

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Базовая кафедра истории, педагогики и психологии**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Е.И. Луковникова

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Б1.В.03**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ**

**38.03.03 Управление персоналом**

**ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ**

**Управление персоналом организации**

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

<b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости .....	5
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий .....	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам .....	9
4.3 Лабораторные работы.....	10
4.4 Практические занятия.....	11
4.5 Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....	11
<b>5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>12</b>
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>13</b>
<b>7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>13</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>14</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>14</b>
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.....	14
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>23</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>23</b>
<b>Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....</b>	<b>24</b>
<b>Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины .....</b>	<b>30</b>
<b>Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе .....</b>	<b>31</b>
<b>Приложение 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине .....</b>	<b>32</b>

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к организационно-управленческому и экономическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

**Цель дисциплины** – изучение психологических закономерностей социализации человека, взаимодействий между людьми и сотрудничества в коллективе.

## Задачи дисциплины:

- изучение фундаментальных понятий и основных теоретических направлений психологии социального взаимодействия;
- изучение закономерностей социализации человека, источников индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий;
- изучение закономерностей коллективной деятельности, организации и координации взаимодействий, контроля и оценки эффективности действий персонала.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОК-6	- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	<b>знать:</b> - источники индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий между людьми; <b>уметь:</b> - применять психологические знания для конструктивного сотрудничества в коллективе. <b>владеть:</b> - понятийным аппаратом психологической науки.
ОПК-7	- готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также к организации и координации взаимодействия между людьми, контролю и оценки эффективности деятельности других.	<b>знать:</b> - методы координации взаимодействия в коллективе. <b>уметь:</b> - кооперироваться с коллегами для достижения общей цели работы. <b>владеть:</b> - навыками контроля и оценки эффективности деятельности других людей.
ПК-4	- знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике.	<b>знать:</b> - основы социализации, профориентации и профессионализации персонала. <b>уметь:</b> - формировать систему трудовой адаптации персонала. <b>владеть:</b> - навыками разработки и внедрения в практику программ трудовой адаптации.

ПК-30	- знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике.	<b>знать:</b> - основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. <b>уметь:</b> - проводить диагностику и профилактику конфликтов в трудовом коллективе. <b>владеть:</b> - навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.
-------	--	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.03 Психология социального взаимодействия относится к вариативной части.

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин как: «Психология»; «Психология малой группы»; «Психология личности».

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, «Психология социального взаимодействия» представляет основу для изучения дисциплин: «Психология труда», «Психология профессиональной деятельности», «Конфликтология».

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации бакалавр.

## 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	2	3	108	51	17	-	34	57	-	зачет
Заочная	2	-	108	8	4	-	4	96	-	зачет
Заочная (ускоренное обучение)	1	-	108	7	4	-	3	97	-	зачет
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудо- емкость (час.)	в т.ч. в интер- актив., актив., инновац. фор- мах,(час.)	Распределение по семестрам, час
			3
1	2	3	4
<b>I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	51	16	51
Лекции (Лк)	17	-	17
Практические занятия (ПЗ)	34	16	34
<b>II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>	57	-	57
Подготовка к практическим занятиям	45	-	45
Подготовка к зачету	12	-	12
<b>III. Промежуточная аттестация зачет</b>	+	-	+
Общая трудоемкость дисциплины час. зач. ед.	108	-	108
	3	-	3

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ раз- дела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудо- ем- кость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучаю- щихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		само- стоя- тельная работа обуч-ся*
			лекции	практиче- ские заня- тия	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Определение понятия «со- циальное взаимодействие»</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>
1.1.	Объект, предмет и методы исследования в психологии социального взаимодействия.	12	2	4	6
1.2.	История развития психологии социального взаимодействия как науки.	12	2	4	6
<b>2.</b>	<b>Принципы, закономерности и особенности эффективно- го социального взаимодей- ствия.</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>
2.1.	Эффективное (конструктив- ное) социальное взаимодей- ствие: принципы и законо- мерности.	12	2	4	6
2.2.	Психологические составля- ющие эффективного соци- ального взаимодействия.	12	2	4	6
<b>3.</b>	<b>Конфликты, конфликтные ситуации между участни- ками профессиональной де-</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>

	<b>тельности и их разрешение.</b>				
3.1.	Понятие «конфликта», основные причины и виды конфликтов.	12	2	4	6
3.2.	Способы разрешения конфликтных ситуаций.	12	2	4	6
4.	<b>Деловые переговоры.</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
4.1.	Тактика и стратегии ведения деловых переговоров.	15	2	4	9
<b>5.</b>	<b>Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
5.1.	Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаимодействия.	9	1	2	6
5.2.	Понятие, виды и барьеры общения.	12	2	4	6
	<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>57</b>

- для заочной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		самостоятельная работа обуча-ся*
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Определение понятия «социальное взаимодействие»</b>	<b>19</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>18</b>
1.1.	Объект, предмет и методы исследования в психологии социального взаимодействия.	10	0,5	0,5	9
1.2.	История развития психологии социального взаимодействия как науки.	9	-	-	9
<b>2.</b>	<b>Принципы, закономерности и особенности эффективного социального взаимодействия.</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
2.1.	Эффективное (конструктивное) социальное взаимодействие: принципы и закономерности.	11	0,5	0,5	10
2.2.	Психологические составляющие эффективного социального взаимодействия.	11	0,5	0,5	10
<b>3.</b>	<b>Конфликты, конфликтные ситуации между участниками профессиональной деятельности и их разрешение.</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
3.1.	Понятие «конflikта», основные причины и виды конфликтов.	11	0,5	0,5	10
3.2.	Способы разрешения конфликтных ситуаций.	11	0,5	0,5	10
<b>4.</b>	<b>Деловые переговоры.</b>	<b>19</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>18</b>
4.1.	Тактика и стратегии ведения деловых переговоров.	19	0,5	0,5	18
<b>5.</b>	<b>Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
5.1.	Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаимодействия.	11	0,5	0,5	10
5.2.	Понятие, виды и барьеры общения.	11	0,5	0,5	10
	<b>ИТОГО</b>	<b>104</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>96</b>

- для заочной формы обучения (ускоренное обучение):

№ раз- дела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоем- кость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучаю- щихся и трудоемкость; (час.)		
			учебные занятия		само- стоя- тельная работа обуч-ся*
			лекции	практиче- ские заня- тия	
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Определение понятия «со- циальное взаимодействие»</b>	<b>19</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>18</b>
1.1.	Объект, предмет и методы исследования в психологии социального взаимодействия.	10	0,5	0,5	9
1.2.	История развития психологии социального взаимодействия как науки.	9	-	-	9
<b>2.</b>	<b>Принципы, закономерности и особенности эффективно- го социального взаимодей- ствия.</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
2.1.	Эффективное (конструктив- ное) социальное взаимодей- ствие: принципы и законо- мерности.	11	0,5	0,5	10
2.2.	Психологические составля- ющие эффективного соци- ального взаимодействия.	11	0,5	0,5	10
<b>3.</b>	<b>Конфликты, конфликтные ситуации между участни- ками профессиональной де- ятельности и их разреше- ние.</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
3.1.	Понятие «конфликта», ос- новные причины и виды кон- фликтов.	11	0,5	0,5	10
3.2.	Способы разрешения кон- фликтных ситуаций.	11	0,5	0,5	10
<b>4.</b>	<b>Деловые переговоры.</b>	<b>19</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>18</b>
4.1.	Тактика и стратегии ведения деловых переговоров.	19	0,5	0,5	18
<b>5.</b>	<b>Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>21</b>
5.1.	Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаи- модействия.	11,5	0,5	-	11
5.2.	Понятие, виды и барьеры общения.	10,5	0,5	-	10
	<b>ИТОГО</b>	<b>104</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>97</b>



#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

<i>№ раздела и темы</i>	<i>Наименование раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание лекционных занятий</i>	<i>Вид занятия в интеракт., актив., иннов. формах, (час.)</i>
1	2	3	4
1.	<b>Определение понятия «социальное взаимодействие»</b>		
1.1.	Объект, предмет и методы исследования в психологии социального взаимодействия.	Определение психологии социального взаимодействия как науки. Определение объекта и предмета. Основные цели, задачи и методы исследования психологии: интроспекция, наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, тестирование, эксперимент, анализ продуктов деятельности.	-
1.2.	История развития психологии социального взаимодействия как науки.	Основные этапы развития психологии социального взаимодействия. История развития западной социальной психологии XX в. и ее основные теоретические подходы. Развитие отечественной психологии социального взаимодействия. Парадигмы психологии социального взаимодействия.	-
2.	<b>Принципы, закономерности и особенности эффективного социального взаимодействия.</b>		
2.1.	Эффективное (конструктивное) социальное взаимодействие: принципы и закономерности.	Закономерности социализации человека. Основные источники индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий; закономерности коллективной деятельности, организации и координации взаимодействий, контроля и оценки эффективности действий других.	-
2.2.	Психологические составляющие эффективного социального взаимодействия.	Качества личности, способствующие эффективному (конструктивному) социальному взаимодействию: доверительное и доброжелательное отношение к другим людям (уважение, признание и принятие их как личностей); Эмпатия (глубокое и искреннее сопереживание другому); Уверенность в себе (доверие себе и безусловная вера в свои силы, возможности и способности); Автономность (самостоятельность, независимость) и др.	-
3.	<b>Конфликты, конфликтные ситуации между участниками профессиональной деятельности и их разрешение.</b>		

