

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

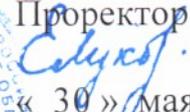
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

БАЗОВАЯ КАФЕДРА ИСТОРИИ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

 Е.И.Луковникова

« 30 » мая 2019 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.Б.27 ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения  
Программа специалитета

Квалификация (степень) выпускника: социальный педагог

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01. Психология и педагогика девиантного поведения от 19.12.2016 г. №1611 и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» от 01.04.2019 г. №196 для очной формы обучения.

<b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости .....	4
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий .....	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам .....	5
4.3 Лабораторные работы.....	5
4.4 Практические занятия .....	5
4.5 Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....	6
<b>5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>8</b>
<b>7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>9</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.....	9
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>18</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>18</b>
<b>Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....</b>	<b>19</b>
<b>Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины .....</b>	<b>24</b>
<b>Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе .....</b>	<b>25</b>
<b>Приложение 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине .....</b>	<b>26</b>

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к диагностико-коррекционному и педагогическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

**Цель дисциплины** – изучение обучающимися основ профессиональной этики, факторов и условий гармонизации психического функционирования человека, развитие способности осуществлять психолого-педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду и группе психологической помощи.

## Задачи дисциплины:

- изучение норм морали, профессиональной этики и служебного этикета;
- развитие способности обучающихся комплексно воздействовать на уровень развития личности несовершеннолетних с целью гармонизации их психического функционирования;
- изучение эффективных практик повышения психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании несовершеннолетних, склонных к девиантному поведению.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОК-4	- способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы морали, профессиональной педагогической этики и служебный этикет.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать этические правила и нормы взаимоотношений социального педагога с несовершеннолетними.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками личностной рефлексии и эмоциональной саморегуляции.</li> </ul>
ПК-12	- способность к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи.	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия, категории психологии и педагогики.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплексно воздействовать на уровень развития личности несовершеннолетних с целью гармонизации их психического функционирования.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками осуществления психолого-педагогического вмешательства с целью оказания индивиду и группе психологической помощи.</li> </ul>
ПК-44	- способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы методик, техник и приёмов психолого-педагогического консультирования.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конструктивно взаимодействовать с участниками образовательного процесса.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками профессионального общения.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.27 «Тренинг профессионального общения» относится к базовой части.

Дисциплина «Тренинг профессионального общения» базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин как: «Профессиональная этика и служебный этикет», «Социальная педагогика».

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, «Тренинг профессионального общения» представляет основу для изучения дисциплин «Психология личности», «Ювенальная юридическая психология», «Превентивная психология».

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации специалист.

## 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Контрольная работа	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	2	3	108	34	-	-	34	74	кр	зачет
Заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная (ускоренное обучение)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интеракт., актив., иннов. формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			3
1	2	3	4
<b>I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	34	17	54
Практические занятия (ПЗ)	34	17	34
Контрольная работа	+	-	+
Групповые (индивидуальные) консультации	+	-	+
<b>II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>	74	-	74
Подготовка к практическим занятиям	34	-	34
Подготовка к зачету	24	-	24
Выполнение контрольной работы	16	-	16
<b>III. Промежуточная аттестация зачет</b>	+	-	+
Общая трудоемкость дисциплины час.	108	-	108
зач. ед.	3	-	3

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)	
			учебные занятия	самостоятельная работа обучающихся*
			практические занятия	
1	2	3	4	5
<b>1.</b>	<b>Тренинг профессионального общения как учебная дисциплина.</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>24</b>
1.1.	Основные понятия, цели и задачи тренинга профессионального общения.	17	5	12
1.2.	Профессионально-этические основы психолога - педагогической деятельности.	17	5	12
<b>2.</b>	<b>Теория и практика тренинга профессионального общения.</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
2.1.	Основные виды тренинга профессионального общения.	18	6	12
2.2.	Этапы проведения тренинга профессионального общения.	18	6	12
<b>3.</b>	<b>Программа (сценарий) тренинга профессионального общения.</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>26</b>
3.1.	Тренинги личносно - профессионального роста.	19	6	13
3.2.	Тренинги в работе с детьми и подростками.	19	6	13
<b>ИТОГО</b>		<b>108</b>	<b>34</b>	<b>74</b>

### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

**Лекционные занятия:** учебным планом не предусмотрено.

**4.3. Лабораторные работы:** учебным планом не предусмотрено.

### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование тем практических занятий	Объем (час.)	Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)
1	1.	Основные понятия, цели и задачи тренинга профессионального общения.	5	-
2		Профессионально-этические основы психолога - педагогической деятельности.	5	-

3	2.	Основные виды тренинга профессионального общения.	6	-
4		Этапы проведения тренинга профессионального общения.	6	-
5	3.	Тренинги лично - профессионального роста.	6	Тренинг (6 часов)
6		Тренинги в работе с детьми и подростками.	6	Тренинг (6 часов)
<b>ИТОГО</b>			<b>34</b>	<b>12</b>

#### 4.5. Контрольные мероприятия: контрольная работа.

Цель контрольной работы: более глубокое изучение и анализ материала дисциплины.

Структура контрольной работы: титульный лист, содержание, выводы, список литературы.

Основная тематика:

1. Особенности профессионального общения социального педагога/психолога с участниками образовательного процесса. Приёмы и способы эффективной коммуникации.
2. Барьеры в профессиональном общении и их преодоление. Техники эмоциональной саморегуляции и повышения стрессоустойчивости.
3. Особенности профессионального общения с детьми, имеющими ОВЗ.
4. Разработка программ тренинговых занятий.

Рекомендуемый объём: 20 страниц.

Выдача задания и прием контрольной работы проводится в соответствии с календарным учебным графиком.

Оценка	Критерии оценки контрольной работы
Зачтено	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, показавшему систематическое знание исследуемого материала; грамотно, в определенной логической последовательности изложившему материал; проявившему навыки: анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и аргументации своей точки зрения; точно использующему терминологию дисциплины; умеющему иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Не зачтено	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если им не раскрыто основное содержание темы контрольной работы; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части исследуемого материала; допущены ошибки в определении основных понятий дисциплины, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. Есть грубые ошибки в оформлении.

**5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>			<i>Σ комп.</i>	<i>t<sub>ср</sub>, час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
		<i>ОК</i>	<i>ПК</i>					
		<b>4</b>	<b>12</b>	<b>44</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>1.</b> Тренинг профессионального общения как учебная дисциплина.	34	+	-	-	1	34	Лк, ПЗ, СР, кр	Зачет
<b>2.</b> Теория и практика тренинга профессионального общения.	36	-	+	-	1	36	Лк, ПЗ, СР, кр	Зачет
<b>3.</b> Программа (сценарий) тренинга профессионального общения.	38	-	-	+	1	38		
<b><i>всего часов</i></b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>36</b>		

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Морнов, К.А. Развитие личностно-профессиональной компетентности будущих педагогов: учеб. пособие / К.А. Морнов. – Братск: Изд-во БрГУ, 2011. – 154 с.

