

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Базовая кафедра экономики и менеджмента**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Е.И. Луковникова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

**Б1.В.ДВ.07.02**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ**

**38.03.02 Менеджмент**

**ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ**

**Производственный менеджмент**

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Стр.

<b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости .....	4
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий .....	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам .....	5
4.3 Лабораторные работы.....	6
4.4 Практические занятия.....	7
4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат .....	7
<b>5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>7</b>
<b>7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>9</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ .....	9
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>13</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>14</b>
<b>Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....</b>	<b>15</b>
<b>Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины .....</b>	<b>19</b>
<b>Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе .....</b>	<b>20</b>

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к информационно-аналитическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

## Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у будущего бакалавра знаний, умений и навыков сущности, принципов и методов реинжиниринга бизнес-процессов и их моделирования. Развитие у обучающихся навыков проектирования работ по реинжинирингу.

## Задачи дисциплины

Задачи дисциплины заключаются в освоении обучающимися следующих вопросов:

- знание основных подходов к перепроектированию бизнес-процессов в организации
- применение известных методов реорганизации бизнес-процессов;
- использование опыта зарубежных и отечественных компаний в области реинжиниринга;

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	<b>знать:</b> теоретические основы моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов <b>уметь:</b> моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования; <b>владеть:</b> навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 Моделирование бизнес-процессов относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: Б1.В.01 Информационные технологии в менеджменте, Б1.Б.09 Теория менеджмента.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, реинжиниринг бизнес-процессов представляет основу для изучения дисциплин: Б1.В.03 Организация предпринимательской деятельности, Б1.В.09 Стратегический менеджмент.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

### 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	3	5	108	51	17	-	34	57		зачет
Заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная (ускоренное обучение)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

#### 3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			5
1	2	3	4
<b>I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	51	18	51
Лекции (Лк)	17	6	17
Практические занятия (ПЗ)	34	12	34
Групповые (индивидуальные) консультации	+	-	+
<b>II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>	57	-	57
Подготовка к практическим занятиям	16	-	16
Подготовка к зачету в течение семестра	16	-	16
Выполнение контрольной работы	25	-	25
<b>III. Промежуточная аттестация зачет</b>	+	-	+
Общая трудоемкость дисциплины ..... час.	108	-	108
зач. ед.	3	-	3

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ темы	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся*
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	27	4	8	14
2.	Понятие и виды бизнес-процессов	27	4	8	14
3.	Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	27	4	8	14
4.	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	27	5	10	15
	<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>57</b>

##### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ темы	Наименование темы дисциплины	Содержание лекционных занятий	Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)
1	2	3	4
1.	Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Реинжиниринг бизнес-процессов — это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов предприятий для достижения резких, скачкообразных улучшений в основных актуальных показателях их деятельности: стоимость, качество, услуги и темпы. Реинжиниринг как метод управления. Необходимость и целесообразность реинжиниринга. История развития РБП. Ключевые понятия: фундаментальный, радикальный, резкий (скачкообразный)	Лекции презентации 2
2.	Понятие и виды	Понятие бизнес-процесса. Бизнес-процесс—	-

	бизнес-процессов	это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей. Классификация бизнес-процессов. Бизнес-процессы производственные и управленческие. Обеспечивающие бизнес-процессы. БП планирования и управления. Ресурсные БП. БП преобразования. Эффективность бизнес-процессов, показатели: численность потребителей продукции, издержки производства, длительность выполнения типовых операций, размер вложений в её производство и др.	
3.	Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	<p>Этапы РБП. Разработка проекта и выделение бизнес-процессов. Выделяются цели проекта его задачи, формируется команда по реинжинирингу и определяется методика, которая будет использоваться. Документирование бизнес-процессов. Сравнительный анализ (бенчмаркинг). Осуществляется анализ бизнес-процессов, цель которого — сравнить осуществляющиеся процессы с практикой передовых подразделений организации или организации-конкурента.</p> <p>Разработка модели будущей организации. Данный этап реализуется, чтобы сформировать взгляд на новую организацию учитывая её возможности и цели. Анализ проблем и перепроектирование бизнес-процессов и технологий. Цель этапа — выявление слабых сторон технологических и бизнес-процессов.</p> <p>Внедрение новых технологий и бизнес-процессов. Оценка полученных результатов.</p> <p>Принципы РБП: интегрирование бизнес-процессов, горизонтальное сжатие бизнес- и др.</p>	<i>Лекции презентации 2</i>
4.	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	Использование инструментальных средств (ИС) во многом определяет успех конкретного проекта по реинжинирингу. Все используемые в бизнес-реинжиниринге ИС можно разделить на следующие группы: средства управления проектом, средства создания диаграмм, средства имитационного моделирования/анимации, средства создания информационных систем. Назначение и основные функции инструментов реинжиниринга. Информационные технологии в РБП.	<i>Лекции презентации 2</i>