3.1.	Понятие «конфликта», основные причины и виды конфликтов.	Определение понятия «конфликт», виды конфликтов: внутриличностный; межличностный, между личностью и группой, межгрупповой и др., основные причины возникновения конфликтов.	-
3.2.	Способы разрешения конфликтных ситуаций.	Основные способы разрешения конфликтных ситуаций: избегание, подавление, соперничество, компромисс, сотрудничество (взаимодействие).	
<b>4.</b>	<b>Деловые переговоры.</b>		
4.1.	Тактика и стратегии ведения деловых переговоров.	Теория переговоров. Традиционные и новые подходы к ведению переговоров. Переговоры как вид диалога с деловыми партнерами. Переговоры как инструмент урегулирования конфликтов. Виды переговоров. Цели переговоров. Основные этапы переговорного процесса. Модели переговорного процесса.	
<b>5.</b>	<b>Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.</b>		-
5.1.	Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаимодействия.	Психологическое влияние на собеседника как значимое воздействие на его психическое состояние, чувства, мысли и поступки других людей с помощью психологических средств: вербальных и невербальных (паралингвистических). Цели и основные методы психологического влияния в процессе межличностного взаимодействия.	
5.2.	Понятие, виды и барьеры общения.	Понятие общения. Содержание общения. Цель общения. Виды общения. Уровни общения. Средства общения. Стороны общения. Барьеры общения.	

**4.3. Лабораторные работы:** учебным планом не предусмотрено.

#### 4.4. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	<b>1.</b>	Объект, предмет и методы исследования в психологии социального взаимодействия.	4	-
2		История развития психологии социального взаимодействия как науки.	4	-
3	<b>2.</b>	Эффективное (конструктивное) социальное взаимодействие: принципы и закономерности.	4	-
4		Психологические составляющие эффективного социального взаимодействия.	4	-
5	<b>3.</b>	Понятие «конфликта», основные причины и виды конфликтов.	3	Дискуссия (1 ч.)
6		Способы разрешения конфликтных ситуаций.	4	Тренинг (4 ч.)
7	<b>4.</b>	Тактика и стратегии ведения деловых переговоров.	4	Дискуссия (4 ч.)
8	<b>5.</b>	Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаимодействия.	4	Дискуссия (4 ч.)
9		Понятие, виды и барьеры общения.	3	Дискуссия (3 ч.)
<b>ИТОГО</b>			<b>34</b>	<b>16</b>

#### 4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.

Учебным планом не предусмотрены.

**5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>				<i>Σ комп.</i>	<i>t<sub>ср</sub>, час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
		<i>ОК</i>	<i>ОПК</i>	<i>ПК</i>					
		<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>30</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>1.</b> Определение понятия «социальное взаимодействие».	24	+	-	-	-	1	24	Лк, ПЗ, СР	Зачет
<b>2.</b> Принципы, закономерности и особенности эффективного социального взаимодействия.	24	+	-	-	-	1	24	Лк, ПЗ, СР	Зачет
<b>3.</b> Конфликты, конфликтные ситуации между участниками профессиональной деятельности и их разрешение.	24	-	+	-	-	1	24	Лк, ПЗ, СР	Зачет
<b>4.</b> Деловые переговоры.	15	-	-	+	-	1	15	Лк, ПЗ, СР	Зачет
<b>5.</b> Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.	21	-	-	-	+	1	21	Лк, ПЗ, СР	Зачет
<b>всего часов</b>	<b>108</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>27</b>		

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с.

2. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмонина. - Братск: БрГУ, 2015. - 158 с.

3. Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с.

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	<i>Наименование издания</i>	<i>Вид занятия</i>	<i>Кол-во экз. в библиотеке, шт.</i>	<i>Обеспеченность, (экз./чел.)</i>
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1.	Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130.	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1
2.	Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234.	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1
3.	Психология социального взаимодействия: учебное пособие /. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-4458-3447-2; То же [Электронный ресурс] URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210554.	Лк СР	1 (эп)	1
<b>Дополнительная литература</b>				
4.	Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмонина. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.	ПЗ СР	42	1
5.	Марченко, Е.М. Социально-психологические особенности взаимосвязи лидера и малой группы в деятельности клубов исторической реконструкции: монография / Е.М. Марченко. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 164 с.: ил. - Библиогр.: с. 148-159. - ISBN 978-5-4475-4104-0; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278334.	ПЗ СР	1 (эп)	1
6.	Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7; То же [Электронный ресурс]. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495.	ПЗ СР	1 (эп)	1
7.	Морнов К.А. Развитие личностно-профессиональной компетентности будущих педагогов: учеб. пособие. – Братск: Изд-во БрГУ, 2011. – 154 с.	СР	50	1

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ  
[http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=](http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=).
2. Электронная библиотека БрГУ  
<http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»  
<http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»  
<http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"  
<http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)  
<https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ  
<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Работа на лекциях: ведение конспекта лекционного материала для успешного использования его при подготовке к зачету, закреплению и расширения теоретических знаний. После проработки лекционного материала обучающийся должен четко владеть следующими аспектами по каждой лекции:

- знать тему;
- четко представлять план лекции;
- уметь выделять главное;
- усвоить значение примеров и иллюстраций.

Практические занятия ориентированы на закрепление изученного теоретического материала и развитие способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, т.е. компетенции дисциплины. Обучающиеся готовят ответы по представленным вопросам, выполняют конкретные задания, упражнения, моделируют ситуации профессиональной деятельности, решают комплекс учебно-профессиональных задач.

Самостоятельная работа включает: работу с монографиями, учебными пособиями, учебниками, Интернет-ресурсами; работу с периодической печатью; задания, направленные на решение проблемных профессиональных ситуаций; задания для самоисследования; творческие задания.

При подготовке к зачету по дисциплине необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

### 9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.

#### **Практическое занятие № 1**

**Тема:** Объект, предмет и методы исследования в психологии социального взаимодействия.

**Цель:** ознакомление обучающихся с предметом, объектом, целями и задачами, а также основными методами исследования в психологии социального взаимодействия.

**В ходе работы** на занятии обучающийся должен выбрать доклад, который будет необ-

ходимо обсудить со слушателями после выступления.

#### Последовательность работы.

Деятельность преподавателя:

- выдает темы докладов;
- определяет сроки подготовки доклада;
- оказывает консультативную помощь студенту;
- определяет объем доклада;
- указывает основную литературу;
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность обучающегося:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- озвучивает в установленный срок.

#### Инструкция докладчикам и содокладчикам.

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации;
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение. Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада);
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы. Задания 1-4 из учебного пособия: Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с. (с. 9-10).

#### Основная литература:

1. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130) (21.12.2016).

#### Дополнительная литература:

1. Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495) (21.12.2016).

### Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Предмет и объект психологии социального взаимодействия.
2. Основные цели и задачи психологии социального взаимодействия как науки.
3. Методы исследования, применяемые психологией социального взаимодействия.

### Практическое занятие № 2

Тема: История развития психологии социального взаимодействия как науки.

Цель: изучение исторических этапов развития психологии социального взаимодействия как науки.

В ходе работы на семинарском занятии обучающийся должен выступить с докладом, который необходимо обсудить со слушателями.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы. Задания 5-9 из учебного пособия: Чекмарева Т.Н. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Т. Н. Чекмарева. - Братск: БрГУ, 2013. - 148 с. (с. 11-20).

#### Основная литература:

1. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130) (21.12.2016).

2. Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234) (21.12.2016).

### Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Основные этапы развития психологии социального взаимодействия.
2. История развития западной социальной психологии XX в. и ее основные теоретические подходы.
3. Развитие отечественной психологии социального взаимодействия.
4. Парадигмы психологии социального взаимодействия.

### Практическое занятие № 3

Тема: Эффективное (конструктивное) социальное взаимодействие: принципы и закономерности.

Цель: изучение закономерностей и принципов конструктивного социального взаимодействия.

Форма проведения занятия: доклады и последующее обсуждение. На каждом занятии группа делится на подгруппы по количеству вопросов. каждая группа готовит свой вопрос. Структура работы над вопросом на семинаре:

1. Доклад (3 человека);
2. Вопросы аудитории к докладчику.
3. Организация работы с аудиторией, направленная на более глубокое понимание вопроса.

Вопросы для обсуждения:

1. Закономерности социализации человека.
2. Источники индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы:

1. Закономерности коллективной деятельности.
2. Организация и координация взаимодействия, контроля и оценки эффективности действий других.



#### Основная литература:

1. Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.

#### Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск: БрГУ, 2015. - 158 с.

#### Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Источники индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий.
2. Роль темперамента человека в социальном взаимодействии.

#### **Практическое занятие № 4**

Тема: Психологические составляющие эффективного социального взаимодействия.

Цель: развить представление о качествах личности, способствующих эффективному социальному взаимодействию.

