

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

БАЗОВАЯ КАФЕДРА ИСТОРИИ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе  
Е.И.Луковникова

« 30 » мая 2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.07      ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ**

### СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

**44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения**

**Специализация**

**Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения**

Программа специалитета

Квалификация (степень) выпускника: социальный педагог

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01. Психология и педагогика девиантного поведения от 19.12.2016 г. №1611 и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» от 01.04.2019 г. №196 для очной формы обучения.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b> | <b>3</b>  |
| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>  | <b>4</b>  |
| 3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....  | 4         |
| 3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости .....  | 4         |
| <b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>  | <b>5</b>  |
| 4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий .....   | 5         |
| 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам .....   | 6         |
| 4.3 Лабораторные работы.....   | 10        |
| 4.4 Практические занятия.....  | 10        |
| 4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....   | 10        |
| <b>5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>            | <b>11</b> |
| <b>6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>   | <b>12</b> |
| <b>7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>12</b> |
| <b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                           | <b>13</b> |
| <b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>13</b> |
| 9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий..  | 14        |
| <b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>                          | <b>25</b> |
| <b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>                        | <b>25</b> |
| <b>Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....</b>                                   | <b>26</b> |
| <b>Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины .....</b>  | <b>31</b> |
| <b>Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе .....</b>   | <b>32</b> |

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов относящихся к воспитательному (социально-педагогическому), педагогическому видам профессиональной деятельности выпускника в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанных в учебном плане.

## Цель дисциплины

- формирование системы знаний об истории развития профессиональной этики, ее основных категориях;
- формирование установок на безусловное соблюдение этических норм и правил в профессиональной деятельности;
- формирование осознанного отношения к человеку как высшей ценности, уважения его прав, свобод и человеческого достоинства.

## Задачи дисциплины

Овладеть знаниями о нравственно-этических основах психолого-педагогической работы и служебном этикете в области профессиональной деятельности и для разрешения служебных этических проблем, возникающих в ходе работы.

| Код компетенции | Содержание компетенций  | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине   |
|-----------------|---|---|
| 1               | 2   | 3   |
| ОК-4            | способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; | <b>знать:</b> основные этические категории, их роль в формировании ценностных ориентаций в социальной и профессиональной деятельности;<br><b>уметь:</b> выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;<br><b>владеть:</b> навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали. |
| ОК-8            | способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения;  | <b>знать:</b> содержание и особенности профессиональной этики сотрудников<br><b>уметь:</b> принимать оптимальные организационно-управленческие решения;<br><b>владеть:</b> навыками нравственного воспитания и самовоспитания, делового общения и межличностных отношений в коллективе.   |
| ОК-10           | способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке.   | <b>знать:</b> правила вежливости и культуры общения в профессиональной служебной деятельности;<br><b>уметь:</b> осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке;<br><b>владеть:</b> навыками делового общения с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий.                |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.7 «Профессиональная этика и служебный этикет» относится к базовой части.

Дисциплина Профессиональная этика и служебный этикет базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: Философия, Общие основы педагогики.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, Профессиональная этика и служебный этикет представляет основу для изучения дисциплин: Тренинг профессионального общения, Психология конфликта, Педагог-психолог в профессиональной деятельности.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки по квалификации социальный педагог.

## 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

| Форма обучения                | Курс | Семестр | Трудоемкость дисциплины в часах |                  |        |                     |                      |                        | Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР | Вид промежуточной аттестации |
|-------------------------------|------|---------|---------------------------------|------------------|--------|---------------------|----------------------|------------------------|--|------------------------------|
|                               |      |         | Всего часов (с экз.)            | Аудиторных часов | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа |  |                              |
| 1                             | 2    | 3       | 4                               | 5                | 6      | 7                   | 8                    | 9                      | 10   | 11                           |
| Очная                         | 1    | 2       | 216                             | 81               | 45     | -                   | 36                   | 81                     | -  | экзамен                      |
| Заочная                       | -    | -       | -                               | -                | -      | -                   | -                    | -                      | -  | -                            |
| Заочная (ускоренное обучение) | -    | -       | -                               | -                | -      | -                   | -                    | -                      | -  | -                            |
| Очно-заочная                  | -    | -       | -                               | -                | -      | -                   | -                    | -                      | -  | -                            |

### 3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

| Вид учебных занятий  | Трудоемкость (час.) | в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.) | Распределение по семестрам, час |
|--|---------------------|--|---------------------------------|
|  |                     |  | 2                               |
| 1  | 2                   | 3  | 4                               |
| <b>I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b> | 81                  | 25   | 81                              |
| Лекции (Лк)  | 45                  | 15   | 45                              |
| Практические занятия (ПЗ)  | 36                  | 10   | 36                              |
| Групповые (индивидуальные) консультации                          | +                   | -  | +                               |
| <b>II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>               | 81                  | -  | 81                              |
| Подготовка к практическим занятиям                               | 51                  | -  | 51                              |
| Подготовка к экзамену в течение семестра                         | 30                  | -  | 30                              |
| <b>III. Промежуточная аттестация экзамен</b>                     | 54                  | -  | 54                              |

|                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| Общая трудоемкость дисциплины час. | 216 | - | 216 |
| зач. ед.                           | 6   | - | 6   |

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий - для очной формы обучения:

| № раздела и темы | Наименование раздела и тема дисциплины  | Трудоемкость, (час.) | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.) |                      |                                    |
|------------------|---|----------------------|---|----------------------|------------------------------------|
|                  |   |                      | учебные занятия   |                      | Самостоятельная работа обучающихся |
|                  |   |                      | лекции  | практические занятия |                                    |
| 1                | 2   | 3                    | 4   | 5                    | 6                                  |
| <b>1.</b>        | <b>Нормативные характеристики профессиональной этики.</b>                                   | <b>70</b>            | <b>24</b>   | <b>16</b>            | <b>30</b>                          |
| 1.1.             | Этика как наука о морали (нравственности).  | 15                   | 6   | 4                    | 5                                  |
| 1.2.             | Основные нравственные принципы и категории этики и их роль в профессиональной деятельности. | 15                   | 6   | 4                    | 5                                  |
| 1.3.             | Взаимодействие морали и права в обществе.   | 20                   | 6   | 4                    | 10                                 |
| 1.4.             | Основные категории педагогической этики.  | 20                   | 6   | 4                    | 10                                 |
| <b>2.</b>        | <b>Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.</b>                      | <b>56</b>            | <b>14</b>   | <b>12</b>            | <b>30</b>                          |
| 2.1.             | Специфика профессиональной морали.  | 20                   | 6   | 4                    | 10                                 |
| 2.2.             | Проблема профессионально-нравственной деформации.   | 18                   | 4   | 4                    | 10                                 |
| 2.3.             | Прикладная этика: понятие и проблемное поле.  | 18                   | 4   | 4                    | 10                                 |
| <b>3.</b>        | <b>Служебный этикет.</b>  | <b>36</b>            | <b>7</b>  | <b>8</b>             | <b>21</b>                          |
| 3.1.             | Основные принципы и формы служебного этикета.   | 18                   | 4   | 4                    | 10                                 |
| 3.2.             | Этикет и культура речи.   | 18                   | 3   | 4                    | 11                                 |
|                  | <b>ИТОГО</b>  | <b>162</b>           | <b>45</b>   | <b>36</b>            | <b>81</b>                          |

