

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

\_\_\_\_\_ А.М. Патрусова

\_\_\_\_\_ 16 мая \_\_\_\_\_ 2025 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.12 Психология общения

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра истории, педагогики и психологии**

Учебный план с440501\_25\_ПиПдп.rlx  
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Квалификация **Социальный педагог**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 4

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	40	40	40	40
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):  
*ст.преподаватель, Н.В.Каменева* \_\_\_\_\_  
Рабочая программа дисциплины

### **Психология общения**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (приказ Минобрнауки России от 15.04.2021 г. № 297)

составлена на основании учебного плана:

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
утвержденного приказом ректора от 31.01.2025 № 61.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### **Базовая кафедра истории, педагогики и психологии**

Протокол от 11 марта 2025 г. № 7

Срок действия программы: 5 лет

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Кудряшов В.В.

Председатель МКФ

доцент, к.ист.н., Лебедева Н.Н. \_\_\_\_\_ протокол от 25 апреля 2025 г. № 8

Ответственный за реализацию ОПОП \_\_\_\_\_ Кудряшов В.В.

Директор библиотеки \_\_\_\_\_ Сотник Т.Ф.

№ регистрации \_\_\_\_\_ 25 \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 20\_\_ -20\_\_ учебном году на заседании кафедры

**Базовая кафедра истории, педагогики и психологии**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом.
1.2	Сформировать теоретические знания, практические умения и навыки в области коммуникации в сфере образования, способствующие эффективному управлению педагогическим взаимодействием участников образовательного процесса

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.12
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Общая психология
2.1.2	Общие основы педагогики
2.1.3	Психология личности
2.1.4	Анатомия и физиология центральной нервной системы
2.1.5	Введение в профессию
2.1.6	Психология развития и возрастная психология
2.1.7	Психология конфликта
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Производственная практика по профилю профессиональной деятельности
2.2.2	Основы волонтерской деятельности
2.2.3	Коррекционная педагогика
2.2.4	Психология девиантного поведения
2.2.5	Основы социальной работы
2.2.6	Проекты и управление проектом
2.2.7	Теория и методика воспитания
2.2.8	Методология и технологии психолого-педагогического тренинга
2.2.9	Организация социально-педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС
2.2.10	Теория обучения и педагогические технологии
2.2.11	Методика и технология работы социального педагога
2.2.12	Психология кризисного состояния
2.2.13	Психологическое консультирование и коррекция
2.2.14	Производственная (комплексная психолого-педагогическая) практика
2.2.15	Производственная (преддипломная ) практика

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

**УК-3.1: Определяет стратегию организации и руководства командой для достижения поставленной цели**

Знать: методики организации и руководства командой

Уметь: проектировать стратегию организации и руководства командой для достижения поставленной цели.

Владеть: навыком организации и руководства командой для достижения поставленной цели.

**УК-3.2: Эффективно определяет свою роль в командной стратегии, взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели**

Знать: особенности взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной цели

Уметь: определять свою роль в командной стратегии

Владеть: технологией командной стратегии, способностью взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной цели

**ОПК-3: Способен осуществлять профилактику, предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе**

**ОПК-3.1: Осуществляет профилактику, предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних**

Знать: направления профилактики девиантного поведения несовершеннолетних

Уметь: проводить профилактику, предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних

Владеть: способностью осуществления профилактики, предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних

**ОПК-3.2: Определяет и предупреждает нарушения и отклонения в социальном и личностном статусе несовершеннолетних**

Знать: виды нарушения и отклонения в социальном и личностном статусе несовершеннолетних

Уметь: диагностировать нарушения и отклонения в социальном и личностном статусе несовершеннолетних

Владеть: способностью определять и предупреждать нарушения и отклонения в социальном и личностном статусе несовершеннолетних

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>						
1.1	Лек	Понятие общения, виды структура и функции.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э16	2	Лекция-визуализация
1.2	Пр	Цели, виды, формы и стили коммуникации.	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э16	0	
1.3	Пр	Круги общения. Активное и пассивное слушание.	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э16	0	технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах)
1.4	Лек	Вербальное и невербальное общение	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э8 Э9 Э16	2	Лекция-визуализация
1.5	Пр	Невербальное общение.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э8 Э9 Э16	1	занятия с применением затрудняющих условий (семинар-тренинг)