2. Каменева Н.В. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	<i>Наименование издания</i>	<i>Вид занятия</i>	<i>Кол-во экз. в библиотеке, шт.</i>	<i>Обеспеченность, (экз./чел.)</i>
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1.	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450204">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450204</a>	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1
2.	Марусева, И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) : учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 624 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-4912-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=279291">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=279291</a>	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1
3.	Книжникова, С.В. Девиантология для педагогов и психологов : учебное пособие / С.В. Книжникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 363 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2479-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=256674">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=256674</a>	Лк ПЗ СР	1 (эп)	1
<b>Дополнительная литература</b>				
4.	Минин, А.Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи: криминологическо-психологические аспекты метакрыминологии / А.Я. Минин, О.Ю. Краев. - Москва : Прометей, 2016. - 140 с. : схем. - ISBN 78-5-9907452-6-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=437329">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=437329</a>	ПЗ СР	1 (эп)	1
5.	Ростомашвили, И.Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И.Е. Ростомашвили, Т.А. Колосова. - Санкт-Петербург : КАРО, 2014. - 96 с. - (Психологический взгляд). - Библиогр.: с. 70-72. - ISBN 978-5-9925-0960-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=462584">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=462584</a>	ПЗ СР	1 (эп)	1
6.	Телина, И.А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних : монография / И.А. Телина ; науч. ред. В.П. Синенко. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2013. - 135 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1656-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=363499">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=363499</a>	ПЗ СР	1 (эп)	1

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ  
[http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=](http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=).
2. Электронная библиотека БрГУ  
<http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»  
<http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»  
<http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"  
<http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)  
<https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ  
<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Работа на лекциях: ведение конспекта лекционного материала для успешного использования его при подготовке к зачету, закреплению и расширения теоретических знаний. После проработки лекционного материала обучающийся должен четко владеть следующими аспектами по каждой лекции:

- знать тему;
- четко представлять план лекции;
- уметь выделять главное;
- усвоить значение примеров и иллюстраций.

Практические занятия ориентированы на закрепление изученного теоретического материала и развитие компетенций дисциплины. Обучающиеся готовят ответы по представленным вопросам, выполняют конкретные задания, упражнения, моделируют ситуации профессиональной деятельности, решают комплекс учебно-профессиональных задач.

Самостоятельная работа включает: работу с монографиями, учебными пособиями, учебниками, Интернет-ресурсами; работу с периодической печатью; задания, направленные на решение проблемных профессиональных ситуаций; задания для самоисследования; творческие задания.

При подготовке к зачету по дисциплине необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

### 9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.

#### **Практическое занятие № 1**

**Тема:** Основные понятия, цели и задачи тренинга профессионального общения.

**Цель:** изучение обучающимися основных понятий, целей и задач тренинга профессионального общения.

**В ходе работы** на занятии обучающийся должен выбрать доклад, который будет необходимо обсудить со слушателями после выступления.

#### **Последовательность работы.**

Деятельность преподавателя:

- выдает темы докладов;

- определяет сроки подготовки доклада;
- оказывает консультативную помощь студенту;
- определяет объем доклада;
- указывает основную литературу;
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность обучающегося:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- озвучивает в установленный срок.

*Инструкция докладчикам и содокладчикам.*

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации;
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение. Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада);
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Вопросы для обсуждения:

1. Тренинг профессионального общения: основные понятия и категории.
2. Главные цели тренинга профессионального общения?
3. Задачи тренинга профессионального общения?
4. Понятие общения. Общая классификация видов общения.
5. Вербальные и невербальные средства общения.
6. Функции общения. Обратная связь. Коммуникационные барьеры общения: технический, межъязыковой, социальный и психологический барьеры.
7. Интерактивная и перцептивная стороны профессионального общения.

Основная литература:

1. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

#### Дополнительная литература:

1. Ростомашвили, И.Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И.Е. Ростомашвили, Т.А. Колосова. - Санкт-Петербург : КАРО, 2014. - 96 с. - (Психологический взгляд). - Библиогр.: с. 70-72. - ISBN 978-5-9925-0960-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462584>

### **Практическое занятие № 2**

**Тема:** Профессионально-этические основы психолога - педагогической деятельности.

**Цель:** изучение обучающимися особенностей профессиональной этики педагогов и психологов.

**Форма проведения занятия:** доклады и последующее обсуждение. На каждом занятии группа делится на подгруппы по количеству вопросов. Каждая группа готовит свой вопрос. Структура работы над вопросом на практическом занятии:

1. Доклад (3 человека);
2. Вопросы аудитории к докладчику.
3. Организация работы с аудиторией, направленная на более глубокое понимание вопроса.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Особенности конструктивного взаимодействия социального педагога/психолога с субъектами образовательного процесса: обучающимися, родителями, педагогами, смежными специалистами.
2. Особенности профессиональной компетентности социального педагога/психолога.
3. Профессиональная культура социального педагога/психолога.
4. Профессиональная этика и служебный (деловой) этикет.
5. Психология делового общения. Деловые переговоры.

**Форма отчетности:** доклады с их последующим обсуждением.

#### Основная литература:

1. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

2. Марусева, И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) : учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 624 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-4912-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279291>

#### Дополнительная литература:

1. Телина, И.А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних : монография / И.А. Телина ; науч. ред. В.П. Синенко. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2013. - 135 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1656-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363499>

### **Практическое занятие № 3**

**Тема:** Основные виды тренинга профессионального общения.

**Цель:** изучение обучающимися видов тренинга профессионального общения и их специфики.

**Форма проведения занятия:** доклады и последующее обсуждение. На каждом занятии группа делится на подгруппы по количеству вопросов. Каждая группа готовит свой вопрос. Структура работы над вопросом на практическом занятии:

1. Доклад (3 человека);

2. Вопросы аудитории к докладчику.
3. Организация работы с аудиторией, направленная на более глубокое понимание вопроса.

Вопросы для обсуждения:

1. Тренинг как своеобразная форма дрессуры профессионального общения;
2. Тренинг как тренировка общения;
3. Тренинг как форма активного обучения профессиональному общению;
4. Тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем профессионального общения.
5. Тренинг личностно-профессионального роста/повышения компетентности.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Основная литература:

1. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Дополнительная литература:

1. Ростомашвили, И.Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И.Е. Ростомашвили, Т.А. Колосова. - Санкт-Петербург : КАРО, 2014. - 96 с. - (Психологический взгляд). - Библиогр.: с. 70-72. - ISBN 978-5-9925-0960-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462584>

**Практическое занятие № 4**

Тема: Этапы проведения тренинга профессионального общения.