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам.

| <i>№ раздела и темы</i> | <i>Наименование раздела и темы дисциплины</i>   | <i>Содержание лекционных занятий</i>  | <i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i> |
|-------------------------|---|---|--|
| 1                       | 2   | 3   | 4  |
| <b>1.</b>               | <b>Нормативные характеристики профессиональной этики.</b>                                   |   |  |
| 1.1.                    | Этика как наука о морали (нравственности).  | Введение в дисциплину. Предмет курса, его место в формировании мировоззрения, ценностных установок и повышении уровня профессиональной и общей культуры психолога. Этика как одна из древнейших отраслей философии, наука о морали (нравственности). Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность». Мораль как важнейший элемент гуманизации человека и общества. Проблема происхождения морали. Основные исторические этапы развития морали. Мораль в современном обществе. «Золотое правило» нравственности. Структура морали: моральное сознание, моральная деятельность, моральные отношения. Сознание как регулятор поведения и деятельности человека. Поступок и его основные признаки. Основные функции морали: регулятивная, воспитательная, познавательная, оценочная. Профессиональная этика как прикладная отрасль философской науки этики. Профессионально-нравственное сознание как элемент профессиональной культуры. | Презентация (2 час.)   |
| 1.2.                    | Основные нравственные принципы и категории этики и их роль в профессиональной деятельности. | Общая характеристика принципов общественной морали. Содержание нравственных принципов. Принцип гуманизма. Возрастание меры гуманности общественных отношений как проявление социально-нравственного прогресса в истории. Личность как основная ценность. Основные направления процесса гуманизации. Сущность и содержание принципа патриотизма. Патриотизм как моральный фактор профессиональной деятельности. Интернационализм как принцип общественной морали. Справедливость и законность. Законность как социально-нравственное явление и принцип общественной морали. Принцип справедливости и законности в деятельности психолога как правовая и нравственная норма. Категории этики как универсальные формы человеческого мышления. Содержание и   | Презентация (2 час.)   |

|      |   |  |                      |
|------|---|--|----------------------|
|      |   | <p>особенности категорий этики. Высшие моральные ценности и основные категории этики: категории этики: нравственность, мораль, добро, зло, совесть, честь, достоинство, долг, ответственность, справедливость, добродетель, счастье, благо, любовь. Нравственность, ответственность и свобода. Деонтология. Профессиональные кодексы. Сила и ненасилие. Наука и нравственность. Добро и зло – основные категории этики. Изменение представлений о добре и зле в зависимости от конкретных исторических условий развития общества. Справедливость и нравственность. Справедливость моральная и справедливость правовая. Совесть как одна из наиболее сложных этических категорий. Главная функция совести. Совесть как способность личности осуществлять моральный самоконтроль. Основные формы проявления самоконтроля. Совесть как внутренний регулятор жизни и профессиональной деятельности. Категории профессиональной этики. Долг как совокупность требований, предъявляемых человеку обществом. Поиск нравственного идеала – условие достижения счастья. Различные подходы к пониманию счастья в массовом сознании: счастье как удача, радость, служение, наслаждение, богатство, слава, власть и т.д.</p> |                      |
| 1.3. | Взаимодействие морали и права в обществе. | <p>Мораль и право - основные нормативные системы культуры. Необходимость социального регулирования - главный источник возникновения и формирования морали и права. Проблема взаимодействия нравственности и права на разных исторических этапах развития общества. Общее и особенное в морали и праве. Оценочный характер морали и права. Критерии моральной и правовой оценки. Связь права с моралью – наиболее существенный признак развитого права, определяющий его специфику. Нравственные основы права. Значение моральной санкции для принятия и закрепления норм права. Мораль как ценностный критерий права. Нравственное содержание принципиальных положений основных подразделений права. Законность, общественный порядок и сознательная дисциплина - неотъемлемые черты правового государства. Уважение к закону - необходимое свойство нравственно развитой личности. Нравственные основы и взаимосвязь целей, средств и результата профессиональной деятельности.</p>   | Презентация (2 час.) |

|           |  |  |                         |
|-----------|--|--|-------------------------|
| 1.4.      | Основные категории педагогической этики.                               | <p>Моральные ценности.</p> <p>Профессиональный педагогический долг.</p> <p>Педагогическая справедливость.</p> <p>Педагогическая честь.</p> <p>Педагогический авторитет.</p> <p>Педагогическое сознание и педагогический такт.</p> <p>Профессиональная этика как этика долга.</p>   | Презентация<br>(2 час.) |
| <b>2.</b> | <b>Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.</b> |  |                         |
| 2.1.      | Специфика профессиональной морали.                                     | <p>Влияние нравственности на профессионально- правовую культуру педагога. Моральность правовых основ служебной деятельности педагогов – важнейшее условие их ценностной характеристики.</p> <p>Нравственные качества при решении служебных задач. основополагающие нравственные категории «добро» и «зло». Профессиональная мораль педагога-психолога как выбор добра и неприятие зла. Справедливость как категория морального, правового и политического сознания. Соотношение категорий справедливости и равенства. Взаимосвязь долга и категорического нравственного императива. Категория моральной ответственности и ее основные значения: ответственность за совершенный проступок, ответственность перед собственной совестью. Соотношение ответственности, необходимости и свободы. Внутренняя и внешняя моральная ответственность. Позитивная и негативная моральная ответственность. Соотношение правовой и моральной ответственности. Категория совести как осознанное чувство моральной ответственности за свои действия и поступки. Формы проявления совести. Взаимосвязь совести и долга. Моральный аспект профессиональной деятельности педагога-психолога.</p> | Презентация<br>(2 час.) |
| 2.2.      | Проблема профессионально- нравственной деформации.                     | <p>Профессионально-нравственная деформация как отступление от норм и требований профессиональной морали. Причины возникновения профессионально- нравственной деформации. Микросреда и профессионально-нравственная деформация. Негативный авторитет и профессионально-нравственная деформация. Структура профессионально-нравственной деформации: деформация морального сознания (индивидуального, группового). Основные признаки профессионально-нравственной деформации. Факторы, влияющие на устойчивость к профессионально-нравственной деформации. Моральный фактор как эле-</p>  | Презентация<br>(2 час.) |

