

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

_____ Е.И. Луковникова

«_____» _____ 201 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Б1.Б.27

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

38.03.03 Управление персоналом

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ

Управление персоналом организации

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ		Стр.
1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		3
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ		4
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....		4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости		4
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		5
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий		5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам		7
4.3 Лабораторные работы.....		9
4.4 Практические занятия.....		9
4.5. Контрольные мероприятия курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат		10
5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ		11
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....		13
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....		13
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....		14
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....		14
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических заданий.....		14
10 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ		24
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ		25
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....		26
Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины		30
Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе		31

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к социально-психологическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины – формирование целостного представления о конфликтах в сфере управления, навыках компетентного поведения в конфликтных ситуациях, ознакомление с приемами и способами разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- формирование понимания конфликта как формы противоборства субъектов, которое порождается объективными и субъективными причинами;
- изучение многообразия конфликтов, их естественной неизбежности;
- изучение управления конфликтными ситуациями;
- овладение технологиями регулирования и разрешения конфликта.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: – основы взаимодействия личности и группы; уметь: – применять основы взаимодействия личности и группы; владеть: – прикладными аспектами взаимодействия личности и группы.
ПК-30	знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	знать: – основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе; уметь: – диагностировать уровень конфликтности в организации; владеть: – навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.27 Конфликтология относится к базовому блоку дисциплин.

Дисциплина Конфликтология базируется на знаниях, полученных при изучении учебных дисциплин Этика деловых отношений и Психология социального взаимодействия.

Основываясь на изучении указанных дисциплин, дисциплина Конфликтология представляет основу для дисциплины Организационная культура.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Форма промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	3	5	108	51	17	-	34	57	-	зачет
Заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная (ускоренное обучение)	1	-	72	6	3	-	3	62	-	зачет
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (всего часов)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам
			5
1	2	3	4
I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	51	16	51
Лекции (Лк)	17	6	17
Практические занятия (ПЗ)	34	10	34
Групповые (индивидуальные) консультации	+	-	+
II. Самостоятельная работа (СР) обучающихся (всего)	57	-	57
Подготовка к практическим занятиям	40	-	40
Подготовка к зачету	17	-	17
III. Промежуточная аттестация зачет	+	-	+
Общая трудоемкость дисциплины	час.	108	108
	зач. ед.	3	3

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов	22	4	4	14
1.1.	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта	11	2	2	7
1.2.	Теории механизмов возникновения конфликтов	11	2	2	7
2.	Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	27	4	9	14
2.1.	Теории поведения личности в конфликте	14	2	5	7
2.2.	Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	13	2	4	7
3.	Конфликты в группах и организациях, в сфере управления	31	5	11	15
3.1.	Конфликты в группах и организациях	20	3	9	8
3.2.	Конфликты в сфере управления	11	2	2	7
4.	Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте	28	4	10	14
4.1.	Психология переговорного процесса	13	2	4	7
4.2.	Личность руководителя в конфликте	15	2	6	7
ИТОГО		108	17	34	57

- для заочной (ускоренной) формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Общая трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов	17	1	1	15
1.1.	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта	8	0,5	0,5	7
1.2.	Теории механизмов возникновения конфликтов	9	0,5	0,5	8
2.	Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	18	1	1	16
2.1.	Теории поведения личности в конфликте	7	0,5	0,5	6
2.2.	Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	11	0,5	0,5	10
3.	Конфликты в группах и организациях, в сфере управления	17	-	1	16
3.1.	Конфликты в группах и организациях	8,5	-	0,5	8
3.2.	Конфликты в сфере управления	8,5	-	0,5	8
4.	Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте	16	1	-	15
4.1.	Психология переговорного процесса	8,5	0,5	-	8
4.2.	Личность руководителя в конфликте	7,5	0,5	-	7
	ИТОГО	68	3	3	62