**4.3. Лабораторные работы**  
учебным планом не предусмотрено

#### 4.4. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер темы дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	1.	Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	4	Тренинг (3 час.)-
2	2.	Понятие и виды бизнес-процессов	4	Тренинг (3 час.)
3	3.	Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	4	Дискуссия (3 час.)
4	4.	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	4	Тренинг (3 часа)
<b>ИТОГО</b>			<b>12</b>	<b>12</b>

**4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат**  
учебным планом не предусмотрено

#### 5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>№, наименование тем дисциплины</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компе</i>	<i>Σ комп.</i>	<i>t<sub>ср</sub> час</i>	<i>Вид учебн ых заня тий</i>	<i>Оценка результато в</i>
			<i>тенции</i>				
			<i>ПК</i>				
			<b>13</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	
1. Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	27	+	1	27	ЛК, ПЗ, СРС	зачет	
2. Понятие и виды бизнес-процессов	27	+	1	27	ЛК, ПЗ, СРС	зачет	
3. Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	27	+	1	27	ЛК, ПЗ, СРС	зачет	
4. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	27	+	1	27	ЛК, ПЗ, СРС	зачет	
<i>всего часов</i>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>108</b>			

#### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов ; Министерство образования Российской Федерации, Международный образовательный консорциум «Открытое образование», Московский государственный университет экономики, статистики и информатики и др. - М. : Московский государственный

университет экономики, статистики и информатики, 2004. - 77 с. : ил., табл., схем. - ISBN 5-7764-0333-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90736> (08.11.2017).

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование издания	Вид занятия (Лк, ПЗ, СР,)	Количество экземпляров в библиотеке, шт.	Обеспеченность, (экз./ чел.)
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; под ред. А.О. Блинова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117146</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭР)	1
2.	Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 212 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457746">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457746</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭР)	1
3	Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. : ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447146</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭР)	1
4	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. -	Лк, ПЗ, СР	1 (5Р)	1

	URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484916">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484916</a>			
<b>Дополнительная литература</b>				
5.	Маклаков, С.В. Моделирование бизнес-процессов с BpWin 4.0 / С.В. Маклаков. - М. : Диалог-МИФИ, 2002. - 223 с. : табл., схем., ил. - ISBN 5-86404-165-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=54766">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=54766</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭР)	1
6.	Ильин, В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика / В.В. Ильин. - 3-е изд. (эл.). - М. : Интермедиа, 2015. - 252 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8459-1338-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454056">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454056</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭР)	1
7.	Ильин, В.В. Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 361 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-94280-429-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454159">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454159</a>	Лк, ПЗ, СР	1 (ЭР)	1

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ  
[http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=](http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=).
2. Электронная библиотека БрГУ  
<http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»  
<http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»  
<http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"  
<http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)  
<https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ  
<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ**

Цель выполнения практических работ: выполнение практических заданий для приобретения теоретических знаний, умений и навыков моделирования бизнес-процессов, а так же реинжиниринга бизнес-процессов, направленного на радикальное перепроектирование бизнес-процессов предприятий для достижения целей.

Порядок выполнения:

Изучить лекционный материал и источники, основную и дополнительную литературу по темам. Используя изученный материал, выполнить предложенные задания.

Форма отчетности:

Наличие выполненных заданий

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию

1. Подобрать источники по теме практического занятия.
2. Проработать основную и дополнительную литературу, термины, формулы для расчета, сведения, требующиеся для запоминания и являющиеся основополагающими в данной теме. Конспектирование прочитанных литературных источников.
3. Проработка материалов по изучаемому вопросу, с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. На основании изученной литературы по теме выполнение заданий для самостоятельной работы.
5. Ответить на контрольные вопросы для самопроверки.

Рекомендуемые источники

Основная и дополнительная литература, рекомендуемая в разделе 7.

### **Практическое занятие № 1. Тема: «Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия»**

#### **Тренинг «Понятие бизнес-реинжиниринга»**

##### **Задания для тренинга:**

1. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить таблицу 1.1, раскрывающую этапы исторического развития реинжиниринга.

Таблица 1.1 – Этапы развития реинжиниринга

п/п	Наименование этапа	Содержание этапа

2. С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую декомпозицию целей реинжиниринга бизнес-процессов.