|           |   |  |                      |
|-----------|---|--|----------------------|
|           |   | мент духовной культуры общества. Проявления морального фактора.  |                      |
| 2.3.      | Прикладная этика: понятие и проблемное поле.  | Понятие «Прикладная этика». Сущность прикладной этики. Взаимодействие этической теории, моральной жизни и нравственного воспитания личности. Комплекс внеэтических знаний о морали — социологических, психологических, педагогических. Технологический аспект прикладной этики.  | Презентация (2 час.) |
| <b>3.</b> | <b>Служебный этикет.</b>                      |  |                      |
| 3.1.      | Основные принципы и формы служебного этикета. | История возникновения этикета. Речевой, неречевой этикет. Правила этикета как выражение признания достоинства человека, уважение к общественным требованиям приличия. Основные принципы и формы этикета. Служебный этикет. Ритуалы и церемонии в системе служебного этикета. Основные нормы служебного этикета: вежливость, корректность, скромность, внешний вид, культура речи. Требования этикета к тону, интонации. Выразительность речи. Этикет и культура взаимоотношений начальника и подчиненного. Единство вежливости и уставных требований. Этикет и служебная дисциплина. Служебный этикет и культура поведения при исполнении служебных обязанностей. Требования этикета к культуре внешнего облика сотрудника. Рекомендации по формированию позитивного отношения к людям.                | -                    |
| 3.2.      | Этикет и культура речи.                       | Требования этикета к тону, интонации. Выразительность речи. Понятие этики делового общения. Нравственные принципы делового общения (интересы дела, порядочность, доброжелательность, уважительность, разумность и целесообразность). Формы этики делового общения (повседневное служебное общение, специфические формы служебного общения, экстремальные формы служебного общения, неспецифические формы общения). Этические требования к проведению деловых бесед, встреч и переговоров. Общение в служебном коллективе. Проведение деловых совещаний. Телефонные переговоры. Культура общения с гражданами. Деловое общение в служебной и внеслужебной деятельности. Этика профессиональных отношений в коллективе. Чувство собственного достоинства и уважительное отношение к людям. Деликатность. | Презентация (1 час.) |

#### 4.3. Лабораторные работы.

Учебным планом не предусмотрено.

#### 4.4. Практические занятия.

| <i>№<br/>п/п</i> | <i>Номер<br/>раздела<br/>дисциплины</i> | <i>Наименование тем<br/>практических занятий</i>                                  | <i>Объем<br/>(час.)</i> | <i>Вид<br/>занятия в интерак-<br/>тивной, активной,<br/>инновационной формах,<br/>(час.)</i> |
|------------------|---|---|-------------------------|--|
| 1                | <b>1.</b>                               | Этика как наука о морали (нравственности).  | 4                       | круглый стол в рамках темы практического занятия (2 час.)                                    |
| 2                |   | Основные нравственные принципы этики и их роль в профессиональной деятельности.   | 4                       | -  |
| 3                |   | Взаимодействие морали и права в обществе.   | 4                       | презентация – доклад в рамках темы практического занятия (1 час.)                            |
| 4                |   | Этические стандарты педагога.   | 4                       | -  |
| 5                | <b>2.</b>                               | Основные категории педагогической этики.  | 4                       | круглый стол в рамках темы практического занятия (2 час.)                                    |
| 6                |   | Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. | 4                       | -  |
| 7                |   | Педагогический такт как важный компонент нравственной культуры педагога.          | 4                       | круглый стол в рамках темы практического занятия (2 час.)                                    |
| 8                | <b>3.</b>                               | Основные принципы и формы служебного этикета.                                     | 4                       | презентация – доклад в рамках темы практического занятия (1 час.)                            |
| 9                |   | Этикет и культура речи.   | 4                       | Презентация – доклад в рамках темы практического занятия (2 час.)                            |
| <b>ИТОГО</b>     |   |   | <b>36</b>               | <b>10</b>  |

#### 4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.

Учебным планом не предусмотрено.

**5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

| <i>№, наименование разделов дисциплины</i>                                | <i>Компетенции</i> | <i>Кол-во часов</i> | <i>Компетенции</i> |           |           | <i>Σ комп.</i> | <i>t<sub>ср</sub>, час</i> | <i>Вид учебных занятий</i> | <i>Оценка результатов</i> |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|-----------|-----------|----------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
|   |                    |                     | <i>ОК</i>          |           |           |                |                            |                            |                           |
|   |                    |                     | <i>4</i>           | <i>8</i>  | <i>10</i> |                |                            |                            |                           |
| <b>1</b>  | <b>2</b>           | <b>3</b>            | <b>4</b>           | <b>5</b>  | <b>6</b>  | <b>7</b>       | <b>8</b>                   | <b>9</b>                   |                           |
| <b>1.</b> Нормативные характеристики профессиональной этики.              |                    | 70                  | +                  | +         | +         | 3              | 23,3                       | Лк, ПЗ, СР                 | Экзамен                   |
| <b>2.</b> Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности. |                    | 56                  | +                  | +         | +         | 3              | 18,7                       | Лк, ПЗ, СР                 | Экзамен                   |
| <b>3.</b> Служебный этикет.   |                    | 36                  | +                  | +         | +         | 3              | 12                         | Лк, ПЗ, СР                 | Экзамен                   |
| <b>всего часов</b>  |                    | <b>162</b>          | <b>54</b>          | <b>54</b> | <b>54</b> | <b>3</b>       | <b>54</b>                  |                            |                           |

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>;

