

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Братский педагогический колледж
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Братский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Председатель научно-методического совета
Е. П. Шаталова
«дт» марта 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**для специальности среднего профессионального образования
09.02.07 Информационные системы и программирование
«Общий гуманитарный и социально-экономический цикл»**

2019 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование, входящей в укрупненную группу специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

Организация-разработчик: Братский педагогический колледж ФГБОУ ВО «БрГУ»

Разработчик:

Исаева Жанна Николаевна, преподаватель.

Рабочая программа рекомендована дисциплинарно-цикловой комиссией дисциплин предметной подготовки.

от «31» мая 2019 г., протокол № 4

Рабочая программа одобрена научно-методическим советом

от «27» июня 2019 г., протокол № 3

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование, входящей в укрупненную группу специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель: углубленное изучение средств коммуникаций в рамках интуитивно-психологического направления, основанного на целостном взгляде на личность, и возможностях использования этих средств для эффективной профессиональной деятельности специалиста.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий;
- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
- описывать значимость своей профессии (специальности).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;

- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;
- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности).

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **48** часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов.

1.5. Формируемые компетенции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретические занятия	38
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	0
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	0
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5
Раздел 1. Психологические аспекты общения				ОК 1
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	23		ОК 2
		1	2	ОК 3
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание учебного материала Виды общения: вербальное общение, невербальное общение, педагогическое, аксиальное общение, деловое, диагностическое, интимно-личностное и др. Структура общения. Функции общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.			ОК 4
		1	1	ОК 6
Тема 1.3. Средства общения	Содержание учебного материала Вербальные средства общения. Речь и язык – две стороны процесса общения. Функции речи и языка. Виды речи. Виды вопросов, используемых в процессе диалога: закрытые вопросы, открытые вопросы, риторические, переломные вопросы, вопросы для обдумывания. Правила ведения беседы. Типология диалогов: мотивационный, рефлексивный, конфликтный, критический, смыслотворческий, самопредъявляющий, самореализующий, автономный и духовный. Диалоговые формы, дидактические условия диалога, организация диалога. Искусство проведения диалога. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	4	2	
	Практические занятия: 1. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения.	1	3	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Сущность коммуникаций, модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла. Позиции коммуникатора в общении: открытая, отстраненная, закрытая. Коммуникативные способности, коммуникативные умения. Обратная связь. Содержание механизма обратной связи, функции и особенности обратной связи, механизм обратной связи. Правила обратной связи. Коммуникативные барьеры. Причины возникновения психологических барьеров при взаимодействии. Виды коммуникативных барьеров: информационно – административные барьеры; барьеры индивидуально – психологического плана; барьеры на почве специфики социально – психологических связей участников коммуникаций. Барьеры речи, связанные с фонетикой; семантические и стилистические барьеры коммуникации. Психологические барьеры коммуникации (В.А. Кан-Калик). Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, стандартизированный, игровой, деловой, духовный, манипулятивный. Цель манипуляции и приемы манипулирования. Типы манипуляторов: диктатор и тряпка, калькулятор и прилипала, славный парень и хулиган, судья и защитник. Меры контрманипулирования. Способы формального общения.	2	1,2	
		1		
		2		
		1		
Тема 1.5. Общение как восприятие	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции. Процесс и функции социальной перцепции. Механизмы восприятия:	4	1,2	

людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	идентификация, когнитивный диссонанс, социальные установки, каузальная атрибуция, эмпатия, рефлексия, аттракция и их роль в процессе общения. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны, эффект стереотипизации, эффект предубеждения, эффект «похожести», эффект контраста.			
	Практические занятия: 1. Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия». Диагностический инструментарий: «Ваши эмпатические способности». Анализ результатов тестирования. 2. Перцептивная сторона общения: как люди воспринимают друг друга.	1	3	
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала			
	Понятия взаимодействие, взаимоотношение, взаимопонимание. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Условия взаимопонимания и причины недопонимания. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	1,2	
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание учебного материала			
	Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. Понятие и условия полноценного слушания. Цели собеседников и результативность слушания. Типы слушателей: оценщик, толкователь, сердобольный, фельдфебель, диагност, заяц, понимающий. Виды слушания: неэффективное и эффективное слушание, пассивное, активное и эмпатическое слушание. Типичные приемы слушания: внимательное молчание, выяснение, перефразирование, отражение чувств и другие. Техники активного слушания. Правила «хорошего слушания».	2	2	
	Практические занятия: 1. Деловая игра «Я Вас слушаю».	1	3	
Раздел 2. Деловое общение				ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 6
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание учебного материала	12		
	Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	1	
Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание учебного материала			
	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.	2	2	
Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	Практические занятия: 1. Самодиагностика по теме «Темперамент». Диагностический инструментарий: «Типы темперамента». Анализ результатов тестирования.	1	3	
	Содержание учебного материала			
Тема 2.4. Деловые переговоры	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Сетевой этикет. Особенности общения в сети Интернет: деловая переписка по электронной почте, SMS – сообщение, общение в чате и на форумах.	4	2	
	Содержание учебного материала			
	Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	2	1	
	Практические занятия: 1. Деловая игра «Переговоры»	1	3	

Раздел 3. Конфликты в деловом общении			ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 6	
Тема 3.1 Конфликт его сущность	Содержание учебного материала Понятие конфликта и его структура: объект конфликтной ситуации; цели, субъективные мотивы его участников; оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Динамика конфликта. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	<i>II</i>		
		2		1,2
Тема 3.2 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание учебного материала Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс.			
	Практические занятия: 1. Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации». Диагностический инструментарий: «Стратегия поведения в конфликтах». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2		1
		1		3
Тема 3.3 Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.			
	Практические занятия: 1. Деловая игра «Пресс-конференция».	2	2	
		1	3	
Тема 3.4 Стресс и его особенности	Содержание учебного материала Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении			
	Практические занятия: 1. Самодиагностика по теме «Стресс его особенности». Диагностический инструментарий: «Способность действовать в социально-напряженных ситуациях». Анализ результатов тестирования	2	1	
		1	3	
Дифференцированный зачет		2		
		Всего:	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя,
- парты учащихся (в соответствии с численностью учебной группы),
- доска, персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением,
- мультимедиапроектор,
- экран, лазерная указка,
- шкафы для хранения учебных материалов по предмету.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 422 с. ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>.
2. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2017. - 449 с. - (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9908635-6-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>.

Дополнительные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2016. –368с.
2. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2014. – 240с.
3. Психология общения. Энциклопедический словарь / ред. А.А. Бодалева. - Москва: Когито-Центр, 2011. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>.

Интернет-ресурсы:

1. Сергеечева В. Азы общения: стратегия и тактика. Режим доступа: [<https://www.psyoffice.ru/4565-sergeecheva-valentina.-azy-obshhenija-strategija.html> 12.04.2019]
2. Корнелиус Х. и Фэйр Ш. Выиграть может каждый Как разрешать конфликты. Режим доступа: [<http://textarchive.ru/c-2846926-pall.html> 12.04.2019]
3. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. Режим доступа: [<http://psychology.com.ua/vospitatelyu-o-psixologii-i-psixogigiene-obshheniya-anatomiya-dialoga-dobrovich-a-b/> 12.04.2019]
4. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obshheniya/read_online.html 12.04.2019]

5. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа:
[http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2019]

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий;- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности- описывать значимость своей профессии (специальности). <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none">- компьютерного тестирования на знание терминологии по теме;- тестирования;- семинара;- оценки выполнения практического задания (работы);- подготовки и выступления с докладом, сообщением, презентацией;- решения ситуационных задач.. <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>

приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации

- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности).