

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Е.И.Луковникова

_____ 05 июня _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Психология конфликта

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра истории, педагогики и психологии**

Учебный план с440501_23_ПиПдп.plx
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Квалификация **Социальный педагог**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Реферат 3, Экзамен 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	40	40	40	40
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.псих.н., проф., Фалунина Елена Васильевна _____

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликта

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (приказ Минобрнауки России от 15.04.2021 г. № 297)

составлена на основании учебного плана:

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
утвержденного приказом ректора от 17.02.2023 № 72.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Протокол от 20.04.2023 г. № 7

Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой: Кудряшов В.В. _____

Председатель МКФ

доцент, к.ист.н., Лебедева Н.Н. _____ 20__ г.

Ответственный за реализацию ОПОП _____ Кудряшов В.В.

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

№ регистрации _____ 21
(методический отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2027 г. № __

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является: изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта, способами его предупреждения и разрешения.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общие основы педагогики
2.1.2	Социальная педагогика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Психология общения
2.2.2	Клиническая психология
2.2.3	Превентивная психология
2.2.4	Психология девиантного поведения

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6: Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов

Индикатор 1	ОПК-6.1. Умеет взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций.
Индикатор 2	ОПК-6.2. Осуществляет предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних.

ОПК-9: Способен выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях

Индикатор 1	ОПК-9.1. Умеет выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток).
Индикатор 2	ОПК-9.2. Определяет причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	классификации различных категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; правила предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; способы выявления несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток); показатели социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях;
3.2	Уметь:
3.2.1	принимать решения и взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций; демонстрировать навыки предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних; определять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток); определять причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях;
3.3	Владеть:

3.3.1	навыком взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций; навыком предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних; навыком выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток); методикой определения причин социального неблагополучия семьи, изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения.
-------	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта						
1.1	Лек	Понятийный аппарат науки конфликтологии	3	12	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	3	Лекция - беседа ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
1.2	Пр	Структура и динамика педагогического конфликта.	3	10	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	3	Круглый стол (диспут) ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
1.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	10	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
1.4	Экзамен	Подготовка к экзамену	3	2	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
	Раздел	Раздел 2. Технология управления педагогическими конфликтами						
2.1	Лек	Типология конфликтов	3	12	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	3	Лекция - беседа ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
2.2	Пр	Практика работы педагога в конфликтных ситуациях	3	12	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	2	Круглый стол (диспут) ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
2.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	10	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2

2.4	Экзамен	Подготовка к экзамену	3	2	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
	Раздел	Раздел 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций						
3.1	Лек	Теории и технологии урегулирования педагогических конфликтов	3	10	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	4	Лекция - беседа ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.2	Пр	Практика предотвращения педагогических конфликтов	3	12	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	5	Круглый стол (диспут) ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	10	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.4	Экзамен	Подготовка к экзамену	3	2	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.5	Реф	Подготовка реферата	3	4	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.6	Экзамен	Экзамен	3	36	ОПК-6 ОПК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекомму-никации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология проблемного обучения (постановка научной и учебной задачи перед обучающимися, в процессе решения задачи обучающиеся учатся самостоятельно находить необходимую информацию, способы решения, осуществляется развитие познавательной активности, творческого мышления и иных личных качеств)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта.

Вопросы к практическому занятию

Семинар: Круглый стол (диспут) - (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2)

- 1.1. Понятие о конфликте.
- 1.2. Сущность конфликта.
- 1.3. Социальные функции конфликта.
- 1.4. Структурные элементы конфликта.
- 1.5. Типы конфликтов.
- 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

РАЗДЕЛ 2. Технологии управления педагогическими конфликтами

Вопросы к практическому занятию

Семинар: Круглый стол (диспут) - (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2)

- 2.1. Внутриличностный конфликт.
- 2.2. Межличностный конфликт.
- 2.3. Конфликт между личностью и группой.
- 2.4. Межгрупповой конфликт.
- 2.5. Межгосударственный конфликт.
- 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.
- 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
- 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
- 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
- 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
- 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.

РАЗДЕЛ 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций.

