

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

_____ А.М. Патрусова

_____ 16 мая _____ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Психология конфликта

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра истории, педагогики и психологии**

Учебный план с440501_25_ПиПдп.plx
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Квалификация **Социальный педагог**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 3, Реферат 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	17			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	40	40	40	40
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

д.псих.н., проф., Фалунина Елена Васильевна _____

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликта

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (приказ Минобрнауки России от 15.04.2021 г. № 297)

составлена на основании учебного плана:

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
утвержденного приказом ректора от 31.01.2025 № 61.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Протокол №7 от 11.03.2025 г.

Срок действия программы: 5 лет.

Зав. кафедрой Кудряшов В.В.

Председатель МКФ

доцент, к.ист.н., Лебедева Н.Н.

Протокол №8 от 25.04.2025 г.

Ответственный за реализацию ОПОП _____ Кудряшов В.В.

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

№ регистрации _____ 22 _____

Визирование РПД для исполнения в учебном году

Председатель МКФ

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20__ -20__ учебном году на заседании кафедры

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 20__ г. № _____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является: изучение обучающимися сущности педагогического конфликта, его особенностей, а также овладение навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта, способами его предупреждения и разрешения.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Общие основы педагогики	
2.1.2	Социальная педагогика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Психология общения	
2.2.2	Клиническая психология	
2.2.3	Превентивная психология	
2.2.4	Психология девиантного поведения	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6: Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	
ОПК-6.1: Умеет взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций	
Знать: теории и технологии взаимодействия с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях;	
Уметь: взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях;	
Владеть: методами, приёмами и технологиями взаимодействия с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях;	
ОПК-6.2: Осуществляет предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних	
Знать: теории и методики осуществления предупреждений и конструктивных разрешений конфликтов, а также оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних;	
Уметь: осуществлять предупреждения и разрешать конфликтные ситуации, а также оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних;	
Владеть: навыками применения методов, методик и технологий осуществления предупреждений и конструктивных разрешений конфликтов в образовательной среде, а также оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов с различными категориями несовершеннолетних.	
ОПК-9: Способен выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	
ОПК-9.1: Умеет выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток)	
Знать: теории и технологии определения лиц группы риска; выявления несовершеннолетних с девиантным поведением; установления причин отклоняющегося поведения личности и причин кризиса, в котором оказался ребёнок (подросток);	
Уметь: определять лица группы риска; выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением; устанавливать причины отклоняющегося поведения личности и причины кризиса, в котором оказался ребёнок (подросток);	
Владеть: методами, приёмами, методиками и технологиями определения лиц группы риска; выявления несовершеннолетних с девиантным поведением; установления причин отклоняющегося поведения личности и причин кризиса, в котором оказался ребёнок (подросток).	
ОПК-9.2: Определяет причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	
Знать: теории и методики определения причин социального неблагополучия семьи, изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребёнка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях;	
Уметь: определять причины социального неблагополучия семьи, изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий	

жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребёнка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях;

Владеть: практическими методиками и психолого-педагогическими технологиями определения причин социального неблагополучия семьи, изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребёнка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Теоретические основы психологии педагогического конфликта						
1.1	Лек	Понятийный аппарат науки конфликтологии	3	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э9 Э10	3	Лекция - беседа
1.2	Пр	Структура и динамика педагогического конфликта.	3	10	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	3	Круглый стол (дискуссия)
1.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	10	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	0	
1.4	Экзамен	Подготовка к экзамену	3	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	0	
	Раздел	Раздел 2. Технология управления педагогическими конфликтами						
2.1	Лек	Типология конфликтов	3	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	3	Лекция - беседа
2.2	Пр	Практика работы педагога в конфликтных ситуациях	3	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	2	Круглый стол (дискуссия)

