

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

БАЗОВАЯ КАФЕДРА ИСТОРИИ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
Е.И.Луковникова
«30» мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.29 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация

**Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
Программа специалитета**

Квалификация (степень) выпускника: социальный педагог

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01. Психология и педагогика девиантного поведения от 19.12.2016 г. №1611 и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» от 01.04.2019 г. №196 для очной формы обучения.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам лекционных занятий:.....	6
4.3 Лабораторные работы.....	6
4.4 Практические занятия.....	7
4.5 Контрольные мероприятия: контрольная работа.....	8
5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	11
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ.....	19
9.2. Методические указания по выполнению контрольной работы.....	30
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	33
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	33
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	34
Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины	42
Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе	43
Приложение 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине..	44

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов, относящихся к педагогическому виду профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины является:

- изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способами его предупреждения.

Задачи дисциплины

- вооружение обучающихся теоретико-методическими и прикладными знаниями в области педагогической конфликтологии;
- ознакомление с различными концепциями теории конфликта, разнообразными вариантами анализа его социальной природы и возможностей разрешения и предотвращения;
- обучение самостоятельному применению основных методологических принципов при оценке педагогического конфликта;
- формирование системы знаний о способах разрешения педагогических конфликтов;
- формирование умения применять психологические знания по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
- формирование психолого-педагогического мышления для самостоятельного анализа и понимания причин возникновения и закономерностей протекания социальных конфликтов.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1	Способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности;
ПК-3	Способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты и конфликтные ситуации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками и технологиями оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов;

ПК-9	Способность выделять лиц группы риска, осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях или содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности работы по выявлению лиц группы риска; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением;
ПК-10	Способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические положения по вопросам отклоняющегося поведения личности, причин кризиса и социального неблагополучия семьи; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.29 «Психология конфликта» относится к базовой части.

Дисциплина «Психология конфликта» базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: психология; педагогика; общие основы педагогики; общая психология; социальная педагогика и др.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, Психология конфликта, представляет основу для изучения таких учебных дисциплин, как: теория и методика воспитания; коррекционная педагогика; психология развития и возрастная психология; психология личности; педагогическая психология; социальная психология; психология семьи и др.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации социальный педагог.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Контрольная работа	Вид Промежуточной аттестации
			Всего часов	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	2	3	108	43	17	-	26	38	кр	экзамен
Заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная (ускоренное обучение)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			3
1	2	3	4
I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	43	15	43
Лекции (Лк)	17	7	17
Практические занятия (ПЗ)	26	8	26
Контрольная работа	+	+	+
Групповые (индивидуальные) консультации	+	-	+
II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)	38	-	38
Подготовка к практическим занятиям	25	-	25
Подготовка к экзамену в течение семестра	10	-	10
Выполнение контрольной работы	3	-	3
III. Промежуточная аттестация экзамен	27	-	27
Общая трудоемкость дисциплины: час	108	-	108
зач.ед.	3	-	3

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий - для заочной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоем- кость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)		
			Учебные занятия		Самосто- ятельная работа обучаю- щихся
			Лекции	Практи- ческие занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Структура и динамика педагогического конфликта	23	5	8	10
2.	Технология управления педагогическими конфликтами	23	5	8	10
3.	Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах	35	7	10	18
ИТОГО		81	17	26	38

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам лекционных занятий:

№ Раз- дела и темы	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание лекционных занятий	Вид занятия в интерак- тивной, активной, инноваци- онной формах, (час.)
1	2	3	4
1.	Структура и динамика педагогического конфликта	Понятие о конфликте. Сущность конфликта. Социальные функции конфликта. Структурные элементы конфликта. Типы конфликтов. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	Проблем- ная лекция (2 часа)
2.	Технология управления педагогическими конфликтами	Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Личностные источники (причины) конфликтов. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта. Конфликтные ситуации в межличностных	Лекция с заранее заплани- рованными ошибками (2 часа)

		отношениях. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения. Причины конфликтов в поликультурной среде.	
3.	Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах	Завышение оценок. Занижение оценок. Конфликтные ситуации делового общения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Прогнозирование конфликтных ситуаций. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. Преодоление стрессовых последствий конфликта. Аутогенная тренировка.	Лекция пресс-конференция (3 часа)

4.3. Лабораторные работы
учебным планом не предусмотрено

4.4. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	1.	Понятие о конфликте.	10	Семинар – диспут (2 часа)
2		Сущность конфликта.		
3		Социальные функции конфликта.		
4		Структурные элементы конфликта.		
5		Типы конфликтов.		
6		Основные межличностные стили разрешения конфликтов.		
7	2.	Внутриличностный конфликт.	10	Семинар – «Круглый стол» (2 часа)
8		Межличностный конфликт.		
9		Конфликт между личностью и группой.		
10		Межгрупповой конфликт.		
11		Межгосударственный конфликт.		
12		Личностные источники (причины) конфликтов.		
13		Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.		
14		Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.		
15		Причины деловых (профессиональных) конфликтов.		
16		Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.		
17		Причины конфликтов в поликультурной среде.		

18	3.	Завышение оценок.	14	Семинар – «Мозговой штурм» (4 часа)
19		Занижение оценок.		
20		Конфликтные ситуации делового общения.		
21		Стратегии поведения в конфликтной ситуации.		
22		Прогнозирование конфликтных ситуаций.		
23		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.		
24		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.		
25		Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.		
26		Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.		
27		Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.		
28		Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.		
29		Преодоление стрессовых последствий конфликта.		
30	Аутогенная тренировка.			
		ИТОГО	34	8

4.5. Контрольные мероприятия: контрольная работа

Цель контрольной работы – обучение применению теоретических знаний, полученных в процессе изучения учебной дисциплины при решении конкретных практических задач; самостоятельному формулированию выводов и рекомендаций по их реализации, а также выработке навыков подбора и анализа необходимой специальной и научной информации.

Структура:

1. Титульный лист;
2. Содержание;
3. Введение, в котором обосновывается актуальность темы, излагается состояние разработки соответствующей проблемы;
4. Основная часть, которая может состоять из самостоятельных, пронумерованных разделов (частей, параграфов), либо иметь более сложную структуру (деление на главы и параграфы);
5. Заключение, где содержатся выводы, соответствующие целям работы;
6. Список использованных источников и литературы, который должен содержать перечень использованных источников. Список литературы составляется в алфавитном порядке в соответствии с требованиями. Количество источников должно быть не менее 10.
7. Приложения с иллюстрациями, таблицами, диаграммами, графическим материалом и т.п. Это необязательный раздел реферата, но украшающий работу.

Основная тематика:

1. Педагогика ненасилия как основа толерантности педагога
2. Педагогика сотрудничества как составная часть толерантности педагога
3. Основные парадигмы толерантности педагога
4. Разработка и реализация тренингов по толерантности.

Рекомендуемый объем: контрольная работа выполняется на бумаге стандарта А4 на одной стороне листа. Каждая страница работы должна иметь поля: верхнее и нижнее – 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм. Нумерация страниц снизу – выравнивание посередине. Шрифт «Times New Roman» (кегель 14) с полуторным интервалом между строками. Контрольная работа предоставляется к защите в твердом переплете. Недопустимо предоставление работы в виде непереплетенных и не скрепленных листов. Объем ее должен быть до 20 страниц печатного текста. При этом иллюстрации и таблицы, оформленные на отдельных листах, а также приложения в рекомендуемый объем контрольной работы не входят.

Оценка	Критерии оценки контрольной работы
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, обнаружившему всесторонне систематическое знание исследуемого материала; проявившего навыки: анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; изложившего материал грамотно, в определенной логической последовательности, точно использовавшего терминологию; показавшего умение: иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применяющего их в новой ситуации; высказывающего свою точку зрения; продемонстрировавшего: усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его курсовая работа удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание проблемы; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации. Есть недочеты в оформлении работы.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его реферате неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и не продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации. Есть технические ошибки в оформлении работы.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если им не раскрыто основное содержание реферируемого материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части исследуемого материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации. Есть грубые ошибки в оформлении.

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>				<i>Σ комп.</i>	<i>t_{ср}, час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
			<i>ОПК</i>	<i>ПК</i>	<i>ПК</i>	<i>ПК</i>				
			<i>1</i>	<i>3</i>	<i>9</i>	<i>10</i>				
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Структура и динамика педагогического конфликта		23	+	+	-	-	2	23	ЛК, ПЗ, КР, СР	экзамен
2. Технология управления педагогическими конфликтами		23	-	-	+	-	1	23	ЛК, ПЗ, КР, СР	экзамен
3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах		35	-	-	-	+	1	35	ЛК, ПЗ, КР, СР	экзамен
<i>всего часов</i>		81	23	23	23	35	1	81		

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Фалунина Е.В. Психологическая диагностика профессионального самоопределения. Практический курс дисциплины «Основы профориентологии» / Е.В. Фалунина. - Братск: БрГУ, 2007. – 144 с.
2. Фалунина Е.В. Профдиагностика. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Основы профориентологии». / Е.В. Фалунина. – Братск: БрГУ, 2009 – 88 с.
3. Фалунина Е.В. Методы активного социально-психологического обучения: учеб.-методич. пособие. / Е.В. Фалунина, Т.Н. Чекмарева. – Братск: БрГУ, 2011. – 134 с.
4. Фалунина Е.В. Основы профориентологии: Сборник психодиагностических методик. / Е.В. Фалунина. – Братск: БрГУ, 2004. - 152 с.
5. Фалунина Е.В. Основы профориентологии: Методы активизации профессионального и личностного самоопределения. / Е.В. Фалунина Е.В. - Братск: БрГУ, 2004. – 116 с.
6. Фалунина Е.В. Общий психологический практикум: Сборник практических и тестовых задач / Е.В. Фалунина. – Братск: БрГУ, 2007. - 182 с.
7. Фалунина, Е.В. Психология : учебное пособие для студентов специальности «Юриспруденция» / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2011. - 346 с.
8. Фалунина, Е.В. Общая психология и педагогика : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2012. - 94 с.
9. Фалунина, Е.В. Общий психологический практикум. Теория и практика учебного курса дисциплины : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 76 с.
10. Фалунина, Е.В. Психолого-педагогический практикум. Практика студентов педагогических специальностей вуза в современной школе : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 48 с.
11. Фалунина, Е.В. Психолого-педагогический практикум. Практика студентов педагогических специальностей вуза в современной школе : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 76 с.
12. Фалунина, Е.В. Практикум по общей психологии : учебное пособие по дисциплине «Общий психологический практикум» / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 120 с.
13. Фалунина, Е.В. Психологическая служба в системе современного образования: нормативно-правовые документы, формы отчетности : учебное пособие / Е. В. Фалунина, Е. В. Мирошниченко. - Братск : БрГУ, 2007. - 160 с.
14. Фалунина, Е.В. Педагогические стратегии. Анализ классических педагогических ситуаций. Сборник аналитических материалов : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 32 с.
15. Фалунина, Е.В. Психологическая диагностика профессионального самоопределения : практикум / Е.В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 84 с.
16. Фалунина, Е.В. Основы профориентологии. Содержание лекционного курса дисциплины для студентов педагогических специальностей : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2007. - 40 с.
17. Фалунина, Е.В. Теоретические основы профориентологии. Дополнения к лекционному содержанию курса дисциплины «Основы профориентологии» : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2008. - 52 с.

**7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ,
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	<i>Наименование издания</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Количество экземпляров в библиотеке, шт.</i>	<i>Обеспеченность (экз./чел.)</i>
1	2	3	4	5
Основная литература				
1.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
2.	Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
Дополнительная литература				
3.	Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
4.	Постконфликтная коррекция личности : учебно-методическое пособие / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; авт.-сост. Н.В. Козловская. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 166 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457585 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
5.	Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» ; под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
6.	Конфликтология : учебно-методический комплекс по специальности 050711 «Социальная педагогика» / Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1

	и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - 32 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274212 (02.06.2017).			
7.	Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология : методическое пособие / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». - СПб. : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. - 72 с. : табл. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8179-0168-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
8.	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
9.	Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - М. : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
10.	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
11.	Левкин, В.Е. Тренинг конфликтологической независимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
12.	Психология девиантности : Дети. Общество. Закон : монография / под ред. А.А. Реан. - М. : Юнити-Дана, 2016. - 479 с. : схем., табл. - (Magister). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-02807-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446432 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
13.	Ежова, Н.Н. Справочник практического психолога / Н.Н. Ежова. - 2-е изд. - Ростов-н/Д : Феникс, 2011. - 381 с. : табл. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-18029-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271553 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
14.	Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога / Н.Н. Ежова. - 10-е изд. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 316 с. : табл. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-20442-9 ; То же [Электронный ресурс]. -	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1

	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552 (02.06.2017).			
15.	Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика : руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-н/Д : Феникс, 2011. - 333 с. : табл. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18786-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551 (02.06.2017).	Лк; ПЗ; СР	1 (ЭР)	1
Методические разработки				
16.	Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.	Лк; ПЗ; СР	17	1
17.	Фалунина, Е. В. Педагогическая практика в сфере общего образования. Работа с педагогическим коллективом: учебно-методическое пособие 1 / Е. В. Фалунина, Г. В. Шевченко. – Братск: БрГУ, 2012. - 321 с.	Лк; ПЗ; СР	51	1
18.	Фалунина, Е. В. Педагогическая практика в сфере дополнительного образования. Работа с воспитанниками детского оздоровительно-образовательного лагеря: учебно-методическое пособие 2 / Е. В. Фалунина, Г. В. Шевченко. - Братск : БрГУ, 2012. - 242 с.	Лк; ПЗ; СР	51	1
19.	Фалунина, Е. В. Педагогическая практика в сфере общего образования. Стандартизированное наблюдение образовательного процесса в современной общеобразовательной школе: учебно-методическое пособие 4 / Е. В. Фалунина, Е. В. Мирошниченко. - Братск: БрГУ, 2012. - 49 с.	Лк; ПЗ; СР	51	1
20.	Фалунина, Е. В. Психология : учебное пособие для студентов специальности «Юриспруденция» / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2011. - 346 с.	Лк; ПЗ; СР	50	1
21.	Фалунина, Е. В. Общая психология и педагогика : учебное пособие / Е. В. Фалунина. - Братск : БрГУ, 2012. - 94 с.	Лк; ПЗ; СР	100	1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ
http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.
2. Электронная библиотека БрГУ
<http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
<http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
<http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
<http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
<https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ
<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы учебных занятий с обучающимися (формы обучения).

Форма обучения – это целенаправленная, четко организованная, содержательно насыщенная и методически оснащенная система воспитательного и познавательного общения, взаимодействия преподавателя с обучающимися.

Выделяют следующие формы обучения: *лекция, диспут, практическое занятие, семинар, экзамен (зачет).*

Дисциплина ориентирована на такие формы учебных занятий, как – лекция, практические занятия и экзамен.

Роль преподавателя высшей школы сегодня все более смещается в сферу организации условий творческой деятельности обучающихся, развития у них умений самостоятельного поиска истины и т.п.

В свою очередь и инновационные методы и технологии обучения должны быть ориентированы не на знаниевый, а на *деятельностный* подход и направлены на воспитание творческой активности и инициативы студентов.

Во время лекций обучающиеся должны сосредоточить внимание на её содержании. Основные положения лекции, отдельные важные факты, имена ученых педагогов и психологов, выводы из рассматриваемых вопросов необходимо записывать. Конспектирование предлагаемого преподавателем материала вырабатывает у студентов навыки самостоятельного отбора и анализа необходимой для них научной педагогической информации, умение более сжато и чётко конспектировать услышанное. Лекции могут служить необходимым вспомогательным материалом не только в процессе подготовки к зачету, но и при написании самостоятельных творческих работ студентов: сообщений, рефератов и т.д.

I. ЛЕКЦИОННЫЕ ЗАНЯТИЯ

ЛЕКЦИЯ – это развернутое, продолжительное и систематическое изложение сущности той или иной учебной, научной, воспитательной или иной проблемы. Основа лекции – теоретическое обобщение, а конкретные факты, составляющие основу беседы, в лекции служат лишь иллюстрацией или исходным отправным моментом. Учащиеся особенно чутко откликаются на яркий, самостоятельный стиль мышления лектора, на его умение отделить факт от мышления о факте, выразить свое личное отношение к материалу темы. Лекция должна быть школой мышления для учащегося. Только тогда знания приобретают личностный смысл, становятся не пассивным компонентом умственного багажа, а руководством к действию. Убедительность доказательств и аргументов, обоснованность выводов, четкая личная позиция, а самое главное, психологический контакт с аудиторией от начала до конца – вот главное слагаемое успеха лекции

Проблемная лекция

Проблемная лекция – лекция, опирающаяся на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная противоречивая обстановка, создаваемая на занятиях путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучаемых для её правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для его решения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача в отличие от проблемного вопроса содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска её решения.

С помощью проблемной лекции обеспечивается достижение трех основных дидактических целей:

- усвоение обучающимися теоретических знаний;
- развитие теоретического мышления;
- формирование познавательного интереса к содержанию учебного предмета и профессиональной мотивации будущего специалиста.