1.6	Лек	Стороны общения	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э10 Э11 Э16	0	
1.7	Пр	Стороны общения	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э10 Э11 Э16	0	Психологическая диагностика
1.8	Пр	Интерактивная сторона общения	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э10 Э11 Э16	0	технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах)
1.9	Ср	Подготовка к практическим занятиям	4	7	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.10	Экзамен	Подготовка к экзамену	4	18		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.6 Л2.5 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э8 Э9 Э10 Э16	0	
	Раздел	<b>Раздел 2. Учёт личностных особенностей в общении</b>						
2.1	Лек	Общение и личность.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16	2	Лекция-беседа

2.2	Пр	Личностные качества и общение	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16	0	case-study (анализ конкретных ситуаций)
2.3	Пр	Диагностика личностных качеств партнёров по общению.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16	0	
2.4	Лек	Основы эмоционального интеллекта	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16 Э17	1	Лекция-визуализация
2.5	Пр	Эмоциональный интеллект.	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16 Э17	2	case-study (анализ конкретных ситуаций)
2.6	Лек	Распознавание и управление своими и чужими эмоциями.	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16 Э17	1	Лекция-визуализация
2.7	Пр	Эмпатическое отражение.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16 Э17	2	технология коллективног о взаимодейст вия (работа в малых группах)

2.8	Пр	Работа с "токсичными чувствами"	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16 Э17	2	case-study (анализ конкретных ситуаций)
2.9	Ср	Подготовка к практическим занятиям	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.10 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16 Э17	0	
2.10	Экзамен	Подготовка к экзамену	4	18	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.6 Л2.5 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16 Э17	0	
	Раздел	<b>Раздел 3. Психология эффективного общения.</b>						
3.1	Лек	Техники эффективной коммуникации	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э13 Э14 Э15 Э16	0	
3.2	Пр	Эффективные коммуникации.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э13 Э14 Э15 Э16	0	case-study (анализ конкретных ситуаций)

3.3	Пр	Синтоничекая модель общения	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э13 Э14 Э15 Э16	0	технология коллективног о взаимодействия (работа в малых группах)
3.4	Лек	Конфликты в общении	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11 Л2.16 Л2.15 Л2.17 Л2.14 Л2.13 Л2.12 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э12 Э14 Э16	1	Лекция-визуализация
3.5	Пр	Способы разрешения конфликтов в процессе общения	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11 Л2.16 Л2.15 Л2.17 Л2.14 Л2.13 Л2.12 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э12 Э14 Э16	2	Деловая игра
3.6	Лек	Трансактный анализ общения	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.16 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э14 Э16 Э18 Э19	1	Лекция-визуализация
3.7	Пр	Трансактный анализ общения	4	5	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э14 Э16 Э18 Э19	1	технология коллективног о взаимодействия (работа в малых группах)

3.8	Лек	Особенности общения в деятельности психолога	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16	0	
3.9	Пр	Специфика профессионального общения	4	3	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16	0	case-study (анализ конкретных ситуаций)
3.10	Ср	Подготовка к практическим занятиям	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11 Л2.16 Л2.15 Л2.2 Л2.17 Л2.14 Л2.13 Л2.12 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э12 Э13 Э14 Э15 Э16	0	
3.11	Ср	Подготовка к экзамену	4	17	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.16 Л2.15 Л2.2 Л2.17 Л2.14 Л2.13 Л2.12 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э12 Э13 Э14 Э15 Э16	0	

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (case-study (анализ конкретных ситуаций))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)
Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (деловые игры)

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Текущий контроль

Текущим контролем успеваемости обучающихся является межсессионная аттестация – единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам/практикам.  
Порядок проведения, содержание и особенности текущего контроля успеваемости представлены в разработанном Фонде оценочных средств для данной дисциплины.

### 6.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

### 6.3. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.  
Порядок проведения, содержание и критерии оценивания итоговой промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных средств для данной дисциплины.

### 6.4. Перечень видов оценочных средств

ПЗ, вопросы к экзамену.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Бороздина Г.В.	Психология делового общения: учебник	Москва: ИНФРА-М, 2011	15	
Л1. 2	Капустина В. А.	Психология общения: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576325">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576325</a>
Л1. 3	Садовская, В. С.	Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	<a href="https://urait.ru/bcode/561866">https://urait.ru/bcode/561866</a>
Л1. 4	Корягина Н., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Психология общения: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024	1	<a href="https://urait.ru/bcode/536158">https://urait.ru/bcode/536158</a>
Л1. 5	Болотова А. К., Жуков Ю. М., Петровская Л. А.	Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024	1	<a href="https://urait.ru/bcode/535891">https://urait.ru/bcode/535891</a>
Л1. 6	Караяни А. Г., Цветков В. Л.	Психология общения и переговоров: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана Закон и право, 2023	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=700167">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=700167</a>