Форма проведения занятия: доклады и последующее обсуждение. На каждом занятии группа делится на подгруппы по количеству вопросов. каждая группа готовит свой вопрос.

Структура работы над вопросом на семинаре:

4. Доклад (3 человека);
5. Вопросы аудитории к докладчику.
6. Организация работы с аудиторией, направленная на более глубокое понимание вопроса.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Конструктивное социальное взаимодействие.
2. Качества личности, способствующие эффективному (конструктивному) социальному взаимодействию: доверительное и доброжелательное отношение к другим людям (уважение, признание и принятие их как личностей).

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Роль эмпатии и толерантности в социальном взаимодействии.
2. Значение автономность (самостоятельности, независимости) в социальном взаимодействии.

#### Основная литература:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130) (21.12.2016).

#### Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск: БрГУ, 2015. - 158 с.

2. Морнов К.А. Развитие личностно-профессиональной компетентности будущих педагогов: учеб. пособие. – Братск: Изд-во БрГУ, 2011. – 154 с.

#### Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Качества личности, способствующие эффективному (конструктивному) социальному взаимодействию.
2. Уверенность в себе и достижение успеха (доверие себе и безусловная вера в свои силы, возможности и способности).

## **Практическое занятие № 5**

**Тема:** Понятие «конфликта», основные причины и виды конфликтов.

**Цель:** изучить категорию «конфликт» в психологии социального взаимодействия, основные причины и виды конфликтов.

В ходе работы на семинарском занятии обучающийся должен выступить с докладом, который необходимо обсудить со слушателями, принять участие в дискуссии.

Последовательность работы.

Деятельность преподавателя:

- выдает темы докладов;
- определяет сроки подготовки доклада;
- оказывает консультативную помощь студенту;
- определяет объем доклада;
- указывает основную литературу;
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия;
- организует дискуссию.

Деятельность обучающегося:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- озвучивает в установленный срок;
- принимает участие в дискуссии.

*Инструкция докладчикам и содокладчикам.*

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации;
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение. Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада);
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

**Форма отчетности:** доклады с их последующим обсуждением.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии.**

1. Определение понятия «конфликт».
2. Виды конфликтов: внутриличностный; межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.
3. Основные причины возникновения конфликтов.
4. Деструктивная и конструктивная роли конфликтов.
5. Конфликты в процессе профессиональной деятельности.

#### Основная литература:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130) (21.12.2016).

#### Дополнительная литература:

1. Марченко, Е.М. Социально-психологические особенности взаимосвязи лидера и малой группы в деятельности клубов исторической реконструкции: монография / Е.М. Марченко. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 164 с.: ил. - Библиогр.: с. 148-159. - ISBN 978-5-4475-4104-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278334](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278334) (21.12.2016).

### **Практическое занятие № 6**

**Тема:** Способы разрешения конфликтных ситуаций.

**Цель:** изучение основных способов разрешения конфликтных ситуаций: избегание, подавление, соперничество, компромисс, сотрудничество (взаимодействие).

**Форма проведения занятия:** тренинги в группе.

### **Тренинг толерантности и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций**

Толерантность – терпеливость, выносливость, психическая устойчивость при стрессе, сформировавшаяся в результате снижения чувствительности к их повторяющемуся воздействию. Существует также понимание толерантности, которое связывается с терпимостью к различным мнениям, непредубежденностью к оценке людей и событий.

Нижеследующий тренинг представляет собой средство развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

**Задачи данного тренинга:**

- развитие у обучающихся установок на толерантное взаимодействие;
- изучение основных способов разрешения конфликтных ситуаций: избегание, подавление, соперничество, компромисс, сотрудничество (взаимодействие).

**Цель:** развитие способности обучающихся работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

#### **1. Разминка Упражнение «мировое приветствие»**

Приветствовать одноклассников без слов принятыми в различных странах способами:

- Россия – объятие и троекратное лобзание поочередно в обе щеки.
- Китай – легкий поклон со скрещенными на груди руками.
- Франция – рукопожатие и поцелуй в обе щеки.
- Индия – легкий поклон, ладони вытянуты по бокам
- Япония – легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам.
- Испания – поцелуй в щеки, ладони лежат на предплечьях партнера.
- Германия – простое рукопожатие и взгляд в глаза.
- Эскимосская традиция – потереться друг о друга носами.

#### **2. Основная часть. Упражнение «Я – хороший, ты – хороший».**

Участники находятся в кругу, у ведущего в руке мяч. Ведущий подбрасывает мяч вверх и называет свое положительное качество, начинающееся на первую букву имени. Затем кидает мяч другому и называет положительное качество этого человека, начинающееся на первую букву его имени. Мяч должен побывать у всех.

- Какие чувства вы испытывали, когда мяч оказывался у вас в руках и было необходимо назвать свое положительное качество?

- Какие чувства испытывали, когда вы делали комплимент другому?

- Какие чувства испытывали, когда комплимент сделали вам?

### **3. Упражнение «Травля».**

Участникам предлагается порассуждать и указать свои действия в случае: Вы узнаете (стали свидетелем) о психологической травле в студенческой группе одного обучающегося.

### **4. Упражнение «Коллеги».**

Участникам предлагается порассуждать и указать свои действия в случае: Вы заметили, что между коллегами существует конфликт (напряжённые отношения, частое непонимание и неконструктивная критика друг друга, отсутствие поддержки, избегание сотрудничества и т.п.). Указать меры, которые будут эффективными в повышении сплочённости коллектива работников.

### **5. Упражнение «Друзья».**

Участникам предлагается порассуждать и описать свои действия в следующей ситуации: в Вашем присутствии Ваш приятель негативно отзывается о своём коллеге/другом Вашем знакомом, в грубой форме критикует его действия, поступки, личность в целом.

### **6. Упражнение «Объединялка»**

Отставляются в сторону стулья и столы, чтобы участники могли свободно ходить по помещению. На время игры для каждого раунда понадобятся по четыре больших листа бумаги (формат А3) и скотч. Необходимо прикрепить в четырех углах комнаты листы бумаги и написать на них названия цветов (красный, синий, зеленый, желтый). Листы крепятся на видных местах. Члены группы становятся на середину комнаты. Объясняется, что в ходе игры участники смогут лучше узнать друг друга. Сначала все ходят по комнате, затем каждый останавливается у того листа бумаги, который кажется ему самым подходящим. Все участники, собравшиеся в одном углу, рассказывают друг другу, почему они выбрали именно этот цвет. Каждый должен запоминать всех, кто находится в том же углу (3 минуты). Во втором раунде можно написать на новых листах четыре времени года. В третьем раунде можно использовать названия четырех музыкальных инструментов, например: скрипка, саксофон, арфа, барабан. В четвертом, возможно, нарисовать на бумаге геометрические фигуры, например, треугольник, квадрат, круг и фигуру неправильной формы. После каждого раунда игроки собираются в середине комнаты. Порядок игры соблюдается четко: участники должны останавливаться возле того места бумаги, надпись на котором нравится им больше всего. Пары этом они запоминают всех остановившихся рядом. В конце игры подведите итоги, задав участникам следующие вопросы:

- Какие участники чаще оказывались в одной и той же группе?
- Какие игроки оказались в одной группе редко \ вообще ни разу?
- что интересного каждый из вас узнал о других членах группы?

### **7. Заключительная часть. Упражнение «письмо далекому себе»**

Участникам предлагается написать письмо, которое откроет каждый из них только через много-много лет, когда станет взрослым. План письма: 1) приветствие, рассказ об увлечениях, интересах; 2) описание себя в настоящем и описание-воображение себя в будущем; 3) цель жизни в настоящем

- Какие чувства вы испытывали, когда начинали писать письмо? Какие мысли возникли?
- Что ощутили, когда письмо было закончено?
- Какие качества позволяет развить в себе данное задание?

Задания для самостоятельной работы. Задания 20-24 из методического пособия: Каменева Н.В. Социальная психология: методическое пособие / Н. В. Каменева. - Братск: БрГУ, 2013. - 198 с. (с. 30-36).

#### Основная литература:

1. Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234) (21.12.2016).

#### Дополнительная литература:

1. Марченко, Е.М. Социально-психологические особенности взаимосвязи лидера и малой группы в деятельности клубов исторической реконструкции: монография / Е.М. Марченко. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 164 с.: ил. - Библиогр.: с. 148-159. - ISBN 978-5-4475-4104-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278334](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278334) (21.12.2016).

#### **Практическое занятие № 7**

**Тема:** Тактика и стратегии ведения деловых переговоров.

**Цель:** изучение эффективных тактик и стратегий ведения деловых переговоров.

**Форма проведения занятия:** дискуссия.

**Описание:** преподаватель предлагает группе темы для дискуссии и выступает в роли её модератора.

**Темы для дискуссии:**

1. От чего зависит успех на деловых переговорах. Главные цели переговоров.
2. Плюсы и минусы традиционных и новых подходов к ведению переговоров. Переговоры – это диалог или лобби своих интересов.
3. Могут ли переговоры быть инструментом урегулирования конфликтов.