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

<i>№ раздела и темы</i>	<i>Наименование раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание лекционных занятий</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов		-
1.1.	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта	Понятие «конфликтология», предмет и объект науки. Функции конфликтологии как науки, взаимосвязь с другими науками. Становление конфликтологии как науки. Этапы развития конфликтологии в России. Становление и развитие конфликтологии за рубежом. Основные вопросы конфликтологии. Понятие и содержание конфликта. Определение основных элементов конфликта.	-
1.2.	Теории механизмов возникновения конфликтов	Система классификации конфликтов, виды конфликтов и их общая характеристика. Причины возникновения конфликтов. Механизмы возникновения конфликта. А.П. Егидес ввел понятия «конфликтоген» и «синтон». Схема конфликта по А.П. Егидесу. «Круги ожидания» по Козлову. Формулы конфликта по В.П. Шейнову.	лекция-визуализация (3 часа)
2.	Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта		-
2.1.	Теории поведения личности в конфликте	Модели поведения личности в конфликте: конструктивная, деструктивная и конформистская. Основные характеристики стратегий поведения личности в конфликте. Принуждение, уход, уступка, компромисс и сотрудничество – 5 основных стратегий поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Основные типы акцентуаций характера и их характеристики в конфликте.	-

1	2	3	4
2.2.	Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	Теории конфликта в зарубежной литературе. Теория конфликта З. Фрейда. Теория конфликта А. Адлера. Теория конфликта К. Юнга. Теория конфликта Э. Берна. Стадии и фазы развития конфликта. Динамика и этапы развития конфликта. Понятие управления конфликтом. Основная цель управления конфликтом. Содержание управления конфликтом. Этапы управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.	-
3.	Конфликты в группах и организациях, в сфере управления		-
3.1.	Конфликты в группах и организациях	Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления. Причины, факторы и варианты исхода межличностных конфликтов. Информационные, поведенческие факторы. Факторы отношений. Ценностные и структурные факторы. Этапы управления межличностными конфликтами и их содержание. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Групповые конфликты: «личность-группа». Особенности и причины таких конфликтов. Формы проявления конфликта «личность-группа». Варианты конфликта личности и группы. Групповые конфликты: «группа-группа». Характеристика и особенности. Конфликты в организациях: типы и причины. Управление конфликтными ситуациями в организациях.	лекция-визуализация (3 часа)
3.2.	Конфликты в сфере управления	Понятие управления и управленческих конфликтов. Особенности возникновения противоречий в сфере управления. Классификация конфликтов в сфере управления. Типы и причины управленческих конфликтов. Специфика форм проявления управленческих конфликтов: дезорганизация, несогласие, напряженность, конфронтация. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.	-
4.	Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте		
4.1.	Психология переговорного процесса	Переговорный процесс является одной из основных и эффективных форм в разрешении конфликта. Содержание переговорного процесса определено 4 этапами: подготовительный, начало переговоров, поиск приемлемого решения и завершение переговоров.	-

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
		3 варианта посредничества в переговорах: дидьюнктивный, коньюнктивный и смешанный. Поведение сторон в переговорном процессе. Стратегии и тактики переговорного процесса. «Ударные» фразы в переговорном процессе.	
4.2.	Личность руководителя в конфликте	Внутриличностный конфликт: понятие, особенности. Природа и условия возникновения внутриличностного конфликта. Три уровня развития психологического противоречия. Показатели внутриличностного конфликта по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилу. Последствия внутриличностных конфликтов. Особенности предупреждения внутриличностных конфликтов.	-

4.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрено

4.4. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование практического занятия</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	2	3	4	5
1	1.	Становление и развитие конфликтологии как науки в России и за рубежом	2	-
2	1.	Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ.	2	-
3	2.	Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.	2	-
4	2.	Типы конфликтных личностей. Агрессия в конфликте.	3	-
5	2.	Отечественные и зарубежные техники управления конфликтами	2	-
6	2.	Технологии рационального поведения в конфликте	2	-
7	3.	Межличностный конфликт	2	-
8	3.	Конфликт «личность-группа»	2	работа в малых группах, (2 часа)
9	3.	Конфликт «группа-группа»	2	работа в малых группах, (2 часа)
10	3.	Конфликты в организациях	3	работа в малых группах, (2 часа)
11	3.	Управленческие конфликты	2	-
12	4.	Стратегии и тактики ведения переговоров	2	-

1	2	3	4	5
13	4.	Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им	2	работа в малых группах, (2 часа)
14	4.	Природа внутриличностных конфликтов	3	-
15	4.	Руководитель как субъект конфликта и как арбитр	3	работа в малых группах, (2 часа)
ИТОГО			34	10

4.5. Контрольные мероприятия курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат

Учебным планом не предусмотрено

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>		<i>Σ комп.</i>	<i>t_{ср}, час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
		<i>ОК</i>	<i>ПК</i>				
		<i>6</i>	<i>30</i>				
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов	22	+	+	2	11	Лк, ПЗ,СР	Зачет
2. Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	27	+	+	2	13,5	Лк, ПЗ,СР	Зачет
3. Конфликты в группах и организациях, в сфере управления	31	+	+	2	15,5	Лк, ПЗ,СР	Зачет
4. Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте	28	+	+	2	14	Лк, ПЗ,СР	Зачет
<i>всего часов</i>	108	54	54	2	54		

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование издания	Вид занятия	Количество экземпляров в библиотеке, шт.	Обеспеченность (экз./чел.)
1	2	3	4	5
Основная литература				
1	Учебник по направлению Конфликтология : учебник / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин и др. ; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 312 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092	Лк ПЗ СР	ЭР	1
2	Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029	Лк ПЗ СР	ЭР	1
3	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	Лк ПЗ СР	ЭР	1
4	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820	Лк ПЗ СР	ЭР	1
5	Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347	Лк ПЗ СР	ЭР	1
Дополнительная литература				

6	Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А. Б. Белинская. - Москва : Дашков и К*, 2010. - 224 с.	Лк ПЗ СР	10	0,6
7	Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	Лк ПЗ СР	ЭР	1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ

http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.

2. Электронная библиотека БрГУ

<http://ecat.brstu.ru/catalog> .

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»

<http://biblioclub.ru> .

4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»

<http://e.lanbook.com> .

5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

<http://window.edu.ru> .

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .

7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

<https://uisrussia.msu.ru/> .

8. Национальная электронная библиотека НЭБ

<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приведенные ниже методические указания раскрывают равномерность режима учебной работы в течение семестра по изучению теоретического материала (регулярная проработка лекционного материала), ритмичность режима учебной работы в течение семестра по подготовке к практическим занятиям, их выполнению, самостоятельный характер освоения изучаемого материала, а также подготовки к зачету. Активность обучающихся на практических занятиях предполагает коллективную работу, индивидуальную работу и работу в малых группах.

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических заданий

Практическое занятие № 1. Становление и развитие конфликтологии как науки в России и за рубежом

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта»;
- рассмотреть этапы развития конфликтологии в России;
- рассмотреть этапы развития конфликтологии за рубежом.

Задание:

1. Изучить этапы развития конфликтологии в России
2. Изучить этапы развития конфликтологии в США
3. Изучить этапы развития конфликтологии в Великобритании
4. Изучить этапы развития конфликтологии в Германии
5. Изучить этапы развития конфликтологии в Австрии

Порядок выполнения:

Подготовка сообщений об основных вехах развития конфликтологии как науки в России и за рубежом.

Форма отчетности:

Письменный анализ или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить основные понятия конфликтологии как науки.
2. Изучить понятие и особенности конфликта.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 1.1 раздела 1 «Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Основные понятия конфликтологии как науки.
2. Понятие и особенности конфликта.

Практическое занятие № 2. Формулы конфликта. Конфликты и транзактный анализ

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Теории механизмов возникновения конфликтов»;
- научиться пользоваться формулами конфликта;
- изучить особенности транзактного анализа Э.Берна.

Задание:

1. Применение формул конфликта
2. Рассмотреть понятие транзакция и транзактного анализа
3. Рассмотреть виды транзакций

Порядок выполнения:

Рассмотрение транзактного анализа Э.Берна как механизма более успешного предупреждения и разрешения конфликтов.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить формулы конфликта.
2. Изучить виды и особенности транзакций.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 1.2 раздела 1 «Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Формулы конфликта.

2. Виды и особенности трансакций.

Практическое занятие № 3 Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Теории поведения личности в конфликте»;
- изучить модели поведения личности в конфликте;
- изучить основные стратегии поведения личности в конфликте.

Задание:

1. Подготовить сообщения об основных моделях поведения в конфликте.
2. Разработать эффективную модель и стратегию поведения в конфликте.