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Баева О.А.	Ораторское искусство и деловое общение: Учебное пособие	Москва: Новое знание, 2005	10	
Л2. 2	Берн Э.	Транзактный анализ: научное издание	Москва: Академический проект; Трикста, 2004	10	
Л2. 3	Лобанов А.А.	Основы профессионально-педагогического общения: Учебное пособие для вузов	Москва: Академия, 2002	20	

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 4	Емельянов С.М.	Практикум по конфликтологии: Учебное пособие для вузов	Санкт- Петербург: Питер, 2004	10	
Л2. 5	Горянина В.А.	Психология общения: учебное пособие	Москва: Академия, 2008	40	
Л2. 6	Ильин Е.П.	Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие	Санкт- Петербург: Питер, 2011	13	
Л2. 7	Рогов Е.И.	Психология общения: учебное пособие	Москва: Владос, 2002	9	
Л2. 8		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296</a>
Л2. 9	Кислицына И. Г.	Психология делового общения: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственны й технологически й университет, 2017	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477381">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477381</a>
Л2. 10	Джанерьян С. Т.	Психология эмоций и воли: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461873">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461873</a>
Л2. 11	Караяни А. Г., Цветков В. Л.	Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие	Москва: Юнити, 2017	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685007">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685007</a>
Л2. 12	Охременко, И. В.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	<a href="https://urait.ru/bcode/563551">https://urait.ru/bcode/563551</a>
Л2. 13	Кох И. А.	Конфликтология. Теория и практика управления конфликтами: учебное пособие для вузов	Санкт- Петербург: Лань, 2025	1	<a href="https://e.lanbook.com/book/461129">https://e.lanbook.com/book/461129</a>
Л2. 14	Белинская А. Б.	Педагогическая конфликтология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025	1	<a href="https://urait.ru/bcode/565822">https://urait.ru/bcode/565822</a>
Л2. 15	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024	1	<a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>
Л2. 16	Табачникова А. А.	Конфликтология: методическое пособие	Москва: Дело, 2024	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=715016">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=715016</a>
Л2. 17	Власова Т. И.	Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения: учебник	Москва: Директ -Медиа, 2022	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685218">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685218</a>

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Каменева Н.В., Шмолина Н.И.	Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе	Братск: БрГУ, 2015	1	<a href="http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Каменева%20Н.В.%20Психология%20общения.МУ.2015.pdf">http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Каменева%20Н.В.%20Психология%20общения.МУ.2015.pdf</a>
Л3. 2	Каменева Н.В., Шмолина Н.И.	Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие	Братск: БрГУ, 2016	1	<a href="http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Каменева%20Н.В.Психология%20общения.Текст%20лекций.2016.PDF">http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Каменева%20Н.В.Психология%20общения.Текст%20лекций.2016.PDF</a>

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	«Университетская библиотека online»	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
Э2	Электронная библиотека БрГУ	<a href="http://ecat.brstu.ru/catalog">http://ecat.brstu.ru/catalog</a>