На лекции проблемного характера студенты находятся в постоянном процессе «сомышления», «содействия» с преподавателем и в конечном итоге «соавторами» в решении проблемных задач.

Применение на своих занятиях технологии «Проблемной лекции» приводит к значительным результатам:

1. Знания, усвоенные «активно», прочнее запоминаются и легче актуализируются (обучающий эффект занятия), а также более глубоки, систематизированы и обладают свойством переноса в другие ситуации (эффект развития, творческого мышления).

2. Решение проблемных задач выступает своеобразным тренингом в развитии интеллекта (развивающий эффект занятия).

3. Восприятие знаний подобным способом повышает интерес к усваиваемому содержанию и улучшает профессиональную подготовленность (эффект психологической подготовки к профессиональной деятельности).

4. Освоенные таким образом знания являются собственным достоянием студентов, тем самым достигается воспитательный эффект занятия.

Лекция с заранее запланированными ошибками

Эта форма проведения лекции позволяет развивать у студентов умения оперативно анализировать профессиональные ситуации, выступать в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, вычленять неверную или неточную информацию.

Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество ошибок содержательного, методического или поведенческого характера. Список таких ошибок преподаватель приносит на лекцию и знакомит с ними студентов только в конце лекции. Подбираются наиболее часто допускаемые ошибки, которые делают как студенты, так и преподаватели в ходе чтения лекции. Количество запланированных ошибок зависит от специфики учебного материала, дидактических и воспитательных целей лекции, уровня подготовленности студентов.

Сложность подготовки к такой лекции для преподавателя состоит в необходимости специальной работы над содержанием лекции, высокого уровня владения материалом и лекторского мастерства, т.к. Он проводит изложение лекции таким образом, чтобы ошибки были тщательно скрыты, и их не так легко можно было заметить студентам.

Задача студентов заключается в том, чтобы по ходу отмечать в конспекте замеченные ошибки и назвать их в конце лекции. На разбор ошибок отводится 10-15 минут, в ходе которого преподавателем, студентами или совместно даются правильные ответы на вопросы.

Студенты могут находить как задуманные ошибки (преподавателем проводится сверка со списком таких ошибок), так ошибки, которые были невольно допущены преподавателем, особенно речевые и поведенческие. Создание на занятиях атмосферы доверия между преподавателем и студентами, личностное включение обеих сторон в процесс обучения, активизация познавательной деятельности студентов – вот главный результат проведения данного типа лекций.

Лекция с запланированными ошибками выполняет не только стимулирующую функцию, но и контрольную. Преподаватель может оценить уровень подготовки студентов по предмету, а те в свою очередь – проверить степень своей ориентации в материале. С помощью системы ошибок преподаватель определяет недочеты, анализирует их в ходе обсуждения со студентами, получает представление о структуре учебного материала и трудностях овладения им.

Подобные лекции вызывают у обучающихся высокую интеллектуальную и эмоциональную активность, так как студенты на практике используют полученные ранее знания, осуществляя совместную с преподавателем учебную работу. Помимо этого, заключительный анализ ошибок развивает у студентов теоретическое мышление.

Данный вид лекции лучше всего проводить в завершение темы или раздела учебной дисциплины, когда у студентов сформированы основные понятия и представления.

Лекция – пресс-конференция

Форма проведения такой лекции напоминает классическую (традиционную) пресс-конференцию, но имеет некоторые отличительные черты.

В начале занятия преподаватель называет тему лекции и просит студентов письменно задавать ему вопросы по данной теме. Каждый студент должен в течение 2-3 минут сформулировать наиболее интересующие его вопросы по теме лекции, написать их на листке бумаги и передать записку преподавателю. Преподаватель в течение 3-5 минут сортирует вопросы по их смысловому содержанию и начинает читать лекцию. Изложение материала преподносится в виде связного раскрытия темы, а не как ответ на каждый заданный вопрос, но в процессе лекции формулируются соответствующие ответы. В завершение лекции преподаватель проводит итоговую оценку вопросов, выявляя знания и интересы студентов.

Отличительная черта этой формы лекции состоит в активизации работы студентов на занятии за счет адресованного информирования каждого студента лично: необходимость сформулировать вопрос и грамотно его задать инициирует мыслительную деятельность, а ожидание ответа на свой

вопрос концентрирует внимание студента. Необходимо ориентировать (обучать) студентов формулировать вопросы, которые носят проблемный характер и являются началом творческих процессов мышления.

Личностное, профессиональное и социальное отношение преподавателя к поставленным вопросам и ответам на них оказывает воспитательное влияние на студентов. Участвуя в лекции пресс-конференции, студенты отрабатывают умение задавать вопросы и отвечать на них, выходить из трудных коммуникативных ситуаций, формировать навыки доказательства и опровержения.

Лекцию пресс-конференцию можно проводить в начале изучения темы или раздела, в середине и в конце.

В начале изучения темы основная цель лекции - выявление круга интересов и потребностей студентов, степени их подготовленности к работе, отношения к предмету. С помощью лекции пресс-конференции преподаватель может составить представление об аудитории слушателей - ее ожиданий, возможностей. Это важно при первой встрече преподавателя со студентами-первокурсниками, или в начале чтения курса лекций, новых дисциплин и т. П.

Лекция-пресс-конференция в середине темы или курса ставит задачу привлечения внимания студентов к главным моментам содержания учебного предмета; уточнения представлений преподавателя о степени усвоения материала; систематизации знаний студентов, корректировки выбранной системы лекционной и семинарской работы по курсу.

Основная цель лекции пресс-конференции в конце темы или раздела - подведение итогов лекционной работы, определение уровня усвоения студентами содержания разделов/тем дисциплины.

Лекцию такого рода можно провести и по окончании всего курса с целью обсуждения перспектив применения теоретических знаний на практике.

II. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ – вид учебных занятий, при которых в результате предварительной работы над программным материалом преподавателя и обучающихся, в обстановке их непосредственного и активного общения решаются задачи познавательного и воспитательного характера. Практическое занятие в виде семинара организуется в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов, докладов, рефератов.

По типам проведения практических занятий их можно подразделить на:

- развернутую беседу на основании плана, предложенного преподавателем;
- устный опрос студентов по вопросам плана семинара;
- заслушивание и обсуждение докладов (рефератов) обучающихся;
- обсуждение письменных рефератов, заранее подготовленных отдельными студентами и затем до семинара прочитанных всей группой;
- комментированное чтение и анализ документов (литературы);
- теоретическую конференцию;
- семинар-коллоквиум;
- семинар-дискуссия;
- консультацию.

По форме проведения практических занятий, различают следующие виды семинаров:

- 1) Семинар – групповые консультации;
- 2) Семинар – дискуссия;
- 3) Семинар – развернутая беседа с обсуждением доклада;
- 4) Семинар – обсуждение письменных рефератов;
- 5) Семинар – пресс-конференция;
- 6) Семинар – круглый стол;
- 7) Семинар – «малых полемических групп» или «семинар-диспут».

Семинар может быть организован в рамках методов имитационных игровых технологий:

- 1) «Мозговой штурм» или «Мозговая атака»;
- 2) Баскет-метод (разбор корреспонденции, деловых бумаг);
- 3) Метод проектов;
- 4) Учебные тренинги;
- 5) Дискуссия;
- 6) Технология «Дебаты»;
- 7) Игровые технологии;
- 8) Деловая игра;
- 9) Организационно-деятельностные игры (ОДИ);
- 10) Ролевые игры (РИ);
- 11) Компьютерные игровые симуляции (game-based learning).

Семинар может быть организован в рамках методов имитационных неигровых технологий, к которым относят следующие методы:

- 1) Кейс-метод;
- 2) Метод развивающейся кооперации;
- 3) Проблемное обучение или технология «Обучение в сотрудничестве»;
- 4) Методы группового решения творческих задач:
 - «Метод Дельфи»;
 - Метод дневников;
 - Метод 6-6;
- 5) Методы анализа конкретных ситуаций (АКС):
 - Инцидент;
 - Казус;
 - Последовательные ситуации;
 - Метод «разбора критических случаев»;
 - Метод «лабиринта действий»;
- 6) Методы практических проблемных задач:
 - Методы с применением затрудняющих условий;
 - Метод временных ограничений;
 - Метод внезапных запрещений;
 - Метод новых вариантов;
 - Метод абсурда.

Подготовку к семинарскому практическому занятию следует вести в следующем порядке:

1. Вначале надо ознакомиться с планом семинарского занятия, затем прочитать тексты рекомендованной литературы и найти информацию, необходимую для письменного ответа на поставленные вопросы. Чтобы логично выстроить ответ на вопрос, *информацию надо систематизировать*.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая карандашом материал, необходимый для освоения поставленных вопросов.

3. Важнейшим этапом работы при подготовке к семинарскому занятию является изучение рекомендованной к каждой теме литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Рекомендации для работы с текстом:

а) сформулируйте общее представление о произведении (ознакомьтесь с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотрите текст) и целях его создания (обратите внимание на дату написания, реконструируйте, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительные);

б) внимательно прочтите текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятное. Снимите неясности, используя словари, справочную литературу;

в) разделите текст на законченные в смысловом отношении части. Анализируя каждую из них, попытайтесь выделить основные положения, идеи автора, а также его аргументацию. Раскройте связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя ту их совокупность, которая послужила основой для сделанного вывода;

г) еще раз просмотрите весь текст, установите логические связи между выделенными частями, составьте структурный план.

4. На основе изученных источников и литературы необходимо подготовить тезисы или конспект, оформив соответствующие записи в тетради.

В тезисной форме может быть подготовлено устное выступление на семинаре. Основой тезисов является план выступления, но в отличие от него в тезисах фиксируется не просто последовательность рассматриваемых вопросов, но и в краткой форме раскрывается их основное содержание.

Наиболее трудоемкой, но совершенно необходимой, частью подготовки к семинару является конспектирование. Конспективная форма записи требует не только фиксации наиболее важных положений источника, но и приведения необходимых рассуждений, доказательств. Нередко в конспект включают и собственные замечания, размышления, оставляемые, как правило, на полях.

Конспект составляется в следующей последовательности:

а) после ознакомления с информацией составляется план, записывается название источника, указывается автор, место и год издания работы;

б) конспективная запись разделяется на части в соответствии с пунктами плана. Каждая часть должна содержать изложение какого-либо положения, а также его аргументацию. В ходе работы подчеркивается наиболее существенное, делаются пометки на полях.

5. На семинарских занятиях обучающийся должен:

- а) принимать активное участие в обсуждении вопросов семинара;
- б) внимательно следить за выступлениями;
- в) уметь вести полемику с оппонентами.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

1 – конспектирование учебной и научной литературы, работа с понятиями, решение педагогических ситуаций и задач, сбор и анализ практического материала, выполнение вопросов и заданий для самостоятельной работы, учебно-исследовательских заданий, решение педагогических ситуаций и задач, подготовка сообщений и рефератов по предлагаемым темам, анализ педагогического опыта;

2 – определение цели самостоятельной работы; конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;

3 – самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи;

4 – выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения);

5 – планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи;

6 – реализация программы выполнения самостоятельной работы;

7 – осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы управленческих актов: контроль за ходом самостоятельной работы, самоконтроль промежуточных и конечного результатов работы, корректировка на основе результатов самоконтроля программ выполнения работы, устранение ошибок и их причин.

Индивидуальные задания проектного типа связано с настоящей или будущей профессиональной деятельностью студента магистратуры. В этом качестве могут использоваться:

- задания на проведение микроисследований (составление анкет и проведение анкетирования по тем или иным актуальным проблемам, наблюдение за качественными характеристиками процессов, интервьюирование преподавателей или экспертов);

- задания на разработку элементов программно-методического и дидактического обеспечения инновационных курсов;

- задания на разработку нормативной документации и методических указаний, создание проектной документации для инновационных образовательных проектов.

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ (занятий)

Практические занятия к разделу 1. СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся об основных элементах в структуре и динамике педагогического конфликта.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал.

Подготовить конспекты по темам:

1. Понятие о конфликте.
2. Сущность конфликта.
3. Социальные функции конфликта.
4. Структурные элементы конфликта.
5. Типы конфликтов.
6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

Выписать основные этапы процесса решения профессиональной педагогической задачи в процессе разрешения конфликтной ситуации.

Подготовить алгоритм решения педагогической задачи в конфликтной ситуации образовательной практики.

Провести педагогическое невключенное естественное наблюдение за проблемной педагогической ситуацией. Определить наблюдаемую проблему как педагогическую задачу; описать ее вид и форму; выделить этапы ее решения; смоделировать (прогнозировать) возможные пути взаимодействия конфликтующих сторон.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, заполнение глоссария, опорный конспект, заполнение таблиц практико-ориентированных методов, методик, технологий. Участие в дискуссии (диспуте). Организация тренинговой игры с обыгрыванием проблемной педагогической ситуации.

Задания для самостоятельной работы:

По учебно-методической литературе психологической и педагогической направленности различных авторов:

1. Выделить два научных понятия из области конфликтологии и сравнить их определение у различных авторов. Выделить ряд вопросов, связанных с особенностями проектирования, решения и оценки профессиональных педагогических задач в конфликтной педагогической ситуации.

2. Дать развернутую характеристику понятию «сущность конфликта».

3. Определить социальные функции конфликта.

4. Изучить структурные элементы конфликта.

5. Разобраться в типологии конфликтов и конфликтных ситуаций.

6. Рассмотреть основные межличностные стили разрешения конфликтов.

7. Ознакомиться с содержанием учебно-методического пособия:

Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Для подтверждения научности современных теорий профессионально-педагогической задачи, подготовить доклады (рефераты), направленные на решение тех или иных видов профессиональных задач с выделением проблематики и специфики сложившейся (рассматриваемой) конфликтной педагогической ситуации, с учетом поло-возрастных особенностей всех участников образовательного (воспитательного) процесса.

Подготовить рефераты (доклады) и провести обсуждение по следующим вопросам:

1. Процесс решения задачи состоит из следующих этапов:

- анализ конфликтной ситуации и характера педагогических затруднений;

- формулировка педагогической цели, т.е. чего следует добиться в процессе разрешения конфликта в образовании;

- поиск путей и средств достижения поставленной цели разрешения конфликтной ситуации;

- анализ полученного результата в процессе решения конфликтной педагогической ситуации;

- анализ ошибок, определение возможностей других путей решения педагогической задачи.

2. Алгоритм решения педагогической задачи в ходе разрешения конфликтной ситуации:

- уяснить в деталях педагогическую ситуацию (что произошло, как это событие влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т.д.);

- вычленив педагогическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении ребенка, к которому ведет ситуация;

- определить педагогическую цель, т.е. изменение ребенка, которого необходимо достичь в процессе решения проблемной задачи в конфликтной ситуации;

- определить несколько вариантов достижения цели;

- выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи в конфликтной ситуации;

- определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата;

- реализовать продуманный план действий;

- провести рефлексивный анализ результатов решения проблемной педагогической задачи.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Понятие о конфликте.
2. Сущность конфликта.
3. Социальные функции конфликта.
4. Структурные элементы конфликта.
5. Типы конфликтов.
6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

Критерии оценки выступления обучающегося на семинаре:

Оценка	Критерии
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его ответе неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, им не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Семинар – диспут

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся об основных элементах в структуре и динамике педагогического конфликта.

Задание: Рассмотреть на занятии понятийный аппарат конфликтологии.

1. Понятие о конфликте.
2. Сущность конфликта.
3. Социальные функции конфликта.
4. Структурные элементы конфликта.
5. Типы конфликтов.
6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

Порядок выполнения:

На занятии «семинар-диспут» проверяется способность обучаемых к поиску истины на основе полученных знаний и сформировавшихся убеждений, вырабатываются навыки ведения дискуссии по сложным проблемам.

На обсуждение выносятся, как правило, 2-3 вопроса. В соответствии с ними создаются «малые полемические группы» - по две на каждый вопрос. Одна из них раскрывает суть проблемы и предлагает ее решение, а другая выступает в качестве оппонентов, выдвигает контраргументы и свое понимание путей выхода из создавшейся ситуации.

Успех здесь во многом зависит от преподавателя – руководителя семинара, который выступает в качестве режиссера, от его умения создать на занятии психологический комфорт, обстановку свободы и раскованности участников семинара, от строгого соблюдения этики дискуссии. Семинар-диспут требует основательной подготовки от всех его участников, особенно ведущих полемических групп. В заключительном слове преподаватель оценивает результаты дискуссии, работу на семинаре полемических групп и их ведущих, а также каждого участника семинарского занятия в отдельности.

Особое место в подготовке и проведении семинара занимает консультационная работа преподавателя. Консультации могут быть двух видов – групповые и индивидуальные. На групповой консультации преподаватель называет тему предстоящего семинарского занятия, вопросы и порядок их обсуждения; дает краткий обзор источников и раскрывает их значение для наиболее полного рассмотрения соответствующих теоретических проблем. При этом он обращает внимание на наиболее сложные вопросы, которые могут вызвать затруднения, дает советы о путях их преодоления; рекомендует наиболее целесообразные способы организации самостоятельной работы. Проведение индивидуальных консультаций проводится преподавателем в специально отведенное время. В этом случае к нему за помощью могут обратиться как те, кто испытывает трудности в изучении данной темы, так и студенты, которые хотели бы более глубоко разобраться в вопросах семинара.