2.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	10	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	0	
2.4	Экзамен	Подготовка к экзамену	3	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	0	
	Раздел	Раздел 3. Способы разрешения конфликтных ситуаций						
3.1	Лек	Теории и технологии урегулирования педагогических конфликтов	3	10	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	4	Лекция - беседа
3.2	Пр	Практика предотвращения педагогических конфликтов	3	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	5	Круглый стол (дискуссия)
3.3	Ср	Подготовка к практическим занятиям	3	10	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	0	
3.4	Экзамен	Подготовка к экзамену	3	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	0	
3.5	Реф	Подготовка реферата	3	4	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э9 Э10 Э11	0	
3.6	Экзамен	Экзамен	3	36	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-9.1 ОПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (круглый стол (дискуссия))
Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))
Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)
Технология проблемного обучения (постановка научной и учебной задачи перед обучающимися, в процессе решения задачи обучающиеся учатся самостоятельно находить необходимую информацию, способы решения, осуществляется развитие познавательной активности, творческого мышления и иных личных качеств)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Текущий контроль

Текущим контролем успеваемости обучающихся является межсессионная аттестация – единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам/практикам. Порядок проведения, содержание и особенности текущего контроля успеваемости представлены в разработанном Фонде оценочных средств для данной дисциплины.

6.2. Темы письменных работ

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Предмет конфликтологии. общая теория конфликта.
2. Теории механизмов конфликтов.
3. Закон эскалации конфликтов.
4. Виды педагогического конфликта.
5. Конфликты и трансактный анализ.
6. Основные поведенческие характеристики "Родителя", "Взрослого", "Ребенка".
7. Технологии управления конфликтами.
8. Теории поведения личности в конфликте.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Технологии эффективного общения и рационального поведения.
11. Технология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
12. Внутриличностный конфликт.
13. Родительские послания, которые влияют на развитие внутриличностных конфликтов.
14. Психологические традиции при работе с внутриличностными конфликтами.
15. Межличностные конфликты.
16. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда.
17. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
18. Теория психосоциального развития в работах Э. Эриксона.
19. Мотивационные конфликты по К. Левину.
20. Теория потребностей А. Маслоу и теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
21. Групповые конфликты. Структура. Классификация. Особенности.
22. Конфликты в семье. Факторы конфликтного взаимоотношения в семейных отношениях.
23. Конфликты в организации. Типы. Причины возникновения.
24. Конфликты в сфере управления. Типы. Структура.
25. Глобальные конфликты. Причины. Типы.
26. Психология влияния.
27. Конфликт и общение.
28. Возрастные кризисы.
29. Конфликты детской души.
30. Жизненные сценарии. Работа со сказками, как средство выявления сценариев жизни и внутриличностных конфликтов.
31. Метафоры, которыми мы живем.
32. Типы отношений родителей к детям.
33. Социально-психологические подходы к проблемам семьи.
34. Идея справедливости.
35. Психологические особенности внутриличностных конфликтов.
36. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов.
37. Неадекватность восприятия как фактор социально-психологического конфликта.
38. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности в общении.
39. Агрессия и агрессивность личности.
40. Психологические защиты и их роль в конфликтах.
41. Опыты психологии самопознания.
42. Человек в поисках смысла.
43. Типы конфликтных личностей.
44. Культурные и этнические нормы взаимодействия в конфликте.
45. Стресс и психическое здоровье преподавателя.
46. Характерологические особенности личности.

47. Родительские послания. Сценарные решения.

6.3. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Порядок проведения, содержание и критерии оценивания итоговой промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных средств для данной дисциплины.

6.4. Перечень видов оценочных средств

ПЗ; Р; тестовые задания; экзаменационные вопросы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296
Л1. 2	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
Л1. 3	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2017	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816
Л1. 4	Охременко, И. В.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/563551
Л1. 5	Кашапов, М. М.	Основы конфликтологии: учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/563663
Л1. 6	Белинская А. Б.	Педагогическая конфликтология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/565822
Л1. 7	Черкасская, Г. В.	Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/563531
Л1. 8	Леонов, Н. И.	Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/564743

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Фалунина Е.В.	Психология педагогического конфликта: учебно-методическое пособие	Братск: БрГУ, 2020	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Психология%20педагогического%20конфликта.УМП.2020.PDF
Л2. 2	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026
Л2. 3	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
Л2. 4	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
--	---------	----------	---------------	--------	-----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛЗ. 1	Фалунина Е.В., Фалунин В.Ф.	Психология конфликта: методическое пособие для специалистов направления подготовки "Образование и педагогика" специальности "Педагогика и психология девиантного поведения"	Братск: БрГУ, 2015	19	
ЛЗ. 2	Фалунина Е.В.	Образовательная среда и социально-правовые аспекты ее формирования. Психология педагогического конфликта: учебно-методическое пособие по самостоятельной работе магистров	Братск: БрГУ, 2022	1	https://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Фалунина%20Е.В.Образовательная%20среда%20и%20социально-правовые%20аспекты%20ее%20формирования.Психология%20педагогического%20конфликта.УМП.2022.pdf

