

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

Е.И. Луковникова Е.И. Луковникова

«30» мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.02

ТРЕНИНГ ОБЩЕНИЯ

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Программа специалитета

Квалификация (степень) выпускника: социальный педагог

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01. Психология и педагогика девиантного поведения от 19.12.2016 г. №1611 и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» от 01.04.2019 г. №196 для очной формы обучения.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.1 Распределение объёма дисциплины по формам обучения.....	4
3.2 Распределение объёма дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости	4
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам	5
4.3 Лабораторные работы.....	5
4.4 Практические занятия.....	6
4.5 Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат.....	6
5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	8
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий	9
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	18
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	18
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	19
Приложение 2. Аннотация рабочей программы дисциплины	23
Приложение 3. Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе	24
Приложение 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине.....	25

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности выпускника

Дисциплина охватывает круг вопросов психолого-педагогического сопровождения общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения в соответствии с компетенциями и видами деятельности, указанными в учебном плане.

Цель дисциплины

Целью дисциплины является развитие социально-психологической компетентности личности обучающегося, способности эффективно взаимодействовать с окружающими людьми.

Задачи дисциплины

- ознакомить с современными психотехнологиями эффективного общения и привить практические навыки их успешного применения в социуме;
- научить осмысливать различные факторы затрудненного и конфликтного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции собственных способов общения с окружающими.
- повышение психологической культуры личности обучающегося.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2	Способность осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи.	знать общие и специфические закономерности осуществления социально-педагогической и психологической поддержки; уметь осуществлять социально-педагогическую и психологическую поддержку; владеть способами социально-педагогической и психологической поддержки.
ПК-10	Способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях.	знать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия детей и подростков; уметь различать личностные особенности детей, семьи и социального окружения; владеть методами диагностики межличностных взаимоотношений.
ПК-44	Способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой	знать методы психологического воздействия в общении с педагогами, детьми и их

	компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.	родителями; уметь осуществлять просветительскую и психолого-педагогическую работу с родителями; владеть навыками общения с людьми разного возраста и социального статуса.
--	---	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Тренинг общения» относится к элективной части.

Дисциплина Тренинг общения базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: Психология общения в социально проблемных ситуациях, Психология развития и возрастная психология, Психология личности, Социальная психология.

Основываясь на изучении перечисленных дисциплин, является основой для изучения дисциплины Работа психолога в кризисных ситуациях.

Такое системное междисциплинарное изучение направлено на достижение требуемого ФГОС уровня подготовки специалиста.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение объема дисциплины по формам обучения

Форма обучения	Курс	Семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Курсовая работа (проект), контрольная работа, реферат, РГР	Вид промежуточной аттестации
			Всего часов (с экз.)	Аудиторных часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная	5	9	144	60	-	-	60	66	-	экзамен
Заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная (ускоренное обучение)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Очно-заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и трудоемкости

Вид учебных занятий	Трудоемкость (час.)	в т.ч. в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)	Распределение по семестрам, час
			9
1	2	3	4
I. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	60	60	60
Практические занятия (ПЗ)	60	60	60
Групповые (индивидуальные)	+	-	+

консультации			
II. Самостоятельная работа обучающихся (СР)	66	-	66
Подготовка к практическим занятиям	36	-	36
Подготовка к экзамену в течение семестра	30	-	30
III. Промежуточная аттестация экзамен	18	-	18
Общая трудоемкость дисциплины час.	144	-	144
зач. ед.	4	-	4

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение разделов дисциплины по видам учебных занятий

- для очной формы обучения:

№ раздела и темы	Наименование раздела и тема дисциплины	Трудоемкость, (час.)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость; (час.)	
			учебные занятия	Самостоятельная работа обучающихся
			практические занятия	
1	2	3	4	5
1.	Основы психологии общения	62	30	32
1.1.	Тренинг общения: цели, задачи, виды, отличительные признаки.	10	4	6
1.2.	Вербальные средства в процессе общения	12	6	6
1.3.	Коммуникативные барьеры в процессе общения	12	6	6
1.4.	Слушание в процессе общения	12	6	6
1.5.	Невербальные средства в процессе общения	16	8	8
2.	Профессиональное педагогическое общение	64	30	34
2.1.	Формы профессионального педагогического общения	16	8	8
2.2.	Использование стратегии взаимодействия в профессиональном педагогическом общении	14	6	8
2.3.	Самопрезентация в профессиональном педагогическом общении	16	8	8
2.4.	Методы стимулирования критического и творческого мышления педагогов	18	8	10
	ИТОГО	126	60	66

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

Лекционные занятия:

Учебным планом не предусмотрено

4.3. Лабораторные работы.