**Форма отчетности:** устные ответы на вопросы, участие в дискуссии, опорный конспект.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Виды переговоров.
2. Цели переговоров. Основные этапы переговорного процесса.
3. Модели переговорного процесса.

#### Основная литература:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130) (21.12.2016).

#### Дополнительная литература:

1. Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495) (21.12.2016).

#### **Практическое занятие № 8**

**Тема:** Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаимодействия.

**Цель:** изучение основных методов влияния на собеседника в процессе взаимодействия.

**Форма проведения занятия:** дискуссия.

**Описание:** преподаватель предлагает группе темы для дискуссии и выступает в роли её модератора.

**Темы для дискуссии:**

1. Влияние, управление и манипуляция: что этично, а что нет.
2. Цели влияния на собеседника в процессе взаимодействия.
3. Принципы профессиональной этики.

Форма отчетности: устные ответы на вопросы, участие в дискуссии, опорный конспект.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализировать приёмы и методы психологического влияния, используемые в СМИ для формирования общественного мнения.

Основная литература:

1. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130) (21.12.2016).

Дополнительная литература:

2. Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495) (21.12.2016).

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Определение психологического влияния на собеседника.
2. Этичные и неэтичные цели психологического влияния.
3. Методы противодействия манипуляциям.

### **Практическое занятие № 9**

Тема: Понятие, виды и барьеры общения.

Цель: развить представление о видах, формах, средствах, функциях и закономерностях общения.

Форма проведения занятия: доклады, их последующее обсуждение и дискуссия. На каждом занятии группа делится на подгруппы по количеству вопросов. Каждая группа готовит свой вопрос. Структура работы над вопросом:

1. Доклад (3 человека);
2. Вопросы аудитории к докладчику.
3. Организация дискуссии, направленной на более глубокое понимание вопроса.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Содержание, цели и средства общения. Формы, функции, виды и уровни общения.

Основные закономерности общения.

2. Воздействие в процессе общения. Виды воздействия.
3. Общение как коммуникация.
4. Общение как перцептивный процесс. Механизмы социальной перцепции.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением, устные ответы на вопросы, участие в дискуссии, опорный конспект.

Задания для самостоятельной работы:

1. Определение процесса общения.
2. Содержание общения.
3. Цели общения и виды общения.
4. Направленность личности в общении.

Основная литература:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130)

Дополнительная литература:

1. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмонина. - Братск: БрГУ, 2015. - 158 с.

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Каково влияние социальных стереотипов в процессе общения.
2. Предмет и методы психологии общения.
3. Направленность личности в общении.
4. Понятие «социальное взаимодействие».

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
2. Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ Лк, ПЗ</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Лк	Лекционные аудитории	-	Лк № 1-9
ПЗ	Лекционные аудитории	-	ПЗ № 1-9
СР	ЧЗ 2	Оборудование 10 ПК i5-2500/Н67/4Gb (Монитор TFT 19 Samsung); принтер HP LaserJet P2005D	-
	ЧЗ 3	Оборудование 15 ПК-CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (Монитор TFT 19 LG 1953S-SF); принтер HP LaserJet P3005	

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

<b>№ компетенции</b>	<b>Элемент компетенции</b>	<b>Раздел</b>	<b>Тема</b>	<b>ФОС</b>
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	<b>1.</b> Определение понятия «социальное взаимодействие».	<b>1.1.</b> Объект, предмет и методы исследования в психологии социального взаимодействия. <b>1.2.</b> История развития психологии социального взаимодействия как науки.	Вопросы к зачету 1.1.-1.7.
		<b>2.</b> Принципы, закономерности и особенности эффективного социального взаимодействия.	<b>2.1.</b> Эффективное (конструктивное) социальное взаимодействие: принципы и закономерности. <b>2.2.</b> Психологические составляющие эффективного социального взаимодействия.	Вопросы к зачету 2.1.-2.7.
ОПК-7	- готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также к организации и координации взаимодействия между людьми, контролю и оценки эффективности деятельности других.	<b>3.</b> Конфликты, конфликтные ситуации между участниками профессиональной деятельности и их разрешение.	<b>3.1.</b> Понятие «конфликта», основные причины и виды конфликтов. <b>3.2.</b> Способы разрешения конфликтных ситуаций.	Вопросы к зачету 3.1.-3.7.
ПК-4	- знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике.	<b>4.</b> Деловые переговоры.	<b>4.1.</b> Тактика и стратегии ведения деловых переговоров.	Вопросы к зачету 4.1.-4.7.
ПК-30	- знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфлик-	<b>5.</b> Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.	<b>5.1.</b> Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаимодействия. <b>5.2.</b> Понятие, виды и барьеры общения.	Вопросы к зачету 5.1.-5.7.



	тами и стрессами в организации и умение применять их на практике.			
--	---	--	--	--

## 2. Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	<p><b>1.1.</b> Объект и предмет психологии социального взаимодействия.</p> <p><b>1.2.</b> Методы исследования в психологии социального взаимодействия: интроспекция, наблюдение, беседа, анкетирование.</p> <p><b>1.3.</b> Методы исследования в психологии социального взаимодействия: интервью, тестирование, эксперимент, анализ продуктов деятельности.</p> <p><b>1.4.</b> История развития психологии социального взаимодействия как науки.</p> <p><b>1.5.</b> История развития западной социальной психологии XX в. и ее основные теоретические подходы.</p> <p><b>1.6.</b> Развитие отечественной психологии социального взаимодействия.</p> <p><b>1.7.</b> Парадигмы психологии социального взаимодействия.</p>	<p><b>1.</b> Определение понятия «социальное взаимодействие».</p>
2	ОПК-7	- готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также к организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.	<p><b>2.1.</b> Закономерности социализации человека.</p> <p><b>2.2.</b> Основные источники индивидуальных различий.</p> <p><b>2.3.</b> Источники социально-культурных различий.</p> <p><b>2.4.</b> Этнические и конфессиональные различия и их источники.</p> <p><b>2.5.</b> Закономерности коллективной деятельности, организации и координации действий людей</p> <p><b>2.6.</b> Механизмы контроля и оценки эффективности действий людей.</p> <p><b>2.7.</b> Качества личности, способствующие эффективному (конструктивному) социальному взаимодействию.</p>	<p><b>2.</b> Принципы, закономерности и особенности эффективного социального взаимодействия.</p>
			<p><b>3.1.</b> Определение понятия «конфликт», виды конфликтов.</p> <p><b>3.2.</b> Особенности внутриличностного конфликта;</p> <p><b>3.3.</b> Характерные особенности межличностного конфликта.</p>	<p><b>3.</b> Конфликты, конфликтные ситуации между участниками профессиональной деятельности</p>

			<p><b>3.4.</b> Конфликт между личностью и группой и межгрупповой конфликт.</p> <p><b>3.5.</b> Основные причины возникновения конфликтов.</p> <p><b>3.6.</b> Основные способы разрешения конфликтных ситуаций: избегание и подавление.</p> <p><b>3.7.</b> Основные способы разрешения конфликтных ситуаций: соперничество, компромисс, сотрудничество (взаимодействие).</p>	сти и их разрешение.
3	ПК-4	- знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике.	<p><b>4.1.</b> Основные теории переговоров.</p> <p><b>4.2.</b> Традиционные и новые подходы к ведению переговоров.</p> <p><b>4.3.</b> Переговоры как вид диалога с деловыми партнерами.</p> <p><b>4.4.</b> Переговоры как инструмент урегулирования конфликтов.</p> <p><b>4.5.</b> Виды переговоров. Цели переговоров.</p> <p><b>4.6.</b> Основные этапы переговорного процесса.</p> <p><b>4.7.</b> Модели переговорного процесса.</p>	<b>4.</b> Деловые переговоры.
4	ПК-30	- знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике.	<p><b>5.1.</b> Цели и основные методы психологического влияния в процессе межличностного взаимодействия.</p> <p><b>5.2.</b> Психологическое влияние на собеседника при помощи вербальных средств.</p> <p><b>5.3.</b> Психологическое влияние на собеседника при помощи невербальных (паралингвистических).</p> <p><b>5.4.</b> Понятие общения.</p> <p><b>5.5.</b> Содержание и цель общения.</p> <p><b>5.6.</b> Виды и уровни общения. Уровни общения.</p> <p><b>5.7.</b> Средства общения. Стороны и барьеры общения.</p>	<b>5.</b> Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p><b>Знать:</b>  ОК-6  - источники индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий между людьми.  ОПК-7  - методы координации взаимодействия в коллективе.  ПК-4  - основы социализации, профориентации и профессионализации персонала.  ПК-30  - основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе.</p> <p><b>Уметь:</b>  ОК-5  - применять психологические знания для конструктивного сотрудничества в коллективе.  ОПК-7  - кооперироваться с коллегами для достижения общей цели работы.  ПК-4  - формировать систему трудовой адаптации персонала.  ПК-30  - проводить диагностику и профилактику конфликтов в трудовом коллективе.</p> <p><b>Владеть:</b>  ОК-5  - понятийным аппаратом психологической науки.  ОПК-7  - навыками контроля и оценки эффективности деятельности других людей.  ПК-4  - навыками разработки и внедрения в практику программ трудовой адаптации.  ПК-30  - навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.</p>	<p><b>Зачтено</b></p> <hr/> <p><b>Не зачтено</b></p>	<p>Оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим высокий уровень владения терминологией психологической науки и понятийным аппаратом дисциплины; готовым применить знания по психологии социального взаимодействия в целях конструктивного сотрудничества с людьми; владеющими навыками контроля и оценки эффективности деятельности, разработки и внедрения в практику программ трудовой адаптации. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.</p> <p>Оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание, непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены существенные ошибки в определении понятий психологии социального взаимодействия, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции дисциплины.</p>

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» направлена на изучение фундаментальных понятий и основных теоретических направлений психологии социального взаимодействия; закономерностей социализации человека, источников индивидуальных, социально-культурных, этнических и профессиональных различий; изучение закономерностей коллективной деятельности, организации и координации взаимодействий, контроля и оценки эффективности действий персонала.