Цель: изучение обучающимися этапов проведения тренинга профессионального общения.

В ходе работы на занятии обучающийся должен выбрать доклад, который будет необходимо обсудить со слушателями после выступления.

Последовательность работы.

Деятельность преподавателя:

- выдает темы докладов;
- определяет сроки подготовки доклада;
- оказывает консультативную помощь студенту;
- определяет объем доклада;
- указывает основную литературу;
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность обучающегося:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- озвучивает в установленный срок.

Вопросы для обсуждения:

1. Процедурно-организационные аспекты тренинга профессионального общения.
2. Принципы организации работы в группе
3. Принцип форм работы (индивидуальная работа, малые группы, большие группы).
4. Принцип взаимодействия в стиле диалога.

5. Принцип состава группы: принцип постоянного состава группы; принцип гомогенности и принцип гетерогенности тренинговых групп; качественный состав тренинговых групп; количественный состав тренинговых групп.
6. Принцип постоянной обратной связи; положение об обратных связях.
7. Принцип направленности на применение результатов тренинга в жизни.
8. Правила работы в группе.
9. Диагностика коммуникативной компетентности.
10. Критерии оценки эффективности тренинга профессионального общения. Методы диагностики и оценки навыков профессионального общения у участников приобретенные ими на тренинге.

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

#### Основная литература:

1. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>
2. Книжникова, С.В. Девиантология для педагогов и психологов : учебное пособие / С.В. Книжникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 363 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2479-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256674>

#### Дополнительная литература:

1. Ростомашвили, И.Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И.Е. Ростомашвили, Т.А. Колосова. - Санкт-Петербург : КАРО, 2014. - 96 с. - (Психологический взгляд). - Библиогр.: с. 70-72. - ISBN 978-5-9925-0960-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462584>
2. Минин, А.Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи: криминологическо-психологические аспекты метакриминологии / А.Я. Минин, О.Ю. Краев. - Москва : Прометей, 2016. - 140 с. : схем. - ISBN 78-5-9907452-6-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437329>

### **Практическое занятие № 5**

Тема: Тренинги личностно - профессионального роста.

Форма проведения занятия: тренинг в группе.

Цель тренинга: содействие личностно-профессиональному росту обучающихся.

### **Тренинг личностно-профессионального роста**

#### Задачи тренинга:

- развитие качеств личности, способствующих саморазвитию (личностной и профессиональной рефлексии, позитивной Я-концепции, эмпатии, толерантности, креативности, интернального локуса контроля и др.).

#### **1. Упражнение**

**«Друг для друга»** (В.Ю. Бабайцева).

Цель: развитие аутентичности и конгруэнтности, открытости личностному опыту, диалогичности в общении.

Инструкция: участники по очереди рассуждают, отмечая, где и чем в различных жизненных и профессиональных ситуациях может быть ему полезен каждый участник тренинга.

Обсуждение: что нового о себе я узнал, сформулировать ответ на вопросы: «На что я сгожусь?», «Как я выгляжу в глазах других людей?», «В чем кроется моя индивидуальность

(для других людей?)». Что нового о других я узнал на занятии: «Как открылись для меня мои коллеги по тренингу?», «Что нового я узнал о людях, которые меня окружают?», «Какие приятные неожиданности меня ожидали?».

## **2. Упражнение** **«Себе любимому...»** (Дж. Рейнуотер).

*Цель:* осознание и развитие собственного уровня интернального контроля, развитие интенциональности.

*Инструкция:* ведущий обращается к участникам: «Представьте себе тех людей, о которых Вы должны заботиться, за жизнь которых Вы чувствуете ответственность.

Далее он просит участников проверить, какие чувства вызывают у них следующие утверждения:

- я имею право на уважительное обращение;
- я имею право быть счастливым;
- я имею право свободно распоряжаться своим временем;
- я имею право на отдых

Вопросы для обсуждения: какие чувства вызывают эти идеи? Не возникает ли чувство вины?

Вернитесь к тому списку, который Вы составляли (людей, о которых Вы заботитесь и за которых несете ответственность). Задайте себе следующий вопрос: «Включили или Вы в этот список себя?». Если Вы не включили в этот список себя, то дополните его.

## **3. Упражнение** **«Мой портрет в лучах солнца»** (А.М. Прихожан).

*Цель:* развитие позитивной Я-концепции.

*Инструкция:* участники тренинга рисуют солнце. В центре солнечного круга пишут свое имя и рисуют свой портрет. Вдоль лучей записывают все свои достоинства, все хорошее, что знают о себе.

Обсуждение важности позитивной самооценки, позитивного мышления для достижения жизненных целей.

## **4. Упражнение** **«Ключи»** (К. Фопель).

*Цель:* развитие целеполагания и целеудержания, проработка и расставание с ненужными представлениями, иллюзиями, ненужными отношениями, обнаружение и «принятие» новых перспектив.

*Инструкция:* ведущий демонстрирует участникам связку ключей, символически выражающую возможности что-то открыть или наоборот, закрыть для себя. Тот из участников, кто захочет рассказать о своих целях, будет держать ее в руках. Он может решить, какой ключ и по какой причине больше всего подходит для его конкретных целей, а также, с чем именно связана его цель: придется ли ему что-то «открывать» или, наоборот, «запирать». После того, как участник расскажет о своих целях, он передает связку следующему.

## **5. Упражнение** **«Человек-однодневка»** (Г.Н. Абрамова)

*Цель:* актуализация экзистенциальных жизненных целей, развитие конгруэнтности.

*Инструкция:* всем участникам по очереди нужно представить следующую гипотетическую ситуацию: резко сократились интервалы между некоторыми событиями, т.е. вся жизнь человека равна 1 дню. Нужно описать этот день с утра до вечера.

Вопросы для обсуждения: какие чувства вызвал этот день у Вас?

## **6. Упражнение** **«Тратим деньги на дело»** (И.В. Вачков).

*Цель:* становление потребностей и целей личностно-профессионального роста.

*Инструкция:* ведущий сообщает группе, что какой-то неизвестный филантроп дал Вам сумку, полную денег, для того чтобы участники могли потратить их на свое профессиональное развитие и реализацию профессиональных целей. В сумке находится 1000 000 рублей с запиской, что нет никаких ограничений, кроме одного – все деньги должны быть потрачены для достижения профессиональных целей (на Дело, на Себя, способного его осуществить, на Других, на кого это дело направлено). Другими словами, не должно быть никаких путешествий на Гавайи и других вещей подобного рода. Каждый участник пишет на листке свои желания, которые возможно осуществить при наличии такой суммы денег. Далее ведущий создает группы по 3 человека и поручает им написать «Лист желаний» о необходимых расходах. Затем каждую группу просят огласить результаты.