Учебным планом не предусмотрено.

4.4. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Наименование тем практических занятий</i>	<i>Объем (час.)</i>	<i>Вид занятия в интерактивной, активной, инновационной формах, (час.)</i>
1	1.	Тренинг общения: цели, задачи, виды, отличительные признаки.	4	Работа в группе
2		Вербальные средства в процессе общения	6	Работа в группе
3		Коммуникативные барьеры в процессе общения	6	Работа в группе
4		Слушание в процессе общения	6	Работа в группе
5		Невербальные средства в процессе общения	8	Работа в группе
6	2.	Формы профессионального педагогического общения	8	Работа в группе
7		Использование стратегии взаимодействия в профессиональном педагогическом общении	6	Работа в группе
8		Самопрезентация в профессиональном педагогическом общении	8	Работа в группе
9		Методы стимулирования критического и творческого мышления	8	Работа в группе
ИТОГО			60	60

4.5. Контрольные мероприятия: курсовой проект (курсовая работа), контрольная работа, РГР, реферат

Учебным планом не предусмотрены.

5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ К ФОРМИРУЕМЫМ В НИХ КОМПЕТЕНЦИЯМ И ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>№, наименование разделов дисциплины</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Компетенции</i>			<i>Σ комп.</i>	<i>t_{ср}, час</i>	<i>Вид учебных занятий</i>	<i>Оценка результатов</i>
			<i>ПК</i>						
			<i>2</i>	<i>10</i>	<i>44</i>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1. Основы психологии общения		62	+	+	+	3	20,7	ПЗ, СР	экзамен
2. Профессиональное педагогическое общение		64	+	+	+	3	21,3	ПЗ, СР	экзамен
всего часов		126	42	42	42	3	42		

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Каменева Н. В., Шмони́на Н. И. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

2. Каменева Н. В., Шмони́на Н. И. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	<i>Наименование издания</i>	<i>Вид занятия</i>	<i>Количество экземпляров в библиотеке, шт.</i>	<i>Обеспеченность, (экз./ чел.)</i>
1	2	3	4	5
Основная литература				
1.	Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204	ПЗ, СР	1 (эп)	1
2.	Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги: учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546	ПЗ, СР	1 (эп)	1
Дополнительная литература				
3.	Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869	ПЗ, СР	1 (эп)	1
4.	Рюмшина, Л.И. Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть?: монография / Л.И. Рюмшина. - 2-е изд., доработ. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 74 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-6344-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382	ПЗ, СР	1 (эп)	1
5.	Основы социально-психологического тренинга / авт.-сост. М.А. Василенко. - Ростов: Издательство «Феникс», 2014. - 128 с. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-22832-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452	ПЗ, СР	1 (эп)	1
6.	Шкуратова, И.П. Самопредъявление личности в общении: монография / И.П. Шкуратова; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Южный федеральный университет", Факультет психологии. - Ростов: Издательство Южного федерального университета, 2009. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-0619-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241060	ПЗ, СР	1 (эп)	1
7.	Каменева Н. В., Шмони́на Н. И. Психология общения.	ПЗ,	15	1

	Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.	СР		
8.	Каменева Н. В., Шмони́на Н. И. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.	ПЗ, СР	44	1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронный каталог библиотеки БрГУ
http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=.
2. Электронная библиотека БрГУ
<http://ecat.brstu.ru/catalog> .
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
<http://biblioclub.ru> .
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
<http://e.lanbook.com> .
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
<http://window.edu.ru> .
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> .
7. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
<https://uisrussia.msu.ru/> .
8. Национальная электронная библиотека НЭБ
<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/how-to-search/> .

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Практические занятия ориентированы на закрепление самостоятельно изученного теоретического материала и формирование определенных профессиональных умений и навыков. Усвоение материала этой дисциплины происходит в тренинговой форме. На тренинге чаще всего используются следующие методы: игровые (деловые, ролевые игры), групповая дискуссия, мозговой штурм, разминки и другие.

Самостоятельная работа включает: работу с монографиями, учебными пособиями, учебниками, интернет-ресурсами; работу с периодической печатью; задания, направленные на решение педагогических ситуаций; задания для самоисследования; задания, направленные на формирование общеучебных умений; творческие задания.

При подготовке к экзамену по дисциплине необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

9.1. Методические указания для обучающихся по выполнению практических занятий.