Изучение дисциплины «Психология социального взаимодействия» предусматривает:

– лекции; практические занятия; самостоятельную работу; зачет.

В ходе освоения раздела 1 «Определение понятия «социальное взаимодействие» обучающиеся должны уяснить основные понятия психологии социального взаимодействия, изучить методы исследования в психологии социального взаимодействия и познакомиться с историей её развития научного психологического знания.

Во 2 разделе «Принципы, закономерности и особенности эффективного социального взаимодействия» рассматриваются такие темы как: «Эффективное (конструктивное) социальное взаимодействие: принципы и закономерности»; «Психологические составляющие эффективного социального взаимодействия».

В 3 разделе «Конфликты, конфликтные ситуации между участниками профессиональной деятельности и их разрешение» обучающиеся изучат следующие темы: «Понятие «конфликта», основные причины и виды конфликтов»; «Способы разрешения конфликтных ситуаций». В рамках изучения указанных выше тем особое внимание обучающимся следует обратить на: определение понятия «конфликт», виды конфликтов: внутриличностный; межличностный, между личностью и группой, межгрупповой, основные причины возникновения конфликтов; основные способы разрешения конфликтных ситуаций: избегание, подавление, соперничество, компромисс, сотрудничество (взаимодействие).

При изучении раздела 4 «Деловые переговоры» подробно рассматривается тема «Тактика и стратегии ведения деловых переговоров». В процессе её изучения обучающимся необходимо знать теории переговоров; традиционные и новые подходы к ведению переговоров; переговоры как вид диалога с деловыми партнерами. переговоры как инструмент урегулирования конфликтов. Цели, виды и основные этапы переговорного процесса.

В разделе 5 «Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия» рассматриваются темы: «Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаимодействия» и «Понятие, виды и барьеры общения». Особое внимание обучающимся следует обратить на следующие их аспекты: Влияние на собеседника с помощью психологических средств: вербальных и невербальных (паралингвистических); цели и основные методы психологического влияния в процессе межличностного взаимодействия; знать определение понятия общения. Цели, виды и содержание общения. Уровни, средства, стороны и барьеры общения.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на подготовку к практическим занятиям. Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, развитие у обучающихся практических навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется на основе плана раскрытия темы практического занятия.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо внимательно изучить основные вопросы темы. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы обучающихся по изучению учебной и дополнительной литературы. Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рассмотренных на лекциях вопросов.

Овладение ключевыми понятиями психологической науки является необходимым условием для формирования компетенций по данной дисциплине.

В процессе проведения практических занятий происходит развитие способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия посредством закрепления знаний основных понятий и теоретических направлений современной психологии; источников индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий между людьми; закономерностей коллективной деятельности; развитие умения применять психологические знания для конструктивного сотрудничества в коллективе; владения методами самоанализа, саморегуляции и саморазвития.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете. Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Психология социального взаимодействия**

**1. Цель и задачи дисциплины**

Целью дисциплины является изучение психологических закономерностей социализации человека, взаимодействий между людьми и сотрудничества в коллективе.

Задачи дисциплины:

- изучение фундаментальных понятий и основных теоретических направлений психологии социального взаимодействия;
- изучение закономерностей социализации человека, источников индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий;
- изучение закономерностей коллективной деятельности, организации и координации взаимодействий, контроля и оценки эффективности действий персонала.

**2. Структура дисциплины**

2.1. Распределение трудоёмкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции – 17 часов; практические занятия – 34 часа, самостоятельная работа – 57 часов.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет – 108 часов, 3 зачётные единицы.

2.2. Основные разделы дисциплины:

- 1 - Определение понятия «социальное взаимодействие».
- 2 - Принципы, закономерности и особенности эффективного социального взаимодействия.
- 3 - Конфликты, конфликтные ситуации между участниками профессиональной деятельности и их разрешение.
- 4 - Деловые переговоры.
- 5 - Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.

**3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-7 – готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также к организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;

ПК-4 – знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике;

ПК-30 - знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике.

**4. Вид промежуточной аттестации: зачёт.**

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе  
на 20\_\_-20\_\_ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

---

---

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

---

---

---

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.,

Заведующий базовой каф. ИПиП \_\_\_\_\_

В.В. Кудряшов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

<b>№ компетенции</b>	<b>Элемент компетенции</b>	<b>Раздел</b>	<b>Тема</b>	<b>ФОС</b>
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	<b>1.</b> Определение понятия «социальное взаимодействие».	<b>1.1.</b> Объект, предмет и методы исследования в психологии социального взаимодействия. <b>1.2.</b> История развития психологии социального взаимодействия как науки.	Тест, собеседование, дискуссия, доклад.
		<b>2.</b> Принципы, закономерности и особенности эффективного социального взаимодействия.	<b>2.1.</b> Эффективное (конструктивное) социальное взаимодействие: принципы и закономерности. <b>2.2.</b> Психологические составляющие эффективного социального взаимодействия.	Тест, собеседование, дискуссия, доклад.
ОПК-7	- готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также к организации и координации взаимодействия между людьми, контролю и оценки эффективности деятельности других.	<b>3.</b> Конфликты, конфликтные ситуации между участниками профессиональной деятельности и их разрешение.	<b>3.1.</b> Понятие «конflikта», основные причины и виды конфликтов. <b>3.2.</b> Способы разрешения конфликтных ситуаций.	Тест, собеседование, дискуссия, доклад.
ПК-4	- знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике.	<b>4.</b> Деловые переговоры.	<b>4.1.</b> Тактика и стратегии ведения деловых переговоров.	Тест, собеседование, дискуссия, доклад.
ПК-30	- знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и	<b>5.</b> Влияние на собеседника в процессе межличностного взаимодействия.	<b>5.1.</b> Цели и методы влияния на собеседника в процессе взаимодействия. <b>5.2.</b> Понятие, виды и ба-	Тест, собеседование, дискуссия, доклад.



	конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике.		рьеры общения.	
--	--	--	----------------	--

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p><b>Знать:</b> ОК-6 - источники индивидуальных, социально-культурных, этнических и конфессиональных различий между людьми. ОПК-7 - методы координации взаимодействия в коллективе. ПК-4 - основы социализации, профориентации и профессионализации персонала. ПК-30 - основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе.</p> <p><b>Уметь:</b> ОК-5 - применять психологические знания для конструктивного сотрудничества в коллективе. ОПК-7 - кооперироваться с коллегами для достижения общей цели работы. ПК-4 - формировать систему трудовой адаптации персонала. ПК-30 - проводить диагностику и профилактику конфликтов в трудовом коллективе.</p> <p><b>Владеть:</b> ОК-5 - понятийным аппаратом психологической науки. ОПК-7 - навыками контроля и оценки эффективности деятельности других людей. ПК-4 - навыками разработки и внедрения в практику программ трудовой адаптации. ПК-30 - навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.</p>	<b>Зачтено</b>	Оценка «зачтено» выставляется обучающимся, активно участвующим в дискуссиях и беседах, полно раскрывшим тему доклада, показавшим достаточно высокий уровень владения терминологией психологической науки и понятийным аппаратом дисциплины «Психология социального взаимодействия»; правильно выполнившим практические задания и проверочные тесты (более 40% правильных ответов). Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
	<b>Не зачтено</b>	Оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, если обнаружено незнание, непонимание большей или наиболее важной части учебного материала. При выполнении проверочных тестов (менее 40% правильных ответов) и практических заданий допущены существенные ошибки, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции дисциплины.

**Тестовые задания (вариант А):**

1. Какой информацией пользовались ученые на этапе социальной философии для развития социально-психологического знания:
  - а) ученые проводили эмпирические исследования с использованием различных методик;
  - б) ученые опирались только на личный опыт;
  - в) ученые анализировали данные эмпирических исследований, проведенных коллегами;
  - г) ученые проводили социально-психологические опросы.
  
2. Первые лабораторные социально-психологические эксперименты были проведены в:
  - а) начале XIX в.;
  - б) середине XIX в.;
  - в) конце XIX в.;
  - г) начале XX в.
  
3. Первым в России дал определение понятия «общественная психология»:
  - а) Н.К. Михайловский;
  - б) Г.В. Плеханов;
  - в) В.М. Бехтерев;
  - г) А.С. Макаренко.
  
