

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

*Е.И. Луковникова* Е.И. Луковникова

*26 апреля* 20*22* г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### Б1.О.09 Психология конфликта

Закреплена за кафедрой **Истории, педагогики и психологии**

Учебный план с440501\_22\_ПиПдп.plx

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Квалификация **Социальный педагог**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Реферат 3, Экзамен 3

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	17			
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	40	40	40	40
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.псих.н., проф., Фалунина Елена Васильевна

Рабочая программа дисциплины



### Психология конфликта

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (приказ Минобрнауки России от 15.04.2021 г. № 297)

составлена на основании учебного плана:

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
утвержденного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 45.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### Истории, педагогики и психологии

Протокол от 04.04 2022 г. № 8

Срок действия программы: 2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кудряшов В.В.



Председатель МКФ

25.04. 2022 г. н 8

Ответственный за реализацию ОПОП

  
(подпись)

Кудряшов В.В.  
(ФИО)

Директор библиотеки

  
(подпись)

Сейкина А.Д.  
(ФИО)

№ регистрации

95  
(методический отдел)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

доцент, к.ист.н., Лебедева Н.Н. \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

доцент, к.ист.н., Лебедева Н.Н. \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

доцент, к.ист.н., Лебедева Н.Н. \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

доцент, к.ист.н., Лебедева Н.Н. \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **Истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью изучения дисциплины является: изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта, способами его предупреждения и разрешения.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.09
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Общие основы педагогики	
2.1.2	Учебная (ознакомительная) практика	
2.1.3	Общая психология	
2.1.4	Психология личности	
2.1.5	Анатомия и физиология центральной нервной системы	
2.1.6	Психология трудных школьников	
2.1.7	Социальная политика	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Психология семьи	
2.2.2	Основы вожатской деятельности *	
2.2.3	Психология общения	
2.2.4	Учебная (педагогическая) практика	
2.2.5	Производственная (педагогическая) практика	
2.2.6	Производственная практика по профилю профессиональной деятельности	
2.2.7	Основы волонтерской деятельности	
2.2.8	Теория и методика воспитания	
2.2.9	Коррекционная педагогика	
2.2.10	Психолого-педагогическое сопровождение детей, обучающихся в учреждениях интернатного типа	
2.2.11	Основы социальной работы *	
2.2.12	Ювенальная юридическая психология	
2.2.13	Методология и технологии психолого-педагогического тренинга	
2.2.14	Педагогическая психология	
2.2.15	Психолого-педагогическая диагностика	
2.2.16	Юридическая психология *	
2.2.17	Пенитенциарная психология и социальная реабилитация	
2.2.18	Клиническая психология	
2.2.19	Психологическое консультирование и коррекция	
2.2.20	Психолого-педагогические аспекты депривации в детском и подростковом возрасте	
2.2.21	Психология девиантного поведения	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-6: Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов**

Индикатор 1	ОПК-6.1. Умеет взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций.
Индикатор 2	ОПК-6.2. Осуществляет предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних.

**ОПК-9: Способен выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях**

Индикатор 1	ОПК-9.1. Умеет выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток).
-------------	--

Индикатор 2	ОПК-9.2. Определяет причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях.
-------------	--

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	классификации различных категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; правила предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; способы выявления несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток); показатели социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	принимать решения и взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций; демонстрировать навыки предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних; определять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток); определять причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыком взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций; навыком предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних; навыком выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток); методикой определения причин социального неблагополучия семьи, изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта</b>						
1.1	Лек	Понятийный аппарат науки конфликтологии	3	12		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	3	Проблемная лекция ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
1.2	Пр	Структура и динамика педагогического конфликта.	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	3	Семинар - дискус ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
1.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	14		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
	Раздел	<b>Раздел 2. Технология управления педагогическими конфликтами</b>						

2.1	Лек	Типология конфликтов	3	12		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	3	Лекция с заранее запланирова нными ошибками ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
2.2	Пр	Практика работы педагога в конфликтных ситуациях	3	12		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	2	Семинар - "Круглый стол" ОПК- 6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
2.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	14		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
	Раздел	<b>Раздел 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций</b>						
3.1	Лек	Теории и технологии урегулирования педагогических конфликтов	3	10		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	4	Лекция - Пресс- конференция ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.2	Пр	Практика предотвращения педагогических конфликтов	3	12		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	5	Семинар - "Мозговой шторм" ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	12		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.4	Реф		3	0			0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.5	Экзамен		3	36		Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

Технология проблемного обучения (постановка научной и учебной задачи перед обучающимися, в процессе решения задачи обучающиеся учатся самостоятельно находить необходимую информацию, способы решения, осуществляется

развитие познавательной активности, творческого мышления и иных личных качеств)

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта.