Вопросы для обсуждения: кто изменил свои собственные мысли после совещания со своей командой? Был ли групповой лист предложений лучше, чем индивидуальное желание? Почему? Если Ваше предложение действительно очень важно, как можно убедить в этом остальных?

## **7. Упражнение** **«Потребности и цели»** (К.А. Морнов)

*Цель:* осознание своих личностных и профессиональных потребностей и целей, становление креативности.

*Инструкция:* участникам предлагается нарисовать, начертить или изобразить в виде схемы (кому как удобнее) три наиболее актуальные потребности или цели, как личного, так и профессионального характера. Затем представить свою работу группе и рассказать о способах их достижения.

Обсуждение: какие чувства и мысли возникали у участников при выполнении данной работы? Какие возникали трудности и с чем они связаны?

### Основная литература:

1. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>
2. Марусева, И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) : учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 624 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-4912-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279291>

### Дополнительная литература:

1. Телина, И.А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних : монография / И.А. Телина ; науч. ред. В.П. Синенко. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2013. - 135 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1656-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363499>

## **Практическое занятие № 6**

**Тема:** Тренинги в работе с детьми и подростками.

**Форма проведения занятия:** тренинг в группе.

**Цель тренинга:** развитие способности обучающихся комплексно воздействовать на уровень развития личности несовершеннолетних с целью гармонизации их психического функционирования; изучение эффективных практик повышения психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании несовершеннолетних, склонных к девиантному поведению.

### **1. Упражнение**

**«Пожелания (приветствие)»** (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница).

Цель - настроить группу на рабочий лад, с первых минут занятия сформировать оптимистическое настроение у всех участников группы. Варианты приветствия могут быть следующими.

Каждый участник группы (по кругу) встает и произносит какую-либо фразу, обращенную ко всем остальным: «Добрый день», «Желаю всем узнать много нового и интересного» и т. д. Вместо фразы участник может использовать любой приветственный жест.

### **2. Упражнение**

**«Скорая помощь»** (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница).

Группа делится на две подгруппы, одна из которых составляет список возможных методов взаимодействия с ребенком/подростком определенной категории: агрессивным, правонарушителем, гиперактивным, тревожным, аутичным и др. (когда нежелательные паттерны поведения уже проявились). Составленный список можно назвать «Скорая помощь». Вторая подгруппа получает задание составить список возможных методов работы с определенной категорией детей и подростков, способствующих профилактике негативных образцов поведения ребенка.

### **3. Упражнение**

**«Письмо от имени ребенка»** (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница)

Обучающиеся делятся на четыре команды, каждая из которых составляет обращение от имени одной из категорий детей (агрессивных, гиперактивных, тревожных, аутичных) к родителям (воспитателям, учителям, товарищам). По окончании работы в группе зачитываются все четыре письма, и проходит их общее обсуждение.

### **4. Упражнение**

**«Прямой эфир»** (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница).

Обучающиеся делятся на три подгруппы, каждая из которых получает задание: представьте, что вас пригласили на телевидение для участия в передаче «Как помочь ребенку». Вы должны дать телезрителям рекомендации, которые будут способствовать их эффективному общению с агрессивными (гиперактивными, тревожными) детьми». Первая подгруппа адресует свое выступление родителям, вторая — педагогам, третья — директорам и завучам школ (заведующим детских садов). Время в эфире — 5 минут. Вести передачу может как один представитель подгруппы, так и несколько.

Участники подготавливаются к «эфиру» в течение 15 минут. Затем каждая подгруппа «показывает» свой вариант передачи в «прямом эфире». После этого проводится групповое обсуждение, в процессе которого слушатели отмечают удачные и неудачные методы работы коллег и предлагают свои способы эффективного общения с детьми.

## 5. Упражнение «Собери портфель» (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница).

Как и в двух предыдущих упражнениях, обучающиеся делятся на 3—4 подгруппы. Каждая получает следующее задание: составить список игрушек, игр, пособий, необходимых взрослому в работе с агрессивными (гиперактивными, тревожными и аутичными) детьми. Если же все участники обсуждают работу только с одной категорией детей, то первая подгруппа может составлять список игрушек, вторая — список игр, третья — учебных пособий, четвертая — книг.

## Упражнение 6. «Ловушки-капканчики» (Н.С. Пряжников).

*Цель:* повышение уровня осознания возможных препятствий на пути к профессиональным целям. Становление мотивации преодоления этих препятствий.

*Инструкция:* каждый участник должен определить некоторые трудности на пути к профессиональной цели. Особое внимание обращается на то, что трудности могут быть как внешними, так и внутренними, заключенными в самом человеке. Выделяя такие трудности, каждый обязательно должен подумать и о том, как преодолеть их.

После этого каждый по очереди называет по одной трудности-ловушке, адресуя ее по циклическому принципу, участнику, сидящему через два человека от него. Тот должен будет сказать, как можно было бы эту трудность преодолеть. Участник, назвавший данную трудность, также должен будет сказать, как можно было бы ее преодолеть с его точки зрения.

Ведущий с помощью остальных участников определяет, чей вариант преодоления трудности оказался более оптимальным, интересным и реалистичным.

Вопросы для обсуждения: какие трудности уже встречались на профессиональном пути? Как они преодолевались? Как их можно было бы преодолеть по-другому? Обмен опытом, анализ ситуаций.

## Упражнение 7. Сочинение на тему «Педагог – человек, который...» (Е.В. Фалунина).

*Цель:* общая рефлексия личностно-профессиональных компетентностей.

*Инструкция:* участникам предлагается написать сочинение начало которого определено фразой: «Педагог – это человек который...». При написании сочинения используйте полученный тренинговый опыт элементов самопознания, самопонимания, самопринятия, самовыражения и самореализации.

Обсуждение: зачитать вслух, найти общее и установить различия. Подчеркнуть, что в этом обобщенном портрете подходит именно Вам.

## Упражнение 6. «Признание заслуг» (К. Фопель).

*Цель:* приобретение навыка в признании своих заслуг в достижении какого-то результата, умения принимать причитающиеся ему признания и приобретение опыта в признании заслуг другого.

*Инструкция:* ведущий предлагает каждому подумать о том, каковы его заслуги на сегодняшний день. Что они умеют делать очень хорошо? Какие трудности уже сумели преодолеть? Кому помогли? Чему они при этом научились? Каков их личный вклад в общие результаты? Далее ведущий просит всех участников написать на карточке краткое резюме, в котором каждый участник перечисляет свои собственные жизненные заслуги.