4. Как называется сторона общения, связанная с организацией взаимодействия между общающимися индивидами?
  - а) коммуникативная;
  - б) интерактивная;
  - в) перцептивная;
  - г) латентная.
  
5. Галлоэффектом («эффектом ореола») называется:
  - а) влияние общего отношения к человеку на восприятие и оценку его отдельных качеств и поступков;
  - б) состояние, возникающее вследствие рассогласования одной части наших представлений с другими;
  - в) «упрощение» объекта восприятия;
  - г) понимание другого человека путем эмоционального отождествления с ним.
  
6. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается прежде всего как:
  - а) обмен транзакциями между индивидами;
  - б) согласование поведения индивидов в группе;
  - в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
  - г) совместное принятие решений в группе;
  - д) ценностный обмен;
  - е) все ответы верны.

7. Опосредованное общение – это:

- а) прямое, естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

8. Специфика межличностного информационного обмена определяется:

- а) наличием процесса психологической обратной связи;
- б) возникновением коммуникативных барьеров;
- в) многоуровневостью передачи информации;
- г) влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации;
- д) верны ответы а) и б);
- е) все ответы верны.

9. Коммуникативные барьеры возникают:

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи информации;
- в) при различиях в идеологии, а также в представлениях о структуре и смысле власти;
- г) верны только ответы б) и в);
- д) все ответы верны.

10. К невербальным видам коммуникации относятся:

- а) оптико-кинетическая система знаков;
- б) паралингвистическая система знаков;
- в) экстралингвистическая система знаков;
- г) проксемика;
- д) верны только ответы а) и в);
- е) все ответы верны.

11. Психологическое заражение – это:

- а) особый механизм социального восприятия;
- б) особый механизм влияния;
- в) специфическая форма социальной памяти;
- г) один из феноменов группообразования;
- д) механизм повышения групповой сплочённости;
- е) процесс повышения эмоциональной напряжённости в группе.

12. Открытое столкновение противоположных позиций, интересов, взглядов, мнений субъектов взаимодействия называется:

- а) инцидент;
- б) противоречие;
- в) несовместимость;
- г) конфликт.

13. Под социальной перцепцией понимается:

- а) социальная детерминация перцептивных процессов;
- б) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие со-

циальные общности);

- в) восприятие в процессе межличностного взаимодействия;
- г) культурно-историческая обусловленность восприятия социальных процессов и субъектов;
- д) зависимость восприятия от внутригрупповых отношений;
- е) все ответы верны.

14. Идентификация характеризуется следующим:

- а) является одним из способов понимания другого человека;
- б) выражается в уподоблении себя другому человеку;
- в) является одним из механизмов усвоения опыта;
- г) как понятие глубоко разработана в психоанализе;
- д) все ответы верны.

15. В социальной психологии под рефлексией понимается:

- а) познание субъектом самого себя;
- б) осознание действующим субъектом того, как он воспринимается партнёром по общению;
- в) бессознательное стремление откликнуться на проблемы другого человека;
- г) аффективно окрашенное понимание себя в контексте социальных отношений;
- д) принятие позиции другого человека;
- е) все ответы верны.

16. Приписывание человеку причин поведения называется:

- а) социальной рефлексией;
- б) когнитивным диссонансом;
- в) социальной категоризацией;
- г) идеосинкразическим кредитом;
- д) социальной стратификацией;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

17. Исключите лишнее:

- а) эффект социальной лености;
- б) эффект ореола;
- в) эффект новизны;
- г) эффект первичности;
- д) эффект групповой поляризации.

18. Соотнесите механизмы социальной перцепции с их определениями:

- 1) эмпатия;
  - 2) аттракция;
  - 3) каузальная атрибуция;
  - 4) рефлексия
- а) особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства;
  - б) процесс и результат самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний через осознание того, как его воспринимают другие индивиды;
  - в) процесс приписывания человеку причин поведения;
  - г) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
  - д) склонность к необоснованным откровениям в процессе общения с малознакомыми людьми

19. Как называется сторона общения, связанная с восприятием и пониманием людьми друг друга?

- а) коммуникативная;
- б) интерактивная;
- в) перцептивная;
- г) латентная.

20. Межличностной аттракцией называется:

- а) предрасположенность большинства людей объяснять свое собственное поведение влиянием ситуации, а поведение другого человека –его личностными характеристиками;
- б) «упрощение» объекта восприятия на основе знаний о «типичных» характеристиках представителей той или иной социальной группы;
- в) состояние, возникающее вследствие рассогласования одной части наших представлений с другими;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны.

21. Коммуникативные барьеры отношений появляются, если:

- а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
- б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
- в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг к другу;
- г) участники общения являются носителями различных субкультур;
- д) все ответы верны;
- е) верны только ответы а) и б).

22. Опосредованное общение отличается следующим:

- а) происходит в ситуации, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо, чат и др.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затруднённой обратной связью;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

23. Приписывание одним индивидом другому тех или иных причин поведения происходит на основе:

- а) сходства поведения этого другого с каким-нибудь лицом, известным первому;
- б) анализа собственных мотивов, предполагаемых в подобной ситуации;
- в) принципа подобия с известным;
- г) аналогий;
- д) сложившихся схем каузальной атрибуции;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

24. К механизмам социальной перцепции относятся:

- а) аттракция;
- б) фасилитация;
- в) эмпатия;
- г) ощущение;
- д) каузальная атрибуция;
- е) идентификация;

- ж) мотивация;
- з) рефлексия.

25. Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи адекватной информации, – это:

- а) слух;
- б) сплетня;
- в) коммуникативный барьер;
- г) субкультура;
- д) внушение.

**Тестовые задания (вариант Б):**

1. К коммуникативным барьерам относят:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) все ответы верны;
- е) верны только ответы б) и г).

2. Если наблюдатель является экстерналом, то причины поведения индивида, которого он наблюдает, будут видеться ему:

- а) в личностных особенностях наблюдаемого;
- б) индивидуальных особенностях наблюдаемого;
- в) индивидуально-психологических особенностях наблюдаемого;
- г) в особенностях наблюдаемого как субъекта деятельности;
- д) в особенностях наблюдаемого как социального субъекта;
- е) во внешних обстоятельствах.

3. К эффектам социальной перцепции относят:

- а) эффект первичности;
- б) эффект края;
- в) эффект Зейгарника;
- г) эффект стереотипизации;
- д) эффект красоты;
- е) верны ответы а) и в);
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы не верны.

4. Процесс уподобления себя другому, отождествления себя с другим называется...

- а) идентификация;
- б) стереотипизация;
- в) конформизм;
- г) идиосинкразический кредит;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

5. Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека, сопереживание ему – это...

- а) каузальная атрибуция;
- б) рефлексия;
- в) фрустрация;
- г) эмпатия;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

6. Каузальная атрибуция – это:

- а) характерные для конкретной социальной ситуации признаки;
- б) изначальные свойства социального объекта;
- в) феномен социального взаимодействия, состоящий в интерпретации индивидом причин поведения других людей и своего собственного;
- г) процесс познания индивидом закономерностей своего существования в обществе;
- д) разъяснение оппоненту своего мнения в конфликте.

7. Соотнесите каждый из приведённых примеров с соответствующим типом коммуникативного барьера:

- 1) разговор двух человек, японца и француза, в котором каждый говорит на своём языке;
  - 2) разговор маленького ребёнка с взрослым;
  - 3) историк слушает разговор двух химиков;
  - 4) монолог человека преступной субкультуры, говорящего на «своём языке»;
  - 5) лекция по математике у студентов, подаваемая экспрессивным преподавателем;
  - 6) разговор мусульманина и католика;
  - 7) разговор двух врагов
- а) барьер социально - культурных различий;
  - б) стилистический барьер;
  - в) барьер отношений;
  - г) семантический барьер;
  - д) фонетический барьер.

8. Конформизм – это:

- а) склонность забывать неприятные жизненные впечатления;
- б) предрасположенность человека уступать давлению со стороны группы;
- в) важнейшее качество харизматического лидера;
- г) ориентация на собственные силы и ресурсы.

9. Идиосинкразический кредит – это:

- а) форма психического расстройства;
- б) механизм группового развития;
- в) эффект межличностного познания;
- г) способ организации партнерского взаимодействия в сфере предпринимательства и бизнеса.

10. Паника возникает в массе людей как определённое эмоциональное состояние, являющееся следствием:

- а) дефицита информации о какой-либо пугающей ситуации;
- б) дефицита информации о какой-либо непонятной новости;
- в) избытка информации о какой-либо пугающей ситуации;
- г) избытка информации о какой-либо непонятной новости;

- д) верны ответы а) и в);
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

11. К психологическим характеристикам группы относятся:

- а) групповые интересы;
- б) групповые потребности;
- в) групповые нормы;
- г) групповые ценности;
- д) групповые цели;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

12. Совокупность характеристик членов группы, важных с точки зрения её анализа как целого, называется:

- а) структура группы;
- б) групповые процессы;
- в) композиция группы;
- г) групповые нормы;
- д) групповые санкции;
- е) групповая динамика.