Порядок выполнения:

Изучение моделей и стратегий поведения личности в конфликте.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская).
2. Изучить стратегии поведения в конфликте.
3. Изучить типы конфликтных личностей.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 2.1 раздела 2 «Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская)
2. Стратегии поведения в конфликте
3. Типы конфликтных личностей

Практическое занятие № 4. Типы конфликтных личностей. Агрессия в конфликте

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Теории поведения личности в конфликте»;
- научиться определять тип личности конфликтующей стороны;
- изучить методы работы с агрессией в конфликте.

Задание:

1. Научиться определять тип конфликтной личности по существенным характеристикам
2. Рассмотреть проявления агрессии в конфликте
3. Рассмотреть способы снятия агрессии
4. Рассмотреть методы работы с агрессией

Порядок выполнения:

Изучение типов конфликтных личностей и методов работы с агрессией в конфликте. Аprobация методов работы с агрессией.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская)
2. Изучить стратегии поведения в конфликте
3. Изучить типы конфликтных личностей

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 2.1 раздела 2 «Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская)
2. Стратегии поведения в конфликте
3. Типы конфликтных личностей

Практическое занятие № 5. Отечественные и зарубежные техники управления конфликтами

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта»;
- познакомиться с теориями конфликта в отечественной и зарубежной практике.

Задание:

1. Рассмотреть теории конфликта отечественных и зарубежных исследователей.
2. Составить таблицу «Сравнение подходов к пониманию конфликта»

Порядок выполнения:

Подготовка сообщений об основных теориях конфликта в работах отечественных и зарубежных авторов, сформулировать общие и различные черты.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить теорию конфликта З. Фрейда
2. Изучить теорию конфликта А. Адлера
3. Изучить теорию конфликта К. Юнга
4. Изучить теорию конфликта Э. Берна
5. Изучить отечественные теории конфликта

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 2.2 раздела 2 «Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления

конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Теория конфликта З. Фрейда
2. Теория конфликта А. Адлера
3. Теория конфликта К. Юнга
4. Теория конфликта Э. Берна
5. Отечественные теории конфликта

Практическое занятие № 6. Технологии рационального поведения в конфликте

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта»;
- сформулировать последовательную схему управления конфликтом.

Задание:

1. Рассмотреть техники эффективного общения.
2. Выполнить задание «Техники рационального поведения в конфликте».

Порядок выполнения:

Изучение техник эффективного общения и рационального поведения в конфликте, выработка эффективной техники.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить стадии конфликта
2. Изучить динамику и этапы конфликта
3. Изучить этапы управления конфликтом

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 2.2 раздела 2 «Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-3 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 4-6 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Стадии конфликта
2. Динамика и этапы конфликта
3. Этапы управления конфликтом

Практическое занятие № 7. Межличностный конфликт

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Конфликты в группах и организациях»;
- проанализировать особенности межличностных конфликтов.

Задание:

1. Составить таблицу «Сферы проявления межличностных конфликтов»
2. Выполнить практическое задание «Содержание этапов управления межличностными конфликтами».

Порядок выполнения:

Изучение основных положений темы и выполнение практических заданий группой по 3-4 человека, представление результатов группе.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить понятие, особенности и сферы проявления межличностных конфликтов
2. Изучить причины, факторы и варианты исхода межличностных конфликтов

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 3.1 раздела 3 «Конфликты в группах и организациях, в сфере управления» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления
2. Причины, факторы и варианты исхода межличностных конфликтов

Практическое занятие № 8. Конфликт «личность-группа»

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Конфликты в группах и организациях»;
- проанализировать особенности конфликтов типа «личность-группа».

Задание:

1. Выполнить практическое задание «Классификация конфликтов «личность-группа».
2. Выполнить практическое задание «Содержание этапов управления конфликтами «личность-группа».

Порядок выполнения:

На основе теоретического материала определение специфики проявления конфликта «личность-группа» и выработка этапов управления им.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить специфику конфликтов «личность-группа».
2. Изучить причины и проявление конфликтов «личность-группа».
3. Изучить отличительных черты конфликта «личность-группа» по сравнению с конфликтом «группа-группа».

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 3.1 раздела 3 «Конфликты в группах и организациях, в сфере управления» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Групповые конфликты: «личность-группа»
2. Групповые конфликты: «группа-группа»

Практическое занятие № 9. Конфликт «группа-группа»

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Конфликты в группах и организациях»;
- проанализировать особенности конфликтов типа «группа-группа».