После этого каждый из участников вытягивает по жребию чью-либо карточку. Ему нужно подготовить хвалебную речь в честь того человека, чью карточку он вытянул. В своей речи участник должен упомянуть все заслуги, содержащиеся в резюме. Кроме того, нужно добавить что-то от себя, оценить оказанную автором резюме помощь и поддержку другим членам группы, раскрыть его потенциальные возможности.

Следует помнить о том, чтобы хвалебная речь была не только всеобъемлющей, но и реалистичной, т.е. объективной. Действовать следует тактично, чтобы тот, о ком готовится хвалебная речь, не догадался, кто именно готовит хвалебную речь о нем. Далее каждый участник рисует плакат, на котором в словах и образах-символах прославлялись бы заслуги героя предстоящей речи.

Затем все участники собираются вместе, предварительно свернув плакаты, и начинается сама церемония. По очереди адресатам вручается авторский плакат, и в честь них звучат хвалебные речи.

Обсуждение: обмен впечатлениями.

#### Основная литература:

1. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

#### Дополнительная литература:

1. Телина, И.А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних : монография / И.А. Телина ; науч. ред. В.П. Синенко. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2013. - 135 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1656-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363499>
2. Ростомашвили, И.Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И.Е. Ростомашвили, Т.А. Колосова. - Санкт-Петербург : КАРО, 2014. - 96 с. - (Психологический взгляд). - Библиогр.: с. 70-72. - ISBN 978-5-9925-0960-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462584>

### 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
2. Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security

### 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ Лк, ПЗ</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Лк	Лекционные аудитории	-	Лк № 1-6
ПЗ	Лекционные аудитории	-	ПЗ № 1-6
СР	ЧЗ 2	Оборудование 10 ПК i5-2500/H67/4Gb (Монитор TFT 19 Samsung); принтер HP LaserJet P2005D	-
	ЧЗ 3	Оборудование 15 ПК-CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (Монитор TFT 19 LG 1953S-SF); принтер HP LaserJet P3005	

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

<b>№ компетенции</b>	<b>Элемент компетенции</b>	<b>Раздел</b>	<b>Тема</b>	<b>ФОС</b>
ОК-4	- способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.	<b>1.</b> Тренинг профессионального общения как учебная дисциплина.	<b>1.1.</b> Основные понятия, цели и задачи тренинга профессионального общения. <b>1.2.</b> Профессионально-этические основы психолого - педагогической деятельности.	Вопросы к зачету 1.1.-1.12.
ПК-12	- способность к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи.	<b>2.</b> Теория и практика тренинга профессионального общения.	<b>2.1.</b> Основные виды тренинга профессионального общения. <b>2.2.</b> Этапы проведения тренинга профессионального общения.	Вопросы к зачету 2.1.-2.12.
ПК-44	- способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.	<b>3.</b> Программа (сценарий) тренинга профессионального общения.	<b>3.1.</b> Тренинги личностно - профессионального роста. <b>3.2.</b> Тренинги в работе с детьми и подростками.	Вопросы к зачету 3.1.-3.5.

## 2. Вопросы к зачету

№ п/п	Компетенции		ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1	ОК-4	Способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.	<p><b>1.1.</b> Тренинг профессионального общения: основные понятия и категории.</p> <p><b>1.2.</b> Главные цели тренинга профессионального общения.</p> <p><b>1.3.</b> Задачи тренинга профессионального общения.</p> <p><b>1.4.</b> Понятие общения. Общая классификация видов общения.</p> <p><b>1.5.</b> Вербальные и невербальные средства общения.</p> <p><b>1.6.</b> Функции общения. Обратная связь. Коммуникационные барьеры общения: технический, межъязыковой, социальный и психологический барьеры.</p> <p><b>1.7.</b> Интерактивная и перцептивная стороны профессионального общения.</p> <p><b>1.8.</b> Особенности конструктивного взаимодействия социального педагога/психолога с субъектами образовательного процесса: обучающимися, родителями, педагогами, смежными специалистами.</p> <p><b>1.9.</b> Особенности профессиональной компетентности социального педагога/психолога.</p> <p><b>1.10.</b> Профессиональная культура социального педагога/психолога.</p> <p><b>1.11.</b> Профессиональная этика и служебный (деловой) этикет.</p> <p><b>1.12.</b> Психология делового общения. Деловые переговоры.</p>	<p><b>1.</b> Тренинг профессионального общения как учебная дисциплина.</p>

2	ПК-12	<p>Способность к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи.</p>	<p><b>2.1.</b> Тренинг как своеобразная форма дрессуры профессионального общения;</p> <p><b>2.2.</b> Тренинг как тренировка общения;</p> <p><b>2.3.</b> Тренинг как форма активного обучения профессиональному общению;</p> <p><b>2.4.</b> Тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем профессионального общения.</p> <p><b>2.5.</b> Тренинг личностно-профессионального роста/повышения компетентности.</p> <p><b>2.6.</b> Процедурно - организационные аспекты тренинга профессионального общения.</p> <p><b>2.7.</b> Принципы организации работы в группе.</p> <p><b>2.8.</b> Принцип форм работы (индивидуальная работа, малые группы, большие группы) и принцип взаимодействия в стиле диалога.</p> <p><b>2.9.</b> Принцип состава группы: принцип постоянного состава группы; принцип гомогенности и принцип гетерогенности тренинговых групп; качественный состав тренинговых групп; количественный состав тренинговых групп.</p> <p><b>2.10.</b> Принцип постоянной обратной связи и принцип направленности на применение результатов тренинга в жизни.</p> <p><b>2.11.</b> Правила работы в группе и диагностика коммуникативной компетентности.</p> <p><b>2.12.</b> Критерии оценки эффективности тренинга профессионального общения. Методы диагностики и оценки навыков профессионального общения у участников приобретенные ими на тренинге.</p>	<p><b>2.</b> Теория и практика тренинга профессионального общения.</p>
---	-------	---	--	--



<p><b>Владеть:</b> ОК-4 - навыками личностной рефлексии и эмоциональной саморегуляции.</p> <p>ПК-12 - навыками осуществления психолого-педагогического вмешательства с целью оказания индивиду и группе психологической помощи.</p> <p>ПК-44 - навыками профессионального общения.</p>		
--	--	--

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Дисциплина «Тренинг профессионального общения» направлена на изучение обучающимися норм морали, профессиональной этики и служебного этикета; развитие способности обучающихся комплексно воздействовать на уровень развития личности несовершеннолетних с целью гармонизации их психического функционирования; изучение эффективных практик повышения психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании несовершеннолетних, склонных к девиантному поведению.