Вопросы к практическому занятию

Семинар: Круглый стол (диспут) - (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-9.1, ОПК-9.2)

- 3.1. Завышение оценок.
- 3.2. Занижение оценок.
- 3.3. Конфликтные ситуации делового общения.
- 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
- 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
- 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
- 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
- 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
- 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
- 3.13. Аутогенная тренировка.

6.2. Темы письменных работ**ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:**

1. Предмет конфликтологии. общая теория конфликта.
2. Теории механизмов конфликтов.
3. Закон эскалации конфликтов.
4. Виды педагогического конфликта.
5. Конфликты и трансактный анализ.
6. Основные поведенческие характеристики "Родителя", "Взрослого", "Ребенка".
7. Технологии управления конфликтами.
8. Теории поведения личности в конфликте.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Технологии эффективного общения и рационального поведения.
11. Технология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
12. Внутриличностный конфликт.
13. Родительские послания, которые влияют на развитие внутриличностных конфликтов.
14. Психологические традиции при работе с внутриличностными конфликтами.
15. Межличностные конфликты.
16. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда.
17. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
18. Теория психосоциального развития в работах Э. Эриксона.
19. Мотивационные конфликты по К. Левину.
20. Теория потребностей А. Маслоу и теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
21. Групповые конфликты. Структура. Классификация. Особенности.
22. Конфликты в семье. Факторы конфликтного взаимоотношения в семейных отношениях.
23. Конфликты в организации. Типы. Причины возникновения.
24. Конфликты в сфере управления. Типы. Структура.

25. Глобальные конфликты. Причины. Типы.
26. Психология влияния.
27. Конфликт и общение.
28. Возрастные кризисы.
29. Конфликты детской души.
30. Жизненные сценарии. Работа со сказками, как средство выявления сценариев жизни и внутриличностных конфликтов.
31. Метафоры, которыми мы живем.
32. Типы отношений родителей к детям.
33. Социально-психологические подходы к проблемам семьи.
34. Идея справедливости.
35. Психологические особенности внутриличностных конфликтов.
36. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов.
37. Неадекватность восприятия как фактор социально-психологического конфликта.
38. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности в общении.
39. Агрессия и агрессивность личности.
40. Психологические защиты и их роль в конфликтах.
41. Опыты психологии самопознания.
42. Человек в поисках смысла.
43. Типы конфликтных личностей.
44. Культурные и этнические нормы взаимодействия в конфликте.
45. Стресс и психическое здоровье преподавателя.
46. Характерологические особенности личности.
47. Родительские послания. Сценарные решения.

6.3. Фонд оценочных средств

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ.

Раздел 1.

- 1.1. Понятие о конфликте.
- 1.2. Сущность конфликта.
- 1.3. Социальные функции конфликта.
- 1.4. Структурные элементы конфликта.
- 1.5. Типы конфликтов.
- 1.6. Основные межличностные стили разрешения конфликтов.

Раздел 2.

- 2.1. Внутриличностный конфликт.
- 2.2. Межличностный конфликт.
- 2.3. Конфликт между личностью и группой.
- 2.4. Межгрупповой конфликт.
- 2.5. Межгосударственный конфликт.
- 2.6. Личностные источники (причины) конфликтов.
- 2.7. Личностная и ситуативная тревожность как следствие внутриличностного конфликта.
- 2.8. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
- 2.9. Причины деловых (профессиональных) конфликтов.
- 2.10. Возникновение конфликтов в полиэтнической и межрелигиозной среде и пути их разрешения.
- 2.11. Причины конфликтов в поликультурной среде.

Раздел 3.