Задание:

1. Выполнить практическое задание «Классификация конфликтов «группа-группа».
2. Выполнить практическое задание «Содержание этапов управления конфликтами «группа-группа».

Порядок выполнения:

На основе теоретического материала определение специфики проявления конфликта «группа-группа» и выработка этапов управления им.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить специфику конфликтов «группа-группа».
2. Изучить причины и проявление конфликтов «группа-группа».
3. Изучить отличительных черты конфликта «группа-группа» по сравнению с конфликтом «личность-группа».

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 3.1 раздела 3 «Конфликты в группах и организациях, в сфере управления» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Групповые конфликты: «личность-группа»
2. Групповые конфликты: «группа-группа»

Практическое занятие № 10. Конфликты в организациях

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Конфликты в группах и организациях»;
- проанализировать особенности конфликтов в организациях.

Задание:

1. Выполнить практическое задание «Классификация конфликтов «группа-группа».
2. Выполнить практическое задание «Управление конфликтными ситуациями в организации».

Порядок выполнения:

На основе теоретического материала определение специфики проявления конфликтов в организациях и выработка этапов управления ими.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить специфику конфликтов в организациях.
2. Изучить причины и проявление конфликтов в организациях.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 3.1 раздела 3 «Конфликты в группах и организациях, в сфере управления» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Конфликты в организациях.

Практическое занятие № 11. Управленческие конфликты

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Конфликты в сфере управления»;
- проанализировать особенности управленческих конфликтов.

Задание:

1. Выполнить практическое задание «Классификация конфликтов «группа-группа».
2. Выполнить практическое задание «Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов».

Порядок выполнения:

На основе теоретического материала определение специфики проявления конфликтов в сфере управления и выработка этапов управления ими.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить специфику конфликтов в сфере управления.
2. Изучить причины и проявление конфликтов в сфере управления.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 3.2 раздела 3 «Конфликты в группах и организациях, в сфере управления» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Конфликты в сфере управления.

Практическое занятие № 12. Стратегии и тактики ведения переговоров

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Психология переговорного процесса»;
- оценить собственную тактику ведения деловых переговоров.

Задание:

1. Выполнить практическое упражнение «Моя тактика ведения переговоров».
2. Проанализировать варианты тактик, их достоинства и недостатки.

Порядок выполнения:

Изучение стратегий и тактик ведения переговоров, выработка эффективного механизма ведения переговоров.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить понятие и этапы переговорного процесса.
2. Изучить стратегии и тактики переговорного процесса.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 4.1 раздела 4 «Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Понятие и этапы переговорного процесса.
2. Стратегии и тактики переговорного процесса.

Практическое занятие № 13. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Психология переговорного процесса»;
- оценить собственную тактику ведения деловых переговоров.

Задание:

1. Изучить манипулятивные техники, их особенности.
2. Рассмотреть техники противодействия манипуляциям в процессе переговоров.

Порядок выполнения:

Изучение техник манипулирования в переговорном процессе и противодействия им.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить понятие и виды манипуляций.
2. Изучить виды манипуляторов.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 4.1 раздела 4 «Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Особенности переговорного процесса.
2. Варианты поведения в переговорном процессе.

Практическое занятие № 14. Природа внутриличностных конфликтов

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Личность руководителя в конфликте»;
- оценить собственную тактику ведения деловых переговоров.

Задание:

1. Выполнить практическое задание «Условия возникновения внутриличностного конфликта».
2. Проанализировать рассмотрение внутриличностного конфликта в работах разных авторов.

Порядок выполнения:

Изучение механизма возникновения, протекания и разрешения внутриличностных конфликтов.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить понятие и особенности внутриличностного конфликта.
2. Изучить природу и условия возникновения внутриличностного конфликта.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 4.2 раздела 4 «Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Основная литература: № 1-5 согласно таблице раздела 7.

Дополнительная литература: № 6-8 согласно таблице раздела 7.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Внутриличностный конфликт: понятие, особенности.
2. Природа и условия возникновения внутриличностного конфликта.

Практическое занятие № 15. Руководитель как субъект конфликта и как арбитр

Цель занятия:

- закрепить знания по теме «Личность руководителя в конфликте»;
- рассмотреть позиции руководителя в конфликтном взаимодействии.

Задание:

1. Проанализировать варианты позиций руководителя в конфликтном взаимодействии.
2. Выполнить практическое задание «Руководитель как субъект конфликта и как арбитр».