2) Национальный этикет: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. Г.И. Малявина, В.В. Василенко и др. - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 193 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458086>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| №                                | <i>Наименование издания</i>  | <i>Вид занятия</i> | <i>Количество экземпляров в библиотеке, шт.</i> | <i>Обеспеченность, (экз./ чел.)</i> |
|----------------------------------|--|--------------------|---|-------------------------------------|
| 1                                | 2  | 3                  | 4   | 5                                   |
| <b>Основная литература</b>       |  |                    |   |                                     |
| 1.                               | Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.<br>[Электронный ресурс].<br>URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469398">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469398</a>  | Лк<br>ПЗ<br>СР     | ЭР  | 1                                   |
| 2.                               | Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].<br>URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253720</a>  | Лк<br>ПЗ           | ЭР  | 1                                   |
| <b>Дополнительная литература</b> |  |                    |   |                                     |
| 3.                               | Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие/ Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.<br>[Электронный ресурс].<br>URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=274600">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=274600</a> | Лк<br>ПЗ           | ЭР  | 1                                   |
| 4.                               | Национальный этикет: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. Г.И. Малявина, В.В. Василенко и др. - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 193 с.   | СР                 | ЭР  | 1                                   |

|    |   |          |    |   |
|----|---|----------|----|---|
|    | [Электронный ресурс].<br>URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458086">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458086</a>   |          |    |   |
| 5. | Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.<br>[Электронный ресурс]. -<br>URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439222</a> | ЛК<br>ПЗ | ЭР | 1 |

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронный каталог «ИРБИС»  
[http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=;](http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=)
2. «Университетская библиотека Online» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);
3. Электронная библиотека ФГБОУ ВО «БрГУ» <http://ecat.brstu.ru/catalog>.

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Программа дисциплины имеет теоретический характер, поскольку рассматриваемые в ней понятия требуют достаточной педагогической абстракции. Дисциплина ориентирована на усвоение обучающимися теоретических вопросов профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности на основе личного опыта, приобретаемого во время лекций, практических занятий, самостоятельной работы.

Построение рабочей программы дисциплины соответствует логике научно-обоснованного содержания: от усвоения и понимания теоретико-функциональных познаний до умения применять их в конкретной практической реальности.

Лекционные занятия обеспечивают формирование целостного представления о дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» с целью обеспечения профессиональной компетенции. Работа на лекциях: ведение конспекта лекционного материала для успешного использования его при подготовке к экзамену, закрепления и расширения теоретических знаний. После проработки лекционного материала обучающийся должен четко владеть следующими аспектами по каждой лекции:

- знать тему;
- четко представлять план лекции;
- уметь выделять основное, главное;
- усвоить значение примеров.

Практические занятия обеспечивают реализацию практико-ориентированного компонента дисциплины – развитие профессионального мышления в области знания принципов и норм этики психолого-педагогической деятельности. При подготовке к практическим занятиям обучающимся следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в программе: конспектирование первоисточников, подготовка докладов, сообщений, творческих заданий (мультимедийной презентации, доклада и пр.).

Самостоятельная работа выполняет функцию закрепления, повторения изученного материала. Выполнение самостоятельной работы способствует углублению знаний и более успешному формированию умений и навыков, связанных с изучением конкретных тем.

Характер самостоятельной работы: развитие способностей самостоятельно работать с информацией, используя учебную и научную литературу. Самостоятельная работа дисциплинирует обучающихся, развивает произвольное внимание и совершенствует навыки целесообразного восприятия.

## **9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.**

### **Практическое занятие № 1 (4 часа).**

Тема: Этика как наука о морали (нравственности).

Цель работы: систематизировать знания об истории развития профессиональной этики, ее основных категориях.

Ход работы:

Вопросы для рассмотрения и последующего обсуждения в рамках круглого стола:

1. Предпосылки исторического становления профессиональной этики.
2. Профессиональные кодексы в античности.
3. Категория долга.
4. Нравственный долг.
5. Моральная ответственность.
6. Категория чести. Категория достоинства.
7. Развитие профессиональной этики в Новое время.

В ходе работы на практическом занятии обучающийся должен выступить с докладом в рамках круглого стола. Доклад необходимо обсудить со слушателями.

Последовательность работы:

Деятельность преподавателя:

- выдает темы докладов;
- определяет сроки подготовки доклада;
- оказывает консультативную помощь студенту;
- определяет объем доклада;
- указывает основную литературу;
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность обучающегося:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- озвучивает в установленный срок.

Инструкция докладчикам и содокладчикам.

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации;
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение. Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада);
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

#### **Шкала оценивания докладов**

| № п/п | Оцениваемые параметры  | Оценка в баллах          |
|-------|--|--------------------------|
| 1.    | Качество доклада:<br>- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;<br>- рассказывается, но не объясняется суть работы;<br>- зачитывается.   | 85-100<br>75-84<br>74-60 |
| 2.    | Использование демонстрационного материала:<br>- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;<br>- использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;<br>- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно. | 85-100<br>75-84<br>74-60 |
| 3.    | Качество ответов на вопросы:<br>- отвечает на вопросы;<br>- не может ответить на большинство вопросов;<br>- не может четко ответить на вопросы.  | 85-100<br>75-84<br>74-60 |
| 4.    | Владение научным и специальным аппаратом:<br>- показано владение специальным аппаратом;<br>- использованы общенаучные и специальные термины;<br>- показано владение базовым аппаратом.   | 85-100<br>75-84<br>74-60 |
| 5.    | Четкость выводов:<br>- полностью характеризуют работу;<br>- нечетки;<br>- имеются, но не доказаны.   | 85-100<br>75-84<br>74-60 |

Форма отчетности: доклады с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы: в тетрадях для практических занятий письменно составить конспект по теме: «Психологические основы профессиональной этики».

#### Основная литература:

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

#### Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

#### Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Роль морали как всеобщего регулятора поведения людей в обществе.
2. Свойства морали (нормативность, императивность, оценочность).
3. Нравственный императив и принцип свободы человека.

#### Практическое занятие № 2 (4 часа).

Тема: Основные нравственные принципы этики и их роль в профессиональной деятельности.

Цель работы: изучить нравственное содержание профессиональной этики.

Ход работы:

Теоретические вопросы для рассмотрения и обсуждения:

- 1) Профессиональная этика педагога: понятие, предмет, структура.
- 2) Понятие и виды профессиональной этики педагога.
- 3) Специфика нравственных проблем.
- 4) Моральные требования, предъявляемые к педагогам-психологам.
- 5) Основные этические категории, их роль в формировании ценностных ориентаций в социальной и профессиональной деятельности.

Форма отчетности: в тетрадях для практических занятий письменно составить конспект по теме: «Нравственные принципы профессиональной этики».

Задания для самостоятельной работы: повторение теоретического и практического материала по теме практического занятия с целью закрепления полученных навыков и умений.