Практическое занятие 1. Тренинг общения: цели, задачи, виды, отличительные признаки. Работа в группе (4 часа)

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

1. Приветствие и представление в группе.
2. Участие в тренинговых играх и упражнениях.
3. Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

1. Имитационная игра «ЧП на луне» (Цель: развивать интеракционный потенциал играющих, научить принимать коллективные решения, выявить лидерские возможности

- участников группы).
- Имитационная игра на взаимодействие «Воздушный шар» (Цель: научить эффективному взаимодействию, коллективному принятию решений).
 - Имитационная игра «Необитаемый остров» (Цель: научить эффективному взаимодействию).

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

Практическое занятие 2. Вербальные средства в процессе общения. Работа в группе (6 часов)

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

- Приветствие и представление в группе.
- Отработка навыков делового взаимодействия.
- Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

- Упражнения по использованию речевых шаблонов для делового взаимодействия.
- Анализ речи собеседника по выявлению смыслового подтекста.

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

Практическое занятие 3. Коммуникативные барьеры в процессе общения Работа в группе (6 часов)

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

1. Приветствие и представление в группе.
2. Участие в тренинговых играх и упражнениях.
3. Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

1. Вербальный шейпинг (Цель: учить использовать речевые средства выразительности).
2. Имитационная игра «Можем ли мы разговаривать?» (Цель: показать значение личных представлений людей и побудить членов группы регулярно осведомляться о взглядах и представлениях других людей)
3. Вербальный тренинг «Кораблик» (Цель: формировать гибкости мышления).

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

Рюми́на, Л.И. Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть?: монография / Л.И. Рюми́на. - 2-е изд., доработ. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 74 с. : ил. -

ISBN 978-5-4475-6344-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

Практическое занятие 4. Слушание в процессе общения Работа в группе (6 часов)

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

1. Приветствие и представление в группе.
2. Участие в тренинговых играх и упражнениях.
3. Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

1. Ролевая игра «Испорченный телефон» (Цель: тренировка передачи информации без искажений, установление причин потери информации);
2. Упражнение «Приемы активного слушания» (Цель: учить понимать партнеров по общению).
3. Упражнение «Детектив» (Цель: развивать умения кратко и четко формулировать мысль внимательно слушать, концентрироваться).
4. Тренинг на вербализацию и перефразирование «Иностранец и переводчик» (Цель: учить взаимодействию партнеров с помощью вербальных средств).
5. Тренинг на слушание и пересказ (Цель: учить пересказывать содержание текста);
6. Тренинг «Рисование предмета по словесному описанию» (Цель: развивать умение воспринимать и передавать информацию).

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

Практическое занятие 5. Невербальные средства в процессе общения. Работа в группе (8 часов)

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

1. Приветствие и представление в группе.
2. Участие в тренинговых играх и упражнениях.
3. Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

1. Тренинг «Князь» (Цель: учить проявлять эмпатию и фиксировать сигналы глаз, дыхания, движения мышц лица, тела партнера).
2. Тренинг «Роковой гипнотизер» (Цель: учить фиксировать невербальные сигналы и мгновенно реагировать на них).
3. Тренинг на «прочтение» невербальных сигналов (Цель: учить передавать мимикой, жестами, действиями сообщения).

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Шкуратова, И.П. Самопредъявление личности в общении: монография / И.П. Шкуратова; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Южный федеральный университет", Факультет психологии. - Ростов: Издательство Южного федерального университета, 2009. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-0619-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241060>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

Практическое занятие 6. Формы профессионального педагогического общения

Работа в группе (8 часов)

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

1. Приветствие и представление в группе.
2. Участие в тренинговых играх и упражнениях.
3. Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

1. Разыгрывание ситуации «Поручение задания учащимся» (Цель: провести беседу с учащимся по поводу поручения учебного задания).
2. Разыгрывание ситуации «Собеседование с абитуриентом» (Цель: провести беседу с поступающим учиться на конкурсной основе; определить соответствие требованиям, выявить лучшего претендента).
3. Тренинг «Культура телефонного общения» (Цель: формирование культуры телефонного общения).
4. Тренинг «Деловое совещание» (Цель: учить проводить совещание и принимать в нем участие; принимать коллективное решение).
5. Ролевая игра «Психологические барьеры при восприятии изменений» (Цель: учить распознавать и реально оценивать факторы, ограничивающие успех в профессионально-педагогической деятельности).
6. Тренинг «Пресс-конференция» (Цель: учить проводить пресс-конференцию и принимать в ней участие; принимать коллективное решение)
7. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры» (Цель: отработка навыков делового общения в переговорах; урегулирование конфликта; достижение соглашения);
8. Упражнение-тренинг «Как Вы ответите на эти возражения» (Цель: учить аргументировано излагать свою позицию, владеть техникой ведения своей линии).

