

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

_____ А.М. Патрусова

_____ 22 мая _____ 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12 Психология общения

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра истории, педагогики и психологии**

Учебный план с440501_26_ПиПдп.plx
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Квалификация **Социальный педагог**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	15			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
В том числе инт.	20	20	20	20
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	40	40	40	40
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

б.с., старший преподаватель, Каменева Наталья Викторовна _____

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (приказ Минобрнауки России от 15.04.2021 г. № 297)

составлена на основании учебного плана:

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
утвержденного приказом ректора от 02.02.2026 № 62.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Протокол от 17 апреля 20 г. № 9

Срок действия программы: 5 лет

Зав. кафедрой _____ Кудряшов В.В.

Председатель МКФ

доцент, к.ист.н., Лебедева Н.Н. _____ протокол от 29 апреля 2026 г № 8

Ответственный за реализацию ОПОП _____ Кудряшов В.В.

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.

№ регистрации _____ 25 _____

Визирование РПД для исполнения в учебном году

Председатель МКФ

_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20__ -20__ учебном году на заседании кафедры

Базовая кафедра истории, педагогики и психологии

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 20__ г. № _____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование профессиональной коммуникативной компетентности для эффективного взаимодействия с лицами, имеющими отклонения в поведении, а также для выстраивания конструктивного диалога с их социальным окружением и представителями правоохранительных органов.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Профессиональная речь педагога	
2.1.2	Анатомия и физиология центральной нервной системы	
2.1.3	Психология развития и возрастная психология	
2.1.4	Общие основы педагогики	
2.1.5	Общая психология	
2.1.6	Психология конфликта	
2.1.7	Введение в профессию	
2.1.8	Психология личности	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Психология девиантного поведения	
2.2.2	Межведомственное взаимодействие в социальной сфере	
2.2.3	Психологическое консультирование и коррекция	
2.2.4	Социальная психология	
2.2.5	Методика и технология работы социального педагога	
2.2.6	Организация социально-педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1: Определяет стратегию организации и руководства командой для достижения поставленной цели

Знать: методики организации и руководства командой

Уметь: проектировать стратегию организации и руководства командой для достижения поставленной цели.

Владеть: навыком организации и руководства командой для достижения поставленной цели.

УК-3.2: Эффективно определяет свою роль в командной стратегии, взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели

Знать: особенности взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной цели

Уметь: определять свою роль в командной стратегии

Владеть: технологией командной стратегии, способностью взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной цели

ОПК-3: Способен осуществлять профилактику, предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе

ОПК-3.1: Осуществляет профилактику, предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних

Знать: направления профилактики девиантного поведения несовершеннолетних

Уметь: проводить профилактику, предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних

Владеть: способностью осуществления профилактики, предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних

ОПК-3.2: Определяет и предупреждает нарушения и отклонения в социальном и личностном статусе несовершеннолетних

Знать: виды нарушения и отклонения в социальном и личностном статусе несовершеннолетних

Уметь: диагностировать нарушения и отклонения в социальном и личностном статусе несовершеннолетних

Владеть: способностью определять и предупреждать нарушения и отклонения в социальном и личностном статусе несовершеннолетних

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Инте ракт.	Примечание
-------------	-------------	-----------------------------	----------------	-------	------------	------------	------------	------------

	Раздел	Раздел 1. Теоретические основы психологии общения						
1.1	Лек	Введение в психологию общения. Функции и виды общения в педагогической деятельности.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э16	2	Лекция-визуализация
1.2	Пр	Цели, виды, формы и стили коммуникации. Диагностика своего стиля общения. Круги коммуникации.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э16	0	
1.3	Лек	Стороны общения и алгоритм коммуникации.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э8 Э9 Э16	2	Лекция-визуализация
1.4	Пр	Стороны общения.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2	2	технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах)
1.5	Лек	Невербальное общение.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
1.6	Пр	Невербальное общение.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э8 Э9 Э16	0	занятия с применением затрудняющих условий (семинар-тренинг)
1.7	Лек	Слушание как инструмент. Виды слушания.	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э10 Э11 Э16	0	
1.8	Пр	Слушание как профессиональный инструмент. Эмпатическое отражение.	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э10 Э11 Э16	0	технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах)
1.9	Ср	Подготовка к практическим занятиям	4	7	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
1.10	Экзамен	Подготовка к экзамену	4	18	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э8 Э9 Э10 Э16	0	
	Раздел	Раздел 2. Учёт личностных особенностей в общении						