Порядок выполнения:

Изучение вариантов поведения руководителя, выступающего участником конфликтного взаимодействия, и руководителя в позиции «судьи» или «арбитра» в конфликте подчиненных.

Форма отчетности:

Письменное или устное представление выполненного задания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучить виды руководителей.
2. Изучить варианты поведения руководителя в конфликте.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к практическому занятию:

При подготовке и выполнении практического занятия рекомендуется использовать материал лекции 4.2 раздела 4 «Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте» и литературу, предложенную для изучения данной дисциплины.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Внутриличностный конфликт: понятие, особенности.
2. Природа и условия возникновения внутриличностного конфликта.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Программное обеспечение:
 - Microsoft Windows Professional Russian;
 - Microsoft Office Russian;
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security.

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ
ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ Лк или ПЗ</i>
1	2	3	4
Лк	Лекционная аудитория (мультимедийный класс)	Интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, Интерактивный планшет Wacom PL-720, Колонки Microlab Solo-7C, Ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, Телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M	Лк № 1-4
ПЗ	Дисплейный класс	Системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.), Системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.), Монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.)	ПЗ № 1-15
СР	Читальный зал №1	Оборудование 10 ПК i5-2500/H67/4Gb(монитор TFT19 Samsung); принтер HP LaserJet P2055D	-

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
1	2	3	4	5
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов	1.1 Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта 1.2 Теории механизмов возникновения конфликтов	Вопросы к зачету 1.1-1.11
		2. Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	2.1 Теории поведения личности в конфликте 2.2 Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	Вопросы к зачету 2.1-2.9
		3. Конфликты в группах и организациях, в сфере управления	3.1 Конфликты в группах и организациях 3.2 Конфликты в сфере управления	Вопросы к зачету 3.1-3.6
		4. Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте	4.1 Психология переговорного процесса 4.2 Личность руководителя в конфликте	Вопросы к зачету 4.1-4.4

ПК-30	знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов	1.1 Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта 1.2 Теории механизмов возникновения конфликтов	Вопросы к зачету 1.1-1.11
		2. Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	2.1 Теории поведения личности в конфликте 2.2 Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	Вопросы к зачету 2.1-2.9
		3. Конфликты в группах и организациях, в сфере управления	3.1 Конфликты в группах и организациях 3.2 Конфликты в сфере управления	Вопросы к зачету 3.1-3.6
		4. Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте	4.1 Психология переговорного процесса 4.2 Личность руководителя в конфликте	Вопросы к зачету 4.1-4.4

2. Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1.	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>1.1. Понятие «конфликтология», предмет и объект науки</p> <p>1.2. Функции конфликтологии как науки, взаимосвязь с другими науками</p> <p>1.3. Становление конфликтологии как науки</p> <p>1.4. Развитие конфликтологии в России</p> <p>1.5. Развитие конфликтологии в США</p> <p>1.6. Развитие конфликтологии в Великобритании</p> <p>1.7. Развитие конфликтологии в Германии</p> <p>1.8. Развитие конфликтологии в Австрии</p> <p>1.9. Понятие и структура конфликтов</p> <p>1.10. Классификация и причины конфликтов</p> <p>1.11. Конфликтогены и синтоны. Формулы конфликта.</p> <p>2.1 Теория конфликта З. Фрейда</p> <p>2.2 Теория конфликта А. Адлера</p> <p>2.3 Теория конфликта К. Юнга</p> <p>2.4 Теория конфликта Э. Берна</p> <p>2.5 Стадии конфликта</p> <p>2.6 Динамика и этапы конфликта</p> <p>2.7 Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская)</p> <p>2.8 Стратегии поведения в конфликте</p> <p>2.9 Этапы управления конфликтом</p>	<p>1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов</p> <p>2. Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта</p>
			<p>3.1 Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления</p> <p>3.2 Причины, факторы и варианты исхода межличностных конфликтов</p> <p>3.3 Групповые конфликты: «личность-группа»</p> <p>3.4 Групповые конфликты: «группа-группа»</p> <p>3.5 Конфликты в организациях</p> <p>3.6 Конфликты в сфере управления</p> <p>4.1 Понятие и этапы переговорного процесса</p> <p>4.2 Стратегии и тактики переговорного процесса</p> <p>4.3 Внутриличностный конфликт: понятие, особенности</p> <p>4.4 Природа и условия возникновения внутриличностного конфликта</p>	<p>3. Конфликты в группах и организациях, в сфере управления</p> <p>4. Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте</p>