13. Место индивида в системе групповой жизни обозначается понятием:

- а) роль;
- б) статус;
- в) позиция;
- г) значение;
- д) верны ответы а) и г);
- е) верны ответы б) и в).

14. Групповые нормы отличаются следующим:

- а) это правила, принятые группой;
- б) это правила, которым должны подчиняться члены группы;
- в) выполняют функцию регуляции поведения членов группы;
- г) поддерживаются групповыми санкциями;
- д) связаны ценностями группы;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

15. Механизмы, посредством которых группа контролирует соблюдение ее членами групповых норм, называются:

- а) групповое давление;
- б) групповое мнение;
- в) групповое ожидание;
- г) групповые санкции;
- д) верны только ответы а) и б);
- е) все ответы верны.

16. Основными признаками социальной группы являются:

- а) интегральные психологические характеристики;
- б) наличие параметров группы как целого;



- в) способность индивидов к согласованным действиям;
- г) действие группового давления;
- д) установление определённых отношений между членами группы;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

17. Эффект социальной фасилитации заключается в том, что присутствие других людей:

- а) облегчает действия индивида и способствует им;
- б) оказывает сдерживающее и тормозящее воздействие на индивида;
- в) влияет на индивида независимо от его отношения к этим людям;
- г) негативно влияет на состояние и действия индивида, независимо от содержания его деятельности;
- д) верны ответы а) и б);
- е) верны ответы б) и г).

18. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группа членства;
- б) вторичная группа;
- в) референтная группа;
- г) формальная группа;
- д) неформальная группа;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

19. Формой этнической общности являются:

- а) нации;
- б) народность;
- в) национальная группа;
- г) этническая группа;
- д) все ответы верны;
- е) верны только ответы а) и б);
- ж) все ответы не верны.

20. Общественное мнение характеризуется следующим:

- а) выражает и отражает оценки событий и фактов;
- б) не влияет на умонастроения людей;
- в) формируется под влиянием искусства;
- г) возникает по тем же механизмам, что и индивидуальное мнение;
- д) верны только ответы а) и г);
- е) все ответы верны.

21. Позцией, противостоящей конформизму, является:

- а) нонконформизм;
- б) негативизм;
- в) нигилизм;
- г) протест;
- д) самостоятельность;
- е) все ответы верны.

22. Объективными факторами, определяющими уровень конформности человека в группе, являются:

- а) характеристика самого индивида;
- б) характеристика группы как источника давления;
- в) особенности взаимодействия индивида и группы;
- г) содержание задачи, стоящей перед индивидами и группой;
- д) верны ответы а) и б);
- е) все ответы верны.

23. Отличие лидера от руководителя заключается в том, что:

- а) лидер призван осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе, тогда как руководитель осуществляет регуляцию официальных отношений в группе;
- б) лидерство можно констатировать в условиях микросреды, тогда как руководство – элемент макросреды;
- в) лидер избирается, а руководитель назначается;
- г) явление лидерства более стабильно по сравнению с руководством;
- д) верны ответы а) и б);
- е) все ответы верны.

24. Конформность – это:

- а) умение адаптироваться к быстро меняющимся обстоятельствам;
- б) податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшей им позицией большинства;
- в) способность испытывать чувство комфорта в незнакомых социальных ситуациях;
- г) неспособность чётко сформулировать собственные принципы и придерживаться их.

25. Малая группа – это:

- а) группа, состав которой меньше пяти-семи человек;
- б) группа, где каждый знает остальных в лицо;
- в) относительно небольшое число непосредственно контактирующих индивидов, объединённых общими целями и задачами.

#### **Тестовые задания (вариант В):**

1. Значение «Психологии народов» заключается в том, что в этой теории:

- а) обосновывается существование коллективной психики и сознания, не сводимых к индивидуальному сознанию;
- б) поставлен вопрос о взаимоотношении элиты общества и массы;
- в) социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели;
- г) показано существование феноменов, которые порождены не индивидуальным, а коллективным сознанием;
- д) верны только ответы а) и в);
- е) верны только ответы а) и г).

2. По структуре общественное мнение может быть:

- а) монистичным;
- б) адекватным реальности;
- в) не адекватным реальности;
- г) плюралистичным.

3. Массовая коммуникация ориентируется:

- а) на социальные запросы;
- б) общественное настроение;
- в) массовое сознание;
- г) особенности социальной системы общества.

4. Референтная группа – это:

- а) условная группа, существующая только в представлениях индивида;
- б) реальная или условная социальная общность, цели, мнения и ценности которой в большей или меньшей мере разделяет индивид;
- в) группа лиц, выполняющих функции социализаторов для индивида в ходе его развития;
- г) группа поддержки.

5. Социально-психологический климат – это:

- а) устаревшее определение корпоративной культуры;
- б) общее, характерное для всей группы, психологическое, эмоциональное состояние, преобладающее во всех взаимоотношениях и взаимодействиях членов группы;
- в) морально-психологические отношения в группе;
- г) элемент корпоративной культуры.

6. Автором «Тюремного эксперимента» является:

- а) С. Милгрэм;
- б) Дж. Келли;
- в) С.Эш;
- г) Ф. Зимбардо.

7. Основными векторами развития группы, по Бейлсу, являются:

- а) деловое взаимодействие;
- б) межличностные отношения;
- в) и деловое взаимодействие, и межличностные отношения;
- г) все ответы не верны.

8. С воззрениями Я.Л. Морено связаны понятия:

- а) транзакция;
- б) социометрия;
- в) психодрама;
- г) пирамида потребностей;
- д) соматическая роль;
- е) персона;
- ж) лидер.

9. Большая группа – это:

- а) группа, содержащая больше пяти-семи человек. Границей служит число сущностей, которыми может одновременно оперировать человеческий мозг;
- б) реальная, значительная по размерам и сложно организованная общность людей, вовлеченных в ту или иную общественную деятельность (например, коллектив школы или вуза, предприятия или учреждения);
- в) количественно не ограниченная условная общность людей, объединенных определенными социальными признаками (пол, возраст, национальность и т.п.);
- г) совокупность некоторого количества малых групп.

10. Соотнесите типы пассивной толпы с их определениями:

1) случайная (окказиональная) толпа;

2) конвенциональная толпа;

3) экспрессивная толпа;

4) экстагическая толпа

а) тип толпы, когда люди, её образующие, доводят себя до исступления в совместных молитвенных, ритуальных или иных действиях;

б) тип толпы, который возникает в связи с каким-либо неожиданным событием;

в) тип толпы, отличающийся особой силой массового проявления эмоций и чувств;

г) тип толпы, поведение которой основывается на явлениях или подразумеваемых нормах и правилах поведения.

11. Механизм социального восприятия членами группы друг друга – это...

а) социально-психологическая рефлексия;

б) каузальная атрибуция;

в) идентификация;

г) «внутригрупповой фаворитизм»;

д) все ответы верны;

е) все ответы не верны.

30. Самый опасный вид толпы:

а) окказиональная;

б) экспрессивная;

в) паническая;

г) агрессивная.

12. В соответствии с представлениями Г. Тарда, Г. Лебона и С. Сигеле отличительными чертами

поведения человека в массе («толпе») являются:

а) утрата личной ответственности;

б) резкое преобладание чувств над интеллектом;

в) обезличивание;

г) все ответы правильны.

13. Преобладающий в группе устойчивый эмоционально-динамический настрой называется:

а) ценностно-ориентационным единством;

б) референтностью группы;

в) социально-психологическим климатом;

г) коллективистическим самоопределением.

14. Теории, в соответствии с которыми лидером может быть лишь человек, обладающий определенным набором личностных качеств, называются:

а) системными;

б) харизматическими;

в) ситуационными;

г) ролевыми.

15. Какой из уровней развития группы является наиболее высоким (по теории Л.И. Уманского)?

а) группа-ассоциация;

б) группа-автономия;

- в) «антиколлектив»;
- г) группа-кооперация.

16. В модели А.В. Петровского осознанное внешнее согласие индивида с требованиями группы, при сохранении внутреннего расхождения с ними, называется:

- а) внутригрупповая внушаемость;
- б) конформность;
- в) коллективистическое самоопределение;
- г) внутренний конформизм;
- д) внешний конформизм;
- е) ложный негативизм.

17. Отличие руководства от лидерства заключается в том, что:

- а) руководитель всякой реальной социальной группы либо назначается, либо избирается;
- б) руководство подчинёнными, в отличие от лидерства, обладает менее определённой системой санкций;
- в) процесс принятия решений руководителем, в отличие от лидера, более сложен и опосредован большим количеством обстоятельств;
- г) сфера деятельности руководителя – та группа, которой он непосредственно руководит, тогда как сфера деятельности лидера гораздо шире, поскольку он «представляет» малую группу в более широкой социальной системе;
- д) верны ответы а) и в);
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы не верны.

18. К психологическому складу большой социальной группы могут быть отнесены:

- а) социальный или национальный характер;
- б) нравы;
- в) обычаи;
- г) традиции;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы в) и г).