3. На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, раскрывающую содержание среды предпринимательства, влияющей на процесс реинжиниринга.

Задания для самостоятельной работы:

**Задание 1.** На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Реинжиниринг как метод управления».

**Задание 2.** На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Необходимость и целесообразность реинжиниринга.»

**Задание 3.** С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую содержание экономической модели процесса реинжиниринга.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите цели реинжиниринга бизнес-процессов
2. Дайте понятие реинжиниринга бизнес-процессов
3. Почему реинжиниринг выступает как метод управления?
4. Какова необходимость и целесообразность реинжиниринга
5. Раскройте этапы развития РБП.
6. Назовите основные формы реинжиниринга БП.
7. Почему реинжиниринг приводит к резкому изменению показателей деятельности предприятия?
8. Почему реинжиниринг приводит к фундаментальному переосмыслению бизнеса?

## **Практическое занятие № 2. Тема: « Понятие и виды бизнес-процессов»**

**Задание 1.** На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 3 страниц) на тему «Понятие бизнес-процессов».

**Задание 2.** С использованием лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, отражающую классификацию бизнес-процессов.

### **Тренинг: «Расчет показателей эффективности бизнес-процессов»**

По заданию преподавателя провести расчет показателей эффективности бизнес-процессов. Для расчета использовать исходные данные, выданные преподавателем. Результаты расчета представить в виде таблиц и диаграмм.

Формально проводимую оценку бизнес-процесса можно представить следующим образом. Пусть существует бизнес-процесс  $B_i$ ,  $i=1 \dots n$ , где  $n$  – количество рассматриваемых бизнес-процессов. Каждый бизнес-процесс  $B_i$  выполняется по определенной технологии  $T_i$ . При совершенствовании бизнес-процесса  $B_i$  вырабатывается усовершенствованная технология его выполнения  $T1_i$  (может быть выработано несколько решений  $T2_i, T3_i$  и т.д.). На основе критериев эффективности выполнения бизнес-процессов необходимо оценить, действительно ли выработанная технология его выполнения  $T1_i$  ( $T2_i, T3_i$  и т.д.) является более эффективной по сравнению с существующей технологией выполнения бизнес-процесса  $T_i$ . Такую оценку предлагается осуществлять на основе анализа моделей бизнес-процессов.

#### Задания для самостоятельной работы:

**Задание 1.** На основе изучения лекционного материала и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 3 страниц) на тему «Производственные бизнес-процессы».

**Задание 2.** На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) изобразить схему, отражающую взаимосвязь ресурсных бизнес-процессов.

#### Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что такое бизнес-процесс?
2. Какие бывают бизнес-процессы?
3. Как осуществляются управленческие бизнес-процессы?
4. Что такое обеспечивающие бизнес-процессы?
5. Дайте характеристику бизнес-процессов планирования.
6. Дайте характеристику ресурсных бизнес-процессов.

## Практическое занятие № 3 «Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов»

### Дискуссия «Принципы реинжиниринга бизнес-процессов»

**Цель дискуссии** – принятие решения относительно выбора основных принципов реинжиниринга

**Постановка проблемы:** В литературе по реинжинирингу бизнес-процессов рассматриваются различные принципы его организации. Порой они весьма противоречивы по описанию. На основании материалов, выданных руководителем дискуссии рассмотреть различные подходы к формулировке принципов. Обсудить каждый из рассмотренных подходов. Установить приемлемый перечень принципов реинжиниринга бизнес-процессов.

Для выбора указанного перечня принципов целесообразно проанализировать общее их соответствие этапам реинжиниринга БП..

#### **Задачи руководителя дискуссии:**

1. Распределить роли в дискуссии (аналитик, эксперт, критик, делопроизводитель, генератор идей, рядовой гражданин, журналист и др.).
2. Организовать обсуждение заявленной проблемы. Дать возможность высказаться каждому.
3. Обеспечить корректный подход, уважение к участникам дискуссии.
4. Фиксировать основные идеи и мнения.
5. Выработать регламент и следить, чтобы участники дискуссии не выходили за рамки регламента.
6. Анализ итогов дискуссии, систематизация материала, выработка общей позиции. Сравнить результаты с поставленной целью.
7. Подчеркнуть вклад каждого в решении проблемы.
8. Поблагодарить группу в целом за слаженную и продуктивную работу.

#### **Вспомогательные вопросы для развития дискуссии:**

1. Какими источниками определены рассматриваемые вопросы?
2. Понятие слова «принцип».
3. Перечень этапов РБП.
4. Каковы достоинства и недостатки каждого подхода к определению принципов РБП?