#### Основная литература:

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

#### Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

### Контрольные вопросы для самопроверки:

1. Общая характеристика принципов общественной морали.
2. Принцип гуманизма.
3. Справедливость и законность.
4. Нравственность, ответственность и свобода.

### **Практическое занятие № 3 (4 часа).**

Тема: Взаимодействие морали и права в обществе.

Цель работы: усвоить сущность нравственных основ и взаимосвязь целей, средств и результата в профессиональной деятельности.

Ход работы:

Теоретические вопросы для рассмотрения:

- 1) Моральный фактор как элемент духовной культуры общества.
- 2) Структура морального фактора.
- 3) Сущность и структура морального выбора.
- 4) Педагогическая мораль и её проявления в деятельности педагога.
- 5) Сущность и функции педагогической морали.
- 6) Нравственное сознание педагога.
- 7) Нравственные убеждения как моральные знания.

#### **Темы презентаций - докладов:**

- 1) Нравственное сознание педагога.
- 2) Нравственные убеждения как моральные знания.
- 3) Нравственные чувства учителя в профессиональной педагогической этике.
- 4) Нравственные отношения педагога.
- 5) Нравственная деятельность педагога.

**Цель презентаций:** формировать умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь по теме.

**Рекомендации по выполнению презентаций:** для того, чтобы защита презентации была успешной, необходимо учитывать следующее:

- слайды не должны быть перегружены графической и текстовой информацией, различными эффектами анимации;
- текст на слайдах не должен быть слишком мелким;
- каждый слайд должен соответствовать только одной конкретной подтеме в рамках презентации;
- иллюстрации (рисунки, графики, таблицы) должны иметь непосредственное отношение к теме презентации, и должны быть обозначены четким, кратким и выразительным названием.

Структура презентации должна соответствовать структуре сообщения:

1. Титульный слайд
2. Введение
3. Основная часть
4. Вывод

При подготовке презентаций необходимо использовать информационные технологии.

## Оформление слайдов:

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Стиль</b>                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Соблюдайте единый стиль оформления</li><li>• Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.</li><li>• Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).</li></ul> |
| <b>Фон</b>                  | Для фона предпочтительны холодные тона  |
| <b>Использование цвета</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста.</li><li>• Для фона и текста используйте контрастные цвета.</li></ul>   |
| <b>Анимационные эффекты</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде.</li><li>• Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.</li></ul>                |

## Представление информации:

|  |   |
|--|---|
| <b>Содержание информации</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте короткие слова и предложения.</li><li>• Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.</li><li>• Заголовки должны привлекать внимание аудитории.</li></ul>  |
| <b>Расположение информации на странице</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Предпочтительно горизонтальное расположение информации.</li><li>• Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.</li><li>• Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.</li></ul>   |
| <b>Шрифты</b>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Для заголовков – не менее 24.</li><li>• Для информации не менее 18.</li><li>• Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</li><li>• Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</li><li>• Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</li><li>• Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).</li></ul> |
| <b>Способы выделения информации</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Следует использовать:<ul style="list-style-type: none"><li>○ рамки; границы, заливку;</li><li>○ штриховку, стрелки;</li><li>○ рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.</li></ul></li></ul>   |
| <b>Объем информации</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.</li><li>• Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.</li></ul>  |
| <b>Виды слайдов</b>                        | Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: <ul style="list-style-type: none"><li>• с текстом;</li><li>• с таблицами;</li><li>• с диаграммами.</li></ul>   |

Форма отчетности: представление презентаций – докладов с их последующим обсуждением.

Задания для самостоятельной работы: повторение теоретического и практического материала по теме практического занятия с целью закрепления полученных навыков и умений.

#### Основная литература:

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

#### Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

#### Контрольные вопросы для самопроверки:

- 1) Мораль и право. Мораль как ценностный критерий права.
- 2) Общее и особенное в морали и праве.
- 3) Оценочный характер морали и права.

#### **Практическое занятие № 4 (4 часа).**

Тема: Этические стандарты педагога.

Цель: формирование умений и навыков применения этических стандартов педагога в профессиональной деятельности.

Ход занятия:

Вопросы для рассмотрения и обсуждения:

- 1) Общие принципы и правила работы педагога.
- 2) Формы ответственности педагога за результаты профессиональной деятельности.
- 3) Основные положения этического кодекса педагога.
- 4) Нормы этического кодекса педагогов по отношению к организации профессиональной деятельности.

Форма отчетности: на основе «Общих принципов и правил работы педагога» сформировать умения и навыки применения этических стандартов в профессиональной деятельности на практике (письменно в тетрадях для ПЗ).

Задания для самостоятельной работы: повторение теоретического и практического материала по теме практического занятия с целью закрепления полученных навыков и умений.

#### Основная литература:

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва;

Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].  
URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

**Практическое занятие № 5 (4 часа).**

Тема: Основные категории педагогической этики.

Цель: изучить основные категории педагогической этики.

Ход занятия:

Вопросы для рассмотрения и обсуждения в рамках круглого стола:

- 1) Характеристика категорий педагогической этики.
- 2) Специфика педагогической справедливости при оценке знаний и поступков учащегося.
- 3) Сущность понятия «авторитет» как педагогической категории.
- 4) Профессиональный педагогический долг как одна из важнейших категорий педагогической этики.
- 5) Профессиональная честь в педагогике.

Форма отчетности: в тетрадях для практических занятий письменно составить конспект по теме: «Профессиональный педагогический долг как одна из важнейших категорий педагогической этики».

Задания для самостоятельной работы: повторение теоретического и практического материала по теме практического занятия с целью закрепления полученных навыков и умений.

Основная литература:

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

ской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.  
[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

Контрольные вопросы для самопроверки:

- 1) Основные категории профессиональной педагогической этики.
- 2) Роль профессионального такта в психолого-педагогической деятельности.

**Практическое занятие № 6 (4 часа).**

Тема: Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности.

Цель: теоретическое изучение стилей педагогического общения и взаимодействия.

Ход занятия:

Вопросы для рассмотрения и обсуждения:

1. Общее представление о стиле педагогического общения и взаимодействия.
2. Классификация стилей педагогического общения.
3. Взаимодействие «учитель-ученик» в образовательном процессе.
4. Сущность педагогического взаимодействия.
5. Функционально-ролевая сторона педагогического взаимодействия.
6. Воздействие педагога на ученика (может быть преднамеренным и непреднамеренным).
7. Субъектно-объектные отношения. В педагогической деятельности в роли субъекта выступает педагог, а в роли объекта — воспитанник (ребенок).