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система	https://e.lanbook.com/
Э2	«Университетская библиотека online»	https://biblioclub.ru
Э3	Электронный каталог библиотеки БрГУ	http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=
Э4	Электронная библиотека БрГУ	http://ecat.brstu.ru/catalog
Э5	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru
Э6	Национальная электронная библиотека НЭБ	https://rusneb.ru/
Э7	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	https://uisrussia.msu.ru/
Э8	ЭОС "Образовательная платформа ЮРАЙТ"	https://urait.ru/
Э9	КиберЛенинка	https://cyberleninka.ru
Э10	Журнал «Психология»	https://www.psychology.su/
Э11	Психологические тесты ОНЛАЙН	https://psytests.org/test.html

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.4	doPDF
7.3.1.5	ПО "Антиплагиат.ВУЗ 5.0"

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
7.3.2.2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
7.3.2.3	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.5	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.6	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.7	«Университетская библиотека online»
7.3.2.8	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории	Вид занятия
0001*	Аудитория для практических занятий	Учебная мебель	Пр
1234	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - Системный блок CPU 5000/RAM 2 Gb/HDD - 1; - Проектор мультимедийный торговой марки «CASIO» модель XJ-UT310WN с настенным креплением CASIO - 1; - Интерактивная доска SMARTBoard 6801 со встроенным XGA проектором Unifi (д. 77"/195,6 см.) - 1; - Монитор TFT 19 LG1953S-SF - 1; Дополнительно:	Лек

		- меловая доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 34 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для преподавателя – 1/1 шт.	
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср
2406	Учебная аудитория	Основное оборудование: Монитор Asus23.8 VA24 (1 шт.) Системный блок (1 шт.) Телевизор (1 шт.) Дополнительно: Доска магнитно – меловая (90 / 150 см. трехстворчатая) Учебная мебель: Стул ученический (66 шт.) Стол ученический (33 шт.) Стол компьютерный 1 шт.	Экзамен
1346	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - 15 Персональных компьютеров i5-13500/DDR5 16 GB/SSD 1TB/GeForce RTX4060 (Монитор Asus VA24EHF), - интерактивная доска SMART Board SB680, - компьютер Fordel Pro Intel i7-12700, DDR5 16 GB, SSD 1 TB, ATX 800 W, монитор MSI Pro MP243X, Model: 3PB5, 23,8”, FHD@100Hz; - проектор Casio YM-80; - принтер HP LaserJet 1200; - принтер HP LaserJet 1150; Дополнительно: - коммутатор D-Link DES-1050G; - коммутатор tp-link TL-SG1024DE; - коммутатор D-Link DES-1008D; Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 32/16 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для преподавателя – 1 шт.;	Ср

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Психология конфликта» направлена на ознакомление с теорией и практикой целостного психолого-педагогического процесса, с позиций современной психологической науки и накопленного опыта практической работы, с основами педагогической и психологической деятельности, ее гуманистической природой, с профессионально значимыми качествами личности педагога и особенностями профессионального взаимодействия в системе современного образования, на получение обучающимися теоретических знаний, практических навыков и компетенций в обучении для их дальнейшего использования в практической деятельности.

Изучение дисциплины «Психология конфликта» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- реферат,
- экзамен.

Лекционные занятия реализуются в форме «лекции-беседы» с целью системного и последовательного освоения обучающимися учебного материала по теоретическим вопросам образовательной программы при формировании знаниевой компетентности педагогического профиля.

В процессе формирования конспекта лекций, обучающийся должен кратко, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины; самостоятельно осуществлять проверку терминов (научных дефиниций) с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь; обозначать (отмечать для себя) те вопросы, термины, материалы, которые вызывает трудности; помечать и попытаться найти ответы в рекомендуемой литературе. Если обучающемуся самостоятельно не удастся разобраться в учебном материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, лабораторном или практическом занятии.