Критерии оценивания

Для выставления итоговой оценки обучающемуся можно воспользоваться следующим перечнем критериев.

Критерии эффективной работы студента на семинаре-диспуте (по каждому критерию от 0 до 10 баллов.)

№	Критерий оценки	Баллы	Замечание
1	Актуальность темы		
2	Качество ответов на вопросы		
3	Теоретический уровень знаний		
4	Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные)		
5	Практическая ценность материала		
6	Способность делать выводы		
7	Способность отстаивать собственную точку зрения		
8	Способность ориентироваться в представленном материале		
9	Степень участия в общей дискуссии		
10	Этичность поведения в споре		
<i>Итоговая сумма баллов:</i>			

Примечание:

8-10 баллов – отлично;

5-7 баллов – хорошо;

3-4 балла – удовлетворительно;

1-2 балла – неудовлетворительно.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-13

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Дать определение понятию «конфликт».
2. Раскрыть суть и сущность конфликта.
3. Выделить социальные функции конфликта.
4. Рассмотреть структурные элементы конфликта.
5. Определить основные типы конфликтов.
6. Представить классификацию основных межличностных стилей по разрешению конфликтных ситуаций и конфликтов в системе образования.

Практические занятия к разделу 2. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КОНФЛИКТАМИ

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся об основных технологиях управления педагогическими конфликтами.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Внутриличностный конфликт.
2. Межличностный конфликт.
3. Межгрупповой конфликт.
4. Межгосударственный конфликт.
5. Личностные источники (причины) конфликтов.
6. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
7. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
8. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
9. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
10. Причины конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Выписать основные этапы разрешения проблемной конфликтной ситуации в системе современного образования.

Разработать алгоритм разрешения конфликтной ситуации в образовательной практике современного образовательного учреждения.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, заполнение глоссария, опорный конспект, заполнение таблиц практико-ориентированных методов, методик, технологий. Участие в дискуссии (диспуте) за круглым столом. Организация тренинговой работы по предупреждению и разрешению конфликтной ситуации в образовательной практике.

Задания для самостоятельной работы:

По учебно-методической литературе психологической и педагогической направленности различных авторов:

1. Выделить два научных понятия из области теории и технологии управления педагогическими конфликтами и сравнить их определение у различных авторов. Выделить ряд вопросов, связанных с особенностями проектирования, решения и оценки профессиональных педагогических задач в конфликтной педагогической ситуации.
2. Дать развернутую характеристику понятию «внутриличностный конфликт».
3. Определить социальные функции межличностных конфликтов.
4. Изучить структурные элементы межгруппового и межгосударственного конфликта.
5. Рассмотреть личностные источники (причины) конфликтов.
6. Выделить личностную и ситуативную тревожность в качестве следствия внутриличностного конфликта.
7. Проанализировать возможные причины возникновения конфликтных ситуаций в межличностных отношениях.
8. Рассмотреть причины деловых профессиональных конфликтов в образовании.
9. Выделить причины возникновения конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и определить пути их разрешения.

10. Проанализировать практико-ориентированный раздел учебно-методического пособия:

Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Для подтверждения научности современных теорий профессионально-педагогической задачи, подготовить доклады (рефераты), направленные на решение тех или иных видов профессиональных задач с выделением проблематики и специфики сложившейся (рассматриваемой) конфликтной педагогической ситуации, с учетом индивидуальных особенностей всех участников образовательного процесса.

Подготовить рефераты (доклады) и провести обсуждение по рассматриваемым темам.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Внутриличностный конфликт.
2. Межличностный конфликт.
3. Межгрупповой конфликт.
4. Межгосударственный конфликт.
5. Личностные источники (причины) конфликтов.
6. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
7. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
8. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
9. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
10. Причины конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Критерии оценки выступления обучающегося на семинаре:

Оценка	Критерии
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его ответе неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
Неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, им не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Семинар – круглый стол

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся об основных технологиях управления педагогическими конфликтами.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Внутриличностный конфликт.
2. Межличностный конфликт.
3. Межгрупповой конфликт.
4. Межгосударственный конфликт.
5. Личностные источники (причины) конфликтов.
6. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
7. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
8. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
9. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
10. Причины конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Порядок выполнения:

Семинар – «круглый стол» относится к активным методам обучения. Для участия в данном семинаре приглашаются специалисты-ученые, деятели искусства, представители общественных организаций, государственных органов и т.п. В процессе коллективной работы вместе с руководителем семинара и приглашенными специалистами студенты обмениваются информацией, усваивают новые знания, учатся спорить, убеждать, анализировать. Такие семинары демонстрируют демократичность, активный характер обсуждения вопросов, побудительность к самостоятельному творческому мышлению.

Как правило, круглый стол начинается с выступления преподавателя, затем сообщения делают участники семинара (одно-два выступления по 10-12 мин.). После этого специалисты отвечают на вопросы, которые преподаватель получил в процессе подготовки круглого стола и/или во время его. В ходе обсуждения этих вопросов студенты вступают в диалог с приглашенными специалистами, выражают свое отношение к рассматриваемым проблемам. Специалисты также получают возможность представить свою точку зрения на указанную проблему. Завершается круглый стол подведением итогов преподавателем. Он анализирует глубину раскрытия проблем и актуальность вопросов, поставленных на семинаре, организацию, методику, степень участия студентов в обсуждении, благодарит гостей.

Важным достоинством круглого стола является широкая возможность получить квалифицированные ответы по наиболее актуальным и сложным для самостоятельного осмысления проблемам и высказать, в свою очередь, их понимание студентом.

Форма отчетности:

Устные и письменные ответы на вопросы семинара, опорный конспект.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

1 Основными функциями семинара «круглый стол» являются познавательная, воспитательная, функция контроля за содержательностью, глубиной и систематичностью самостоятельной работы студентов, а также организационно-ориентационная и систематизирующая. Учебная дискуссия - один из методов проблемного обучения. Она используется при анализе проблемных ситуаций, когда необходим простой и однозначный ответ на вопрос, при этом имеются альтернативные варианты ответов. С целью вовлечения в дискуссию всех присутствующих целесообразно использовать метод сотрудничества, который основывается на взаимном обучении при совместной работе. В этом случае интегрируются интеллектуальные усилия и энергия сокурсников для достижения единой цели.

При учебном сотрудничестве можно использовать такую схему действий:

- 1) определить проблему;
- 2) сформировать небольшие группы, распределить роли за круглым столом (докладчики; эксперты; слушатели);
- 3) донести итоги обсуждения до группы.

Таким образом, семинар «круглый стол» – это специально подготовленный и организованный научный диалог на актуальную тему, в котором участвуют члены группы постоянного состава, и стороны аргументированно отстаивают свои позиции.

Критерии оценки эффективности семинара «круглый стол»

Результатами семинара-спора должны стать сформировавшиеся у студентов знания и навыки, а также умение аргументированно отстаивать собственную точку зрения по рассматриваемой тематике.

Критерии оценивания

Для выставления итоговой оценки обучающемуся можно воспользоваться следующим перечнем критериев.

*Критерии эффективной работы студента на семинаре «круглый стол»
(по каждому критерию от 0 до 10 баллов.)*

№	Критерий оценки	Оценка (баллы)	Замечание
1	Актуальность темы		
2	Качество ответов на вопросы		
3	Теоретический уровень знаний		
4	Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)		
5	Практическая ценность материала		
6	Способность делать выводы		
7	Способность отстаивать собственную точку зрения		
8	Способность ориентироваться в представленном материале		
9	Степень участия в общей дискуссии		
10	Этичность поведения в споре		
<i>Итоговая сумма баллов:</i>			

Примечание: 8-10 баллов – отлично; 5-7 баллов – хорошо; 3-4 балла – удовлетворительно; 1-2 балла – неудовлетворительно.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Дать определение понятию «внутриличностный конфликт».
2. Межличностный конфликт как категория психологической науки.
3. Межгрупповой конфликт как форма конструктивного и деструктивного взаимодействия.
4. Межгосударственный конфликт как объект изучения в психологической практике.
5. Индивидуально-личностные источники (причины) конфликтов.
6. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
7. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
8. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
9. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
10. Причины конфликтов в поликультурной образовательной среде.

Практические занятия к разделу 3.

**СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ. ПЕРЕГОВОРЫ В КОНФЛИКТАХ**

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся о конструктивных способах решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Ознакомиться с особенностями работы в процессе ведения переговоров в конфликтах.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Завышение оценок как возможная причина возникновения конфликтной ситуации.
2. Занижение оценок как причина конфликта в образовании.
3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
5. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
6. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
7. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
9. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
10. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
11. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

Выписать основные этапы разрешения конфликтной ситуации в системе современного образования с учетом ее сущности, целей, динамики развития.

Разобрать реальную конфликтную ситуацию в образовательной практике современного образовательного учреждения.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, заполнение глоссария, опорный конспект, заполнение таблиц практико-ориентированных методов, методик, технологий. Участие в дискуссии (диспуте) за круглым столом. Организация тренинговой работы по предупреждению и разрешению конфликтной ситуации в образовательной практике.

Задания для самостоятельной работы:

По учебно-методической литературе психологической и педагогической направленности различных авторов:

1. Выделить два научных понятия из области теории и технологии управления педагогическими конфликтами и сравнить их определение у различных авторов. Выделить ряд вопросов, связанных с особенностями проектирования, решения и оценки профессиональных педагогических задач в конфликтной педагогической ситуации.

2. Дать развернутую характеристику причинам возникновения конфликтов.

3. Определить стратегии поведения в конфликтной ситуации.

4. Проанализировать подходы прогнозирования и предупреждения конфликтных ситуаций в системе современного образования.

5. Рассмотреть этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

6. Систематизировать существующие подходы к проблеме преодоления стрессовых последствий конфликта.

7. Проанализировать существующие техники аутогенной тренировки для снятия стрессогенной активности в результате конфликта.

8. Проанализировать практические рекомендации к ведению переговоров в конфликтах по учебно-методическому пособию:

Фалунина, Е. В. Психология конфликта [Текст] : методическое пособие для специалистов направления подготовки «Образование и педагогика» специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» / Е. В. Фалунина, В. Ф. Фалунин. - Братск : БрГУ, 2015. - 168 с.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Для подтверждения научности современных теорий профессионально-педагогической задачи, подготовить доклады (рефераты), направленные на решение тех или иных видов профессиональных задач с выделением проблематики и специфики сложившейся (рассматриваемой) конфликтной педагогической ситуации, с учетом индивидуальных особенностей всех участников образовательного процесса. Подготовить рефераты (доклады) и провести обсуждение по рассматриваемым темам.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Завышение оценок как возможная причина возникновения конфликтной ситуации.

2. Занижение оценок как причина конфликта в образовании.

3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

4. Прогнозирование конфликтных ситуаций.

5. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.

6. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.

7. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.

8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.

9. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

10. Преодоление стрессовых последствий конфликта.

11. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

Критерии оценки выступления обучающегося на семинаре:

Оценка	Критерии
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики,

	критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его ответе неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, им не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Семинар – «Мозговой штурм»

Цель работы: Закрепление и углубление знаний обучающихся о конструктивных способах решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Ознакомиться с особенностями работы в процессе ведения переговоров в конфликтах.

Задание: Рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Порядок выполнения:

Проработать лекционный материал. Подготовить конспекты по темам:

1. Завышение оценок как возможная причина возникновения конфликтной ситуации.
2. Занижение оценок как причина конфликта в образовании.
3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
5. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
6. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
7. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
9. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
10. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
11. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

Порядок выполнения:

«Мозговой штурм» (англ. Brainstorming) – один из наиболее часто используемых методов стимулирования творческой активности, позволяющий найти решение какой-либо сложной проблемы. Основной принцип мозгового штурма заключается в том, что никто не должен высказывать оценку или критику в адрес любой идеи, возникшей в ходе обсуждения. Метод мозгового штурма предполагает, что каждый человек в какой-то степени обладает творческими способностями, но определенные внутренние и социальные факторы не позволяют ему в полной мере использовать свой творческий потенциал. В ходе мозгового штурма все ограничения убираются, и потенциал может быть использован в полной мере.

Метод «мозгового штурма» возник в 30-е году прошлого столетия как способ группового продуцирования новых идей. В основе идеи этого метода лежит противопоставление творческого и критического мышления. При организации «мозговой атаки» исходят из предложения, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей подавлением привычных, стереотипных форм принятия решений. Тормозящее влияние оказывают так же боязнь неудачи, страх выглядеть смешным и т.д. Данная технология в таком случае представляется как средство стимулирования интеллектуальных творческих способностей, при котором участникам работы предлагается высказывать как можно больше вариантов управленческого решения, в т.ч. самых фантастических.

Студенты разбиваются преподавателем на две группы: на тех, кто должен предложить новые варианты решения нужной задачи – «генераторов идей», и членов комиссии, которые будут обрабатывать предложенные материалы – «критиков». Задача «генераторов» состоит в том, чтобы набросать как можно больше предложений, идей относительно возможностей решения обсуждаемой проблемы. Идеи могут быть любыми, неаргументированными и даже фантастическими. Задача «критиков» – выбрать из предложенных идей лучшие.

Форма отчетности:

Устные ответы на вопросы семинара, опорный конспект.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке к семинару:

Процедура проведения занятий по методу «мозгового штурма» состоит из следующих этапов:

1. **Формулирование проблемы**, которую необходимо решить, обоснование задачи для поиска решения. Определение условий групповой работы, знакомство с правилами поведения в процессе «мозгового штурма». Формирование рабочих групп по 5-7 человек и отдельно экспертной группы «критиков», в обязанности которой на следующем этапе будут входить разработка критериев, оценка и отбор лучших из выдвинутых идей.

2. **Разминочная сессия**, т.е. упражнения на быстрый поиск ответов на вопросы. Задача этого этапа – помочь участникам максимально освободиться от воздействия психологических барьеров (неловкости, стеснительности, замкнутости, скованности и пр.).

3. **Рабочая сессия**, т.е. сам «штурм» поставленной проблемы. Еще раз уточняются задачи, напоминаются правила поведения в ходе работы. Генерирование идей начинается по сигналу руководителя во всех рабочих группах. К каждой группе прикрепляется один эксперт, в задачу которого входит фиксирование на доске или большом листе бумаги все выдвигаемые идеи.

4. **Экспертиза** – оценка собранных идей и отбор лучших из них в группе «критиков» на основе разработанных ими критериев. Рабочие группы в это время отдыхают.

5. **Подведение итогов** – общее обсуждение результатов работы групп, представление лучших идей, их обоснование и публичная защита. Принятие общего группового решения, его фиксация.

Любой участник на каждом этапе «мозговой атаки» имеет возможность для высказывания в строго лимитированное время, обычно в пределах от одной до трех минут.

Ведущий «мозговую атаку» не имеет права комментировать или оценивать высказывания участников. Но может прервать участника, если он высказывается не по теме или исчерпал лимит времени, а также в целях уточнения сути высказанных предложений.

Основное условие результативного проведения занятий по типу «мозговой атаки» связано с готовностью студентов свободно высказывать нестандартные решения. Лучшие результаты достигаются при определенных навыках участия в «мозговых атаках». Поэтому учебные «мозговые атаки» полезны, так как вырабатывают у студентов правила их проведения и формируют навыки для реальных «мозговых атак» (как и других форм обучения).

Еще одной важной чертой данного метода является то, что он может быть включен в качестве вспомогательного в другие, как правило, игровые методы активного обучения.

Примечание. В последние годы широкое распространение получил «электронный мозговой штурм» (online brainstorming), использующий интернет-технологии. Он позволяет почти полностью устранить «боязнь оценки», т.к. обеспечивает анонимность участников, а также дает возможность решить ряд проблем традиционного мозгового штурма.

Критерии оценивания

Для выставления итоговой оценки обучающемуся можно воспользоваться следующим перечнем критериев

*Критерии эффективной работы студента на семинаре «Мозговой штурм»
(по каждому критерию от 0 до 10 баллов.)*

№	Критерий оценки	Оценка (баллы)	Замечание
1	Актуальность темы		

2	Качество ответов на вопросы		
3	Теоретический уровень знаний		
4	Подкрепление материалов фактическими данными		
5	Практическая ценность материала		
6	Способность делать выводы		
7	Способность отстаивать собственную точку зрения		
8	Способность ориентироваться в представленном материале		
9	Степень участия в общей дискуссии		
10	Этичность поведения в споре		
<i>Итоговая сумма баллов:</i>			

Примечание:

8-10 баллов – *отлично*;

5-7 баллов – *хорошо*;

3-4 балла – *удовлетворительно*; 1-2 балла – *неудовлетворительно*.