**Задание 1.** На основании изучения лекционного материала, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить схему, раскрывающую процесс разработки проекта и выделения бизнес-процессов.

**Задание 2.** На основании изучения лекционного материала, другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) систематизировать полученные теоретические знания в области документирования бизнес-процессов.

**Задание 3.** На основании изучения лекционного материала, другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.), разработать модель будущей организации для целей РБП.

## Практическое занятие № 4 «Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов»

### Тренинг «Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов»

#### **Задания для тренинга:**

1. На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить блок-схему, раскрывающую классификацию инструментов реинжиниринга БП.

2. На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) заполнить таблицу, отражающую характеристику средств управления проектами.

Таблица – Средства управления проектами

№ п/п	Наименование средств	Характеристика
1		
2		
3		
...		

**3.** С использованием лекционного материала, законодательных актов и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) составить блок-схему, отражающую характеристику средств имитационного моделирования/анимации.

Задания для самостоятельной работы:

**Задание 1.** На основе изучения лекционного материала, законодательных актов и другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) написать эссе (не более 2 страниц) на тему «Инструменты создания информационных систем в РБП».

**Задание 2.** На основании изучения лекционного материала, законодательных актов, а также другой учебно-методической литературы (учебников, учебных пособий и т.п.) заполнить таблицу, отражающую характеристику функций средств создания диаграмм в РБП.

Таблица – Функции средств создания диаграмм

№ п/п	Наименование средств	функции
1		
2		
3		
...		

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Каково назначение инструментальных средств РБП?
2. Какие средства управления проектами Вы знаете?
3. Что относится к инструментальным средствам создания диаграмм?
4. Какие средства имитационного моделирования вам известны?
5. Что относится к средствам создания информационных систем?
6. Каковы функции инструментов РБП?
7. Какие информационные технологии применяются в РБП?

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 license No Level
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security.
4. Adobe Reader
5. doPDF;
6. 7-Zip
7. ИСС «Кодекс». Информационно-справочная система
8. справочно-правовая система «Консультант Плюс»

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ  
ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ Лк или ПЗ</i>
1	2	3	4
Лк	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	Персональный компьютер AMD FX-4100, интерактивная доска ActivBoard 595 Pro, интерактивный планшет Wacom PL-720, колонки акустические	Лк № 1-4
ПЗ	Дисплейный класс	Оборудование-10 шт. ПК P4-640 (монитор TFT 17 LG L1753S-SF); проектор EPSON Multi Media Projector EB-S62	ПЗ № 1-4
СР	Читальный зал №1	Оборудование 10 ПК i5-2500/H67/4Gb(монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P2055D	-

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

№ компетенции	Элемент компетенции	Тема	ФОС
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	1.Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия	<i>Вопросы к зачету 1 – 5</i>
		2.Понятие и виды бизнес-процессов	<i>Вопросы к зачету 6 – 13</i>
		3.Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	<i>Вопросы к зачету 14 – 19</i>
		4.Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	<i>Вопросы к зачету 20 - 23</i>

**2. Вопросы к зачету**

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование темы
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1	ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	1. Цели реинжиниринга бизнес-процессов 2. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов 3. Реинжиниринг как метод управления 4. Необходимость и целесообразность реинжиниринга 5. История развития РБП.	1.Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия
			6. Понятие бизнес-процесса 7. Классификация бизнес-процессов 8. Бизнес-процессы производственные и управленческие 9. Обеспечивающие бизнес-процессы 10. БП планирования и управления 11. Ресурсные БП 12. БП преобразования 13. Эффективность бизнес-процессов	2.Понятие и виды бизнес-процессов
			14. Этапы РБП 15. Разработка проекта и выделение бизнес-процессов 16. Документирование бизнес-процессов 17. Сравнительный анализ	3.Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов

		(бенчмаркинг) 18.Разработка модели будущей организации 19. Внедрение новых технологий и бизнес-процессов	
		20.Понятие инструментальных средств в РБП 21.Классификация инструментальных средств 22. Назначение инструментальных средств 23.Функции инструментов РБП	4.Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p><b>Знать</b> (ПК-13): теоретические основы моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p><b>Уметь</b> (ПК-13): моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования;</p> <p><b>Владеть</b> (ПК-13): навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>	<b>отлично</b>	<p>Оценка «отлично» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- всестороннем систематическом знании: теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов</li> <li>- отличном умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования</li> <li>- отличном владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</li> </ul>
	<b>хорошо</b>	<p>Оценка «хорошо» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточном систематическом знании: теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов</li> <li>- хорошем умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования</li> <li>- хорошем владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</li> </ul>
	<b>удовлетворительно</b>	<p>Оценка «удовлетворительно» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-удовлетворительном знании: теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов</li> <li>- удовлетворительном умении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования</li> <li>- удовлетворительном владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</li> </ul>