Изучение дисциплины «Тренинг профессионального общения» предусматривает:

- лекции; практические занятия; самостоятельную работу; зачет.

В ходе освоения раздела 1 «Тренинг профессионального общения как учебная дисциплина» обучающиеся должны изучить основные понятия, категории, цели и задачи дисциплины, профессионально-этические основы психолога - педагогической деятельности.

Во 2 разделе «Теория и практика тренинга профессионального общения» рассматриваются такие темы как: «Основные виды тренинга профессионального общения»; «Этапы проведения тренинга профессионального общения»;

В 3 разделе дисциплины, обучающиеся принимают участие в тренинге лично - профессионального роста и осваивают методику проведения тренингов с детьми и подростками.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на подготовку к практическим занятиям. Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, развитие у обучающихся практических навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется на основе плана раскрытия темы практического занятия.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо внимательно изучить основные вопросы темы. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы обучающихся по изучению учебной и дополнительной литературы. Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рассмотренных на лекциях вопросов.

Овладение ключевыми понятиями психологической науки является необходимым условием для формирования компетенции по данной дисциплине.

Практические занятия направлены на развитие способности обучающихся комплексно воздействовать на личность несовершеннолетних с целью её гармонизации; изучение эффективных практик повышения психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании несовершеннолетних, склонных к девиантному поведению.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете. Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Тренинг профессионального общения**

**1. Цель и задачи дисциплины**

Целью дисциплины является изучение обучающимися основ профессиональной этики, факторов и условий гармонизации психического функционирования человека, развитие способности осуществлять психолого-педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду и группе психологической помощи.

Задачи дисциплины:

- изучение нормам морали, профессиональной этики и служебного этикета;
- развитие способности обучающихся комплексно воздействовать на уровень развития личности несовершеннолетних с целью гармонизации их психического функционирования;
- изучение эффективных практик повышения психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании несовершеннолетних, склонных к девиантному поведению.

**2. Структура дисциплины**

2.1. Распределение трудоёмкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: практические занятия – 34 часа, самостоятельная работа – 74 часа.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет – 108 часов, 3 зачётные единицы.

2.2. Основные разделы дисциплины:

- 1 – Тренинг профессионального общения как учебная дисциплина.
- 2 – Теория и практика тренинга профессионального общения.
- 3 – Программа (сценарий) тренинга профессионального общения.

**3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:  
ОК-4 – способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

ПК-12 – способность к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи;

ПК-44 - способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.

**4. Вид промежуточной аттестации: зачёт.**

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе  
на 20\_\_-20\_\_ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

---

---

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

---

---

---

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.,

Заведующий базовой каф. ИПиП \_\_\_\_\_

В.В. Кудряшов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ОК-4	- способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.	<b>1.</b> Тренинг профессионального общения как учебная дисциплина.	<b>1.1.</b> Основные понятия, цели и задачи тренинга профессионального общения. <b>1.2.</b> Профессионально-этические основы психолого - педагогической деятельности.	Контрольная работа, тест, собеседование, дискуссия, доклад.
ПК-12	- способность к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи.	<b>2.</b> Теория и практика тренинга профессионального общения.	<b>2.1.</b> Основные виды тренинга профессионального общения. <b>2.2.</b> Этапы проведения тренинга профессионального общения.	Контрольная работа, тест, собеседование, дискуссия, доклад.
ПК-44	- способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.	<b>3.</b> Программа (сценарий) тренинга профессионального общения.	<b>3.1.</b> Тренинги личностно - профессионального роста. <b>3.2.</b> Тренинги в работе с детьми и подростками.	Контрольная работа, тест, собеседование, дискуссия, доклад.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p><b>Знать:</b> ОК-4 - нормы морали, профессиональной педагогической этики и служебный этикет. ПК-12 - основные понятия, категории психологии и педагогики. ПК-44 - основы методик, техник и приёмов психолого-педагогического консультирования.</p>	<p><b>Зачтено</b></p>	<p>Оценка «зачтено» выставляется обучающимся, активно участвующим в дискуссиях и беседах, полно раскрывшим тему доклада, показавшим высокий уровень владения понятийным аппаратом дисциплины; знающим нормы морали, профессиональной педагогической этики и служебный этикет; основы методик и приёмов психолога - педагогического консультирования; правильно выполнившим практические задания и проверочные тесты (более 40% правильных ответов). Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.</p>
<p><b>Уметь:</b> ОК-4 - соблюдать этические правила и нормы взаимоотношений социального педагога с несовершеннолетними. ПК-12 - комплексно воздействовать на уровень развития личности несовершеннолетних с целью гармонизации их психического функционирования. ПК-44 - конструктивно взаимодействовать с участниками образовательного процесса.</p> <p><b>Владеть:</b> ОК-4 - навыками личностной рефлексии и эмоциональной саморегуляции. ПК-12 - навыками осуществления психолого-педагогического вмешательства с целью оказания индивиду и группе психологической помощи. ПК-44 - навыками профессионального общения.</p>	<p><b>Не зачтено</b></p>	<p>Оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, если обнаружено незнание, непонимание большей или наиболее важной части учебного материала. При выполнении практических заданий и проверочных тестов (менее 40% правильных ответов) допущены существенные ошибки, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции дисциплины.</p>

1. *Вопрос 1* Первый уровень развития самосознания характеризуется осознанием:
  - а) биологических потребностей;
  - б) уровня притязаний;
  - в) значимых отношений;
  - г) социальных потребностей.
  
2. *Вопрос 2* Тренинг жизненных умений, это:
  - а) Бихевиорально-ориентированные группы;
  - б) Трансактный анализ;
  - в) Психодраматический подход;
  - г) Гуманистический подход.
  
3. *Вопрос 3* Понятие «психодрама, социодрама, спонтанность» зародилось и является предметом активного социально-психологического исследования личностью в тренинговой работе:
  - а) гуманистической психологии;
  - б) культурно-исторической психологии;
  - в) гештальтпсихологии;
  - г) психоаналитической психологии.
  
4. *Вопрос 4* Тренинг развития личности в межличностном пространстве, это:
  - а) Гештальтподход в групповой работе;
  - б) Группы тренинга общения;
  - в) Психодраматический подход;
  - г) Гуманистический подход.
  
5. *Вопрос 5* Стимулирование творчества в активном социально-психологическом обучении осуществляется методами:
  - а) Метод погружения;
  - б) Метод номинальной группы (максимально структурированная мозговая атака);
  - в) Проблемный метод;
  - г) Спор, прения.
  