Основная литература:

[1-2], разд. 7, стр. 12

Дополнительная литература:

[3-21], разд. 7, стр. 12-14

Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Завышение оценок как возможная причина возникновения конфликтной ситуации.
2. Занижение оценок как причина конфликта в образовании.
3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
5. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
6. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
7. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
9. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
10. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
11. Аутогенная тренировка как технология работы со стрессом в результате конфликта.

9.2. Методические указания по выполнению контрольной работы

Контрольная работа также выполняется на бумаге стандарта А4 на одной стороне листа. Каждая страница работы должна иметь поля: верхнее и правое – 20 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм. Нумерация страниц сверху – выравнивание по середине. Шрифт «Times New Roman» (кегель 14) с полуторным интервалом между строками. Объем ее должен быть до 20 страниц печатного текста.

Структурными элементами контрольной работы, как и в случае с рефератом, являются:

1. ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ
2. СОДЕРЖАНИЕ
3. ВВЕДЕНИЕ
4. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ
6. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ
7. ПРИЛОЖЕНИЯ.

Титульный лист контрольной работы является первой страницей и служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа. Он должен содержать: название учебного заведения, кафедры, название дисциплины, обозначение документа, тему работы (без кавычек), фамилию и инициалы обучающегося, номер группы, фамилию, инициалы и ученые академические звания научного руководителя, название города, в котором находится учебное заведение, а также год написания работы. При оформлении титульного листа используют тот же размер шрифта, что и при оформлении текста. Титульный лист оформляется по образцу.

Структура контрольной работы, её общий план и общее содержание отражаются в *Содержании*. Оно дает возможность сразу ориентироваться в характере темы и тех основных вопросах, которые освещаются в рамках этой темы.

Введение контрольной работы (10-15% объема работы) должно включать в себя следующие составляющие:

1) *Актуальность темы*, в которой дается оценка научного значения темы и ее места в более широкой проблеме. Значение темы не должно обосновываться лишь малой степенью ее изученности.

2) *Историография проблемы* – степень изученности темы отечественными и зарубежными исследователями, разработанные и нерешенные аспекты. Нельзя подменять историографический анализ простым перечислением работ или вопросов, которые исследует тот или иной автор. Историографический анализ должен раскрыть историю изучения темы и степень ее изученности.

3) *Цель и задачи* контрольной работы. В соответствии со структурой работы и основными направлениями научного поиска указываются задачи по реконструкции и интерпретации изучаемых вопросов.

4) *Объект и предмет* контрольной работы.

5) *Методологическая база*.

6) *Практическая значимость работы* должна указывать область применения результатов данного исследования.

Основная часть. Структура основной части контрольной работы может быть различна: 2 главы с двумя-тремя параграфами в каждой или 3 главы без подразделения их на параграфы. Заголовки глав не должны повторять названия работы, а параграфов - названия глав.

В конце глав и параграфов делаются выводы по изложенному материалу. Каждая глава начинается с новой страницы, параграф начинается на той же странице, где закончился предшествующий текст.

Заключение (1-2 страницы), которое является самостоятельной частью контрольной работы, не должно содержать пересказ содержания исследования или повтор выводов, которые уже были сделаны в главах. Здесь подводятся итоги авторского изучения темы, отражается решение задач, поставленных во введении, и достижение цели исследования. Если необходимо, автор намечает и перспективы дальнейшей работы.

Список использованных источников и литературы контрольной работы должен включать не менее 15 наименований.

Приложения выполняются в виде таблиц, графиков, рисунков, карт, копий документов и т.д. Данный раздел работы не является обязательным. Его объем не ограничен и не входит в общий объем контрольной работы.

Реже в исследовании контрольной работы прибегают к указателям. Это могут быть: указатель имен, указатель географических названий, предметный указатель и так далее.

При изложении материала необходимо соблюдать следующие правила:

- Не рекомендуется вести повествование от первого лица единственного числа - «я считаю», «по моему мнению», «я установил». Такие утверждения лучше выражать в безличной форме - «анализ материала свидетельствует о том, что...», «можно сделать вывод...», «документы позволяют предположить...» и т.д.

- При упоминании фамилий в тексте инициалы ставятся перед фамилией (Н.Н. Головин). Если инициалы не удалось установить - это оговаривается в подстрочном примечании.

- Цитаты из литературы и источников, цифры, даты, имена, выводы и утверждения, заимствованные из опубликованных научных исследований должны сопровождаться ссылками.

- Все таблицы, графики, карты и другие подобные материалы, помещенные в работе, должны иметь заголовки, пояснения и свою нумерацию, а также ссылки на источник. Ссылки даются не в подстрочнике, а непосредственно под таблицей, графиком и т.п. Если таблица составлена автором, то в ссылке необходимо сделать примечание: «Сост.автором по:» и далее следует указать источник.

- Иллюстративный материал, таблицы и т.п. целесообразно давать в приложении, объем которого не ограничен.

Библиографическое описание. Оформление сносок.

Опыт показывает, что в ряду вопросов технического оформления рукописи исследовательской работы наибольшую трудность представляет библиографическое описание в ссылках и списке источников и литературы — двух компонентах, составляющих библиографический аппарат любого

научного труда. Правила библиографического описания определяются Межгосударственным стандартом ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления / система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (для каталожного оформления) и Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка: общие требования и правила составления / система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (для оформления научных работ).

Библиографическое описание по месту расположения в тексте.

В современной библиографии выделяют ссылки:

- 1) внутритекстовые, помещенные в тексте документа;
- 2) подстрочные, вынесенные из текста вниз полосы документа (в сноску);
- 3) затекстовые, вынесенные за текст документа или его части (в выноску). Рекомендуется делать подстрочные сноски.

Для оформления сноски необходимо использовать функцию «добавить сноску», предварительно установив нужные параметры («вставка», «ссылка», «сноски»). При оформлении текста сноски желательно использовать шрифт «Times New Roman» (кегель 10) с одинарным интервалом между строками.

Подстрочная библиографическая ссылка может содержать следующие элементы: заголовок; основное заглавие документа; общее обозначение материала; сведения, относящиеся к заглавию; сведения об ответственности; сведения об издании; выходные данные; сведения об объеме документа (если ссылка на весь документ); сведения о местоположении объекта ссылки в документе (если ссылка на часть документа); сведения о серии; обозначение и порядковый номер тома или выпуска (для ссылок на публикации в многочастных или сериальных документах); сведения о документе, в котором опубликован объект ссылки.

Правила оформление списка литературы

Список литературы кратко озаглавляется: «Литература».

Источники нумеруются и располагаются строго в алфавитном порядке, независимо от объема работы, ее научной значимости и т.п. Литература на иностранном языке указывается после литературы на русском языке также в алфавитном порядке.

Библиографическое описание источника начинается с фамилии автора, затем указываются инициалы, дается название произведения (без кавычек); место издания (в полной форме), сокращаются лишь названия трёх городов: Москва (М), Ленинград (Л), Санкт-Петербург (СПб), Ростов-на-Дону (Ростов н/Д). Далее указывается издательство (Речь, Наука, Питер-М и т.д.), год издания (2002), количество страниц в книге или страницы статьи в журнале или сборнике. Примеры описания книг, сборников, статей из журналов, сборников, тезисов конференций, авторефератов, диссертаций:

Словари и энциклопедии:

1. Краткий педагогический словарь / А. Н. Азрилиян [и др.]. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Ин-т новой педагогики, 2002. 1087 с.

Учебники и учебные пособия:

2. Гришаева Л. И., Цурикова Л. В. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учеб. пособие для вузов. 3-е изд. М.: Academia, 2006. 123 с. (Высшее профессиональное образование. Языкознание)

3. Ковшиков В. А., Глухов В. П. Психолингвистика: теория речевой деятельности: учеб. пособие для студентов педвузов. М.: Астрель; Тверь: АСТ, 2006. 319 с. (Высшая школа).

4. Мельников В. П., Клейменов С. А., Петраков А. М. Информационная безопасность и защита информации: учеб. пособие. М., 2006. 365 с.

Периодическая печать:

5. Адорно Т. В. К логике социальных наук // Вопр. философии. - 1992. - № 10. С. 76-86.

6. Новикова Л.И. Воспитание как пед. категория // Педагогика. – 2000. - № 6. С. 28-35.

7. Петрова В.Н., Маленкова Л.И. Педагогическое сотрудничество, или когда нравится учиться и учить // Директор школы. – 1999. - № 4. С. 75-79.

Законы, законодательные акты, постановления:

8. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть четвертая от 18 дек. 2006 г. № 230-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 24 нояб. 2006 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 8 дек. 2006 г.: введ. Федер. законом Рос. Федерации от 18 дек. 2006 г. № 231-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2006. - № 52, ч. 1, ст. 5496. С. 14803-14949.

9. Об индивидуальной помощи в получении образования: (О содействии образованию): федер. закон Федератив. Респ. Германия от 1 апр. 2001 г. // Образовательное законодательство зарубежных стран. - М., 2003. - Т. 3. С. 422-464.

10. О противодействии терроризму: федер. закон Рос. Федерации от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 26 февр. 2006 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 1 марта 2006 г.

Сборники научных трудов:

11. Содержание и технологии образования взрослых: проблема опережающего образования: сб. науч. тр. / Ин-т образования взрослых Рос. акад. образования; под ред. А. Е. Марона. М.: ИОВ, 2007. 118 с.

12. Философия культуры и философия науки: проблемы и гипотезы: межвуз. сб. науч. тр. / Саратов. гос. ун-т; под ред. С. Ф. Мартыновича. Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 1999. 199 с.

Авторефераты и диссертации:

13. Базилевич Е.М. Развитие креативности студентов в учебной изобразительной деятельности: дис. ... канд. пед. наук. Хабаровск, 2003. 222 с.

14. Подлиняев О.Л. Подготовка будущего учителя к работе по формированию познавательных интересов школьников: автореф. ... дисс. канд. пед. наук. - Хабаровск: ХГПИ, 1992. 14 с.

Монографии:

15. Блинова Т.И. Подготовка преподавателей общетехнических и специальных дисциплин к гуманизации образовательного процесса в вузе. Монография. – Братск: ГОУ ВПО «БрГУ», 2008. 152 с.

16. Переломова Н.А. Психолого-педагогические основы разработки целевой комплексной программы развития образовательных заведений в пространстве гуманистического подхода. Монография. - Иркутск: Изд-во ГлавУНО, 1997. 96 с.

Интернет-источники:

17. Весь Богородский уезд: форум // Богородск - Ногинск. Богородское краеведение: сайт. Ногинск, 2006. URL: <http://www.bogorodsk-noginsk.ru/forum/> (дата обращения: 20.02.2007).

18. Волков В. Ю., Волкова Л. М. Физическая культура: курс дистанц. обучения по ГСЭ 05 «Физ. культура» / С.-Петерб. гос. политехн. ун-т, Межвуз. центр по физ. культуре. СПб., 2003. Доступ из локальной сети Фундамент. Б-ки СПбГПУ. Систем. требования: Power Point. URL: <http://www.unilib.neva.ru/dl/local/407/oe/oe.ppt> (дата обращения: 01.11.2003).

19. Логинова Л. Г. Сущность результата дополнительного образования детей // Образование: исследовано в мире: междунар. науч. пед. Интернет-журн. 21.10.03. URL: <http://www.oim.ru/reader.asp?номер=366> (дата обращения: 17.04.07).

20. О введении надбавок за сложность, напряженность и высокое качество работы [Электронный ресурс]: указание М-ва соц. защиты Рос. Федерации от 14 июля 1992 г. № 1-49-У. Документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

21. Русское православие: [сайт]. URL: <http://www.ortho-rus.ru/>

Собрание сочинений:

22. Соловьев В. С. Красота в природе: соч. в 2 т. М.: Прогресс, 1988. Т. 1. С. 35-36.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Imagine Premium Договор №0593 от 13.05.2013. 31.05.13-31.05.16
 Договор №0951 от 10.05.2016. 31.05.16-31.05.17
 Договор №1331 от 01.06.2017. 31.05.17-31.05.20
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License Договор №1498 от 19.09.2014 (лицензия 1B08-140925-022757)
3. Kaspersky Security для почтовых серверов Russian Edition. 100-149 MailAdress 1 year Educational Renewal License Договор №1900 от 07.10.2016 (лицензия 1B08-161013-054000-600-478). Договор №1743 от 29.09.2017, т/н VT-1040 от 06.10.17 (лицензия 1B08-171016-025324-170-174)
4. OpenOffice
5. LibreOffice
6. Adobe Reader
7. doPDF
8. 7-Zip
9. Ай-Логос Система дистанционного обучения Государственный контракт №0569 от 15.04.2011. бессрочно
10. Консультант Плюс Договор №342 от 01.12.2014. до 01.12.2015 г.
 Договор №448 от 15.10.2015 . до 01.12.2016 г.
 Договор №2322 от 29.11.2016. до 29.11.2017 г.
 Договор №622 от 22.11.2017. до 22.11.2018 г.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Вид занятия (Лк, ПЗ, СР)</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№№ Лк, ПЗ</i>
1	2	3	4
Лк	Лекционные аудитории	-	NN 1÷9
ПЗ	Лекционные аудитории	-	NN 1÷13
кр	ЧЗ 1÷ЧЗ 4	15 компьютеров Pentium III, с выходом в Internet	-
СР	ЧЗ 1÷ЧЗ 4	15 компьютеров Pentium III, с выходом в Internet	-

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ Компе- тенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
<i>ОПК-1</i>	Способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности	1. Структура и динамика педагогического конфликта	1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	Тесты Вопросы к экзамену 1.1 – 1.6
<i>ПК-3</i>	Способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	1. Структура и динамика педагогического конфликта	1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	Тесты Вопросы к экзамену 1.1 – 1.6
<i>ПК-9</i>	Способность выделять лиц группы риска, осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пениitenciарных	2. Технология управления педагогическими конфликтами	2.1. Внутриличностный конфликт. 2.2. Межличностный конфликт. 2.3. Конфликт между личностью и группой. 2.4. Межгрупповой конфликт. 2.5. Межгосударственный конфликт. 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов. 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного	Тесты Вопросы к экзамену 2.1 – 2.11

	учреждениях или содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением		конфликта. 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения. 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.	
ПК-10	Способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах	3.1. Завышение оценок. 3.2. Занижение оценок. 3.3. Конфликтные ситуации делового общения. 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций. 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития. 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта. 3.13. Аутогенная тренировка.	Тесты Вопросы к экзамену 3.1 – 3.13

2. Экзаменационные вопросы

№ п/п	Компетенции		ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1.	ОПК-1	Способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности	<p>1.1. Понятие о конфликте.</p> <p>1.2. Сущность конфликта.</p> <p>1.3. Социальные функции конфликта.</p> <p>1.4. Структурные элементы конфликта.</p> <p>1.5. Типы конфликтов.</p> <p>1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.</p>	1. Структура и динамика педагогического конфликта
2.	ПК-3	Способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	<p>1.1. Понятие о конфликте.</p> <p>1.2. Сущность конфликта.</p> <p>1.3. Социальные функции конфликта.</p> <p>1.4. Структурные элементы конфликта.</p> <p>1.5. Типы конфликтов.</p> <p>1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.</p>	1. Структура и динамика педагогического конфликта
3.	ПК-9	Способность выделять лиц группы риска, осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях или содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для	<p>2.1. Внутриличностный конфликт.</p> <p>2.2. Межличностный конфликт.</p> <p>2.3. Конфликт между личностью и группой.</p> <p>2.4. Межгрупповой конфликт.</p> <p>2.5. Межгосударственный конфликт.</p> <p>2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.</p> <p>2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.</p> <p>2.8. Конфликтные ситуации в</p>	2. Технология управления педагогическими конфликтами

		детей и подростков с девиантным поведением	<p>межличностных отношениях.</p> <p>2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.</p> <p>2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.</p> <p>2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.</p>	
4.	ПК-10	Способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	<p>3.1. Завышение оценок.</p> <p>3.2. Занижение оценок.</p> <p>3.3. Конфликтные ситуации делового общения.</p> <p>3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.</p> <p>3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.</p> <p>3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.</p> <p>3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.</p> <p>3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.</p> <p>3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.</p> <p>3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.</p> <p>3.13. Аутогенная тренировка.</p>	<p>3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах</p>

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: <i>ОПК-1</i> - закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <i>ПК-3</i> - теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; <i>ПК –9</i> - особенности работы по выявлению лиц группы риска; <i>ПК-10</i> - теоретические положения по вопросам отклоняющегося поведения личности, причин кризиса и социального неблагополучия семьи;</p> <p>Уметь: <i>ОПК-1</i> - использовать методы педагогики и психологи в профессиональной деятельности;</p>	<p>отлично</p>	<p>Обучающийся владеет на высоком профессиональном уровне знаниями, умениями и навыками по изучаемой дисциплине: знает теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; особенности работы по выявлению лиц группы риска; теоретические положения по вопросам отклоняющегося поведения личности, причин кризиса и социального неблагополучия семьи. На высоком уровне умеет осуществлять профессиональную деятельность и владеет умениями осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций; психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; ориентируется в методиках диагностики личностных особенностях и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения. Демонстрирует сформированные профессиональные навыки оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; владеет навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>
<p><i>ПК-3</i> - осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты и конфликтные ситуации; <i>ПК –9</i> - осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях;</p>	<p>хорошо</p>	<p>Обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине: знает теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; проявляет способности в работе по выявлению лиц группы риска; ориентируется в теоретических положениях по вопросам отклоняющегося поведения личности, имеет представления о причинах кризиса и социального неблагополучия семьи. На достаточном уровне умеет осуществлять профессиональную деятельность и владеет умениями осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; ориентируется в методиках диагностики личностных особенностях</p>

<p><i>ПК-10</i> - изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения;</p> <p>Владеть: <i>ОПК-1</i> - технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности;</p> <p><i>ПК-3</i> - навыками и технологиями оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов;</p> <p><i>ПК –9</i> - методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением;</p> <p><i>ПК-10</i> - навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>		<p>и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения. Демонстрирует некоторые профессиональные навыки оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; владеет навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>
	<p>удовлетворительно</p>	<p>Обучающийся демонстрирует не достаточный уровень сформированности профессиональных знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине: слабо ориентируется в теориях и технологиях взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; проявляет способности в работе по выявлению лиц группы риска; имеет слабые представления о теоретических положениях по вопросам отклоняющегося поведения личности и о причинах кризиса и социального неблагополучия семьи. Демонстрирует слабый уровень умения осуществлять профессиональную деятельность в области контроля над кризисными ситуациями, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов. Испытывает затруднения в организации и проведении психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; не ориентируется в методиках диагностики личностных особенностях и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения. Демонстрирует слабо развитые профессиональные навыки оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; не достаточно хорошо владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; демонстрирует слабо выраженные навыки выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>
	<p>неудовлетворительно</p>	<p>Обучающийся не освоил необходимый круг знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине.</p>

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Дисциплина «Психология конфликта» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного психолого-педагогического процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с основами педагогической и психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности педагога и особенностями профессионального взаимодействия в системе современного образования, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Психология конфликта» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- контрольная работа;
- экзамен.