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Диспут"

(ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2)

- 1.1. Понятие о конфликте.
- 1.2. Сущность конфликта.
- 1.3. Социальные функции конфликта.
- 1.4. Структурные элементы конфликта.
- 1.5. Типы конфликтов.
- 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

РАЗДЕЛ 2. Технологии управления педагогическими конфликтами

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Круглый стол"

(ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2)

- 2.1. Внутриличностный конфликт.
- 2.2. Межличностный конфликт.
- 2.3. Конфликт между личностью и группой.
- 2.4. Межгрупповой конфликт.
- 2.5. Межгосударственный конфликт.
- 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.
- 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
- 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
- 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
- 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
- 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.

РАЗДЕЛ 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций.

Вопросы к практическому занятию - Семинар - "Круглый стол"

(ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2)

- 3.1. Завышение оценок.
- 3.2. Занижение оценок.
- 3.3. Конфликтные ситуации делового общения.
- 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
- 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
- 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
- 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
- 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
- 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
- 3.13. Аутогенная тренировка.

### 6.2. Темы письменных работ

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Предмет конфликтологии. общая теория конфликта.
2. Теории механизмов конфликтов.
3. Закон эскалации конфликтов.
4. Виды педагогического конфликта.
5. Конфликты и трансактный анализ.
6. Основные поведенческие характеристики "Родителя", "Взрослого", "Ребенка".
7. Технологии управления конфликтами.
8. Теории поведения личности в конфликте.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Технологии эффективного общения и рационального поведения.
11. Технология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
12. Внутриличностный конфликт.
13. Родительские послания, которые влияют на развитие внутриличностных конфликтов.
14. Психологические традиции при работе с внутриличностными конфликтами.
15. Межличностные конфликты.
16. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда.
17. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
18. Теория психосоциального развития в работах Э. Эриксона.
19. Мотивационные конфликты по К. Левину.

20. Теория потребностей А. Маслоу и теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
21. Групповые конфликты. Структура. Классификация. Особенности.
22. Конфликты в семье. Факторы конфликтного взаимоотношения в семейных отношениях.
23. Конфликты в организации. Типы. Причины возникновения.
24. Конфликты в сфере управления. Типы. Структура.
25. Глобальные конфликты. Причины. Типы.
26. Психология влияния.
27. Конфликт и общение.
28. Возрастные кризисы.
29. Конфликты детской души.
30. Жизненные сценарии. Работа со сказками, как средство выявления сценариев жизни и внутриличностных конфликтов.
31. Метафоры, которыми мы живем.
32. Типы отношений родителей к детям.
33. Социально-психологические подходы к проблемам семьи.
34. Идея справедливости.
35. Психологические особенности внутриличностных конфликтов.
36. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов.
37. Неадекватность восприятия как фактор социально-психологического конфликта.
38. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности в общении.
39. Агрессия и агрессивность личности.
40. Психологические защиты и их роль в конфликтах.
41. Опыты психологии самопознания.
42. Человек в поисках смысла.
43. Типы конфликтных личностей.
44. Культурные и этнические нормы взаимодействия в конфликте.
45. Стресс и психическое здоровье преподавателя.
46. Характерологические особенности личности.
47. Родительские послания. Сценарные решения.

### 6.3. Фонд оценочных средств

#### ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ.

- 1.1. Понятие о конфликте.
- 1.2. Сущность конфликта.
- 1.3. Социальные функции конфликта.
- 1.4. Структурные элементы конфликта.
- 1.5. Типы конфликтов.
- 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.
- 2.1. Внутриличностный конфликт.
- 2.2. Межличностный конфликт.
- 2.3. Конфликт между личностью и группой.
- 2.4. Межгрупповой конфликт.
- 2.5. Межгосударственный конфликт.
- 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.
- 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
- 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
- 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
- 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
- 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.
- 3.1. Завышение оценок.
- 3.2. Занижение оценок.
- 3.3. Конфликтные ситуации делового общения.
- 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
- 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
- 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
- 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
- 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
- 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
- 3.13. Аутогенная тренировка.