2.1	Лек	Учёт личностных особенностей. Типологии личности в контакте.	4	3	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16	2	Лекция-визуализация
2.2	Пр	Типологии личности в контакте.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16	0	
2.3	Пр	Личностные качества и общение. Диагностика личностных качеств партнёров по общению.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16	0	
2.4	Лек	Кросс-культурные особенности общения. Типология "трудных" собеседников.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16 Э17	1	лекция с разбором конкретных ситуаций
2.5	Пр	Работа с "трудными" семьями	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16 Э17	2	case-study (анализ конкретных ситуаций)
2.6	Лек	Эмоциональный интеллект и общение. Распознавание и управление своими и чужими эмоциями.	4	3	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16 Э17	2	лекция с разбором конкретных ситуаций
2.7	Пр	Эмоциональный интеллект и общение.	4	3	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16 Э17	2	технология коллективног о взаимодействия (работа в малых группах)
2.8	Лек	Синдром эмоционального выгорания (СЭВ): диагностика и стадии.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2	0	лекция с разбором конкретных ситуаций
2.9	Пр	Профилактика выгорания через осознанное общение. Техники саморегуляции.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2	0	технология коллективног о взаимодействия (работа в малых группах)
2.10	Ср	Подготовка к практичеким знятиям	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16 Э17	0	
2.11	Экзамен	Подготовка к экзамену	4	18	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э16 Э17	0	
	Раздел	Раздел 3. Техники эффективного общения.						

3.1	Лек	Техники эффективной коммуникации	4	6	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э13 Э14 Э15 Э16	0	Лекция-визуализация
3.2	Пр	Ошибки и секреты эффективной коммуникации. Манипуляции и способы защиты.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э13 Э14 Э15 Э16	0	
3.3	Пр	Психологическое айкидо (по М. Литваку). Принципы амортизации.	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э13 Э14 Э15 Э16	0	технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах)
3.4	Пр	Трансакционный анализ Э. Берна в общении	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.11Л3.1 Л3.2	0	технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах)
3.5	Пр	Синтоническая модель общения.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.11Л3.1 Л3.2	0	технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах)
3.6	Пр	Техники «Я-высказывания» и обратной связи. Методика «Бутерброд».	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.11Л3.1 Л3.2	0	case-study (анализ конкретных ситуаций)
3.7	Лек	Конфликты в общении. Природа педагогического конфликта. Динамика и структура. Стратегии поведения в конфликте	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э12 Э14 Э16	0	Лекция-визуализация
3.8	Пр	Способы разрешения конфликтов в процессе общения. Алгоритм управления конфликтом.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э12 Э14 Э16	2	Деловая игра

3.9	Лек	Общение с людьми в кризисных и экстремальных состояниях. Переговоры в сложных условиях. Техники убеждения и аргументации.	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.6 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э14 Э16 Э18 Э19	1	Лекция-визуализация
3.10	Лек	Публичное выступление: как держать аудиторию	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.11Л3.1 Л3.2	0	
3.11	Пр	Публичное выступление	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э14 Э16 Э18 Э19	0	
3.12	Лек	Посредничество (медиация). Психолог как третья сторона.	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16	0	
3.13	Пр	Практикум по медиации. Алгоритм проведения медиативной сессии	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.11Л3.1 Л3.2	2	Дидактическая игра
3.14	Пр	Проведение родительских собраний и публичных лекций для взрослых.	4	1	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э16	0	технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах)
3.15	Ср	Подготовка к практическим занятиям	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э12 Э13 Э14 Э15 Э16	0	
3.16	Ср	Подготовка к экзамену	4	17	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э12 Э13 Э14 Э15 Э16	0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (case-study (анализ конкретных ситуаций))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)
Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (деловые игры)
Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция с разбором конкретных ситуаций)
Образовательные технологии с использованием интерактивных методов обучения (дидактические игры)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Текущий контроль

Текущим контролем успеваемости обучающихся является межсессионная аттестация – единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам/практикам.
Порядок проведения, содержание и особенности текущего контроля успеваемости представлены в разработанном Фонде оценочных средств для данной дисциплины.