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Шкуратова, И.П. Самопроявление личности в общении: монография / И.П. Шкуратова; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Южный федеральный университет", Факультет психологии. - Ростов: Издательство Южного федерального университета, 2009. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-0619-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241060>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

Практическое занятие 7. Использование стратегии взаимодействия в профессиональном педагогическом общении. Работа в группе (6 часов)

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

1. Приветствие и представление в группе.
2. Участие в тренинговых играх и упражнениях.
3. Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

1. Тренинг «Профессиональные навыки убеждающего воздействия на партнера» (Цель: познакомить с механизмами психологического взаимодействия на учащихся).
2. Игра-тренинг «Ранадо» (Цель: формирование навыков эффективной коммуникации: говорить, слушать, аргументировать, задавать вопросы и отвечать на них, критиковать и прочее).
3. Тренинг «Метод двухсторонней аргументации» (Цель: учить обосновывать правильность или неправильность выдвигаемого положения).
4. Тренинг «Как нейтрализовать оппонента» (Цель: учить анализировать действия оппонента, выбирать тактику общения).
5. Тренинг «Деструктивное поведение» (Цель: на основе анализа собственного стиля поведения выявить «саботажников общения», используемых сознательно или бессознательно).
6. Тренинг «Подчеркивание общности» (Цель: формирование чувства коллективизма, развитие эмпатии).

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

Рюмшина, Л.И. Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть?: монография / Л.И. Рюмшина. - 2-е изд., доработ. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 74 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-6344-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

Практическое занятие 8. Самопрезентация в профессиональном педагогическом общении. Работа в группе (8 часов)

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

1. Приветствие и представление в группе.
2. Участие в тренинговых играх и упражнениях.
3. Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

1. Тренинг «Одежда для первого впечатления» (Цель: анализ своих возможностей в создании имиджа).
2. Тренинг «Как запомнить имя учащегося» (Цель: развивать память на имена).
3. Тренинг «Как преодолеть застенчивость?» (Цель: развивать уверенность в себе, в своих силах; формировать «Я-концепцию»).
4. Тренинг «Развитие уверенности и позитивной точки зрения» (Цель: развивать уверенность в себе, создавать собственный имидж).

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Шкуратова, И.П. Самопредъявление личности в общении: монография / И.П. Шкуратова; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Южный федеральный университет", Факультет психологии. - Ростов: Издательство Южного федерального университета,

2009. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-0619-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241060>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

Практическое занятие 9. Методы стимулирования критического и творческого мышления. Работа в группе (8 часов).

Цель: практическое обучение и рефлексивный анализ основ психологии общения.

План:

1. Приветствие и представление в группе.
2. Участие в тренинговых играх и упражнениях.
3. Заключительная часть, обратная связь.

Задания:

1. Игра «Советник» (Цель: учить разрабатывать предложения для принятия решения сложных задач или проблем).
2. Игра «Мозговая атака» (Цель: показать уместность творческих упражнений в практической деятельности педагога).
3. Игра «Запрос» (Цель: развитие умений разрабатывать новые идеи и отказываться от стереотипных путей решения проблемы; развитие творческого мышления и способности осуществлять экспертизу идей с помощью полярных аргументаций; развитие навыков группового сотрудничества и эффективного взаимодействия).

Критерии для оценивания работы в группе:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Правильность изложения материала	0-20
2.	Логика изложения материала, чёткость	0-20
3.	Культура изложения материала	0-20
4.	Дополнения других участников группы	0-20
5.	Поведение в группе, умение сотрудничать	0-20
	Итого	0-100

Основная литература:

Лёвкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Лёвкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Дополнительная литература:

Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2016. - 136 с.

Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н. В. Каменева, Н. И. Шмони́на. - Братск : БрГУ, 2015. - 158 с.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN NoLevel
2. Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NoLevel
3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование аудитории</i>	<i>Перечень основного оборудования</i>	<i>№ ПЗ</i>
1	2	3	4
ПЗ	Лекционные аудитории	-	ПЗ № 1 - № 9
СР	ЧЗ 3	Оборудование 15 ПК-CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (Монитор TFT 19 LG 1953S-SF); принтер HP LaserJet P3005	-
	ЧЗ 2	Оборудование 10 ПК i5-2500/H67/4Gb (Монитор TFT 19 Samsung); принтер HP LaserJet P2005D	

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ПК-2	Способность осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи;	1. Основы психологии общения	Тренинг общения: цели, задачи, виды, отличительные признаки. Вербальные средства в процессе общения Коммуникативные барьеры в процессе общения Слушание в процессе общения Невербальные средства в процессе общения	Вопросы к экзамену 1.1.-1.15
ПК-10	Способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	2. Профессиональное педагогическое общение	Формы профессионального педагогического общения Использование стратегии взаимодействия в профессиональном педагогическом общении Самопрезентация в профессиональном педагогическом общении Методы стимулирования критического и творческого мышления	Вопросы к экзамену 2.1.-2.8.
ПК-44	Способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.			