В ходе освоения раздела 1 «*Структура и динамика педагогического конфликта*» обучающиеся должны уяснить следующие понятия и определения: понятие о конфликте; сущность конфликта; социальные функции конфликта; структурные элементы конфликта; типы конфликтов; основные межличностные стили разрешения конфликтов.

В ходе освоения раздела 2 «*Технология управления педагогическими конфликтами*» обучающиеся должны познакомиться с психолого-педагогическими технологиями диагностики образовательного процесса посредством следующего тематического материала: внутриличностный конфликт; межличностный конфликт; конфликт между личностью и группой; межгрупповой конфликт; межгосударственный конфликт; личностные источники (причины) конфликтов; личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта; конфликтные ситуации в межличностных отношениях; причины деловых (профессиональных) конфликтов; возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения; причины конфликтов в поликультурной среде.

В ходе освоения раздела 3 «*Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении Переговоры в конфликтах*» обучающиеся должны познакомиться со следующими теориями и технологиями: завышение оценок; занижение оценок; конфликтные ситуации делового общения; стратегии поведения в конфликтной ситуации; прогнозирование конфликтных ситуаций; предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов; разрешение конфликтных ситуаций и конфликтов; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей; разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития; этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций; преодоление стрессовых последствий конфликта; аутогенная тренировка.

При подготовке к экзамену рекомендуется особое внимание уделить следующим аспектам:

- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы (направления) в развитии психолого-педагогической мысли;
- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

В процессе проведения семинаров происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации представления о профессиональной деятельности педагога, развитие у обучающихся гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, придерживаясь рекомендованной схемы:

- 1) время события,
- 2) историография вопроса,
- 3) теория вопроса,
- 4) причины события,
- 5) содержание события,

б) значение события.

Особое внимание следует уделять историографическим и теоретическим аспектам темы. На основе доклада затем может быть написан реферат. Обязательным условием подготовки рефератов является использование дополнительной литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Рекомендации для работы с текстом:

а) сформулируйте общее представление о произведении (ознакомьтесь с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотрите текст) и целях его создания (обратите внимание на дату написания, реконструируйте, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительные, историческую ситуацию, определите причины, побудившие автора написать работу);

б) внимательно прочтите текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятное. Снимите неясности, используя словари, справочную литературу;

в) разделите текст на законченные в смысловом отношении части. Анализируя каждую из них, попытайтесь выделить основные положения, идеи автора, а также его аргументацию. Раскройте связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя ту их совокупность, которая послужила основой для сделанного вывода;

г) еще раз просмотрите весь текст, установите логические связи между выделенными частями, составьте структурный план.

В процессе консультации с преподавателем выявляются и устраняются возможные пробелы в знаниях обучающихся, уточняется и актуализируется предметное поле дисциплины.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине.

Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературы.

Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Психология конфликта

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является:

- изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способами его предупреждения.

Задачей изучения дисциплины является:

- вооружение обучающихся теоретико-методическими и прикладными знаниями в области педагогической конфликтологии;
- ознакомление с различными концепциями теории конфликта, разнообразными вариантами анализа его социальной природы и возможностей разрешения и предотвращения;
- обучение самостоятельному применению основных методологических принципов при оценке педагогического конфликта;
- формирование системы знаний о способах разрешения педагогических конфликтов;
- формирование умения применять психологические знания по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
- формирование психолого-педагогического мышления для самостоятельного анализа и понимания причин возникновения и закономерностей протекания социальных конфликтов.

2. Структура дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: лекции 17 часов, практические занятия 26 часов, самостоятельная работа студента 38 часов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Понятие, структура и динамика конфликта.
- 2 – Технология управления конфликтами.
- 3 – Способы разрешения и предотвращения конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах.

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 – способностью использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности.

ПК-3 - способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов;

ПК-9 - способностью выделять лиц группы риска, осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях или содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением;

ПК-10 - способностью устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях.

4. Вид промежуточной аттестации: экзамен

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 20__ - 20__ учебный год*

1. В рабочую программу по практике вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по практике вносятся следующие изменения:

Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.,

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ Компе- тенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
<i>ОПК-1</i>	Способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности	1. Структура и динамика педагогического конфликта	1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.
<i>ПК-3</i>	Способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	1. Структура и динамика педагогического конфликта	1.1. Понятие о конфликте. 1.2. Сущность конфликта. 1.3. Социальные функции конфликта. 1.4. Структурные элементы конфликта. 1.5. Типы конфликтов. 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.
<i>ПК-9</i>	Способность выделять лиц группы риска, осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях или содержащихся в специальных	2. Технология управления педагогическими конфликтами	2.1. Внутриличностный конфликт. 2.2. Межличностный конфликт. 2.3. Конфликт между личностью и группой. 2.4. Межгрупповой конфликт. 2.5. Межгосударственный конфликт. 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов. 2.7. Личностная и ситуативная	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.

	учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением		тревожность как следствие внутриличностного конфликта. 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения. 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.	
ПК-10	Способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	3. Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах	3.1. Завышение оценок. 3.2. Занижение оценок. 3.3. Конфликтные ситуации делового общения. 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций. 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития. 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта. 3.13. Аутогенная тренировка.	Тест для текущего контроля. Доклад. Вопросы для устных опросов на практических занятиях.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: <i>ОПК-1</i> - закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <i>ПК-3</i> - теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; <i>ПК –9</i> - особенности работы по выявлению лиц группы риска; <i>ПК-10</i> - теоретические положения по вопросам отклоняющегося поведения личности, причин кризиса и социального неблагополучия семьи; Уметь: <i>ОПК-1</i> - использовать методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <i>ПК-3</i> - осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты и конфликтные ситуации;</p>	<p>отлично</p>	<p>Обучающийся владеет на высоком профессиональном уровне знаниями, умениями и навыками по изучаемой дисциплине: знает закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; особенности работы по выявлению лиц группы риска; теоретические положения по вопросам отклоняющегося поведения личности, причин кризиса и социального неблагополучия семьи. На высоком уровне умеет использовать методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; осуществлять профессиональную деятельность и владеет умениями осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций; психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; ориентируется в методиках диагностики личностных особенностях и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения. Демонстрирует сформированные профессиональные навыки владения технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; владеет навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>
	<p>хорошо</p>	<p>Обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине: имеет представление о закономерностях и методах педагогики и</p>

<p><i>ПК –9</i> - осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; <i>ПК-10</i> - изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения;</p> <p>Владеть: <i>ОПК-1</i> - технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <i>ПК-3</i> - навыками и технологиями оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; <i>ПК –9</i> - методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков</p>		<p>психологии, используемых в профессиональной деятельности; знает теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; проявляет способности в работе по выявлению лиц группы риска; ориентируется в теоретических положениях по вопросам отклоняющегося поведения личности. Имеет представления об использовании методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; о причинах кризиса и социального неблагополучия семьи. На достаточном уровне умеет осуществлять профессиональную деятельность и владеет умениями осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; ориентируется в методиках диагностики личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения. Демонстрирует некоторые профессиональные навыки оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; владеет навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений; демонстрирует достаточный уровень владения технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности.</p>
	<p>удовлетворительно</p>	<p>Обучающийся демонстрирует не достаточный уровень сформированности профессиональных знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине: слабо ориентируется в закономерностях и методах педагогики и психологии в профессиональной деятельности; теряется в теориях и технологиях взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях;</p>

<p>с девиантным поведением; <i>ПК-10</i></p> <p>- навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а также различногo рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>		<p>проявляет способности в работе по выявлению лиц группы риска; имеет слабые представления о теоретических положениях по вопросам отклоняющегося поведения личности и о причинах кризиса и социального неблагополучия семьи.</p> <p>Демонстрирует слабый уровень использования методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; испытывает трудности в осуществлении профессиональной деятельности в области контроля над кризисными ситуациями, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов. Испытывает затруднения в организации и проведении психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; не ориентируется в методиках диагностики личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения.</p> <p>Демонстрирует слабо развитые профессиональные навыки владения технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; испытывает реальные трудности при оказании помощи в разрешении межличностных конфликтов; не достаточно хорошо владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; демонстрирует слабо выраженные навыки выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а также различногo рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>
	<p>неудовлетворительно</p>	<p>Обучающийся не освоил необходимый круг знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине.</p>

1. (правильным является один ответ)

Отрицание – это наиболее простой механизм защиты, развивающийся с целью...?

- А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию;
- Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями;
- В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы;
- Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.

2. (правильным является один ответ)

Проекция – это механизм защиты, целью которого являются...?

- А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию;
- Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями;
- В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы;
- Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.

3. (правильным является один ответ)

Регрессия – это механизм защиты, целью которого являются...?

- А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию;
- Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями;
- В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы;
- Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.

4. (правильным является один ответ)

Замещение – это механизм защиты, целью которого являются...?

- А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию;
- Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями;
- В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы;
- Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.

5. (правильным является один ответ)

Подавление - это механизм защиты, целью которого являются...?

- А. сдерживание страха, проявления которого неприемлемы для позитивного самовосприятия и грозят попаданием в прямую зависимость от агрессора;
- Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями;
- В. восприятие травмирующих ситуаций или воспоминание о них без чувства тревоги;
- Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.

6. (правильным является один ответ)

Изоляция - это механизм защиты, целью которого являются...?

- А. сдерживание страха, проявления которого неприемлемы для позитивного самовосприятия и грозят попаданием в прямую зависимость от агрессора;
- Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями;
- В. восприятие травмирующих ситуаций или воспоминание о них без чувства тревоги;

Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения.

7. (правильным является один ответ)

Внутриличностный конфликт – это..?

А. Внутриличностное противоречие, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него проблема;

Б. Внутриличностное противоречие, воспринимаемая человеком как некая проблема;

В. Тип конфликта, в котором в качестве субъектов выступают не отдельные индивиды, а группы;

Г. Открытое столкновение индивидов, вызванное несогласованностью или несовместимостью их цели в конкретный момент времени или ситуацию

8. (правильным является один ответ)

В основе внутриличностного конфликта лежит..?

А. противоречие;

Б. переживание;

В. Неразрешенный вопрос;

Г. совесть.

9. (правильным является один ответ)

Внутриличностный конфликт, ведущий к максимальному развитию личности, называется..?

А. деструктивный;

Б. развивающий;

В. конструктивный;

Г. разрешающий.

10. (правильным является один ответ)

Классификацию внутриличностных конфликтов, связанную с возрастными кризисами, предложил..?

А. В. Вунд;

Б. З. Фрейд;

В. Э. Берн;

Г. Э. Эриксон.

11. (правильным является один ответ)

Ухудшение механизма адаптации, усиление стресса – это признаки ... показателя внутриличностного конфликта.

А. когнитивного;

Б. эмоционального;

В. поведенческого;

Г. интегрального.

12. (установить правильную последовательность)

Приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная – это симптомы..?

А. регрессия;

Б. неврастения;

В. проекция;

Г. номадизм;

13. (правильными являются несколько ответов)

Виды внутриличностных конфликтов - это..?

А. истерический;

Б. когнитивный;

В. обсессивно-психастенический;

Г. неврастенический

Д. эквивалентный

Е. Поведенческий

14. (правильным является один ответ)

Кто из ученых указал, что существует пять основных стилей поведения личности в конфликте?

- А. К.Томас;
- Б. В.Вунд;
- В. Е.Н.Богданов;
- Г. В.А.Семенов.

15. (правильным является один ответ)

Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремиться к компромиссу:

- А. ригидному;
- Б. сверхточному;
- В. «бесконфликтному»

16. (правильным является один ответ)

Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- А. конструктивными;
- Б. деструктивными;
- В. реалистическими

17. (правильными являются несколько ответов)

Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- А. социологический метод;
- Б. метод тестирования;
- В. метод картографии

18. (закончите фразу)

Суть компромиссов заключается в....

19. (продолжите фразу)

Стиль приспособления предлагает ...

20. (правильным является один ответ)

Под разрешением внутриличностного конфликта понимается...

- А. Восстановление согласованности внутреннего мира личности, установление единства сознания, снижение остроты противоречий жизненных отношений, достижение нового жизненного качества
- Б. Преодоление внутренних противоречий и достижение нового качества;
- В. восстановление спокойного состояния и достижение внутреннего равновесия;
- Г. Разрушение вредных качеств и построение новых, болееразвивающих и полезных.

21. (правильными являются несколько ответов)

Внутриличностный конфликт бывает...

- А. конструктивный;
- Б. позитивный;
- В. разрушающий;
- Г. деструктивный;
- Д. восстанавливающий.

22. (правильным является один ответ)

Способ решения конфликта, в котором все решается, быстро, предпочитая поражение неопределенности, использует:

- А. Мелнхолик;
- Б. Холерик;
- В. Сангвиник;
- Г. Флегматик.

23. (правильным является один ответ)

Преодоление внутриличностного конфликта обеспечивается образованием и действием механизмов:

- А. Психологической помощи;
- Б. Онтогенетического развития;
- В. психологической защиты;
- Г. внутриличностных стереотипов поведения.

24. (правильным является один ответ)

При выходе их конфликта мужчины...

- А. Каждый раз испытывают затруднения и тяжело переживают;
- Б. Всякий раз по-новому радуются и страдают;
- В. предпочитают не обращаться к прошлому и действуют рационально, но наугад ;
- Г. более рациональны, они с каждым новым внутриличностным переживанием обогащают свой набор средств разрешения ситуации.