6. *Вопрос 6* К организации и проведению деловых, ролевых, оргдеятельностных игр в активном социально-психологическом обучении относят:
  - а) Методы психологического моделирования, за счет интенсивного межличностного общения в условиях игровой имитации вымышленных ситуаций;
  - б) Методы пассивного взаимодействия с группой;
  - в) Методы изучения специальных тем посредством рассмотрения их аспектов и последующего обмена информацией;
  - г) Методы развития аналитических способностей (или Методы обучения диагностики проблемы).
  
7. *Вопрос 7* Отредактировать цель и задачи работы тренинговой группы должны:
  - а) только члены тренинговой группы;
  - б) сам ведущий;
  - в) ведущий и члены тренинговой группы совместно;
  - г) это не имеет значения.
  
8. *Вопрос 8* Подходы АСПО: гуманистический подход. Тренинг развития личности в межличностном пространстве, это:
  - а) Г-группы;
  - б) Б-группы;
  - в) Т-группы;

г) В-группы.

9. *Вопрос 9* К организации и проведению деловых, ролевых, оргдеятельностных игр в активном социально-психологическом обучении относят:

- а) метод номинальной группы;
- б) метод «ролевая игра» (Role playing) (метод моделирования процесса выработки решений);
- в) групповой метод порождения идей или метод «игровая дискуссия в режиме брейнсторминг - мозговой штурм»;
- г) техника «SOFT».

10. *Вопрос 10* Характеристика основной тренинговой формы – «Тройка», представлена как:

- а) Малая группа из 3 - 4 человек;
- б) Малая группа из 3 человек;
- в) Активная работа части группы;
- г) Индивидуальная работа.

11. *Вопрос 11* Социально-психологический тренинг межличностного общения это:

- а) Гуманистический подход (В-группы), (Тренинг свободного самоопределения группы);
- б) Бихевиорально-ориентированные группы (Б-группы). (Тренинг жизненных умений);
- в) Психодраматический подход (Пси-группы). (Тренинг решения личностных проблем);
- г) (СПТ-группы). (Тренинг организованного общения).

12. *Вопрос 12* Методы психологического воздействия в активном социально-психологическом обучении:

- а) Идентификация;
- б) Медитативные техники;
- в) Лекция;
- г) Спор, прения.

13. *Вопрос 13* Подход АСПО: теория поля - жизненного пространства. Это тренинг развития личности в межличностном пространстве:

- а) Б-группы;
- б) В-группы;
- в) Г-группы;
- г) Т-группы.

14. *Вопрос 14* К технологиям и эффектам групповой дискуссии в активном социально-психологическом обучении относят:

- а) метод «дискуссия и принятие решений в группах»;
- б) метод регрессии (активизация произошедшего события в психологическом пространстве);
- в) метод обмена опытом (активизация произошедшего события в пространстве дискурса);
- г) метод «семинар»;

15. *Вопрос 15* Цели групповой, тренинговой работы: изучение психологических закономерностей, механизмов и эффективных способов межличностного взаимодействия для создания основы более эффективного и гармоничного общения с людьми, относятся к деятельности группы:

- а) Группы социально-психологического тренинга;
- б) Группы личностного роста;
- в) Группы психологического здоровья и качества жизни;
- г) Группы решения психологических проблем.

16. *Вопрос 16* Характеристика основной тренинговой формы – «Лицом к лицу», представлена как:

- а) Малая группа из 4 человек;
- б) Парная работа;
- в) Большой тренинговый круг;
- г) Индивидуальная работа.

17. *Вопрос 17* Цели групповой, тренинговой работы: улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья, относятся к деятельности группы:

- а) Группы психологического здоровья и качества жизни;
- б) Группы личностного роста;

- в) Группы социально-психологического тренинга;
- г) Группы решения психологических проблем.

18. *Вопрос 18* Технологии и эффекты групповой дискуссии в активном социально-психологическом обучении это:

- а) Методы коллективного решения задач, сбора идей, информации, проблем, ожиданий;
- б) Методы стимулирования творчества;
- в) Методы работы с конструируемыми событиями;
- г) Методы работы с прошлыми событиями.

19. *Вопрос 19* К организации и проведению деловых, ролевых, оргдеятельностных игр в активном социально-психологическом обучении относят:

- а) метод «дискуссия и принятие решений в группах»;
- б) метод «группы прорыва»;
- в) метод «имитационная игра» (метод моделирования среды, где определяется поведение людей и их взаимодействие);
- г) техника «Clustern» - выработка общих требований (профессиограмма).

20. *Вопрос 20* Общее представление о стадиях развития группы в тренинге:

- а) Первая стадия – рефлексия. Кризис в развитии тренинговой группы;
- б) Вторая стадия – осознание;
- в) Третья стадия – действие;
- г) Четвертая стадия – переоценка.

21. *Вопрос 21* К технологиям и эффектам групповой дискуссии в активном социально-психологическом обучении относят:

- а) метод «группы прорыва»;
- б) метод обмена опытом (активизация произошедшего события в пространстве дискурса);
- в) метод имитации (активизация произошедшего события в пространстве физической реальности);
- г) метод «тренинг продаж».

22. *Вопрос 22* Методы психологического воздействия в активном социально-психологическом обучении:

- а) Диспут;
- б) Групповая дискуссия;
- в) Проблемный метод;
- г) Метод погружения.

23. *Вопрос 23* Личностно-ориентированный тренинг. Это тренинг:

- а) Тренинг решения личностных проблем;
- б) Тренинг жизненных умений;
- в) Тренинг личностного роста;
- г) Тренинг самоактуализации и саморегуляции.

24. *Вопрос 24* Стимулирование творчества в активном социально-психологическом обучении осуществляется методами:

- а) метод «игровая дискуссия в режиме брейнсторминг - мозговой штурм».
- б) Групповая дискуссия;
- в) Большой тренинговый круг;
- г) Рефлексия.

25. *Вопрос 25* Характеристика основной тренинговой формы – «Размышляя о себе самом», представлена как:

- а) Индивидуальная работа;
- б) Большой тренинговый круг;
- в) Активная работа части группы;
- г) Парная работа.

26. *Вопрос 26* Гештальтподход в групповой работе. Это тренинг:

- а) Тренинг рационального самопознания и саморазвития;

- б) Тренинг личностного роста;
- в) Тренинг жизненных умений;
- г) Тренинг самоактуализации и саморегуляции.

27. *Вопрос 27* Методы психологического воздействия в активном социально-психологическом обучении:

- а) Групповая дискуссия;
- б) Оценивание и оценка;
- в) Мозговой штурм;
- г) Рефлексия.

28. *Вопрос 28* К технологиям и эффектам групповой дискуссии в активном социально-психологическом обучении относят:

- а) метод «полемика» (воинственный, враждебный);
- б) метод групповой рефлексии (активизация происходящего события в пространстве дискурса);
- в) супервизирование;
- г) метод «кратковременная ротация».