2. Экзаменационные вопросы

№ п/п	Компетенции		ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ	№ и наименование раздела
	Код	Определение		
1	2	3	4	5
1	ПК-2	Способность осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи;	<p>1.1. Тренинг общения: цели, задачи, виды, отличительные признаки.</p> <p>1.2. Критерии эффективного общения.</p> <p>1.3. Три стороны общения.</p> <p>1.4. Повышение сензитивности, развитие репертуара невербального поведения.</p> <p>1.5. Структура беседы.</p> <p>1.6. Освоение общих схем установления и поддержания контакта в ходе беседы.</p> <p>1.7. Техники активного слушания.</p> <p>1.8. Невербальное общение.</p> <p>1.9. Психогимнастические упражнения.</p> <p>1.10. Непосредственное и опосредованное восприятие партнера по общению.</p> <p>1.11. Барьеры и преграды в общении</p> <p>1.12. Определение барьеров и преград в общении.</p> <p>1.13. Техника обратной связи.</p> <p>1.14. Конгруэнтности и инконгруэнтности, способы их распознавания.</p> <p>1.15. Составляющие успешного общения.</p>	1. Основы психологии общения
	ПК-10	Способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях		<p>2.1. Формы профессионального педагогического общения.</p> <p>2.2. Алгоритм противостояния манипулятивному влиянию.</p> <p>2.3. Виды и функции конфликта в общении.</p> <p>2.4. Поведение в конфликте.</p> <p>2.5. Самопрезентация и самопродвижение.</p> <p>2.6. Виды психологического влияния.</p> <p>2.7. Стратегии взаимодействия в профессиональном педагогическом общении.</p> <p>2.8. Методы стимулирования критического и творческого мышления.</p>
	ПК-44	Способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.		

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
<p>Знать: (ПК-2) - общие и специфические закономерности осуществления социально-педагогической и психологической поддержки; (ПК-10) - причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия детей и подростков; (ПК-44) - методы психологического воздействия в общении с педагогами, детьми и их родителями.</p> <p>Уметь: (ПК-2) - осуществлять социально-педагогическую и психологическую поддержку; (ПК-10) - различать личностные особенности детей, семьи и социального окружения; (ПК-44) - осуществлять просветительскую и психолого-педагогическую работу с родителями.</p> <p>Владеть: (ПК-2) - способами социально-педагогической и психологической поддержки. (ПК-10) - методами диагностики межличностных взаимоотношений. (ПК-44) - навыками общения с людьми разного возраста и социального статуса.</p>	Отлично	Знает общие и специфические закономерности психологии общения; Умеет осуществлять социально-педагогическое и психологическое общение; Владеет понятийным аппаратом психологии общения.
	Хорошо	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа.
	Удовлетворительно	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, касающегося психологии общения; недостаточно уверенно владеет понятийным аппаратом дисциплины. При этом показано общее понимание науки и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; выявлена недостаточная сформированность компетенций.
	Неудовлетворительно	Не владеет понятийным аппаратом дисциплины, методами психологического исследования межличностных отношений. Обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены серьезные ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Практические занятия являются одним из важнейших видов теоретического и практического обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, привитие обучающемуся навыков самостоятельного поиска и анализа

учебной информации, формирование и развитие у него научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, развитие навыков применения полученных теоретических знаний в языковой практике изложения мыслей. Подготовка студента к практическому занятию осуществляется на основании плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы темы занятия. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у обучающихся соответствующих компетенций.

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины «Тренинг общения». Усвоение материала этой дисциплины происходит в тренинговой форме. На тренинге чаще всего используются следующие методы: игровые (деловые, ролевые игры), групповая дискуссия, мозговой штурм, разминки и другие.

Обучающимся для систематизации знаний по дисциплине необходимо обратить внимание на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного и итогового контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше ориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Тренинг общения

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является развитие социально-психологической компетентности личности обучающегося, способности эффективно взаимодействовать с окружающими людьми.

Задачами дисциплины является:

- ознакомить с современными психотехнологиями эффективного общения и привить практические навыки их успешного применения в социуме;
- научить осмысливать различные факторы затрудненного и конфликтного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции собственных способов общения с окружающими.
- повышение психологической культуры личности обучающегося.

2. Структура дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий, включая самостоятельную работу: ПЗ - 60 часов; СР– 66 часов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа, 6 зачетных единиц.

2.2 Основные разделы дисциплины:

- 1 – Основы психологии общения.
- 2 – Профессиональное педагогическое общение.