25. (правильным является один ответ)

Психологическая защита используется для

- А. Развития внутренней стабильности, цельности, гармоничности;
- Б. Повышения вероятности позитивного исхода конфликта;
- В. для контроля эмоций в тех случаях, когда опыт сигнализирует человеку о негативных последствиях их переживания и выражения;
- Г. подавления эмоций в таких случаях, когда индивид попадает в экстремальную ситуацию.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры истории, педагогики и психологии

протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____

В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 1

№ задания	Правильный ответ
1	А. сдерживания негативных эмоций, вызванных попаданием человека в трудную ситуацию.
2	Б. сдерживания чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями.
3	В. сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанная с проявлением инициативы.
4	Г. сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения
5	А. сдерживание страха, проявления которого неприемлемы для позитивного самовосприятия и грозят попаданием в прямую зависимость от агрессора.
6	В. восприятие травмирующих ситуаций или воспоминание о них без чувства тревоги.
7	А. внутриличностное противоречие, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него проблема
8	Б. переживание
9	В. конструктивный
10	Г. Э. Эриксон
11	Г. интегрального
12	В. проекция
13	А,В,Г
14	А. К.Томас
15	Б. «бесконфликтному»
16	А. конструктивными
17	В. метод картографии
18	Что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках.
19	Совместные действия с другой стороной, без попыток отстаивать собственные интересы.
20	А. Восстановление согласованности внутреннего мира личности, установление единства сознания, снижение остроты противоречий жизненных отношений, достижение нового жизненного качества
21	А, Г
22	Б. Холерик
23	В. психологической защиты
24	Г. более рациональны, они с каждым новым внутриличностным переживанием обогащают свой набор средств разрешения ситуации
25	для контроля эмоций в тех случаях, когда опыт сигнализирует человеку о негативных последствиях их переживания и выражения

<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ</p> <p>ФГБОУ ВО «БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</p>	<p>Тестовые задания по дисциплине</p> <p>Психология конфликта</p> <p>Вариант № 2</p>
<p>1. Выберите один правильный ответ КОНФЛИКТ – это..</p> <p>А. задача или вопрос требующий разрешение исследования. Б. разногласие, спор, столкновение В. мнения отличающиеся друг от друга Г. ситуация, которая характеризуется бескомпромиссностью поступков.</p> <p>2. Выберите один правильный ответ Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент</p> <p>А. верно Б. не верно В. вариант не дополнен Г. свой вариант: _____</p> <p>3. Выберите один правильный ответ Процесс обострения противоречия и борьба его участников- это..</p> <p>А. попытка устранить конфликт Б. усиление конфликта В. Затухание конфликта Г. противоречие</p> <p>4. Правильным является один ответ Какие противоречия лежат в основе конфликта?</p> <p>А. объективно-объективные Б. Субъективно- объективные В. Субъективно- субъектные Г. Ситуативно- объективные</p> <p>5. Установить правильную последовательность Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.</p> <p>А. да Б. нет В. Все варианты верны Г. Все варианты не верны</p> <p>6. Столкновение, открытое противоборство двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.</p> <p>А. компромисс Б. механизмы В. избегания Г. конфликт</p> <p>7. К функциям конфликта не относится</p> <p>А. в процессе конфликта происходит разрядка напряженности между конфликтующими сторонами Б. становится известной скрытая информация В. после завершения конфликта часто происходит уменьшение степени сотрудничества Г. формирование личности</p> <p>8. Конфликт снижающей производительность труда, личную удовлетворенность это-</p> <p>А. положительный Б. функциональный</p>	

- В. дисфункциональный
- Г. ликвидирующий

9. Процесс обострения противоречия и борьбы его участников это-

- А. усиление конфликта
- Б. затухание
- В. динамика
- Г. противоречия

10. Затухание конфликта это-

- А. процесс обострения противоречия его участников;
- Б. процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
- В. становление известной информации.
- Г. формирование личности

11. Верный ли ответ?

Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент

- А. верно;
- Б. не верно;
- В. вариант не дополнен;
- Г. свой вариант: _____.

12. Участники противостоящие стороны, оппоненты. – это...

А... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

Б... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

В...люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;

Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

13. Оппонент – это...

А... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

Б... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

В...люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;

Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

14. Конфликтный человек – это...

А... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;

Б... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

В... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

Г... люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации.

15. Сложный вопрос, задача, требующие решения исследования – это...

- А. проблема;
- Б. конфликтная ситуация;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

16. Практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса – это...

- А. конфликтная ситуация;
- Б. проблема;

- В. инцидент;
- Г. ситуация.

17. Выберите правильные ответы

Элементы, определяющие сущность понятия «конфликт» по С.И. Ожегову и Н.Ю. Шведовой:

- А. противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
- Б. только разногласие и словесные состязания;
- В. нет правильного ответа.
- Г. правильный ответ, но его требуется дополнить.

18. Конфликтная ситуация – это...

- А. ...сложный вопрос, задача, требующие решения исследования;
- Б. ... практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса;
- В. ... ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
- Г.... только разногласие и словесные состязания.

19. Объект конфликта – это ...

- А. ... предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
- Б.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- Г.... практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

20.Какие функции выполняет конфликт?

- А. положительные;
- Б. отрицательные;
- В. все ответы верны;
- Г. нет ответа.

21. Раскрывает и разрешает ли конфликт противоречия между людьми?

- А. да, и тем самым способствует общественному развитию;
- Б. нет, конфликт разрушает взаимоотношения;
- В. нет верного ответа.
- Г. свой вариант: _____.

22. Выбрать правильный ответ. Вставить пропущенные слова

... многократно увеличивает интенсивность связей и ..., стимулирует социальные ..., придает обществу динамичность, поощряет ... и инновации.

- А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
- Б. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль.

23. Выбрать правильный ответ

Перечислить некоторые функции внутреннего конфликта:

- А. создание и поддержание баланса сил в том числе и власти., адаптация и социализация индивидов и групп; выявление неформальных лидеров;
- Б. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль
- В. Все ответы верны

Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

24. Выбрать НЕ правильный вариант последовательности слов

В ... конфликта люди более четко осознают как свои, так ... и им интересы, полнее выявляют существование объективных проблем и противоречий

- А. Состоянии, противостоящие, общественного развития;
- Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Отношения, процессы, конфликт, творчество.

25. Выбрать НЕ верный ответ последовательности слов

... конфликт способствует внутригрупповой ... и ..., укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить ... и ... и выявляет врагов и недоброжелателей.

- А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних
- Б. Внешний, интеграции, идентификации, друзей, союзников
- В. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от «__» _____ № __

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____

В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 2

№ задания	Правильный ответ
1.	Б. разногласие, спор, столкновение
2.	А. верно Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
3.	Б. Усиление конфликта
4.	Б. Субъективно- объективные
5.	А. да Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.
6.	Г.конфликт
7.	Г. Формирование личности
8.	В. дисфункциональный
9.	А. усиление конфликта
10.	Б. Процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
11.	А. верно; Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
12.	А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
13.	Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
14.	А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;
15.	А. проблема;
16.	В. инцидент;
17.	А. Противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
18.	В. Ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
19.	А. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
20.	В. все ответы верны;
21.	А. Да, и тем самым способствует общественному развитию;
22.	А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
23.	В. Все ответы верны
24.	Б. Противостояния, состояния, общественного развития;
25.	А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних;

1. Верно ли утверждение, что для выхода из стрессовых ситуаций аутогенная тренировка рекомендуется и используется чаще всего?

- А) верно
- Б) не верно
- В) не знаю

2. Что называют методом лечения некоторых психических расстройств?

- А) длительные дискуссии
- Б) излишняя прямолинейность
- В) аутогенная тренировка

3. Кто начал применять термин «Аутогенная тренировка» в 30-х годах?

- А) И.А. Арабов
- Б) И.Г. Шульц
- В) Т.Ф. Маслов
- Г) К.И. Бузаров

4. К чему приводит аутогенная тренировка, состоящая из ряда упражнений?

- А) стремление во что бы то ни стало быть первым
- Б) стремление независимости
- В) уменьшение значимости роли другого человека
- Г) расслабление мышц, нормализация дыхания, снимается нервно-психическое напряжение.

5. Данные формы поведения появляются у человека при выходе из стрессовой ситуации. Выберите лишнее.

- А) апатия
- Б) депрессия
- В) суетливость, повышение возбудимости
- Г) бегство в воображение

6. К пути выхода из стрессовых ситуаций не относится:

- А) занятие любимым делом
- Б) попытка расслабиться
- В) встреча с друзьями
- Г) уход в себя.

7. Термин для обозначения обширного круга состояний, возникающих в ответ на разнообразие экстремальных воздействий – это ..

- А) депрессия
- Б) конфликт
- В) стресс
- Г) компромисс

8. Данное понятие введено в научный оборот Гансом Селье в 1936 году.

- А) компромисс
- Б) стресс
- В) стрессоустойчивость
- Г) конфликтогенность

9. Кому принадлежат слова «во взаимоотношении с людьми всегда должна быть золотая середина»?

- А) К.Д. Ушинский

- Б) Л.Н. Толстой
- В) Л.С. Выготский
- Г) Б.Г. Ананьев

10. Верно ли утверждение, что чем старше коллектив, в котором взаимодействует человек, чем полнее и качественнее должна быть представлена информация о нем.

- А) не знаю
- Б) верно
- В) не верно.

11. Верно ли утверждение. Не умение во взаимодействии учитывать индивидуальные психические особенности личности может стать причиной конфликта.

- А) верно
- Б) не верно
- В) не знаю.

12. Поведение, которое проявляется у личности в стрессовых ситуациях. Исключите лишнее

- А) раздражительность
- Б) мобилизация
- В) пассивность
- Г) удовлетворенность.

13. Мобилизация и возбужденное состояние при стрессе – это ...

- А) аутостресс
- Б) дистресс
- В) стресс

14. Укажите правильную схему разрастания конфликта.

- А. Межгрупповой конфликт → Межличностный конфликт → Общеколлективный конфликт.
- Б. Общеколлективный конфликт → Межгрупповой конфликт → Межличностный конфликт
- В. Межличностный конфликт → Межгрупповой конфликт → Общеколлективный конфликт
- Г. Все варианты верны.

15. Сколько выделяют стадий в процессе развития конфликтной ситуации?

- А. 6
- Б. 5
- В. 4
- Г. 8

16. Укажите стадию конфликта, которая характеризуется проявлением проблем интересующих двух или нескольких человек, но получая различную трактовку.

- А. 1 стадия
- Б. 2 стадия
- В. 3 стадия
- Г. 4 стадия

17. Для какого типа межличностных отношений характерно нарушение нравственных норм?

- А. Правовые
- Б. Межнациональные
- В. Нравственные
- Г. Оценочные

18. Для каких межличностных отношений причиной конфликта будет являться несоблюдение норм делового и неформального общения?

- А. Правовые
- Б. Финансовые
- В. Коммуникативные
- Г. Оценочные

- 19.** Для каких межличностных конфликтов характерно необъективная оценка труда, поведение отдельных лиц и групповых отношений?
- А. Психологические
 - Б. Организационно-управленческие
 - В. Оценочные
 - Г. Нравственные
- 20.** Для какого конфликта характерны разногласия, которые затрагивают принципиальные стороны, проблемы жизнедеятельности коллектива и его членов?
- А. Деструктивный
 - Б. Конструктивный
 - В. Регрессивный
- 21.** Какой конфликт приводит к негативным, а часто к разрушительным действиям?
- А. Конструктивный
 - Б. Регрессивный
 - В. Деструктивный
- 22.** При каких условиях конфликт протекает особенно остро?
- А. Конфликтующие стороны не равны
 - Б. Конфликтующие стороны равны
 - В. Одна из сторон воздерживается от конфликта
 - Г. Все условия верны.
- 23.** Можно ли выделить общую стратегию разрешения конфликта?
- А. Да
 - Б. Нет
 - В. Не знаю
- 24.** Установить действие участников конфликта ситуаций, это:
- А. Способ
 - Б. Стадия
 - В. Этап
- 25.** Какое из предложенных правил считается золотым правилом высоконравственного поведения и общения?
- А. Дайте людям ощутить свою значимость.
 - Б. Разрешая конфликт, четко определите свои цели.
 - В. Не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы они поступили по отношению к тебе.
 - Г. Кто делает первый шаг к примирению, тот и выигрывает.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии
протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 3

№ задания	Правильный ответ
1	А. верно
2	В. Аутогенная тренировка
3	Б. И.Г. Шульц
4	Г. Расслабление мышц, нормализация дыхания, снятие нервно-психического напряжения
5	Г. Бегство в воображение
6	Г. Уход в себя
7	В. Стресс
8	Б. Стресс
9	А. К.Д. Ушинский
10	Б. Верно
11	А. Верно
12	Г. Удовлетворение
13	А. Аутестресс
14	В. Межличностный конфликт → Межгрупповой конфликт → Общеколлективный конфликт
15	В.4
16	А. 1 стадия
17	В. Нравственные
18	В. Коммуникативные
19	В. Оценочные
20	Б. Конструктивный
21	В. Деструктивный
22	Б. Конфликтующие стороны равны
23	А. Да
24	В. Этап
25	В. Не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы они поступили по отношению к тебе.

1. Этническое и этноконфессиональное самосознание возрастает под влиянием ...?
А) Авторитаризации общества;
Б) Демократизации общества;
В) Индифференцизации общества;
Г) Либерализации общества.
2. Характерной тенденцией национального развития какой страны явился рост территориальной концентрации этнических общностей?
А) Чехии;
Б) России;
В) Белоруссии;
Г) Украины.
3. Явление, характеризующее деформированные взаимоотношения одних этносов с другими на уровне межличностного общения, называется ...?
А) Бытовой шовинизм;
Б) Национальный нигилизм;
В) Современный шовинизм;
Г) Бытовой нигилизм.
4. Начиная с какого года главной доминантой становится фактор «отторжения» других народов?
А) с 2005;
Б) с 2002;
В) с 2010;
Г) с 2003.
5. Политическая активизация этнических элит, выражавшаяся в увеличении числа общественных и политических организаций стала одним из следствий роста ...?
А) Этнического самосознания;
Б) Межрелигиозной культуры;
В) Полиэтнической среды;
Г) Полиэтнического осознания.
6. В организации, учреждении или фирме причинами деловых конфликтов могут быть:
А) Ограниченность человеческих и финансовых ресурсов; различные представления о целях и ценностях; неумение людей общаться друг с другом.
Б) Различные представления о целях и ценностях; неумение людей общаться друг с другом.
В) Превышение человеческих и финансовых ресурсов; одинаковые представления о целях и ценностях.
Г) Ограниченность человеческих и финансовых ресурсов; неумение людей общаться друг с другом.
7. Виды конфликтной ситуации:
А) Высококонфликтная; провоцирующая.
Б) Остроконфликтная; слабопровоцирующая.
В) Провоцирующая; высококонфликтная.
Г) Остроконфликтная; провоцирующая.
8. Конфликты в деловой сфере вызываются различными причинами и протекают при неодинаковых обстоятельствах. Чаще всего они вызываются:
А) Нарушением или несоблюдением норм деловой этики или возникают в результате столкновения противоположных мнений;
Б) Несовместимостью ценностей, различных оценок и подходов; нарушением или несоблюдением норм деловой этики или возникают в результате столкновения противоположных мнений;

- В) Одинаковыми подходами, совместными ценностями;
- Г) Соблюдением норм деловой этики.

9. В условиях конфликтной ситуации, связанной с критикой действий собеседника, главное:

- А) Не прекращать критику;
- Б) Не потерять внутреннего самообладания;
- В) Показать свое недовольство;
- Г) Любым способом усугубить напряженную ситуацию.

10. Конфликтная ситуация может возникнуть совершенно неожиданно, когда:

- А) Только подумал о конфликтной ситуации;
- Б) Мотивы и интересы противоположной стороны не поняты; между участниками деловой встречи отсутствует взаимопонимание;
- В) Между участниками деловой встречи отсутствует взаимопонимание;
- Г) Мотивы и интересы противоположной стороны - приняты.

11. Источники конфликтов – это ...

- А) базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве.
- Б) внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности.
- В) противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.
- Г) конфликты между элементами структуры личности выражаются в острых негативных переживаниях личности

12. Что является источниками конфликтов?

- А) противоречия
- Б) несовпадение точек зрения
- В) деньги
- Г) идеологические мышления

13. Кому принадлежит это высказывание «всегда следует представлять себе в уме интересы того человека, с которым имеешь дело»?

- А) Рубинштейн
- Б) Лермонтов
- В) Ли Якокка
- Г) Мухина

14. Исключите лишнее рассогласование:

- А) личностные качества
- Б) знания, умения, способности
- В) цели, интересы, позиции
- Г) доминирование

15. Какая черта характера не характерна для конфликтна:

- А) излишняя прямолинейность
- Б) хорошее настроение
- В) излишняя настойчивость
- Г) неадекватная оценка своих возможностей и способностей

16. Выберите неправильное правило поведения коррекции своего поведения:

- А) Стремитесь доминировать, во что бы то ни стало!
- Б) Помните, прямолинейность хороша, но не всегда
- В) Чаще улыбайтесь! Улыбка мало стоит, но дорого ценится
- Г) Реализуй себя в творчестве, а не в конфликтах!

17. Что такое личностная тревожность?

- А) внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности.
- Б) базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве.
- В) конфликты между элементами структуры личности выражаются в острых негативных

переживаниях личности

Г) противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.

18. Что такое стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха?

А) Цель

Б) Ситуация

В) Мотив избегания неудачи

Г) Интерес

19. Ситуационная тревожность – это ...

А) конфликты между элементами структуры личности выражаются в острых негативных переживаниях личности

Б) противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами

В) базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве

Г) внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности.

20. Связаны ли личностная и ситуативная тревожность?

А) Да

Б) Нет

В) Не знаю

21. Что возникает у человека первоначально?

А) Личностная тревожность

Б) Не знаю

В) Ситуативная тревожность

22. В какой группе чаще всего появляются конфликты?

А) в микрогруппе;

Б) в макрогруппе;

В) в большой группе;

Г) в социальной группе.

23. Ресурсные конфликты связаны с...?

А) культурными стереотипами;

Б) распределением средств жизнедеятельности;

В) верованиями и убеждениями;

Г) ценностными ориентациями родителей и детей.

24. Конфликты интересов – это ситуации, затрагивающие...?

А) чувства участников;

Б) политическую позицию участников;

В) интересы участников;

Г) религиозную позицию участников.