19. Формой этнической общности являются:

- а) нации;
- б) народность;
- в) национальная группа;
- г) этническая группа;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы а) и в).

20. Лидер группы характеризуется следующим:

- а) гораздо сильнее других членов группы ориентирован на группу;
- б) обладает наибольшей компетентностью в групповой задаче;
- в) имеет групповую санкцию на нарушение групповых норм, если это способствует лучшему достижению целей группы;
- г) верны ответы а) и б);
- д) верны ответы а) и в);
- е) все ответы верны.

21. Какую из перечисленных групп можно отнести к формальной?
- а) семья из четырёх человек;
  - б) пятеро друзей, сидящих за столиком в кафе;
  - в) двадцать членов комитета некой партии;
  - г) тридцать пассажиров автобуса.
22. Возникшая в школьном классе группировка близких друзей, объединенных каким-то общим интересом, является:
- а) референтной группой;
  - б) группой членства;
  - в) неформальной группой;
  - г) формальной группой;
  - д) все ответы верны;
  - е) все ответы не верны.
23. Чем отличается конформизм от уступчивости?
- а) конформизм не подразумевает подчинения авторитетному лицу;
  - б) конформизм подразумевает подчинение авторитетному лицу;
  - в) конформизм подразумевает принятие групповых норм;
  - г) конформизм не подразумевает принятия групповых норм.
24. Что продемонстрировал эксперимент С. Эша?
- а) мнение группы влияет на восприятие человека;
  - б) групповое восприятие является суммой особенностей восприятия её членов;
  - в) человек соглашается с группой даже тогда, когда он уверен в том, что группа ошибается;
  - г) человек соглашается с группой в надежде на вознаграждение.
25. В эксперименте С. Милгрэма испытуемые были готовы подвергать человека воздействию электрического тока, даже рискуя его здоровьем и жизнью. Почему?
- а) они желали получить вознаграждение;
  - б) они боялись наказания;
  - в) на них оказывала давление группа;
  - г) они подчинялись указаниям вышестоящего лица.

**Тестовые задания (вариант Г):**

1. К невербальному общению можно отнести:
- а) позу говорящего,
  - б) интонацию говорящего,
  - в) походку говорящего,
  - г) жесты и мимику говорящего,
  - д) все ответы верны.
2. Установите соответствие видов общения с их характеристикой:
- а) Формально-ролевое общение;
  - б) Личностное.
  - в) Массовое;
  - г) Косвенное;
  - д) Манипулятивное общение;

- 1) Общение, которое характеризуется включением в процесс общения "дополнительного" участника как посредника, через которого происходит передача информации.
  - 2) Множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации.
  - 3) Общение, которое направлено на извлечение выгоды из собеседника с использованием разных приёмов.
  - 4) Общение в котором регламентированы и содержание и средства, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.
  - 5) Общение, которое сосредоточено в основном вокруг психологических проблем внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека.
3. Психологические препятствия на пути передачи адекватной информации называются:
    - а) Информационная блокада;
    - б) Коммуникативные барьеры;
    - в) Коммуникативные эффекты;
    - г) Стереотипы.
  4. Выберите верный вариант ответа. Какой из нижеприведённых примеров характеризует фонетический барьер в процессе общения:
    - а) Разговор двух иностранцев;
    - б) Общение профессора филолога и профессора математики;
    - в) Разговор представителей двух различных политических партий;
    - г) Разговор матери со своим ребёнком.
  5. К механизмам социальной перцепции относятся:
    - а) Эмпатия;
    - б) Аттракция;
    - в) Коммуникативные барьеры;
    - г) Каузальная атрибуция;
    - д) Рационализация.
  6. Важные условия эффективной коммуникации:
    - а) Эффективная обратная связь;
    - б) Соответствие типа и коммуникативного влияния целям и задачам общения;
    - в) Отсутствие коммуникативных барьеров;
    - г) Доверительные отношения между партнёрами по общению;
    - д) Подмена проблемы собеседника более удобной для себя.
  7. Стереотипы – это:
    - а) Результат личного опыта;
    - б) Предубеждения;
    - в) Устойчивые фиксированные образы;
    - г) Результаты внушающего воздействия значимых для вас людей.
  8. К функциям общения НЕ относятся:
    - а) Инструментальная;
    - б) Экспрессивная;
    - в) Когнитивная;
    - г) Социализации;
    - д) Фатическая;
  9. Интерактивная сторона общения это:
    - а) Обмен информацией между общающимися людьми;
    - б) Обмен действиями;
    - в) Восприятие, оценка и понимание людьми друг друга.

10. Размещение партнёров по общению на расстоянии до 120 см называют:
- а) Интимным;
  - б) Официальным;
  - в) Публичным.
11. Эмпатией можно назвать:
- а) Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека;
  - б) Сопереживание другому;
  - в) Умение «поставить себя» на место другого;
  - г) Позитивный настрой по отношению к собеседнику.
12. Транзакция – это:
- Единица коммуникации;  
Научная система Э.Берна;  
Позиция собеседника при общении.
13. Установите соответствие коммуникативных барьеров и примеров их использования в жизни:
- а) Семантический барьер,
  - б) Стилистический барьер,
  - в) Эмоциональный барьер.
  - г) Барьер социально-культурных различий,
- 1) Учитель с улыбкой и в шутливой форме отсчитывает учащегося за плохое поведение на уроке;
  - 2) Представитель демократической партии на повышенных тонах разговаривает с представителем КПРФ;
  - 3) Мама общается с 14-тилетним подростком-сыном, который в общении активно использует жаргонные слова;
  - 4) Работник не хочет слушать распоряжения начальника, так как поглощён проблемами личного характера.
14. Установите соответствие видов общения с их характеристикой:
- а) Кондиционное.
  - б) Деловое;
  - в) Когнитивное;
  - г) Биологическое;
  - д) Невербальное;
- 1) Общение без использования естественного языка, «не речевое» общение;
  - 2) Общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей.
  - 3) Обмен знаниями.
  - 4) Общение, обычно включено как частный момент в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности.
  - 5) Обмен психическими или физиологическими состояниями.
15. Обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями составляет суть...
- а) Когнитивного общения;
  - б) Деятельного общения;
  - в) Мотивационного общения;
  - г) Кондиционного общения.
16. Коммуникативная сторона общения изучает:
- а) процесс двустороннего обмена информацией, ведущей ко взаимному пониманию;
  - б) процесс и результат восприятия человеком явлений окружающего мира и само-



го себя;

- в) контакты между людьми, обусловленные индивидуальными особенностями субъектов, социальной ситуацией, доминирующими стратегиями поведения, целями участников взаимодействия и возможными противоречиями.

17. Процесс приписывания человеку причин поведения, или механизм интерпретации поступков и чувств другого человека носит название:

- а) Аттракция;
- б) Имидж;
- в) Рефлексия;
- г) Каузальная атрибуция;
- д) Идентификация;
- е) Рефлексия;

18. Обмен действиями, операциями, умениями, навыками составляет суть...

- а) Когнитивного общения;
- б) Деятельного общения;
- в) Мотивационного общения;
- г) Кондиционного общения.

19. Воспринимаемый и передаваемый образ человека принято называть.....

- а) Перцепцией;
- б) Стереотипом;
- в) Имиджем;
- г) Внешностью.

20. Соотнесите функции общения с их характеристиками.

- а) Инструментальная;
  - б) Координационная;
  - в) Влияния;
  - г) Побудительная.
- 1) Стимуляция активности партнёра по общению, направляющая его на выполнение тех или иных действий.
  - 2) Функция характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия.
  - 3) Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности.
  - 4) Изменение состояния партнёра, его поведения, потребностей, намерений, решений, мнений и т. д.

Тест составил: доцент базовой кафедры ИПиП \_\_\_\_\_

К.А. Морнов

Утверждено на заседании базовой кафедры ИПиП  
протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_

Заведующий базовой кафедрой ИПиП \_\_\_\_\_

В.В. Кудряшов

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом от «14» декабря 2015 г. № 1461

для набора 2014 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от «03» июля 2018 г. № 413.

для набора 2016 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для заочной формы обучения от «25» февраля 2016 г. № 129, для заочной (ускоренной) формы обучения от «25» февраля 2016 г. № 129.

для набора 2017 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» марта 2017 г. № 125, для заочной (ускоренной) формы обучения от «04» апреля 2017 г. № 203.

для набора 2018 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «12» марта 2018 г. № 130, для заочной формы обучения от «12» марта 2018 г. № 130.

**Программу составил:**

Морнов Константин Алексеевич, к.пед.н., доцент базовой каф. ИПиП

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ИПиП от «17» декабря 2018 г., протокол № 5

Заведующий базовой кафедрой ИПиП \_\_\_\_\_ В.В. Кудряшов

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о. заведующего выпускающей базовой кафедрой МиИТ \_\_\_\_\_ Е.И. Луковникова

Директор библиотеки \_\_\_\_\_ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией гуманитарно-педагогического факультета от «25» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета \_\_\_\_\_ Н.Н. Наумова

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник учебно-методического управления \_\_\_\_\_ Г.П. Нежевец

Регистрационный № \_\_\_\_\_