Форма отчетности:

Аргументированно изложить следующие выводы (письменно в тетрадях для ПЗ):

1. В ходе педагогической деятельности возникает особое общение между педагогом и ребенком. Характеристикой педагогического общения является его стиль - индивидуально-типологические особенности социально-психологического взаимодействия педагога и обучающихся.
2. Наиболее распространенной классификацией стилей руководства, в полной мере относящейся к педагогической деятельности, является классификация, выделяющая авторитарный, демократический и попустительский стили. Кан-Калик выделил такие стили педагогического общения, как общение, основанное на увлеченности совместной творческой деятельностью педагогов и учащихся; общение, в основе которого лежит дружеское расположение; общение-дистанция; общение-устрашение; общение-заигрывание. М. Тален классифицировал стили на основе выбора роли педагогом, исходя из собственных потребностей.
3. Чаще всего в педагогической практике наблюдается сочетание стилей в той или иной пропорции, когда доминирует один из них.
4. Наиболее эффективным в педагогическом общении, в большинстве случаев, оказывается демократический стиль. Следствием его применения является повышение интереса к работе, позитивная внутренняя мотивация деятельности, повышение групповой сплоченности, появление чувства гордости общими успехами, взаимопомощи и дружелюбия во взаимоотношениях.

Задания для самостоятельной работы: повторение теоретического и практического материала по теме практического занятия с целью закрепления полученных навыков и умений.

Основная литература:

- 1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.  
[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>
- 2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва;

Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].  
URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

Контрольные вопросы для самопроверки:

- 1) Дать понятие стиля педагогического общения;
- 2) Типология стилей педагогического общения и взаимодействия.

**Практическое занятие № 7 (4 часа).**

Тема: Педагогический такт как компонент нравственной культуры учителя.

Цель: изучить основные характеристики и элементы педагогического такта.

Ход занятия:

Вопросы для рассмотрения и обсуждения в рамках круглого стола:

1. Понятие педагогического такта.
2. Педагогический такт как форма реализации педагогической морали.
3. Педагогический авторитет - составляющая часть педагогического такта.
4. Сущность педагогического авторитета. Структура.
5. Корпоративная этика как элемент педагогического такта.

Форма отчетности: письменно в тетрадях для ПЗ обосновать основные составляющие элементы педагогического такта:

уважительное отношение к личности, высокая требовательность, умение заинтересованно слушать собеседника и сопереживать ему, уравновешенность и самообладание, деловой тон в отношениях, принципиальность без упрямства, внимательность и чуткость по отношению к людям (Привести примеры).

Задания для самостоятельной работы: изложить свое мнение (письменно в тетрадях для ПЗ) и привести примеры на высказывание А.С. Макаренко:

*«Совершенно понятно, что воспитатель, не имеющий авторитета, не может быть воспитателем».*

Основная литература:

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

#### Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

#### Контрольные вопросы для самопроверки:

- 1) Основные элементы педагогического такта.
- 2) Проявления профессионального такта.
- 3) Основные признаки педагогического такта.
- 4) Стилль общения педагога как выражение педагогического такта.

#### **Практическое занятие № 8 (4 часа).**

Тема: Основные принципы и формы служебного этикета.

Цель: изучить основные характеристики служебного этикета.

Ход занятия:

Вопросы для рассмотрения и обсуждения:

- 1) Основные понятия этикета.
- 2) Принципы делового этикета.
- 3) Составляющие служебного этикета: внешний вид, одежда, манеры, правила поведения в экстремальных ситуациях.
- 4) Служебный этикет и такт.
- 5) Рекомендации по формированию позитивного отношения к людям.

#### **Темы для презентаций - докладов:**

- 1) Основные принципы и формы служебного этикета.
- 2) Основные нормы служебного этикета: вежливость, корректность, скромность, внешний вид, культура речи.
- 3) Требования этикета к культуре внешнего облика педагога.

Форма отчетности: подготовленная и представленная презентация (5-7 минут).

Задания для самостоятельной работы: повторение теоретического и практического материала по теме практического занятия с целью закрепления полученных навыков и умений.

#### Основная литература:

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

#### Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Фе-

дерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

#### Контрольные вопросы для самопроверки:

- 1) История возникновения этикета.
- 2) Речевой, неречевой этикет.
- 3) Правила этикета как выражение признания достоинства человека, уважение к общественным требованиям приличия.
- 4) Основные принципы и формы этикета.

#### Практическое занятие № 9 (4 часа).

Тема: Этикет и культура речи.

Цель: изучить особенности речевой культуры современного педагога.

Ход занятия:

Вопросы для рассмотрения и обсуждения:

- 1) Понятие культуры речи и ее элементы.
- 2) Этикетные нормы общения.
- 3) Речевой этикет.
- 4) Формирование культуры речевого общения в классном коллективе.
- 5) Этико-психологические отношения в педагогическом коллективе. Общие этические принципы и характер делового общения.
- 6) Особенности общения в педагогическом коллективе: официальные и неофициальные формы общения.

**Темы для презентаций - докладов:**

- 1) Речевой этикет в устной и письменной формах;
- 2) Культура речи педагога;
- 3) Речевой этикет и культура речевого общения.

Форма отчетности: подготовленная и представленная презентация (5-7 минут).

Задания для самостоятельной работы: повторение теоретического и практического материала по теме практического занятия с целью закрепления полученных навыков и умений.

Основная литература:

1) Александрова З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва: МПГУ, 2016. - 136 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2) Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие / А.А. Афашагова; Адыгейский государственный университет. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 187 с. [Электронный ресурс].

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

Дополнительная литература:

1) Колмогорова Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В. Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.

[Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>

2) Козловская Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218с.

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

#### Контрольные вопросы для самопроверки:

- 1) Особенность понятия речевой этикет преподавателя.
- 2) Культура речи и культура общения педагога.
- 3) Что призвана обеспечить педагогическая речь (аргументировать ответ):
  - а) продуктивное общение, взаимодействие между педагогом и его воспитанниками;
  - б) положительное воздействие учителя на сознание, чувства учеников с целью формирования, коррекции их убеждений, мотивов деятельности;
  - в) полноценное восприятие, осознание и закрепление знаний в процессе обучения;
  - г) рациональную организацию учебной и практической деятельности учащихся.