	<b>неудовлетворительно</b>	<p>Оценка «неудовлетворительно» ставится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствии знаний: теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов</li> <li>- неумении: моделировать бизнес-процессы, применять методы их перепроектирования</li> <li>- неудовлетворительном владении: навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</li> </ul>

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлена на ознакомление с экономическими и социальными условиями осуществления реинжиниринга бизнес-процессов и механизмом формирования новых бизнес-моделей.

Изучение дисциплины предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- контрольную работу;
- самостоятельную работу;
- зачет.

Этапы формирования компетенций в рамках дисциплины соответствуют ее разделам.

В ходе освоения раздела 1 «Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия» обучающиеся должны уяснить понятие, формы и цели реинжиниринга БП.

Необходимо овладеть навыками и умениями оценки экономических и социальных условий осуществления реинжиниринга БП.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на цели РБП. Уяснить необходимость и целесообразность реинжиниринга.

В ходе освоения раздела 2 «Понятие и виды бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить понятие бизнес-процессов.

Необходимо овладеть навыками и умениями оценки эффективности бизнес-процессов.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на втором этапе обратить внимание классификацию бизнес-процессов.

В ходе освоения раздела 3 «Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить основные этапы реинжиниринга БП.

Необходимо овладеть навыками и умениями осуществления работ по каждому этапу.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на третьем этапе обратить внимание на разработку модели будущей организации.

В ходе освоения раздела 4 «Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов» обучающиеся должны уяснить особенности применения инструментальных средств РБП.

Необходимо овладеть навыками и умениями применения каждого вида инструментальных средств.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на четвертом этапе обратить внимание на функции инструментальных средств.

При подготовке к зачету рекомендуется особое внимание уделить вопросам, указанным в ФОС.

В процессе проведения практических занятий и выполнении контрольной работы происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков применения знаний в области реинжиниринга бизнес-процессов.

Самостоятельную работу необходимо начинать с проработки конспекта лекций, обобщения, систематизации, углубления и конкретизации полученных теоретических знаний с использованием основной и дополнительной литературы, а также рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий в виде лекций и практических занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

В процессе консультации с преподавателем обучающийся может уточнить отдельные положения по изучаемым вопросам по дисциплине.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Реинжиниринг бизнес-процессов**

**1. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование у будущего бакалавра знаний, умений и навыков сущности, принципов и методов реинжиниринга бизнес-процессов и их моделирования. Развитие у обучающихся навыков проектирования работ по реинжинирингу.

Задачи дисциплины заключаются в освоении обучающимися следующих вопросов:

- знание **основных** подходов к перепроектированию бизнес-процессов в организации
- применение известных методов реорганизации бизнес-процессов;
- использование опыта зарубежных и отечественных компаний в области реинжиниринга;

**2. Структура дисциплины**

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции – 17 часов, практические занятия – 34 часов, самостоятельная работа – 57 часа.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетных единицы

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1- Реинжиниринг как метод управления деятельностью предприятия
- 2- Понятие и виды бизнес-процессов
- 3- Основные этапы, направления и принципы реинжиниринга бизнес-процессов
- 4 - Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

**3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13 – умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

**4. Вид промежуточной аттестации: зачет**

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе  
на 20\_\_-20\_\_ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

---

---

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

---

---

---

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.,  
(разработчик)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент от « 12 » января 2016 г. № 7 и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для набора 2018 г. очной формы обучения от 12 марта 2018 г. №130.

**Программу составил:**

Черутова М.И. зав. базовой кафедрой ЭиМ  
канд.экон.наук, профессор \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ЭиМ

от «20» декабря 2018 г., протокол № 8

Заведующий базовой кафедрой ЭиМ \_\_\_\_\_ М.И.Черутова

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей  
базовой кафедрой ЭиМ \_\_\_\_\_ М.И.Черутова

Директор библиотеки \_\_\_\_\_ Т.Ф.Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией факультета ЭиУ

от «28» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета ЭиУ \_\_\_\_\_ Е.В.Трапезникова

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник  
учебно-методического управления \_\_\_\_\_ Г.П.Нежевец

Регистрационный № \_\_\_\_\_