Э3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>	
Э4	ЭОС "Образовательная платформа ЮРАЙТ"	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	
Э5	Психология общения. Урок 1. Понятие, функции, три основных типа общения	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=ake803fe6nM">https://www.youtube.com/watch?v=ake803fe6nM</a>	
Э6	Психология общения. Урок 2. Индивидуальные особенности общения	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Kdk4fyiKPlk">https://www.youtube.com/watch?v=Kdk4fyiKPlk</a>	
Э7	Психология общения. Урок 3. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=cRx4txScgow">https://www.youtube.com/watch?v=cRx4txScgow</a>	
Э8	Психология общения. Урок 4. Невербальная коммуникация. Виды невербальных средств общения	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=O8EXS58CebQ">https://www.youtube.com/watch?v=O8EXS58CebQ</a>	
Э9	Психология общения. Урок 5. Пространственная и временная организация общения. Жесты-иностраницы	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Haur9fHqZnA">https://www.youtube.com/watch?v=Haur9fHqZnA</a>	
Э10	Психология общения. Урок 6. Сложности социальной перцепции. Эффект межличностного восприятия	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=FaADKWdfPzs">https://www.youtube.com/watch?v=FaADKWdfPzs</a>	
Э11	Психология общения. Урок 7. Как мы понимаем друг друга. Универсальные психологические механизмы	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=eJQfDjkoATc">https://www.youtube.com/watch?v=eJQfDjkoATc</a>	
Э12	Психология общения. Урок 8. Конфликт как неэффективное общение. Алгоритм выхода из конфликта	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=AGkJTqgeX60">https://www.youtube.com/watch?v=AGkJTqgeX60</a>	
Э13	Психология общения. Урок 9. Правила эффективной коммуникации	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=jc_f0YjAgtA">https://www.youtube.com/watch?v=jc_f0YjAgtA</a>	
Э14	Психология общения. Урок 10. Поведение, затрудняющее общение. Концепции Карен Хорни и Эрика Берна	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=o6Wg0ux8pKU">https://www.youtube.com/watch?v=o6Wg0ux8pKU</a>	
Э15	ОБЩЕНИЕ: от теории к практике! 10 правил эффективного общения	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=AqKZBlal7Do">https://www.youtube.com/watch?v=AqKZBlal7Do</a>	
Э16	Психология общения	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=LpP0ypg_4mM">https://www.youtube.com/watch?v=LpP0ypg_4mM</a>	
Э17	Эмоции	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=9wefSCjdYS8">https://www.youtube.com/watch?v=9wefSCjdYS8</a>	
Э18	Трансакционный анализ. Часть первая. Теория: эго-состояния и наше общение	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=10e8jPgujzg">https://www.youtube.com/watch?v=10e8jPgujzg</a>	
Э19	Мастер-класс «Трансактный анализ: как разобраться в себе и других» Есаулов В.И.	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=sgNfZJo0QSk">https://www.youtube.com/watch?v=sgNfZJo0QSk</a>	
<b>7.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			
7.3.1.1	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level		
7.3.1.2	Adobe Acrobat Reader DC		
7.3.1.3	Ай-Логос		
7.3.1.4	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level		
7.3.1.5	doPDF		
<b>7.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>			
7.3.2.1	ЭОС "Образовательная платформа ЮРАЙТ"		
7.3.2.2	Электронный каталог библиотеки БрГУ		
7.3.2.3	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система		
7.3.2.4	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)		
7.3.2.5	Национальная электронная библиотека НЭБ		
7.3.2.6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU		
7.3.2.7	Электронная библиотека БрГУ		
7.3.2.8	«Университетская библиотека online»		
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории	Вид занятия
0001*	Аудитория для практических занятий	Учебная мебель	Экзамен

0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель	Лек
1001	читальный зал №3	Учебная мебель. Оборудование 15- CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (Монитор TFT 19 LG 1953S-SF);принтер HP LaserJet P3005	Ср
2410	Учебная аудитория	Основное оборудование: Монитор Asus23.8 VA24 (1 шт.) Системный блок (1 шт.) Телевизор (1 шт.) Дополнительное оборудование: Доска магнитно – меловая (90 / 150 см. трехстворчатая) Учебная мебель: Стол ученический (38 шт.) Стул ученический (76 шт.) Стол компьютерный 1 шт.	Лек
	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: Интерактивная доска, со встроенным проектором (SMAR TBoard6801Unifi 35 (диаг.77"/195,6 см.)) Системный блок (16 шт.) Монитор Asus23.8 VA24 EHE 16 шт. Дополнительно: Доска маркерная 1 штука Учебная мебель: Стол компьютерный на металлокаркасе (27 шт.) Стол ученический (2-х местн.) (20 шт.) Стол письменный с подвесной тумбой ( 2 шт.) Стул ткань серый (40 шт.) Стул ученический (9 шт.)	Пр
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практические занятия (лабораторные работы) реализуются в форме практической подготовки при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы

Организация самостоятельной работы обучающихся зависит от вида учебных занятий:

- лекции

В процессе формирования конспекта лекций, обучающийся должен кратко, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.

Самостоятельно осуществлять проверку терминов с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, лабораторном или практическом занятии.

- практические занятия

При подготовке к практическим занятиям обучающийся должен осуществлять работу с конспектом лекций (обобщение, систематизация, углубление и конкретизация полученных теоретических знаний), выработка способности и готовности их использования на практике. В процессе практических занятий у обучающегося формируется интеллектуальное умение, готовность к ответам на контрольные и дополнительные вопросы, навык работы с основной и дополнительной литературой, необходимой для освоения дисциплины и осуществляется выполнение заданий, решение задач, активное участие в интерактивной, активной, инновационной формах обучения, составление письменных отчетов.

- самостоятельная работа обучающихся

Проработка основной и дополнительной литературы, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в теме/разделе. Конспектирование прочитанных литературных источников. Проработка материалов по изучаемому вопросу, с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Выполнение заданий преподавателя, необходимых для подготовки к участию в интерактивной, активной, инновационных формах обучения по изучаемой теме.

- подготовка к экзамену

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, использовать рекомендуемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».