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. ОС Windows & Professional ( Microsoft Imagine Premium)
2. Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security
4. ПО «Антиплагиат»

### **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| <i>Вид занятия</i> | <i>Наименование аудитории</i> | <i>Перечень основного оборудования</i>   | <i>№ Лк, № ПЗ</i> |
|--------------------|-------------------------------|--|-------------------|
| <b>1</b>           | <b>2</b>                      | <b>3</b>   | <b>4</b>          |
| Лк                 | лекционная аудитория          | Оборудование<br>Интерактивная доска SMART Board 680I, проектор Casio XJ-UT310WN;<br>16-ПК: CPU 5000/RAM 2Gb/HDD; Монитор TFT 19 LG1953S-SF;<br>Принтер: HP LaserJet P3005n;                      | № 1- № 9          |
| ПЗ                 | лекционная аудитория          | Оборудование<br>Интерактивная доска SMART Board 680I, проектор Casio XJ-UT310WN;<br>16-ПК: CPU 5000/RAM 2Gb/HDD; Монитор TFT 19 LG1953S-SF;<br>Принтер: HP LaserJet P3005n;                      | № 1- № 9          |
| СР                 | ЧЗ №1 – ЧЗ №3                 | Оборудование 10 ПК i5-2500/H67/4Gb(монитор TFT19 Samsung);<br>принтер HP LaserJet P2055D,<br><br>Оборудование 15 ПК- CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (Монитор TFT 19 LG 1953S-SF);принтер HP LaserJet P3005 | -                 |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)**

| № компетенции | Элемент компетенции   | Раздел   | Тема  | ФОС                             |
|---------------|---|--|---|---------------------------------|
| ОК-4          | способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; | <b>1.</b> Нормативные характеристики профессиональной этики.<br><br><b>2.</b> Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.<br><br><b>3.</b> Служебный этикет. | 1.1. Этика как наука о морали (нравственности);<br>1.2. Основные нравственные принципы и категории этики и их роль в профессиональной деятельности;<br>1.3. Взаимодействие морали и права в обществе;<br>1.4. Основные категории педагогической деятельности; | Экзаменационные вопросы №1-№16  |
| ОК-8          | способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения;  |  | 2.1. Специфика профессиональной морали;<br>2.2. Проблема профессионально-нравственной деформации;<br>2.3. Прикладная этика: понятие и проблемное поле;  | Экзаменационные вопросы №17-№31 |
| ОК-10         | способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке  |  | 3.1. Основные принципы и формы служебного этикета;<br>3.2. Этикет и культура речи.  | Экзаменационные вопросы №32-№38 |

**2. Экзаменационные вопросы**

| № п/п | Компетенции |   | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ  | № и наименование раздела                              |
|-------|-------------|---|--|---|
|       | Код         | Определение   |  |   |
| 1     | 2           | 3   | 4  | 5   |
| 1.    | ОК-4        | способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; | 1. Этика – наука о морали, ее предмет. Роль морали как всеобщего регулятора поведения людей в обществе.<br>2. Свойства морали (нормативность, императивность, оценочность).<br>3. Нравственный императив и | 1. Нормативные характеристики профессиональной этики. |

|    |       |  |   |  |
|----|-------|--|---|--|
| 2. | ОК-8  | способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения;   | <p>принцип свободы человека.</p> <p>4. Функции морали.</p> <p>5. Моральные ценности.</p> <p>6. Роль моральных требований в профессиональной деятельности педагога.</p> <p>7. Профессиональная этика, ее содержание.</p>   |  |
| 3. | ОК-10 | способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке | <p>8. Понятие и содержание основных категорий этики.</p> <p>10. Общечеловеческие начала этики.</p> <p>11. Категории «добра» и «зла» в деятельности педагога.</p> <p>12. Долг, совесть, ответственность в работе педагога.</p> <p>13. Понятие и сущность морали. Соотношение морали и права.</p> <p>14. Нравственная свобода выбора.</p> <p>15. Понятие, признаки и виды социальных норм. Их иерархия.</p> <p>16. Моральное сознание и моральная практика.</p> <p>17. Понятие и виды профессиональной этики.</p> <p>18. Педагогическая этика – вид этики профессиональной.</p> <p>19. Особенности профессии педагога-психолога и их нравственное значение.</p> <p>20. Соотношение целей и средств в профессиональной деятельности.</p> <p>21. Особенности нравственных ценностей. Смысл понятий «этика», «мораль», «нравственность».</p> <p>22. Основные функции морали. Развитие педагогической этики на современном этапе.</p> <p>23. Специфика педагогической деятельности. Предмет педагогического труда и проблема ответственности педагога.</p> <p>24. Моральные нормы отношения педагога к своему труду.</p> <p>25. Проблема соответствия педагога требованиям совре-</p> | <p><b>2. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.</b></p> |

|  |  |   |                             |
|--|--|---|-----------------------------|
|  |  | <p>менной школы.</p> <p>26. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения в общении педагога и учащихся.</p> <p>27. Нормы и требования к поведению и общению педагога в его отношениях с учащимися.</p> <p>28. Морально-психологические основы профессионально-делового общения педагога.</p> <p>29. Общение в профессиональной деятельности педагога.</p> <p>30. Нравственные основания общения.</p> <p>31. Моральные принципы и нормы общения.</p> <p>32. Культура общения: понятие, признаки, структура.</p> <p>33. Диалог как основная форма общения. Умение слушать и вести диалог как признаки профессионализма педагога.</p> <p>34. Культура речи и речевой этикет.</p> <p>35. Профессиональный кодекс педагога.</p> <p>36. Этикетные нормы общения.</p> <p>37. Речевой этикет.</p> <p>38. Формирование культуры речевого общения в коллективе.</p> | <p>3. Служебный этикет.</p> |
|--|--|---|-----------------------------|