29. *Вопрос 29* Стимулирование творчества в активном социально-психологическом обучении осуществляется методами:

- а) «Мозговой штурм» или «мозговая атака»;
- б) Рефлексия;
- в) Группы личностного роста;
- г) Метод погружения.

30. *Вопрос 30* К организации и проведению деловых, ролевых, оргдеятельностных игр в активном социально-психологическом обучении относят:

- а) метод «деловая игра» (метод моделирования социально-экономической системы в целом, а не ее отдельных элементов);
- б) метод модерации метод вызова;
- в) метод точечных вопросов;
- г) техника «Mind-mapping» - создание «идеального образа» для группы.

31. *Вопрос 31* Общее представление о стадиях развития группы в тренинге:

- а) Первая стадия – подготовка; Кризис в развитии тренинговой группы;
- б) Вторая стадия – действие;
- в) Третья стадия – осознание;
- г) Четвертая стадия – переоценка.

32. *Вопрос 32* Бихевиорально-ориентированные группы. Это тренинг:

- а) Тренинг решения личностных проблем;
- б) Тренинг свободного самоопределения группы;
- в) Тренинг жизненных умений;
- г) Тренинг личностного роста.

Тест составил: доцент базовой кафедры ИПиП \_\_\_\_\_

К.А. Морнов

Утверждено на заседании базовой кафедры ИПиП  
протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_

Заведующий базовой кафедрой ИПиП \_\_\_\_\_

В.В. Кудряшов

**Тестовые задания по дисциплине  
«Тренинг профессионального общения»**

(Анкета «Самооценивание личностно-профессиональной компетентности» К.А. Морнов)

**Инструкция.** Уважаемый будущий педагог! Пожалуйста, прочитайте составляющие личностно-профессиональной компетентности. Задайте вопросы (если необходимо) об их смысловом содержании, оцените по столбальной шкале, насколько у Вас развиты данные качества. Выберите для каждого качества одну оценку, используя предлагаемую градацию:

- качество низко развито от 0 до 20 баллов;
- качество развито ниже среднего от 21 до 40 баллов;
- качество развито средне от 41 до 60 баллов;
- качество развито выше среднего от 61 до 80 баллов;
- качество развито высоко от 81 до 100 баллов.

<b>Личностно-профессиональная компетентность педагога</b>	<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>
	<b>Уровень развития данного качества у Вас в настоящий момент</b>	<b>Идеальный, желаемый в будущем уровень развития данного качества у Вас</b>	<b>Желательный уровень развития данного качества для педагога</b>
<b>Интерперсональные (межличностные) компетентности педагога</b>			
<i>Доверительное и доброжелательное отношение педагога к учащимся, ориентированность на сотрудничество с ними.</i>			
<i>Диалогическая коммуникативная направленность в общении с субъектами образовательного процесса</i>			
<i>Естественность, непосредственность и искренность (конгруэнтность) педагога в процессе взаимодействия с учащимися.</i>			
<i>Эмпатия (сопереживание, эмоционально-интуитивное принятие и постижение внутреннего мира учащихся).</i>			
<i>Толерантность (терпимое отношение к индивидуальности и самовыражению учащихся).</i>			
<i>Интеллектуальность (знание индивидуальных и возрастных особенностей учащихся; закономерностей процессов самоактуализации и саморазвития; особенностей установления</i>			

<i>помогающих взаимоотношений, способствующих личностному росту учащихся; прочная теоретическая и практическая база предметных знаний, выраженные познавательные потребности и профессиональное мышление).</i>			
<i>Креативность (развитые творческие способности педагога и стремление к сотворчеству с учащимися).</i>			
<b>Интраперсональные (внутриличностные) компетентности педагога</b>			
<i>Гармоничный, адекватный образ самого себя как личности и профессионала (позитивная Я-концепция педагога).</i>			
<i>Аутентичность (понимание и признание самооценности как своей личности, так и личности учащихся, способность отстаивать свою индивидуальность, самобытность, а также защитить и сохранить индивидуальность учащихся).</i>			
<i>Личностная независимость педагога (автономность, самостоятельность личностно-профессиональных взглядов).</i>			
<i>Интенциональность (отношение педагога к себе как к «главному фактору» развития собственной личности и профессионализма, опора в процессе саморазвития на свой внутренний мир).</i>			
<i>Внутренний локус субъективного контроля или интернальность (принятие педагогом полной ответственности за события личной и профессиональной жизни, способность делать самостоятельные выборы, ведущие к развитию)</i>			
<i>Открытость педагога личностному и профессиональному опыту других людей.</i>			
<i>Умение педагога жить настоящим в личной и профессиональной жизни (осознание всех временных локусов своей жизни, понимание актуальности настоящего момента жизни «здесь и сейчас»).</i>			
<b>Общий средний балл</b>	<b>A=</b>	<b>B=</b>	<b>B=</b>

**Обработка результатов**

Баллы в столбце А – отражают оценку личностно-профессиональной компетентности будущего педагога на уровне Я-реального.

Баллы в столбце Б – отражают оценку личностно-профессиональной компетентности будущего педагога на уровне Я-идеального. Чем выше присваивается балл определённой компетентности, тем выше её субъективная значимость для респондента.

Баллы в столбце В – отражают оценку необходимого для респондента уровня развитости личностно-профессиональной компетентности (ЛПК) для осуществления им непосредственной профессионально-педагогической деятельности.

Общий средний балл – отражает оценку собственной ЛПК в целом.

В случаях если:

- разница между А и Б составляет 20% и больше это свидетельствует о наличие мотивации к развитию данной компетентности;

- выше среднего либо высокие баллы  $B \approx$  (равны, либо приблизительно равны) В – говорят о профессиональной педагогической направленности студента;

- выше среднего либо высокие баллы  $A \approx B \approx$  В – отражают личностную готовность будущего педагога к профессиональной деятельности.

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01 Педагогика

и психология девиантного поведения от «19» декабря 2016 г. № 1611

для набора 2016 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «03» июля 2018 г. № 413.

для набора 2017 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «03» июля 2018 г. № 413.

для набора 2018 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «03» июля 2018 г. № 413.

**Программу составил:**

Морнов Константин Алексеевич, к.пед.н., доцент базовой каф. ИПиП  
\_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ИПиП

от «17» декабря 2018 г., протокол № 5

Заведующий базовой кафедрой ИПиП \_\_\_\_\_ В.В. Кудряшов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_ В.В. Кудряшов

Директор библиотеки \_\_\_\_\_ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией гуманитарно-педагогического факультета от «25» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета \_\_\_\_\_ Н.Н. Наумова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник  
учебно-методического управления \_\_\_\_\_ Г.П. Нежевец

Регистрационный № \_\_\_\_\_