6.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

6.3. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.
Порядок проведения, содержание и критерии оценивания итоговой промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных средств для данной дисциплины.

6.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания, вопросы к экзамену.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП. 1	Капустина В. А.	Психология общения: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325
ЛП. 2	Караяни А. Г., Цветков В. Л.	Психология общения и переговоров: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана Закон и право, 2023	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700167
ЛП. 3	Корягина Н., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Психология общения: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024	1	https://urait.ru/bcode/536158

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
ЛП. 1		Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2018	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296
ЛП. 2	Кислицына И. Г.	Психология делового общения: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381
ЛП. 3	Джанерьян С. Т.	Психология эмоций и воли: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461873

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 4	Караяни А. Г., Цветков В. Л.	Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие	Москва: Юнити, 2017	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685007
Л2. 5	Власова Т. И.	Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения: учебник	Москва: Директ-Медиа, 2022	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218
Л2. 6	Табачникова А. А.	Конфликтология: методическое пособие	Москва: Дело, 2024	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=715016
Л2. 7	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024	1	https://urait.ru/bcode/536094
Л2. 8	Белинская А. Б.	Педагогическая конфликтология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/565822
Л2. 9	Кох И. А.	Конфликтология. Теория и практика управления конфликтами: учебное пособие для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2025	1	https://e.lanbook.com/book/461129
Л2. 10	Охременко, И. В.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/563551
Л2. 11	Садовская, В. С.	Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2025	1	https://urait.ru/bcode/561866

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Каменева Н.В., Шмонева Н.И.	Психология общения: методические указания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работе	Братск: БрГУ, 2015	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Каменева%20Н.В.%20Психология%20общения.МУ.2015.pdf
Л3. 2	Каменева Н.В., Шмонева Н.И.	Психология общения. Тексты лекций: учебное пособие	Братск: БрГУ, 2016	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Общественные%20науки/Каменева%20Н.В.Психология%20общения.Текст%20лекций.2016.PDF

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	«Университетская библиотека online»		https://biblioclub.ru/		
Э2	Электронная библиотека БрГУ		http://ecat.brstu.ru/catalog		
Э3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)		https://uisrussia.msu.ru/		
Э4	ЭОС "Образовательная платформа ЮРАЙТ"		https://urait.ru/		
Э5	Психология общения. Урок 1. Понятие, функции, три основных типа общения		https://www.youtube.com/watch?v=ake803fe6nM		
Э6	Психология общения. Урок 2. Индивидуальные особенности общения		https://www.youtube.com/watch?v=Kdk4fyiKPlk		
Э7	Психология общения. Урок 3. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация		https://www.youtube.com/watch?v=cRx4txScgow		
Э8	Психология общения. Урок 4. Невербальная коммуникация. Виды невербальных средств общения		https://www.youtube.com/watch?v=O8EXS58CebQ		
Э9	Психология общения. Урок 5. Пространственная и временная организация общения. Жесты-инструменты		https://www.youtube.com/watch?v=Haur9fHqZnA		
Э10	Психология общения. Урок 6. Сложности социальной перцепции. Эффект межличностного восприятия		https://www.youtube.com/watch?v=FaADKWdFpzs		
Э11	Психология общения. Урок 7. Как мы понимаем друг друга. Универсальные психологические механизмы		https://www.youtube.com/watch?v=eJQfDjkoATc		

Э12	Психология общения. Урок 8. Конфликт как неэффективное общение. Алгоритм выхода из конфликта	https://www.youtube.com/watch?v=AGkJTqgeX60
Э13	Психология общения. Урок 9. Правила эффективной коммуникации	https://www.youtube.com/watch?v=jc_f0YjAgtA
Э14	Психология общения. Урок 10. Поведение, затрудняющее общение. Концепции Карен Хорни и Эрика Берна	https://www.youtube.com/watch?v=o6Wg0ux8pKU
Э15	ОБЩЕНИЕ: от теории к практике! 10 правил эффективного общения	https://www.youtube.com/watch?v=AqKZBlal7Do
Э16	Психология общения	https://www.youtube.com/watch?v=LpP0ypg_4mM
Э17	Эмоции	https://www.youtube.com/watch?v=9wefSCjdYS8
Э18	Трансакционный анализ. Часть первая. Теория: эго-состояния и наше общение	https://www.youtube.com/watch?v=10e8jPgujzg
Э19	Мастер-класс «Трансактный анализ: как разобраться в себе и других» Есаулов В.И.	https://www.youtube.com/watch?v=sgNfZJo0QSk

7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level
7.3.1.2	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.3	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level
7.3.1.4	doPDF

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	«Университетская библиотека online»
7.3.2.2	Электронная библиотека БрГУ
7.3.2.3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7.3.2.4	Национальная электронная библиотека НЭБ
7.3.2.5	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
7.3.2.6	Издательство "Лань" электронно-библиотечная система
7.3.2.7	Электронный каталог библиотеки БрГУ
7.3.2.8	ЭОС "Образовательная платформа ЮРАЙТ"

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории	Вид занятия
0001*	Аудитория для практических занятий	Учебная мебель	Экзамен
0002*	лекционная аудитория	Учебная мебель	Лек
1001	читальный зал №3	Учебная мебель. Оборудование 15- CPU 5000/RAM 2Gb/HDD (Монитор TFT 19 LG 1953S-SF);принтер HP LaserJet P3005	Ср
2410	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - Монитор MSI 23.8", PRO MP243X (100Hz.1920x1080. IPS. 5ms. 2x2Вт, HDMI.DP); - телевизор Дополнительно: - меловая доска – 1 шт. *Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 72 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для преподавателя – 1 шт.;	Лек
	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: Интерактивная доска, со встроенным проектором (SMAR TBoard6801Unifi 35 (диаг.77"/195,6 см.)) Системный блок (16 шт.) Монитор Asus23.8 VA24 EHE 16 шт. Дополнительно: Доска маркерная 1 штука Учебная мебель: Стол компьютерный на металлокаркасе (27 шт.) Стол ученический (2-х мест.) (20 шт.) Стол письменный с подвесной тумбой (2 шт.)	Пр

		Стул ткань серый (40 шт.) Стул ученический (9 шт.)	
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест/АРМ) - 160/10 Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)	Ср

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практические занятия (лабораторные работы) реализуются в форме практической подготовки при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы

Организация самостоятельной работы обучающихся зависит от вида учебных занятий:

- лекции

В процессе формирования конспекта лекций, обучающийся должен кратко, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.

Самостоятельно осуществлять проверку терминов с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, лабораторном или практическом занятии.

- практические занятия

При подготовке к практическим занятиям обучающийся должен осуществлять работу с конспектом лекций (обобщение, систематизация, углубление и конкретизация полученных теоретических знаний), выработка способности и готовности их использования на практике. В процессе практических занятий у обучающегося формируется интеллектуальное умение, готовность к ответам на контрольные и дополнительные вопросы, навык работы с основной и дополнительной литературой, необходимой для освоения дисциплины и осуществляется выполнение заданий, решение задач, активное участие в интерактивной, активной, инновационной формах обучения, составление письменных отчетов.

- самостоятельная работа обучающихся

Проработка основной и дополнительной литературы, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в теме/разделе. Конспектирование прочитанных литературных источников. Проработка материалов по изучаемому вопросу, с использованием рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Выполнение заданий преподавателя, необходимых для подготовки к участию в интерактивной, активной, инновационных формах обучения по изучаемой теме.

- подготовка к экзамену

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, использовать рекомендуемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».