25. Что понимают под межличностным конфликтом?

А) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий;

Б) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших согласий;

В) закрытое столкновение субъектов без оснований;

Г) не прямое столкновение взаимодействующих субъектов на основе обиды.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от «__» _____ № __

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____

В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 4

№ задания	Правильный ответ
1	Б) Демократизации общества
2	Г) Украины
3	А) Бытовой шовинизм
4	Б) с 2002
5	А) Этнического самосознания
6	А) Ограниченность человеческих и финансовых ресурсов; различные представления о целях и ценностях; неумение людей общаться друг с другом
7	Г) Остроконфликтная; провоцирующая
8	Б) Несовместимостью ценностей, различных оценок и подходов; нарушением или несоблюдением норм деловой этики или возникают в результате столкновения противоположных мнений
9	Б) Не потерять внутреннего самообладания
10	Б) Мотивы и интересы противоположной стороны не поняты; между участниками деловой встречи отсутствует взаимопонимание
11	В) противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами
12	Б) несовпадение точек зрения
13	В) Ли Якокка
14	Г) доминирование
15	Б) хорошее настроение
16	А) Стремитесь доминировать, во что бы то ни стало!
17	Б) базовая черта личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве.
18	В) Мотив избегания неудачи
19	Г) внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации, которое, однако, не связано с наличием у него личностной тревожности.
20	А) Да
21	В) Ситуативная тревожность
22	А) в микрогруппе
23	Б) распределением средств жизнедеятельности;
24	В) интересы участников;
25	А) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий

- 1.** Определите тип ошибки: Дается завышенная оценка труда сотрудника в следствии расположения, возникшего к нему на основе неоднократного неформального общения с ним.
- а) Ошибка в следствии высокой репутации;
 - б) Ошибка вследствие дружеского расположения;
 - в) Ошибка контраста;
- 2.** Определите тип ошибки: Оценка работы сотрудника может повышаться, если сотрудник для руководителя чем-то интересен.
- а) Ошибки вследствие внутренней симпатии;
 - б) Ошибка вследствие добродушия;
 - в) Ошибка вследствие личной антипатии;
- 3.** Определите тип ошибки: Оценка работы сотрудника часто занижена вследствие того, что данный сотрудник ранее числился среди тех кто не имел высокого рейтинга в коллективе.
- а) Ошибка вследствие равнодушия;
 - б) Ошибка вследствие придирчивого отношения;
 - в) Ошибка вследствие оценочной инерции;
- 4.** Определите тип ошибки: Руководитель умышленно завышает требования к сотруднику, так как, например, намерен его уволить и тем самым принуждает к конфликту.
- а) Ошибка, провоцирующая на конфликт;
 - б) Ошибка вследствие завышенных требований;
 - в) Ошибка вследствие личностной антипатии;
- 5.** Чем опасно пренебрежение мнением коллектива?
- а) Конфликт между коллективом и руководителем;
 - б) Конфликт в коллективе ;
 - в) Конфликт с самим собой;
- 6.** К чему может привести недостаток осведомленности вновь назначенного руководителя о ролевых позициях в коллективе?
- а) К корпоративу;
 - б) К стремлению ограничить набор ролей исключительно уровнем прежней должности;
 - в) К повышению зарплаты руководителя;
- 7.** Характерные штрихи которые чаще всего свидетельствуют о зарождении конфликтной ситуации:
- а) Отчуждение сотрудника или группы после дискуссионного обсуждения вопроса;
 - б) Подчеркнутая холодность в отношениях;
 - в) Оба ответа верны;
- 8.** Определяющим условием для предупреждения конфликтной ситуации является:
- а) Физическое развитие руководителя;
 - б) Экстрасенсорные способности руководителя;
 - в) Здоровый нравственно-психологический климат в коллективе
- 9.** Прочной основой предупреждения любых негативных явлений в коллективе становится реализованный в служебной деятельности руководителя принцип.....
- а) «Делай как я!»;
 - б) «Делай за меня!»;
 - в) «Каждый сам за себя!»;

- 10.** Выберите наиболее эффективное средство предупреждения конфликта:
- а) Устранение из делового общения суждений и оценок, ущемляющих честь и достоинство собеседника;
 - б) Умение слушать собеседника;
 - в) Проведение профилактических бесед с коллективом;
- 11.** Определите вид выслушивания: Собеседник начинает проявлять чувство и стремится высказать свою точку зрения, поскольку до этого он не имел такой возможности:
- а) Активное выслушивание;
 - б) Нейтральное выслушивание;
 - в) Пассивное выслушивание;
- 12.** К какому виду выслушивания психологи относят: Уточнение слов говорящего собеседника, перефразирование и резюмирование?
- а) Активное выслушивание;
 - б) Нейтральное выслушивание;
 - в) Пассивное выслушивание;
- 13.** Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы- это...
- а) Предупреждение конфликта;
 - б) Разрешение конфликта;
 - в) Причина конфликта;
- 14.** «Драматический... Карпман»
- а) Квадрат;
 - б) Круг;
 - в) Треугольник;
- 15.** Столкновение участников, когда люди не могут договориться, где им проводить время или с кем общаться – это...
- а) Конфликт на уровне окружения;
 - б) Конфликт на уровне поведения;
 - в) Конфликт на уровне личности;
- 16.** Продолжи последовательность: «Преследователь - жертва-
- а) Спасатель;
 - б) Помощник;
 - в) Смеситель;
- 17.** С какой точки зрения конфликт - это борьба двух противоположностей, сознательная и бессознательная?
- а) Педагогическая;
 - б) Психологическая;
 - в) Эрика Берна;
- 18.** Какая из этих позиций есть в разрешении конфликта?
- а) Взгляд со стороны;
 - б) Окружение человека;
 - в) Роль оппонента;
- 19.** Что могут сделать руководитель коллектива и его ближайшие помощники в разрешении конфликтной ситуации?
- а) Игнорировать конфликт;
 - б) Установить повод конфликта и его причину;
 - в) Наказать участников конфликта;
- 20.** Субъективными мотивами конфликтной ситуации являются:
- а) Принципиальность;
 - б) Карьеристская устремленность;

в) Оба ответа верны;

21. Какой характер будет носить конфликтная ситуация если в основе ее лежит деловая целесообразность?

- а) Деструктивный;
- б) Нецелесообразный;
- в) Конструктивный;

22. Какой характер носит личностная и межличностная конфликтность в отличие от деловой?

- а) Устойчивый и долговременный;
- б) Кратковременный;
- в) Оба варианта неверны;

23. Для человека, который вовлечен в конфликтную ситуацию в качестве одного из участников, весьма сложным является:

- а) Объективно оценить позицию другой стороны;
- б) Объективно оценить свою позицию;
- в) Оба верны;

24. Какой субъективный мотив должен быть проанализирован, прежде всего?

- а) Принципиальность;
- б) Солидарность с группой;
- в) Ставший ведущим;

25. Соотнесите:

а) Жертва

1. Считает, что во всем виновата жертва;

б) Преследователь

2. Считает, что во всем виноват преследователь;

в) Спасатель

3. Переводит из одного состояния в другое;

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 5

№ задания	Правильный ответ
1	Б. Объект
2	Г. Соперничество
3	Б. Конфликтная ситуация
4	Б. Противоречие.
5	А. Долго не изменяться
6	Г. дружба
7	В. игнорирование
8	Б. деструктивный
9	В) приспособление
10	В) сотрудничество
11	В) соперничество
12	А) приспособление
13	Б) Межличностный конфликт
14	В) Межгрупповой конфликт
15	В) Ресурсные
16	А) Конструктивный
17	Б) Межличностный конфликт
18	Г) урегулирование разногласий путем взаимных уступок, идущее на пользу делу.
19	Г) Реалистические
20	А) По горизонтали
21	В) Социокультурный
22	А) Семейный
23	А) Верным
24	А) Учебно-воспитательный процесс
25	А) Верным

1. Выберите один правильный ответ

КОНФЛИКТ – это..

- А. задача или вопрос требующий разрешение исследования.
- Б. разногласие, спор, столкновение
- В. мнения отличающиеся друг от друга
- Г. ситуация, которая характеризуется бескомпромиссностью поступков.

2. Выберите один правильный ответ

Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент

- А. верно
- Б. не верно
- В. вариант не дополнен
- Г. свой вариант: _____

3. Выберите один правильный ответ

Процесс обострения противоречия и борьба его участников- это..

- А. попытка устранить конфликт
- Б. усиление конфликта
- В. Затухание конфликта
- Г. противоречие

4. Правильным является один ответ

Какие противоречия лежат в основе конфликта?

- А. объективно-объективные
- Б. Субъективно- объективные
- В. Субъективно- субъектные
- Г. Ситуативно- объективные

5. Установить правильную последовательность

Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.

- А. да
- Б. нет
- В. Все варианты верны
- Г. Все варианты не верны

6. Столкновение, открытое противоборство двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

- А. компромисс
- Б. механизмы
- В. избегания
- Г. конфликт

7. К функциям конфликта не относится

- А. в процессе конфликта происходит разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- Б. становится известной скрытая информация
- В. после завершения конфликта часто происходит уменьшение степени сотрудничества
- Г. формирование личности

8. Конфликт снижающей производительность труда, личную удовлетворенность это-

- А. положительный
- Б. функциональный

- В. дисфункциональный
- Г. ликвидирующий

9. Процесс обострения противоречия и борьбы его участников это-

- А. усиление конфликта
- Б. затухание
- В. динамика
- Г. противоречия

10. Затухание конфликта это-

- А. процесс обострения противоречия его участников;
- Б. процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
- В. становление известной информации.
- Г. формирование личности

11. Верный ли ответ?

Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент

- А. верно;
- Б. не верно;
- В. вариант не дополнен;
- Г. свой вариант: _____.

12. Участники противостоящие стороны, оппоненты. – это...

- А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- В....люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;
- Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

13. Оппонент – это...

- А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- В....люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;
- Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

14. Конфликтный человек – это...

- А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;
- Б.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- Г.... люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации.

15. Сложный вопрос, задача, требующие решения исследования – это...

- А. проблема;
- Б. конфликтная ситуация;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

16. Практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромисстностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса – это...

- А. конфликтная ситуация;

- Б. проблема;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

17. Выберите правильные ответы

Элементы, определяющие сущность понятия «конфликт» по С.И. Ожегову и Н.Ю. Шведовой:

- А. противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
- Б. только разногласие и словесные состязания;
- В. нет правильного ответа.
- Г. правильный ответ, но его требуется дополнить.

18. Конфликтная ситуация – это...

- А. ...сложный вопрос, задача, требующие решения исследования;
- Б. ... практические конфликтные действия участников сторон конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромисстностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса;
- В. ... ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
- Г.... только разногласие и словесные состязания.

19. Объект конфликта – это ...

- А. ... предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
- Б.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- Г.... практические конфликтные действия участников сторон конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромисстностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

20. Какие функции выполняет конфликт?

- А. положительные;
- Б. отрицательные;
- В. все ответы верны;
- Г. нет ответа.

21. Раскрывает и разрешает ли конфликт противоречия между людьми?

- А. да, и тем самым способствует общественному развитию;
- Б. нет, конфликт разрушает взаимоотношения;
- В. нет верного ответа.
- Г. свой вариант: _____.

22. Выбрать правильный ответ. Вставить пропущенные слова

... многократно увеличивает интенсивность связей и ..., стимулирует социальные ..., придает обществу динамичность, поощряет ... и инновации.

- А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
- Б. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль.

23. Выбрать правильный ответ

Перечислить некоторые функции внутреннего конфликта:

- А. создание и поддержание баланса сил в том числе и власти., адаптация и социализация индивидов и групп; выявление неформальных лидеров;
- Б. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль

В. Все ответы верны
Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

24. Выбрать НЕ правильный вариант последовательности слов

В ... конфликта люди более четко осознают как свои, так ... и им интересы, полнее выявляют существование объективных проблем и противоречий

- А. Состоянии, противостоящие, общественного развития;
- Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Отношения, процессы, конфликт, творчество.

25. Выбрать НЕ верный ответ последовательности слов

... конфликт способствует внутригрупповой ... и ..., укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить ... и ... и выявляет врагов и недоброжелателей.

- А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних
- Б. Внешний, интеграции, идентификации, друзей, союзников
- В. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 6

№ задания	Правильный ответ
1.	Б. разногласие, спор, столкновение
2.	А. верно Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
3.	Б. Усиление конфликта
4.	Б. Субъективно- объективные
5.	А. да Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.
6.	Г. конфликт
7.	Г. Формирование личности
8.	В. дисфункциональный
9.	А. усиление конфликта
10.	Б. Процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
11.	А. верно; Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
12.	А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
13.	Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
14.	А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;
15.	А. проблема;
16.	В. инцидент;
17.	А. Противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
18.	В. Ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
19.	А. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
20.	В. все ответы верны;
21.	А. Да, и тем самым способствует общественному развитию;
22.	А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
23.	В. Все ответы верны
24.	Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;
25.	А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних;

1. (правильным является один ответ)

Форма конфликта, при которой одному человеку предъявляются требования о результате его работы

- А. ролевой;
- Б. производственный;
- В. социальный;
- Г. переживание.

2. (правильным является один ответ)

Внутреннее противоборство преследует человека на протяжении всей жизни

- А. верно;
- Б. не верно;

3. (правильным является один ответ)

Внутренний конфликт не возникает в ситуации

- А. противоречия взглядов коллег;
- Б. противоречия ценностей и требований;
- В. противоречие требований и потребностей;
- Г. нарушения единоначалия.

4. (правильным является один ответ)

Для разрешения противоречия лучше всего подходит

- А. переговоры противоречивых сторон;
- Б. выявление выгодной стороны;
- В. подавление невыгодной стороны;
- Г. избегание противоречия.

5. (правильным является один ответ)

Причиной внутриличностного конфликта не является

- А. отсутствие постоянного круга общения;
- Б. ответная реакция на перегрузку;
- В. низкая степень удовлетворенности работой;
- Г. не уверенность в себе.

6. (правильными является один ответ)

Межгрупповой конфликт это:

- а) тип конфликтов, в котором в качестве объектов взаимодействия выступают группы
- б) тип конфликтов, в котором в качестве объектов взаимодействия выступают индивиды
- в) тип конфликтов, в котором в качестве объектов взаимодействия выступают внутренние переживания индивида

7. (правильным является один ответ)

В частности межгрупповые конфликты могут быть:

- а) религиозными, этническими, классовыми
- б) между формальными и не формальными группами
- в) оба варианта верны

8. (правильным является один ответ)

Основные группы подходов к пониманию межгрупповых конфликтов:

- а) мотивационный и ситуационный
- б) мотивационный, ситуационный и когнитивный
- в) ситуационный и когнитивный

9. (правильным является один ответ)

4. Межгрупповой конфликт понимается как следствие внутренних проблем групп, использующих внешний конфликт для решения своих внутренних проблем в:

- а) ситуационном подходе
- б) когнитивном подходе
- в) мотивационном подходе

10. (правильным является один ответ)

5. Межгрупповой конфликт понимается как столкновение разных интересов групп в:

- а) ситуационном подходе
- б) когнитивном подходе
- в) мотивационном подходе

11. (правильным является один ответ) 6. Этот подход подчеркивает роль внутренних установок групп в отношении друг друга (враждебность возможна и без столкновения интересов, но при условии негативных установок)

- а) ситуационный подход
- б) когнитивный подход
- в) мотивационный подход

12. (правильным является один ответ)

Межличностный конфликт - это...

А. это открытое столкновение индивидов, вызванное несогласованностью и несовместимостью их целей в конкретный момент времени или ситуации.

Б. тип конфликтов в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы.

В. Проявление противоположных интересов и все возникающие в связи с эти интересы.

13. (правильными являются несколько ответов)

Личные особенности складываются из:

- А. Типа темперамента
- Б. направленности характера
- В. общего уровня развития личности
- Г. проявления противоположных интересов

14. (правильными являются несколько ответов)

- А. уклонение
- Б. управление
- В. Приспособление
- Г. согласование.
- Д. противоборство
- Е. компромисс
- Ж. сотрудничество
- З. ассертивность.

15. объекты конфликта – это...

А. то за что борются стороны, на что претендуют

Б. открытое столкновение индивидов, вызванное не совершенностью и несовместимостью их целей

В. Неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц.

16. (правильным является один ответ)

Психологическая несовместимость – это ..

А. неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц.

Б. конфликтное противоборство между двумя индивидами

В. Главная область возникновения межличностного конфликта.

17. (правильными являются несколько вариантов ответа)

Субъекты межличностных конфликтов стремятся

- А. Отстоять свою точку зрения

- Б. подавить интересы соперника
- В. достичь своих целей
- Г. Найти компромисс

18. (правильным является один ответ)

Что не является путем разрешения конфликта:

- А. Восстановление согласия внутри системы межличностного конфликта.
- Б. Восстановление прежних установок
- В. Создание новых установок
- Г. Метаморфозы в мировоззрении.