Практические занятия реализуются в форме практической подготовки при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов заданий, связанных с будущей профессиональной

деятельностью и направленными на формирование, закрепление и развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

При подготовке к практическим занятиям обучающийся должен осуществлять работу с конспектом лекций с целью обобщения, систематизации, углубления и конкретизации полученных теоретических знаний); набирать способности и готовности использования профессионально важных навыков на практике. В процессе практических занятий у обучающегося формируется интеллектуальное умение, готовность к ответам на контрольные и дополнительные вопросы, навык работы с основной и дополнительной литературой, необходимой для освоения учебной дисциплины; происходит практическая реализация выполнения заданий, решения задач; активное участие в интерактивной, активной, инновационной формах обучения; осуществляется составление письменных отчетов и др.

Практические занятия являются одним из важнейших видов теоретического и практического обучения студентов. Целью практического занятия является углубленное изучение дисциплины, привитие обучающемуся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у него научного и профессионального мышления, умения активно участвовать в дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, развитие навыков применения полученных теоретических знаний в языковой практике изложения мыслей.

Подготовка студента к практическому занятию осуществляется на основании плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения студента своевременно. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо изучить внимательно основные вопросы темы семинара. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у студентов соответствующих компетенций.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на проработку основной и дополнительной литературы, терминов и сведений, требующихся для изучения и запоминания, и являющихся основополагающими в теме/разделе. Самостоятельная работа включает в себя конспектирование важной учебной информации, полученной из различных литературных (научных) источников, а также проработку материалов по изучаемым вопросам с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При самостоятельном выполнении заданий, полученных от преподавателя, обучающийся готовится к работе на практическом занятии в интерактивной, активной, инновационной формах обучения по изучаемой теме.

Самостоятельная работа является важным элементом изучения дисциплины. Усвоение учебного материала на лекционных и практических занятиях во многом происходит в процессе параллельного самостоятельного изучения отдельных вопросов дисциплины, что позволяет студенту эффективно подготовиться к успешному овладению образовательными компетенциями.

Для систематизации знаний по дисциплине, обучающимся рекомендуется познакомиться с рабочей программой курса, которая включает в себя разделы и основные этапы прохождения дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного и итогового контроля. Заранее ознакомившись с программой курса, обучающийся сможет лучше сориентироваться в последовательности освоения учебного материала с позиции организации самостоятельной работы и самоорганизации своей учебной деятельности на протяжении семестров.

Самостоятельную работу необходимо начинать с изучения рекомендованной литературы и составления простых планов прочитанных текстов, затем составить план доклада, подготовить развернутый конспект для реферата, а также разработать презентацию по теме доклада и т.п.

Большое внимание в процессе самостоятельной работы по дисциплине, отводится конспектированию учебного материала. Именно работа над конспектами способствует развитию логического мышления, систематизации материала, выделению основной мысли из большого потока информации и т.п.

Работа с литературой является важнейшим элементом в получении знаний по дисциплине. Прежде всего, рекомендуется обратить внимание на список литературы, представленный в рабочей программе дисциплины, а также ориентироваться на дополнительные источники при самостоятельном поиске ответов на поставленные вопросы: дополнительные сведения по изучаемым темам можно найти в периодической печати и Интернете.

Реферат – это учебное задание, которое выполняется студентами самостоятельно и представляет собой краткий доклад, сообщение с презентацией по определенной теме, где информация собрана из нескольких источников.

При подготовке к экзамену обучающимся необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую учебную и научную литературу, а также использовать рекомендуемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Особое внимание следует уделить следующим аспектам:

- подготовить качественные конспекты по разделам и темам дисциплины;
- подготовить доклад с рефератом и презентацией на актуальную тему в науке (на выбор из рекомендуемых преподавателем);
- принять участие в "лекторской практике" с докладом на практическом занятии по теме реферата с презентацией;
- чтобы логично выстроить ответ на вопрос, информацию необходимо систематизировать, выделить основные этапы (направления) в развитии психолого-педагогической мысли;
- составить краткий конспект теоретических положений в виде тезисов и определений;
- составить краткий конспект практико-ориентированных технологий в виде опорных элементов структуры психолого-педагогической диагностики образовательной среды или проблемной педагогической ситуации;
- составить план устного ответа;
- составить план практической работы – диагностической, консультативной или работы с документами.

По дисциплине "Психология конфликта" предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.