17. Сравнительный анализ	3.Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов

		(бенчмаркинг) 18.Разработка модели будущей организации 19. Внедрение новых технологий и бизнес-процессов	
		20.Понятие инструментальных средств в РБП 21.Классификация инструментальных средств 22. Назначение инструментальных средств 23.Функции инструментов РБП	4.Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать (ПК-13): теоретические основы моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Уметь (ПК-13): моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования;</p> <p>Владеть (ПК-13): навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>	отлично	<p>Оценка «отлично» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - всестороннем систематическом знании: теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов - отличном умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования - отличном владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
	хорошо	<p>Оценка «хорошо» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достаточном систематическом знании: теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов - хорошем умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования - хорошем владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
	удовлетворительно	<p>Оценка «удовлетворительно» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> -удовлетворительном знании: теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов - удовлетворительном умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования - удовлетворительном владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

	неудовлетворительно	<p>Оценка «неудовлетворительно» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствии знаний: теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов - неумении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования - неудовлетворительном владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлена на ознакомление с экономическими и социальными условиями осуществления реинжиниринга бизнес-процессов и механизмом формирования новых бизнес-моделей.

Изучение дисциплины предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- контрольную работу;
- самостоятельную работу;
- зачет.

Этапы формирования компетенций в рамках дисциплины соответствуют ее разделам.

В ходе освоения раздела 1 «Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия» обучающиеся должны уяснить понятие, формы и цели реинжиниринга БП.

Необходимо овладеть навыками и умениями оценки экономических и социальных условий осуществления реинжиниринга БП.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на цели РБП. Уяснить необходимость и целесообразность реинжиниринга.

В ходе освоения раздела 2 «Понятие и виды бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить понятие бизнес-процессов.

Необходимо овладеть навыками и умениями оценки эффективности бизнес-процессов.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на втором этапе обратить внимание классификацию бизнес-процессов.

В ходе освоения раздела 3 «Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить основные этапы реинжиниринга БП.

Необходимо овладеть навыками и умениями осуществления работ по каждому этапу.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на третьем этапе обратить внимание на разработку модели будущей организации.

В ходе освоения раздела 4 «Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить особенности применения инструментальных средств РБП.

Необходимо овладеть навыками и умениями применения каждого вида инструментальных средств.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на четвертом этапе обратить внимание на функции инструментальных средств.

При подготовке к зачету рекомендуется особое внимание уделить вопросам, указанным в ФОС.

В процессе проведения практических занятий и выполнении контрольной работы происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков применения знаний в области реинжиниринга бизнес-процессов.

Самостоятельную работу необходимо начинать с проработки конспекта лекций, обобщения, систематизации, углубления и конкретизации полученных теоретических знаний с использованием основной и дополнительной литературы, а также рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий в виде лекций и практических занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

В процессе консультации с преподавателем обучающийся может уточнить отдельные положения по изучаемым вопросам по дисциплине.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Реинжиниринг бизнес-процессов

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у будущего бакалавра знаний, умений и навыков сущности, принципов и методов реинжиниринга бизнес-процессов и их моделирования. Развитие у обучающихся навыков проектирования работ по реинжинирингу.

Задачи дисциплины заключаются в освоении обучающимися следующих вопросов:

- знание основных подходов к перепроектированию бизнес-процессов в организации
- применение известных методов реорганизации бизнес-процессов;
- использование опыта зарубежных и отечественных компаний в области реинжиниринга;

2. Структура дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции – 8 часов, практические занятия – 12 часов, самостоятельная работа – 84 часа.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетных единицы

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1- Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия
- 2- Понятие и виды бизнес-процессов
- 3- Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов
- 4 - Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13 – умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

4. Вид промежуточной аттестации: зачет, контрольная работа

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 20__-20__ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.,
(разработчик)

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент от «12» января 2016 г. № 7 и учебными планами ФГБОУ ВО «БрГУ» для набора 2016 г. заочной формы обучения от 05 мая 2016 г. № 343.

Программу составил:

Черутова М.И. зав. базовой кафедрой ЭиМ
канд.экон.наук, профессор _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ЭиМ
от «20» декабря 2018 г., протокол № 8

Заведующий базовой кафедрой ЭиМ _____ М.И.Черутова

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей
базовой кафедрой ЭиМ _____ М.И.Черутова

Директор библиотеки _____ Т.Ф.Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией факультета ЭиУ

от «28» декабря 2018 г., протокол № 4
Председатель методической комиссии факультета ЭиУ _____ Е.В.Трапезникова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
учебно-методического управления _____ Г.П.Нежевец

Регистрационный № _____