19. (правильным является один ответ)

Типы темперамента (сангвиник, флегматик, меланхолик, холерик) были предложены

- А. Аристотелем
- Б. Гиппократом
- В. Демокритом

20. (правильными являются несколько вариантов ответа)

Выделите причины межличностного конфликта:

- А. социально – психологические
- Б. социальные
- В. Психологические
- Г. Личностные
- Д. культурные

21. (правильными являются несколько вариантов ответа)

Психологическая несовместимость выражается в:

- А. Темпераменте
- Б. Способности к эмпатии
- В. Характере
- Г. Жизненных ценностях
- Д. Мотивах

22. (правильным является один ответ)

Личностные причины конфликта обусловлены:

- А. индивидуально - психологическими особенностями
- Б. личностными характеристиками
- В. Столкновением взглядов личностей

23. (правильным является один ответ)

Между руководителем и подчиненными возникают конфликтные ситуации в связи с тем:

- А. Что руководитель плохо понимает подчиненных;
- Б. Подчиненные не понимают руководителя;
- В. Что кто-то из подчиненных не одинаково относится к руководителю;
- Г. Не один из этих ответов не правильный.

24. (правильным является один ответ)

Конфликты между подчиненными и руководителем часто, приводят:

- А. К долгим нелицеприятным разговорам;
- Б. К разряженной обстановке на работе;
- В. Не один из этих вариантов не верен;
- Г. К смене обстановки.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от « ____ » _____ № ____

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 7

№ задания	Правильный ответ
1	А. ролевой
2	А. верно
3	А. противоречие взглядов коллег
4	А.переговоры противоречивых сторон
5	А.отсутствие постоянного круга общения
6	А. тип конфликтов, в котором в качестве объектов взаимодействия выступают группы
7	в)оба варианта верны
8	б)мотивационный, ситуационный и когнитивный
9	в)мотивационном подходе
10	а)ситуационном подходе
11	б)когнитивный подход
12	А. это открытое столкновение индивидов, вызванное несогласованностью и несовместимостью их целей в конкретный момент времени или ситуации.
13	А. Типа темперамента Б. направленности характера В. общего уровня развития личности
14	А. уклонение В. Приспособление Д. противоборство Е. компромисс Ж. сотрудничество З. ассертивность.
15	А. то за что борются стороны, на что претендуют
16	А. неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц.
17	А. Отстоять свою точку зрения Б. подавить интересы соперника
18	Г. Метаморфозы в мировоззрении.
19	Б. Гиппократом
20	А. социально – психологические Г. Личностные
21	А. Темпераменте В. Характере Г. Жизненных ценностях Д. Мотивах
22	А. индивидуально - психологическими особенностями
23	В. Что кто-то из подчиненных не одинаково относится к руководителю;
24	А. К долгим нелिцеприятным разговорам.

<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ</p> <p>ФГБОУ ВО «БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</p>	<p>Тестовые задания по дисциплине</p> <p>Психология конфликта</p> <p>Вариант № 8</p>
<p>1. Выберите один правильный ответ КОНФЛИКТ – это..</p> <p>А. задача или вопрос требующий разрешение исследования. Б. разногласие, спор, столкновение В. мнения отличающиеся друг от друга Г. ситуация, которая характеризуется бескомпромиссностью поступков.</p> <p>2. Выберите один правильный ответ Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент</p> <p>А. верно Б. не верно В. вариант не дополнен Г. свой вариант: _____</p> <p>3. Выберите один правильный ответ Процесс обострения противоречия и борьба его участников- это..</p> <p>А. попытка устранить конфликт Б. усиление конфликта В. Затухание конфликта Г. противоречие</p> <p>4. Правильным является один ответ Какие противоречия лежат в основе конфликта?</p> <p>А. объективно-объективные Б. Субъективно- объективные В. Субъективно- субъектные Г. Ситуативно- объективные</p> <p>5. Установить правильную последовательность Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.</p> <p>А. да Б. нет В. Все варианты верны Г. Все варианты не верны</p> <p>6. Столкновение, открытое противоборство двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.</p> <p>А.компромисс Б.механизмы В.избегания Г.конфликт</p> <p>7. К функциям конфликта не относится</p> <p>А. в процессе конфликта происходит разрядка напряженности между конфликтующими сторонами Б. становится известной скрытая информация В. после завершения конфликта часто происходит уменьшение степени сотрудничества Г. формирование личности</p> <p>8. Конфликт снижающей производительность труда, личную удовлетворенность это-</p> <p>А. положительный</p>	

- Б. функциональный
- В. дисфункциональный
- Г. ликвидирующий

9. Процесс обострения противоречия и борьбы его участников это-

- А. усиление конфликта
- Б. затухание
- В. динамика
- Г. противоречия

10. Затухание конфликта это-

- А. процесс обострения противоречия его участников;
- Б. процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
- В. становление известной информации.
- Г. формирование личности

11. Верный ли ответ?

Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент

- А. верно;
- Б. не верно;
- В. вариант не дополнен;
- Г. свой вариант: _____.

12. Участники противостоящие стороны, оппоненты. – это...

А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

В....люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;

Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

13. Оппонент – это...

А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

В....люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации;

Г. ... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации.

14. Конфликтный человек – это...

А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;

Б.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;

В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;

Г.... люди, которые чаще других создают и вовлекают других людей в конфликтные ситуации.

15. Сложный вопрос, задача, требующие решения исследования – это...

- А. проблема;
- Б. конфликтная ситуация;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

16. Практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса – это...

- А. конфликтная ситуация;
- Б. проблема;
- В. инцидент;
- Г. ситуация.

17. Выберите правильные ответы

Элементы, определяющие сущность понятия «конфликт» по С.И. Ожегову и Н.Ю. Шведовой:

- А. противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
- Б. только разногласие и словесные состязания;
- В. нет правильного ответа.
- Г. правильный ответ, но его требуется дополнить.

18. Конфликтная ситуация – это...

- А. ...сложный вопрос, задача, требующие решения исследования;
- Б. ... практические конфликтные действия участников сторон конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса;
- В. ... ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
- Г.... только разногласие и словесные состязания.

19. Объект конфликта – это ...

- А. ... предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
- Б.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
- В.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
- Г.... практические конфликтные. действия участников сторон. конфликтной ситуации, которые характеризуются безкомпромистностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

20. Какие функции выполняет конфликт?

- А. положительные;
- Б. отрицательные;
- В. все ответы верны;
- Г. нет ответа.

21. Раскрывает и разрешает ли конфликт противоречия между людьми?

- А. да, и тем самым способствует общественному развитию;
- Б. нет, конфликт разрушает взаимоотношения;
- В. нет верного ответа.
- Г. свой вариант: _____.

22. Выбрать правильный ответ. Вставить пропущенные слова

- ... многократно увеличивает интенсивность связей и ..., стимулирует социальные ..., придает обществу динамичность, поощряет ... и инновации.
- А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
- Б. Отношения, процессы, конфликт, творчество;
- В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;
- Г. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль.

23. Выбрать правильный ответ

Перечислить некоторые функции внутреннего конфликта:

А. создание и поддержание баланса сил в том числе и власти., адаптация и социализация индивидов и групп; выявление неформальных лидеров;

Б. Создание новых социальных форм, выявление позиции, интересы и цели участников, социальный контроль

В. Все ответы верны

Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

24. Выбрать НЕ правильный вариант последовательности слов

В ... конфликта люди более четко осознают как свои, так ... и им интересы, полнее выявляют существование объективных проблем и противоречий

А. Состоянии, противостоящие, общественного развития;

Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;

В. Творчество, отношения, конфликт, процессы;

Г. Отношения, процессы, конфликт, творчество.

25. Выбрать НЕ верный ответ последовательности слов

... конфликт способствует внутригрупповой ... и ..., укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить ... и ... и выявляет врагов и недоброжелателей.

А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних

Б. Внешний, интеграции, идентификации, друзей, союзников

В. Отношения, процессы, конфликт, творчество;

Г. Творчество, отношения, конфликт, процессы.

Тест составила

Фалунина Е.В., д-р псих.н., профессор _____

Утверждено на заседании кафедры Педагогика и психологии

протокол от «__» _____ № __

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

Правильные ответы. Тест 8

№ задания	Правильный ответ
1.	Б. разногласие, спор, столкновение
2.	А. верно Формула конфликта: конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
3.	Б. Усиление конфликта
4.	Б. Субъективно- объективные
5.	А. да Сложности конфликта возникают потому, что как правило не дома, не в школе этому не учат, а в вузах очень редко.
6.	Г. конфликт
7.	Г. Формирование личности
8.	В. дисфункциональный
9.	А. усиление конфликта
10.	Б. Процесс постепенной гармонизации взаимодействий участников конфликта;
11.	А. верно; Конфликт = участники + объект + конфликтная ситуация + инцидент
12.	А.... субъекты отдельные личности, группы, организации, государства., непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта конфликтную ситуацию, инцидент., непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны;
13.	Б.... участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных или по сравнению с вашими;
14.	А.... человек, который чаще других создает и вовлекает других людей в конфликтные ситуации;
15.	А. проблема;
16.	В. инцидент;
17.	А. Противоречие, несогласованность, разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь;
18.	В. Ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников сторон., каждый из них который имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;
19.	А. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт;
20.	В. все ответы верны;
21.	А. Да, и тем самым способствует общественному развитию;
22.	А. Конфликт, отношений, процессы, творчество;
23.	В. Все ответы верны
24.	Б. Противостоянии, состояния, общественного развития;
25.	А. Интеграция, идентификации, друзей, союзников, внешних;

Критерии оценивания тестового материала

Оценка	Критерии
отлично – от 81% до 100% заданий	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, демонстрирует выдающиеся способности к анализу психических процессов, психологических явлений, процессов; способен работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, принимать основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации. Способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния. Способен проявлять инициативу, в том числе, и в ситуациях риска, принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции на русском языке, логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии. Способен анализировать свои возможности, самосовершенствоваться и повышать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, профессиональную квалификацию, развивать социальные и профессиональные компетенции, изменять вид и характер своей профессиональной деятельности. Способен устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а так же различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношений. Способен обрабатывать, анализировать и систематизировать научную информацию, ответственный и зарубежный опыт. Способен применять методы проведения прикладных научных исследований, анализировать, обрабатывать и интерпретировать их результаты. Способен осуществлять методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса.
хорошо – от 61% до 80% заданий	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он достаточно прочно усвоил программный материал, демонстрирует способности к анализу психических процессов, психологических явлений, процессов; способен работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, принимать основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации. Способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния. Способен проявлять инициативу, в том числе, и в ситуациях риска, принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции на русском языке, логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии. Способен анализировать свои возможности, самосовершенствоваться и повышать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, профессиональную квалификацию, развивать социальные и профессиональные компетенции, изменять вид и характер своей профессиональной деятельности.
удовлетворительно – от 41% до 60% заданий	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не достаточно прочно усвоил программный материал, не способен продемонстрировать способности к анализу психических процессов, психологических явлений, процессов; испытывает затруднения при работе с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями. Не научился применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации. Слабо развиты способности проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной

	деятельности и психического состояния. Испытывает сложности в проявлении инициативы, и в ведении полемики и дискуссии.
неудовлетворительно – от 0 до 40% заданий	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Не может провести причинно-следственные связи даже в легких вариантах тестовых заданий, прослеживаются постоянные нарушения последовательности. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Тематическая структура тестов

№ раздела	Наименование раздела (согласно РПД)	№ задания	Компетенция	Тема задания
1.	Структура и динамика педагогического конфликта	1	ОПК-1	Понятие о конфликте.
		2		Сущность конфликта.
		3		Социальные функции конфликта.
		4		Структурные элементы конфликта.
		5		Типы конфликтов.
		6		Основные межличностные стили разрешения конфликтов.
1.	Структура и динамика педагогического конфликта	1	ПК-3	Понятие о конфликте.
		2		Сущность конфликта.
		3		Социальные функции конфликта.
		4		Структурные элементы конфликта.
		5		Типы конфликтов.
		6		Основные межличностные стили разрешения конфликтов.
2.	Технология управления педагогическими конфликтами	4	ПК-9	Внутриличностный конфликт.
		5		Межличностный конфликт.
		6		Конфликт между личностью и группой.
		7		Межгрупповой конфликт.
				Межгосударственный конфликт.
		8		Личностные источники (причины) конфликтов.
		9		Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
		10		Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
		11		Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
		12		Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
13	Причины конфликтов в поликультурной среде.			
3.	Способы решения и предотвращения педагогических конфликтов в образовательном учреждении. Переговоры в конфликтах	14	ПК-10	Завышение оценок.
		15		Занижение оценок.
		16		Конфликтные ситуации делового общения.
		17		Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
		18		Прогнозирование конфликтных ситуаций.
		19		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
		20		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
		21		Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.

	22	Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
	23	Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
	24	Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
	25	Преодоление стрессовых последствий конфликта.
	26	Аутогенная тренировка.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: <i>ОПК-1</i> - закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <i>ПК-3</i> - теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; <i>ПК-9</i> - особенности работы по выявлению лиц группы риска; <i>ПК-10</i> - теоретические положения по вопросам отклоняющегося поведения личности, причин кризиса и социального неблагополучия семьи; Уметь: <i>ОПК-1</i> - использовать методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <i>ПК-3</i> - осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты и</p>	<p>отлично</p>	<p>Обучающийся владеет на высоком профессиональном уровне знаниями, умениями и навыками по изучаемой дисциплине: знает закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; теории и технологии взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; особенности работы по выявлению лиц группы риска; теоретические положения по вопросам отклоняющегося поведения личности, причин кризиса и социального неблагополучия семьи. На высоком уровне умеет использовать методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; осуществлять профессиональную деятельность и владеет умениями осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций; психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; ориентируется в методиках диагностики личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения. Демонстрирует сформированные профессиональные навыки владения технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; владеет навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>
	<p>хорошо</p>	<p>Обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине: имеет представление о закономерностях и методах педагогики и психологии, используемых в профессиональной деятельности; знает теории и технологии взаимодействия с различными</p>

<p>конфликтные ситуации; <i>ПК –9</i> - осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; <i>ПК-10</i> - изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения;</p> <p>Владеть: <i>ОПК-1</i> - технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; <i>ПК-3</i> - навыками и технологиями оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; <i>ПК –9</i> - методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; <i>ПК-10</i> - навыками выявления позитивных и негативных влияний</p>		<p>категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; проявляет способности в работе по выявлению лиц группы риска; ориентируется в теоретических положениях по вопросам отклоняющегося поведения личности. Имеет представления об использовании методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; о причинах кризиса и социального неблагополучия семьи.</p> <p>На достаточном уровне умеет осуществлять профессиональную деятельность и владеет умениями осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях; ориентируется в методиках диагностики личностных особенностях и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения.</p> <p>Демонстрирует некоторые профессиональные навыки оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов; владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; владеет навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений; демонстрирует достаточный уровень владения технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности.</p>
	<p>удовлетворительно</p>	<p>Обучающийся демонстрирует не достаточный уровень сформированности профессиональных знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине: слабо ориентируется в закономерностях и методах педагогики и психологии в профессиональной деятельности; теряется в теориях и технологиях взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; проявляет способности в работе по выявлению лиц группы риска; имеет слабые представления о теоретических положениях по вопросам отклоняющегося поведения личности и о причинах кризиса и социального неблагополучия семьи.</p> <p>Демонстрирует слабый уровень использования методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; испытывает трудности в осуществлении профессиональной деятельности в области контроля над кризисными ситуациями, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов. Испытывает затруднения в организации и проведении психолого-педагогической диагностики несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих</p>

<p>на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>		<p>наказание в пенитенциарных учреждениях; не ориентируется в методиках диагностики личностных особенностях и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения. Демонстрирует слабо развитые профессиональные навыки владения технологиями использования закономерностей и методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности; испытывает реальные трудности при оказании помощи в разрешении межличностных конфликтов; не достаточно хорошо владеет методами, методиками и технологиями диагностики, коррекции и профилактики несовершеннолетних с девиантным поведением, содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; демонстрирует слабо выраженные навыки выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а так же различного рода проблем в развитии личности и межличностных отношений.</p>
	<p>неудовлетворительно</p>	<p>Обучающийся не освоил необходимый круг знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине.</p>

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения от «19» декабря 2016 г. № 1611

для набора 2014 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «03» июля 2018 г. № 413

для набора 2015 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «03» июля 2018 г. № 413

для набора 2016 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» марта 2017 г. № 127

для набора 2017 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» марта 2017 г. № 125

для набора 2018 года и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «12» марта 2018 г. № 130.

Программу составил:

Фалунина Е.В., профессор базовой кафедры ИПиП, д.псх.н. _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ИПиП

от «17» декабря 2018 г., протокол № 5

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой _____ В.В. Кудряшов

Директор библиотеки _____ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией гуманитарно-педагогического факультета от «25» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета _____ Н.Н. Наумова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
учебно-методического управления _____ Г.П. Нежевец

Регистрационный № _____