- 3.1. Завышение оценок.
- 3.2. Занижение оценок.
- 3.3. Конфликтные ситуации делового общения.
- 3.4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 3.5. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
- 3.6. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.7. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
- 3.8. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
- 3.9. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
- 3.10. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики ее развития.
- 3.11. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
- 3.12. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
- 3.13. Аутогенная тренировка.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Экзаменационные вопросы.
Экзаменационные билеты.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296
Л1.2	Столяренко А.М.	Психология и педагогика: учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2011	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Приобретенные%20издания/Столяренко%20А.М.Психология%20и%20педагогика.Учебник.2011.pdf
Л1.3	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
Л1.4	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2017	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816
Л1.5	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2021	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л12.1	Фалунина Е.В.	Психология педагогического конфликта: учебно-методическое пособие	Братск: БрГУ, 2020	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Психология%20педагогического%20конфликта.УМП.2020.PDF
Л12.2	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026
Л12.3	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
Л12.4	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л13.1	Фалунина Е.В., Фалунин В.Ф.	Психология конфликта: методическое пособие для специалистов направления подготовки "Образование и педагогика" специальности "Педагогика и психология девиантного поведения"	Братск: БрГУ, 2015	19	

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛЗ. 2	Фалунина Е.В.	Образовательная среда и социально-правовые аспекты ее формирования. Психология педагогического конфликта: учебно-методическое пособие по самостоятельной работе магистров	Братск: БрГУ, 2022	1	https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Образовательная%20среда%20и%20социально-правовые%20аспекты%20ее%20формирования.Психология%20педагогического%20конфликта.УМП.2022.pdf

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.4	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
7.3.2.2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
7.3.2.3	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.5	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
7.3.2.6	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.7	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.8	«Университетская библиотека online»
7.3.2.9	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории	Вид занятия
0001*	аудитория для практических занятий	Учебная мебель	Пр
1234	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - Системный блок CPU 5000/RAM 2 Gb/HDD - 1; - Проектор мультимедийный торговой марки «CASIO» модель XJ-UT310WN с настенным креплением CASIO - 1; - Интерактивная доска SMARTBoard 6801 со встроенным XGA проектором Unifi (д. 77"/195,6 см.) - 1; - Монитор TFT 19 LG1953S-SF - 1.; Дополнительно: - меловая доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 34 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.;	Лек
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Психология конфликта» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного психолого-педагогического процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с основами педагогической и психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности педагога и особенностями профессионального взаимодействия в системе современного образования, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Психология конфликта» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- реферат,
- экзамен.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятым терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе курса.

Практические занятия являются одним из важнейших видов теоретического и практического обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, привитие обучающемуся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у него научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, развитие навыков применения полученных теоретических знаний в языковой практике изложения мыслей.

Подготовка студента к практическому занятию осуществляется на основании плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы темы семинара.

Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у студентов соответствующих компетенций. Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины. Усвоение учебного материала на лекционных и практических занятиях во многом происходит в процессе параллельного самостоятельного изучения отдельных вопросов дисциплины, что позволяет студенту эффективно подготовиться к успешному овладению образовательными компетенциями.

Для систематизации знаний по дисциплине, обучающимся рекомендуется ознакомиться с рабочей программой курса, которая включает в себя разделы и основные этапы прохождения дисциплины в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного и итогового контроля. Заранее ознакомившись с программой курса, обучающийся сможет лучше сориентироваться в последовательности освоения учебного материала с позиции организации самостоятельной работы и самоорганизации своей учебной деятельности на протяжении семестров.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, подготовить развернутый конспект для реферата, а также разработать презентацию по теме доклада и т.п.

Большое внимание в процессе самостоятельной работы по дисциплине, отводится конспектированию учебного материала. Именно работа над конспектами способствует развитию логического мышления, систематизации материала, выделению основной мысли из большого потока информации и т.п.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, рекомендуется обратить внимание на список литературы, представленный в рабочей программе дисциплины, а также ориентироваться на дополнительные источники при самостоятельном поиске ответов на поставленные вопросы: дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Реферат - это краткий доклад, сообщение с презентацией по определённой теме, где информация собрана из нескольких источников.

При подготовке к экзамену обучающимся рекомендуется особое внимание уделить следующим аспектам:

- подготовить качественные конспекты по разделам и темам дисциплины;
- подготовить доклад с рефератом и презентацией на актуальную тему в науке (на выбор из рекомендуемых преподавателем);
- принять участие в "лекторской практике" с докладом на практическом занятии по теме реферата с презентацией;
- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы (направления) в развитии психолого-педагогической мысли;
- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

По дисциплине "Психология конфликта" предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических

занятий) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.