3. Планируемые результаты обучения (перечень компетенций)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 – способность осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи;

ПК-10 - способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях.

ПК-44 – способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.

4. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

*Протокол о дополнениях и изменениях в рабочей программе
на 201___ - 201___ учебный год*

1. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие дополнения:

2. В рабочую программу по дисциплине вносятся следующие изменения:

Протокол заседания базовой кафедры истории, педагогики и психологии

№___ от «___» _____ 20___ г.,

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Описание фонда оценочных средств (паспорт)

№ компетенции	Элемент компетенции	Раздел	Тема	ФОС
ПК-2	Способность осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи;	1. Основы психологии общения	Тренинг общения: цели, задачи, виды, отличительные признаки.	Работа в группе Контрольные вопросы для собеседования № 1-16 Тестовые задания № 1-11
			Вербальные средства в процессе общения Коммуникативные барьеры в процессе общения Слушание в процессе общения Невербальные средства в процессе общения	
ПК-10	Способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	2. Профессиональное педагогическое общение	Формы профессионального педагогического общения Использование стратегии взаимодействия в профессиональном педагогическом общении Самопрезентация в профессиональном педагогическом общении Методы стимулирования критического и творческого мышления	Работа в группе Контрольные вопросы для собеседования № 17-35 Тестовые задания № 12-36
ПК-44	Способность к осуществлению работы, направленной на повышение психолого-педагогической и правовой компетентности взрослых, участвующих в воспитании детей и подростков, в работе с лицами, склонными к девиантному поведению.			

Контрольные вопросы для собеседования:

1. Стили общения.
2. Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения.
3. Понятие о личном влиянии. Типы личного влияния в общении.
4. Специфические характеристики коммуникации в общении.
5. Речевое воздействие и типы включения в сознание реципиента.
6. Виды коммуникативных воздействий.
7. Структура сообщения в общении.
8. Особенности коммуникации, центрированной на партнере.
9. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.
10. Способы речевого выражения отношения к партнеру.
11. Понятие о невербальных средствах общения.
12. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
13. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
14. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
15. Представление об эталонах и стереотипах в психологии социального познания.
16. Понятие о взаимопонимании в общении. Стратегии взаимопонимания.
17. Понимание, интерпретация, атрибуция - сходства и различия.
18. Понятие о взаимодействии. Виды взаимодействия. Подход к взаимодействию в трансактном анализе (Э.Берн).
19. Понятие о кинесико-проксемических паттернах общения и невербальных интеракциях как показателях вида взаимодействия.
20. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
21. Представление о личности как субъекте затрудненного и незатрудненного общения.
22. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного общения.
23. Различия преобразовательной активности субъектов затрудненного и незатрудненного общения (направленность, интенсивность, качество) и ее результатов.
24. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия.
25. Методы изучения личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения.
26. Основные характеристики интерактивной стороны общения.
27. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
28. Психологические требования к организации беседы.
29. Психологические требования к организации и проведению дискуссии.
30. Методы исследования в психологии общения.
31. Диагностика коммуникативных качеств и способностей личности.
32. Диагностика групповой атмосферы и межличностного взаимодействия.
33. Эффективные психотехнологии общения.
34. Оптимизация сферы общения.
35. Практическое значение исследований в области психологии общения.

Тестовые задания:

1. Общение – это:
 - а) процесс установления и развития контактов между людьми;
 - б) обмен информацией;
 - в) выработка единой стратегии взаимодействия;
 - г) восприятие и понимание другого человека;
 - д) все ответы верны.

2. Общение как цепь логически завершенных контактов или ситуаций взаимодействия в определенных временных отрезках и, связанных с определенной темой, предметом обсуждения, относят к:

- а) макроуровню общения;
- б) мезауровню общения;
- в) микроуровню общения.

3. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности относят к функции общения:

- а) контактная;
- б) побудительная;
- в) координационная;
- г) эмотивная.

4. Передача особо значимой информации – это:

- а) деловое общение;
- б) ролевое общение;
- в) прямое общение;
- г) доверительное общение.

5. Ольфакторные средства общения связаны с:

- а) прикосновениями;
- б) выражением глаз и лица;
- в) запахами;
- г) речевыми особенностями.

6. Назовите недостающее звено общения, согласно коммуникационной модели Лассуэлла:

- а) коммуникатор;
- б) сообщение;
- в) канал;
- г) аудитория;
- д) _____.

7. Кто является автором коммуникационной модели, включающей такие понятия как фильтры восприятия и опыт личности:

- а) К. Вердербер;
- б) Ф. Фанч;
- б) Г. Лассуэлл;
- в) Р. Хаббард.