### 6.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к экзамену.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

<b>7.1.1. Основная литература</b>					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296</a>
<b>7.1.2. Дополнительная литература</b>					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499930">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499930</a>
Л2. 2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829</a>
Л2. 3	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026</a>
Л2. 4	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>
Л2. 5	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a>
<b>7.1.3. Методические разработки</b>					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Фалунина Е.В., Фалунин В.Ф.	Психология конфликта: методическое пособие для специалистов направления подготовки "Образование и педагогика" специальности "Педагогика и психология девиантного поведения"	Братск: БрГУ, 2015	19	
<b>7.3.1 Перечень программного обеспечения</b>					
7.3.1.1	doPDF				
7.3.1.2	LibreOffice				
7.3.1.3	Ай-Логос				
<b>7.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>					
7.3.2.1	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система				
7.3.2.2	«Университетская библиотека online»				
7.3.2.3	Электронный каталог библиотеки БрГУ				
7.3.2.4	Электронная библиотека БрГУ				
7.3.2.5	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"				
7.3.2.6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU				
7.3.2.7	Национальная электронная библиотека НЭБ				
7.3.2.8	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)				
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>					
0001*	аудитория для практических занятий	Учебная мебель			
0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель			
0003*	аудитория для семинарских занятий	Учебная мебель			
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>					
Дисциплина «Психология конфликта» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного психолого-педагогического процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с					

основами педагогической и психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности педагога и особенностями профессионального взаимодействия в системе современного образования, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Психология педагогического конфликта» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- реферат;
- экзамен.

В ходе освоения раздела 1 «Теоретические основы психологии педагогического конфликта» обучающиеся должны уяснить следующие понятия и определения: понятие о конфликте; сущность конфликта; социальные функции конфликта; структурные элементы конфликта; типы конфликтов; основные межличностные стили разрешения конфликтов.

В ходе освоения раздела 2 «Технологии управления педагогическими конфликтами» обучающиеся должны познакомиться с психолого-педагогическими технологиями диагностики образовательного процесса посредством следующего тематического материала: внутриличностный конфликт; межличностный конфликт; конфликт между личностью и группой; межгрупповой конфликт; межгосударственный конфликт; личностные источники (причины) конфликтов; личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта; конфликтные ситуации в межличностных отношениях; причины деловых (профессиональных) конфликтов; возникновение конфликтов в полиэтничной и межрелигиозной среде и пути их разрешения; причины конфликтов в поликультурной среде.

В ходе освоения раздела 3 «Способы разрешения конфликтных ситуаций» обучающиеся должны познакомиться со следующими теориями и технологиями: завышение оценок; занижение оценок; конфликтные ситуации делового общения; стратегии поведения в конфликтной ситуации; прогнозирование конфликтных ситуаций; предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов; разрешение конфликтных ситуаций с учетом ее сущности; разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей; разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития; этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций; преодоление стрессовых последствий конфликта; аутогенная тренировка.

При подготовке к экзамену рекомендуется особое внимание уделить следующим аспектам:

- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы (направления) в развитии психолого-педагогической мысли;
- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

В процессе проведения семинаров происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков реализации представления о профессиональной деятельности педагога, развитие у обучающихся гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, придерживаясь рекомендованной схемы:

- 1) время события,
- 2) историография вопроса,
- 3) теория вопроса,
- 4) причины события,
- 5) содержание события,
- 6) значение события;
- 7) стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Особое внимание следует уделять историографическим и теоретическим аспектам темы. На основе доклада затем может быть написан реферат. Обязательным условием подготовки рефератов является использование дополнительной литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно

ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Рекомендации для работы с текстом:

а) сформулируйте общее представление о произведении (ознакомьтесь с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотрите текст) и целях его создания (обратите внимание на дату написания, реконструируйте, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительные, историческую ситуацию, определите причины, побудившие автора написать работу);

б) внимательно прочтите текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятное. Снимите неясности, используя словари, справочную литературу;

в) разделите текст на законченные в смысловом отношении части. Анализируя каждую из них, попытайтесь выделить основные положения, идеи автора, а также его аргументацию. Раскройте связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя ту их совокупность, которая послужила основой для сделанного вывода;

г) еще раз просмотрите весь текст, установите логические связи между выделенными частями, составьте структурный план.

В процессе консультации с преподавателем выявляются и устраняются возможные пробелы в знаниях обучающихся, уточняется и актуализируется предметное поле дисциплины.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине.

Прежде всего, необходимо воспользоваться списком рекомендуемой по данной дисциплине литературы.

Дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной работой.