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
Знать ОК-6: – основы взаимодействия личности и группы; ПК-30: – основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе; Уметь ОК-6: – применять основы взаимодействия личности и группы; ПК-30: – диагностировать уровень конфликтности в организации; ПК-38: Владеть ОК-6: – прикладными аспектами взаимодействия личности и группы; ПК-30: – навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.	<p>зачтено</p>	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко усвоил материал, полно, четко и логически последовательно его излагает, демонстрирует знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации; демонстрирует способность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей
	<p>не зачтено</p>	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в его изложении. Оценка «не зачтено» ставится тем обучающимся, которые не освоили необходимых компетенций.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Цель и задачи дисциплины «Конфликтология» представлены в разделе 1 настоящей рабочей программы. Место дисциплины в структуре образовательной программы представлено в разделе 2 настоящей рабочей программы. Распределение объема дисциплины по формам обучения с указанием видов учебных занятий представлено в разделе 3 настоящей рабочей программы. Содержание дисциплины указано в разделе 4 настоящей рабочей программы.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов по дисциплине находятся в свободном доступе в соответствии с разделом 6 настоящей рабочей программы.

При изучении дисциплины необходимо использовать литературу, указанную в разделе 7 настоящей рабочей программы, а также перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», представленных в разделе 8 настоящей рабочей программы.

Консультации для студентов по дисциплине проводятся в соответствии с графиком проведения консультаций, представленном на стенде кафедры, за которой закреплена указанная дисциплина. Информационные технологии, используемые при освоении дисциплины, перечислены в разделе 10 настоящей рабочей программы.

Оценка знаний, умений, навыков осуществляется в процессе промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, которая осуществляется в виде зачета. Для оценивания знаний, умений, навыков используется ФОС по дисциплине, содержащий вопросы к зачету.

Зачет проводится в письменной форме по выданному преподавателем заданию.

По итогам выполненного задания преподаватель оценивает уровень знаний, умений, навыков. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных по итогам изучения дисциплины, представлено в разделе 3 Приложения 1 настоящей рабочей программы. Основными оценочными средствами при проведении промежуточной аттестации являются вопросы к зачету.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

Конфликтология

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование целостного представления о конфликтах в сфере управления, навыках компетентного поведения в конфликтных ситуациях, ознакомление с приемами и способами разрешения конфликтов.

Задачами дисциплины являются:

- формирование понимания конфликта как формы противоборства субъектов, которое порождается объективными и субъективными причинами;
- изучение многообразия конфликтов, их естественной неизбежности;
- изучение управления конфликтными ситуациями;
- овладение технологиями регулирования и разрешения конфликта.

2. Структура дисциплины

2.1. Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции – 17 часов, практические занятия – 34 часа, самостоятельная работа обучающихся – 57 часов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетных единицы.

2.2. Основные разделы дисциплины:

- 1 – Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов.
- 2 – Теории поведения личности в конфликте. Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта.
- 3 – Конфликты в группах и организациях, в сфере управления.
- 4 – Психология переговорного процесса. Личность руководителя в конфликте.

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-30 знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике.

4. Вид промежуточной аттестации: зачет.

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 20__-20__ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

Протокол заседания кафедры № __ от «__» _____ 20_____ г.

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом от «14» декабря 2015 г. № 1461

для набора 2017 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» марта 2017 г. № 125, для заочной (ускоренной) формы обучения от «14» апреля 2017 г. № 203

Программу составили:

Слепенко Е.Д., ст. преподаватель баз. кафедры МиИТ _____

Розанова А.А., ст. преподаватель баз. кафедры МиИТ _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры МиИТ

от «19» декабря 2018 г., протокол № 8

И.о. заведующего базовой кафедрой МиИТ _____ Луковникова Е.И.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего базовой кафедрой МиИТ _____ Луковникова Е.И.

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

Рабочая программа одобрена методической комиссией факультета Экономики и управления

от «28» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета _____ Трапезникова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
учебно-методического управления _____ Нежевец Г.П.

Регистрационный № _____