8. Аттракция представляет собой:

- а) форму познания другого человека на основе устойчивого позитивного чувства к нему;
- б) познание внутреннего состояния другого через эмоциональный отклик;
- в) самопознание в процессе взаимодействия;
- г) процесс познания других людей на основе сопоставления внутренних состояний партнера со своими психологическими характеристиками.

9. Тенденция к сохранению однажды созданного представления о другом человеке составляет суть эффекта:

- а) ореола;
- б) последовательности;
- в) инерционности;
- г) стереотипизации.

10. Экзистенциальная функция самовыражения личности в общении заключается в том, что:

- а) самовыражение одной личности вызывает определенные изменения в других людях;
- б) отражает принадлежность личности к определенной социальной группе или психологическому типу;
- в) количество посылаемой информации, её содержание и взаимность приводит к определенному характеру взаимоотношений;
- г) через посылаемую информацию о себе человек утверждает факт своего существования.

11. Дополните основные правила самораскрытия в общении:

- а) взаимность;
- б) уместность;
- в) _____.

12. Стратегия самопредъявления, связанная со стремлением угождать другим людям, льстить и соглашаться, называется:

- а) стремление понравиться – инграция;
- б) самопродвижение;
- в) примерность;
- г) запугивание.

13. К задачам психолингвистики не относится:

- а) понимание, каким образом язык усваивается и воспроизводится;
- б) оказание индивидуальной помощи в преодолении трудностей при изучении языка;
- в) разработка рекомендаций по эффективному обучению языкам;
- г) изучение развития психики.

14. Главное внимание уделяется роли подражания в процессе формирования речи в теории:

- а) научения;
- б) конструктивистской;
- в) релятивистской;
- г) преформистской.

15. Деннотацией называется:

- а) значение слова, признаваемое большинством людей данного лингвистического сообщества;
- б) вторичные ассоциации слова, разделяемые одним или несколькими членами данного сообщества.

16. К основной характеристике невербального экспрессивного языка относят:

- а) пространственно-временную целостность;
- б) вариабельность;

- в) подвижность;
- г) преобладание неинтенциональных движений;
- д) все ответы верны.

17. К динамическим параметрам экспрессивного Я личности относятся:

- а) физиогномика, индивидуально-конституциональные характеристики человека;
- б) оформление внешности: прическа, косметика, украшения, одежда;
- в) экспрессивное, невербальное поведение.

18. Элемент невербального поведения, несущий определенную информацию и используемый отправителем осознанно, обозначают термином:

- а) знак;
- б) сигнал;
- в) код;
- г) послание.

19. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения:

- а) физическим;
- б) социально-психологическим;
- в) неправильной установки сознания;
- г) организационно-психологическим.

20. Настроения и чувства, которые привносят в общение каждый участник называют:

- а) социальный контекст;
- б) физический контекст;
- в) психологический контекст;
- г) исторический контекст;
- д) культурный контекст.

21. Активное или рефлексивное слушание предполагает:

- а) выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование;
- б) максимальное сосредоточение на речи собеседника, умение внимательно молчать, демонстрируя понимание и поддержку.

22. Назовите тип манипулятора, в трактовке Э. Шострома, по следующему описанию: «Безусловно преувеличивает свою силу, доминирует, приказывает, заставляет, подавляет, цитирует авторитеты, то есть делает все, чтобы управлять своими жертвами»

_____.

23. Дополните 5 основных стилей поведения в конфликте:

- а) соперничество;
- б) приспособление;
- в) сотрудничество;
- г) компромисс;
- д) _____.

24. Назовите форму избегания как стадии развития конфликта:

- а) нейтральность;

- б) изоляция;
- в) уход;
- г) все ответы верны.

25. Методы исследования дедуктивный, индуктивный и моделирование относятся к группе методов:

- а) эмпирических;
- б) теоретических;
- в) организационных;
- в) интерпретационных.

26. Назовите недостающий метод сбора первичных данных в ходе психологических исследований:

- 1) опрос;
- 2) тесты;
- 3) эксперимент;
- 4) _____.

27. Механизм эффекта снисхождения как типичной ошибки в ходе наблюдения заключается:

- а) в стремлении давать усредненную оценку наблюдаемому поведению;
- б) в тенденции всегда давать положительную оценку происходящему;
- в) в обобщенном и грубом восприятии поведения при игнорировании тонких различий;
- г) в склонности выделять у наблюдаемых черты, противоположные собственным.

28. Целенаправленный опрос «лицом к лицу» называется:

- а) клиническая беседа;
- б) консультативная беседа;
- в) диалог;
- г) интервью.