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

| Показатели   | Оценка                | Критерии   |
|--|-----------------------|--|
| <p><b>Знать:</b></p> <p><i>ОК-4:</i><br/>основные этические категории, их роль в формировании ценностных ориентаций в социальной и профессиональной деятельности;</p> <p><i>ОК-8:</i><br/>содержание и особенности профессиональной этики сотрудников;</p> <p><i>ОК-10:</i><br/>правила вежливости и культуры общения в профессиональной служебной деятельности;</p> | <p><b>отлично</b></p> | <p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное освоение теоретического содержания дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»; оперирует категориями понятий, легко определяет взаимосвязи. Отлично умеет в соответствии с выбранным подходом предложить варианты решения проблемной ситуации, и ее критически оценить. Отлично решает простые проблемные задания и может анализировать, рассуждать и рассматривать в перспективе.</p> |

|  |                            |   |
|--|----------------------------|---|
| <p><b>Уметь:</b><br/> <i>ОК-4:</i><br/> выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;<br/> <i>ОК-8:</i><br/> принимать оптимальные организационно-управленческие решения;<br/> <i>ОК-10:</i><br/> осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке;</p> <p><b>Владеть:</b><br/> <i>ОК-4:</i><br/> навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали.<br/> <i>ОК-8:</i><br/> навыками нравственного воспитания и самовоспитания, делового общения и межличностных отношений в коллективе;<br/> <i>ОК-10:</i><br/> навыками делового общения с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий.</p> | <b>хорошо</b>              | <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если в усвоении учебного материала им допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа. Обучающийся ориентируется в теоретическом материале, может дать ответ на поставленный вопрос, но не в состоянии критически мыслить за рамками поставленного вопроса. Быстро определяет на основании теоретического материала проблемное поле задачи, но имеются сложности с предложениями коррекционных мероприятий. Хорошо умеет решать простые проблемные ситуации в рамках профессиональной этики и служебного этикета.</p> |
|  | <b>удовлетворительно</b>   | <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в его ответе содержание теоретического материала раскрыто неполно, но показано общее понимание вопроса, продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов преподавателя.</p>   |
|  | <b>неудовлетворительно</b> | <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет теоретическими и методологическими основами профессиональной этики и служебного этикета. Не в состоянии раскрыть смысл концептуальных подходов. Не способен решать проблемные задачи, согласно изученному теоретическому материалу.</p>   |

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности.

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» направлена на получение теоретических знаний о нравственно-этических основах психолого-педагогической работы и служебном этикете в области профессиональной деятельности педагога–психолога и для разрешения служебных этических проблем, возникающих в ходе работы. Актуальность изучения данной дисциплины обусловлена нарастанием сложности общественной жизни, возрастающей ролью профессиональной морали в жизни современного общества. Нравственно-этические знания и навыки следует рассматривать как составную часть профессиональной деятельности. Профессиональная этика и служебный этикет способствует формированию у будущих специалистов общекультурных компетенций, воспитывая в них профессиональную культуру, развивая чувства профессионального долга и профессиональную ответственность.

Изучение дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- экзамен;

- самостоятельную работу обучающихся.

В ходе освоения всех разделов дисциплины обучающиеся приобретают навыки методологически грамотно анализировать этические проблемы, ориентироваться в многообразии этических проблем, определять собственную нравственную позицию, формируют отношение к человеку как высшей ценности, уважая его права, свободу и человеческое достоинство.

Лекционные занятия обеспечивают формирование целостного представления о предмете «Профессиональная этика и служебный этикет», позволяющего обучающимся эффективно анализировать и выделять общественные и индивидуальные интересы через функции морали, внимательно и справедливо осуществлять контрольно-оценочную деятельность, анализировать свое поведение и признавать свои ошибки.

Основная цель практических занятий – реализация профессиональной компетенции через решение ряда задач, которые направлены на то, чтобы помочь будущему специалисту понять, открыть и «присвоить» знания о задачах, функциях, принципах и этических категориях педагогической этики.

При подготовке к экзамену рекомендуется особое внимание уделить следующим вопросам: основные понятия и термины дисциплины; этические принципы в работе педагога; основные и специфические функции педагогической морали; основные критерии педагогической этики.

В процессе консультаций обучающегося с преподавателем разбираются наиболее сложные вопросы. Преподаватель может проконтролировать подготовку обучающихся к практическим занятиям путем использования устного опроса или проверки конспектов лекционных занятий. При подготовке к занятиям в интерактивной форме разрабатывается ход занятия, обсуждаются вопросы, затрагиваемые в презентациях обучающихся, оказывается консультативная помощь в подготовке к таким занятиям.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературой. Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и сети Интернет. Предусмотрено проведение аудиторных занятий, с применением активных форм (круглый стол, работа в малых группах) и интерактивных форм (презентация, поиск дополнительной информации в Интернете с целью подготовки устных сообщений).

Внеаудиторная работа предполагает самостоятельную работу обучающихся. Учитывая значимость самостоятельной работы, литература, вопросы для самопроверки - в разделах «Практическая работа» и «Фонд оценочных средств».

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Профессиональная этика и служебный этикет**

**1. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является:

- формирование системы знаний об истории развития профессиональной этики, ее основных категориях;
- формирование установок на безусловное соблюдение этических норм и правил в профессиональной деятельности;
- формирование осознанного отношения к человеку как высшей ценности, уважения его прав, свобод и человеческого достоинства.

Задачей изучения дисциплины является: овладение знаниями о нравственно-этических основах психолого-педагогической работы и служебном этикете в области профессиональной деятельности и для разрешения служебных этических проблем, возникающих в ходе работы.

**2. Структура дисциплины:**

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: Лк-45 час., ПЗ – 36 час., СР – 81 час.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 216 часов, 6 зачетных единиц.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Нормативные характеристики профессиональной этики;
- 2 – Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности;
- 3- Служебный этикет.

**3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-4 – способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

ОК-8 - способность принимать оптимальные организационно- управленческие решения;

ОК-10 – способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке.

**4. Вид промежуточной аттестации: экзамен.**

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе  
на 20\_\_\_-20\_\_\_ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

---

---

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

---

---

Протокол заседания кафедры №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.,  
(разработчик)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01 Психология и педагогика девиантного поведения от «19» декабря 2016 г. № 1611.

**Для набора 2014 года:** и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от 03.07.2016 №413

**Для набора 2015 года:** и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от 03.07.2016 №413

**Для набора 2016 года:** и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от 06.03.2017 №127

**Для набора 2017 года:** и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от 06.03.2017 №125,

**Для набора 2018 года:** и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от 12.03.2018 №130.

**Программу составил:**

Ефремов И.В., доцент базовой кафедры ИПиП, к.и.н.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ИПиП от «17» декабря 2018 г., протокол № 5

Заведующий базовой кафедрой ИПиП \_\_\_\_\_ В.В. Кудряшов

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой ИПиП \_\_\_\_\_ В.В. Кудряшов

Директор библиотеки \_\_\_\_\_ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией гуманитарно-педагогического факультета от «25» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета \_\_\_\_\_ Н.Н. Наумова

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник учебно-методического управления \_\_\_\_\_ Г.П. Нежевец

Регистрационный № \_\_\_\_\_