29. В наибольшей степени учитываются субмодальности человека в подходе к общению:

- а) социально-психологическому;
- б) нейролингвистическому;
- в) психоллингвистическому;
- г) психолого-педагогическому.

30. Определите с позиции какого «Я»-состояния (Родитель – Р, Взрослый – В, Дитя – Д) произносились следующие высказывания.

На требование начальника сделать отчет:

- а) «Наш начальник никак не отучится быть надсмотрщиком» – ...
- б) «Я знаю, что отчет потребуется начальству к 17 часам» – ...
- в) «Что бы я ни делал, я все равно не могу угодить своему начальнику» – ...

31. Авторами психогенетического подхода являются:

- а) Дж. Гриндер и Р. Бэндлер;
- б) Ч. Тойч и Дж. Тойч;
- в) Ф. Перлз и Л. Перлз;
- г) Р.Ассаджиоли и П.Ферручи;

32. Уровень поведения, когда человек способен справиться со сложной ситуацией и действовать самостоятельно, в гештальт-подходе называется:

- а) уровень «клише»;
- б) уровень «ролей»;
- в) уровень «тупика»;
- г) уровень «внутреннего взрыва» или «смерти».

33. Дополнительные поощрения ребенка в разговоре, чтобы побудить его говорить и стать более открытым, согласно концепции Т. Гордона называют:

- а) пассивное слушание (тишина);
- б) реакции признания, подтверждения;
- в) «открывание дверей»;
- г) активное слушание.

34. Мета-модель в НЛП-подходе это:

- а) способ употребления языка с целью наведения и поддержания транс;
- б) совокупность приемов, направленных на установление и поддержание раппорта;
- в) отчетливо описанный набор приемов (вопросов), предназначенных для сбора лингвистической информации;
- г) модель Мира (представлений о мире) клиента

35. Сценарный анализ в транзактном подходе Э. Берна применяется:

- а) для анализа взаимодействия между двумя людьми;
- б) для выявления ведущего Эго-состояния личности – родитель, взрослый, ребенок;
- в) для изучения представлений человека о себе и окружающих;
- г) для выявления жизненного плана.

36. Основными параметрами эффективности общения являются склонности человека к использованию:

- а) техники понимающего общения;
- б) уступчивые техники;
- в) защитно-агрессивные техники;
- г) все ответы верны.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Оценка	Критерии
Знать: (ПК-2) - общие и специфические закономерности осуществления социально-педагогической и психологической поддержки;	Отлично	Знает общие и специфические закономерности психологии общения; Умеет осуществлять социально-педагогическое и психологическое общение; Владеет понятийным аппаратом

<p>(ПК-10) - причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия детей и подростков; (ПК-44) - методы психологического воздействия в общении с педагогами, детьми и их родителями.</p> <p>Уметь: (ПК-2) - осуществлять социально-педагогическую и психологическую поддержку; (ПК-10) - различать личностные особенности детей, семьи и социального окружения; (ПК-44) - осуществлять просветительскую и психолого-педагогическую работу с родителями.</p> <p>Владеть: (ПК-2) - способами социально-педагогической и психологической поддержки. (ПК-10) - методами диагностики межличностных взаимоотношений. (ПК-44) - навыками общения с людьми разного возраста и социального статуса.</p>		психологии общения.
	Хорошо	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа.
	Удовлетворительно	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, касающегося психологии общения; недостаточно уверенно владеет понятийным аппаратом дисциплины. При этом показано общее понимание науки и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; выявлена недостаточная сформированность компетенций.
	Неудовлетворительно	Не владеет понятийным аппаратом дисциплины, методами психологического исследования межличностных отношений. Обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены серьезные ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения от «19» декабря 2016 г. № 1611

для набора 2014 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «03» июля 2018 г. № 413

для набора 2015 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «03» июля 2018 г. № 413

для набора 2016 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» марта 2017 г. № 127

для набора 2017 года: и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «06» марта 2017 г. № 125

для набора 2018 года и учебным планом ФГБОУ ВО «БрГУ» для очной формы обучения от «12» марта 2018 г. № 130.

Программу составил:

Трофимова М.В., к.психол.н., доцент базовой кафедры ИПиП _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры ИиП

от «17» декабря 2018 г., протокол № 5

Заведующий базовой кафедрой ИПиП _____ В.В. Кудряшов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой _____ В.В. Кудряшов

Директор библиотеки _____ Т.Ф. Сотник

Рабочая программа одобрена методической комиссией гуманитарно-педагогического факультета от «25» декабря 2018 г., протокол № 4

Председатель методической комиссии факультета _____ Н.Н. Наумова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
учебно-методического управления _____ Г.П. Нежевец

Регистрационный № _____